

# EL CONTADOR AUDITOR: DESAFÍOS DE UNA FORMACIÓN PERSONAL Y PROFESIONAL EN UN MUNDO GLOBALIZADO

## THE ACCOUNTANT AUDITOR: CHALLENGES OF A PERSONAL AND PROFESSIONAL FORMATION IN A GLOBALIZE WORLD

Lina Peralta Valdés<sup>1</sup> Marlene Piña Galdames<sup>2</sup>

### RESUMEN

Los estudiantes de auditoría ingresan a la universidad con un conocimiento previo en relación con la carrera que han elegido y una experiencia de estudios que, en gran medida, determinan las condiciones en que inician su formación profesional, su desempeño estudiantil y la permanencia en la carrera. Por ello la carrera de Auditoría implementó a partir del año 2006 los Talleres de Desarrollo Personal y Profesional (TDPP) con alumnos de primer año, con el propósito de optimizar los perfiles de ingreso, disminuir la repitencia y aumentar la retención de los estudiantes.

El presente estudio sistematiza el trabajo realizado en los TDPP a través de un análisis documental que contempló: Encuesta Inicial de Ingreso, Aplicación de Test y Bitácoras individuales. Este análisis incorporó el diagnóstico, intervención y seguimiento realizado a estudiantes del primer semestre 2006, lo que permitió identificar las características de este grupo, en áreas como: autoestima, vocacional, estrategias de aprendizaje, trabajo en equipo, entre otros, lo cual, según los propios estudiantes les ayudó a enfrentar con más herramientas un nuevo espacio como es el universitario.

**Palabras claves:** Formación Profesional – Desarrollo Personal – Autoestima – Aprendizaje – Enseñanza

### ABSTRACT

The audit students enter the university with a previous knowledge in relation to the career they have chosen and an experience of studies that, to a great extent, determine the conditions on that they initiate his professional formation, their performance as students and the permanence in the career. For these reasons the Auditing career, from the year 2006, implemented the workshops of "Personal and Profesional Development" (TDPP) on first year's students, in order to optimize the profiles of enrollment, the retention and to diminish the failing.

The present study systematizes the work made in the TDPP workshops throughout a documentary analysis that contemplated: Initial survey of enrollment, individual Application of Test and Binnacles. This analysis incorporated the diagnosis, intervention and a record of progress to first semester 2006 students, which allowed to identify the characteristics of this group, in areas such as: vocational self-esteem, learning strategies, group work, among others, which, according to the students' opinions, helped them to face the university space having more tools on hand.

**Keywords:** Professional formation-Personal Development-Self-esteem-Learning-Education

<sup>1</sup> Escuela de Auditoría, Facultad Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad de Valparaíso, Valparaíso, Chile, Línea de Desarrollo: Formación Profesional, lina.peralta@uv.cl

<sup>2</sup> Escuela de Auditoría, Facultad Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad de Valparaíso, Valparaíso, Chile, Línea de Desarrollo: Formación Profesional, marlene.pina@uv.cl

## INTRODUCCIÓN

La Educación Superior en Chile ha manifestado una clara tendencia en el incremento de la matrícula siendo incluso más alta que el promedio de Latinoamérica, alcanzando una cobertura estimada en la actualidad en una tasa cercana al 35%, según González y Uribe (2002). Esta realidad aparece asociada a tres fenómenos: una mayor oferta universitaria, una mayor retención de estudiantes en el nivel secundario y un manifiesto aumento de alumnos provenientes de familias de niveles socioeconómicos bajo o medio bajo que postulan y acceden a la educación superior (Sapelli y Torche 2004). Ese último grupo se caracteriza por ser la primera generación que de su familia tiene la oportunidad de ser profesional (JUNAEB, 2006).

Si bien estos indicadores, señalan una tendencia de mayor equidad y movilidad social en las universidades, también existe una realidad como contrapartida referida a la deserción, que arriesga los buenos propósitos de una política de mayor cobertura.

Se habla que el 60% de alumnos de primer año de las Universidades son potenciales desertores lo que tiene un costo para los alumnos, sus familias y las políticas públicas. Ocaranza y Donoso (2006) tienen la impresión de que el índice real es la mitad. Eso porque la fórmula de contar a los desertores fue sumar a repitentes, desertores de primer año, reincorporados y demases en un sólo grupo. De acuerdo a González y Uribe (2002) los principales factores asociados tienen relación con los siguientes aspectos:

- Motivacionales: carreras que no coinciden con las expectativas de los alumnos.
- Rendimiento: dificultades para afrontar las exigencias académicas de la educación superior.
- Sentimientos de desigualdad: el tipo de establecimiento de origen juega como una fortaleza o debilidad dependiendo de su dependencia.
- Familiares: la elección de la carrera depende del apoyo familiar.

Del estudio de González y Uribe (2002) es importante destacar que el 27% de los desertores respecto a la matrícula total de las universidades corresponde a alumnos provenientes del sistema de educación municipal que atiende a los sectores más pobres del país.

El estudio de Ocaranza y Donoso (2006). La investigación plantea, como una de sus sugerencias, el incremento de la autoestima de los estudiantes, la creación de redes de apoyo y el manejo y control de la ansiedad. Por su parte, Gómez et al (2002) proponen un Programa de desarrollo académico para alumnos de primer año para favorecer su retención; el programa contempla un diagnóstico del nivel de vulnerabilidad de los alumnos, tutorías, taller de desarrollo personal y un taller de técnicas y hábitos de estudio.

Diversas propuestas similares a las descritas se desarrollan con menor o mayor formalización en las universidades. Sin embargo, en general son iniciativas focalizadas en el alumno y

realizadas por grupo de profesionales cuyo interés en apoyarlos es destacable, pero generalmente no logran involucrar al conjunto de los docentes de las carreras o facultades. Esto lleva al reconocimiento que la Universidad aún no incorpora en sus proyectos educativos la atención a la diversidad de alumnos que hoy están ingresando a sus aulas.

Si las condiciones son adversas a los alumnos más vulnerables (desde el punto de vista económico, familiar y académico) que han logrado ingresar a la Educación Superior, se hace imperativo incorporar nuevas posibilidades en el ámbito pedagógico que favorezcan su atención. Esto supone una organización que declara su compromiso para enseñar y formar en las posibilidades y no en las carencias; supone una organización donde sus docentes y gestores incorporan políticas, estrategias y acciones que contemplen el perfil de una universidad inclusiva.

La realidad que hoy vive la Universidad en Chile, requiere movilizar los mejores esfuerzos en la formación de los futuros profesionales y en particular demanda responder de manera efectiva a la promesa realizada a los sectores más pobres respecto a la movilidad social que puede proveer la Educación Superior. Pensar que es posible que mientras la realidad cambia se puede seguir haciendo lo mismo y obtener resultados satisfactorios, es un espejismo que puede llevar costos sociales y emocionales en los alumnos importantes para sus vidas.

La universidad tiene la responsabilidad de incorporar los nuevos conocimientos que desde distintos campos emergen para mejorar la calidad de vida de los actores que movilizan la organización. No hacerlo significa abandonar una valiosa oportunidad de desarrollo humano y de compromiso con la equidad.

## OBJETIVOS

1. Sistematizar la experiencia de desarrollo personal y profesional realizada con alumnos y alumnas de primer semestre de auditoría.
2. Proyectar la experiencia formativa a los otros niveles de la carrera en la perspectiva de favorecer el desarrollo de las competencias propias de la profesión.
3. Avanzar en la construcción de un modelo programático que permita apoyar el mejoramiento de las condiciones de ingreso a la carrera de alumnos y alumnas de Auditoría susceptible de ser transferido a otras carreras profesionales.

## HIPÓTESIS DE TRABAJO

1. Es posible transformar positivamente las condiciones de ingreso a la universidad de los y las estudiantes de auditoría.
2. Es posible intervenir en el mejoramiento de la relación de los y las estudiantes consigo mismo, con los demás y con el aprendizaje.
3. La transformación de los modos de relación indicados impacta positivamente en el desempeño general de los y las estudiantes de auditoría.

4. La participación de los y las estudiantes en esta experiencia formativa colabora activamente en el desarrollo de las competencias específicas del contador auditor en el ámbito del aprender a ser, aprender a conocer y aprender a hacer.

## METODOLOGÍA

El presente estudio es de tipo descriptivo.

1. Análisis documental de condiciones de ingreso de alumnos y alumnas
2. Sistematización de expectativas y temores que despierta el ingreso a la carrera
3. Sistematización y análisis de información proveniente de sesiones semanales de trabajo grupal en las temáticas de la relación consigo mismo, con los demás y con el estudio
4. Aplicación de test de Estilos y Estrategias de Aprendizaje (ACRA), y Comprensión Lectora (CLP).
5. Análisis de contenido de bitácoras realizadas por alumnos y alumnas durante el semestre
6. Sistematización de información recogida a través de los informes de aprendizaje de cada unidad temática
7. Sistematización y análisis de los resultados académicos 1º semestre 2006.
8. Diseño de un modelo programático de apoyo a alumnos y alumnas en las áreas temáticas señaladas

## DESARROLLO DEL TEMA

La carrera de Auditoría de la Universidad de Valparaíso ha venido construyendo un proyecto de mejoramiento de la docencia y del desempeño de los estudiantes atendiendo a una doble necesidad detectada en diversos procesos de diagnóstico y evaluación realizados a partir de 2005. Por una parte, se constató que los alumnos no contaban con las suficientes competencias a nivel de aprendizaje que les permita rendir con éxito el primer año de la carrera (tasa de reprobación cercana al 70%), a pesar que los puntajes de ingreso vía PSU y notas de Enseñanza Media, están en rangos esperados para el ingreso de la carrera, y por otro lado no se encontraban prácticas pedagógicas en las distintas asignaturas que permitan considerar una población diversa de estudiantes que requiere ser atendida con estrategias de enseñanza múltiples (Informe de Autoevaluación para el Proceso de Acreditación, 2005).

En respuesta a lo anterior, se puso en marcha en Marzo del 2006 una Unidad de apoyo a la Gestión Curricular y Pedagógica (UGCP) que tiene por misión *“definir políticas, procesos y mecanismos asociados al mejoramiento de la calidad de la educación que se entrega a los alumnos de la Carrera de Auditoría de la Universidad de Valparaíso”*.

Entre una de las acciones de su Plan Estratégico, la UGCP impulsó el diseño y puesta en marcha de una línea de formación dedicada al desarrollo personal y profesional cuyas acciones pedagógicas se reparten a lo largo de la carrera con la finalidad de apoyar a los estudiantes en el desarrollo de competencias en los ámbitos de la relación consigo mismo, con los demás y con

el estudio, en una perspectiva de construcción de su identidad profesional.

Esta línea de formación responde a las necesidades de aprendizaje y desarrollo detectadas en los estudiantes que ingresan a la carrera de Auditoría.<sup>3</sup> Esas necesidades dicen relación con:

- La procedencia familiar de los estudiantes, la que da cuenta de un sector socio económico que no le permite contar con los medios de acceso a las diversas expresiones de la cultura, situación que se ve reflejada por ejemplo en el escaso manejo de las tecnologías de la información
- En su gran mayoría los y las estudiantes provienen del sistema municipal y particular subvencionado (95%). Respecto a la modalidad un 47% corresponden a establecimientos humanistas-científicos, y en un 53 % de la enseñanza técnico profesional, arrastrando deficiencias de calidad educativa que se refleja en escaso manejo de conocimientos, deficiencias en el uso del lenguaje oral y escrito y actitudes de dependencia en los ámbitos cognitivos y afectivos que dificultan su desempeño estudiantil universitario.
- Escaso conocimiento y valoración de sí mismo, así como poca comprensión de su relación con los otros y de ubicación en el contexto social y cultural en que deben desenvolverse.
- Escaso reconocimiento de sus modos de aprender y carencia de estrategias de aprendizaje
- Presencia de temores originados en su experiencia escolar, en relación con los profesores y determinadas materias como es el caso de la Matemática

Estos antecedentes verificaron la necesidad de realizar una experiencia piloto de inserción de dos talleres: Taller de Desarrollo Personal y Profesional I y II durante el año 2006 cuya población objetivo es el 1er año de la Escuela de Auditoría de la Universidad de Valparaíso.

Ambas asignaturas se han planificado en base al desarrollo de competencias que permitan el desarrollo de habilidades de desarrollo personal y estrategias de aprendizaje para un desempeño efectivo a nivel académico y personal.

## El concepto de aprendizaje que subyace a la propuesta de intervención

El intento de transformar las prácticas de enseñanza y aprendizaje descansa sobre una concepción de aprendizaje que considera que éste se produce cuando el sujeto es capaz de modificar de modo más o menos permanente sus maneras de estructurar las conductas. En otras palabras, el aprendizaje según Bleger (1961) *“es la modificación más o menos estable de pautas*

<sup>3</sup> Datos recogidos en Encuesta aplicada a los alumnos de 1er año de las cuatro sedes donde la Carrera se imparte, Marzo - 2006.

de conducta, entendiendo por conducta todas las modificaciones del ser humano, sea cual fuere el área en que aparezcan; en este sentido, puede haber aprendizaje aunque no se tenga la formulación intelectual del mismo". En el caso de la asignatura creada, el aprendizaje se produce en la interacción grupal que permite rescatar y poner en común las experiencias previas y los diversos estilos cognitivos en el intento de construir un marco referencial común para enfrentar la tarea de aprender a aprender.

## Aprender Estratégicamente

Según Monereo (2001), aprender estratégicamente depende fundamentalmente de la intencionalidad del estudiante de seleccionar los procedimientos de aprendizaje, es decir, es cuando el estudiante decide utilizar unos procedimientos de aprendizaje para solucionar una tarea con un propósito y un objetivo determinados. Por su parte, Coll (1994) señala que *"la oportunidad de reflexionar sobre cuándo y por qué debe emplearse un procedimiento y de hecho sobre cualquier tipo de contenido, distingue el aprendizaje rutinario o mecánico del aprendizaje estratégico"*.

En algunas ocasiones, el objetivo puede ser adquirir una cultura sobre un tema; en otras, la intención estará en profundizar sus conocimientos de una materia; en otras, puede ser consensuar unos puntos de vista. Esta diversidad de objetivos determinará la decisión del estudiante respecto a qué procedimientos de aprendizaje utilizará y de que forma.

Si entendemos todo proceso de aprendizaje como una acción mediada, el aprendizaje de estrategias asume íntegramente esa condición: allí tienen lugar los recursos de enseñanza como plantear problemas, modelar y andamiar, evaluar el camino recorrido y sobre todo favorecer la toma de decisiones con la carga de responsabilidad y valoración personal y social que ello entraña.

Para Monereo et al (2001) las estrategias, son entendidas como una guía de las acciones que hay que seguir y como tal, son intenciones conscientes dirigidas a un objetivo relacionado con el aprendizaje. Esto supone que las técnicas pueden considerarse como elementos subordinados a la utilización de las estrategias; también los métodos son procedimientos susceptibles a formar parte de las estrategias.

## Modalidad de Intervención:

Durante el 1er y 2º semestre del período académico del año 2006 se implementaron dos asignaturas en la modalidad de "taller" con el nombre genérico "Desarrollo Personal y Profesional". Se desarrollaron:

- 4 talleres en Valparaíso
- 2 talleres en Santiago
- 1 taller en Melipilla
- 1 taller en Los Andes

El promedio de alumnos que participaron durante el año fue de 160. En el primer semestre participaron 7 docentes y el segundo semestre 4 docentes

Durante el primer semestre la asignatura privilegió el autoconocimiento y la relación con los otros con el fin de compartir metas comunes frente a la elección de la carrera y su relación con el perfil de egreso.

El semestre se inició con una encuesta que se aplicó durante la primera semana a los alumnos(as), cuyo objetivo fue conocer antecedentes familiares, escolares y personales (ver Anexo N°1). Estos datos permitieron contextualizar la realidad de los distintos grupos y de cada sede. El resumen de estos antecedentes fue entregado al conjunto del Claustro de Docentes de la Escuela de Auditoría.

En el segundo semestre el taller se enfocó a diagnosticar y enseñar estrategias de aprendizaje a los alumnos con una metodología basada en el aprendizaje estratégico (ver Anexo N° 2). Para lo anterior, se realizó una evaluación en el área de Comprensión Lectora donde se utilizó la Prueba de Comprensión Lectora de Complejidad Lingüística Progresiva (CLP) de los autores Alliende, et al (2004).

El material, editado por la Universidad Católica de Chile, corresponde a un Manual y 16 Cuadernillos de uso para los alumnos. Los Cuadernillos corresponden a dos por nivel, forma A y forma B, que comprueban el progreso del lector dentro del nivel en que se encuentre. En este caso se utilizó el nivel 8 Forma A.

Además se evaluaron las estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes y para ello se usó como instrumento las Escalas de Estrategias de Aprendizaje, referidas a la adquisición, codificación, recuperación y apoyo al procesamiento de la información (ACRA) de los autores Sánchez y Gallego (1994), del Departamento de Psicología de la Universidad de Valladolid, España.

El instrumento consta de cuatro escalas: Escala I, que comprende las estrategias de adquisición de información; Escala II, estrategias de codificación de información; Escala III, estrategias de recuperación, y Escala IV, estrategias de apoyo al procesamiento de información.

Ambos instrumentos complementaron aún más el conocimiento acerca de los alumnos(as), en este caso respecto a lectura y estrategias utilizadas para aprender.

## RESULTADOS FINALES

Para desarrollar una *gestión pedagógica y curricular de calidad*, se requiere un conocimiento a cabalidad de los estudiantes que forman parte de una organización educativa. En este caso, la Escuela de Auditoría dio señales claras desde su Dirección y docentes de avanzar de manera consolidada en este aspecto, lo cual permitió intervenir con estas nuevas asignaturas en 1er año. De acuerdo a lo señalado en la descripción previa, fue posible dimensionar quiénes son nuestros estudiantes, cuáles son sus situaciones de origen tanto escolar como familiar como también sus condiciones de

entrada a nivel lector y de estrategias de aprendizaje.

Hoy se puede señalar que, después de dos semestres de intervención es posible reconocer avances en distintos ámbitos que se detallan en el siguiente diagnóstico de la muestra en estudio: estudiantes de 1er año, promoción 2006:

### 1. Antecedentes de origen

#### ➤ Antecedentes biográficos y familiares relevantes

- a. Las edades de los alumnos cumplidos o por cumplir en el año 2006 oscilan entre 18 y 28 años.
- b. El 55 % cumple o cumplirá 18 o 19 años, edades que coinciden por norma general con el egreso de la educación media.

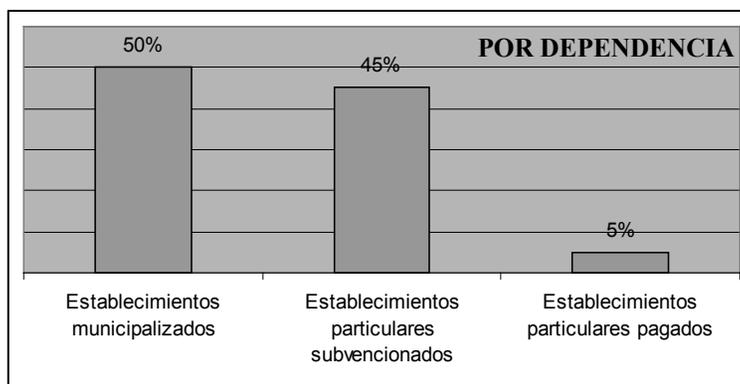
- c. Un 69,1 % proviene de hogares cuyos padres se mantienen casados (64 %) o conviven (5.1 %).
- d. Un 29,8 % de los padres tiene ocupaciones de relativa estabilidad y de ellos casi un tercio ejerce trabajos temporales.
- e. Un 88 % de los jóvenes declara que los padres están muy de acuerdo con su opción profesional.

#### ➤ Establecimiento escolar de procedencia:

##### a. Por dependencia:

Como se aprecia en el Gráfico N° 1, los estudiantes de la muestra en estudio provienen en su mayoría de colegios municipalizados y subvencionados (95%), y la minoría de colegios particulares (5%).

**GRÁFICO 1: Establecimiento Escolar de Procedencia: Dependencia**

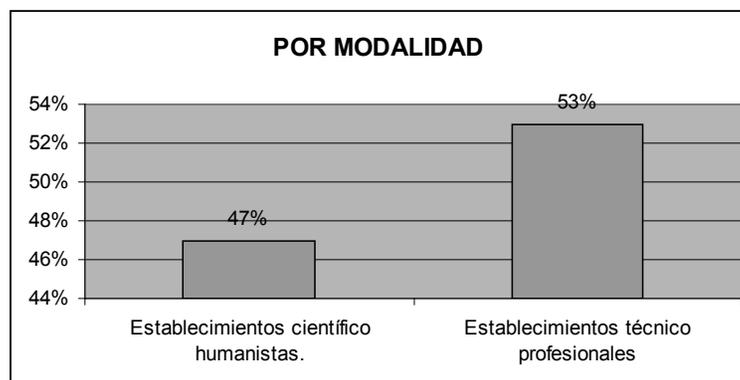


Fuente: Encuesta Inicial, 2006

##### b. Por modalidad:

En el Gráfico N°2, se aprecia que los alumnos provienen tanto de colegios técnicos profesionales (53%) como de científicos-humanistas (47%).

**GRÁFICO 2: Establecimiento Escolar de Procedencia: Por Modalidad**



Fuente: Encuesta Inicial, 2006

➤ **Asignaturas de mayor interés en área científico humanista:**

- a. El mayor interés está situado en la asignatura de Educación Matemática con un 63 % de las preferencias.
- b. En segundo lugar aparece Historia con un 29 %.
- c. Lenguaje y Comunicación tiene un 15 % de preferencias.
- d. Física alcanza un 9,5 %.
- e. Las áreas de mayor interés entre los alumnos y alumnas que proviene de establecimientos técnico profesionales son Contabilidad (33 %), Normativa Laboral y Tributaria (18 %), Costos (14 %) y Tributación Contable (12 %).

➤ **Situación laboral:**

- a. Un 14.3 % del total de alumnos y alumnas declara trabajar.
- b. Regularmente un 2.9%.

➤ **Visualización del futuro inmediato:**

127 alumnos manifestaron su opinión. De ellos el 93 %

espera estar el próximo año estudiando Auditoría.

➤ **Visualización del futuro mediano:**

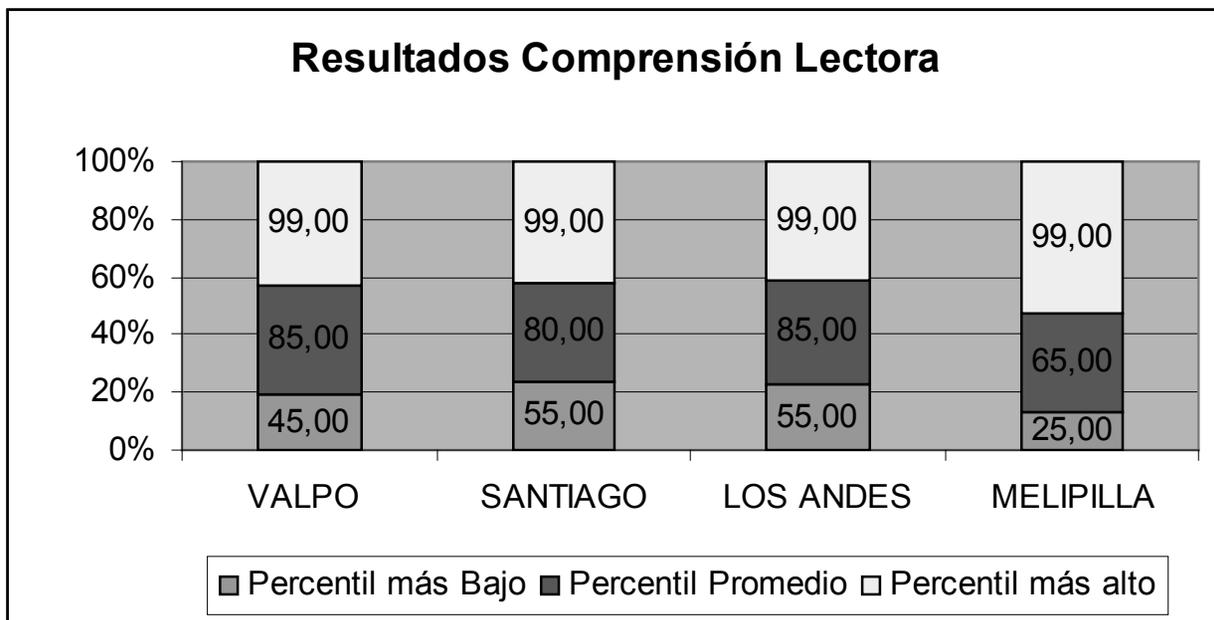
- Con respecto a lo que harán en 10 años más, un 92 % se imagina trabajando como Contador Auditor. Sólo un 2,2 % manifiesta su deseo de poseer algún bien material como auto o casa.

**2. Comprensión Lectora**

Se evaluaron 134 alumnos de las distintas sedes, observándose que el promedio global tomando en cuenta todas las sedes es un percentil 74,25 que ubica al conjunto de los alumnos en el desarrollo adecuado de habilidades lectoras. Se distinguen tanto Melipilla como Los Andes por ubicarse en los percentiles más descendidos y más altos respectivamente.

En general, en relación al análisis de ítems, *las mayores dificultades se ubican en las habilidades para lograr inferir a partir de elementos abstractos.*

**GRÁFICO 3: Resultados Test CLP**



Fuente: Test CLP, 2008

**3. Estrategias de Aprendizaje**

Se evaluaron 130 estudiantes de las distintas sedes, observándose, como se aprecia en el Cuadro 1 que, las estrategias que en *mayor porcentaje se utilizan son las de recuperación* (búsqueda de codificaciones, búsqueda

de indicios, planificación de respuestas, respuesta escrita, motivación intrínseca y extrínseca, motivación de escape). Y las estrategias *menos utilizadas, éstas tienen que ver con los procesos de codificación de la información* (nemotecnias, relaciones intracontenidos, relaciones compartidas, imágenes, metáforas, aplicaciones, autopreguntas, paráfrasis, agrupamientos, secuencias, mapas conceptuales, diagramas).

**CUADRO 1: RESULTADOS GENERALES ACRA - PORCENTAJE DE USO DE ESTRATEGIAS**

GRUPO	ADQUISICION (%)	CODIFICACION (%)	RECUPERACION (%)	APOYO (%)	(%)
VALPARAISO A	67,40	61,90	71,40	74,80	<b>68,88</b>
VALPARAISO B	69,30	55,80	71,40	74,70	<b>67,80</b>
VALPARAISO C	68,00	61,90	76,10	68,10	<b>68,53</b>
VALPARAISO D	63,30	60,00	71,70	70,00	<b>66,25</b>
SANTIAGO	60,50	58,30	65,20	65,00	<b>62,25</b>
LOS ANDES	72,30	61,30	78,40	75,20	<b>71,80</b>
MELIPILLA	65,40	60,60	73,80	71,30	<b>67,78</b>
<b>TOTALES GENERALES PROMEDIOS</b>	<b>66,60</b>	<b>59,97</b>	<b>72,57</b>	<b>71,30</b>	<b>67,61</b>

Fuente: Test ACRA, 2006.

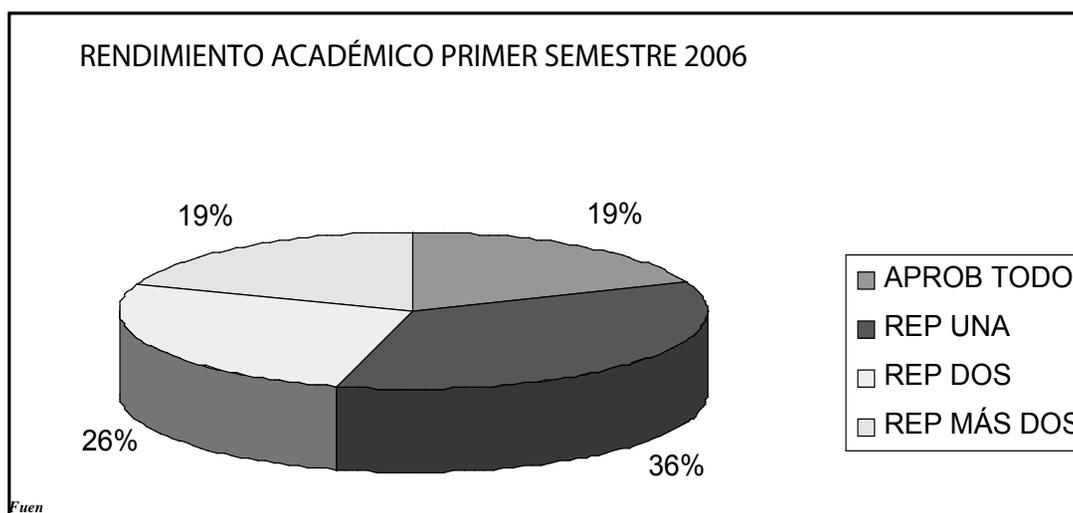
#### 4. Evaluación de los aprendizajes

Se recoge la evaluación realizada por los estudiantes del impacto del taller en su aprendizaje. La forma de abordarlo fue a través de bitácoras, informes y uso de blogs, lo cual arroja información cualitativa que se categorizó de acuerdo a su recurrencia. Se analizó un tercio de los informes que corresponden a una muestra significativa del grupo intervenido (46 informes). Ver Anexo N°3

Además se realiza un análisis estadístico del rendimiento académico de los estudiantes, lo que permite darse cuenta de las asignaturas que tienen un mayor y menor porcentaje

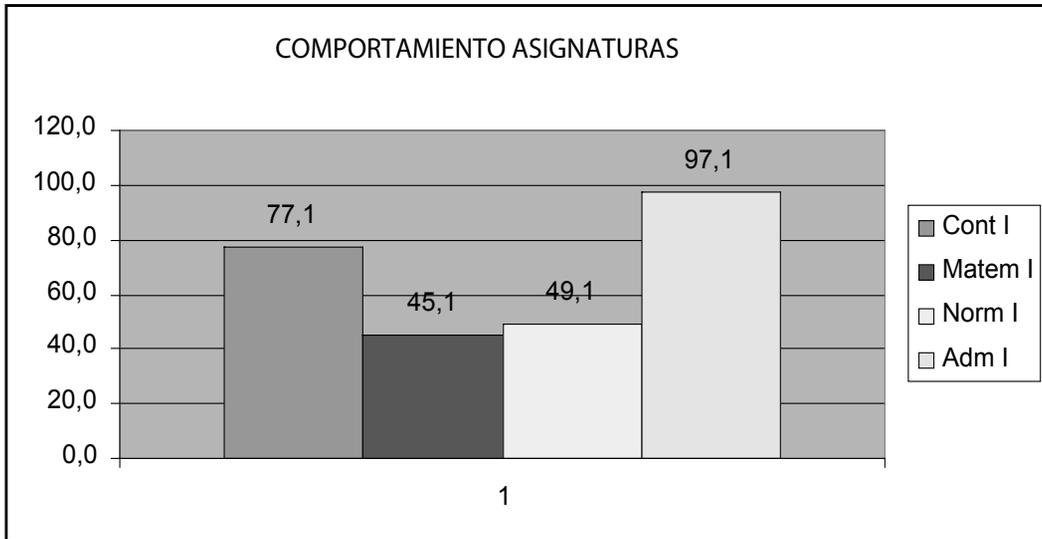
de reprobación. Para efectos del análisis solo se tomarán los antecedentes del primer semestre, en las distintas instancias donde se realiza la carrera de Auditoría.

En el Gráfico N° 4, se visualiza el comportamiento de los estudiantes en relación a la aprobación y reprobación de las asignaturas del primer semestre. Se da cuenta que un 19% aprobó la totalidad de la asignaturas (33 estudiantes), un 36% (62 alumnos) reprobó una, un 26% (46 estudiantes) reprobó dos y un 19% (34 alumnos) reprobó más de dos asignaturas.

**Gráfico N° 4: Rendimiento Académico Primer Semestre 2006**

Las asignaturas más aprobadas, según lo expresado en el Gráfico N° 5, son Teoría de la Administración I (97,1%) y Contabilidad I (77,1%).

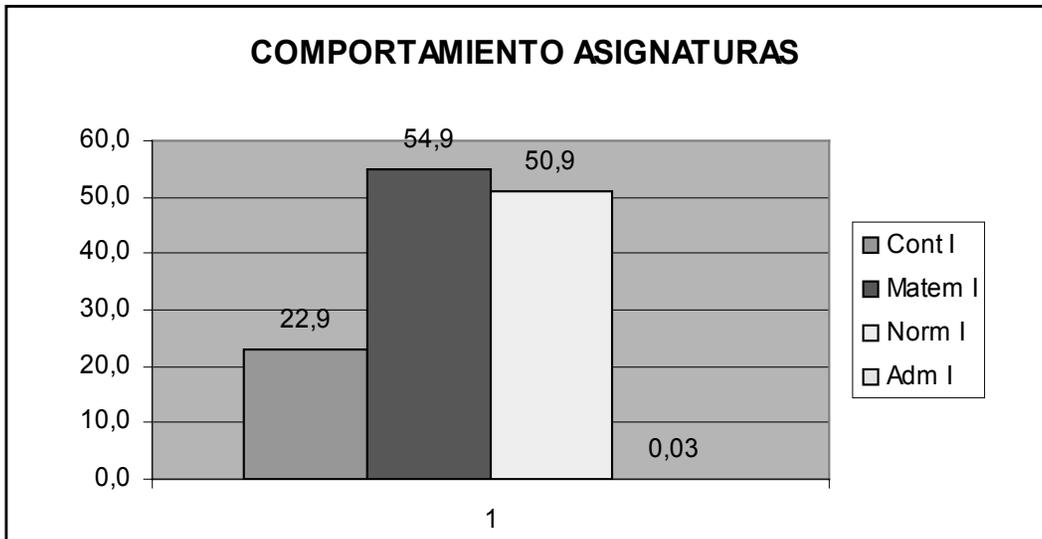
**Gráfico N° 5: Porcentaje de asignaturas aprobadas 1°/2006**



Fuente: Documento Oficial: Actas de Asignaturas 1/2006

Las asignaturas más reprobadas, son Matemáticas I, con un 54,9% y Normativa Empresarial I, con un 50,9%.

**Gráfico N° 5: Porcentaje de asignaturas reprobadas 1°/2006**



Fuente: Documento Oficial: Actas de Asignaturas 1/2006

Tomando en cuenta la muestra total correspondiente al ingreso de alumnos de 1° semestre 2006, de las ciudades de Valparaíso, Santiago, Melipilla y Los Andes, se ha realizado además un análisis de los siguientes grupos:

- Estudiantes que aprobaron la totalidad de las asignaturas impartidas 1°/2006.
- Estudiantes que reprobaron dos, tres y cuatro asignaturas en el mismo período.

De esta revisión es posible reconocer que, como se muestra en el Cuadro N°2 y N°3, los alumnos que aprueban la totalidad de las asignaturas, tienen un Promedio de Notas de Enseñanza Media de 5,8, con un Puntaje PSU promedio de 550 y un Rendimiento Académico 1° semestre 2006 de 4,6. En el caso de los estudiantes con reprobaciones se verifica que tienen un Promedio de Notas de Enseñanza Media de 5,7, con un Puntaje PSU promedio de 535 y un Rendimiento Académico 1° semestre 2006 de 3,0.

**CUADRO N°2: ALUMNOS CON TOTALIDAD ASIGNATURAS APROBADAS**

CIUDADES	PROM NEM	PROM PSU	NEM	PSU	REND ACAD
Valparaíso	5,9	554	6,1	573,94	4,6
Melipilla	5,6	526,3	5,7	538,56	4,5
Santiago	5,8	562,1	5,6	540,35	4,7
Los Andes	5,7	518,1	5,7	545,90	4,6
<b>PROMEDIOS</b>	<b>5,75</b>	<b>540,13</b>	<b>5,8</b>	<b>550</b>	<b>4,6</b>

Fuente: Documentos oficiales UV: Actas Asignaturas y Fichas Alumnos

**CUADRO N°3: ALUMNOS CON ASIGNATURAS REPROBADAS**

CIUDADES	PROM NEM	PROM PSU	NEM	PSU	REND ACAD
Valparaíso	5,9	554	5,9	547,1	2,7
Melipilla	5,6	526,3	5,8	536,0	3,0
Santiago	5,8	562,1	5,7	540,0	3,1
Los Andes	5,7	518,1	5,6	527,0	3,0
<b>PROMEDIOS</b>	<b>5,75</b>	<b>540,13</b>	<b>5,8</b>	<b>538</b>	<b>3,0</b>

Fuente: Documentos oficiales UV: Actas Asignaturas y Fichas Alumnos

## CONCLUSIONES

1. Los talleres permitieron un acercamiento y conocimiento de las principales características del perfil de ingreso de nuestros alumnos y alumnas, lo cual permite reorientar estilos de enseñanza para la diversidad de estilos de aprendizaje que se encuentran presentes en las aulas de la Escuela de Auditoría.

2. Es absolutamente posible intervenir en la ampliación de las estrategias de aprendizaje de los alumnos, pues tienen la disposición, motivación y herramientas cognitivas para que esto ocurra. En suma es posible que los estudiantes tengan un aprendizaje de calidad y más efectivo cuando se potencian prácticas docentes que desarrollen un aprendizaje estratégico y no lineal.

3. Se obtuvieron los siguientes productos:

- Encuesta inicial (conocimiento general de los estudiantes de primer año)
- Diseño de la asignatura: Programa y Perfil de Competencias del docente requerido para implementar la asignatura.
- Diagnóstico inicial: aplicación de pruebas CLP y ACRA.
- Informes de Aprendizaje de los Alumnos: Bitácoras, informes, blog.
- Informe de Docencia de asignaturas correspondientes al primer y segundo semestre 2007.
- Guía del estudiante: Estrategias de Aprendizaje
- Investigación denominada "Diagnóstico e intervención en las estrategias de aprendizaje de alumnos universitarios: una apuesta desde la gestión pedagógica presentada a la "Convocatoria para optar a apoyo para investigación Consejo Superior de Educación" como también al Congreso de Administración y Educación "Hacia una cultura administrativa para el desarrollo" de la Universidad Autónoma de Baja California.

## Reflexiones

Las Universidades que atienden a los alumnos más vulnerables tienen el poder de construir nuevas posibilidades de desarrollo académico y personal. Aunque en muchas de ellas existen obstáculos para hacerlo, cada docente y gestor educativo puede crear estrategias de construcción de ambientes más favorables para un aprendizaje efectivo.

Se estima que las informaciones obtenidas pueden constituirse en un aporte para los académicos que dictan docencia en la Escuela de Auditoría para que tengan una aproximación hacia los aprendizajes previos de los estudiantes de los primeros años y de este modo consideren en sus propuestas pedagógicas oportunidades para el desarrollo de las estrategias cognitivas y metacognitivas de los alumnos en especial de estos primeros niveles.

Sin embargo, al igual que los estudiantes los docentes deben perfeccionarse tanto en la teoría que sustenta estas nuevas prácticas como en su didáctica, lo que consecuentemente debe transformarse en una formación-reflexión continua respecto a la formación que se brinda a nivel de educación superior. En esta línea se desarrolló un taller a los docentes de 1er año en el mes de Septiembre, que resultó muy interesante respecto a las concepciones de lectura que manejaban los profesores, pero evidentemente resulta insuficiente una sola iniciativa que en gran medida topa con los tiempos de cada docente.

Lo anterior por tanto, requiere de una planificación a mediano y largo plazo pues debe formar parte de una política de perfeccionamiento que involucra tiempo, costos y recursos humanos.

Por otra parte, es importante señalar que el perfil del docente que participa y desarrolla los talleres, es vital para el éxito de estos tanto en su contenido y forma. En este sentido, si

bien conformamos dos equipos distintos en ambos semestres, al evaluar el desempeño respecto al perfil construido, se puede señalar que el 40% de los docentes no cumplió con el perfil diseñado, lo cual es una condicionante a tener en cuenta al replicar esta iniciativa.

Además es necesario insistir en que si bien los talleres tienen una asignación horaria de 2 períodos (90 minutos) su preparación, puesta en común e investigación requiere de mayor horario para los docentes que participan.

Finalmente es necesario destacar que esta iniciativa innovadora, espera contribuir a una propuesta pedagógica que ayude a la reflexión y puesta en marcha de nuevas prácticas pedagógicas en la Escuela de Auditoría y en la Universidad de Valparaíso para cumplir con la promesa de una educación de calidad.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Alliende F, Condemarin M, Milicic N (2004) Prueba CLP formas paralelas, Santiago, ediciones Universidad Católica de Chile.
2. Bleger J (1961) Conferencia dictada en la Asociación Argentina de Psicología y Psicoterapia de Grupo. Un resumen de la misma ha sido publicado en la Revista de Psicología y Psicoterapia de Grupo, I y II.
3. Coll, C (2001) La explicación de los procesos educativos desde una perspectiva psicológica. En Desarrollo Psicológico y Educación. Compilación de Coll, Palacios y Marchesi. Madrid .Alianza Editorial.
4. García Huidobro, C., et al (1997). A estudiar se aprende. Metodología de estudio sesión por sesión. Santiago. Ediciones Universidad Católica de Chile.
5. Goleman, D (1999). La inteligencia emocional. Argentina. Ediciones B Argentina S.A
6. Gómez, B. et al. (2002): Programa de Desarrollo Académico para alumnos de Primer Año. Revista Calidad en la Educación, Consejo Superior de Educación, N°17, 2° Semestre, 2002.
7. González L, Uribe D (2002) Estimaciones sobre la "repitencia" y deserción en la Educación Superior chilena. Consideraciones sobre sus implicaciones. En: Consejo Superior de Educación. Retención y movilidad estudiantil en la educación superior. Revista Calidad en la Educación, N° 17, Santiago de Chile.
8. JUNAEB. <http://sistemas.junaeb.cl/home.htm>, agosto 2007.
9. Kolb, D , Bases de la Metodología Docente Experiencial traducido por Rafael Estévez.
10. Mineduc (1995). Test de Estilos de Aprendizaje en Cuadernos de Apoyo para los Grupo Profesional de Trabajo. Universidad Católica de Chile. Santiago de Chile.
11. Milicic, N (2001). Creó en Ti. Santiago. LOM Ediciones.
12. Monereo, C. et al (2001), Ser estratégico y autónomo aprendiendo. Barcelona. Grao Editorial.
13. Ocaranza O, Donoso S (2006). Preocupa deserción estudiantil en planteles de regiones. [http://www.universia.cl/html/estatico/portada/actualidad/noticia\\_actualidad/param/noticia/bahejg.html](http://www.universia.cl/html/estatico/portada/actualidad/noticia_actualidad/param/noticia/bahejg.html), Octubre 2007.
14. Sanchez JM, Gallego S. (1994) Escalas de estrategias de aprendizaje, Acra. Madrid: Tea Ediciones, s/ed., pp. 7-14.
15. Santoyo, Rafael. "Algunas reflexiones sobre la coordinación en los grupos de aprendizaje". En "Perfiles Educativos" N° 11, CISE, UNAM, México.
16. Sapelli C, Torche A. Deserción escolar y trabajo juvenil: ¿dos caras de una misma decisión? Pontificia Universidad Católica de Chile. Cuadernos de Economía, vol. 41 (agosto), pp. 173-198, 2004.

**ANEXO N°1: “CONTENIDOS GENÉRICOS PROGRAMA DE ASIGNATURA:  
TALLER DE DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL I”**

<b>Taller de Desarrollo Personal y Profesional I</b>			
<b>UNIDADES</b>	<b>COMPETENCIAS COGNITIVAS (SABERES)</b>	<b>COMPETENCIAS PROCEDIMENTALES (SABER HACER)</b>	<b>COMPETENCIAS SOCIOAFECTIVAS Y VALORICAS (SABER VALORAR)</b>
Unidad de apertura	Identificar los fundamentos y organización del programa del taller. Reconocer la composición del grupo.	Escuchar con atención. Expresar la propia visión sobre lo escuchado. Presentarse de acuerdo a la consigna utilizada.	Valorar críticamente la propuesta. Expresar expectativas y temores Interaccionar positivamente con sus pares.
La relación conmigo mismo	Identificar y explicar los aspectos constitutivos del ser. Reconocer y describir los diversos factores presentes en la elección de carrera.	Analizar en sí mismo potencialidades y limitaciones del ser. Describir en sí mismo los elementos constitutivos del ser. Reconstruir su biografía identificando en ella factores de incidencia en la opción de estudios profesionales.	Aceptar y valorar potencialidades y limitaciones personales. Proyectar la carrera profesional a partir del conocimiento de sus potencialidades y limitaciones.
La relación con los otros	Reconocer y describir aquellos elementos teóricos que explican los fenómenos y acontecimientos propios de un grupo inicial. Identificar y definir las características de un grupo de aprendizaje. Identificar las exigencias profesionales de su carrera en relación con el trabajo de equipo.	Analizar en el grupo roles, fenómenos y acontecimientos propios de un grupo que se inicia. Definir en el grupo las características que lo hacen ser potencialmente una instancia de aprendizaje. Reconstruir la propia historia grupal. Definir las características propias de un grupo colaborativo.	Percibir y explicitar los fenómenos y acontecimientos que ocurren en la interrelación grupal. Comprender el propio rol asumido en la estructura grupal y las necesidades de transformación del mismo en beneficio del aprendizaje y desarrollo de todos y todas en el grupo.
La relación con el contexto social y cultural	Describir los elementos identitarios propios del contexto social y cultural en que se inserta la propia existencia y las necesidades de apertura que impone un mundo globalizado. Explicar la inserción de la carrera en el mundo actual.	Definir elementos identitarios del contexto social y cultural. Analizar las necesidades de apertura que demanda la globalización. Explicitar los puntos de conflicto identidad – diversidad, propios de la realidad en que se vive. Asociar las características de la carrera con las propias potencialidades	Valorar la propia identidad cultural y los elementos culturales ajenos que permiten expandir el conocimiento y la experiencia. Proyectar caminos de superación de los puntos de conflicto identidad – diversidad en la perspectiva del propio desarrollo y el de la sociedad.
Unidad de cierre y proyección	Reconocer las características de un aprendizaje significativo y el rol del alumno en su realización.	Informar a partir de la propia experiencia acerca de los signos que denoten aprendizajes significativos.	Expresar crítica y valóricamente los propios aprendizajes y los realizados por sus pares.

**ANEXO N°2: "CONTENIDOS GENÉRICOS PROGRAMA DE ASIGNATURA:  
TALLER DE DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL I"**

<b>TALLER DE DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL II</b>			
<b>UNIDADES</b>	<b>COMPETENCIAS COGNITIVAS (SABERES)</b>	<b>COMPETENCIAS PROCEDIMENTALES (SABER HACER)</b>	<b>COMPETENCIAS SOCIOAFECTIVAS Y VALORICAS (SABER VALORAR)</b>
Conociendo como aprendo	El estudiante será capaz de describir con sus propias palabras sus procesos de aprendizaje.	Preparar informes que respondan a criterios mínimos de organización (presentación, desarrollo, cierre)	El alumno será capaz de reconocer sus necesidades de aprendizaje.
Aprendizaje Estratégico	El estudiante será capaz de distinguir concepciones del aprendizaje.	El alumno pondrá en práctica diversas estrategias de aprendizaje.	Ampliar las concepciones acerca del aprendizaje y sus estrategias (aprendizaje expansivo).
El grupo de aprendizaje	El estudiante será capaz de explicar con sus propias palabras las características de un grupo de aprendizaje.	El alumno participará activamente en una experiencia grupal de aprendizaje.	Valorar la experiencia de aprendizaje colaborativo.
Evaluación de aprendizajes	El estudiante será capaz de interpretar sus procesos de aprendizaje de estrategias.	El alumno analizará e informará sus procesos de aprendizaje.	Disposición a autoevaluarse, a coevaluarse y a ser evaluado.

**ANEXO N°3: "Evaluación de los Talleres por parte de los estudiantes"**

<b>Temáticas más significativas abordadas en el taller</b>	<b>%</b>
Método de estudio y desempeño académico	40
Tiempo de estudio y condiciones personales	33
Efectividad del trabajo grupal	20
Factores ambientales y estudio personal	13
Aprendizaje en grupos y relaciones sociales	13
Responsabilidad personal en el estudio	13
Métodos de estudio y tipo de asignatura	7
Comprensión y memorización	7
<b>Signos de aprendizaje percibidos por los y las alumnos/as</b>	
Incorporación de hábitos y técnicas de estudio	47
Aplicación de mapas conceptuales	47
Adecuar estrategia a estilo de aprendizaje	40

Mejores relaciones en general con el grupo	27
Capacidad de reflexionar al actuar (en el estudio)	27
Mejoramiento de la comunicación con el grupo	20
Organización del tiempo y el modo de estudio	13
Mayor confianza y seguridad al estudiar	13
<b>Necesidades personales de mejoramiento</b>	
Fijar hábitos de estudio	27
Mantener permanentemente una actitud de estudio	27
Mejorar la capacidad de trabajar en equipo	20
Mayor concentración al estudiar	20
Mejorar la comprensión lectora	13
Distribuir mejor los tiempos de estudio y diversión	13
Distinguir la estrategia adecuada para cada asignatura	13
Mayor eficiencia y eficacia en el estudio	7
Mejorar el cumplimiento en la entrega de trabajos	7
Uso de mapas conceptuales	7
Mayor identificación con la carrera	7
Integrar todo lo aprendido	7
<b>Propuestas de mejoramiento del trabajo grupal</b>	
Asignación de tareas a todos	33
Cuidar la conformación grupal (compromiso inicial)	27
Búsqueda de consensos en las decisiones	20
Mejorar la actitud personal de aceptación de los otros	20
Establecer tiempos comunes de descanso	13
Espacios de conversación para superar conflictos	13
Favorecer la comunicación entre todos	13
Mayor responsabilidad personal	13
Negociar condiciones y tareas	7
Argumentar más que imponer ideas	7

<b>Utilidad del uso de mapas conceptuales</b>	
Comprender clara y resumidamente una materia	40
Permiten resumir y establecer relaciones	20
Distinguir ideas y conceptos centrales	33
Ayuda memoria para estudiar	27
Representación gráfica de lo escrito	13
Método para autoevaluar lo aprendido	7

