



Estudio de demanda potencial,  
especialización en informática educativa.  
Programa Alfa  
*Study of potential demand for specialization  
in educational computing. Alpha Program*

NATALIA CASTAÑÓN OCTAVIO<sup>1</sup>  
[ncastanon@unimet.edu.ve](mailto:ncastanon@unimet.edu.ve)

MARÍA JESÚS PIDAL<sup>2</sup>  
[mpidal@unimet.edu.ve](mailto:mpidal@unimet.edu.ve)

MARÍA GABRIELA GARCÍA<sup>3</sup>  
[mggarcia@unimet.edu.ve](mailto:mggarcia@unimet.edu.ve)

Recibido: 23-10-2007  
Aceptado: 26-12-2007

## Resumen

La presente investigación se plantea como objetivo realizar el estudio de la demanda potencial para la Especialización en Informática Educativa en modalidad virtual, la cual se realizaría entre un consorcio de universidades, donde el público meta será básicamente docentes de Iberoamérica.

---

<sup>1</sup> Doctora en Filosofía y Ciencias de la educación Universidad Complutense de Madrid, profesora titular tiempo completo de la Universidad Metropolitana y actualmente está a cargo del Departamento de Didáctica de la Universidad Metropolitana.

<sup>2</sup> Profesora Universidad Metropolitana, Lic. Matemáticas, UCV (1980), Magíster Scientiarum Mención Matemáticas, UCV (1986), Magíster en Finanzas, UNIMET (1999), Diploma de Estudios Avanzados del Doctorado en Investigación en Economía de la Empresa, Universidad de Almería, España (2005).

<sup>3</sup> Licenciada en Educación, Mención Preescolar. Magíster en Administración de Empresas, Mención Gerencia, Universidad Metropolitana. Profesor en Desarrollo desde el 2004 en la Universidad Metropolitana.



Se realizó un estudio del tipo descriptivo en el cual se observó, recogió y analizó la data necesaria para detectar la demanda existente de maestros interesados en cursar la Especialización. El instrumento utilizado fue una encuesta, en la cual se exploraron los datos sociodemográficos, se buscó indagar acerca de los interesados en realizar estudios de postgrado y se indagó sobre el interés particular en una Especialización en Informática Educativa en modalidad virtual.

Entre los resultados se obtuvo que existe un alto porcentaje de personas interesadas en realizar estudios de postgrado (81,41%). El tipo de postgrado en el cual hay mayor interés corresponde a maestría, con 39,49%.

Las dos principales razones para la selección de estudios de postgrado son la satisfacción personal y la mejora de su práctica educativa. En cuanto a la modalidad de preferencia, se tiene que un alto porcentaje de los sujetos prefiere estudios virtuales (37,5%). Con relación al interés en cursar una Especialización en Informática Educativa, el 93,92% (1081 de 1151) de los encuestados afirmaron su interés en estudiar dicha especialización.

**Palabras clave:** Demanda potencial, especialización virtual, informática educativa, Iberoamérica, profesores.

## Abstract

The objective of this research is to carry out a study of the potential demand for the specialization in Educational Informatics on line; which would be conducted as a "joint venture" of universities, for which the target audience would basically be teachers from Spanish speaking countries.

A "descriptive-type" study was conducted to observe, collect, and analyze the necessary data to determine the prospective demand of teachers interested in taking the Specialization. A questionnaire was used to determine the sociodemographic data, the interest in pursuing postgraduate studies, and the particular interest in a specialization in Educational Informatics on line.

Among the results, it was found that there is a high percentage of people interested in pursuing postgraduate studies (81.41%). The type of postgraduate studies for which there is a higher interest is a "master's degree" with a 39,49%.

The two main reasons for the selection of postgraduate studies are: personal satisfaction, and improvement of educational practice. Regarding the preferred modality for class sessions, it was found that a high percentage of the subjects



interviewed prefer virtual studies (37,5%). Regarding the interest in taking a specialization in Educational Informatics, 93,92% of the subjects interviewed (1081 out of 1151) expressed their interest in taking the afore mentioned specialization.

**Key word:** virtual education, teachers, educational technology.

## Problema

La presente investigación surge de la necesidad de obtener información acerca de la posible demanda de estudiantes para una Especialización en Informática Educativa en modalidad virtual que se realizaría entre un consorcio de universidades, donde el público meta será básicamente docentes de Iberoamérica.

## Objetivos

- Realizar el estudio de la demanda potencial para la Especialización en Informática Educativa en modalidad virtual.
- Determinar la demanda potencial de estudiantes para la Especialización
- Conocer la opinión existente entre los integrantes de la muestra, acerca de la especialización, sus características y su modalidad.

## Metodología

Se realizó un estudio del tipo descriptivo pues se pretendió especificar las propiedades importantes de personas, grupos o comunidades. El presente estudio se denomina "Proyecto factible", ya que tiene como finalidad elaborar una propuesta o solución posible a un problema práctico, apoyado en un estudio de campo para justificar su viabilidad. El propósito radicó en observar, recoger y analizar la data necesaria para integrar un informe descriptivo sobre la demanda existente entre maestros interesados en cur-



sar una Especialización en Informática Educativa bajo la modalidad virtual, ofrecida por un consorcio de universidades iberoamericanas.

### *Pasos procedimentales*

Basándose en los pasos utilizados por Lombao, Martínez y Sepúlveda (2001) en la creación del estudio de la propuesta de creación de la carrera de Psicología, se considera necesario adaptar y realizar:

- Diseño de instrumento validado tipo encuesta, a través de los cuales se obtuvieron datos sobre la demanda potencial, es decir, encuesta dirigida a docentes de Iberoamérica.
- Selección de la muestra de maestros a quienes se les aplicarían los instrumentos.
- Análisis de resultados.
- Conclusiones.

El instrumento utilizado fue una encuesta en la cual, en primer lugar, se exploraron los datos sociodemográficos; en segundo lugar se buscó indagar acerca del interés en realizar estudios de postgrado; en tercer lugar se indagó sobre el interés particular en una Especialización en Informática Educativa en modalidad virtual.

### *Población y muestra*

Según Selltiz (1980), en Hernández, *et. al.* (2003), una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan en una serie de especificaciones, por lo que para el presente estudio la población la constituyeron “los maestros de Iberoamérica”.

Se entiende como muestra a un subconjunto de la población (Bisquerra, 2000; Salkind, 1999). En relación a este estudio, se habla de una muestra no probabilística. Es decir, se desconoce la posibilidad de seleccionar cual-



quier miembro individual de la población, por lo que se toma en cuenta la decisión del investigador, –también llamadas muestras dirigidas o por conveniencia–, los cuales suponen un procedimiento de selección informal y un poco arbitrario (Bisquerra, 2000; Hernández *et. al.*, 2003; Salkind, 1999).

Tomando en cuenta las definiciones anteriores, la muestra estuvo conformada por un subgrupo de la población de interés, la cual se seleccionó de manera intencional y no probabilística.

Finalmente, la muestra quedó conformada por mil ciento cincuenta y un (1.151) personas entre principalmente maestros, profesores y estudiantes de países como Venezuela, Perú, Costa Rica, República Dominicana y Colombia.

## Resultados

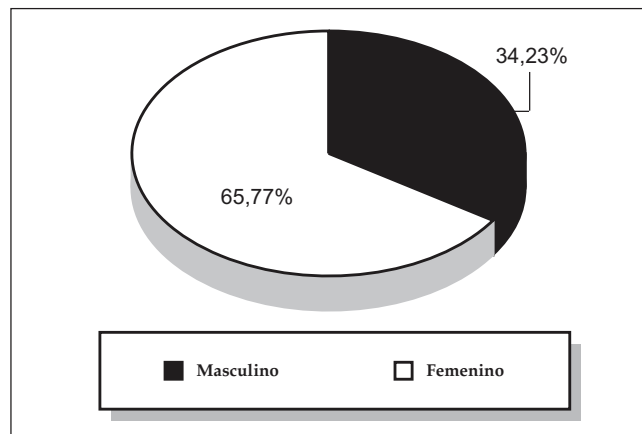
El análisis de los resultados derivado del estudio de campo a fin de conocer la demanda potencial de estudiantes para la Especialización en Informática Educativa bajo la modalidad virtual se presenta, describiendo los mismos, en el siguiente orden:

- Características socio-demográficas de la muestra
- Intereses vocacionales y motivación a realizar estudios de postgrado
- Apoyo económico familiar
- Interés en estudiar la Especialización en Informática Educativa bajo la modalidad virtual.

### *Características sociodemográficas de la muestra*

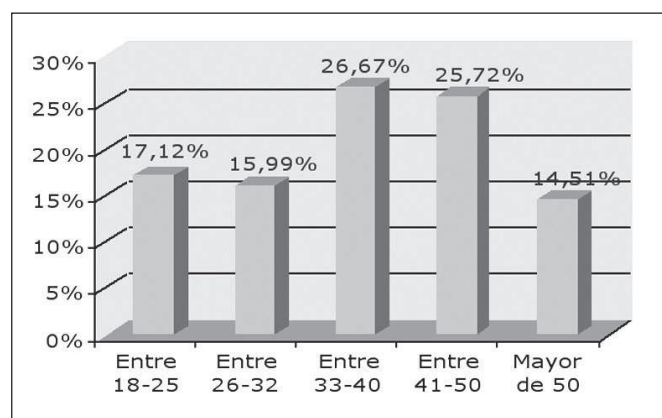
Como se observa en la figura N° 1, la muestra total estuvo integrada por 1.151 personas, de las cuales un 34,23% fueron hombres y un 65,77% mujeres.

FIGURA N° 1  
DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA POR SEXO



En cuanto a la edad, observamos que la media de edades fue de aproximadamente 38 años y la muestra estuvo distribuida equitativamente, según se presenta en la Figura N° 2.

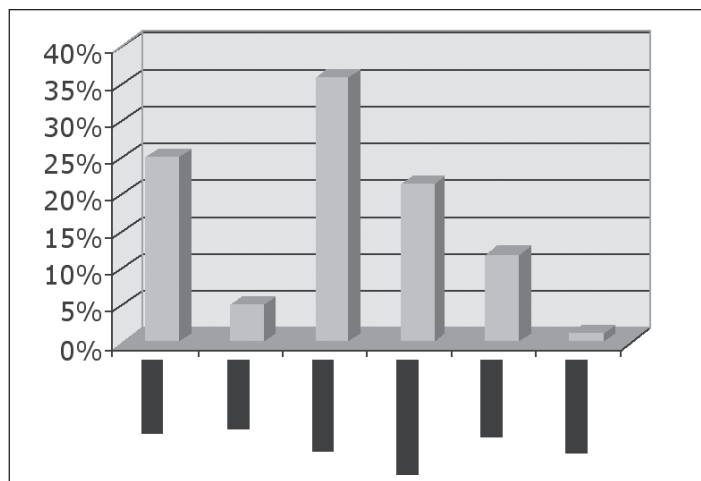
FIGURA N° 2  
DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA SEGÚN EDAD





En cuanto al Nivel de Instrucción, un alto porcentaje de la muestra (35,79%) presenta el grado de Licenciado, mientras que sólo un 1% presenta un nivel de Doctorado y un 5% está representado por el Nivel Técnico; luego, el resto de la muestra se reparte casi uniformemente entre los otros niveles.

FIGURA N° 3  
DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA  
SEGÚN NIVEL DE INSTRUCCIÓN



En cuanto a la ocupación, como bien sabemos la mayor parte de los encuestados son docentes, debido a que la muestra fue intencional y el público meta de la especialización estará conformado en su mayoría por maestros y profesores. De igual forma, a continuación se presenta la tabla N° 1, con la distribución de la muestra según su ocupación.

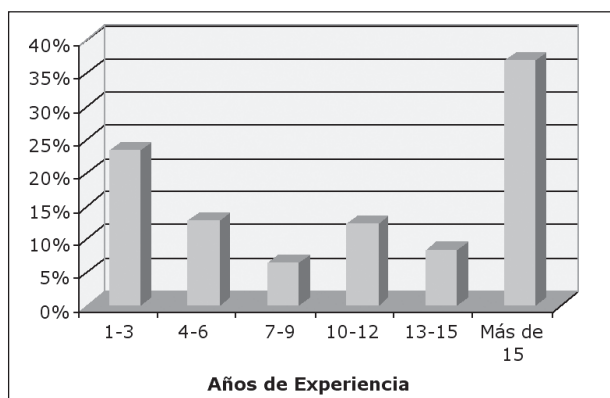
En cuanto a los años de experiencia de los encuestados se encontró que un 36,84% de los encuestados tienen más de 15 años de experiencia, mientras que un 23,37% tienen entre 1 y 3 años de experiencia, tal y como se muestra en la Figura N° 4.



**TABLA N° 1**  
**DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA SEGÚN SU OCUPACIÓN**

<b>OCUPACIÓN</b>		<b>PORCENTAJE (%)</b>
Docente	633	55,00%
Profesores	134	11,64%
Coordinadores	41	3,56%
Ingenieros	39	3,39%
Directores	23	2,00%
Psicólogos	19	1,65%
Asesor de Educación	18	1,56%
Médicos	15	1,30%
Estudiantes	11	0,96%
Asistentes Docentes	11	0,96%
Abogados y Consultores	10	0,87%
Informática Educativa	8	0,70%
Otros	47	4,08%
No respondieron	142	12,34%

**FIGURA N° 4**  
**DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA DE ACUERDO CON LOS AÑOS DE EXPERIENCIA**







Como último aspecto de las características sociodemográfica, encontramos que en cuanto a la nacionalidad, la distribución de la muestra estuvo repartida de la siguiente forma:

TABLA N° 2  
**DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA DE ACUERDO CON LA NACIONALIDAD**

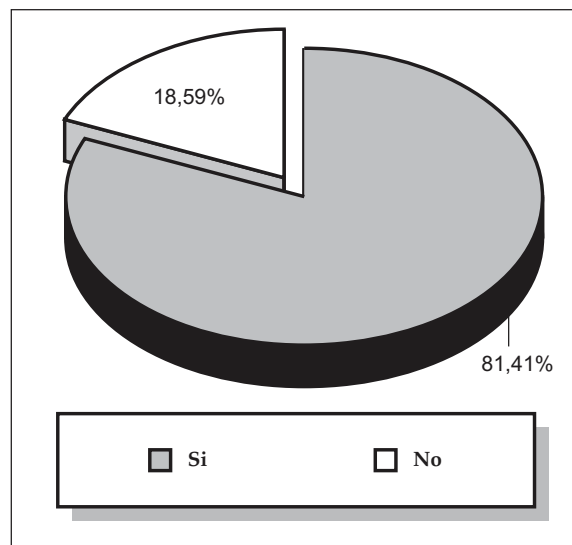
PAÍS	TOTALES	PORCENTAJE
Colombia	303	26,32%
Perú	244	21,20%
Venezuela	174	15,12%
Costa Rica	88	7,65%
República Dominicana	58	5,04%
Panamá	57	4,95%
Argentina	29	2,52%
Filipinas	14	1,22%
Congo	13	1,13%
Bolivia	12	1,04%
Chile	7	0,61%
Ecuador	3	0,26%
Polonia	2	0,17%
Estados Unidos	2	0,17%
Croacia	1	0,09%
Guatemala	1	0,09%
México	1	0,09%
Uruguay	1	0,09%
Gran Bretaña	1	0,09%
Portugal	1	0,09%

Como se puede observar, la muestra estuvo conformada principalmente por sujetos de países como Colombia, Perú y Venezuela. El resto de la muestra estuvo diluida entre los continentes de América y Europa.

### *Intereses vocacionales y motivación a realizar estudios de postgrado*

Con respecto al interés de los encuestados en realizar estudios de postgrado, se obtuvo lo siguiente:

FIGURA N° 5  
**INTERÉS EN REALIZAR ESTUDIOS DE POSTGRADO**



Se puede inferir que un alto porcentaje (81,41%) puede tener la aspiración e interés en realizar estudios de postgrado.

En el caso de las personas que manifestaron no tener interés en realizar estudios de postgrado, algunos de los motivos presentados por los cuales no están interesados se presentan en la Tabla N° 3.



TABLA N° 3

**MOTIVOS PARA NO REALIZAR ESTUDIOS DE POSTGRADO**

• Están al final de su carrera (retiros, jubilaciones, entre otros)
• Ya tienen estudios de postgrado
• Razones personales y familiares
• No les interesa
• Razones económicas
• Falta de tiempo
• No han culminado la licenciatura
• Falta de estabilidad laboral

En el caso de los encuestados que manifestaron interés en realizar estudios de postgrado, se les preguntó su preferencia en cuanto al nivel de postgrado.

TABLA N° 4

**PREFERENCIAS EN CUANTO AL NIVEL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**

DIPLOMADOS	ESPECIALIZACIONES	MAESTRÍA	DOCTORADO
21,99%	24,65%	39,49%	13,87%

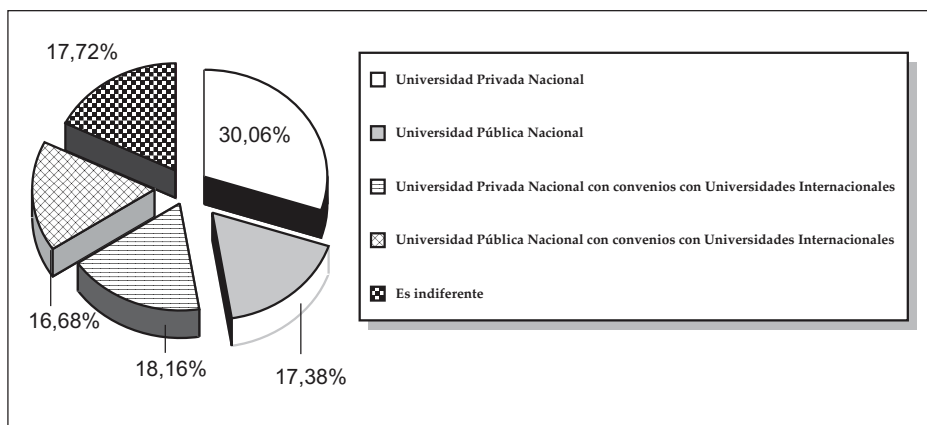
Como se puede observar, existe un interés relativamente uniforme en torno a cada uno de los tipos o niveles de postgrado, con una preferencia del 39,49% por el nivel de Maestría, tal y como se presenta en la Tabla N° 4.

En cuanto al área de los estudios de postgrado, se observa que la principal preferencia de los sujetos encuestados apunta hacia los postgrados relacionados con humanidades, psicología, tecnología y educación, con

un 89,83%. Es importante destacar que los encuestados sólo podían seleccionar una alternativa en esta respuesta.

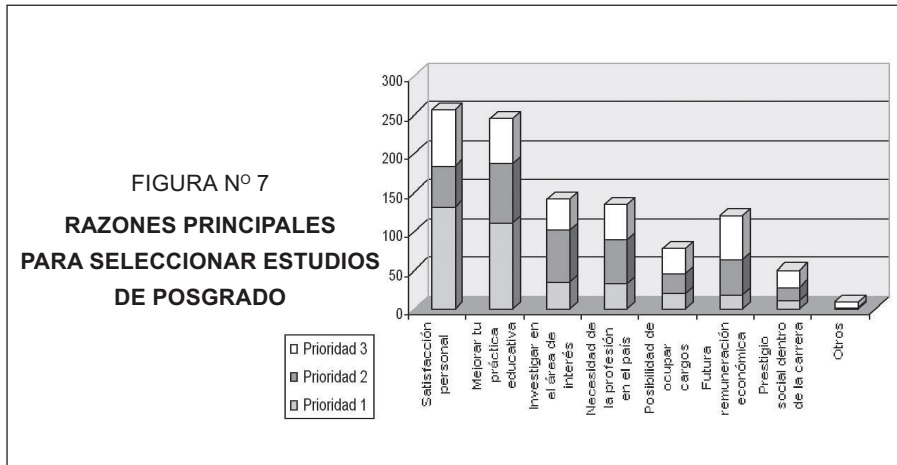
A continuación se presentan los resultados acerca de la preferencia por tipo de universidades.

FIGURA N° 6  
**TIPO DE UNIVERSIDAD DONDE PREFIERE REALIZAR ESTUDIOS DE POSTGRADO**



Como se puede observar, pareciera existir una preferencia por una Universidad Privada Nacional, con 30,06%; a pesar de que entre las otras opciones no se presentaron diferencias significativas, tal y como se muestra en el Figura N° 6. Resulta importante señalar, incluso, que el porcentaje de personas a las que les era indiferente se mantiene igualmente dentro del rango de las otras opciones.

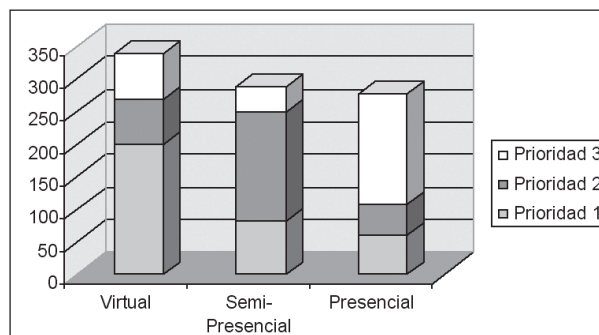
En cuanto a las razones principales que tienen los encuestados para escoger estudios de Post-grado, se les presentó una lista en la que podían marcar hasta tres opciones en orden de prioridad. De allí se obtuvo lo siguiente:



Como se puede observar, la razón principal que motiva a los encuestados a realizar estudios de postgrado corresponde a Satisfacción Personal; en segundo lugar se presenta la mejora de la práctica educativa y luego, en casi igual proporción, se presenta el Investigar en el área de interés y la Necesidad de la profesión en el país.

En cuanto a la modalidad de los estudios de postgrado, se obtuvo lo siguiente:

**FIGURA N° 8**  
**PREFERENCIA EN CUANTO A LA MODALIDAD AL REALIZAR ESTUDIOS DE POSGRADO**

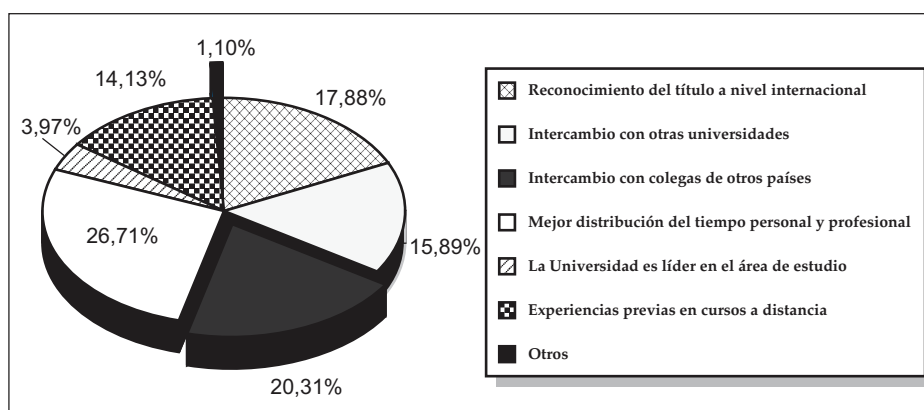


Como se puede apreciar en la Figura N° 8, existe un alto nivel de preferencia por la modalidad virtual, marcada como primera prioridad (58,19%), mientras que a pesar de existir unos niveles altos de preferencia por la modalidad semi-presencial, ésta se presenta mayormente como segunda opción.

Al indagar sobre las razones para seleccionar la modalidad virtual y no otra para realizar estudios de postgrado, se encontró lo siguiente:

FIGURA N° 9

**MOTIVOS PARA ELEGIR LA MODALIDAD VIRTUAL**



De aquí podemos destacar que las personas que prefirieron como opción realizar estudios bajo la modalidad virtual, consideran como motivo principal el hecho de poder tener una mejor distribución del tiempo personal y profesional (26,71%); del mismo modo que se destaca la importancia, en un 20,31%, del intercambio con colegas de otros países.

Por su parte, los encuestados que no seleccionaron la opción a distancia manifestaron algunos de los motivos por los que no realizaron esta selección. En la tabla N° 5 encontramos la lista de los motivos y el porcentaje en que se presentó.

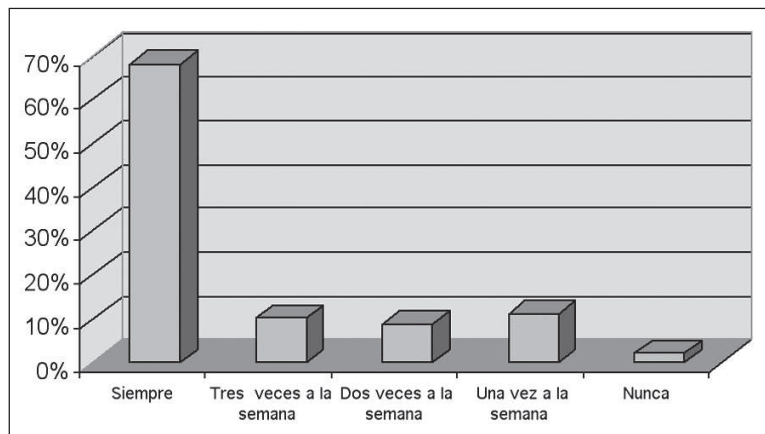


TABLA N° 5  
**MOTIVOS PARA NO SELECCIONAR LA OPCIÓN A DISTANCIA**

• No tener experiencia previa en cursos a distancia
• Conectividad sólo en el trabajo
• Manejo básico de los programas que ofrece el computador
• Falta de recursos técnicos (computadora)
• Experiencias no positivas en cursos a distancia

En cuanto a las posibilidades de conexión que pueden tener los encuestados, de seleccionar realizar estudios de postgrado virtuales, se encontró lo siguiente:

FIGURA N° 10  
**DISPONIBILIDAD DE CONEXIÓN A INTERNET**



Resulta importante destacar que la gran mayoría de los encuestados (68,20%) tienen disponibilidad de conexión a Internet “Siempre”.



### ***Interés en estudiar la “Especialización en Informática Educativa” bajo la modalidad virtual***

Con relación a la pregunta “Si el estudio de Post-grado fuera una Especialización en Informática Educativa dirigida a educadores, siendo su objetivo ofrecer herramientas tecnológicas para el mejoramiento de sus prácticas educativas, ¿estarías interesado en cursarlo?”, los resultados fueron los siguientes:

TABLA N° 6

**INTERÉS EN CURSAR LA ESPECIALIZACIÓN**

<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>INDECISO</b>
93,92%	4,78%	1,30%

Se puede inferir que el 93,92% de los encuestados estaría interesado en realizar la Especialización en Informática Educativa, mientras que tan sólo un 4,78% manifestó no estar interesado y solo un 1,30% manifestó indecisión al respecto.

En el caso de las personas que manifestaron no tener interés en cursar la especialización (55 personas, 4,78%), los motivos encontrados para esta selección fueron los siguientes:

TABLA N° 7

**MOTIVOS PARA NO CURSAR LA ESPECIALIZACIÓN**

<b>MOTIVOS</b>
• No estaría interesada en esa rama
• Razones personales
• No es mi especialidad
• Ya tengo estudios en el área
• Otros





Por su parte, a los encuestados que respondieron afirmativamente se les preguntó: “¿Qué esperarías que te ofreciera el plan de estudio?”; para la cual los resultados (316 respuestas) fueron los siguientes:

TABLA N° 8

**ASPECTOS ESPERADOS EN EL PLAN DE ESTUDIOS DE LA ESPECIALIZACIÓN**

<b>ACERCA DEL PLAN DE ESTUDIO</b>
• Desarrollo de proyectos educativos utilizando la tecnología
• Aplicación de programas tecnológicos a la práctica educativa
• Conocimiento sobre educación, didáctica, pedagogía y psicología
• Manejo de programas tecnológicos

Con respecto a las herramientas propias de la Tecnología de la Información que podrían apoyar el desarrollo de las actividades profesionales y pedagógicas, se obtuvieron los siguientes resultados.

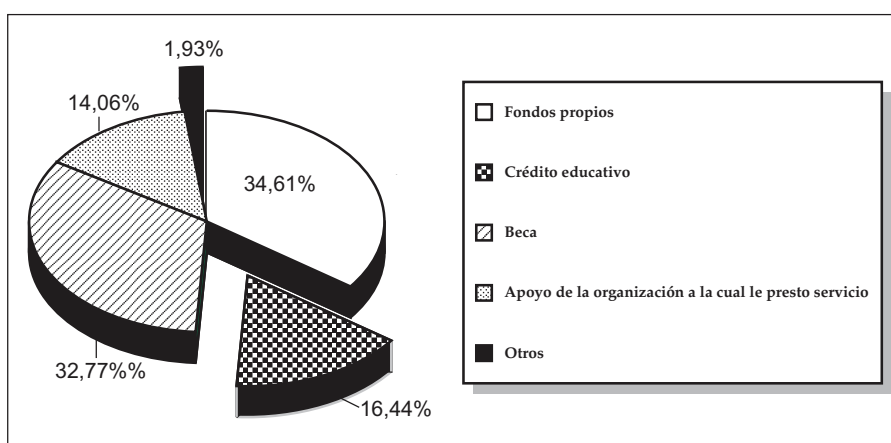
TABLA N° 9

**ASPECTOS ESPERADOS EN LA ESPECIALIZACIÓN**

Internet
Software básico (Windows/Word/Excel/Power Point)
Herramientas colaborativas
Software especializado
Otros
Herramientas Web

En cuanto al financiamiento que utilizarían los encuestados para costearse los cursos de postgrado, se encontró lo siguiente:

FIGURA N° 11  
TIPO DE FINANCIAMIENTO A UTILIZAR



En cuanto a los comentarios finales realizados por los encuestados, se observó un alto número de participación en estos comentarios, en su totalidad manifestando su agrado con el tema y su gran apoyo a iniciativas de este tipo.

## Conclusiones

Como conclusiones más importantes del estudio presentamos las siguientes:

- Existe un alto porcentaje de personas interesadas en realizar estudios de postgrado en Latinoamérica. (81,41%). De estas personas, el tipo de postgrado en el cual hay mayor interés corresponde al nivel de Maestría, con un 39,49%; luego Especialización, con un 24,65%.
- En cuanto al área de interés, se observó una preferencia significativa por los postgrados relacionados con humanidades, psicología, tecnología y educación (89,83%).



- Las dos principales razones que motivan la selección de estudios de postgrado son: la satisfacción personal y la mejora de su práctica educativa.
- En cuanto a la modalidad de preferencia para la realización de estudios de postgrado, se tiene que un alto porcentaje de los sujetos prefiere estudios virtuales (37,5%; 339 de 904); de los cuales un 58,70% considera la opción de estudios virtuales como primera prioridad.
- Los dos motivos más relevantes para la selección de estudios de postgrado virtuales corresponden a: Mejor distribución del tiempo profesional y personal (26,71%) y el Intercambio con colegas de otros países (20,31%).
- El 68,20% de los encuestados manifestaron tener disponibilidad de conexión a Internet “Siempre”.
- Con relación al interés en cursar una Especialización en Informática Educativa específicamente, el 93,92% de los encuestados afirmaron su interés de estudiar dicha especialización. De este porcentaje, aproximadamente 316 muestran un interés particular en la Especialización.
- Los datos obtenidos muestran que hay un alto nivel de preferencia por la modalidad virtual: 199 encuestados la marcan como primera opción para su educación. Bajo el supuesto de independencia entre ese hecho y el interés por la Especialización en Informática Educativa, podemos inferir que potencialmente, la cantidad de interesados será de 187.
- Si tomamos como premisa que la disponibilidad de conexión mínima para poder cursar estudios virtuales es de tres veces a la semana, el 78,19% de los encuestados tenían una disponibilidad de conexión adecuada para realizar estudios virtuales. Bajo la hipótesis de independencia entre este hecho y el interés en cursar la Especialización en Informática Educativa Virtual, podríamos inferir que el rango de demanda potencial estaría entre 146 y 247 interesados, con posibilidades reales de conexión.



- Los datos obtenidos dan indicios para formular varios escenarios de demanda dentro de un intervalo comprendido entre 146 y 316 candidatos potenciales. De acuerdo con este rango, se podrían formular tres escenarios: Pesimista (150), Moderado o base (200), Optimista (250) y Muy Optimista (300).

En definitiva, con base en estos resultados podemos decir que se considera viable, desde la perspectiva de la demanda, ofrecer una Especialización Virtual en Informática Educativa en Iberoamérica. Además, el estudio permite sentar las bases para el diseño curricular de dicha Especialización, basándose en los comentarios de los encuestados.

Se sugiere hacer un estudio financiero que complemente la fundamentación del análisis de factibilidad de ejecutar una Especialización con estas características.

## Referencias

- BISQUERRA, R. (2000). *Métodos de Investigación Educativa*. España: Grupo Editorial Ceac, S.A.
- CASTAÑÓN, N.; LOMBAO, M.; MENDOZA, G. y ROMAGNI, S. (2005). *Propuesta de creación de la carrera de Ingeniería de las Telecomunicaciones*. Diseño Académico y Estudio de Factibilidad Económico-Financiera. Caracas: Inédito.
- CORBETTA, P. (2003). *Metodología y Técnicas de Investigación Social*. España: McGraw Hill.
- HERNÁNDEZ, R.; FERNÁNDEZ, C. y BAPTISTA, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. Tercera edición. México: Mc Graw Hill.
- LOMBAO, M.; MARTÍNEZ, E. y SEPÚLVEDA, M. (2001). *Propuesta de creación de la Licenciatura en Psicología*. Diseño Académico y Estudio de Factibilidad Económico-Financiera. Caracas: Inédito.
- SALKIND, N. (1999). *Métodos de Investigación*. México: Prentice Hall.
- UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR – UPEL (2005). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestrías y Tesis Doctorales*. Caracas: FEDUPEL.