

## **Incidencia de los estilos de aprendizaje, estrategias de aprendizaje y la autoestima, en el logro académico de estudiantes universitarios de alta vulnerabilidad: Estudio de Caso en la Universidad de Concepción-Chile (\*\*)**

**Impact of learning styles, learning strategies and self-esteems, in the academic achievements of the university students with high vulnerability: A case study at the university of Concepción, Chile**

(\*) Autora para correspondencia:  
Académica Facultad de Educación,  
Universidad de Concepción, Chile.  
Correo de contacto:  
marsolar@udec.cl (\*\*)  
El artículo se realizó dentro del  
marco del Proyecto CIE-15-2008,  
del Centro de Estudios Avanzados  
en Educación, Chile.

*Dra. María Inés Solar (\*)  
Dra. Lucía Domínguez A.  
Dr. José Sánchez H.  
Universidad de Concepción  
Chile*

### **RESUMEN:**

El artículo aborda los problemas generados por la masificación de la Educación Superior en Chile, en especial en la Universidad de Concepción. A pesar de las dificultades que presentan los estudiantes vulnerables, hay jóvenes que logran superarlas y terminan con éxito sus estudios. La investigación se orienta a conocer el perfil de estos estudiantes y la incidencia de los estilos, estrategias de aprendizaje y la autoestima en el logro académico. Se eligió la metodología cualitativa y cuantitativa que permite abarcar una perspectiva mixta por etapas. La población corresponde a estudiantes que ingresaron el año 2008 a diferentes carreras, que no han reprobado ninguna asignatura y han obtenido un promedio sobre nota 5 (escala de 1 a 7) y que pertenecen a los dos primeros quintiles. Los resultados evidencian que la Autoestima Escolar, muy alta se relaciona con el Procesamiento Profundo y el Procesamiento Elaborado de la información. La Autoestima Social se relaciona con el Estilo Pragmático, en su categoría alta y muy alta. La Autoestima general se relaciona con el Estilo Activo. La influencia de estas variables en el éxito académico, posibilitarán generar interacciones y desarrollar acciones en los procesos de enseñanza-aprendizaje, en estudiantes de similares condiciones de vulnerabilidad.

**Palabras claves:** *estilos de aprendizaje, estrategias de aprendizaje, autoestima, rendimiento académico, vulnerabilidad.*

### **ABSTRACT:**

The article discusses the problems generated by the massification of higher education in Chile, especially in the University of Concepción. Despite the difficulties that vulnerable students present, there are students who overcome them being able to complete successfully their studies. The research aims to determine the profile of these students and the incidence of styles, learning

RECIBIDO:  
30 de Agosto de 2010  
ACEPTADO:  
15 de Noviembre de 2010

strategies and self-esteem on academic achievement. The qualitative and quantitative methodology that allows covering a joint perspective by stages was chosen. The sample corresponds to students enrolled in 2008 to different careers, which have not failed any subject obtaining an average of note 5 (scale of 1 to 7) and belonging to the first two quintiles. The results show that the School Self-Esteem, Very High, is related to the Deep Processing and Elaborative Processing of information. Social Self-esteem is related to the pragmatic style, in its high or very high category. The general self-esteem is related to the active style. The influence of these variables on academic achievement will enable the generation of interactions and to develop actions in the teaching-learning process in students with similar vulnerability conditions.

**Keywords:** *learning styles, learning strategies, self-esteem, academic achievement, vulnerability*

## 1. Introducción

Las instituciones de Educación Superior en Chile, se han enfrentado a un creciente proceso de masificación de la matrícula universitaria. Una de las razones de este aumento es la entrega de becas por parte del Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC), que se han enfocado en los estudiantes más vulnerables.

El número de estudiantes en Educación Superior, creció de 117.000 en 1980 a 245.000 en 1990, sobre 752.000 en el 2007, y superó los 800.000 estudiantes el año 2009 abriendo el acceso y oportunidades para los jóvenes provenientes de todos los sectores socio-económicos; estos cambios son también el reflejo de las nuevas configuraciones del mercado de la Educación Superior que se ha ampliado fuertemente en el sector privado de la misma. El proceso de expansión de la educación en Chile, ha sido impulsado por el crecimiento del sistema universitario privado, nacido a partir de la reforma de 1981. Actualmente la Educación Superior está conformada por 61 universidades 25 Universidades del Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH) y 45 Privadas, 43 Institutos Profesionales Privados, 105 Centros de Formación Técnica y 19 Instituciones de las Fuerzas Armadas, de Orden y Seguridad. En su totalidad el sistema educacional cuenta con más de 200 instituciones y 400 sedes educativas (SIES, 2009).

Las nuevas generaciones incluyen estudiantes pertenecientes a los quintiles I y II considerados vulnerables dado que estos quintiles representan la dimensión socio-económica más desfavorecida de la población. Este hecho implica un gran desafío para las políticas públicas, dado que gran parte de estos estudiantes pertenecen a la primera generación de sus familias en acceder a la Educación Superior; muchas veces se trata de un proyecto familiar, toda vez que es la familia en su conjunto la que debe aportar recursos materiales y simbólicos para que sus miembros puedan culminar con éxito esta empresa. El hecho de ser la primera generación implica necesariamente el ingreso a un mundo cultural desconocido, primero porque las familias no tienen experiencias que puedan traspasar y de esta manera contribuir al éxito del ingreso a la Educación

Superior y por otra parte, la escuela secundaria no necesariamente es una etapa previa lógica, en consecuencia, ellos constituyen un grupo de alumnos que no conocen y no manejan los códigos culturales del funcionamiento del mundo universitario.

A lo anterior hay que señalar que la mayoría de estos estudiantes provienen de establecimientos municipalizados y/o particulares subvencionados, cuya preparación académica no puede compararse con aquellos alumnos egresados de establecimientos particulares que pertenecen a los quintiles más altos. Esta situación conlleva necesariamente un proceso de adaptación y aprendizaje de nuevos códigos de nivelación y comparación de las competencias básicas, que permita asegurar a estos estudiantes su permanencia e igualdad de oportunidades en función de los méritos requeridos para cada formación.

En este escenario los problemas de deserción, repitencia y fracaso estudiantil son una constante, sin embargo a pesar de las dificultades que presentan los estudiantes de los quintiles I y II, hay algunos que logran superarlas y terminan su carrera en forma exitosa.

Sobre la base de lo anterior, la investigación está encaminada a responder la siguiente interrogante: ¿Cómo inciden los estilos de aprendizaje, la autoestima y las estrategias de aprendizaje en el logro académico de los alumnos y alumnas pertenecientes a los sectores socio-económicos más vulnerables (quintiles I y II) de los estudiantes que ingresaron el año 2008 a la Universidad de Concepción y que han sido exitosos?

## **2. Referentes Conceptuales**

El estudio considera como referentes conceptuales, aquellos relacionados con deserción, resiliencia y retención, referidos a la Educación Superior y enfoques teóricos basados en la Teoría de la Reproducción Cultural de Bordieu, el estudio de Bernstein sobre los códigos sociolingüísticos, el modelo de Tinto, el modelo de Equidad de Latorre, C., González, L., y Espinoza, O. (2009).

1.- En cuanto a Deserción, según Himmel (2002), los estudios se han orientado esencialmente a la estimación cuantitativa del fenómeno; al respecto, se considera que en promedio al menos la mitad de los alumnos que ingresan a la educación post secundaria abandonan sus estudios antes de alcanzar un título profesional o grado académico. La mayor proporción de esta cifra, corresponde a la deserción que se produce durante el primer año (Rodríguez, Donoso y Zunino 1982; González y Uribe, 2002).

Espinoza y González (2007) señalan que si bien ha aumentado la cobertura en Educación Superior, todavía no existe equidad en el acceso y menos aún en lo referido a la permanencia, titulación o inserción laboral posterior. En efecto, las personas de sectores postergados por razones socioeconómicas, de género o etnia que llegan a postular a la Educación Superior, son aquellas que logran superar una historia de desigualdades que limitan el desarrollo pleno de su potencial y dejan a la mayor parte de su grupo de referencia sin posibilidad de aprovechar esta oportunidad educativa, con independencia de sus capacidades objetivas.

Las mujeres son mayoría en los primeros quintiles y representan el 64,2% en los quintiles I y II y constituyen el grupo de mayor vulnerabilidad en la Educación Superior. Dada su incorporación masiva y creciente al sistema, esta situación es importante de considerar, ya que ellas cuentan con menos soporte familiar para estudiar, mayores dificultades de inserción laboral, más responsabilidades sociales y familiares y menor cobertura de sistemas previsionales, aun cuando los escasos datos muestran que las mujeres poseen una tasa de deserción promedio más baja que los varones de 43% y 50%, respectivamente (González, 2005).

2.- Con respecto a la Retención, el modelo de Tinto (1986, 1987, 1997), es el de mayor influencia sobre el estudio del tema. En él se reconoce el rol de las instituciones en la generación de resultados. Tinto desarrolla un modelo para explicar las decisiones de los estudiantes por permanecer o cambiarse de las instituciones de Educación Superior. Este atraviesa por la integración social e

intelectual de los estudiantes: aquellos que alcanzan esta condición tienen mayores posibilidades de permanecer en la institución.

3.- De la Teoría de la Reproducción Cultural, destacamos a Bourdieu (2000) quien postula que en una sociedad dividida en clases, se pertenece a una clase diferenciada resultante de la desigual distribución de capital cultural, haciendo posible la reproducción de todos los pensamientos, percepciones y acciones inscritas en los límites de las condiciones particulares de su clase. Refiriéndose a los distintos códigos lingüísticos, señala que uno de ellos se impone como legítimo, medido de acuerdo a la expresión de las clases dominantes, entregándoles a sus hijos un capital cultural que les permite tener éxito en la educación. Bourdieu (2000) sostiene que la educación es la reproducción de las desigualdades sociales.

4.- Bernstein (1998) en su estudio sobre los Códigos Sociolingüísticos destaca que en una sociedad dividida en clases existen dos tipos de códigos que caracterizan el lenguaje en cada clase social: el código elaborado, propio de las clases altas y medias, están constituidos por elementos como: la abstracción, el simbolismo, la teorización, etc.; y el código restringido, propio de las clases pobres, estaría caracterizado por: un nivel bajo de formación, concretismo, etc.

Sin embargo, esta reproducción social desarrollada por la sociedad a través de la educación, no sería tan fuerte y existirían algunos estudiantes pobres que superan las dificultades identificadas en las distintas teorías, alcanzando niveles de aprendizaje que los ubican en las categorías de alumnos con éxito académico; son los llamados resilientes.

5.- El Modelo de Equidad, planteado por Latorre, González y Espinoza (2009), considera tres dimensiones en el Primer Eje de la equidad: a) Equidad para iguales necesidades, b) Equidad para capacidades iguales, c) Equidad para igualar logros.

El segundo eje del modelo contempla los recursos y los estadios educativos. Los estadios involucran el acceso, la permanencia, el logro y resultados e impacto.

6. Los estilos de aprendizaje, según Alonso, Gallego y Honey (1991) son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos, que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los discentes perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje. Se clasifican los estilos en: activo, reflexivo, teórico y pragmático. Cada estilo presenta características o manifestaciones diversas. El Cuestionario CHAEA, ha sido el fruto de la adaptación al contexto español por los autores, mediante una investigación. Los cuatro estilos de aprendizaje, ofrecen combinaciones entre ellos, en un orden lógico de significación cultural.

7.- Sobre la autoestima, podemos decir que ésta se refiere a la valoración positiva o negativa que el sujeto hace de sí mismo, incluyendo las emociones que asocia y las actitudes que tiene respecto de si mismo. El inventario de Autoestima de Coopersmith, forma A, es una adaptación para Chile, hecha sobre la base de una traducción al español utilizada y aprobada por J. Prewitt-Díaz, en Puerto Rico en 1984. La adaptación para Chile fue realizada por los académicos de la Universidad de Concepción: Hellmuth Brinkmann; Teresa Segure M; María Inés Solar R. (1999). El inventario está referido a la percepción del estudiante en cuatro áreas: Autoestima General; Autoestima Social; Autoestima Hogar y Padres; Autoestima Escolar Académica.

1. Autoestima General: corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas.
2. Autoestima Social: corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas.
3. Autoestima Hogar y Padres: corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas, en relación con sus familiares directos.

4. Autoestima Escolar Académica: corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas, en la relación con sus condiscípulos y profesores.

### **3. Referentes Metodológicos**

#### **Objetivo General**

Identificar los factores psicosociales asociados al alumno(a) y su entorno próximo, de mayor relevancia para el logro académico en estudiantes pertenecientes a los quintiles socioeconómicos I y II que estudian en la Universidad de Concepción.

#### **Objetivos Específicos**

1. Determinar la incidencia de los factores psicosociales como: autoestima, estrategias y estilos de aprendizaje manifestado por los estudiantes pertenecientes a los quintiles I y II, que tienen un logro académico exitoso; así como el valor que ellos atribuyen a este logro.
2. Describir sus redes sociales de apoyo y el significado que esos estudiantes le atribuyen a estas redes, en sus resultados académicos.
3. Analizar los factores personales y del entorno social que favorecen el éxito académico de los estudiantes pertenecientes a los quintiles I y II, que son posibles de transferir a los estudiantes de bajo rendimiento en similares condiciones de vulnerabilidad.
4. Proponer acciones de mejoramiento de las estrategias de enseñanza y aprendizaje.

## **Metodología de la Investigación**

Se utilizó una metodología cualitativa y cuantitativa que permitió abarcar una perspectiva mixta por etapas. La población corresponde a estudiantes de la Universidad de Concepción.

### **a) Definición de variables**

En esta investigación entendemos por: Estudiante Vulnerable; aquellos que pertenecen a los quintiles I y II, y son la primera generación que ingresa a la Universidad y representan el 27% de la matrícula en las Universidades del Consejo de Rectores (CRUCH). Estos estudiantes tienen menor presencia y participación del sistema educativo terciario, por lo tanto enfrentan mayores barreras y dificultades. Entre estas se consideran los apoyos, soportes y competencias que facilitan su progresión en el nivel superior. La mayoría de estos estudiantes, provienen de los colegios municipalizados y/ o particulares subvencionados.

- Factores Psicosociales comprenden variables como autoestima, estrategias y estilos de aprendizaje
- Factores del entorno próximo comprenden las relaciones familiares y redes sociales de apoyo.

### **b) Población**

Para determinar la población en estudio, dentro de los requisitos considerados, se determinó que los estudiantes seleccionados deberían tener un promedio de notas sobre 5 (cinco), lo cual implica que su rendimiento está dentro de los parámetros de “bueno”. Del total de alumnos considerados como vulnerables, el año 2009 sólo 257 lograron esa nota.

### **c) Muestra**

Está constituida por los estudiantes de segundo año de diferentes carreras de la Universidad de Concepción, que pasaron a tercer año de carrera sin haber dejado asignaturas pendientes y tienen un promedio de nota superior a 5

(cinco). De los 257 estudiantes que constituyen la población, se seleccionó el 50% considerando una equivalencia entre varones y damas.

#### **d) Instrumentos**

Para la recolección de la información se utilizaron los siguientes instrumentos:

- 1.- Base de Datos: ficha de antecedentes personales y académicos.
- 2.- Cuestionario de Estilos de Aprendizaje de Honey – Alonso.
- 3.- Inventario de Autoestima de Coopersmith.
- 4.- Estrategias de Aprendizaje de R. Schmeck

#### **e) Descripción de los instrumentos**

##### **e. 1.- Inventario de Estrategias de Aprendizaje de Ronald Schmeck**

El inventario trata de averiguar cómo estudian y aprenden los estudiantes. Consta de 55 enunciados distribuidos en cuatro factores:

- 1) Procesamiento elaborativo (factor 1)
- 2) Estudio metódico (factor 2)
- 3) Procesamiento profundo (factor 3)
- 4) Retención de hechos (factor 4)

##### **e. 2.- Cuestionario Honey – Alonso de Estilos de Aprendizaje**

Los estilos de aprendizaje son los rasgos cognitivos afectivos y fisiológicos, que sirven como indicadores relativamente estables de cómo los estudiantes perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje. Estos estilos se definen como: Activos, Reflexivos, Teóricos y Pragmáticos.

El cuestionario CHAEA consta de 80 ítems breves para diagnosticar los Estilos de Aprendizaje.

##### **e. 3.- Inventario de Autoestima de Coopersmith**

La autoestima se refiere a las cogniciones que el individuo tiene, conscientemente, acerca de sí mismo. Incluye todos los atributos, rasgos y

características de personalidad que estructuran y se incluyen en lo que el individuo concibe como suyo (autoimagen).

El instrumento consta de 58 ítems referidos a las percepciones del sujeto en cuatro áreas: Autoestima General, Autoestima Social, Autoestima Hogar y Padres y Autoestima Escolar Académica.

#### 4. Descripción de la Muestra

Las siguientes tablas (ver tablas 1 a la 6) entregan información que permite caracterizar a los estudiantes de la Universidad de Concepción que forman parte de esta investigación.

**TABLA1**

Lugar de Preferencia de la carrera que estudia

Preferencia	casos	%
1	172	66,9%
2	44	17,1%
3	26	10,1%
4	7	2,7%
5	4	1,6%
6	1	0,4%
7	2	0,8%
8	1	0,4%
Total	257	100,0%

**TABLA 2**

Distribución según Puntaje Promedio Prueba de Selección Universitaria (P.S.U.) y Promedio de Notas de Primer Año de Estudios Universitarios.

		Promedio de Notas de Primer Año						TOTAL
		5,00 a 5,25	5,26 a 5,50	5,51 a 5,75	5,76 a 6,00	6,01 a 6,25	6,26 a 6,60	
	485,0 a 499,9	1	-	-	-	-	-	1
	500,0 a 549,9	5	16	7	4	-	-	32
Puntaje	550,0 a 599,9	27	28	8	3	3	1	70
Promedio	600,0 a 649,9	16	18	19	8	3	2	66
P.S.U.	650,0 a 699,9	14	18	7	10	6	1	56
	700,0 a 749,9	8	3	3	5	5	1	25
	750,0 a 790,0	-	-	3	2	1	1	7
	TOTAL	71	83	47	32	18	6	257

Correlación:  $r = 0,257$

**TABLA 3**

Distribución según Promedio de Notas de Enseñanza Media y Promedio de Notas de Primer Año de Estudios Universitarios

		Promedio de Notas de Primer Año						TOTAL
		5,00 a 5,25	5,26 a 5,50	5,51 a 5,75	5,76 a 6,00	6,01 a 6,25	6,26 a 6,60	
Promedio de Notas de Ens. Media	5,00 a 5,25	1	1	1	1	-	-	4
	5,26 a 5,50	7	5	3	1	-	-	16
	5,51 a 5,75	11	10	2	2	2	-	27
	5,76 a 6,00	8	18	8	2	-	-	36
	6,01 a 6,25	30	30	13	10	5	2	90
	6,26 a 6,75	10	15	16	10	8	2	61
	6,76 a 7,00	3	5	4	6	3	2	23
TOTAL	70	84	47	32	18	6	257	
Correlación:	r = 0,278							

**TABLA 4**

Algunas características de los alumnos en estudio

	Quintil 1		Quintil 2		Total	
Hombres	59	41,8%	33	28,4%	92	35,8%
Mujeres	82	58,2%	83	71,6%	165	64,2%
Total	141	100,0%	116	100,0%	257	100,0%

**TABLA 5**

Algunas Características de los alumnos en estudio 2

	Quintil 1		Quintil 2		Total	
Particular Pagado	4	2,8%	5	4,3%	9	3,5%
Particular Subvenc.	47	33,3%	62	53,4%	109	42,4%
Municipal	90	63,8%	49	42,2%	139	54,1%
Total	141	100,0%	116	100,0%	257	100,0%

**TABLA 6**

Cantidad de personas del grupo familiar

	casos	%
1	0	0,0%
2	10	3,9%
3	38	14,8%
4	91	35,4%
5	68	26,5%
6	25	9,7%
7	13	5,1%
8	4	1,6%
9	1	0,4%
10	2	0,8%
Sin Inf.	5	1,9%
Total	257	100,0%

Nivel educacional de los padres del postulante: Padre: Enseñanza media completa (37.7%); media incompleta (11.3%), básica completa (10,5%), básica

incompleta (9,3%). En la madre, media completa (47,5%), media incompleta (11,3%), básica completa (8,6%), básica incompleta (8, 9%).

En relación a la situación ocupacional de los padres del postulante: Padre: Trabajo remunerado (46, 7%), trabajo sólo ocasionalmente (17,9%), cesante (9,3%), jubilado o pensionado (7,4%).

Madre: Dueña de casa (57,2%), trabajo remunerado (23%), trabajo ocasional (7,0%).

El tipo de organismo en que trabajan mayoritariamente: Padre: Privado o particular (38,5%), Independiente (23,7%), Fiscal (7%). Madre: Dueña de casa (61,1%), privado (15,6%), fiscal (6,2%).

Las ocupaciones principales son: empleado de ocupación, oficinista, vendedor de comercio, obrero no calificado, cargador, obrero urbano calificado.

## 5. Resultados

Los resultados presentados corresponden a la muestra de estudiantes de la Universidad de Concepción, los cuales han permitido caracterizar a la población en estudio, conocer sus antecedentes personales y académicos, aplicar los diferentes instrumentos a los estudiantes seleccionados y evaluar sus resultados.

El trabajo en desarrollo, orientado a identificar y analizar los factores que inciden en el logro académico en los estudiantes de alta vulnerabilidad, permitió identificar un 50% de los estudiantes que cursaban el año 2009, su segundo año y que tuvieron rendimiento sobre nota 5 y pertenecían a las carreras universitarias seleccionadas.

De acuerdo a los antecedentes recopilados con los 132 estudiantes a los que se tuvo acceso durante los meses de noviembre, diciembre del año 2009 y primer semestre 2010, la mayoría recibe apoyo financiero (beca) del Estado o de las

Universidades y pertenecen a familias donde son la primera generación que ingresa a la universidad.

En lo que respecta al grado de satisfacción, ellos están satisfechos por pertenecer a la universidad y valoran el entorno institucional, ven recompensados el esfuerzo desplegado para aprender y sus experiencias positivas incrementan su autoestima y confianza en los logros académicos exitosos.

Los resultados en relación a la variable Autoestima referidos a las percepciones de los estudiantes en cuatro áreas, demuestran que la Autoestima General presenta como media una evaluación Alta que corresponde al nivel de aceptación con que los estudiantes valoran sus conductas autodescriptivas (ver Tabla 7).

La escala de Autoestima Social tiene un nivel de aceptación Normal y corresponde al nivel con que los estudiantes valoran sus conductas en la relación con sus pares. En las escalas de Autoestima Escolar y Familiar los resultados son Normales y corresponde al nivel de aceptación con que los estudiantes valoran sus conductas en la relación con sus familiares directos y en la relación con sus compañeros y profesores. Los valores más altos se relacionan con las áreas de Administración y Comercio y Derecho de la muestra en estudio.

**TABLA 7**

Puntuaciones obtenidas en la variable Autoestima. Estudiantes de la Universidad de Concepción, según área de estudio (media  $\pm$  desviación estándar)

	A. General	A. Social	A. Escolar	A. Familiar	A. Global
Educación (n=22)	19,32 $\pm$ 4,41	5,09 $\pm$ 1,38	4,73 $\pm$ 1,83	5,14 $\pm$ 1,98	34,18 $\pm$ 7,4
Salud (n=24)	19,92 $\pm$ 4,13	5,75 $\pm$ 1,22	5,08 $\pm$ 1,56	5,38 $\pm$ 2,36	36,08 $\pm$ 7,23
Ciencias Sociales (n=18)	20,28 $\pm$ 4,17	5,44 $\pm$ 1,46	5,39 $\pm$ 1,82	4,88 $\pm$ 1,99	35,8 $\pm$ 7,46
Derecho (n=8)	19,63 $\pm$ 2,06	6,13 $\pm$ 0,64	6,25 $\pm$ 1,39	5,63 $\pm$ 1,92	37,63 $\pm$ 3,46
Administración y comercio (n=6)	22,67 $\pm$ 2,25	6,33 $\pm$ 1,37	5,83 $\pm$ 0,98	4,0 $\pm$ 1,26	38,83 $\pm$ 3,92
Tecnología (n=2)	16,0 $\pm$ 8,48	3,5 $\pm$ 0,71	5,5 $\pm$ 0,71	7,0 $\pm$ 1,41	32,0 $\pm$ 11,31
Ciencias (n=5)	19,4 $\pm$ 3,84	6,0 $\pm$ 1,58	4,6 $\pm$ 1,52	3,8 $\pm$ 2,58	33,8 $\pm$ 7,53
Media Global (n=85)*	19,87 $\pm$ 3,94	5,54 $\pm$ 1,34	5,22 $\pm$ 1,60	5,10 $\pm$ 2,04	35,67 $\pm$ 6,69
Interpretación	Alta	Normal	Normal	Normal	Alta

\*Se descartan 16 encuestas debido a que el valor del índice de discrepancia señala que las respuestas son “no confiables”.

En relación a las Estrategias de Aprendizaje utilizadas, los resultados de la muestra evidencian que en el factor Procesamiento Elaborado, los estudiantes tienen preferencia Alta, lo que refleja un mejor uso para personalizar, conectar, visualizar información importante, sintetizar.

Para el factor Procesamiento Profundo la preferencia de los estudiantes es Alta. Los estudiantes que obtuvieron altos puntajes en esta escala son conceptuales, categorizan, evalúan críticamente lo apropiado de sus categorizaciones, atienden más al significado de lo que estudian que los aspectos superficiales. En la escala de Estudio Metódico la preferencia de los estudiantes es Normal para este factor. Los valores más altos se encuentran en los estudiantes de las áreas de Derecho, Administración y Comercio y Tecnología. La estrategia con menor índice de aceptación fue la Retención de Hechos (ver Tabla 8).

**TABLA 8**

	P. Elaborado	E. Metódico	P. Profundo	R. de Hechos
Educación (n=31)	6,65 ± ,64	8,33 ± 3,25	11,9 ± 3,19	6,0 ± 1,9
Salud (n=27)	6,30 ± 1,72	9,0 ± 2,64	11,78 ± 2,39	5,18 ± 2,48
Ciencias Sociales (n=20)	7,6 ± 0,59	8,55 ± 2,85	11,4 ± 2,87	5,05 ± 2,35
Derecho (n=9)	6,55 ± 1,33	10,22 ± 2,33	13,0 ± 2,59	6,0 ± 1,40
Administración y comercio (n=6)	6,33 ± 1,75	9,83 ± 2,78	10,83 ± 2,31	4,16 ± 1,94
Tecnología (n=3)	5,66 ± 0,57	11,0 ± 4,35	13,3 ± 2,08	4,33 ± 2,51
Ciencias (n=5)	7,2 ± 1,09	7,2 ± 3,56	8,8 ± 3,56	5,8 ± 2,48
Media Global (n=101)	6,70 ± ,47	8,83 ± 2,89	1,71 ± 2,80	5,33 ± 2,16
Interpretación	Alta	Normal	Alta	Muy Baja

Puntuaciones obtenidas para cada Estrategia de Aprendizaje de la muestra de estudiantes de la Universidad de Concepción, según área de estudio (media ± desviación estándar)

Referente a los Resultados sobre el Cuestionario de Estilos de Aprendizaje (CHAEA), el valor promedio de la muestra , evidencia que los estudiantes tienen una preferencia Moderada en los estilos Activo, Reflexivo, Teórico y Pragmático (ver Tabla 9).

El Estilo Activo es el que obtiene como media los valores más bajos. Los estudiantes con Estilo Activo poseen características de arriesgado, improvisador, animador, aventurero, vital renovador, protagonista, líder, participativo, cambiante, solucionador de problemas.

Los resultados del estudio indican que los estudiantes del área de Ciencias obtienen como media valores más elevados en los estilos Reflexivo, Teórico y Pragmático.

Los estudiantes con predominancia del Estilo Reflexivo, poseen características principales de ponderación, receptividad, analítico, elaborador de argumentos, asimilador, paciente, prudente, cuidadoso, detallista. Los estudiantes con Estilo Pragmático son descritos como realistas, directos, prácticos, concretos, experimentadores, decididos y aplicadores de lo aprendido. Los estudiantes del área de Derecho, Administración y Comercio, Tecnología y Ciencias manifiestan una preferencia Alta por el Estilo de Aprendizaje Teórico (ver Tabla 9).

En el Estilo de Aprendizaje Teórico se reflejan características o manifestaciones de estilo lógico, objetivo, crítico, estructurado, disciplinado, ordenado, relacionador, generalizador.

**TABLA 9**

	Activo	Reflexivo	Teórico	Pragmático
Educación (n=31)	11,35 ± 3,66	14,64 ± 3,80	12,29 ± 3,25	12,58 ± 3,01
Salud (n=27)	10,52 ± 2,81	15,48 ± 2,34	13,44 ± 3,20	12,07 ± 3,56
Ciencias Sociales (n=20)	11,55 ± 3,36	14,15 ± 3,37	12,4 ± 3,18	12,15 ± 3,77
Derecho (n=9)	7,67 ± 1,87	17 ± 2,64	14,2 ± 1,48	11,11 ± 3,52
Administración y comercio (n=6)	9,83 ± 2,56	16,67 ± 2,06	14,33 ± 2,66	11,67 ± 3,78
Tecnología (n=3)	10 ± 3,46	15,67 ± 3,52	13,67 ± 3,51	12,33 ± 5,68
Ciencias (n=5)	11,4 ± 1,82	17,8 ± 2,05	14,4 ± 2,60	14 ± 2,92
Media Global (n=101)	10,68 ± 3,14	15,30 ± 3,12	13,08 ± 2,99	12,22 ± 3,33
Interpretación según Baremo (Alonso y Cols. 1994)	Moderada	Moderada	Moderada	Moderada

Puntuaciones obtenidas para cada Estilo de Aprendizaje de la muestra de estudiantes de la Universidad de Concepción, según área de estudio (media ± desviación estándar)

El análisis de Variables Categóricas: Estrategias de Aprendizaje, Estilos de Aprendizaje, Estilos de Aprendizaje y Autoestima, con Prueba Chi-Cuadrado, dio como Resultado: - La Estrategia de Aprendizaje, estudio metódico (Schmeck), está relacionado con el Estilo de Aprendizaje Teórico (CHAEA) (0,0009). La categoría Muy Alta de Estilo de Aprendizaje Teórico, se relaciona con las categorías normal y muy alta del Procesamiento Profundo (Schmeck).

El Procesamiento Elaborado de la información (Schmeck), está relacionado con la Autoestima global (0,0004) y mayormente con la Autoestima Escolar (0,0001), así como con el Estilo de Aprendizaje Teórico (CHAEA) (0,0003).

La Autoestima General se relaciona inversamente con la Estrategia de Retención de Hechos (Schmeck) (-0,25). Cuando la Autoestima es Muy Alta, la Retención de Hechos es Baja.

La Autoestima General se relaciona con el Estilo de Aprendizaje Activo (CHAEA) (0,0182)

La Autoestima Social se relaciona con el Estilo de Aprendizaje Pragmático (0,06) (CHAEA) en sus categorías Alta y Muy Alta.

La Autoestima Escolar muy Alta, está relacionada con el Estilo de Aprendizaje Activo (CHAEA) (0,0509) y con el Procesamiento Profundo Muy Alto (Schmeck). Los alumnos con Autoestima Escolar Normal, tienden a un Procesamiento Profundo Normal.

## 6. Consideraciones Finales

La Educación Superior es un factor clave para el desarrollo de los países y se requiere de políticas sustentables en el tiempo, que generen condiciones para que los estudiantes más vulnerables puedan adaptarse a la vida universitaria y se les asegure su progreso y retención.

El derecho a la educación, no sólo implica el acceder a ella, sino además debe ser de calidad y otorgar a todos los estudiantes, el derecho a aprender, a desarrollar capacidades para resolver problemas, trabajar en equipo, desarrollar la creatividad, la comunicación efectiva, el empleo de tecnología avanzada, el autoaprendizaje. El grupo en estudio, representativo de 8 áreas de estudio y del 50% de los estudiantes que lograron tener éxito en los estudios, pertenecen a los dos quintiles más vulnerables, aportaron valiosa información en la identificación del perfil de los estudiantes que logran éxito académico y que permitirá a futuro reorientar la flexibilización curricular, la docencia y los nuevos roles de profesores y estudiantes, en un proyecto educativo en que se involucre la gestión de la institución.

Numerosos estudios resaltan que la retención y permanencia de estudiantes vulnerables, se explica por factores de carácter institucional, social, familiar y

personal. La interacción entre estos factores, permite explicar su permanencia en la universidad (Canales y De los Ríos, 2007).

La investigación presentada permitirá determinar cómo influyen la autoestima, los estilos y estrategias de aprendizaje en el logro académico de los estudiantes de la Universidad de Concepción y proponer alternativas de apoyo a aquellos estudiantes vulnerables que estén en riesgo de pérdida de carrera.

En relación a los docentes, se están desarrollando Talleres de Capacitación en Docencia Universitaria que permitan a los docentes reorientar la relaciones profesor-estudiante, conocer a sus estudiantes sobre cómo aprenden, cómo se sienten y crear ambientes de aprendizaje motivadores, desafiantes y creativos.

## REFERENCIAS

- Alonso, C., Gallego, D. y Honey, P. (1999). *Los estilos de Aprendizaje*. Ediciones Mensajero, Bilbao-España.
- Bernstein, B. (1998) *Pedagogía, control simbólico e identidad*. Madrid: Ed. Morata.
- Bourdieu, P. (2000). *Cuestiones de Sociología*. Madrid: Tres Cantos.
- CINDA (2001). Repitencia y deserción Universitaria en América Latina. Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA) Santiago.
- CINDA (2010). Diagnóstico y Diseño de Intervenciones en Equidad Universitaria. Libro. Colección Gestión Universitaria. Alfabetas Artes Gráficas, Santiago-Chile.
- Canales, A. y De los Ríos, D (2007). *Factores explicativos de la deserción universitaria en Revista N° 2. Educación Superior: diversidad y acceso*. Santiago: Consejo Superior de Educación.
- Espinoza y González (2007). *Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. Digital Observatory for higher education in Latin America and The Caribbean*. IESALC-UNESCO.
- González, L.E. y D. Uribe (2002). Estimaciones sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. Consideraciones sobre sus implicancias. *Calidad de la Educación*, 2, 75-90.
- Latorre, González, Espinoza (2009): *Equidad en Educación Superior*. Fundación Equitas, Editorial Catatonia Ltda. Santiago de Chile.
- Himmel, E. (2002). Modelos de análisis para la deserción estudiantil en la educación superior. *Calidad de la Educación*, 17, 91-108.
- Rodríguez, C., Donoso, G. y Zunino, E. (1982). *Deserción y cambio de carrera en la Universidad de Chile*. Santiago de Chile: División Estudios, Servicio de Selección y Registro de Estudiantes. Santiago: Universidad de Chile.
- Segure J.T., Solar M.I. (1999): "IAE de Coopersmith" en Batería de Test para

medir características Psicosociales en Alumnos de Educación Media. Ed. Facultad de Educación, Humanidades y Arte. Universidad de Concepción.

Tinto, V. (1986). Theories of student departure revisited. En D. Smart (Ed.), *Higher Education Handbook of Theory And Research* (Vol. 2). New York: Agathon Press.

Sistema de Información de la Educación Superior. (SIES).  
<http://www.slideshare.net/divesup/matricula-pregrado-2009-sies-2009>