

## PROPUESTAS EDUCATIVAS

### Propuesta de creación de Círculos de Calidad para el Colegio Gerardo Molina de Bogotá, Colombia

Carlos Mario Valencia Zapata

Colegio Gerardo Molina. Bogotá, Colombia.



Carlos Mario Valencia Zapata.  
Maestrante en enseñanza del inglés y  
el español como lengua extranjera.

[camavaza@hotmail.com](mailto:camavaza@hotmail.com)



## MARCO CONTEXTUAL

### SANTAFÉ DE BOGOTÁ<sup>66</sup>

Santafé de Bogotá, ciudad y capital de Colombia situada en el centro del país; constituye el Distrito de la Capital de Bogotá, al norte del ecuador. Es, asimismo, la capital del departamento de Cundinamarca. Se encuentra a unos 2.640 m de altitud, en un altiplano al pie de los cerros de Monserrate (3.152 m) y Guadalupe (3.250 m) en la cordillera Oriental de los Andes. El clima es templado con una temperatura media anual de 14°C.

Bogotá es la ciudad más grande de Colombia y una de las zonas metropolitanas de más rápido crecimiento de Sudamérica. De la antigua ciudad colonial queda muy poco debido a varios incendios y algunas catástrofes naturales, como el terremoto que tuvo lugar en 1948, que destruyeron gran parte de la antigua Santafé. Los barrios periféricos más importantes son Bosa, Engativá, Fontibón, Suba, Usaquén y Usme. El parque de la Independencia, el Bosque Popular y la quinta de Bolívar, rodeada de amplios jardines y prados, constituyen las principales zonas verdes de la ciudad.



### Gerardo Molina

Bogotá es el principal centro político, comercial, industrial y cultural del país. Las industrias más destacadas son imprentas, editoriales, montaje de vehículos, procesamiento de alimentos y fabricación de textiles, metales, maquinaria y material eléctrico. La industria química ha experimentado un considerable desarrollo gracias a la conexión de la ciudad con la cuenca petrolífera del Magdalena, a través de un oleoducto y de un gasoducto. Muchos bancos y empresas tienen sus oficinas centrales en la ciudad, que es también un destacado nudo de comunicaciones; ferrocarriles y carreteras, entre las que se encuentra la carretera Panamericana, comunican la ciudad con otros centros importantes, y cuenta también con un aeropuerto internacional: El Dorado.

A Bogotá se le llama a veces la Atenas de Sudamérica. La Universidad Nacional de Colombia (1867) y muchas otras instituciones universitarias que tienen aquí su sede, hacen de Bogotá el centro educativo más importante del país. Los principales puntos de interés de la ciudad son el Museo del

<sup>66</sup> "Santafé de Bogotá." Microsoft® Encarta Student 2007 [DVD]. Microsoft Corporation, 2006.

Oro, que alberga una famosa colección de obras precolombinas realizadas en oro; el Museo Nacional; la iglesia de San Francisco (1567); y la catedral, construida en el emplazamiento de un antiguo templo indígena que conserva partes de la primera iglesia de Bogotá (1565). En una montaña cercana se encuentra el santuario de Monserrate, famoso por la vista que desde allí se contempla de la ciudad. Otros lugares de interés fuera del área metropolitana son la singular Catedral de Sal subterránea de Zipaquirá y las inmensas cataratas de Tequendama, que se precipitan por un cañón en la selva de los Andes.

Bogotá fue fundada en 1538 por el conquistador español Gonzalo Jiménez de Quesada, cerca del emplazamiento de un populoso asentamiento de indios chibchas llamado Bacatá. La nueva ciudad se convirtió en la capital de Nueva Granada en 1717. Fue tomada por Simón Bolívar en 1819, después de que el Ejército libertador venciera en la batalla de Boyacá, y de 1821 a 1830 fue la capital de la independiente Gran Colombia, que englobaba la Colombia moderna y los territorios actuales de Ecuador, Panamá y Venezuela. En 1830 se convirtió, una vez más, en la capital de Nueva Granada (que después se llamó Colombia) al disolverse la Gran Colombia. La ciudad creció rápidamente a partir de 1940 con la inmigración de gran cantidad de colombianos procedentes de zonas agrarias en busca de mayores oportunidades económicas. Población (según estimaciones para 2000) 6.422.198 habitantes.



Erica Lansner/Black Star

### Vista nocturna de Bogotá

*Vista nocturna de la populosa metrópoli de Santafé de Bogotá, capital de Colombia. Desde su fundación, en 1538 por Gonzalo Ximénez de Quesada, la ciudad ha experimentado un desarrollo extraordinario, convirtiéndose en una urbe moderna, con amplias avenidas, espacios verdes y edificios nuevos que contrastan y conviven con los coloniales, que aún se conservan en algunas partes de la ciudad.*

Erica Lansner/Black Star

Microsoft © Encarta © 2007. © 1993--2006 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

### Bogotá en Colombia



©1992 MAGELLAN Geographix/Sanjour Barbara, CA (800) 929-4627

## Localidad de Suba en Bogotá

Suba está representado por la porción azul del mapa. El colegio está ubicado aproximadamente junto a los tres árboles que se encuentran allí.

### COLEGIO GERARDO MOLINA

La institución Educativa Distrital Gerardo Molina está ubicada en la localidad de Suba, noroccidente de Bogotá en el terreno en el que confluyen los barrios San Carlos, Tibabuyes, Berlín y Lisboa.

La institución inició labores como tal en enero del 2008, pues antes de esta fecha era conocida como la Sede C del Colegio La Toscana-Lisboa, en el mismo terreno donde funciona actualmente.

Como sede C el edificio del colegio estaba compuesto por casetas de material prefabricado, en condiciones muy precarias, en un terreno inundable donde los niños y jóvenes, además de maestros, sufrían los rigores del clima invernal. Todos vestían botas pantaneras para poder ingresar al colegio.

La secretaría de educación del distrito capital decidió convertir esta sede en una nueva institución, para lo cual invirtió alrededor de 10 millones de dólares para construir lo que actualmente es la institución.

El colegio está ubicado en una zona de estrato socioeconómico 1 y 2. Las familias del sector son recicladores, empleados de fábricas, obreros de la construcción y desempleados en cantidad. Por lo general, las familias son disfuncionales, con presencia sólo del padre o de la madre y en muchos casos, los hijos viven con sus abuelos.

El colegio tiene 23 aulas de clase, laboratorios de física y química, biblioteca, restaurante, aulas de sistemas, emisora, aula polifuncional. Es una de los mejores edificios que se han construido en la secretaría de Educación de Bogotá, no sólo por su infraestructura, sino por sus recursos y dotación. Cuenta con una planta docente integrada por 32 maestros de secundaria y 15 maestros de primaria.

La institución alberga alrededor de 4000 estudiantes distribuidos en las jornadas de la mañana y la tarde en los niveles de preescolar, básica primaria, secundaria y media vocacional.

En el nivel directivo, la institución tiene un rector y cinco coordinadores, dos coordinadores en cada jornada y un coordinador que hace las veces de apoyo.

### VISIÓN DE FUTURO

El presente plan busca ser el punto de partida para convertir a la Institución Educativa Distrital Gerardo Molina en el modelo a seguir dentro de la Secretaría de Educación de Bogotá y, a largo plazo, en toda Colombia.



Se pretende lograr una institución de educación con altos estándares de calidad integral; con un modelo de educación eficiente y eficaz; con un alumnado comprometido seriamente con su formación, demostrado mediante resultados sobresalientes en las pruebas de estado y con espíritu de crecimiento y liderazgo; con unos estamentos (padres, estudiantes y maestros) unidos y comprometidos con el ideal de crecimiento y mejora continua; con unos maestros que creen en los estudiantes y propenden por aprendizajes efectivos y significativos, sin posturas derrotistas dadas por condiciones socioeconómicas adversas. Se pretende lograr seres humanos con sentido de pertenencia que están comprometidos con una **organización**, porque ellos son el centro de la misma, como protagonistas de los procesos generadores de calidad integral total.

## DIAGNÓSTICO

La institución Educativa Distrital Gerardo Molina ha intentado fomentar y diseñar modelos de calidad en años anteriores.

En el 2006, por ejemplo, la dirección del colegio creó un "Comité de Calidad" que se reunía mensualmente y elaboraba y aplicaba encuestas dirigidas a todos los miembros de la comunidad educativa cuyos resultados eran usados para reforzar el diagnóstico del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y para determinar el énfasis que la institución debía darle al mismo.

El Comité no involucraba la participación de padres y estudiantes; no tenía reglamentada su operación, funciones o responsabilidades; su trabajo siempre se vio muy disperso y no se observaba un objetivo concreto.

Desde otra perspectiva, la institución no está cohesionada y sus estamentos no trabajan como un todo. La Asociación de Padres de Familia escasamente se reúne y sus funciones y objetivos no parecen claramente definidos, por lo cual no hay resultados ni participación observables; los organismos de participación estudiantil como el concejo de estudiantes son elegidos a comienzos del año escolar y después no se vuelve a tener noticias de ellos; los maestros no están unidos y cada uno de ellos es una isla cuyo límite está dado por la puerta del aula de clase.

## OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL

Crear la cultura de la calidad y la productividad en todos los miembros de la Institución Educativa Distrital Gerardo Molina de la ciudad de Bogotá, con un enfoque de mejora continua a través del trabajo en equipo y el intercambio de experiencias y conocimientos, para el estudio y resolución de problemas que afectan a la comunidad educativa.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Convencer y comprometer a la dirección de la institución en el proceso de la calidad y la productividad.
2. Diseñar estrategias de motivación y concientización para comprometer e involucrar a todos los miembros de la comunidad educativa en torno a la calidad.
3. Establecer Círculos de Calidad para cada uno de los ejes de la institución: administrativo, académico y pedagógico, convivencial.
4. Establecer con la dirección del colegio la organización necesaria para la administración de los Círculos de Calidad, a partir de una unidad administrativa encargada de coordinar su introducción y operación.
5. Desarrollar un plan de trabajo para la introducción de los Círculos de Calidad con el fin de hacerlos parte operante de la institución.
6. Reglamentar la forma de operación de los Círculos de Calidad.
7. Establecer las redes de apoyo, capacitación y asesoría para los Círculos de Calidad.

8. Disponer de recursos económicos, didácticos y/o logísticos para las tareas de los Círculos de Calidad.

### COMPROMISOS

Es claro que el presente plan se convierte en un compromiso que deberá ser compartido por todos los miembros de la comunidad educativa a la cual está dirigido.

Para ello, iniciaremos un trabajo de arriba para abajo, es decir, trabajaremos por motivar, convencer y comprometer primero que todo a la dirección del colegio, para luego seguir con el equipo de gestión, los maestros, los padres de familia y los estudiantes.

Esta será la etapa en la que más se hará énfasis toda vez que de este trabajo de concientización y motivación, se obtendrá la materia prima (las personas) para diseñar procesos de construcción de calidad.

Entonces, el compromiso mayor será con las personas, con sus ideas, sus aportes, sus necesidades y su formación constante. A partir de esta consigna, los resultados que se conseguirán no serán menos que los mejores.

### METODOLOGÍA

Las reuniones con los diferentes estamentos de la comunidad serán una de las estrategias más usadas durante el desarrollo de este plan.

Inicialmente cada estamento (padres, estudiantes y maestros) se reunirá por separado con el equipo promotor (integrado una vez convencido y comprometido el equipo de gestión institucional) y luego se creará una comisión mixta integrada por representantes de todos los estamentos, quienes tendrán la responsabilidad de compartir e informar a la asamblea general los avances del proceso.

Esta comisión mixta será, en un principio, el Círculo de Calidad Central, al que también llegarán a hacer parte los directivos de la institución. A partir de este punto, el equipo promotor que tuvo la responsabilidad de convencer, comprometer y unir a la institución en torno al ideal de calidad desaparece para dar cabida al Círculo de Calidad Central.

Desde el Círculo de Calidad Central se crearán los Círculos de Calidad para cada eje de la institución: administrativo, académico y pedagógico y convivencial. Estos Círculos de Calidad deberán estar integrados por al menos diez personas, de manera que se puedan crear subcomisiones de acuerdo con las necesidades de cada uno.

Cada Círculo de Calidad, empezando por el central, deberá crear su estatuto o reglamento de trabajo y funciones que deberá limitar con el estatuto y funciones de los demás Círculos, cuidando de no cruzarse entre sí.

Cada Círculo de calidad establecerá un cronograma de trabajo en coordinación con el Círculo central, con reuniones periódicas para compartir avances en el trabajo de las subcomisiones (si es el caso) y para elaborar propuestas conjuntas a partir de las investigaciones desarrolladas.

### Conformación de los Círculos de Calidad

Cada Círculo de Calidad tendrá una organización interna para su adecuado funcionamiento:

**El líder:** Es el jefe natural del grupo de trabajo y a la vez el símbolo de respaldo de la gerencia. No tiene que ser alguien del equipo de gestión institucional, pero deberá tener contacto permanente con la dirección. Mientras se hacen acuerdos y es elegido un líder, el coordinador tendrá esta responsabilidad.

**El Secretario:** Manejará toda la documentación generada dentro del Círculo y dará cuenta de las actas de cada reunión y los acuerdos establecidos. Recibirá y enviará correspondencia, de ser necesario.

**El Asesor:** Aconseja a los Círculos y en particular a los líderes, sobre la manera como deben manejarse las reuniones, solucionar los problemas y hacer la presentación de los casos a la gerencia. El asesor asiste a todas las reuniones de los Círculos que le han sido asignados, se reúne en privado con sus líderes antes y después de cada reunión con el propósito de ayudarles a organizar y evaluar su progreso, y brinda su apoyo en lo que se refiera a material de estudio.

**El Experto:** Es aquel que por su conocimiento científico o técnico está facultado para dictaminar la factibilidad de la solución o medida propuesta por el Círculo de Calidad.

**El Facilitador:** Sirve como un enlace o vía entre los Círculos y el resto de la institución. Otra responsabilidad es la de conseguir asesoría y capacitación para los miembros del Círculo. Consigue asistencia técnica externa cuando se requiera.

**El soporte:** Será la persona encargada de conseguir los recursos logísticos necesarios en el Círculo para cada reunión. Tendrá listos los recursos y materiales que el líder requiera para el adecuado desarrollo de la sesión, según las necesidades.

Estas responsabilidades pueden ser rotativas. De cualquier forma, todos los integrantes del Círculo de Calidad tendrán la misión de investigar las problemáticas planteadas en el equipo y generar posibles soluciones.

### Objetivos del Círculo de Calidad<sup>67</sup>

1. Propiciar un ambiente de colaboración y apoyo recíproco a favor del mejoramiento de los procesos operativos y de gestión.
2. Fortalecer el liderazgo de los niveles directivos y de supervisión.
3. Mejorar las relaciones humanas y el clima laboral.
4. Motivar y crear conciencia y orgullo por el trabajo bien hecho.
5. Concientizar a todo el personal sobre la necesidad de desarrollar acciones para mejorar la calidad.
6. Propiciar una mejor comunicación entre los trabajadores y los directivos o gerentes.
7. Dar a conocer los avances y obstáculos a vencer para lograr una mejora constante.

### Procesos<sup>68</sup>

- a. Identificación del problema
- b. Análisis del problema y recopilación de información
- c. Búsqueda de soluciones
- d. Selección de una solución
- e. Presentación de la solución a la gerencia
- f. Ejecución de la solución
- g. Evaluación de la solución

### Conducto Regular

<sup>67</sup> Fuente: ICTNET.es – [www.ictnet.es](http://www.ictnet.es)

<sup>68</sup> Ibidem

Las decisiones tomadas al interior de cada Círculo de Calidad y las propuestas allí generadas deberán ser presentadas así:

Las investigaciones y decisiones tomadas en cada uno de los Círculos de Calidad serán llevadas al Círculo de Calidad Central quien, a su vez, llevará un documento al Equipo de Gestión Institucional, que está conformado por el rector y sus coordinadores para que allí se tomen las decisiones.

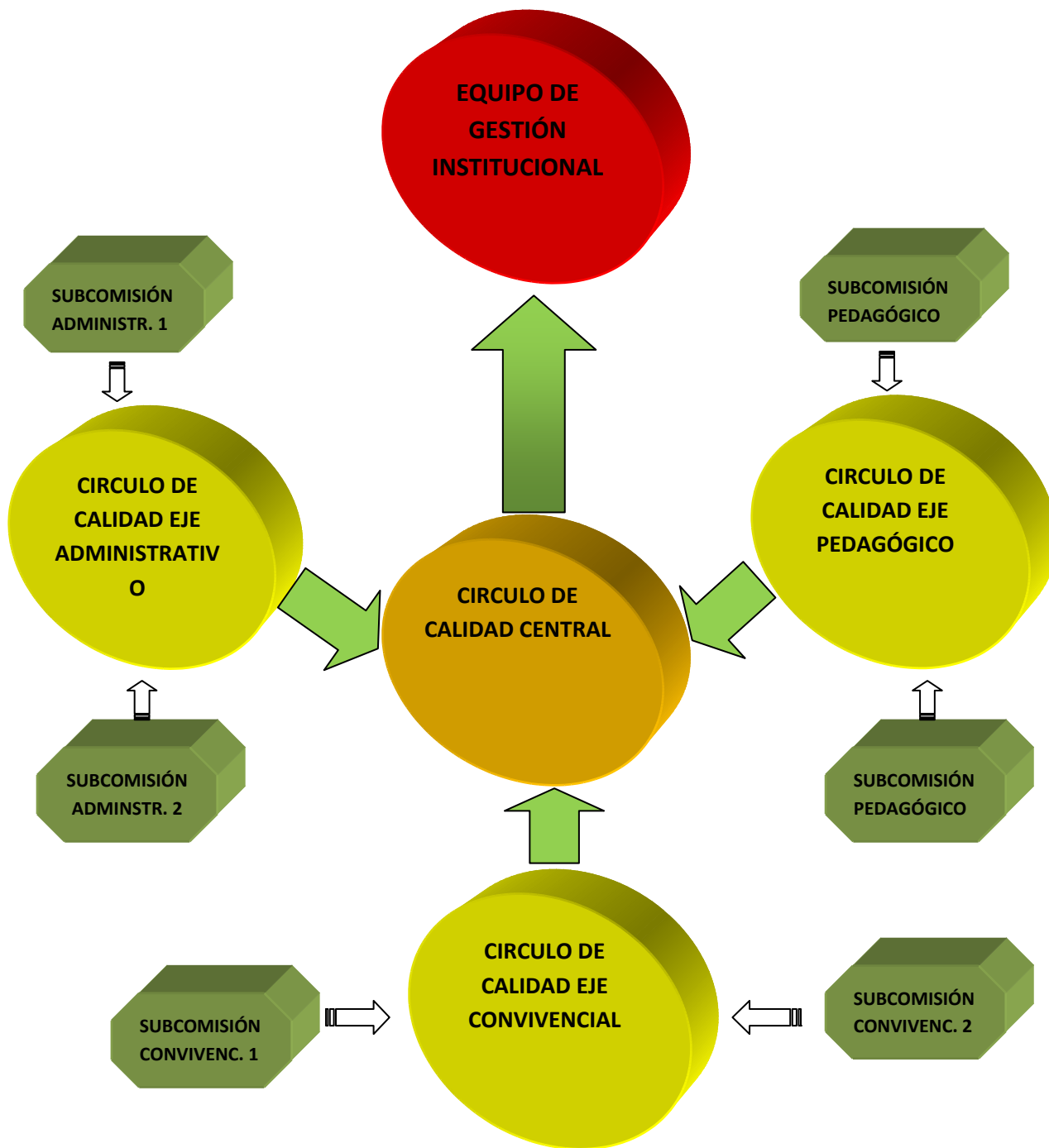


Figura 1. Conducto regular para la presentación y toma de decisiones

## CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	FECHA	RESPONSABLE
Presentación de proyecto y charla con directivas	Julio	Carlos Valencia
Planeación charlas de presentación proyecto a comunidad	Agosto	Carlos V. y directivo
Charlas de motivación a comunidad	Agosto	
Formación círculos de calidad	Septiembre	

## RECURSOS

### Humanos

Se intentará lograr el apoyo y participación activa y constante de toda la comunidad educativa, como principal recurso.

### Materiales

Durante el desarrollo de las tareas de los Círculos de Calidad, serán necesarios algunos equipos tecnológicos como computadores, videobeams, grabadoras, cámaras, papelería,... Estos implementos pueden ser conseguidos en calidad de préstamo en la institución, según las necesidades de cada equipo de trabajo.

### Financieros

Sería ideal, una vez iniciado el trabajo de los Círculos de Calidad, gestionar recursos económicos con la dirección de la institución o desde el nivel central, con la Secretaría de Educación.

## APOYOS

Cada Círculo de Calidad determinará sus necesidades de acuerdo con su área de desempeño y podrá recurrir a los Centros Administrativos de Educación Locales (CADEL) y a la misma comunidad, con el fin de encontrar personas aptas para lograr la asesoría que se requiere.

También se puede recurrir a las Juntas Administradoras Locales (JAL) y a las Juntas de Acción Comunal para lograr de esta manera establecer redes de apoyo y vincular a la comunidad directamente con la institución educativa.

## SEGUIMIENTO

Cada Círculo de Calidad será responsable por seguir de cerca, controlar y evaluar el impacto que las decisiones y soluciones adoptadas tienen en la institución, para determinar cambios de rumbo y ajustes que permitan sostener la organización con niveles de calidad.

## EVALUACIÓN

Será continua, integral y cualitativa, a través de la observación, el diálogo, la aplicación de encuestas.

Se hará atendiendo a los procesos. Una vez detectada una falencia, se entrará a considerar cada aspecto de los procesos vinculados a la misma, para hacer correcciones pertinentes.

La evaluación debe estar presente en todos los momentos del proceso de investigación y toma de decisiones y, como resultado final, deberá ser presentada al Círculo de Calidad Central por cada uno de los demás Círculos y por último, presentada a la plenaria de la comunidad educativa para enriquecerla con los aportes de ésta y escuchar sugerencias.