

El 16% de la población europea supera los 65 años, representando el 26% de las ventas de la distribución del gran consumo. Si a estas cifras se les añade que el 32% de las personas mayores sufre algún tipo de discapacidad, resulta evidente la necesidad de ofrecerles soluciones que mejoren su autonomía personal y su calidad de vida. En este contexto, se ha desarrollado un proyecto para integrar y gestionar los recursos y conocimientos existentes en la Comunidad Valenciana para proporcionar a las personas mayores viviendas y centros adaptados a sus necesidades y capacidades funcionales.

Como resultado del proyecto, se ha generado el primer prototipo funcional de la aplicación Cuida+65/IBV, una herramienta de apoyo para los profesionales. A partir de una caracterización sociodemográfica, funcional y de su percepción de calidad de vida, la aplicación ofrece un abanico de recursos para mitigar las situaciones de dependencia y maximizar la calidad de vida percibida.

Cuida+65/IBV. Improvement of the quality of life of the elder.

16% of Europeans is over 65 years, which represents the 26% of sales of mass-market distributions. If we add that 32% of elderly people suffer some kind of disability, it is clear the need of offering them solutions for improvement independent living and their quality of life. In this framework, it has been developed an important project dealing with the integration of resources and knowledge available in the Comunitat Valenciana to create homes and nursing homes adapted to the requirements and needs of the elderly people.

Prototipo funcional de Cuida+65/IBV, para la mejora de la Calidad de Vida de las personas mayores

José Laparra Hernández, Ricard Barberà i Guillem, Rakel Poveda Puente

INSTITUTO DE BIOMECÁNICA DE VALENCIA

INTRODUCCIÓN

El envejecimiento es uno de los máximos desafíos sociales y económicos para las sociedades europeas del siglo XXI. De hecho, el 16% de toda la población de la Unión Europea supera actualmente los 65 años y según Eurostat en el año 2050 alcanzará el 28%. Cabe destacar que España, con un 16,6%, ocupa, desde el año 2000, la tercera posición en el ranking de países más envejecidos del mundo, por detrás de Japón e Italia.

Durante los últimos años, están desapareciendo los mitos que existían alrededor del envejecimiento pasando a hablar de **envejecimiento activo, fundamentado en la calidad de vida y bienestar físico y psicológico** (OMS, 2002). Para ello es necesario diseñar productos y servicios que se ajusten a sus necesidades, que favorezcan la vida independiente y la calidad de vida percibida de este grupo poblacional.

Además, se hace cada vez más evidente el peso económico de **las personas mayores como consumidores**, más informados y exigentes, debido al elevado número de personas mayores, su aumento de tiempo libre, su capacidad de ahorro, etc. Actualmente, el 26% de las ventas de la distribución del gran consumo, que suman unos 15.900 millones de euros en Europa, se concentran en mayores de 65 años.

Por último, más del 32% de las personas mayores de 65 años tienen algún tipo de discapacidad (Preámbulo de la Ley 39/2006). En principio, la ley garantiza el derecho de todas las personas a recibir recursos adecuados para vivir de manera autónoma.

Por ello, se planteó este proyecto con el objetivo de **integrar y gestionar los recursos y conocimientos** existentes en la Comunidad Valenciana para **proporcionar a las personas mayores**, independientemente de su grado de dependencia, **viviendas y centros adaptados a sus necesidades y capacidades funcionales**, contando con >

The main output of this project has been the first functional prototype of CVIDA+65/IBV software, a tool for helping professionals. The input of this tool is the sociodemographic and functional characterization of users, and their perceived quality of life. The output is a wide variety of resources for promoting independent living and maximizing their perceived quality of life.

➤ la colaboración de las empresas valencianas de los distintos sectores, aglutinados a través de la Asociación CVIDA.

Para alcanzar este objetivo, se realizó una **aproximación interdisciplinar** (ciencias sociales, ingeniería, arquitectura, economía, etc.) que abarcó los principales aspectos de interés: las necesidades de los usuarios y características de su entorno, requisitos de diseño y análisis socioeconómico.



DESARROLLO

El primer paso del proyecto consistió en realizar una detallada revisión bibliográfica con dos objetivos claramente diferenciados: a) **caracterizar a las personas mayores y sus entornos**; y b) desarrollar un **modelo de Calidad de Vida**.

Esta primera etapa permitió obtener una visión general sobre la situación de las personas mayores y los recursos existentes en torno a ellos, que complementaba el conocimiento y la experiencia del IBV. Sin embargo, para comprobar los datos bibliográficos y la "opinión de experto", se realizó un **estudio de campo** en que se entrevistaron a más de 150 personas con el objeto de validar/rechazar nuestras hipótesis de partida (Tabla 1).

Tabla 1. Descripción técnica del estudio de campo.

	EDAD		SEXO		TOTAL	
	60-74	> 75	H	M		
Residencia	Domicilio Particular	52	48	30	70	100
	Centro de Día	2	12	3	11	14
	Centro Residencial	4	40	14	30	44
Uso AT	Sí	16	56	22	50	72
	No	42	44	25	61	86
Actitud	Activo	48	67	36	79	115
	Pasivo	10	33	11	32	43
Total	58	60	47	101	158	

La segunda etapa se centró en generar una base de datos con recursos que promuevan la vida independiente de las personas mayores y mejoren su calidad de vida percibida. Finalmente se elaboraron 60 fichas descriptivas de productos y servicios, compuestas por una descripción y un conjunto de imágenes. Además, en el caso de los productos se complementó con un apartado de requisitos ergonómicos y, en el caso de los servicios, con un apartado de requisitos de acceso o bien un análisis de ventajas e inconvenientes.



Figura 1. De arriba a abajo (columna izquierda): Pantalla inicial de Cuida+65/IBV, caracterización sociodemográfica, funcional, y calidad de vida percibida. Por último (columna derecha), se muestra una ficha resumen.

A partir de la caracterización de los usuarios y sus entornos y de la base de datos de recursos, se desarrolló una **metodología para valorar el coste-beneficio** en función de la asignación de un recurso concreto a un usuario específico en un entorno determinado. Dicha metodología se basa en dos parámetros económicos: costes y beneficios económicos de la intervención, un parámetro funcional: mejora en la realización de las Actividades de la Vida Diaria (AVD), y un parámetro psicosocial: mejora en la Calidad de Vida percibida.

Por último, se desarrolló el primer **prototipo funcional de la aplicación Cuida+65/IBV**. Esta aplicación es una herramienta de apoyo para los profesionales encargados de la asignación de recursos encaminados a mejorar la calidad de vida de las personas mayores. La aplicación se compone de dos partes. En la primera parte, el profesional debe completar 3 bloques de cuestiones orientados a: a) caracterización sociodemográfica, b) caracterización del nivel de autonomía funcional, y c) percepción de calidad de vida. En la segunda parte, la aplicación le sugerirá un grupo de recursos, mediante una ficha resumen, con el objetivo de mejorar la autonomía del usuario y su calidad de vida percibida. Además, el profesional podrá disponer de una ficha completa de cada uno de los recursos, que completa el resumen con datos de requisitos ergonómicos entre otros, al clicar sobre el enlace "pdf".

CONCLUSIONES

Los profesionales han considerado que la aplicación **Cuida+65/IBV es un buen recurso** para ellos mismos y para los familiares de los usuarios. A pesar de esta buena acogida, debemos ser cautelosos ya que se trata de un demostrador funcional y es necesario continuar trabajando con el objetivo de permitir la asignación de recursos específicos y mejorar su ajuste a las necesidades y expectativas de los usuarios.

Simultáneamente, a partir de las necesidades de los usuarios y de la base de datos con los recursos actuales, se han detectado **oportunidades de mejora de dichos recursos y la necesidad de desarrollar nuevos servicios y productos**, ya que existen necesidades que actualmente no están cubiertas, o bien lo están parcialmente o de forma inadecuada. Estas futuras cuotas de mercado deben representar una oportunidad real para el sector empresarial de la Comunidad Valenciana, potenciando las sinergias existentes entre los agentes del sector con un objetivo común, mejorar la calidad de vida de las personas mayores. ●

AGRADECIMIENTOS

Residencias y Centros de día: Novaedat-Estivella, Ballesol- Maderas, Eulen-Palacio de Raga, Geriser-Peris Brell, Geriser-Palacio de Congresos.

CEAM: Islas Canarias, Nazaret, Puerto de Sagunto.

Conselleria de Bienestar Social, Área de Atención a la Dependencia.

Proyecto Financiado por la Conselleria de Industria, Comercio e Innovación a través del IMPIVA en el marco de la convocatoria de ayudas del *II Plan de Competitividad de la Empresa Valenciana (PCEV) 2008* realizado por la Asociación para el Cuidado de la Calidad de Vida (CVIDA) y el IBV. Esta subvención está cofinanciada por la Unión Europea a través del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).