



SISTEMA PARA REALIZAR TRANSACCIONES BANCARIAS A TRAVÉS DE UNA RED MÓVIL GSM..

(System to carry out bank transactions through a mobile net GSM.)

Ma. Alejandra Ciriaco Parra
Universidad Rafael Belloso Chacín. Venezuela

RESUMEN

La presente investigación está basada en la aplicación de la tecnología GSM en la realización de transacciones bancarias. La misma ha sido denominada a nivel mundial como MOBILE BANKING, que no es más que un banco al alcance de la mano de cualquier usuario de la tecnología GSM.

Entre las ventajas que presenta el MobileBANKING se tiene que permite a los usuarios ampliar sus canales existentes de salida para acceder al grupo financiero rápidamente; y así pasar a formar parte de la gran cantidad de clientes que exigen en cualquier momento, dondequiera tener acceso a su información financiera. Sus clientes pueden manejar con seguridad y con eficacia sus asuntos financieros mientras que en el movimiento. El Mobile BANKING proporciona el puente inmediato entre su institución y el mundo de consumidores móviles. Este programa permite a clientes tener acceso a la información de la cuenta, a fondos de la transferencia entre las cuentas, a cuentas de la paga y al funcionamiento común de la pista en cualquier dispositivo Internet-permitido tal como teléfonos móviles digitales, y ayudantes digitales personales. Se espera que para dentro de unos años implantar esta innovación bancaria en el país.

PALABRAS CLAVES: Sistema Móvil Bancario, GSM, Sistemas celulares.

ABSTRACT

The present investigation is based on the application of the technology GSM in the realization of bank transactions. The same one has been denominated at world level as MOBILE BANKING that is not more than a bank within reach of the hand of any user of the technology GSM. Among the advantages that the Mobile BANKING presents one has that it allows the users quickly to enlarge its existent channels of exit for accessed to the financial group; and this way to pass to be part of the great quantity of clients that you/they demand in any moment, everywhere to have access to their financial information. Their clients can manage with security and with



effectiveness their financial matters while in the movement. The Mobile BANKING provides to the immediate bridge between its institution and the world of mobile consumers. This program allows clients to have access to the information of the bill, to funds of the transfer among the bills, to bills of the pay and the operation common of the hint in any Internet-allowed device just as digital mobile telephones, and personal digital assistants. It is expected that it stops in some years to implant this bank innovation in our country,

KEY WORDS: Mobile banking, GSM, Cellular System

INTRODUCCION

En todo el mundo, tanto estudiantes de universidades como de educación media y primaria accesan a Internet para buscar temas relacionados con sus tareas o de interés propios, o bien, para comunicarse con amigos vía correo electrónico (e-mail) o vía chat (salas de charlas), mostrando así la importancia que tiene para la vida misma el desarrollo de las telecomunicaciones.

Al mismo tiempo, la telefonía inalámbrica se ha vuelto más popular, y la oportunidad de comunicarse sin límites desde cualquier lugar es cada más atractiva en la operatividad de los negocios. En países como Estados Unidos mas de 10 millones de personas trabajan desde su residencia gracias a una nueva infraestructura de manejo de información, desarrollándose así el concepto de oficina virtual.

El presente trabajo trata del diseño y desarrollo de un importante servicio de valor agregado, como lo es la BANCA MOVIL (Mobile Banking, en inglés), el cual explota una serie de transacciones bancarias tales como transferencias de cuentas, pagos de servicios, consultas de saldos, etc., a través del propio teléfono celular, ofreciéndole así al usuario un cajero automático móvil personal.

POR QUE INFONET QUIERE IMPLANTAR EL SISTEMA EN NUESTRO PAIS UTILIZANDO LA TECNOLOGÍA GSM

Tomando en cuenta esta filosofía o concepto de oficina virtual las grandes empresas de tecnología avanzada están innovando todos los días en nuevos servicios de valor agregado y en nuevas generaciones de sistemas de comunicación personal tratando de brindar cada vez más atractivos a los sistemas de comunicación inalámbrica.



Como es de esperarse, Venezuela no se puede quedar atrás en lo referente a materia de telecomunicaciones, ya que éstas se han vuelto tan importantes que el desarrollo de un país como el nuestro depende en un alto grado del desarrollo de las mismas. Gracias a este precepto los gobiernos venezolanos se han dado a la tarea de dar en concesión varias áreas de telecomunicaciones para que poco a poco Venezuela vaya saliendo del inmenso atraso, que para 1.988 era calculado en alrededor de 25 a 30 años.

El primer gran paso hacia el desarrollo de esta área fue la privatización de la empresa pública *COMPAÑÍA ANÓNIMA NACIONAL DE TELEFONOS DE VENEZUELA (CANTV)*, teniendo el derecho de desarrollar la telefonía pública alámbrica. Así mismo, tiempo después se otorgaron dos nuevas concesiones para el desarrollo de la tecnología inalámbrica celular en la banda de los 800 MHz, ganando dichas concesiones las compañías TELCEL y MOVILNET, respectivamente.

Para 1.998, se decide aumentar la competencia de la telefonía inalámbrica-celular añadiendo una nueva operadora en la banda de 900 MHz, dando como ganador de esta concesión a la empresa INFONET, para los estados occidentales, DIGITEL para los estados centrales, y ELCA para los estados orientales. Estas tres empresas adoptaron la tecnología GSM conocida como Sistema Móvil Global (*GLOBAL SYSTEM MOBILE*, en inglés) ya que ésta poseía un gran desarrollo en Europa y ofrecía una serie de servicios de valor agregado, imprescindibles para poder penetrar el mercado que hasta los momentos se encontraba acaparado por las Empresas anteriormente nombradas.

Es entonces cuando se empieza a pensar entre los servicios de valor agregado que puede desarrollar dicha tecnología, entre los cuales está el SISTEMA MOVIL BANCARIO, lo cual le facilita a todos los usuarios GSM este tipo de transacciones, ya que, al evitarles el traslado hacia dichas entidades les permiten contar con un banco al alcance de su mano.

TIPO Y OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

La finalidad de esta investigación es darle soluciones rápidas y efectivas al congestionamiento bancario a nivel regional principalmente. Para lograr dicho propósito fue necesario realizar con carácter prioritario un estudio de cómo es el funcionamiento de una red GSM, ya que a través de la misma se realizarán todas las transacciones bancarias, y de acuerdo con los resultados arrojados por dicha investigación se definirá si el sistema es aplicable en nuestra región o país y si es rentable poner en marcha su funcionamiento.



La presente investigación se caracteriza por ser de tipo Factible, debido a que es el diseño de un sistema para realizar transacciones bancarias a través de una red móvil GSM.

Con esto se quiere decir que este diseño le permitirá a los usuarios de la tecnología GSM agilizar las operaciones bancarias que tengan pendientes sin la necesidad de dirigirse a la entidad, evitando así el congestionamiento de las mismas y brindándole a los usuarios una mayor comodidad y rapidez a la hora de efectuar estas transacciones.

Dicho sistema ha sido implantado en países europeos con gran éxito, ya que los usuarios se sienten más identificados con la tecnología GSM, debido a las comodidades que brinda en comparación a otras tecnologías existentes en el mercado. Aunándose a dichas necesidades la parte bancaria, pues los usuarios se complementan con el uso de un banco al alcance de su mano a través de una red móvil celular.

El sistema que se está diseñando no afectaría a las agencias que se encargan de este tipo de transacciones, ya que existen operaciones que las debe efectuar el usuario personalmente, como lo son las aperturas de cuentas, depósitos en cheques, retiros en efectivo, etc.

La intención de esta investigación a desarrollar es evaluar un conjunto de posibles soluciones al congestionamiento bancario dependiendo de la gravedad y el tipo de tráfico que el sistema Maracaibo pueda experimentar, para lograr tal propósito, fue necesario hacer un estudio teórico práctico que permitiera el análisis de la problemática, y de acuerdo con estos nuevos conocimientos adquiridos determinar la solución que más se adecúe en función costo / beneficio, tanto para la empresa como para los usuarios del sistema en un lapso de tiempo relativamente corto; en consecuencia, el estudio se considera, de acuerdo a su propósito, como investigación aplicada.

Además, esta investigación especifica las propiedades importantes de la propuesta, mide diversos aspectos, dimensiones o componentes del desarrollo de un sistema celular basado en la tecnología de acceso GSM, para la ciudad de Maracaibo; en este sentido, desde el punto de vista científico y de acuerdo al método, se considera el estudio de tipo factible.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En conclusión, se puede decir que los resultados de la aplicación del instrumento arrojaron como resultados que la tecnología GSM es una de las



más completas existentes en el mercado, debido a que posee muchas ventajas para los usuarios de la misma. Pero como dicha tecnología no está implantada, por lo menos a nivel nacional. Debido a esto, el estudio para implantar el sistema MOBILE BANKING tendrá que ser a largo plazo, dada la existencia de una variedad de pasos previos requeridos para ello en el país.

También existe como traba el concientizar a los usuarios el uso de los menús correspondientes a dicho sistema dentro de sus teléfonos celulares, así como también que la utilización del mismo es segura y que no corren ningún riesgo a la hora de realizar cualquier tipo de transacción a través del MOBILE BANKING.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Carlson, Bruce (1980). Sistemas de Comunicación. México, Editorial McGraw-Hill

R.L. Guinle (1995) Diccionario Técnico y de Ingeniería.
Ingles – Español y Español – Ingles., Editorial Continental, S.A.

Wayne, Tomasi (1996). Sistemas de Comunicaciones Electrónicas.
México. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. 2da. Edición.

Manual : SIM TOOL KIT & GEMXPLORE
POR: Gemplus

Herman, Mike
Manual: BTCCellnet Mobile Commerce Development Manager
GLOBAL Mobile Commerce Forum
POR: BTCCellnet

Manual: INFONET
Ota Gateway Server
POR: GEMPLUS