

# CENTRO DE DÍA MILSOLES,

*un hogar de baja exigencia y reducción de daños*

EDUCADORES Y EDUCADORAS DE LA FUNDACIÓN SILOÉ

El proyecto de Centro de Día "Milsoles" pertenece a la **Fundación Siloé** y forma parte del "**Programa Innuít**". **Milsoles** dirige su intervención hacia el colectivo VIH - Sida, toxicómanos en activo de muchos años de evolución; personas en situación de marginación y exclusión social: prostitutas, personas con problemas judiciales, etc., con gran deterioro biopsicosocial y con una problemática generalizada que afecta a todos los ámbitos de su vida.

## FINES Y METODOLOGÍA

Los fines e intervenciones del proyecto se enfocan hacia aquellos ámbitos de la vida afectados por los "efectos negativos" donde destacan el deterioro físico acompañado por un descuido y una alienación personal, la pérdida de empleo y vivienda, la falta de recursos económicos, el endeudamiento, la criminalización, el decaimiento psíquico y la pérdida de vínculos y soportes familiares y sociales.

Para poder buscar con el usuario soluciones adecuadas en una colaboración mutua consideramos básico la creación de una **relación personal, constructiva y de confianza** con él. Por lo cual la base de nuestra actuación prima en los principios de la voluntariedad del contacto, la autorresponsabilidad de cada persona, la individualidad del usuario, la ayuda incondicional y la aceptación de los estilos de vida.

**La metodología del Centro de Día "Milsoles"** se desarrolla mediante dos conceptos básicos, la "**Baja Exigencia**" y la "**Reducción de Daños**". A través del primero, se atiende al usuario sin condiciones previas y en la medida de lo posible la aco-

gida y respuesta a sus necesidades es inmediata e individualizada. Por otro lado, la "Reducción de Daños" pretende a través de medidas socio-sanitarias minimizar los efectos físicos, psíquicos y sociales negativos asociados al consumo de drogas.

Es importante recordar en este punto, que muchos de los servicios y actividades que ofrecemos cobran sentido, por el perfil de personas que atendemos, y más concretamente, por una característica fundamental que define al menos a un tercio de las personas que atendemos y es la falta de alojamiento estable. Muchos de los usuarios que atendemos duermen en chupanos (casas próximas a ser derruidas) u otro tipo de infraviviendas sin luz ni agua o dormían en la propia calle. Los más estables alternan estancias en pensiones ilegales con temporadas en albergues municipales.

El proyecto se estructura en diferentes segmentos, de tal forma que sea la persona quien determine el grado de implicación, la velocidad y los contenidos de la intervención. El primer segmento son los **Servicios Básicos**, entre los que está el **café de contacto** cuyo objetivo es crear un espacio de



## UN DÍA EN MILSOLES

**MANUEL ESTÉBANEZ.** Educador Social.

Con las primeras luces del día llegamos al centro. A las 9:00 horas, de cualquier día de la semana, es la primera toma de contacto: repaso de la agenda, preparación de la medicación y puesta en marcha de la cafetera. Es la primera media hora del día, cuando ya oímos hablar en la calle, arremolinándose a la puerta del centro esperando que el reloj marque las 9:30 horas para poder entrar.

La lavandería abre también sus puertas en un continuo ir y venir de personas. Duchas, lavadoras, secadoras y puertas de taquillas, es lo que se oye durante varias horas. Algunos al salir parecen decir: "¡Hasta que el aire quiera!... por hoy ya he terminado".

Los educadores, que rotamos nuestras tareas todas las semanas, cuando nos toca la lavandería, sabemos de la importancia de nuestro trabajo, de montañas de ropa sucia y del conversar con olor a suavizante.

Entre tanto discurre la primera mañana y sigue llegando gente. Unos a tomar un café, otros a leer el periódico, algunos a tomar su medicación, también los hay que vuelven a visitarnos después de tiempo. Pero hoy los corrillos nos hablan de alguien que no volverá más "después de tanto nevar los días, el invierno".

Por el reloj del comedor son las 11:00 horas, momento del desayuno y de apuntarse para comer, según orden de llegada. En este momento llega una nueva persona preguntando por el centro, uno de nosotros mantiene una pequeña conversación con él para saber si realmente cumple el perfil y le enseña las instalaciones. Cuando se marchan, siempre me viene a la cabeza el mismo pensamiento:

Secretos son sin secreto...  
se notan en el mirar

Ausentes son las miradas...  
presente la soledad.

Unos terminan y se levantan, otros ocupan su lugar para desayunar. A veces, funciona el orden dentro del caos, la conversación con el ruido y la lectura en el humo. Otras, el silencio nos excita en su griterío.

Llegan momentos de relativa calma, que se aprovechan para el acompañamiento a gestiones, citas, consultas, a todos aquellos que así lo demanden. También hoy tenemos que ir al hospital, acompañando a una persona que tiene que hacerse una prueba.

encuentro entre la persona recién llegada y profesionales para favorecer posteriormente una intervención más profunda. Los servicios relacionados con la **higiene**, abarcan las duchas, lavandería, y taquillas. Los servicios de **alimentación**, comprenden el servicio de cafetería permanente, el desayuno, servicio de comidas y la posibilidad de llevar comida para la cena. Entre los servicios relacionados con el ocio y tiempo libre, disponemos de juegos de mesa, televisión, video, música, revistas y la prensa diaria.

Los **Servicios Específicos** pretenden poner a disposición de las personas el asesoramiento, apoyo y acompañamiento en asuntos relacionados con el inicio o el mantenimiento de seguimientos sanitarios o sociales. Para ello, una herramienta fundamental es el **asesoramiento y acompañamiento socio-educativo o "tutoría"**. En la medida en que la persona asiste con mayor regularidad a "Milsoles" y demanda un mayor apoyo se le asigna un "tutor" que será el encargado de centrarse en su seguimiento. Asimismo, se dispone del asesoramiento de la **Trabajadora Social**, para la tramitación de diferentes prestaciones y ayudas de las que los usuarios puedan ser beneficiarios, y de la **atención psicológica** que con frecuencia hace hincapié en intervenciones sobre la salud, habilidades sociales y afrontamiento de la enfermedad. Para finalizar, el último de los servicios específicos, y uno de los más importantes es el **apoyo sanitario**, debido al alto número de personas con VIH/Sida que atendemos.

Para lograr un apoyo efectivo es necesario contar con un previo acuerdo con el usuario y la colaboración del servicio sanitario de referencia. Entre las actuaciones están:

- Información-derivación sobre/hacia los distintos recursos sanitarios o sociosanitarios de la red.
- Recordatorio de agenda sanitaria: citas médicas, analíticas, etc.
- Acompañamientos para realizar consultas o gestiones sanitarias: cartilla seguridad social, asignación de médico y centros de salud, etc.
- Dispensación de los fármacos bajo estricta supervisión médica. Solo se suministran aquellos fármacos previamente pautados por el especialista: medicación de salud mental, metadona y hacemos especial hincapié en la

Suena el teléfono, alguien al otro lado nos da una gran sorpresa. Es uno de los que viene por aquí, que está en una comunidad terapéutica y nos habla de lo bien que está “de momento”. Porque hoy es confidente del remanso, pero quizás mañana vuelva a regalarle alas al otoño. Por eso, los que formamos el equipo pensamos que el trabajo siempre se ve recompensado, incluso cuando nos parece todo lo contrario, ya que todos los educadores sabemos a qué nos dedicamos. Y creemos a pies juntillas que sólo los peces muertos nadan a favor de la corriente.

Algunos de los que vienen se están encargando de poner las mesas para la comida. **Comida que la mayoría será la única que haga en el día.** Este será uno de los momentos más intensos de la jornada, con más actividad y ajetreo, al encargarse ellos de recoger los platos y limpiar el centro. Hay movimiento. Muchos ya se marchan hasta mañana, con su vida en las bolsas.

Son las 15:00 horas, sigue llegando gente. Hay varios avisos para personas que mañana tienen cita médica, juicios, recoger su medicación. Pasillo adelante avanza cabizbajo alguien que espera hablar con su educador. La escucha diaria y constante es esencial en nuestro trabajo, en todo tiempo y lugar. Algún consejo, un poco de orientaciones, una pizca de ánimo y, sobre todo, grandes cantidades de escucha se dan en el despacho, en el pasillo o en la cocina. En una esquina cerca del televisor se oyen voces, por encima de las voces, suena a tormenta que lo arrasa todo de golpe, excitación, amenazas. Nos hacemos presentes, para... intentar calmar, contener, relativizar el problema. Más tarde o quizás mañana, mejor; cuando todo se halla calmado hablaremos con ellos. Porque el respeto que nos impone la figura de una persona del centro va más allá del temor que pueda infundir un hombre por violento y agresivo que sea.

El día sigue su marcha; éste, distinto al de ayer; mañana, no sabemos.

Ojalá nunca nadie necesitara nada, ni casi nos preguntara, ningún consejo ni favor ni préstamo, ni el de la atención siquiera... La realidad sería otra.

Son las 17:00 horas, se cierra el centro.

La escucha diaria y constante es esencial en nuestro trabajo, en todo tiempo y lugar

instauración y la mejora a la adherencia en la medicación retroviral.

- Dispensación de material preventivo: sanikits, preservativos, folletos sobre reducción de daños, etc.

## MILSOLES, TRABAJO DE CALLE

Desde Milsoles, se realiza el **Trabajo de Calle “Pasos”**, que consiste en un acercamiento al entorno habitual de aquellas personas en una situación de exclusión que no acuden a los servicios de la red. El objetivo central es evitar un mayor deterioro en la situación de necesidad y fomentar cierta estabilización psico-social a través del asesoramiento y apoyo en los entornos habituales en que se desenvuelve la persona. Los “puntos de encuentro” (parques, plazas, bares, etc.) constituyen la situación inicial de contacto para que, una vez presentada una demanda, se inicie propiamente el asesoramiento y acompañamiento socio- sanitario.

Hasta aquí el intento de aproximación a nuestro Proyecto de Centro de Día Milsoles, el cual responde al compromiso de una Fundación y de un equipo educativo con un colectivo muy necesitado y con grandes carencias. Llevamos 10 años de historia, inmersos en un continuo proceso de adaptación e innovación, en busca de soluciones e intentando lograr una mayor calidad en nuestro trabajo diario en beneficio de las personas a quienes ofrecemos nuestros servicios.

PARA MÁS INFORMACIÓN:



C/ Llanes 6, entresuelo 2.º - 33207 GIJÓN  
Teléfono: **984 490 224** - Fax: 984 490 225

Email: [info@fundacionsiloe.org](mailto:info@fundacionsiloe.org)

Email: [milsoles@fundacionsiloe.org](mailto:milsoles@fundacionsiloe.org)

[www.fundacionsiloe.org](http://www.fundacionsiloe.org)