C.4. *OCLC*: 21.985 miembros ¿cuántos españoles?

Por **Adela d'Alòs-Moner** y **Eva Méndez**

Alòs-Moner, Adela d'; **Méndez, Eva**. "*OCLC*: 21.985 miembros żcuántos espańoles?". En: *Anuario ThinkEPI*, 2008, pp. 96-101.

Resumen: *El texto revisa la historia y desarrollo de OCLC, la gran organización internacional de servicios documentales y bibliotecarios, reflexionando especialmente sobre la historia y algunos motivos de la lentitud de su implantación en España.*

Palabras clave: *OCLC*, *Servicios documentales*, *Servicios bibliotecarios*, *España.*

Title: OCLC: 21,985 members but how many from Spain?

Abstract: *A review of the history and development of OCLC, the large international organization for information and library services, reflects especially on OCLC's history in Spain and some reasons for its slow acceptance here.*

Keywords: *OCLC*, *Information services*, *Library services*, *Spain.*

1. Introducción

SEGÚN EL CONTADOR DE MIEMBROS que *OCLC*[1] tiene en una de sus salas más importantes, el 22 de mayo de 2006 la famosa compañía tenía 21.985 miembros. Mirando esa foto fija, esa cifra impresionante, se nos ocurrió pensar ¿cuántos miembros españoles están incluidos en ese número?, ¿cuántas bibliotecas, servicios de información, etc., españoles utilizan los servicios de la gran *OCLC*?

Además de responder a éstas y otras preguntas, esta nota de *ThinkEPI* pretende también reflexionar acerca del surgimiento, desarrollo y éxito de la que puede ser, hoy por hoy, la organización de servicios documentales y bibliotecarios más grande del mundo, así como analizar su implantación en Espańa y los obstáculos que ha podido tener o tiene su desarrollo en nuestro país.

OCLC tiene una experiencia de 40 años de cooperación bibliotecaria que merecen al menos una mirada de atención ya que muestra, una vez más, que cooperación, estándares y desarrollo tecnológico son los elementos indiscutibles del éxito en el sector de la biblioteconomía y documentación. Sin duda alguna, miembros o no de *OCLC*, los servicios de información espańoles deben considerar estos parámetros y el caso paradigmático de esta organización, que celebró en 2005 la existencia de mil millones de localizaciones y 61 millones de registros.

Kilgour, fundador de *OCLC* que falleció en el verano de 2006, escribía en el año 1966:

"Las bibliotecas hoy en día se ven forzadas a un estado dinámico de inestabilidad que no debería confundirse con inseguridad. Desde la época de Pericles, los periodos de inestabilidad en la historia del hombre han sido los periodos más productivos. Por supuesto, el periodo de inestabilidad en el que las bibliotecas están entrando después de un largo periodo de inmutabilidad, será uno de los periodos más productivos intelectualmente en la Biblioteconomía[2]".

Escribió esto antes de que apareciera internet y la *World Wide Web*. Cuarenta ańos después, seguimos en una época de inestabilidad, en un período en que todo está en

continuo movimiento, quizás ahora más que nunca para la Documentación. Aunque hayamos hecho grandes progresos, aún queda mucho por hacer. En ese *pánta rhéi* en que parece estar nuestra disciplina desde hace casi medio siglo, *OCLC* ha estado siempre en la cima de la investigación bibliotecaria, desarrollando e implementando productos y servicios de información.

2. *OCLC*: Orígenes y desarrollo de una gran compañía documental

OCLC (*Online Computer Library Center*) fue en sus orígenes, en 1967, *Ohio College Library Center*, un centro bibliotecario de las universidades de Ohio fundado por los presidentes de las distintas facultades y universidades de este estado del Medio Oeste americano para desarrollar un sistema automatizado, en el cual las bibliotecas de las instituciones de Ohio pudieran compartir recursos y reducir costes. Las primeras oficinas de *OCLC* estuvieron en la biblioteca *William Oxley Thompson Memorial,* la principal del campus de la *Universidad del Estado de Ohio (OSU)*. La primera biblioteca que automatizó su catálogo en línea fue la *Alden Library* de la *Universidad de Ohio*, el 26 de agosto de 1971; y el primer terminal dedicado *(Spiras-LTE)* se estableció en 1972, cuando ya comenzaban a unirse a *OCLC* distintas redes bibliotecarias (*Cclc*, *Nelinet*, *Prlc*, etc.). En aquellos comienzos de origen académico, **Frederick G. Kilgour**, primer presidente además de fundador de la compañía[3], fue capaz de supervisar y prever el crecimiento de *OCLC*, que pronto pasaría de ser un sistema informático regional para las 54 facultades de Ohio a una red internacional.

En 1977, los miembros de *OCLC* adoptaron una serie de cambios en su estructura organizativa que permitirían a las bibliotecas de fuera del Estado de Ohio ser miembros de la red y participar en la elección del Comité Directivo. En esa misma época *Ohio College Library* se convierte en *OCLC, Inc*., que, el 2 de junio de 1979, tendría su propio edificio así como una colección de "bibliotecas-*OCLC*" en los 50 estados americanos. Habría que esperar a 1981 para que su nombre fuese el que hoy conocemos *Online Computer Library Center, Inc.*

Cooperación, estándares y desarrollo tecnológico son los elementos indiscutibles del éxito en el sector de la biblioteconomía y documentación

En sus primeros estatutos de los 70 ya se sentaban las bases de un gran proyecto cooperativo que han variado poco de los actuales. El objetivo de *OCLC* es: "Establecer, mantener y operar una red bibliotecaria automatizada; fomentar la evolución del uso de las bibliotecas, de las bibliotecas mismas y de la biblioteconomía, y promover procesos y productos que beneficien a los usuarios de bibliotecas y a las bibliotecas. Entre los objetivos se encuentran el incremento de la disponibilidad de recursos bibliotecarios para usuarios específicos de bibliotecas y la reducción de la tasa de aumento del costo por unidad de las bibliotecas, con el propósito público fundamental de facilitar el acceso y uso de un corpus de conocimiento e información científicos, literarios y educativos en continua expansión".

Estos principios han abanderado, y siguen haciéndolo en la actualidad, todos sus servicios y la investigación que desarrolla *OCLC Research*[4], así como la ambiciosa idea, hoy una realidad, de crear un catálogo mundial (*WorldCat*[5]).

OCLC es, con todo, una sociedad sin ánimo de lucro, un servicio de automatización de bibliotecas (en el sentido más tradicional, y también en el más moderno), y una organización de investigación dedicada al fin público de impulsar el acceso a la información mundial y reducir sus costes.

3. *OCLC* hoy: iniciativas, proyectos y miembros

En la actualidad (2007), *OCLC* da servicios a más de 57.000 bibliotecas de todo tipo tanto en EE.UU. como en 112 países y áreas alrededor del mundo. Tiene una compleja estructura organizativa que incluye un Consejo *(Members Council)* formado por representantes de los miembros.

En los últimos años los servicios de esta red cooperativa no han dejado de crecer y de incorporar servicios y herramientas disponibles para la gestión de la información. Así, *OCLC* ha adquirido distintos servicios: *NetLibrary* de libros electrónicos, *Contentdm* usado por más de 300 instituciones para la gestión de colecciones digitales, *ZPortal* para búsquedas federadas de recursos electrónicos, *1Cate* como servidor de enlaces, *QuestionPoint* para los servicios virtuales de referencia, *ECO (Electronic Collection Online)* para asegurar el acceso a las revistas electrónicas, etc.

De todos los servicios, posiblemente el más conocido es *WorldCat*, catálogo colectivo que integra los recursos de las bibliotecas miembros del consorcio (de ellas 11.133 son de fuera de Estados Unidos). En abril de 2007 *WorldCat* tenía 83.286.885 registros con más de mil cien millones de localizaciones. Sólo en el año 2006 integró 100 millones de nuevas localizaciones. Potenciar *WorldCat* y *OpenWorldCat* para hacer visibles las colecciones a través de internet es uno de sus principales desafíos y está teniendo, sin duda, un importante impacto en las bibliotecas.

En este marco, en julio 2006 *OCLC* suma sus fuerzas, sobre todo investigadoras y de desarrollo corporativo, con *RLG (Research Library Group),* otra organización sin ánimo de lucro, en este caso focalizada en dar soporte a recursos de investigación en bibliotecas, archivos y museos[6]. La unión de *OCLC* y *RLG* implica la creación de uno de las organizaciones documentales basadas en socios o miembros más grande del mundo, uniendo a los retos de *OCLC*, el acceso y la gestión de la información, ahora también, en otras instituciones patrimoniales como archivos y museos.

Más allá de servicios concretos, *OCLC* potencia la investigación en aspectos clave de la Biblioteconomía actual, en esa situación que mencionábamos antes, en que todo cambia y todo fluye. Así, por ejemplo, ha liderado, junto a la *Library of Congress* el proyecto *Premis*[7] para la implantación de estrategias de preservación digital basadas en metadatos. De igual forma, y con los mismos intereses, se ha hecho cargo de *Webjunction*[8], una comunidad en línea creada dentro del programa de Bibliotecas de la Fundación *Bill & Melinda Gates* para proporcionar a los profesionales de las bibliotecas ayuda en sus necesidades de formación con una visión realista y práctica sobre las tecnologías emergentes. Igualmente, fomenta la difusión de resultados de la investigación que realizan los miembros a través de una serie de informes técnicos de gran utilidad y reconocimiento en todo el mundo. Por ejemplo, en el año 2005, publica *Perception of Libraries and Information Resources*[9] y en *2006 College Students' Perceptions of Libraries and Information Resources*[10], dos interesantes estudios en los que se evalúan las percepciones que tienen los usuarios de las bibliotecas de distintos países. En ambos casos se reflejan, además de algunos aspectos que las bibliotecas deben mejorar, los cambios que se han producido con la extensión de internet y la *World Wide Web*, y los hábitos de comportamiento de los usuarios que recurren, cada vez más, a buscadores como principal fuente de información. Es evidente que esto debe comportar necesariamente, nuevos servicios y, sobre todo, maneras nuevas y más eficientes de trabajar, dando por ello más motivos a *OCLC* para investigar.

4. *OCLC* en España. Desde "los machos y las hembras" a la actualidad

Aunque en otros países hispanohablantes hay miembros de pleno derecho de *OCLC* -por ejemplo, en Méjico, desde 1981-, son aún pocas las instituciones que usan sus servicios en España, y su incorporación es, en relación al resto de bibliotecas y servicios de información miembros, muy tardía (finales de los 80). Según el propio directorio de *OCLC*, 150 instituciones españolas usan o han usado alguno de los múltiples servicios[11].

Si nos retrotraemos a los inicios de *OCLC* en España, la pregunta es: żdónde residieron las principales dificultades? La persona clave para contestarla es **Alice Keefer** quien, como directora de la *Biblioteca del Instituto*

OCLC es una sociedad sin ánimo de lucro, un servicio de automatización de bibliotecas, y una organización de investigación dedicada al fin público de impulsar el acceso a la información mundial y reducir sus costes

Norteamericano en Barcelona, actúa entonces como representante de *OCLC* en España. **Alice** responde sin titubear a esta cuestión: "La principal dificultad son las telecomunicaciones: cuando tenías 'el macho', te faltaba 'la hembra'. ˇY al revés!" Más allá de la anécdota, cuando en el año 1987 se empezaron a realizar las primeras pruebas, sin duda las telecomunicaciones fueron uno de los escollos más importantes. Había algunos más, por ejemplo, el hecho de que la mayoría del material fuera anglosajón o que las búsquedas, ya complejas técnicamente, se pagaban aunque no se hubiese obtenido el resultado deseado.

La institución que en su momento supo ver claramente el potencial de *OCLC* fue la *Universitat de Barcelona* (*UB*) y su entonces directora **Dolors Lamarca**, actualmente directora de la *Biblioteca de Catalunya*. Es precisamente en la *UB* donde se realiza la primera presentación de los servicios de *OCLC* en España, en 1987. Posteriormente se presentarían éstos en Madrid, Valencia, Sevilla, etc. Poco después se hace una importante prueba con 10 bibliotecas distintas de Barcelona para averiguar y evaluar qué porcentaje de los fondos se encontraban ya catalogados en *OCLC* en ese momento. Entre otras instituciones, participan en este estudio inicial, el *Ayuntamiento de Barcelona*, *Esade* y la *Universitat Autònoma de Barcelona.*

Como resultado de este proyecto, las dos instituciones que tenían sistemas automatizados de catalogación en aquel momento –*Esade* y *UB*– firmaron los dos primeros contratos con *OCLC* en España, a finales de los 80.

En 1990 otras cuatro bibliotecas: *Universidad de Cantabria*, *Universidad de Sevilla*, *Universidad de Valencia* y el *Icyt* empiezan a usar distintos servicios: suministro de registros, préstamo interbibliotecario, etc. También en esta fecha la *Biblioteca Nacional*, con **Pablo Fusi** como director en aquel momento, firma un acuerdo con *OCLC*. Uno de los acuerdos consistía precisamente, como explica **Alice Keefer** en un artículo publicado en la revista *Item*[12], "en instalar una línea dedicada entre Madrid y Birmingham para que las bibliotecas pudieran acceder más fácilmente a los servicios de *OCLC* mediante una llamada a Madrid." Lamentablemente y debido a dificultades técnicas principalmente, este proyecto no duraría mucho tiempo.

Pocos años más tarde, en octubre de 1992, *Doc6* anunciaba en su boletín *Nexo* (número 0) que, desde el mes anterior, había firmado un acuerdo con *OCLC* para representarlo en exclusiva en España, actividad que viene llevando a cabo desde entonces. En aquellos momentos *OCLC* contaba con 26 millones de registros (en la actualidad son más de 83 millones) y sus servicios destacados eran: la conexión en línea para la captura de registros y préstamo ínterbibliotecario, los productos en *CD-ROM* y los servicios de conversión retrospectiva.

En el año 1992 se unen a los usuarios anteriormente citados, el *Col·legi d'Arquitectes de Catalunya* y, sobre todo, diversas universidades: *Alcalá de Henares*, *Cádiz*, *Deusto*, *Granada*, *Illes Balears*, *Politècnica de Catalunya*, *Las Palmas*, *País Vasco*, *Pompeu Fabra*, *Sevilla*, *Politécnica de Valencia*, etc. En 1993, hay 27 instituciones (18 bibliotecas universitarias) que han contratado servicios de *OCLC* en España[13]. La mayoría de estos usuarios los utilizan para la captura en línea de registros y la conversión retrospectiva.

España, a efectos de organización de los servicios de *OCLC*, depende también por cuestiones geográficas de Europa. La oficina

europea de *OCLC* inicia su andadura en 1981, en Birmingham, con **David Buckle** como director. Pocos años más tarde, se incorporan a la red cooperativa de *OCLC* instituciones de fuera de EE.UU. como, por ejemplo, la *British Library* (1985), *Universidad Libre de Bruselas* (1986), las universidades de *Compiègne*, *Cujas*, *Dauphine*, *Lille* y *Niza* (1987), *Harvard* (1992), la *Biblioteca Nacional de Praga*, 1995, etc.[14]

En 1996 **Janet Mitchell Lees** sustituye a **Buckle** a la cabeza de *OCLC-Europa*. **Janet**, –en una entrevista que le hemos hecho para ilustrar esta nota de *ThinkEPI*– nos indica que, en el desarrollo de *OCLC* en Europa, "se puede hablar de una primera fase de definición del modelo (1979-1980), otra de puesta en funcionamiento de la red de telecomunicaciones en el Reino Unido (1981), una fase de captación de primeros usuarios entre 1981-1985 y finalmente, una etapa de expansión durante los años 1985-1995". **Janet Lees** opina que, "en los inicios de *OCLC-Europe*, las principales dificultades para entrar en el mercado español –y también de otros países–, son las telecomunicaciones", a lo que se unía también el retraso en el que se encontraban las bibliotecas públicas.

Posteriormente, en enero de 2002, *OCLC-EU* se une a *Pica*, una sociedad con semejantes orígenes a los de *OCLC*, también creada en los 60 y formada por un sistema cooperativo de bibliotecas; y ubica sus oficinas centrales para Europa en Leiden (Holanda).

Nuevo logo de OCLC.

El 22 de octubre de 2007 ambas empresas deciden unificarse a nivel mundial bajo la marca *OCLC* (desaparece *Pica*).

5. Conclusiones: ¿Hacia dónde *OCLC*? ¿Cuándo *OCLC*?

Fred Kilgour fue un visionario al pensar, ya en 1966-1967, en facilitar el acceso a la información mundial a través de una red global de bibliotecas. Desde entonces *OCLC* ha realizado distintos planes estratégicos (a destacar los de 1991[15] y 1997[16]), y en todos ellos la visión inicial sigue estando presente. Han cambiado los sistemas de búsqueda, y también el contexto en que las unidades de información prestan sus servicios pero, como decíamos al principio de esta nota, estamos en un momento en que todo cambia, y se abren nuevas oportunidades que las bibliotecas no deben dejar escapar. Incrementar la presencia de las bibliotecas en la Web es un claro objetivo: desde 2005, cuando *WorldCat* se abre a los buscadores, se han contabilizado más de 215.000.000 búsquedas provenientes de ese tipo de sistemas de recuperación web de carácter global. "ˇO estas en la Web o no existes!".

En septiembre de 2007 hay 150 instituciones en España que utilizan servicios de *OCLC*[11]

El presente-futuro de *OCLC* está en la interoperabilidad entre sistemas, en la integración de recursos de información y en la interacción con el usuario

pero, de momento, ninguna es miembro en sentido estricto (*very members*). Hoy ya no hay problemas de telecomunicaciones y el número de usuarios aumenta, aunque pueda haber alguna dificultad de "comunicaciones" en sentido lato, de entendimiento lingüístico, al haber un predominio anglosajón en la gestión y servicios[17].

En cualquier caso hay que reconocer que *OCLC* marca tendencia y ha convertido, en muchas ocasiones, sus principios, proyectos e investigaciones en productos que se convierten en modelos de éxito y autoridad en el mercado[18]. El presente-futuro de *OCLC* está volcado en la interoperabilidad entre sistemas, en la integración de recursos de información y en la interacción con el usuario, marcando una vez más tendencia en los servicios documentales en un ámbito global.

Notas:

1. *OCLC*.
http://www.oclc.org

2. **Kilgour, Frederick G**. Implications for the future of reference information service. *Proceedings of the Conference held at the School of Library Service*, Columbia University, March 20-April 1, 1966. Algunas frases emblemáticas de **F. Kilgour** que avalan su espíritu visionario en Biblioteconomía y Documentación se pueden consultar en:
http://www.oclc.org/nextspace/003/2.htm

3. Más información sobre los cuatro presidentes de *OCLC*: **Frederick G. Kilgour** (1967-1980), que falleció en agosto del año pasado, **Rowland C. W. Brown**, segundo presidente de *OCLC* (1980-1989), **K. Wayne Smith** (1989-1998) y **Jay Jordan**, el actual presidente y director ejecutivo (*CEO*) desde 1998, Ver:
http://www.oclc.org/about/history/presidents.htm

4. *OCLC Programs and Research*:
http://www.oclc.org/research/default.htm

5. *WorldCat.org.* "Más de mil millones de materiales en más de 10.000 bibliotecas en todo el mundo".
http://www.worldcat.org

6. *RLG*: *Research Library Group*.
http://www.rlg.org

7. *Premis (PREservation Metadata: Implementation Strategies)*.
http://www.oclc.org/research/projects/pmwg

8. *Webjunction.*
http://www.oclc.org/webjunction
http://www.webjunction.org

9. *Perceptions of Libraries and Information Resources*.
http://www.oclc.org/reports/2005perceptions.htm

10. *College students' perceptions of libraries and information resources.*
http://www.oclc.org/reports/perceptionscollege.htm

11. *Find an OCLC Library*:
http://www.oclc.org/contacts/libraries/default.asp
[búsqueda: Country "Spain"].

12. **Keefer, Alice**. *OCLC*. En: *Item,* jul.-des. 1989, n. 5, pp. 33-39.

13. Boletín *NEXO*, octubre 1993, n. 3, Barcelona: Doc6.

14. *OCLC Europe*. The Middle East and Africa: 1981-2001: 20 years of innovation. Dublin, OH: OCLC, 2001.

15. *Journey to the 21st Century*. *OCLC*, September 1991.

16. *Beyond 2000: a summary of OCLC's Strategic Plan*. *OCLC*, septiembre, 1997.

17. En este sentido, *OCLC Research* está trabajando para un control multilingüe a nivel de ficheros de autoridad y no sólo de interfaces. Proyectos como *Viaf (Virtual international authority file*) demuestran algunos avances en este sentido, pretendiendo combinar distintos ficheros de autoridad en un servicio de control de autoridades único.
http://www.oclc.org/research/projects/viaf/default.htm

18. Así, por ejemplo, fruto en parte de las reflexiones derivadas del proyecto *InterCAT* a principios de los 90, *OCLC* fue el seno del primer *workshop* del *Dublin Core*, alojado en su sede principal de Dublin en Ohio; su proyecto *Corc (Cooperative online resource catalog)*, al final de la misma década, que se convirtió por un lado en un modelo de la descripción de recursos federada e interoperable y, en la actualidad, en un producto o servicio de catalogación integrado que se denomina *OCLC Connexion* y que cuenta con usuarios en todo el mundo, ya que incluye interfaces, además de en inglés, en chino (simplificado y tradicional), alemán, japonés, coreano y castellano.
http://www.oclc.org/connexion