

Turismo religioso – construção de itinerários

Vítor Ambrósio

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

Resumo

O artigo explora um itinerário turístico para um grupo de peregrinos estrangeiros em território nacional, servindo de base para a compreensão e reflexão sobre a necessária articulação entre os itinerários turísticos e as especificidades de certos grupos de turistas.

No itinerário/programa relevam-se: as técnicas necessárias para a construção de um itinerário turístico; a identificação e a selecção dos prestadores de serviços; a orçamentação dos serviços que compõem um pacote turístico.

Palavras-chave

Turismo religioso, Programa/itinerário

Abstract

The article explores a tourist itinerary in Portugal for a group of foreign pilgrims. The proposed itinerary is the basis for understanding and reflecting on the close interrelationship between the tourist routes and the characteristics of specific tourist segments.

The proposed itinerary/program covers: the techniques needed for designing a tourist itinerary; the identification and selection of service providers; the budgeting of services comprised in the package.

Key-words

Religious tourism, Program/itinerary

Introdução e metodologia

O itinerário turístico/programa a propor tem como pressuposto o pedido de um operador turístico germânico a uma agência de viagens nacional de *incoming*.

A resposta ao solicitado deve ter em conta as especificidades do grupo, as suas necessidades, durante a estada em Portugal, e o orçamento/preço final a ser apresentado em pax¹/DBL e em pax/SGL.

No que respeita às informações fornecidas (por parte do operador alemão), sabe-se que se trata de um grupo fechado constituído por 33 católicos (os participantes conhecem-se mutuamente), liderados pelo padre da sua paróquia. Chegarão ao aeroporto de Lisboa, no dia 07 de Outubro de 2009, no voo TP553, proveniente de Munique (Alemanha), às 08H25, e partirão do mesmo aeroporto, no dia 13 de Outubro de 2009, no voo TP552, com destino a Munique (Alemanha), às 19H05.

Pretendem: ser acompanhados por um guia-intérprete nacional, desde a chegada até à partida; ter o mesmo autocarro e motorista durante todo o programa; ficar alojados 02 noites em Lisboa e 04 em Fátima, em hotéis de 3 estrelas, contemplando 10 duplos/*twins* (TWN), 04 duplos/*doubles* (DBL) e 05 individuais/*singles* (SGL); viajar em regime de pensão completa/*full board* (FB); conhecer o património natural e construído, nas áreas de abrangência de Lisboa e Fátima, considerando no preço final os ingressos dos locais a visitar; prever a reserva de espaços/igrejas para celebrar, diariamente, o serviço religioso (de preferência em templos com um significado espiritual específico); recitar o terço todos os dias (contabilizar cerca de meia hora e, quando possível, aproveitando as viagens em autocarro); participar nas cerimónias de 12/13 de Outubro.

Tendo por base os itens acima listados, construiu-se um itinerário que observasse tanto as exigências dos clientes como os aspectos técnicos inerentes a este tipo de viagens, como seja um *comfort stop*, no mínimo, de duas em duas horas.

Cada dia de itinerário/programa é apresentado com a discriminação do horário, respeitando os cálculos necessários para estabelecer os tempos de trajecto em autocarro, deslocações a pé, visitas de monumentos, almoços, entre outros.

Descrição diária do itinerário/programa para um grupo organizado de peregrinos estrangeiros

1.º Dia (quarta-feira) – Cristo-Rei e Lisboa Ocidental (Belém)

08H25/09H25 – Chegada ao Aeroporto da Portela do Voo TP553 (Munique/Lisboa) e formalidades de Desembarque.
09H25/10H00 – Trajecto Aeroporto/Hotel Roma.
10H00/10H30 – Check-in no Hotel Roma.
10H30/11H00 – Trajecto Hotel Roma/Cristo-Rei.
11H00/12H00 – Paragem no Cristo-Rei (vista panorâmica) e Celebração Religiosa.



Cristo-Rei (Lisboa)

12H00/12H30 – Trajecto Cristo-Rei/ Belém – Restaurante Caseiro.
12H30/14H00 – Almoço.
14H00/14H15 – Trajecto Restaurante/Torre de Belém.
14H15/14H30 – Paragem na Torre de Belém.
14H30/14H35 – Trajecto Torre de Belém/Padrão dos Descobrimentos.
14H35/14H50 – Paragem no Padrão dos Descobrimentos.



Torre de Belém (Lisboa)



Padrão dos Descobrimentos (Lisboa)

14H50/15H00 – Deslocação até ao Mosteiro dos Jerónimos.
15H00/15H45 – Visita da Igreja e Claustros do Mosteiro dos Jerónimos.
15H45/16H00 – Deslocação até ao Museu dos Coches.
16H00/16H30 – Visita do Museu dos Coches.
16H30/16H45 – Deslocação até aos Pastéis de Belém.



Mosteiro dos Jerónimos (Lisboa)

16H45/17H30 – Comfort Stop nos Pastéis de Belém (com reserva de mesas).



Pastéis de Belém (Lisboa)

17H30/18H00 – Trajecto Belém/Hotel.
19H30/20H00 – Recitação do Terço (em sala reservada no hotel para o efeito).
20H00 - Jantar no Hotel.



Hotel Roma (Lisboa)

2.º Dia (quinta-feira) – Lisboa Oriental e Sintra/Cabo da Roca/Cascais

08H30/09H00 - Panorâmica de Lisboa (Av. da Liberdade/Rossio/Praça do Comércio/Largo do Chafariz de Dentro).
09H00/09H20 – Visita de Alfama (subindo em direcção ao Castelo).
09H20/09H30 – Paragem no Miradouro das Portas do Sol.



Alfama (Lisboa)

09H30/09H45 – Deslocação até ao Castelo de São Jorge.
09H45/10H30 – Visita do Castelo de São Jorge e Comfort Stop.



Vista do Castelo de São Jorge (Lisboa)

10H30/10H45 – Deslocação até à Sé de Lisboa.
10H45/11H10 – Visita da Sé de Lisboa (com destaque para a Capela Baptismal onde se crê que terá sido baptizado Santo António).



Sé (Lisboa)

11H10/11H15 – Deslocação até à Igreja de Santo António.
11H15/12H15 – Visita da Igreja, da Cripta (lugar de nascimento do Santo) e Celebração Religiosa.



Igreja Santo António(Lisboa)

12H15/12H30 – Deslocação até o Restaurante Leão d'Ouro, ao Rossio (atravessando a Baixa Pombalina).
12H30/14H00 – Almoço.
14H00/14H45 – Trajecto Rossio/Sintra.



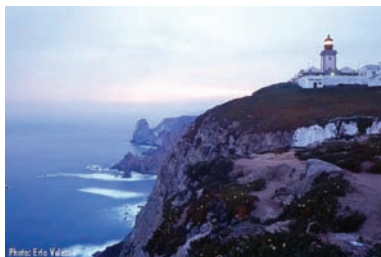
Rossio (Lisboa)

14H45/15H45 – Visita do Palácio da Vila e Comfort Stop (possibilidade para provar a doçaria típica: queijadas e travesseiros).



Palácio da Vila (Sintra)

15H45/16H25 – Trajecto Sintra/Cabo da Roca.
16H25/16H45 – Paragem no Cabo da Roca (oportunidade para obter o Diploma que certifica ter estado no ponto mais ocidental da Europa Continental).



Cabo da Roca (Sintra)

16H45/17H15 – Trajecto Cabo da Roca / Cascais (com passagem pelo Guincho).
17H15/17H30 – Paragem para fotos junto à Cidadela.
17H30/18H30 – Cascais/Hotel (via Av. Marginal).



Vista da Cidadela (Cascais)

19H30/20H00 – Recitação do Terço (em sala reservada no hotel para o efeito).
20H00 – Partida para Nocturna de Fados.
20H00/20H30 – Panorâmica de Lisboa à Noite e trajecto até ao Bairro Alto (Largo Trindade Coelho).



Praça do Comércio (Lisboa)

20H30/20H45 – Deslocação até à Casa de Fados Adega Machado.

20H45/23H15 – Jantar com animação de Fados e Folclore.

23H15/23H30 - Deslocação da Casa de Fados Adega Machado até ao Largo Trindade Coelho.

23H30/24H00 – Trajecto Bairro Alto/Hotel.



Noite de Fados (Lisboa)

3.º Dia (sexta-feira) - Óbidos, Santarém, Tomar e Fátima

08H30/09H30 – Trajecto Lisboa/Óbidos.

09H30/10H30 – Visita de orientação e tempo livre em Óbidos.



Vila de Óbidos (Óbidos)

10H30/11H15 – Trajecto Óbidos/Santarém.

11H15/11H30 – Deslocação até à Igreja de Santo Estêvão (Santíssimo Milagre).

11H30/12H30 – Visita e Celebração Religiosa.

12H30/12H45 – Deslocação até ao Restaurante Taberna do Quinzena.

12H45/14H15 – Almoço.

14H15/15H30 – Passeio em Santarém (incluindo a visita das Portas do Sol, Igreja da Graça, Igreja de Marvila, a passagem pela Torre das Cabaças, Igreja de São João de Alporão, Sé e Mercado Municipal).



Igreja Santíssimo Milagre (Santarém)



Vista das Portas do Sol (Santarém)

15H30/16H30 – Trajecto Santarém/Tomar.
16H30/17H45 – Visita do Convento de Cristo e
Comfort Stop.



Convento de Cristo (Tomar)

17H45/18H30 – Trajecto Tomar/Fátima - Cova da
Iria (com recitação do terço).
18H30/18H45 – Paragem no topo da esplanada do
Santuário (explicação sucinta sobre o significado e
localização dos recursos com significado religioso).



Santuário de Fátima (Fátima/
Ourém)

18H45/19H00 – Deslocação até ao Hotel.
19H00/19H15 – Check-in no Hotel Cinquentenário.
19H45/21H00 – Jantar no Hotel.
21H30/22H30 – Rosário e Procissão das Velas.



Hotel Cinquentenário (Fátima/
Ourém)

4.º Dia (sábado) - Fátima

08H30/10H30 – Via-Sacra (em oração),
incluindo paragem nas XV Estações, na Capela
de Santo Estêvão, nos Valinhos e na Loca do
Anjo.



Valinhos (Fátima/Ourém)

10H30/11H00 – Deslocação dos Valinhos até Aljustrel (localidade onde viveram os pastorinhos) e Comfort Stop.

11H00/12H00 – Visita da Casa de Francisco e Jacinta Marto, da Casa de Lúcia dos Santos e do Poço do Arneiro.



Poço do Arneiro (Fátima/Ourém)

12H00/12H15 – Trajecto Aljustrel/Fátima (a velha).

12H15/12H45 – Visita da Igreja Paroquial e do Cemitério (onde estiveram sepultados Francisco e Jacinta).

12H45/13H00 – Trajecto Fátima/Cova da Iria.

13H00/14H30 – Almoço no Hotel.

15H00/16H00 – Missa na Capelinha das Aparições.



Igreja Paroquial (Fátima/Ourém)



Capelinha das Aparições (Fátima/Ourém)

16H00/18H30 – Tempo Livre (possibilidade de comprar e benzer objectos religiosos).

18H30 - Rosário na Capelinha das Aparições.

19H45/21H00 – Jantar no Hotel.

21H30/22H30 – Rosário e Procissão das Velas.



Pagamento de Promessas (Fátima/Ourém)

5.º Dia (domingo) – Coimbra

08H00/09H15 – Trajecto Fátima/Coimbra.
09H15/10H15 – Visita e Celebração Religiosa na Igreja do Carmelo de Santa Teresa (última morada da Irmã Lúcia).
10H15/10H30 – Trajecto Carmelo/Universidade.



Igreja do Carmelo (Coimbra)

10H30/11H45 – Comfort Stop e Visita da Universidade (Biblioteca, Capela de São Miguel e Sala dos Capelos).
11H45/12H00 – Deslocação até à Sé Velha.



Universidade (Coimbra)

12H00/12H20 – Visita da Sé Velha.
12H20/12H45 – Deslocação até ao Restaurante Dom Pedro.
12H45/14H15 – Almoço.
14H15/14H30 – Deslocação até à Igreja de Santa Cruz.
14H30/15H00 – Visita da Igreja e Claustros de Santa Cruz.



Sé Velha (Coimbra)



Igreja Santa Cruz (Coimbra)

15H00/15H30 – Trajecto Igreja de Santa Cruz/Igreja de Santo António dos Olivais (local onde o Santo terá vivido como eremita).
15H30/16H00 – Visita da Igreja de Santo António dos Olivais.
16H00/16H15 – Trajecto Santo António dos Olivais/Igreja de Santa Clara-a-Nova.



Igreja Santo António dos Olivais (Coimbra)

16H15/17H00 - Visita da Igreja de Santa Clara-a-Nova (destaque para a urna que contém o corpo da Rainha Santa Isabel) e Comfort Stop.

17H00/18H15 - Trajecto Coimbra/Fátima (com recitação do terço).

19H45/21H00 – Jantar no Hotel.

21H30 – Procissão das Velas e do Santíssimo (às quintas).



Igreja Santa Clara-a-Nova (Coimbra)

6.º Dia (segunda-feira) - Alcobaca, Nazaré e Batalha

09H00/09H30 – Trajecto Fátima/Batalha.

09H30/10H30 – Visita do Mosteiro da Batalha e Comfort Stop.

10H30/11H15 – Trajecto Batalha/Nazaré (Sítio).



Mosteiro da Batalha (Batalha)

11H15/12H00 – Visita e Celebração Religiosa na Igreja da Nossa Senhora da Nazaré.

12H00/12H20 – Visita da Ermida da Nossa Senhora da Nazaré e tempo livre para fotos.

12H20/12H45 – Deslocação/Trajecto no Ascensor até à Praia.

12H45/14H45 – Almoço no Restaurante São Miguel e tempo livre.



Vista do Sítio (Nazaré)

14H45/15H15 – Trajecto Nazaré/Alcobaça.
15H15/16H15 – Visita do Mosteiro de Alcobaça e Comfort Stop.



Mosteiro de Alcobaça (Alcobaça)

16H15/17H15 – Trajecto Alcobaça/Fátima
(com recitação do terço).
19H45/21H00 – Jantar no Hotel.
Celebrações nocturnas de 12/13 de Outubro.



Celebrações Nocturnas (Fátima/Ourém)

7.º Dia (terça-feira) - Cerimónias de 13 de Outubro



Cerimónias de 13 de Outubro (Fátima/Ourém)



Cerimónias de 13 de Outubro (Fátima/Ourém)



Cerimónias de 13 de Outubro
(Fátima/Ourém)

Toda a Manhã -
Celebrações de 13 de
Outubro.
13H30/15H00 -
Almoço no Hotel.
15H30/16H45 -
Trajecto Fátima/
Aeroporto da Portela.
16H45/17H30 -
Check-in no Voo
TP552 (Lisboa /
Munique).
19H05 - Partida do
Voo TP552.
Fim dos Serviços.



Cerimónias de 13 de Outubro
(Fátima/Ourém)



Cerimónias de 13 de Outubro (Fátima/Ourém)

Propostas de orçamentação

O itinerário turístico/programa proposto respeita integralmente o pedido feito pelo operador alemão, nomeadamente, ao nível do alojamento (duas pernoitas em Lisboa e quatro em Fátima, em hotéis de 3 estrelas), viajar em regime de pensão completa/*full board* (FB), conhecer o património natural e construído, nas áreas de abrangência de Lisboa e Fátima, a reserva de espaços/igrejas para celebrar, diariamente, o serviço religioso (de preferência em templos com um significado espiritual específico), recitar o terço todos os dias (contabilizar cerca de meia hora e, quando possível, aproveitando as viagens em autocarro), participar nas cerimónias de 12/13 de Outubro.

No que respeita ao orçamento, a apresentar ao agente alemão, deverão contemplar-se todas as prestações de serviços, desde o momento em que o grupo chega a Portugal, até ao momento em que deixa o país, uma vez que as reservas das passagens aéreas serão feitas pelo operador alemão.

Retomando o programa, tem de se equacionar a lista dos prestadores de serviços, a contactar, e anotar os respectivos honorários/pagamentos a efectuar pela obtenção dos serviços requeridos.

No pacote em questão tem de se somar: o preço do autocarro (incluindo neste as portagens e as despesas do motorista); os honorários do guia e respectivas despesas; as refeições nos diferentes restaurantes; os ingressos nos monumentos. O resultado, atrás obtido, é dividido pelo número de participantes, no caso apresentado, trinta e três, adicionando-se, diferenciadamente, o preço dos hotéis/por pax – ou seja, tendo em conta se o alojamento é em SGL (preço unitário), ou em DPL/TWN (preço a ser dividido por duas pessoas).

Já sabendo qual o preço por pax em DPL e em SGL, acrescenta-se a comissão da agência nacional e envia-se o orçamento ao operador alemão.

No caso de este sugerir hipóteses para a redução do preço final, a solução mais indicada é propor que os programas do segundo, quinto e sexto dia sejam vendidos como excursões independentes/opcionais. Assim sendo, estipulava-se um preço de base para o programa do primeiro, terceiro, quarto e sétimo dia, podendo o cliente completar o pacote consoante os seus interesses e disponibilidade financeira.

Discussão/sumário

A partir da exposição feita e considerando a construção de itinerários/programas, por parte de agentes de viagens, pode afirmar-se que estes operacionais têm de possuir os instrumentos e conhecimentos necessários que lhes permitam a conceptualização de

diferentes tipos de itinerários, indo de encontro aos desejos expressos pelos clientes.

Neste processo é indispensável privilegiar os aspectos relacionados com a análise crítica dos itinerários existentes no mercado, de forma a apresentar propostas com valor acrescido.

No que respeita aos desafios da concorrência, é imprescindível apresentar orçamentos competitivos, devendo estes salvaguardar o correcto levantamento e selecção dos prestadores de serviços, privilegiando-se, sempre que possível, a qualidade.

Bibliografia

Imagens

Alfama (Lisboa). Consultado em 27 de Julho de 2007, <http://www.visitportugal.com/NR/exeres/C34F3EB3-7674-4C64-87AF-0283CF12EC73,frameless.htm?page=2&size=10&order=2&level=2&parentGuid=%7B541198BF-8A72-42AD-AA0D-AAE555B23EA6%7D>.

Cabo da Roca (Sintra). Consultado em 27 de Julho de 2007, <http://www.forolibre.net/foro/showthread.php?t=43179&page=2>.

Capelinha das aparições (Fátima/Ourém). Consultado em 28 de Julho de 2007, <http://www.cimfc.org/conv2007/images/appchap.jpg>.

Celebrações Nocturnas (Fátima/Ourém). Consultado em 28 Julho de 2007, <http://www.rt-leiriafatima.pt/fatima.php>.

Cerimónias de 13 de Outubro em Fátima/Ourém [em baixo à dir.]. Consultado em 28 Julho de 2007, <http://www.santuario-fatima.pt/portal/>.

Cerimónias de 13 de Outubro em Fátima/Ourém [em baixo à esq.]. Consultado em 28 Julho de 2007, <http://www.santuario-fatima.pt/portal/>.

Cerimónias de 13 de Outubro em Fátima/Ourém [em cima à esq.]. Consultado em 28 Julho de 2007, http://www.santuario-fatima.pt/pic/1835_13maioandor_4465f7607a71e.jpg.

Cerimónias de 13 de Outubro em Fátima/Ourém [em cima à dir.]. Consultado em 28 Julho de 2007, <http://fotos.sapo.pt/novatavaria/pic/00018kke/>.

Cerimónias de 13 de Outubro em Fátima/Ourém [em baixo]. Consultado em 28 Julho de 2007, http://fatimacidade.blogs.sapo.pt/arquivo/2005_05.html.

Convento de Cristo (Tomar). Consultado em 25 Julho de 2007, <http://www.7maravilhas.sapo.pt/imagens/mon05/img01.jpg>

Cristo-Rei (Almada). Consultado em 27 Julho de 2007, <http://galeota.wordpress>.

com/2006/08/29/paisagem-abencoada/.

Hotel Cinquentenário (Fátima/Ourém). Consultado em 25 Julho de 2007, <http://www.centralr.com/hotel/img/HOTELCINQUENTENARIO.jpg>.

Hotel Roma (Lisboa). Consultado em 27 Julho de 2007, <http://www.hotel-rates.com/portugal/lisboa/hotel-roma.html>.

Igreja do Carmelo (Coimbra). Consultado em 28 Julho de 2007, <http://www.catholicismo.com.br/assets/imagens/Março2005/252.JPG>.

Igreja Paroquial (Fátima/Ourém). Consultado em 28 Julho de 2007, <http://www.santuاريو-fatima.pt/portal/index.php?id=1349>.

Igreja Santa Clara-a-Nova (Coimbra). Consultado em 28 Julho de 2007, http://www.caminhoportugues.org/imagens/rainha_santa_isabel/stclara.gif.

Igreja Santa Cruz (Coimbra). Consultado em 25 Julho de 2007, http://www.ippa.pt/english/direccoes/images/dr_coim.jpg.

Igreja Santo António (Lisboa). Consultado em 23 Julho de 2007, <http://www.patriarcado-lisboa.pt/historia/monumentos.htm>.

Igreja Santo António dos Olivais (Coimbra). Consultado em 28 Julho de 2007, http://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/b/bc/Igreja_Sto_Antonio_Olivais_Coimbra.JPG/300px-Igreja_Sto_Antonio_Olivais_Coimbra.JPG.

Mosteiro da Batalha (Batalha). Consultado em 28 Julho de 2007, http://www.ippa.pt/english/monumentos/imagens_monumentos/conjunto_batalha2_s.jpg.

Mosteiro de Alcobaça (Alcobaça). Consultado em 28 Julho de 2007, <http://barrento.com/blogue/index.php/index.php?catid=4>.

Mosteiro dos Jerónimos (Lisboa). Consultado em 27 Julho de 2007, <http://www.360portugal.com/Distritos.QTVR/Lisboa.VR/monumentos/Jeronimos/>.

Noite de Fados (Lisboa). Consultado em 28 Julho de 2007, <http://pt.wikipedia.org/wiki/Fado>.

Padrão dos Descobrimentos (Lisboa). Consultado em 27 Julho de 2007, <http://www.altran.pt/aboutus.htm>.

Pagamento de Promessas (Fátima/Ourém). Consultado em 28 Julho de 2007, http://fatimacidade.blogs.sapo.pt/arquivo/2005_05.html.

Palácio da Vila (Sintra). Consultado em 27 Julho de 2007, <http://web.educom.pt/p4poa/Sintra.htm>.

Pastéis de Belém (Lisboa). Consultado em 27 Julho de 2007, <http://www.portugalmaispositivo.com/node/615>.

Poço do Arneiro (Fátima/Ourém). Consultado em 28 Julho de 2007, <http://www.santuاريو->

fatima.pt/portal/index.php?id=1349.

Praça do Comércio (Lisboa). Consultado em 28 Julho de 2007, <http://photosaroundtheworld.wordpress.com/tag/photos/europe/portugal/>.

Rossio (Lisboa). Consultado em 27 Julho de 2007, <http://supermiky.info/portugal/portugal.htm>.

Santuário de Fátima (Fátima/Ourém). Consultado em 25 Julho de 2007, http://farm1.static.flickr.com/80/260516696_0cc2dd9641_m.jpg.

Sé (Lisboa). Consultado em 27 Julho de 2007, http://recursos.cnice.mec.es/bancoimagenes/ArchivosImagenes/DVD13/CD02/24097__116_a_3.jpg.

Sé Velha (Coimbra). Consultado em 28 Julho de 2007, <http://www.molon.de/galleries/Portugal/Coimbra/images01/05%20Coimbra%20-%20Se%20Velha.jpg>.

Torre de Belém (Lisboa). Consultado em 27 Julho de 2007, http://www.portugalvirtual.pt/_lodging/costadelisboa/lisbon/tivoli.tejo/pt/location.html.

Universidade (Coimbra). Consultado em 28 Julho de 2007, http://pedronunes.cienciaviva.pt/diversos/fotos_unicoimbra.asp.

Valinhos (Fátima/Ourém). Consultado em 28 Julho de 2007, <http://www.santuario-fatima.pt/portal/index.php?id=1349>.

Vila de Óbidos (Óbidos). Consultado em 25 Julho de 2007, <http://www.portugalvirtual.pt/images/obidos/obidos-001.html>.

Vista da Cidadela (Cascais). Consultado em 27 Julho de 2007, http://www.lapalace.com/web/olis_pt/packages/4_38766.jsp.

Vista das Portas do Sol (Santarém). Consultado em 25 Julho de 2007, <http://www.geocities.com/Paris/4118/images/PortasdoSolSantarem.jpg>.

Vista do Castelo de São Jorge (Lisboa). Consultado em 27 Julho de 2007, <http://www.alexandervandergraaf.nl/Welkom/Landen/Portugal/Portugal.htm>.

Vista do Sítio (Nazaré). Consultado em 28 Julho de 2007, <http://www.portugalvirtual.pt/images/nazare/nazare-005.html>.

Notas

1 Designação de pessoa no âmbito do mercado turístico.

Correspondência

Vítor Ambrósio

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

Av. Condes de Barcelona 2769-510 Estoril

vitlor.ambrosio@eshte.pt