

DOCUMENTOS

Servicios de apoyo para la Formación Virtual en la Universidad de Los Andes

Sandia Saldivia Beatriz E.

Directora Coordinación General de Estudios Interactivos a Distancia (CEIDIS), Vicerrectorado Académico, Universidad de Los Andes

Los grandes avances tecnológicos en el área de la teleinformática, nos involucran en una transformación constante y profunda de la forma de comunicarnos, interactuar y producir. La educación no escapa de esta influencia. La creciente demanda por una educación continua y actualizada, la demanda de una mayor, mejor y conveniente accesibilidad a la educación adaptada a los nuevos cambios, combinada con estos avances técnicos, han generado la necesidad de plantear una reingeniería de la formación, de incorporar nuevos sistemas educativos, de generar formas más avanzadas e interactivas de aprendizaje, donde el uso de estas tecnologías resulta inminente no sólo en la búsqueda y transmisión de información, sino en todo el proceso de formación involucrado en la misma, además de la necesaria incorporación de la población en general a la nueva sociedad global de la información.

La integración de las redes de computadoras y las comunicaciones han generado nuevos sistemas educativos que se presentan como un medio poderoso para ofrecer formas más avanzadas e interactivas de aprendizaje. Estos nuevos planteamientos relacionados con la formación virtual, en línea, como alternativa o complemento al modo presencial, permiten prescindir de las limitaciones que imponen las distancias, los espacios y el tiempo.

Sin atribuirles el papel de la panacea que resolverá todos los problemas de la educación, estos nuevos planteamientos educativos aportan grandes prerrogativas como la posibilidad de dar acceso a la educación a una mayor cantidad de individuos y de una forma más equitativa. Por otro lado, la estructuración y minuciosa planificación de un curso virtual, en línea, nos obliga a desarrollar contenidos adaptables, actualizables y reutilizables, que pueden ser aplicados en diferentes contextos para producir distintos cursos o un mismo curso con distinto enfoque. Esto necesariamente nos lleva a un

mejor aprovechamiento tanto del recurso humano, tecnológico como de los recursos didácticos. Además, nos permite generar alianzas interdepartamentales, interinstitucionales para la creación de cursos y programas de formación virtual.

Los programas de formación virtual implican la generación y distribución del conocimiento en redes académicas globales. Esto exige un incremento de la calidad de la docencia al someter y exponer los contenidos de los cursos y materiales didácticos a una red global. Este intercambio y exposición internacional, genera obligatoriamente una autoexigencia de calidad, además de permitir apoyar la democratización de la información actualizada y precisa, así como la proyección y conservación del patrimonio intelectual de la institución.

La Universidad de Los Andes, desde el año 1999, a través de la Coordinación General de Estudios Interactivos a Distancia (CEIDIS) viene desarrollando actividades orientadas al apoyo y desarrollo de programas de estudios de pregrado, postgrado, cursos de extensión bajo la modalidad interactiva a distancia (formación virtual), en diferentes áreas del conocimiento humano.

Servicios ofertados por la Coordinación General de Estudios Interactivos a Distancia (CEIDIS) para el apoyo a la Formación Virtual en la ULA

En la actualidad CEIDIS realiza cuatro actividades fundamentales:

- 1. EIDIS: Servicios orientados a la instalación de programas de Estudios Interactivos a Distancia (eidis)** o de formación en línea sobre plataformas de gestión de aprendizajes (LMS - Learning Management System) <http://www.ceidis.ula.ve>

- 1.1. Cursos para capacitación:** Formación para docentes en diseño, desarrollo y ope-

ración de programas de estudios interactivos a distancia o de formación en línea, mediante el dictado de cursos cortos:

- **Estudios interactivos a distancia (eidis).** Este curso tiene por objetivo motivar y familiarizar al profesor en las implicaciones de los estudios interactivos a distancia.
 - **Métodos y técnicas para el desarrollo de estudios interactivos a distancia.** El objetivo de este taller es familiarizar al profesor con los diferentes factores que influyen en la efectividad de los estudios interactivos a distancia y con los diferentes medios y tecnologías de la información que soportan el sistema.
 - **Desarrollo de guías de estudio basadas en Web.** Con este curso se intenta capacitar al profesor en la elaboración de la guía de estudio de un programa interactivo a distancia.
 - **EVPD: Espacios Virtuales para Docencia Universitaria.** CEIDIS ofrece adiestramiento en el desarrollo de espacios virtuales para la docencia a través de un taller teórico práctico en el que se analiza la concepción y los resultados alcanzados en la construcción de espacios virtuales en Internet para la generación, experimentación, descubrimiento y transmisión de conocimientos, así como ambientes de trabajo en colaboración, ya que la EaD (Educación a Distancia) basada en Web, permite plantear nuevos paradigmas de enseñanza –aprendizaje distribuida y remota.
- 1.2. Servicio de uso de Plataformas de Gestión de Aprendizaje (Claroline, Moodle, Edustance, BSCW).** CEIDIS cuenta con una serie de «Sistemas de Gestión de Aprendizaje» o por sus siglas en inglés «LMS» (Learning Management Systems), sistemas que integran funcionalidades de gestión de enseñanza-aprendizaje a través de Internet (e-learning) y que permiten el seguimiento de programas y cursos de formación en línea, y el uso de herramientas de trabajo para colaborar en grupo:
- El sistema **Claroline** de la ULA está ins-

talado en el URL <http://claroline.ula.ve>. Este sistema tiene dentro de sus potencialidades el ser uno de los más sencillos de utilizar, tanto para el alumno, como para el profesor, es recomendado ampliamente para el uso con usuarios con conocimientos básicos de tecnologías de información y cuyos materiales sean de complejidad media-baja (texto e imágenes, etc). Este sistema es de licencia Open Source (código libre).

- Actualmente y en pleno uso, el sistema **Moodle** de la ULA se encuentra instalado en la dirección <http://moodle2.ula.ve>. Moodle como plataforma es un sistema muy potente con un amplio rango de herramientas, destinadas a mejorar notablemente el abanico de posibilidades pedagógicas de interacción alumno-profesor y alumno-alumno. Se considera de dificultad media a nivel de uso y también es de licencia Open Source.
- El sistema **Edustance** es un software privado, cuya licencia fue adquirida por la Universidad de Los Andes hace ya más de siete años, utiliza como manejador de BD a Oracle, y está construido 100% en el lenguaje de programación JAVA lo que lo hace un sistema robusto y estable. Es desarrollado por la empresa española EDUSTANCE antes ESSI Projects.
- El sistema **BSCW** a pesar de ser incluido dentro de la sección de LMS, no lo es como tal, está definido como una plataforma para «trabajo colaborativo» o para explicarnos mejor «Herramienta para Trabajo en Grupo». Podemos decir que es el sistema de más fácil empleo que tenemos hasta el momento y permite crear una carpeta que tiene la posibilidad de ser compartida vía web por un grupo de usuarios que el profesor puede invitar al sistema, a través de sus respectivos correos electrónicos, que podrían ser o no, correos ULA. Además cuenta con un calendario que tiene la posibilidad de enviar recordatorios vía correo electrónico a los participantes involucrados en los eventos planificado en el mismo.

1.3. Creación de Módulos: Diseño y Adaptación de Cursos en Línea. En la Coordinación de Estudios Interactivos a Distancia (CEIDIS) contamos con personal altamente especializado y calificado en pedagogía, creación, conversión y adaptación de contenidos educativos, así como en la instalación de los cursos y contenidos académicos en línea y su puesta en funcionamiento, ejemplo de ello son los siguientes módulos generados para materias, tales como:
<http://www.ceidis.ula.ve/cursos/pgcomp/pgcomp.html>
<http://www.ceidis.ula.ve/cursos/economia/economia.html>
<http://www.ceidis.ula.ve/cursos/ingenieria/ingenieria.html>

2. Web del profesor: mecanismo de alojamiento (hosting) y publicación de archivos y/o páginas Web a profesores de la Universidad de Los Andes. <http://webdelprofesor.ula.ve>

El servicio «Web del Profesor» (WP) ofrece un sencillo mecanismo de alojamiento (hosting) y publicación de archivos y/o páginas Web a profesores de la Universidad de Los Andes, donde puedan compartir información que sea útil en sus actividades académicas. Esto significa que un profesor que haya elaborado su página Web (en su casa u oficina) puede publicarla libre y directamente en el servidor Web del Profesor con tan sólo realizar una transferencia de archivos. Sus objetivos más directos son los siguientes:

- Lograr actualizar de forma sistemática e individualizada a la comunidad académica de la Universidad de Los Andes en el manejo de las herramientas disponibles en la Web del Profesor.
- Dar a conocer y aprovechar la producción intelectual de todos los miembros de la comunidad universitaria (profesores e investigadores incorporándolos de una manera más dinámica).
- Reforzar la presencia en Internet de todos los Centros, Grupos, Institutos, Laboratorios y Postgrados de la Universidad de Los Andes.
- Fomentar la creación de publicaciones electrónicas.
- Adicionalmente, tener una fuente de almace-

namiento e intercambio común de la información producida en la Universidad de Los Andes en todos los campos del conocimiento.

3. Videoconferencias: Servicios de apoyo técnico para la realización de video conferencias de escritorio y video conferencias de salón.

Dada su gran utilidad y creciente demanda, los servicios de videoconferencia se han convertido en uno de los servicios de mayor repunte en el CEIDIS. Hasta los momentos se han realizado cerca de 90 videoconferencias formales, no contando dentro de este número una cantidad importante de videoconferencias de prueba y reuniones algo más «informales» que se han utilizado en el caso de tutorías a pasantes con tutores en el exterior, reuniones administrativas, entrevistas, etc.

Dentro de las videoconferencias «formales» se han realizado eventos como defensas de tesis de pregrado, postgrado y doctorado, reuniones institucionales para acuerdos de desarrollo e investigación científica y tecnológica, conferencias de ponentes internacionales a público local, etc. Actualmente ofrecemos la disponibilidad de laboratorios para la realización de video conferencias de escritorio y video conferencias de salón; en casos particulares donde el público exceda los límites de nuestros laboratorios tenemos, con el debido apoyo logístico, la posibilidad de instalar el equipamiento requerido en cualquier auditorio que cuente con punto de conexión a Internet; este puede ser un punto de red instalado por REDULA y certificado a 100Mbps o si es de un proveedor externo debe contar con un ancho de banda recomendado de 1.5 Mbps.

De esta manera, la Universidad de Los Andes, a través de los servicios ofertados por la Coordinación de Estudios Interactivos a Distancia, encargada del desarrollo de programas bajo la modalidad de formación virtual, puede proporcionar oportunidades de aprendizaje a un mayor número de estudiantes de las diferentes regiones del país, de una forma más eficiente y eficaz, permitiendo alcanzar metas sociales de equidad y acceso, contribuyendo con el mejoramiento de la calidad de la educación y al desarrollo sustentable de la región.