



Investigaciones sobre la orientación

El Ágora X del Cedefop sobre “La orientación social y profesional”



**Éric Fries
Guggenheim**
Cedefop

Introducción

Los dos artículos que presentamos dentro de la siguiente sección “Investigaciones sobre la orientación” han sido redactados por dos investigadores franceses a partir de sus respectivas intervenciones durante el Ágora X del Cedefop. Este Ágora, que tuvo lugar en Salónica los días 19 y 20 de octubre de 2000, tuvo por tema “La orientación social y profesional”.

El fundamento teórico de este Ágora consistía principalmente en dos documentos:

□ el número especial “*Le conseil en orientation*”, de marzo 2000/vol. 29/ nº 1, de la revista “*L’orientation scolaire et professionnelle*” del Institut national d’étude du travail et d’orientation professionnelle (Instituto nacional de estudios del trabajo y la orientación profesional) -INETOP;

□ la publicación conjunta de la Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y de Trabajo (Dublín) y del Cedefop, titulada “Orientación profesional permanente”, redactada por Sylvie Chioussé y Patrick Werquin y publicada dentro de la serie Panorama del Cedefop (que puede descargarse en inglés y alemán del espacio internet “Villa Electrónica de la Formación” -ETV- del Cedefop)¹

Este Ágora demostró que en un mundo en el que la tecnología y la organización del trabajo se encuentran en continua evolución resulta ilusorio aspirar a una estricta adecuación entre la formación y el empleo, y que este hecho ha modificado completamente el diseño del trabajo profesional que realiza un orientador.

El modelo tradicional, que consistía en encontrar para cada persona la carrera que mejor se adaptase a sus capacidades y gustos, cede el paso cada vez más a un modelo de orientación que aspira a ayudar al individuo a adaptarse lo mejor posible a las estructuras reales existentes. Se trata de ser capaz de asir al vuelo toda oportunidad de empleo interesante en un mercado de trabajo efímero e imprevisible (Jean François Germe, director del Centro de Estudios y del Empleo - CEE).

Esto conduce, según expusieron varios de los participantes (Jean Guichard, Profesor del Instituto Nacional de Estudios del Trabajo y Orientación Profesional del *Conservatoire National des Arts et Métiers*, Jacques Limoges, de la Universidad canadiense de Sherbrook, Finn Thorbjørn Hansen, de la Universidad Danesa de Pedagogía), a dar al consultante (el usuario de la orientación, el que consulta) la posibilidad de participar con toda su personalidad en el proceso de asesoramiento y orientación.

En una sociedad que proclama la necesidad absoluta de formarse permanentemente, la orientación no puede ya reducirse al momento particular de la vida en que se produce la transición de la formación a la vida profesional. Las posibilidades de transición se han multiplicado y una persona debe aprender a orientarse profesionalmente en todo momento, lo cual transforma la naturaleza de la orientación. Ésta se convierte así en un hecho educativo pleno en el que el orientador pasa a ser a la vez formador y tutor, según demuestran varios estudios de caso presentados en el curso del Ágora: orientación a parados en dificultades (*Centro Informazione Disoccupati per persone a*

(¹) http://www2.trainingvillage.gr/etv/publication/download/panorama/5079_de.pdf
http://www2.trainingvillage.gr/etv/publication/download/panorama/5079_en.pdf



rischio di esclusione sociale) en Italia, asistencia en la búsqueda de empleo (*Berufsfindungsbegleiter*) en Austria, proyecto de formación integrada de jóvenes con dificultades formativas para mejorar su orientación profesional permanente en Bremen, integración de profesores en el proceso de orientación en formación inicial en la escuela profesional superior de Frederiksberg (Dinamarca).

El conjunto de participantes del simposio pareció decantarse a favor de un diseño holístico para la orientación, que tomara en cuenta tanto el futuro profesional como el proyecto de vida personal de los individuos. Es también la dirección de los esfuerzos de la Comisión Europea, que desea implantar un estándar de calidad dentro del ámbito de la orientación.

La orientación es, por tanto, una actividad cada vez más compleja y extendida, que implica la participación activa del consultante, quien debe ser capaz de hacer balance de sus capacidades, recurriendo en caso necesario a los instrumentos ya existentes para ello (*Centre de Bilan de Compétences*, en Francia), y que al mismo tiempo exige al orientador (y cada vez más) competencias analíticas y pedagógicas que apenas tienen que ver con la información sobre profesiones llevada a cabo en otros tiempos. El aspecto informativo pierde en realidad su relevancia. En razón del desarrollo de las modernas

herramientas de información y comunicación, y especialmente gracias a internet, la parte informativa del antiguo trabajo del orientador puede quedar en manos del consultante, dejándolo al primero más tiempo y disponibilidad para sus otras tareas: formación, tutoría, acompañamiento.

Son, por tanto, cada vez menos las competencias técnicas, y cada vez más las calidades humanas las que hacen a un buen orientador: su capacidad para plantear preguntas correctas en el momento oportuno, que puedan generar en el consultante la mejor estrategia en términos individual (proyecto de vida) y colectivo (proyecto profesional). El método socrático, por decirlo tal y como propuso Finn Thorbørn Hansen, de la Universidad Danesa de Pedagogía.

El conjunto de las ponencias presentadas al Ágora y la síntesis de ésta redactada por Volker Köditz están disponibles en el espacio internet "Villa Europea de la Formación", cuya dirección es <http://www2.trainingvillage.gr/etv/agora/themes/agora10.asp>

Para otras informaciones sobre el proyecto Ágora de Salónica, puede contactarse a: Norbert Wollschläger, responsable del proyecto Ágora de Salónica
Correo electrónico: nw@cedefop.eu.int
Tel. (30) 2310 490 129