

Sistematización del programa de inserción a la vida universitaria de la universidad católica de temuco.

Systematization of the inclusion program at the Universidad Católica de Temuco University life.

Dra. Paula Riquelme ()
Lc. Gonzalo Serrano Solís
Mg. Hilda Fuentes Cid.
Mg. Loreto Riquelme Bravo
Universidad Católica de Temuco.
Chile.*

(*) Autor(a) para correspondencia:
Dra. Paula Riquelme Bravo
Subdirectora del Centro de
Innovación y Desarrollo a la
Docencia
UCTemuco.
Correo de contacto:
riquebra@uct.cl

Lic. Gonzalo Serrano Solís
Gestión y Análisis de Información,
Dirección de Desarrollo Estudiantil
UCTemuco
Correo de contacto:
gserrano@uct.cl

Mg. Hilda Cifuentes Cid,
Coordinadora Unidad de
Orientación y Apoyo al Estudiante
Dirección de Desarrollo Estudiantil
UCTemuco
Correo de contacto:
hcifuentes@uct.cl

Mg. Loreto Riquelme Bravo,
Coordinadora Campus Norte
Correo de contacto:
lriquelme@uct.cl

Dr. Luis Rivas del Canto PIVU de la
Dirección de Desarrollo Estudiantil
UCTemuco
Manuel Montt 56, Casilla 15-D,
Temuco Chile.

RECIBIDO:
11 de Enero del 2011
ACEPTADO:
28 de Enero del 2011

RESUMEN:

La Universidad Católica de Temuco, en el marco de la implementación de un nuevo Modelo Educativo por Competencias, ha llevado a cabo una serie de acciones específicas que confluyen y tienen como resultado la creación y consolidación de tutorías curriculares con estudiantes de primer año. Dichas tutorías se enmarcan dentro de las actividades del Programa de Inserción a la Vida Universitaria (PIVU) y de la Dirección de Desarrollo Estudiantil con su Unidad de Orientación y Apoyo al Estudiante. El objeto de atención del presente artículo es presentar la sistematización de dichas actividades, entregando un insumo de gestión en la intervención que se realiza con estudiantes de las cohortes de ingreso nuevo, en este caso, fortaleciendo sus competencias básicas de entrada a la Educación Superior.

Palabras claves: *Competencias, Cohortes de Ingreso Nuevo, Tutoría Universitaria, Programa, Diagnóstico.*

ABSTRACT:

In the framework of the new competence-based educative model implementation, the Catholic University of Temuco has carried out a series of specific actions, whose convergence have resulted on the creation and consolidation of curricular tutoring program with freshmen students. These tutoring programs have been developed within the activities of the Program for the Insertion to University life (PIVU in Spanish) and the Direction of Student Development with its Orientation and Student Support Unit. The object of attention of this article is to present the systematization of these activities, delivering a management supply in the intervention developed with students that belong to the new admission cohort, which in this case is strengthening its basic entrance competences to higher education.

Key words: *competence, new admission cohorts, academic tutoring program, diagnostic.*

1. INTRODUCCIÓN.

Para el Programa de Inserción a la Vida Universitaria (PIVU) de la Universidad Católica de Temuco (UC Temuco), el sistematizar (Fantova, 2003) equivale a; ordenar, estructurar o formalizar, para ello se utilizará como estrategia principal el análisis de documentos institucionales relacionados con el programa. Como resultado del proceso de análisis, se darán a conocer procesos de; información, actividades críticas, prácticas pedagógicas ejecutadas por los docentes y profesionales que pertenecen al PIVU, además de difundir los resultados de sus diagnósticos y de evaluación de las actividades del Programa. Es según lo anterior, y ante el contexto de emergencia de ordenar y comenzar a formalizar procesos, en donde se enmarca la presentación de este documento.

El programa se inicio el año 2007, posee una antigüedad de cinco años, al interior de la UCTemuco¹ y se constituye como una innovación en el marco de la implementación del modelo educativo de la institución, en iniciativas de recepción, inducción y apoyo a los estudiantes de las cohortes de ingreso en el proceso de transición académica a la Universidad, teniendo presente el contexto de vulnerabilidad académica fundamentada en su etapa diagnóstica (fase intensiva).

La estructura del documento comprende una contextualización acabada; desde el proceso de gestación de la idea, la generación de un marco teórico del trabajo de las competencias básicas en las cohortes de ingreso, el modelo educativo de la UC Temuco y la definición de un proyecto académico que acompañe a los estudiantes, presentación de resultados diagnósticos y de evaluación, además de las futuras perspectivas que se plantea el PIVU.

¹ Informes de Sistematización del Programa de Inserción a la Vida Universitaria, Instrumentos PIVU.

2. CONTEXTUALIZACIÓN.

Según los estudios realizados por IESALC (2005), se evidencia que los alumnos que ingresan a las universidades chilenas presentan déficit en conocimientos básicos, en el aprendizaje y en la reflexión autónoma que deben poseer para lograr competencias de desempeño profesional, siendo esta una de las variables causales de repitencia y deserción universitaria.

La inserción global de Chile en el mundo actual ha implicado nuevas demandas al sistema de educación superior. Estas instituciones de educación terciaria son las principales responsables de formar a las personas para esta nueva sociedad, y dar la oportunidad a los jóvenes de recibir una educación de calidad para desempeñarse en una sociedad del conocimiento, tecnificada y globalizada. En este sentido el MINEDUC (2009) tiene como meta la cifra de un millón de estudiantes en la Educación terciaria para el año 2012. Ello implica una cobertura de un 50% en el caso de una población demandante de estudios terciarios entre 18 y 24 años.

Los altos índices de fracaso y abandono que se producen en los primeros cursos, las dificultades para adaptarse a la dinámica y exigencias del sistema de Educación Superior, la escasa información y orientación con la que llegan los estudiantes a la Universidad, las dificultades para abordar las tareas académicas, el problema para recorrer itinerarios formativos, la desinformación sobre salidas profesionales, etc. (Álvarez Pérez y González Alfonso 2008: p.50) fundamentan y generan el contexto para que surja en el año 2007 la propuesta *“Programa de Apoyo para el Inicio a la Vida Universitaria”* (PIVU), que se sustentó en las políticas institucionales de generar mecanismos y procedimientos a través de los cuales se favorezca la transición académica de los estudiantes a la vida universitaria.

La UC Temuco, desde su Dirección General de Docencia (DGD) desarrolló en el año 2004 una estrategia denominada *“Sistema Universitario de Apoyo al Desempeño Estudiantil”* (SUAD), y considerando la importancia de continuar apoyando el proceso académico del estudiantado en la etapa de educación

terciaria, para favorecer su inserción a la vida universitaria; se implementó el PIVU, con el fin de fortalecer las competencias básicas de manera que posteriormente los estudiantes desarrollen competencias genéricas y específicas explicitadas en los perfiles de egreso, dado que estos aspectos son sincrónicos con el modelo educativo de la Universidad.

Posterior a la implementación de este plan piloto (PIVU), en el curso del año 2007 se postula y adjudica (2008) un proyecto MECESUP² que tiene como propuestas:

- Generar un Programa de Inserción a la Vida Universitaria, incorporando planes de estudio de cada carrera a partir del trabajo en asignaturas ejes³ (donde cada asignatura eje contará con dos créditos complementarios al plan de estudios regular de cada carrera).
- Evaluación diagnóstica y de proceso de niveles de competencias básicas.
- Desarrollo de competencias básicas en contextos de uso relacionados con cada una de las carreras que participan de esta iniciativa.
- Apoyo individualizado a los estudiantes con necesidades de aprendizaje.

² Proyecto MECESUP UCT 0704 “Fortalecimiento de Competencias Básicas en Estudiantes de Pregrado de la Universidad Católica de Temuco para acrecentar su autonomía en los procesos de aprendizaje”.

³ Cada carrera seleccionará una asignatura, que permita la articulación y desarrollo de las competencias básicas en contextos de acción. El docente de dicha asignatura, en coordinación con el docente PIVU, potenciará el desarrollo de las competencias básicas incorporando y monitoreando experiencias de aprendizaje que les demanden. Es en esta instancia en las cuales se coordinan, junto al docente de la asignatura, las estrategias didácticas para el fortalecimiento de las competencias básicas y las estrategias de evaluación a utilizar durante el desarrollo del semestre lectivo.

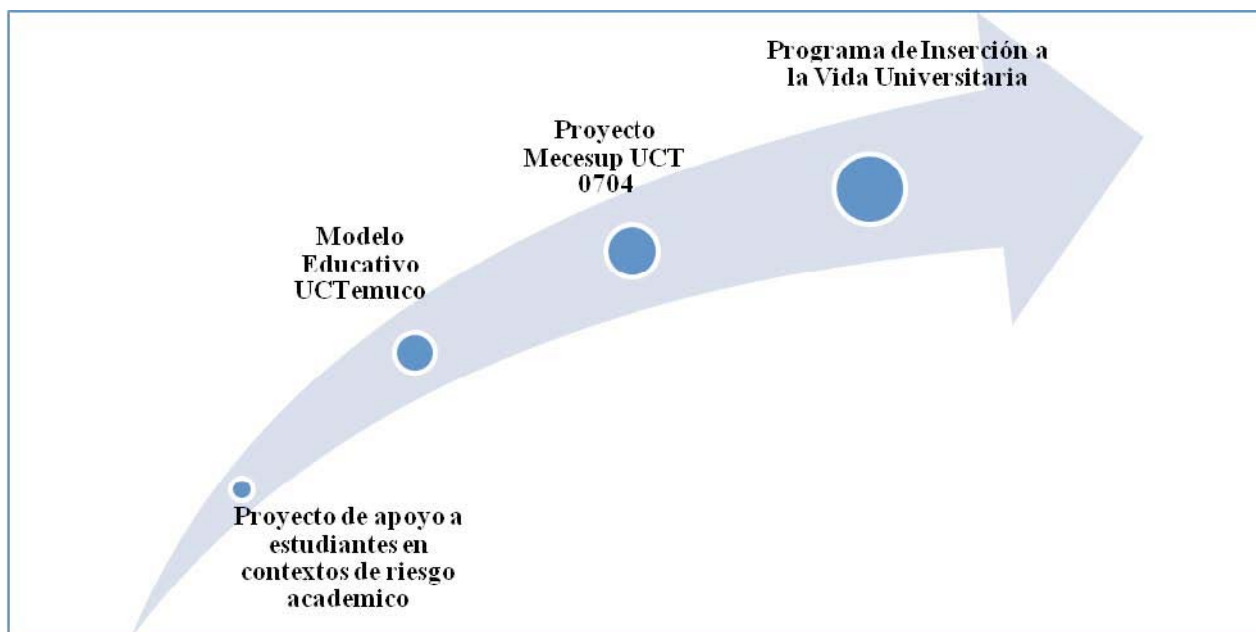


FIGURA 1

Cronología Programa de Inserción a la Vida Universitaria, 2007 - 2010

3. EL PROGRAMA DE INSERCIÓN A LA VIDA UNIVERSITARIA.

El PIVU tiene como objetivo apoyar a los estudiantes novatos de la UC Temuco mediante el fortalecimiento de sus competencias básicas para enfrentar con éxito su transición académica y su formación profesional. Dichas competencias básicas están vinculadas a las habilidades: comunicación oral y escrita, habilidades del pensamiento, habilidades tecnológicas, habilidades sociales, y razonamiento matemático en los estudiantes de la cohorte de ingreso en toda la oferta de carreras ofrecida por la UCTemuco. El PIVU depende de la Dirección de Desarrollo Estudiantil (DDE) de la UC Temuco, específicamente de la Unidad de Orientación al Estudiante y al Egresado (UOEE).

Desde un punto de vista organizacional, la estructura se presenta en la figura 1, donde se sintetiza lo siguiente:

1. El responsable del PIVU es el coordinador general del programa, cuyas funciones tienen relación con la planificación general, además de ser el nexo con las instancias institucionales de la UC Temuco.

2. Las coordinaciones de campus corresponden al trabajo, en términos al desarrollo espacial de las actividades tutoriales del PIVU. Cabe señalar que la UCT posee cuatro campus; Menchaca Lira, San Francisco, Dr. Luis Rivas del Canto y Norte. Es según lo anterior que se agrupan en dos coordinaciones, Menchaca Lira y San Francisco por un lado, y Norte y Dr. Luis Rivas del Canto por otro.
3. La coordinación de las áreas corresponde al trabajo desarrollado en: habilidades sociales, del pensamiento, área comunicativa, TIC's, razonamiento matemático.
4. La división de Gestión y Análisis de Información está orientada al levantamiento, recopilación, análisis y retroalimentación de información en el contexto de las actividades del PIVU.
5. El apoyo psicopedagógico corresponde al trabajo personal con estudiantes, identificados en la etapa diagnóstica (fase intensiva) además de las entrevistas realizadas por los tutores, estudiantes que presenten dificultades en sus procesos de aprendizaje y que necesiten atención psicopedagógica especializada. Por otra parte, el apoyo psicológico a los estudiantes también fundamenta su intervención desde las entrevistas realizadas por los tutores, además de la retroalimentación de los resultados de la batería de test de desarrollo personal que aplica el programa al inicio de todos los años (etapa diagnóstica).
6. Los tutores o docentes del PIVU corresponden a profesionales que tienen la función de desarrollar las tutorías que el programa implementa en las asignaturas ejes correspondientes.

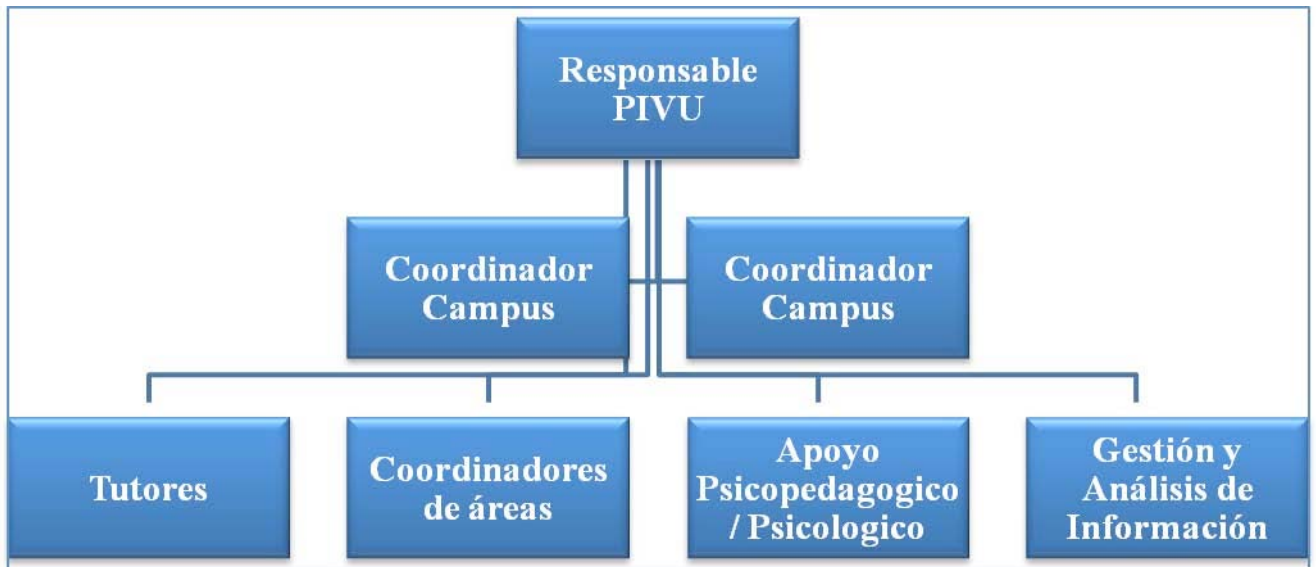


FIGURA 2

Estructura organizacional del Programa de Inserción a la Vida Universitaria.

El Modelo Educativo de la UC Temuco, que es el contexto de trabajo del programa, se orienta a la búsqueda de la pertinencia y calidad en la formación profesional y ciudadana de los estudiantes de la UC Temuco, conceptualiza las competencias como un saber actuar movilizandoo recursos propios y ajenos para resolver problemas reales de manera efectiva y éticamente responsable, con creatividad e innovación. Los recursos se refieren de manera especial a los distintivos que serán utilizados por la persona competente⁴.

Este enfoque tiene como base el principal aporte de las corrientes de competencias (conductual, funcionalista, constructivista y sistémico), aunque hace un especial énfasis en las contribuciones de los enfoques constructivistas y sistémico – complejo, desde el marco del aprendizaje significativo.

⁴ Dirección General de Docencia UCTemuco.

4. OBJETIVOS DEL PROGRAMA.

4.1 Objetivo General

Fortalecer las competencias básicas en los estudiantes que ingresan a la UC Temuco, mediante acciones que potencien su desarrollo personal y académico y, favorezcan la transición desde Enseñanza Media a la Educación Superior para un adecuado desempeño en su vida universitaria.

4.2 Objetivos Específicos (en función de cada fase de desarrollo del programa)

1. Promover el proceso de inserción a la vida universitaria de la UCTemuco en los estudiantes de ingreso 2010, por medio de talleres y actividades de recepción y recreación para lograr una vinculación con la Universidad.
2. Apoyar el proceso académico de los estudiantes de 1er año a través de actividades y acciones tales como la integración de estrategias de aprendizaje en asignatura eje, apoyo a docentes de este nivel y la generación de un centro de recursos para el estudiante, que permita el fortalecimiento de las competencias básicas en las áreas comunicativas, habilidades sociales, pensamiento y TIC.
3. Certificar los niveles de dominio de las competencias básicas de los estudiantes que ingresan a la UC Temuco, para su diagnóstico, desarrollo y/o fortalecimiento.
4. Sistematizar las acciones del programa y sus resultados, con la finalidad de difundir y extender sus avances a la comunidad académica nacional.
5. Evaluar y proponer planes de mejora, que aumenten la efectividad de las acciones realizadas y se actualicen respecto de la realidad de los estudiantes que, año a año, ingresan a la UC Temuco.

5. RESULTADOS

5.1 Instrumentos del Diagnóstico

Antes de describir cada una de las etapas o fases que tiene el programa, es necesario listar y describir sintéticamente los instrumentos que se utilizan para el diagnóstico de las cohortes de ingreso, además de explicitar que el tratamiento de la información se trabaja de las siguientes formas:

1. Devolución de resultados a los estudiantes de manera desagregada en una entrevista cara a cara, con el fin de que los estudiantes conozcan sus resultados (entrega de fichas con resultados) y se logre realizar pesquisas para el apoyo psicológico y psicopedagógico que oferta el PIVU.
2. Devolución de resultados a las Escuelas y Carreras de manera agregada en una reunión dirigida por el tutor vinculado a la respectiva escuela y/o carrera, se describen los instrumentos y se le presentan los resultados a la planta docente.
3. Devolución de resultados a los directivos vinculados al PIVU, la Direcciones de Desarrollo Estudiantil y General de Docencia reciben reportes agregados por Facultad, describiendo además el proceso de recolección de información y los resultados de los instrumentos diagnósticos y de evaluación (Encuesta de Satisfacción) de los estudiantes de la cohorte de ingreso que corresponda.

Precisando, los instrumentos diagnósticos responden a las áreas trabajadas desde el programa, permitiendo generar insumos desagregados y evaluaciones correlacionales entre los resultados diagnósticos (asociados a las áreas) e información de preingreso (información socio demográfica disponible en el Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educativo).

4. Prueba de Comprensión Lectora: Prueba objetiva y estandarizada por estudio MINEDUC, que evalúa niveles de comprensión lectora. La prueba consta de 30 ítems de selección (4 alternativas) que evalúa

comprensión lectora y entrega un puntaje global de respuestas correctas, contabilizando un total de 30 puntos.

5. Prueba de Producción de Textos: Prueba escrita de desarrollo con rúbricas de corrección estandarizadas en estudio MINEDUC, que evalúa ortografía, redacción, cohesión y coherencia de un texto. La prueba de producción de textos implica la elaboración de un texto argumentativo de 200 palabras respecto de un tema en específico.
6. Prueba de Matemáticas: Prueba de evaluación de conocimientos previos relevantes del área de matemáticas producto de un Proyecto MECESUP, dependiente del Departamento de Matemáticas de la UC Temuco. La prueba de Matemáticas contempla los conocimientos esperados de egreso de la Enseñanza Media de acuerdo a los planes y programas de MINEDUC.

La prueba consta de 45 ítems de selección (4 alternativas) que evalúa comprensión lectora y entrega un puntaje global de respuestas correctas, contabilizando un total de 45 puntos. La prueba de matemáticas se corrige con un 70% de exigencia para la aprobación; por tanto, los resultados esperados para aprobar son de 32 respuestas correctas, además de ello cuenta con el diseño de una *Taxonomía de Bloom* para identificar fortalezas y debilidades por área temática (Operatoria Básica, Fundamentos Numéricos, Proporcionalidad, Álgebra y Funciones) en tres niveles básicos (Reconoce, Comprende y Aplica).

7. Test de Estilos de Aprendizaje: Test que evalúa predisposiciones hacia los modos de aprendizaje: experiencia concreta, observación reflexiva, comprensión abstracta, experiencia activa. El test de Estilos de Aprendizaje está inscrito en el Modelo de Aprendizaje Experiencial de Kolb (1984). Esta forma de evaluar los estilos de aprendizaje ha sido tomada por otras universidades, en especial, la Universidad de Deusto, y en el contexto nacional, la Universidad Católica de Temuco. El enfoque consta de cuatro pasos que representan el aprendizaje experimental en las competencias.
8. Test de Autoconcepto Forma 5: Test que evalúa dimensiones del Autoconcepto referidas a lo académico, lo social, lo emocional, lo familiar

y lo físico.

El instrumento está destinado a diagnosticar las percepciones que el estudiante tiene de sí mismo (Autoconcepto) en las áreas académica, social, emocional, familiar y física. En la aplicación del instrumento, se han considerado las recomendaciones metodológicas presentadas por García y Musitú (1991), respecto de la construcción de las escalas y los márgenes de error. Para la elaboración de las escalas de Autoconcepto, se realizó la aplicación de una batería de 30 enunciados, que se encuentran subdivididos en 5 escalas de 6 enunciados cada uno. Estas escalas son las de Autoconcepto Académico, Social, Familiar, Emocional y Físico.

9. Test de Habilidades Sociales (Gismero, 2002): Test que evalúa factores de las habilidades sociales referidas a 6 áreas: autoexpresión, defensa de derechos, expresión de enfado, decir no, cortar interacciones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Para la elaboración de la Escala de Habilidades Sociales, se ha preparado una batería de 33 enunciados, categorizados en factores (Autoexpresión en situaciones sociales, Defensa de derechos propios del consumidor, Expresión de enfado o disconformidad, Decir no y cortar interacciones, Hacer peticiones, Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto).

5.2 Las Fases

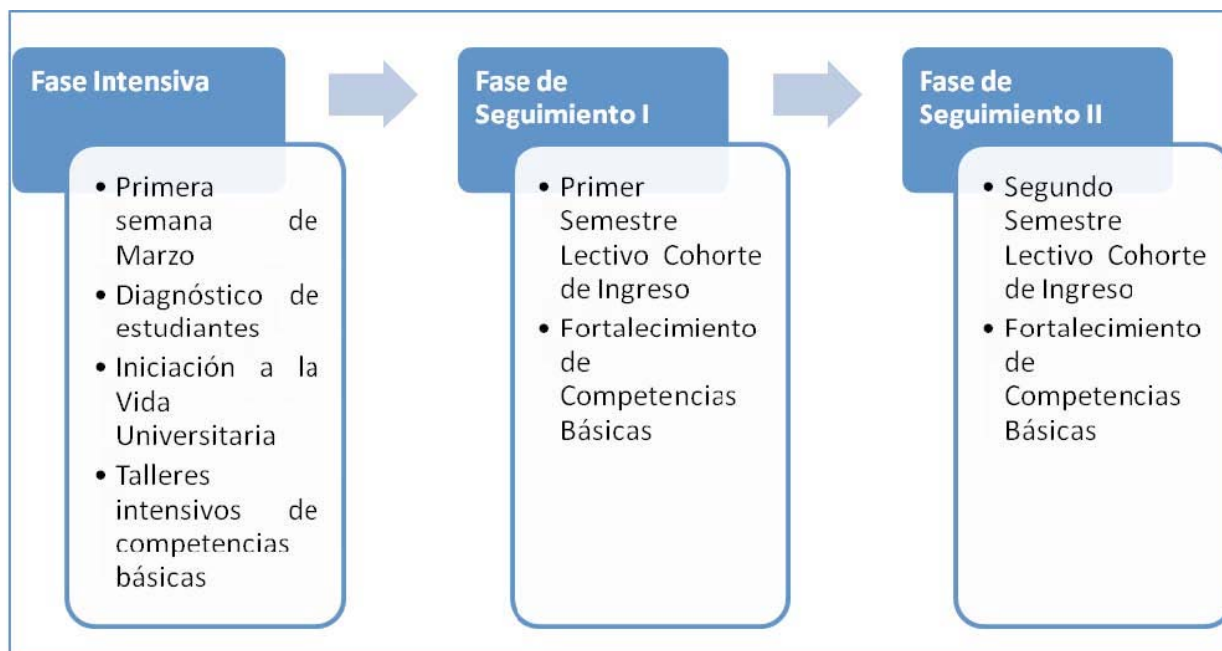


FIGURA 2

Fases o Etapas de desarrollo y sus respectivas actividades del PIVU, UCTemuco.

5.3 Fase Intensiva

Durante la fase intensiva se fortalecen las competencias básicas en las áreas comunicativas, habilidades interpersonales y tecnología. Los talleres consisten en la participación de no más de 35 estudiantes liderados por un tutor especialista en el área respectiva. Solamente las carreras que tienen asignaturas relacionadas con las ciencias básicas participan en talleres de matemáticas. En dichos talleres (matemáticas), se aplica un pretest al inicio de la fase y del taller, y un postest al finalizar los talleres, y que fundamenta la evaluación de ellos y su impacto en la activación de conocimientos previos.

La duración temporal de la etapa corresponde a ocho días, con grupos de 40 estudiantes (aproximadamente) guiados por tutores previamente capacitados en cada una de las áreas temáticas. En ella se espera que el estudiante se inicie en la vida universitaria para trabajar las habilidades básicas necesarias que le permitan enfrentar con éxito esta nueva etapa académica.

5.4 Fase de Seguimiento (Primer Semestre)

Durante la fase de seguimiento se continua el fortalecimiento de las competencias básicas incluyendo además, el área de habilidades del pensamiento, realizándose actividades de orientación académica. Cada carrera tiene una asignatura eje en el primer año, en base a la cual se realiza un trabajo coordinado entre el docente de la asignatura y el docente del PIVU, seleccionando actividades, articulando contenidos con las competencias que se desean desarrollar, tanto en habilidades comunicativas, del pensamiento, sociales y uso de TIC's.

Además, y en conjunto con el Departamento de Matemáticas de la Facultad de Ingeniería de la UC Temuco, se realizan actividades con el objetivo de fortalecer el pensamiento lógico – matemático, necesario para las carreras relacionadas a las competencias básicas, a través de grupos de apoyo y/o aulas abiertas. La duración temporal de esta etapa es el primer semestre lectivo de la carrera.

5.5 Fase de Seguimiento (Segundo Semestre)

Similar en actividades a la fase de seguimiento del primer semestre, el fin es continuar con el fortalecimiento a las competencias básicas. El objetivo de esta fase es lograr la autonomía del estudiante en cuanto a su desarrollo multidimensional al interior de la Universidad. La duración temporal de esta etapa es el segundo semestre lectivo de la carrera.

Dentro del desarrollo de cada una de las etapas o fases del programa, se consideran criterios, que se especifican en función del diagnóstico de competencias básicas de los estudiantes, y por ende la desvinculación y la asignación de los créditos correspondientes al PIVU, considerando la participación de dichos estudiantes sólo de forma voluntaria a los talleres y actividades que desarrolle el programa posteriormente, cuando el estudiante deja de ser de la cohorte de ingreso respectiva.

5.6 Presentación de Resultados

La presentación de resultados se fundamenta en los niveles de satisfacción declarados por los estudiantes en las actividades desarrolladas; tanto en la Semana (fase) Intensiva como durante las actividades del primer semestre lectivo, además de indicadores gestionados desde la DGD que contemplan tasas de aprobación y reprobación generales e históricas en función de establecer posibles impactos en el desempeño académico de los estudiantes.

5.7 Niveles de Satisfacción

Todos los ítems que aborda la Encuesta de Satisfacción, en su aplicación “Semana Intensiva”, tienen relación con los siguientes enunciados: Los contenidos abordados me parecen importantes de tratar para desempeñarme en el primer semestre de universidad, Aprendí de manera clara lo que me enseñaron, El profesor/a del área tenía buen dominio de los contenidos, La implementación (materiales, equipos) eran adecuados, El manual era claro, Las actividades estuvieron bien organizadas, Se generó un clima de trabajo amable y cordial, Se fomentó en las clases la participación y expresión de ideas.

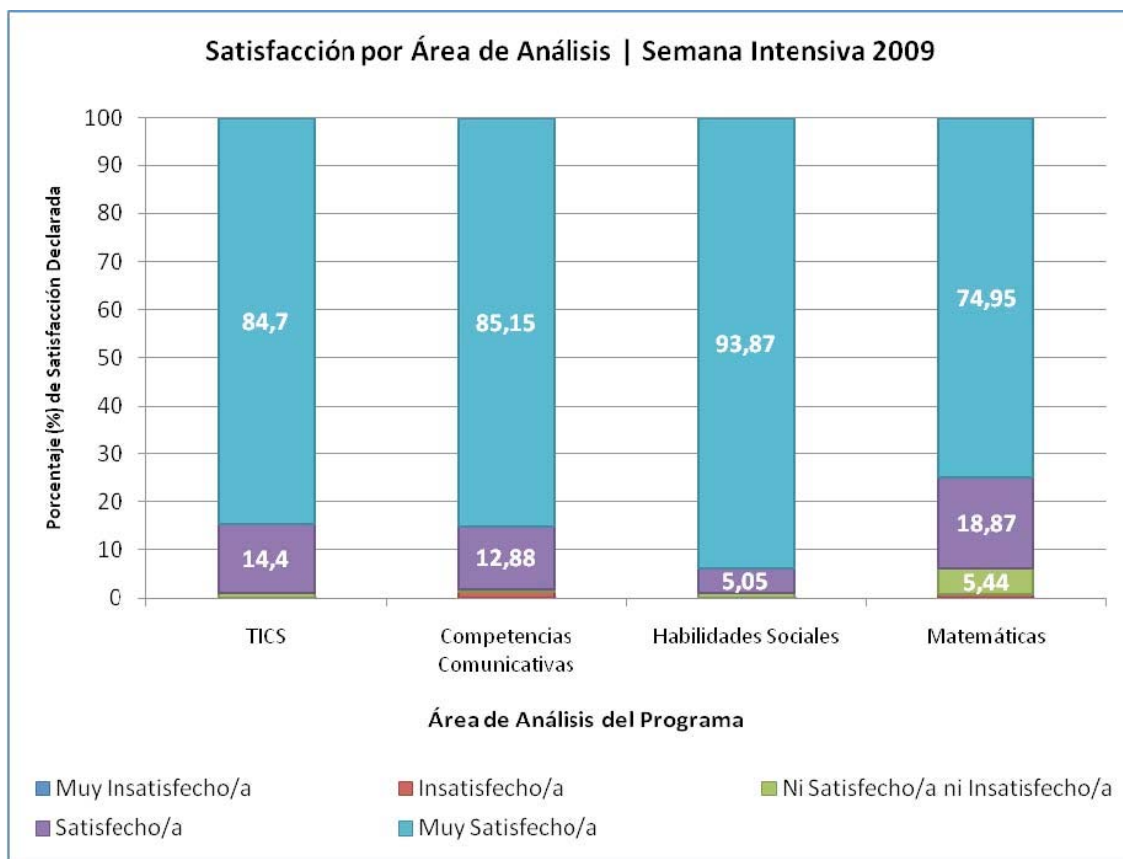


FIGURA 3

Satisfacción por Área de Análisis – Aplicación Semana Intensiva – Cohorte de Ingreso 2009 Universidad Católica de Temuco.

En el gráfico anterior se presentan los resultados, agrupados por dimensión, de la encuesta de satisfacción aplicada en la semana intensiva.

Todas las dimensiones presentan altos porcentajes de respuestas en las categorías muy satisfecho y satisfecho, excepto por la asociada a Matemática que presenta un 5,44% de estudiantes que se declaran ni satisfechos ni insatisfechos. Sigue siendo poco relevante respecto a la mayoría de los estudiantes de la cohorte de ingreso 2009 UC Temuco que se sienten satisfechos – muy satisfechos con la semana intensiva del programa.

Para la aplicación “Cierre Primer Semestre Lectivo”, los enunciados componentes de la Encuesta de Satisfacción se relacionan con: temáticas

trabajadas en tutorías (contenido), desempeño del Docente PIVU (percepciones sobre el desempeño del tutor), desempeño del alumno/a (autopercepción académica), y finalmente logística (infraestructura, materiales para el desarrollo de tutorías, etc.)

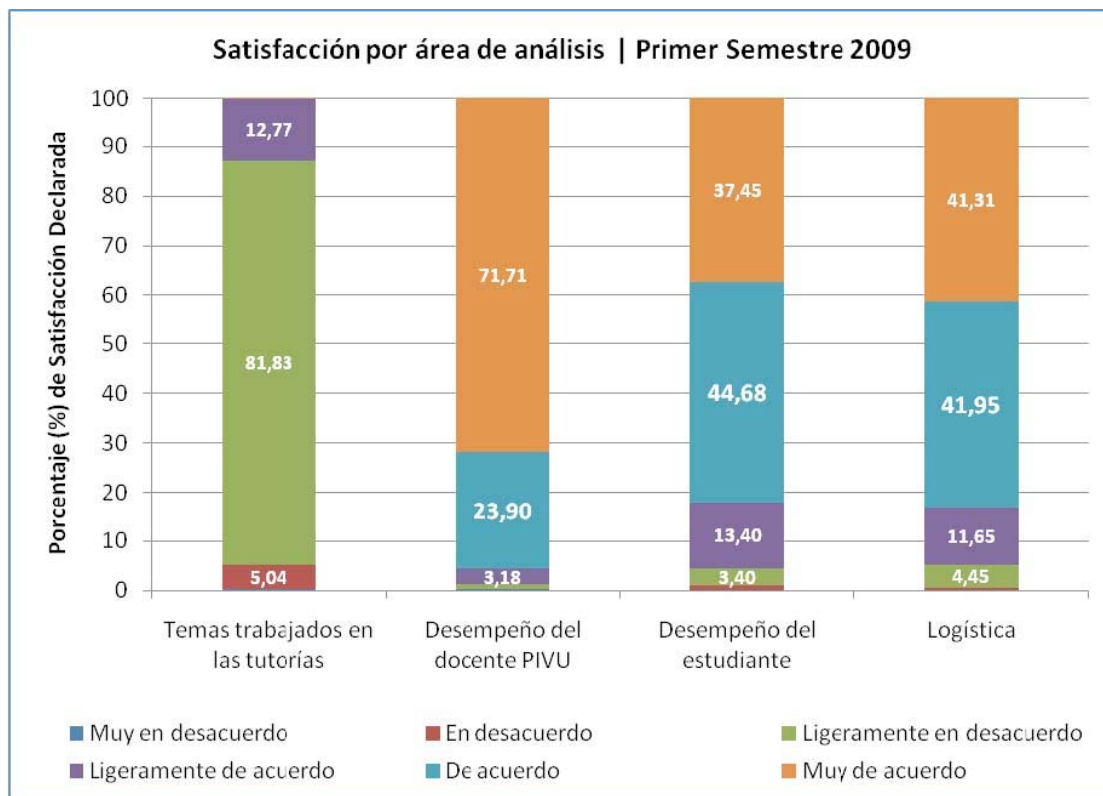


FIGURA 4

Satisfacción por Área de Análisis – Aplicación Cierre Primer Semestre – Cohorte de Ingreso 2009 – Universidad Católica de Temuco.

El gráfico anterior ilustra los resultados de la aplicación de la encuesta de satisfacción al finalizar el primer semestre lectivo del año 2009 a la cohorte de ingreso 2009 de la UC Temuco.

En la dimensión “desempeño del docente del PIVU” (batería de enunciados de evaluación de la docencia del programa), los estudiantes están de acuerdo con la evaluación positiva en su mayoría, más del 90% declara estar de acuerdo con el buen desempeño del docente PIVU.

Respecto a la autoevaluación del estudiante de la cohorte de ingreso 2009, más del 80% está de acuerdo con una autoevaluación positiva en el desarrollo de las tutorías durante el primer semestre lectivo 2009.

La “logística”, que en la semana intensiva no había sido bien evaluada, en el desarrollo de las tutorías obtiene una evaluación positiva de los estudiantes que alcanza más del 80% (estudiantes de acuerdo y muy de acuerdo con los enunciados de evaluación).

Sólo existe una dimensión, “los temas trabajados en las tutorías”, que obtiene una evaluación neutral – positiva en el desarrollo de las tutorías del primer semestre lectivo del año 2009 se desagregan de la siguiente manera: la evaluación es similar en los aspectos generales (aprendizajes significativos, evaluación general respecto al desarrollo de la tutoría), área pensamiento (estrategias de estudio, mejora capacidades del pensamiento) y habilidades sociales (mejora de competencias, trabajo en equipo, relaciones interpersonales, etc.). Distinto es el caso del área comunicativa, que tiene como enunciados: las actividades me permitieron mejorar mis competencias en comunicación oral (disertaciones, exposiciones, pruebas, examen oral, etc.), las actividades me permitieron mejorar mis competencias en producción de textos (redacción de informes, ensayo, resumen y estructura del texto: introducción, desarrollo, conclusión) y las actividades me permitieron mejorar mis competencias en comprensión lectora (ruta de lectura, C-Q-A, cuestionario, mapa mental, semántico, conceptual). En esta área la evaluación es negativa, y más del 70% de los estudiantes de la cohorte de ingreso 2009 está en desacuerdo con una evaluación positiva de esta área en el desarrollo de las tutorías del primer semestre lectivo 2009.

Para las proyecciones del PIVU, es necesario exponer algunos alcances que el programa ha presentado en diversas instancias institucionales, en este caso; el

Informe de Acreditación Institucional⁵, presentado por la UC Temuco en Septiembre del 2009.

Dentro del contexto de resultados del proceso formativo que presenta la Universidad en los procesos de acreditación, se señala que el mejoramiento de la eficiencia docente fue y ha sido prioridad, es según lo anterior que se implementaron una serie de actividades en búsqueda de aumentar las tasas de aprobación y retención de estudiantes, entre las cuales destaca el programa.

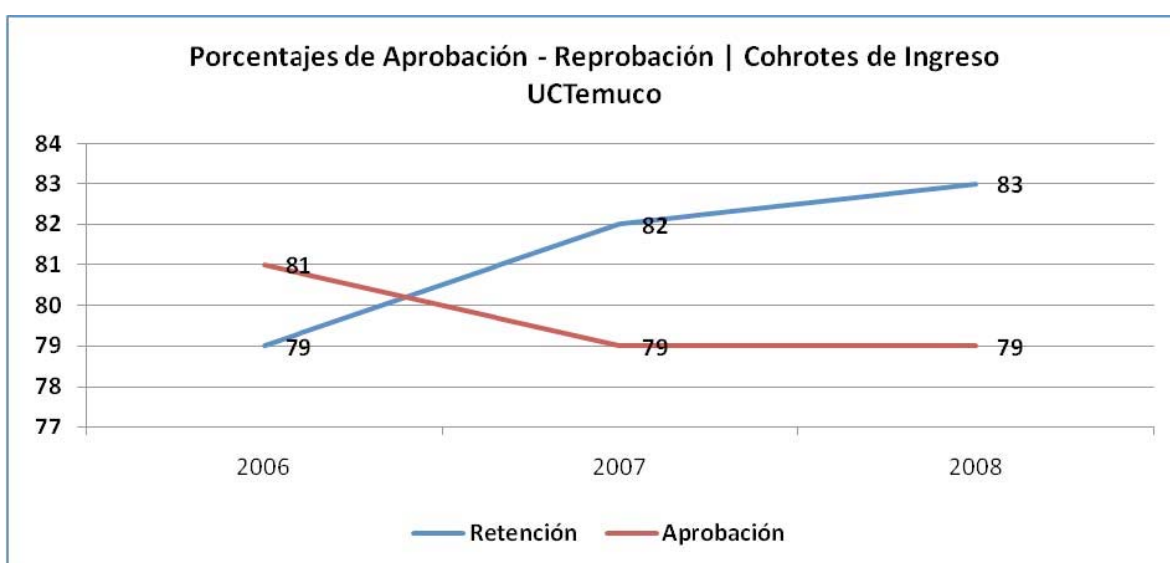


FIGURA 5

Porcentajes de Aprobación y Reprobación de las cohortes de ingreso 2006 – 2007 – 2008 de la UC Temuco.

Como señala el gráfico anterior, los porcentajes de retención desde el 2006 al 2008 han ido en aumento, considerando que la inclusión del (en primera instancia) PIVU es en el 2007.

⁵ Dirección de Análisis Institucional UCTemuco.

Para los porcentajes de aprobación, la tendencia es al mantenimiento de las cohortes de ingreso, señalando la debilidad del programa en la apuesta académica de fortalecer las competencias básicas durante el primer año.

Es relevante considerar que no es atribuible, de forma unifactorial, el impacto del PIVU a los porcentajes anteriormente descritos, debido a que son diversas las variables por considerar durante los primeros años de formación académica de la Universidad.

6. CONCLUSIONES.

Las proyecciones (conclusiones preliminares) del programa son posibles de generalizar a cualquier programa de apoyo que se emplace en contextos similares, de vulnerabilidad académica, y que conciban el currículo como forma de trabajo con los estudiantes, y se sintetizan en los siguientes puntos:

1. Los programas de apoyo a estudiantes de primer año en los cuales se realicen diagnósticos, serán más eficientes y eficaces, en tanto la información que recolectan sobre las características de ingreso del estudiantado es entregada de forma oportuna y rápida a las distintas unidades académicas. Lo anterior es primordial para la toma de decisiones y procesos de retroalimentación.
2. Los estudiantes valoran de manera positiva la preocupación de la universidad por generar mecanismos de apoyos que les permitan insertarse de mejor forma al contexto de la educación superior con sus demandas.
3. Los talleres con mayor valoración son los relacionados con las competencias de habilidades sociales, ya que en este espacio se sentaron las bases de la construcción de redes para el estudio y de soporte a la inserción a la vida universitaria.
4. Resulta necesario que un programa de apoyo a la retención de estudiantes de primer año, cuente y/o genere indicadores que permitan su evaluación e impacto académico y no académico. Es prioritario

generar indicadores que permitan reorientar y maximizar los recursos humanos y económicos disponibles.

5. El éxito de este tipo de iniciativas esta dado por el perfil de los tutores especialistas del Programa. Su formación e inducción por medio de protocolos de acción permiten adelantar y prever contextos de emergencia, conocer las funciones y responsabilidades, además de replicar y asegurar la inserción de nuevos tutores en el desarrollo del Programa.
6. La instalación de programas de apoyo a los estudiantes en las instituciones de educación superior, requieren de una política y financiamiento institucional que permita dar continuidad y credibilidad a las acciones.
7. Mantener y fortalecer el desarrollo de las actividades del programa dentro del marco curricular con los docentes de la asignatura eje de la carrera por medio del trabajo articulado, es un aspecto valorado (de manera holística) positivamente por toda la comunidad Universitaria. La cátedra integrada al trabajo de las competencias básicas es una característica fundamental para la generación de participación de los estudiantes, además de conectar el trabajo (de forma institucional) y asegurar la implementación (por lo menos al nivel de las cohortes de ingreso y las competencias básicas) del Modelo Educativo de la UC Temuco.

REFERENCIAS

- Álvarez, P. y González, M. (2008). *Los planes de tutoría en la Universidad: una guía para su implantación*. Tenerife, España: Servicio de Publicaciones de la Universidad de La Laguna.
- Castaño, E. Gallón, S. Gómez, K. y Vásquez, J. (2006). Análisis de los Factores asociados a la Deserción y Graduación Estudiantil Universitaria. *Lecturas de Economía*, 65, 9-36.
- Díaz, P. (2008). Modelo Conceptual para la Deserción Estudiantil Universitaria Chilena [Versión electrónica]. *Estudios Pedagógicos*, 34(2), 65-86.
- Donoso, S. y Schiefelbein, E. (2007). Análisis de los Modelos explicativos de Retención de estudiantes en la Universidad: Una Visión desde la Desigualdad Social. [Versión electrónica]. *Estudios Pedagógicos*, 1(33), 7-27.
- Fantova, F. (2003). *La Sistematización como herramienta de gestión*. Extraído el 09 Noviembre, 2010, de <http://www.fantova.net/restringido/documentos>.
- García, F., y Musitu, G. (1999). *AF5: Autoconcepto Forma 5*. Madrid, España: TEA.
- Gismero, E. (2002) *Manual, Escala de habilidades sociales. (EHS)*. Madrid, España: TEA
- Gonzalez, R. y Pedro, P. (2008). Programa Orienta: Plan de Acción Tutorial Universitaria para estudiantes de primer curso. [Versión electrónica]. *Contextos Educativos*, 11, 161-179.
- Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (2005). *Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe: La metamorfosis de la educación superior*. Consultado el 17 de Diciembre, 2009, de <http://www.iesalc.unesco.org.ve/> .

MINEDUC (2009), *Revisión de políticas nacionales de Educación: La Educación superior en Chile*. Consultado el 11 de Marzo, de 2009 de <http://www.mineduc.cl/usuarios/sies/File/ESTUDIOS/ENCARGADOS/la-es-en-chile.pdf> .

Universidad Católica de Temuco, Dirección General de Docencia (2004) *Sistema Universitario de Apoyo al Desempeño Estudiantil*. Consultado el 17 de Diciembre, 2009, de <http://www.uctemuco.cl/docencia/modelo-educativo/> .

Universidad Católica de Temuco, Dirección de Análisis Institucional (2007). *Informe de Acreditación*, Consultado el 15 de Diciembre, 2009, de <http://www.uct.cl/acreditacion/> .

Universidad Católica de Temuco, Proyecto MECESUP UCT 0704 (2008). *Fortalecimiento de Competencias Básicas en Estudiantes de Pregrado de para acrecentar su autonomía en los procesos de aprendizaje*. Recuperado el día 17 de Diciembre de 2009, del sitio web <http://www.uctemuco.cl/mecesup/pr/21uct0704/21uct0704.html>

Universidad Católica de Temuco, Dirección General de Docencia. *Informe Modelo Educativo*. (2009). Consultado el 17 de Diciembre, 2009, de <http://www.uctemuco.cl/docencia/modelo-educativo/>