

M^º TERESA PÉREZ PALOMARES, FLORENCIA VICEDO DOMÍNGUEZ
Hospital Dr. Peset. Valencia

Introducción de sistemas informatizados hospitalarios y su repercusión en el trabajo de enfermería



PERFIL DEL HOSPITAL DR. PESET

- Primer hospital de la Seguridad Social (1951).
- 536 camas; 2.000 empleados; atiende una población de 356.000 habitantes.
- Especialidades médico-quirúrgicas.
- Recientemente galardonado con el Premio TOP 20 (año 2001).

INTRODUCCIÓN

Hace aproximadamente un año y medio, la informática entró en el quirófano, siendo instalado un ordenador en cada uno de ellos; sustituyendo y eliminando el libro de registro de quirófano.

Esto nos obligó al personal de enfermería a prepararnos para manejar dicho ordenador.

A través del programa instalado, los datos de los pacientes recibidos e introducidos en el ordenador de admisión se procesan los expedientes por especialidades según patología y desde el ordenador de cada quirófano se accede a dichos expedientes de cada especialidad.

En dicho programa van incluidos tanto los datos personales de cada paciente como el diagnóstico, intervención realizada, la hora de comienzo y final de la intervención, los cirujanos, el anestesista y personal de enfermería que han asistido dicha intervención; así como datos de tipo de anestesia, A. patológica, etc. También es registrado el lugar a donde se dirige el paciente inmediatamente después de la intervención.

Anteriormente (hace ya más de dos años), se había instalado un armario de dispensación automática exclusivamente para medicación, el cual también tuvimos que aprender a manejar.

OBJETIVOS

El objetivo de nuestro trabajo es dar a conocer un sistema nuevo de dispensación automática, utilizado mayoritariamente por la enfermería, con beneficios claros para la gestión hospitalaria, aunque con una ligera sobrecarga para la enfermería.

MATERIAL Y MÉTODOS

Forma de funcionamiento de la red de dispensación de material automatizada

A través de la red informática del hospital y por medio de tres interfaces se gestiona dicha dispensación automatizada:

El ordenador central del hospital está interconectado al ordenador de gestión de los armarios de dispensación, que a su vez puede estar conectado al propio proveedor.

1. CONEXIÓN CON ADMISIÓN, que transfiere información de los pacientes.
2. CONEXIÓN CON COMPRAS, que transfiere información del inventario (armarios de dispensación).
3. CONEXIÓN CON FACTURACIÓN (en el caso de que hubiese privados).

DISPENSACIÓN AUTOMATIZADA

Historia de la implantación en el hospital Dr. Peset

1995-1999: Se instalan 6 unidades Sure-Med (sólo para medicación) en: UCI, URGENCIAS, QUIRÓFANO y REANIMACIÓN.

2001: 1ª Instalación del Sistema Omnicell para productos sanitarios en España. Departamento de quirófano para las especialidades de: Urología, Oftalmología, Cirugía General, C. Vasculat, ORL, Anestesia y Traumatología.

2002: Ampliación del sistema para productos sanitarios: Quirófanos y laboratorios.

FUTURO: Actualización o conversión de las unidades Sure-Med en armarios Omnicell para medicación.

Extensión a otras áreas del hospital, como UCI y HEMODINÁMICA.



- Control de costes: proceso-paciente.
- Control de acceso al material.

REPERCUSIONES PARA LA ENFERMERÍA

1. Incremento de trabajo con el mismo personal (debido a la reducción de almacenaje fuera del armario).

2. Nos obliga a abandonar con más frecuencia el quirófano.

3. En caso de necesitar algo urgente (sutura, prótesis, etc.) no se puede evitar cierta demora, por el tiempo que necesitamos para acceder al armario.

4. Al finalizar la jornada nos obliga a devolver el material no utilizado otra vez al Omnicell.

CONCLUSIONES

1. El cambio de la forma de trabajar en el quirófano es ya irreversible.

2. Este sistema ha implicado directamente

al personal de enfermería en la gestión de material fungible.

Aunque estamos convencidas de que el avance que representa esta nueva forma de dispensación es un paso adelante, nos hubiese gustado habernos sentido implicadas en la decisión e implantación de este nuevo sistema de dispensación, ya que somos el personal implicado más directamente en él; puesto que los códigos de acceso a los armarios Omnicell han sido adjudicados únicamente al personal de enfermería.

No queremos decir que si nos hubiesen pedido opinión, nos habríamos negado, pero nos habría gustado que por una vez hubiesen contado con nosotros para imponer un sistema nuevo en el trabajo que repercute tan directamente en enfermería, y mucho más nos habría gustado que nos hubiesen intentado convencer, ya que esto habría sido una muestra de que somos un pilar importante tanto en nuestro puesto de trabajo como en la sanidad.

A pesar de los inconvenientes que hayamos podido encontrar, pensamos que este sistema de dispensación será implantado para todos porque es el futuro. ▼

BENEFICIOS PARA LA GESTIÓN

1. FACILITA LA LABOR ASISTENCIAL

- Dispensación y reposición guiada – Mayor rapidez y disminución de errores.
- Gestión automatizada de inventario (sin papeles).
- Gestión de stock más rápida y eficaz.
- Control y reducción de caducidades.

2. OPTIMIZA EL COSTE

- Control y gestión preventiva de caducidades.
- Disminución de sobre-stock en planta y almacén central.
- Aprovechamiento y disminución de espacios ocupados (eliminación de almacenes).
- Reducción de consumo extraoficial.
- Disminución de puestos de trabajo con tareas administrativas.

3. FACILITA LA GESTIÓN

- Control y visión global de stock en todo el hospital.
- Disponibilidad de información real en tiempo real.

El objetivo de este trabajo es dar a conocer un sistema nuevo de dispensación automática, utilizado mayormente por enfermería, con beneficios claros para la gestión hospitalaria