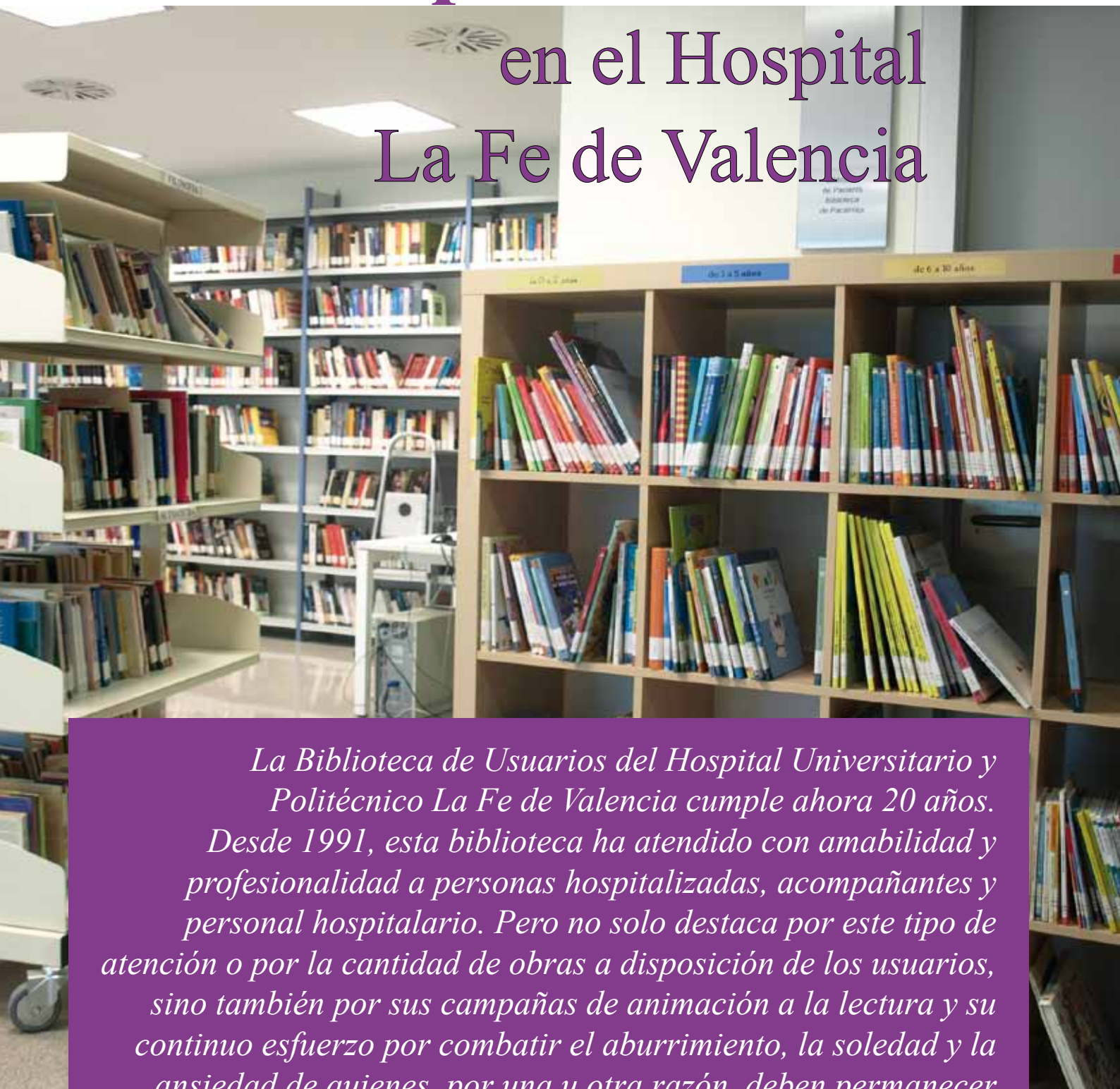


# Biblioterapia

## en el Hospital La Fe de Valencia



*La Biblioteca de Usuarios del Hospital Universitario y Politécnico La Fe de Valencia cumple ahora 20 años. Desde 1991, esta biblioteca ha atendido con amabilidad y profesionalidad a personas hospitalizadas, acompañantes y personal hospitalario. Pero no solo destaca por este tipo de atención o por la cantidad de obras a disposición de los usuarios, sino también por sus campañas de animación a la lectura y su continuo esfuerzo por combatir el aburrimiento, la soledad y la ansiedad de quienes, por una u otra razón, deben permanecer horas y horas en un hospital.*

### ¿Cómo empezó todo?

En Madrid, con fecha 12 de enero de 1990 se firma un convenio de cooperación entre los Ministerios de Cultura y el de Sanidad y Consumo, para la creación de Bibliotecas de Usuarios en los Hospitales del INSALUD. En la Comunidad Valenciana, con fecha 31 de octubre de 1990 se firma un acuerdo de colaboración entre las Consellerías de Cultura, Educación y Ciencia y la de Sanidad y Consumo, para la creación de una red de bibliotecas hospitalarias para los usuarios de los hospitales públicos de la Comunidad Valenciana. Esta colaboración se mantuvo hasta el año 2000, pero como legalmente una Consellería no puede subvencionar a otra, quedó interrumpida la colaboración. En 1991 la Biblioteca de Usuarios del Hospital Universitario y Politécnico La Fe abrió sus puertas al servicio de los enfermos, acompañantes y personal hospitalario, cuyo núcleo quedó constituido por los 700 libros que nos cedió la Consellería de Cultura como lote fundacional.

### ¿Cómo funciona la biblioteca?

**Características:** Cuando un bibliotecario tiene el privilegio de organizar una nueva biblioteca, lo primero que debe hacerse es pensar en las características del colectivo de usuarios al cual se va a dar servicio; en el caso que nos ocupa, el trabajo se debe planificar de modo que tengamos tiempo para lo realmente importante: atender a los usuarios con amabilidad y profesionalidad, procurando que queden satisfechos con nuestro servicio. No podemos olvidar que tratamos con seres humanos que sufren. El usuario es nuestra razón de ser. Plinio escribió del fundador de una de las primeras bibliotecas públicas de Roma: “Él convirtió el talento de los hombres en un bien público”.

**Informatización:** La biblioteca es de libre acceso, organizada según la Clasificación Decimal Universal. Está informatizada con un programa adaptado a nuestras necesidades, lo cual nos permite hacer listados por materias, autores y títulos de todos los fondos disponibles en la biblioteca, y repartirlos por todas las salas de hospitalización para que los usuarios puedan conocer con facilidad dichos fondos y cómo acceder a ellos. Los listados son periódicamente actualizados.

**Boletín de Novedades:** Otra de las opciones del programa informático es confeccionar un boletín de novedades que incluye los últimos títulos que han entrado en la biblioteca, para que los usuarios tengan información puntual de las nuevas adquisiciones.

**Adquisiciones:** Los fondos bibliográficos ingresados en la biblioteca desde su creación ascienden a 12.490 volúmenes; tras descontar pérdidas y expurgos, en la actualidad contamos con unos 10.000 volúmenes, agrupados en las siguientes materias: Arte (cine, fotografía, música, pintura). Autoayuda. Arquitectura. Biografías. Ciencias Aplicadas. Ciencias Sociales



*Biblioteca del hospital La Fe de Valencia.*

(economía, educación, feminismo, folklore, legislación, política...) Deportes. Espiritualidad y Religión. Filosofía. Historia y Geografía. Historietas gráficas (cómic). Infantil. Juegos. Juvenil. Libros de Ciencia. Literatura (ensayo, cuentos, memorias, cartas). Manualidades. Novela. Obras de divulgación (medicina, medicina natural, sexología, yoga...). Obras de referencia. Otras lenguas (francesa, inglesa, italiana, polaca, rusa, serbocroata). Poesía. Psicología. Teatro. Zoología.

**Préstamo:** Tienen acceso al servicio de préstamo tanto los usuarios del hospital como los familiares-acompañantes, así como el personal hospitalario. Los préstamos se realizan en las salas de hospitalización y en la propia biblioteca:

**Salas infantiles:** A todas las habitaciones de las salas infantiles nos dirigimos dos veces por semana con los materiales, para que los niños y niñas elijan los libros que deseen leer.

**Salas de adultos:** Por otro lado, los adultos, como tienen listados de los fondos disponibles en la biblioteca, nos pueden llamar solicitando los libros que les interesan y a partir de ahí les hacemos el seguimiento para satisfacer sus peticiones, hasta que se van de alta hospitalaria. Los teléfonos móviles han facilitado mucho la comunicación.

**Biblioteca:** En la biblioteca atendemos a los usuarios que pueden y lo desean, a los acompañantes y al personal hospitalario. Muchos enfermos cuando se van de alta hospitalaria solicitan seguir viniendo para que les prestemos libros, sobre todo enfermos que siguen acudiendo al hospital por algún tipo de tratamiento.

A los usuarios hospitalizados no les damos plazo para devolver los libros; al personal hospitalario sí. La media mensual de préstamos es de 1.100 volúmenes.



## ¿Quién lo hace posible?

**Personal:** Hasta el momento presente contamos con una bibliotecaria y una administrativa. Una biblioteca no puede ser dirigida por un espontáneo, debe ser un profesional preparado para que la organización y funcionamiento sea el adecuado para los usuarios a los que va destinada.

**Colaboraciones:** Estudiantes de Biblioteconomía y Documentación y de Humanidades vienen a realizar las prácticas de carrera. Es una buena experiencia para ellos, ya que de esta manera conocen un tipo de biblioteca diferente; para la biblioteca también es interesante su aportación, de manera que la colaboración es mutua.

## ¿Con qué medios contamos?

**Adquisiciones:** Los ingresos en la biblioteca se realizan bien por compra del hospital o bien por donaciones de instituciones o de particulares. A propósito de las compras, nos gustaría apuntar que los responsables de gestionar recursos públicos deben comprender que la inversión en bibliotecas es siempre rentable, es invertir en cultura, información, educación, recreo y, en nuestro caso, es invertir en salud, pues está demostrado el beneficio de la lectura en la salud mental y física del enfermo, fenómeno conocido como *biblioterapia*, que abordaremos más adelante.

**Mejoras en infraestructuras:** En el mes de marzo nos trasladamos al nuevo Hospital La Fe de Valencia, que tiene una capacidad de 1.000 camas, donde hemos mejorado considerablemente las instalaciones, más espacio, más fácil la accesibilidad y dos ordenadores con acceso a internet a disposición de los usuarios.

**Libros para emigrantes:** Desde hace varios años han llegado a las bibliotecas unos usuarios que quizás están más solos, más aislados, sobre todo si no conocen la lengua del lugar donde están. La biblioteca puede serles de gran apoyo si dispone de los recursos necesarios para atenderles en su lengua nativa o facilitándoles el aprendizaje de la que necesitan. Es un colectivo al que debemos atender y procurar satisfacer sus necesidades.

**Expurgo:** Un libro viejo, roto, sucio, produce cierto rechazo al lector; por ello debemos ser exigentes con la presentación y la calidad de los libros, muy especialmente con los libros infantiles, que deben ser atractivos. Cuando un libro está obsoleto o viejo hay que retirarlo, aunque nos duela.

**Pérdidas:** Más vale que se pierda un libro que un lector. Un bibliotecario es un difusor de cultura, de información, de recreo y en el caso de las bibliotecas de usuarios de hospital, un colaborador en la mejora psicológica de los enfermos. No se pueden poner trabas al préstamo de libros por miedo a que se pier-



*Biblioteca del hospital La Fe de Valencia.*

da alguno, un libro no leído es un objeto cualquiera. Esto no quiere decir que no hagamos lo posible por recuperar todo lo que prestamos. Una medida que nos ha resultado muy útil para que no se pierdan libros ha sido colocar un buzón de libros en la puerta de la biblioteca y en las salas de hospitalización infantiles para que la devolución de libros se pueda hacer con facilidad en cualquier momento. Desde que se abrió la biblioteca hasta el 31 de diciembre de 2010 las pérdidas han ascendido a 1.556 monografías, lo que supone un 0,68% de pérdidas con relación a los préstamos.

## ¿Qué actividades realizamos?

**Animación a la lectura:** Desde el año 2005 llevamos a cabo la campaña de animación a la lectura *Espero leyendo*. En todos los servicios del hospital donde hay enfermos y acompañantes esperando para consulta, tratamiento, exploración, paritorios, urgencias, quirófanos... dejamos folletos de información sanitaria que nos proporciona el Instituto de la Mujer del Ministerio de Sanidad. Dichos folletos tratan temas como la salud mental de las mujeres, la menopausia, las enfermedades de transmisión sexual, la adolescencia, anorexia y bulimia, y muchos más títulos, muy pedagógicos e instructivos.

También facilitamos libritos de la colección Alianza 100 y todos los materiales que de una u otra forma podemos adquirir y consideramos apropiados para este fin, procurando siempre que el material, tanto infantil como de adultos, tenga unos mínimos de calidad. Es esta una experiencia muy gratificante, pues observamos que muchas personas leen en el tiempo de espera, y esta medida contribuye a que dicha espera sea más agradable y provechosa.

**Actividades lúdico-culturales:** La hora del cuento, teatro infantil y de adultos, recitales de poesía y música, talleres de escritura y de literatura, y celebración del Día del Libro Infantil, el 2 de abril. En este día organi-

zamos una actividad lúdica y regalamos un libro a todos los niños hospitalizados. El 23 abril, Día del Libro, también obsequiamos con un libro a los que acuden al acto cultural. El Día de la Mujer, que se celebra el 8 de marzo, organizamos talleres de pintura. Las actividades lúdico-culturales en el hospital son muy interesantes, los asistentes lo pasan bien, promocionan la cultura y se acerca la vida de la calle al hospital, contribuyendo de esta manera a que los enfermos no se sientan aislados.

A todos los niños cuyo cumpleaños coincide con su estancia en el hospital les regalamos un libro. No es un fin de las bibliotecas regalar libros, pero en el caso de las bibliotecas de hospital, les damos una grata sorpresa y, de esta manera, si siempre que tenemos ocasión repetimos que “la mejor compañía, el mejor regalo, un libro”, cuando se vayan de alta hospitalaria, quizás recuerden que el día de su cumpleaños les obsequiaron con un libro en el hospital.

La biblioteca tiene una excelente colaboradora para organizar actividades lúdico-culturales, que es la Asociación José Luis Sampedro per a la Salut i la Cultura. Una de las actividades más importantes que realiza esta asociación es un concurso de literatura de relato corto en las dos lenguas de la Comunidad Valenciana, denominado Premio Literario Hospital Universitari La Fe. Pueden participar en él todas las personas mayores de 18 años que estén o hayan estado hospitalizadas o en tratamiento en el hospital. El tema es “Vivencias en el Hospital Universitari La Fe”.

Este año vamos por la quinta edición y estamos muy contentos con el resultado. Escribir puede ser muy terapéutico, ya que en los relatos hay emociones, ganas de vivir, agradecimientos, se cuentan historias personales muy entrañables, están llenos de vida, de lucha y de esperanza. Son relatos que aportan información muy interesante a los profesionales que trabajan con enfermos.

El premio es un lote de libros y un diploma a los ganadores en cada una de las dos lenguas, y un libro y un diploma a todos los participantes; pero hay otra cosa que llena todavía más de satisfacción a los participantes: la publicación de un libro con los relatos ganadores y los que el jurado considera que también se deben publicar. Todo lo anteriormente expuesto nos conduce a cumplir con la función más importante de

las bibliotecas de usuarios de hospital, que es la promoción de la lectura y su consecuencia, la biblioterapia. Es una técnica auxiliar de la medicina que mejora el estado psicológico de los enfermos, combatiendo el aburrimiento, la soledad, la melancolía, la ansiedad, la pérdida de intimidad. El libro aporta al lector enfermo una posibilidad de evasión, de fantasía y de cultura. Las largas horas de hospitalización pueden ser una buena ocasión para descubrir o redescubrir el placer de leer.



*La cantautora Marta Campos actuando en la sala de oncología.*

Quizás, tras una larga estancia en un hospital, se hayan realizado las lecturas decisivas para una existencia. Las personas que cuidaban a los heridos en la Primera Guerra Mundial, observaron que quienes leían estaban más relajados, lo cual contribuía a mejorar su estado psíquico y físico.

Esto no es nada nuevo: hace tres mil años en el frontispicio de la Biblioteca de Tebas, (Egipto) se podía leer esta bella inscripción: “Medicina del alma”.

Concluiremos este pequeño relato sobre la Biblioteca de Usuarios del Hospital Universitario La Fe de Valencia con una frase de Ana María Matute que sintetiza nuestra privilegiada profesión: “Los libros son mágicos y maravillosos, llenan la imaginación y consuelan la vida”. ▲

**AUTORA:** Salavert Pitarch, Pepa.

**FOTOGRAFÍAS:** Biblioteca de Usuarios del Hospital Universitario y Politécnico La Fe de Valencia.

**TÍTULO:** Biblioterapia en el Hospital La Fe de Valencia.

**RESUMEN:** Se explican los orígenes de la Biblioteca de Usuarios del Hospital Universitario y Politécnico La Fe de Valencia, así como la organización y funcionamiento o los recursos humanos con los que cuenta esta biblioteca que cumple ahora 20 años. También se explican las actividades de fomento de la lectura que se llevan a cabo con el fin de mejorar psicológicamente la vida de los enfermos durante su estancia en el hospital.

**MATERIAS:** Bibliotecas Especiales / Biblioterapia / Promoción de la Lectura en Hospitales / Comunidad Valenciana.