

III^{as} Jornadas Universitarias Internacionales de Contabilidad

Título del trabajo:

Responsabilidad Socioambiental Empresaria en Argentina. Análisis de casos WBCSD-CEADS 1998-2007

Área del conocimiento que aborda la investigación: 1 Área Técnica, 1.1 Teoría Contable, Información Contable Social, Ambiental y su Auditoría

Autoras:

Inés García Fronti (UBA / CONICET) ifronti@econ.uba.ar

Paula A. D'Onofrio (UBA) donofrio@econ.uba.ar

Córdoba 2122, Segundo Piso, Cdad. de Buenos Aires (CP1426)

Tel-Fax: +54.11.4370.6163

Responsabilidad Socioambiental Empresaria en Argentina. Análisis de casos WBCSD-CEADS 1998-2007

Resumen

El objetivo de este trabajo es obtener una aproximación a la responsabilidad socioambiental empresaria en Argentina con un abordaje centrado en la teoría de los stakeholders y con una visión de desarrollo sostenible desde la perspectiva internacional del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).

El trabajo toma como base principalmente los distintos casos presentados por el Consejo de Empresarios Argentinos para el Desarrollo Sostenible (CEADS) en el período 1998-2007. El CEADS es el capítulo argentino del WBCSD, una asociación global conformada por los líderes de más de 200 empresas, dedicada exclusivamente a la vinculación empresa y desarrollo sostenible.

Se han tipificado las empresas que presentan programas de desarrollo sostenible en el CEADS según la industria de pertenencia y se han clasificado los programas presentados por las empresas en función de su carácter voluntario, la temática abordada -eficiencia, mejora ambiental y responsabilidad social empresaria- y las características de la información contenida.

Existen fuertes evidencias de que las empresas en Argentina que emprenden programas de desarrollo sostenible en forma voluntaria lo hacen mayoritariamente en el área de responsabilidad social empresaria y que la información que incluyen sobre los resultados de los programas es principalmente cualitativa. También existen evidencias de que las empresas se caracterizan en una importante proporción por pertenecer a industrias peligrosas.

Palabras clave - Teoría de los stakeholders, Responsabilidad socioambiental empresaria, Desarrollo sostenible, Argentina, WBCSD

Tipo de trabajo – Trabajo de investigación

Agradecimientos: Agradecemos el apoyo de la Programación Científica UBACyT que acredita y financia el proyecto E-810 para el período 2006-2009 al cual pertenece la presente investigación.

1. Teoría de los stakeholders, responsabilidad socioambiental empresaria y desarrollo sostenible

El objetivo de este trabajo es obtener una aproximación a la responsabilidad socioambiental empresaria en Argentina con un abordaje centrado en la teoría de los stakeholders y con una visión de desarrollo sostenible desde la perspectiva internacional del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).

A mediados de los '70, los investigadores redescubren a los "stakeholders" o múltiples usuarios interesados en las organizaciones y proponen una visión abierta de la organización; Russell Ackof (Freeman, Reed; 1983) argumenta que muchos de los problemas sociales podrían ser resueltos mediante el soporte y la interacción de los stakeholders en el sistema. La aparición de la teoría de los stakeholders data de hace más de 30 años y se relaciona con las siguientes ideas:

"La teoría de los stakeholders involucra el reconocimiento y la identificación de las relaciones entre la conducta de una organización y el impacto en sus stakeholders. Con frecuencia es necesario equilibrar diferentes demandas en conflicto de los stakeholders."(Ansoff, 1965 en Solomon, Lewis; 2002, p.157, traducción propia¹)

La teoría de los stakeholders es utilizada en diversas disciplinas y especialidades tales como la administración y la contabilidad; la colaboración entre estas disciplinas a partir de sus investigaciones enriquece la teoría de los stakeholders (Harrison, Freeman; 1999). En el campo de la teoría de los stakeholders se considera a los múltiples usuarios interesados en la información proporcionada por las empresas; las organizaciones deben satisfacer de la mejor manera posible las necesidades de esos usuarios y, al mismo tiempo, esos diferentes grupos de usuarios son los que ejercen presión para que las empresas actúen y los informen adecuadamente.

La responsabilidad social empresaria (RSE), que incluye aspectos ambientales y para explicitarlo también puede ser llamada responsabilidad socioambiental empresaria, aparece como concepto con los movimientos sociales de los 60' y los '70 (Freeman, Reed; 1983) –los derechos civiles, el movimiento antiarmamentista, los derechos de la mujer, el movimiento ambientalista- que generan una reflexión acerca del rol que la empresa debe cumplir en la sociedad. En el ámbito español, AECA (2004) brinda una definición de la responsabilidad social empresaria (o corporativa):

"La responsabilidad social corporativa representa el compromiso con la idea de organización como conjunto de personas que interactúan en la sociedad, tanto desde el punto de vista de su propia composición elemental (suma de individuos sociales) como desde la óptica de miembro integrante de un sistema social (empresa ciudadana), caracterizado por su contribución a la sociedad.

La aceptación de dicha composición social y el compromiso con unos valores sociales elementales, induce un comportamiento empresarial coherente con dichos planteamientos, que va más allá del objetivo básico de obtener beneficio económico, necesario para su supervivencia."

La responsabilidad socioambiental empresaria puede ser definida como una actitud de la dirección de la empresa que implica un compromiso de efectuar un cambio cultural generado en la preocupación por el impacto que sus actividades tienen sobre la sociedad y el medio ambiente; pero ese cambio cultural no sólo debe quedar en la organización sino que debe existir un intento por trasladarlo al resto de la sociedad.

¹ "Stakeholder theory involves recognizing and identifying the relationship between a company's behaviour and the impact on its stakeholders. It is often necessary to balance the need of different and sometimes conflicting demands of stakeholders".

La responsabilidad socioambiental empresaria se vincula al concepto de sustentabilidad o desarrollo sostenible:

“Sustentabilidad – en el sentido de un sistema de justicia social arraigada y una ubicación y utilización razonable y responsable de los recursos ecológicos.”
(Tinker, Gray; 2003, p.727, traducción propia²)

2. El World Business Council for Sustainable Development

El World Business Council for Sustainable Development (WBCSD, Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible) es una organización global para el desarrollo sostenible, con sede en Ginebra, que está asociada con agencias de las Naciones Unidas y con organismos multilaterales tales como el Banco Mundial y también con organizaciones no gubernamentales y organizaciones sin fines de lucro como la World Wildlife Fund y el Earthwatch Institute. En relación a los participantes que lo conforman, la WBCSD tiene más de 200 miembros que representan a 20 sectores industriales y que provienen de más de 30 países (Murray, 2007).

US Business Council for Sustainable Development (US BCSD) es la organización asociada norteamericana del WBCSD. Algunas industrias producen fuertes impactos en el desarrollo sostenible, tal es el caso de la industria química en la que resultan fundamentales el incremento de la transparencia y el diálogo con los stakeholders. En el caso de Dow Chemical, la empresa utiliza una herramienta del WBCSD llamada “Escenarios para el futuro” que es muy útil para el aprendizaje de la gerencia de las operaciones y su vinculación al desarrollo sostenible (Van Arnum, 2003).

Otra industria de fuerte impacto en el desarrollo sostenible es la del cemento, la Cement Sustainability Initiative (CSI) funciona en la órbita del WBCSD y nuclea a 10 empresas del sector del cemento, las que llegan a representar más de un tercio de la producción mundial de cemento. La industria del cemento se enfrenta a nivel internacional con presiones fuertes y crecientes provenientes tanto de la legislación como de los “stakeholders” referidas al reconocimiento de responsabilidades socioambientales (Klee, Coles; 2004).

WBCSD posee nodos en diversos países, el Consejo de Empresarios Argentinos para el Desarrollo Sostenible (CEADS) es el capítulo local en Argentina del WBCSD.

4. Evidencia empírica de los casos de estudio de las empresas argentinas en WBCSD

4.1. Selección de la muestra de empresas y metodología de trabajo para la extracción de datos

El trabajo toma como base los distintos casos presentados por el Consejo de Empresarios Argentinos para el Desarrollo Sostenible (CEADS) en el período 1998-2007; se han tenido en cuenta los casos presentados de manera directa por las empresas y no por organismos de cooperación.

Se han tipificado las empresas que presentan programas de desarrollo sostenible en el CEADS según la industria de pertenencia y se han clasificado los programas presentados por las empresas en función de su carácter voluntario, la temática abordada -eficiencia, mejora ambiental y responsabilidad social empresaria- y las características de la información contenida.

²” Sustainability – in the sense of a system of deep-rooted social justice and a fair and responsible allocation and use of ecological resources (...)”

4.2. Análisis global de las empresas y de los casos de estudio

a) Temática y tipo de información de los programas

Los programas de las empresas surgen de iniciativas voluntarias; es decir que no son consecuencia del cumplimiento de regulaciones que determinarían un carácter obligatorio. Los programas han sido clasificados en torno a tres temáticas:

- **ECOEficiencia:** De acuerdo con la definición del WBCSD³, la ecoeficiencia se alcanza mediante la distribución de "bienes con precios competitivos y servicios que satisfagan las necesidades humanas y brinden calidad de vida a la vez que reduzcan progresivamente los impactos medioambientales de bienes y la intensidad de recursos a través del ciclo de vida entero a un nivel al menos en línea con la capacidad estimada de llevarla por la Tierra."
- **MEJORA AMBIENTAL:** Estos programas tienen por fin proteger los ecosistemas naturales y el patrimonio cultural de las actividades antrópicas.
- **RSE:** El principal parámetro de la misma es prestar atención a las expectativas que, sobre el comportamiento de las empresas, tienen los diferentes grupos de interés (stakeholders: empleados, socios, clientes, comunidades locales, medio ambiente, accionistas, proveedores, etc.) (Fundación Ecología y Desarrollo, 2004)

A partir de la clasificación por temática y el desglose por año del programa se obtiene la siguiente tabla.

Tabla I: Resumen anual por tipo de programa CEADS Argentina⁴

AÑO	ECOEficiencia	MEJORA AMBIENTAL	RSE	Programas por año
2007	7	5	28	40
2006	8	7	21	36
2004	7	3	21	31
2003	8	4	31	43
2002	5	8	20	33
2001	6	5	9	20
2000	7	14	12	33
1999	24 (*)	-	9	33
1998	13	9	1	23
Totales	<u>85</u>	<u>55</u>	<u>152</u>	<u>292</u>

(*)Fuente: elaboración propia en base a datos de www.ceads.org

3 WBCSD (2000). Eco-Efficiency: Creating more value with less impact. World Business Council for Sustainable Development. http://www.wbcd.org/web/publications/eco_efficiency_creating_more_value-spanish.pdf.

4 No hay información sobre 2005. En la clasificación de 1999 las actividades relacionadas con el medio ambiente contaron con la calificación de ecoeficiencia.

Durante nueve años, los programas desarrollados por las empresas ascienden casi a 300; en algunos casos se trata de los mismos programas continuados a través de los años, pero la cifra de aproximadamente 300 marca esfuerzos anuales de las empresas, para lo cual programas que han sido desarrollados por varios años han sido considerados por separado en cada año.

Se observa que más de la mitad de los programas corresponden a la clasificación de RSE, casi el 30% son de ecoeficiencia y aproximadamente el 20% son de mejora ambiental. El carácter voluntario de los programas parecería estar determinando que en esta fase de crecimiento de la responsabilidad socioambiental empresarial donde las regulaciones no se han completado hay una inclinación por desarrollar programas de RSE. Dentro de los programas de RSE en 2007, una gran proporción corresponde a programas de acciones con la comunidad y en menor proporción a temas de RSE vinculados con recursos humanos, clientes y proveedores.

En otros contextos como el chileno, el nodo local de WBCSD que es Acción RSE, presenta un banco de 115 casos de los cuales casi el 50% corresponden a programas de compromiso con la comunidad y aproximadamente el 30% a programas de calidad de vida laboral; esto marca la presión predominante de dos grupos de stakeholders: la comunidad y los empleados. El tema del medio ambiente concentra una cifra cercana al 10% de los programas efectuados en Chile por las empresas.

Tabla II: Resumen anual por tipo de programa Acción RSE - Chile

AÑO	ÉTICA Y GOBIERNO CORPORATIVO	MEDIO AMBIENTE	COMPROMISO CON LA COMUNIDAD	CLIENTES Y CADENA DE VALOR	CALIDAD DE VIDA LABORAL	Programas por año
Totales	<u>3</u>	<u>18</u>	<u>54</u>	<u>8</u>	<u>32</u>	<u>115</u>

Fuente: elaboración propia en base a datos de www.accionrse.cl

La predominancia de programas tipificados como de RSE en Argentina o de compromiso con la comunidad en Chile puede tener que ver con las características de desarrollo de dichos programas y la forma de informarlos ya que los resultados sobre los programas llevados a cabo por las empresas pueden expresarse de forma cualitativa o cuantitativa y, estos últimos, pueden ser de carácter tanto financiero como no financiero.

La información cualitativa suele ser característica de los programas de RSE o de compromiso con la comunidad, en tanto que programas de ecoeficiencia o mejora ambiental tienden a expresarse en unidades monetarias o físicas. La tendencia internacional parecería marcar que el crecimiento de las regulaciones y el pasaje desde una fase de programas voluntarios presiona a las empresas para cuantificar sus programas y resultados.

Los resultados de los programas medidos en unidades monetarias pueden tener, y de hecho tienen, puntos comunes con la contabilidad financiera y la contabilidad de costos y gestión. Del sector alimenticio, la empresa Arcor presentó en 2007 cuatro programas, dos de mejora ambiental y dos de ecoeficiencia, que produjeron importantes ahorros valorizados monetariamente para la empresa, casi 4 millones de pesos.

Tabla III: Programas de Arcor 2007

Tipo de programa	Detalle	Ahorro anual
MEJORA AMBIENTAL	Reducción del consumo de energía eléctrica	\$308.000
ECOFICIENCIA	Mejoras en la gestión de líneas de producción	\$67.000
ECOFICIENCIA	Reducción del consumo de gas	\$2.656.800
MEJORA AMBIENTAL	Reducción del consumo de solvente	\$884.860
		<u>\$3.916.660</u>

Algunas empresas expresan los resultados de sus programas en diferentes unidades físicas, tal es el caso del Grupo Minetti, que se dedica a la producción de cemento de hormigón y que en 2007 desarrolló un programa de mejoras ambientales relacionado con gestión ambiental a través del cual se rehabilitaron 10 hectáreas.

En el sector agroindustrial la empresa Ledesma desarrolló en 2007 un programa de RSE para incrementar sus proveedores locales cuyo principal logro está expresado en que los beneficios directos para la empresa en esta etapa, inicial, se encuentran principalmente ligados a la posibilidad de tener proveedores locales cerca del radio de acción, adicionalmente informa que las ventas combinadas a Ledesma de compañías proveedoras seleccionadas se incrementaron en un 80% entre 2005 y 2006, de aproximadamente 5 millones de pesos a 9 millones de pesos como resultado del programa.

b) Sectores de las empresas

Las empresas que realizan programas de desarrollo sostenible reconocen que la presión de la comunidad y de diversos grupos, incluyendo la prensa, actúa como una fuerte presión a la hora de tomar decisiones sobre los programas a llevar a cabo (O'Dwyer, 2002). En el caso de las industrias controvertidas es habitual que sean las que desarrollan la mayoría de los programas de desarrollo sostenible por la presión recibida. En los casos del CEADS 20 de las 60 empresas corresponden a los sectores petróleo, minería, química y transporte de energía.

En el estudio de carácter teórico del sociólogo Di Maggio (1983), que luego sirvió de base a diversos estudios empíricos, se le otorga mucha importancia a una presión en particular: la que tienen sobre la empresa sus competidoras. La información sobre los programas de desarrollo sostenible puede ser analizada por sector para detectar "isomorfismos" en la misma. Di Maggio (1983) establece un marco teórico en lo que respecta a las causas que podrían empujar a las empresas a desarrollar dichos programas de sostenibilidad: menciona la existencia de procesos isomórficos a partir de los cuales se produciría una especie de imitación entre las empresas.

En el caso de los sectores empresarios que coexisten en un mercado determinado suelen estar sometidos a un tipo de regulación particular y, al mismo tiempo, cada una de las empresas puede voluntariamente crear un programa de desarrollo sostenible que a su vez genera presión sobre su competidora. Si una empresa elabora un programa de desarrollo sostenible y lo informa puede inducir a que las empresas de su sector la imiten, aunque es poco probable que las "imitadoras" confiesen esto (Solomon y Lewis, 2002). Esto podría marcar una perspectiva para las empresas que desarrollan programas de desarrollo sostenible centrada en los sectores que ya vienen desarrollando los mismos.

Tabla I: Resumen por industria de empresas con programas en CEADS

AGOINDUST.	PLASTICOS	BEB.ALIM.	PETRÓLEO	PETROQUÍM.	DISTRIB.GAS	QUÍMICA	TECNOLOGÍA	CEMENTO	DIST. ENERG.	MINERÍA	CUID.HOG.PER	SERVICIOS	FUNDACIÓN	VARIOS	EMPRESAS
2	2	4	3	5	5	2	2	2	3	2	2	7	8	11	60

Fuente: elaboración propia en base a datos de www.ceads.org

5. Conclusiones y Perspectivas

Existen fuertes evidencias de que las empresas en Argentina que emprenden programas de desarrollo sostenible en forma voluntaria lo hacen mayoritariamente en el área de responsabilidad social empresarial y que la información que incluyen sobre los resultados de los programas es principalmente cualitativa.

Se observa que más de la mitad de los programas corresponden a la clasificación de RSE, casi el 30% son de ecoeficiencia y aproximadamente el 20% son de mejora ambiental. El carácter voluntario de los programas parecería estar determinando que en esta fase de crecimiento de la responsabilidad socioambiental empresarial donde las regulaciones no se han completado hay una inclinación por desarrollar programas de RSE. Dentro de los programas de RSE en 2007, una gran proporción corresponde a programas de acciones con la comunidad y en menor proporción a temas de RSE vinculados con recursos humanos, clientes y proveedores.

La información cualitativa suele ser característica de los programas de RSE o de compromiso con la comunidad, en tanto que programas de ecoeficiencia o mejora ambiental tienden a expresarse en unidades monetarias o físicas. La tendencia internacional parecería marcar que el crecimiento de las regulaciones y el pasaje desde una fase de programas voluntarios presiona a las empresas para cuantificar sus programas y resultados.

Las empresas que realizan programas de desarrollo sostenible reconocen que la presión de la comunidad y de diversos grupos, incluyendo la prensa, actúa como una fuerte presión a la hora de tomar decisiones sobre los programas a llevar a cabo (O'Dwyer, 2002). En el caso de las industrias controvertidas es habitual que sean las que desarrollan la mayoría de los programas de desarrollo sostenible por la presión recibida. En los casos del CEADS 20 de las 60 empresas corresponden a los sectores petróleo, minería, química y transporte de energía; con lo cual existen evidencias de que las empresas se caracterizan en una importante proporción por pertenecer a industrias peligrosas.

6. Bibliografía

- Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas - AECA (2004): *Documento N°1 - Marco Conceptual de la Responsabilidad Social Corporativa*, Responsabilidad Social Corporativa, AECA, Madrid
- Di Maggio, P & Powell, W. (1983): "The iron cage revisited: Institutional isomorphism and collective rationality in organizational fields", *American Sociological Review* 48(22), pp.147-160
- Freeman, R. y Reed, D. (1983): "Stockholders and Stakeholders: A New Perspective on Corporate Governance", *California Management Review*, Vol.XXV, N°3, Spring, The Regents of the University of California, pp.88-106
- Fundación Ecología y Desarrollo: *Responsabilidad Social Corporativa y Políticas Públicas*. Informe, Fundación AVINA. Colección "La empresa del mañana"
- García Fronti, I. (2007): "Corporate social reporting in developing countries: The case of Argentina", *European Accounting Conference*, Lisbon
- Harrison y Freeman (1999): "Stakeholders, social responsibility, and performance: Empirical evidence and theoretical perspectives"
- Klee, H.; Coles, E. (2004): "The cement sustainability initiative - implementing change across a global industry", *Corporate Social - Responsibility and Environmental Management*. Chichester: Jun. Vol. 11, Iss. 2, p. 114 (7 pp.)
- Murray, S. (2007): "A long path to credibility CASE STUDY WBCSD" [SURVEYS EDITION], *Financial Times*, London (UK), Jul 5, p. 15
- O'Dwyer, B. (2002): "Managerial perceptions of corporate social disclosure. An Irish story", *Accounting, Auditing & Accountability Journal*, Bradford. Vol. 15, Iss. 3; p. 406 (31 pages)
- Solomon, A. y Lewis, L. (2002): "Incentives and disincentives for corporate environmental disclosure", *Business Strategy and the Environment*, May/Jun, 154-169
- Tinker, T. y Gray, R. (2003): "Beyond a critique of pure reason. From policy to politics to praxis in environmental and social research", *Accounting, Auditing & Accountability Journal*, Vol.16, N°5, pp.727-761
- Van Arnum, P. (2003): "Can the chemical industry sustain sustainable development? - ", *Chemical Market Reporter*, New York: Sep 15. Vol. 264, Iss. 8, p. FR8-FR10

Páginas Web red WBCSD consultadas:

- ACCION RSE: www.accionrse.cl (Chile)
- CEADS: www.ceads.org.ar (Argentina)
- WBCSD: www.wbcsd.org

ANEXO I: EMPRESAS CON PROGRAMAS EN CEADS POR INDUSTRIA

	EMPRESA	INDUSTRIA⁵
1.	AEROPUERTOS ARG. 2000	AEROPUERTOS
2.	LEDESMA	AGROINDUSTRIAL
3.	MONSANTO	AGROINDUSTRIAL
4.	FORD	AUTOMOTRIZ
5.	AUTOPISTAS DEL SOL	AUTOPISTAS
6.	AGUAS DANONE DE ARG.	BEBIDAS Y ALIMENTOS
7.	ARCOR	BEBIDAS Y ALIMENTOS
8.	CERV. Y MALTERÍA QUILMES	BEBIDAS Y ALIMENTOS
9.	MASTELLONE	BEBIDAS Y ALIMENTOS
10.	GRUPO MINETTI	CEMENTO
11.	LOMA NEGRA	CEMENTO
12.	SOCMA CREAURBAN	CONSTRUCCIÓN
13.	S.C. JOHNSONS	CUIDADO PERSONAL Y DEL HOGAR
14.	UNILEVER	CUIDADO PERSONAL Y DEL HOGAR
15.	GAS NATURAL BAN	DISTRIBUCION DE GAS
16.	TRANSP. GAS DEL NORTE	DISTRIBUCION DE GAS
17.	TRANSP. GAS DEL SUR	DISTRIBUCION DE GAS
18.	METROGAS	DISTRIBUCIÓN DE GAS
19.	SOCMA EROGAS	DISTRIBUCIÓN DE GAS
20.	EDENOR	DISTRIBUCIÓN ENERGÍA
21.	EDESUR	DISTRIBUCIÓN ENERGÍA
22.	TETRA PACK	EMBALAJES
23.	FUNDACIÓN ACINDAR	FUNDACION
24.	FUNDACIÓN ARCOR	FUNDACION
25.	FUNDACIÓN GAS NATURAL BAN	FUNDACION
26.	FUNDACIÓN MINETTI	FUNDACION
27.	FUNDACION MONSANTO	FUNDACION
28.	FUNDACIÓN TETRA PACK	FUNDACION
29.	FUNDACIÓN YPF	FUNDACION
30.	OBSERVATORIO SOCIAL	FUNDACIÓN
31.	ORGANIZACIÓN TECHINT	INGENIERÍA
32.	MASISA	MADERERA

⁵ La clasificación por industria se ha realizado en base al Global Reporting Initiative y al International Accounting Standards Board.

	EMPRESA	INDUSTRIA⁵
33.	ACINDAR	METALES
34.	GAROVAGLIO Y ZORRAQUIN	MINERIA
35.	MINERA ALUMBRERA	MINERIA
36.	PAPEL PRENSA	PAPELERA
37.	PETROBRAS	PETROLEO
38.	PLUSPETROL	PETRÓLEO
39.	REPSOL YPF	PETRÓLEO
40.	PAN AMERICAN ENERGY	PETROQUIMICA
41.	CAPSA CAPEX	PETROQUÍMICA
42.	PEREZ COMPANC	PETROQUÍMICA
43.	PETROQUÍMICA CUYO	PETROQUÍMICA
44.	SOLVAY INDUPA	PETROQUÍMICA
45.	AMANCO ARGENTINA	PLASTICOS
46.	PIRELLI	PLASTICOS
47.	DOW	QUÍMICA
48.	DU PONT	QUÍMICA
49.	ZURICH	SERVICIOS
50.	AGUAS ARGENTINAS	SERVICIOS
51.	CLIBA TAYM	SERVICIOS
52.	GRUPO CRIBA	SERVICIOS
53.	MANPOWER	SERVICIOS
54.	TELEFONICA	SERVICIOS
55.	TNT EXPRESS	SERVICIOS
56.	NOBLEZA PICCARDO	TABACO
57.	NEC ARGENTINA	TECNOLOGÍA
58.	SIEMENS	TECNOLOGÍA
59.	PLEDS	TRANSPORTE
60.	OLDELVAL	TRANSPORTE DE CRUDO

ANEXO II: PROGRAMAS DE SOSTENIBILIDAD CEADS 2007-2001

SECTOR	EMPRESA	TIPO DE PROGRAMA
	2007	
ACERÍA	ACINDAR	ECOEficiencia – Aplicación de principios de producción limpia en el área de alambres
TUBERÍA PLASTICAS	AMANCO ARGENTINA	RSE – Plan de negocios con inclusión social y desarrollo sustentable
ALIMENTOS	ARCOR	MEJORA AMBIENTAL - Reducción del consumo de energía eléctrica

SECTOR	EMPRESA	TIPO DE PROGRAMA
	ARCOR	ECOEficiencia - Mejoras en la gestión de líneas de producción
	ARCOR	ECOEficiencia - Reducción consumo de gas
	ARCOR	MEJORA AMBIENTAL - Reducción del consumo de solvente
BEBIDAS	CERVECERÍA Y MALTERÍA QUILMES	RSE- Acciones a la comunidad curso dibujo infantil
QUIMICA	DOW ARGENTINA	RSE- buenas practicas de empleo y RRHH
	DOW ARGENTINA	RSE - Voluntariado corporativo
	DOW ARGENTINA	RSE- Campañas de Concientización
	DOW ARGENTINA	RSE- Acciones con la comunidad
	DOW ARGENTINA	RSE- Cuidado del medio ambiente
DISTRIBUIDORA DE ENERGÍA	EDENOR	RSE- construcción y refacción de viviendas sociales con criterios de eficiencia energética
	EDENOR	RSE Plan de Emergencia Eléctrica
DISTRIBUIDORA DE ENERGÍA	EDESUR	RSE- Educación a los consumidores sobre el correcto uso y disposición de productos y servicios
	EDESUR	RSE Desarrollo del Sistema de Innovación
AUTOMOTRIZ	FORD	ECOEficiencia reciclado de plásticos
	FORD	ECOEficiencia reducción de consumo de agua potable
FUNDACIÓN	FUNDACIÓN ACINDAR	RSE- Acciones con la comunidad
	FUNDACIÓN ARCOR	RSE- Acciones con la comunidad
	FUNDACIÓN MINETTI	RSE- Acciones con la comunidad
	FUNDACIÓN MINETTI	RSE Acciones con la comunidad educación
	FUNDACIÓN TETRA PACK	RSE- Acciones con la comunidad Espectáculos gratuitos
DISTRIBUIDORA DE GAS	GAS NATURAL BAN	RSE- Buenas práctica de empleo y RRHH
CEMENTO	GRUPO MINETTI	MEJORA AMBIENTAL- Gestión ambiental
AGROINDUSTRIAL	LEDESMA	RSE – desarrollo de proveedores locales
	LEDESMA	MEJORA AMBIENTAL- Ordenamiento Territorial como herramienta de desarrollo sostenible
SERVICIOS	MANPOWER	RSE- Acciones con la comunidad- alianza con la Fundación SES para la promoción de la empleabilidad de los jóvenes de bajos recursos
	MANPOWER	RSE- voluntariado corporativo

SECTOR	EMPRESA	TIPO DE PROGRAMA
DISTRIBUIDORA DE GAS	METROGAS	RSE- Programa de Seguridad Basado en el Comportamiento - Sistemas de Gestión
	METROGAS	RSE - Campaña de Concientización Externa
MINERA	MINERA ALUMBRERA	RSE- acciones con la comunidad capacitación docente
PETROQUÍMICA	PAN AMERICAN ENERGY	MEJORA AMBIENTAL- Mejoras constructivas en obras lineales
PETROQUÍMICA	PETROBRAS	ECOEficiencia
PETROQUÍMICA	REPSOL YPF	RSE- Voluntariado corporativo
DISTRIBUIDORA DE GAS	TRANSPORTADORA GAS DEL NORTE	RSE- Acciones con la comunidad "Curso de preparación para contingencias climáticas"
	TRANSPORTADORA GAS DEL NORTE	RSE Alianzas estratégicas Fondo de Inversión Social Empresaria
DISTRIBUIDORA DE GAS	TRANSPORTADORA GAS DEL SUR	RSE- Buenas prácticas de empleo. RRHH
SERVICIOS	TNT EXPRESS	ECOEficiencia
CUIDADO PERSONAL Y DEL HOGAR	UNILEVER	RSE- acciones con la comunidad

SECTOR	EMPRESA	TIPO DE PROGRAMA
	2006	
ACERÍA	ACINDAR	ECOEficiencia- optimizar el recurso de agua para calderas
TUBERÍAS PLÁSTICAS	AMANCO ARGENTINA	RSE -acciones de mitigación de impactos negativos en la comunidad
ALIMENTOS	ARCOR	MEJORA AMBIENTAL –disminución de defectos en la masa de BON o BON
	ARCOR	ECOEficiencia- gestión de residuos contaminados - Trapos
	ARCOR	ECOEficiencia- mejora en la gestión de residuos sólidos
	ARCOR	ECOEficiencia - Reducción de "scrap" (desechos) de film
	ARCOR	ECOEficiencia- reducción del consumo de agua
	ARCOR	ECOEficiencia- reducción del consumo de agua Complejo industrial Arroyito
QUÍMICA	DUPONT	RSE- acciones a la comunidad ética y dialogo ciudadano
DISTRIBUIDORA DE ENERGÍA	EDENOR	RSE- construcción y refacción de viviendas sociales con criterios de eficiencia energética

SECTOR	EMPRESA	TIPO DE PROGRAMA
DISTRIBUIDORA DE ENERGÍA	EDESUR	RSE- pintura murales en subestaciones desde 1999
	EDESUR	RSE Empresa y familia, acciones con los trabajadores 2003 2006
FUNDACIÓN	FUNDACIÓN ACINDAR	RSE- Acciones con la comunidad Huertas orgánicas desde 2002
	FUNDACIÓN ARCOR	RSE- Acciones con la comunidad – escuelas
	FUNDACIÓN YPF	RSE- Becas de grado desde 1999
GAS	GAS NATURAL BAN	RSE- Programa lactancia materna en alianza con FUNDALAM
SERVICIOS	GRUPO CRIBA	RSE- Prácticas en RRHH
AGROINDUSTRIAL	LEDESMA	RSE- Programas de inclusión digital de la comunidad desde 2002
	LEDESMA	MEJORA AMBIENTAL- transformación de residuos líquidos en ladrillos monolíticos
MADERERA	MASISA	MEJORA AMBIENTAL- Reducción de efluentes industriales
ALIMENTOS	MASTELLONE	RSE- Inclusión social- panel de no videntes
ALIMENTOS	MASTELLONE	RSE- Programa de vinculación empresa escuela
DISTRIBUCIÓN DE GAS	METROGAS	ECOEFICIENCIA- Administración automática de presiones de la red de gas natural
MINERA	MINERA ALUMBRERA	RSE- Programa de desarrollo y capacitación en huertas y granjas en establecimientos escolares
AGROINDUSTRIAL	MONSANTO	RSE- Acciones con la comunidad – apoyo a proyectos
PETROQUÍMICA	PAN AMERICAN ENERGY	RSE- Desarrollo de PYMES Golfo San Jorge
PETROQUÍMICA	PETROBRAS	RSE- Educación vial- Acciones con la comunidad
	PETROBRAS	MEJORA AMBIENTAL- Sistemas de gestión de emisiones atmosféricas
QUÍMICA Y PETROQUÍMICA	SOLVAY INDUPA	RSE- Acciones con la comunidad
	SOLVAY INDUPA	ECOEFICIENCIA- Disminución del consumo de gas natural
SERVICIOS	TELFÓNICA MOVILES MOVISTAR	MEJORA AMBIENTAL. Reciclado de baterías
EMBALAJE	TETRA PACK	RSE- Acciones con la comunidad
	TETRA PACK	MEJORA AMBIENTAL- RSE- Reciclaje de envases Tetra Brike

SECTOR	EMPRESA	TIPO DE PROGRAMA
	TETRA PACK	MEJORA AMBIENTAL- RSE- Reciclaje en zoológico de Buenos Aires
TRANSPORTADORA DE GAS	TRANSPORTADORA GAS DEL NORTE	RSE- Acciones con la comunidad Programa de fortalecimiento de Fondo para iniciativas de desarrollo educativo y sustentable
TRANSPORTADORA DE GAS	TRANSPORTADORA GAS DEL SUR	RSE- Voluntariado corporativo desde 2002

SECTOR	EMPRESA	TIPO DE PROGRAMA
	2004	
ACERÍA	ACINDAR	RSE- Desarrollo de Sistema de Gestión integral – Normas ISO 14000
SERVICIOS	AGUAS ARGENTINAS	RSE –Acciones con la comunidad- Programas barrios cadenciados
ALIMENTOS	ARCOR	RSE- acciones con la comunidad
	ARCOR	RSE- Sistema de Gestión integral Certificación Normas ISO
	ARCOR	ECOEficiencia- mejora en la gestión de residuos sólidos
	ARCOR- CONVERFLEX	ECOEficiencia- mejora en la recuperación de Acetato de Etilo
PETROQUÍMICA	CAPSA CAPEX	ECOEficiencia- producción de hidrógeno eólico
SERVICIOS	CLIBA TAYM	MEJORA AMBIENTAL planta de tratamiento y disposición final de residuos industriales
QUÍMICA	DOW PBB POLISUR	MEJORA AMBIENTAL- ECOEficiencia- eficiencia energética y GEI
QUÍMICA	DU PONT	RSE- Programa de Apoyo Científico Tecnológico DuPont CONICET -
	DU PONT	RSE Prácticas en RRHH- acciones sobre seguridad
DISTRIBUIDORA DE ENERGÍA	EDESUR	RSE- Acciones con la comunidad
	EDESUR	MEJORA AMBIENTAL SGA
	EDESUR	ECOEficiencia Y MEJORA AMBIENTAL- programa de iluminación eficiente
AUTOMOTRIZ	FORD	RSE acciones con al comunidad – educación
FUNDACIÓN	FUNDACIÓN ACINDAR	RSE- Acciones con la comunidad Escuela y Medio ambiente, Agua y Desarrollo sustentable
	FUNDACIÓN ARCOR	RSE- Acciones con la comunidad - escuelas
	FUNDACIÓN ARCOR	RSE- Acciones con la comunidad
	FUNDACIÓN YPF	RSE- Becas de grado desde 1999
DISTRIBUIDORA DE GAS	GAS NATURAL BAN	RSE- Programa primera exportación – desarrollo de PYMES

SECTOR	EMPRESA	TIPO DE PROGRAMA
AGROINDUSTRIAL	LEDESMA	ECOEficiencia Recuperación y Conservación de Suelos mediante el Drenaje Subterráneo
	LEDESMA	RSE- acciones con la comunidad, "Reducción de la brecha tecnológica"
DISTRIBUCIÓN DE GAS	METROGAS	RSE Certificación de Normas ISO 14001 – OHSAS 18001
AGROINDUSTRIAL	MONSANTO	RSE- Acciones con la comunidad – Fundación leer
INGENIERÍA	ORGANIZACIÓN TECHINT	RSE.- Sistema integrado e Gestión preventiva
	ORGANIZACIÓN TECHINT	ECOEficiencia. Obras viales
PETROQUIMICA	PAN AMERICAN ENERGY	ECOEficiencia – Mejoras constructivas
EMBALAJE	TETRA PACK	RSE- Acciones con la comunidad- reciclado
TRANSPORTADORA DE GAS	TRANSPORTADORA GAS DEL NORTE	RSE- Acciones con la comunidad Proyecto de Desarrollo y Gestión Comunitario
CUIDADO PERSONAL Y DEL HOGAR	UNILEVER	RSE- Cadena de valor capacitación proveedores y clientes
	UNILEVER	RSE Sistema de Gestión
SECTOR	EMPRESA	TIPO DE PROGRAMA
	2003	
SERVICIOS	AEROPUERTOS ARGENTINA 2000	RSE- Diseño Sustentable de terminales Aeroportuarias
ACEROS	ACINDAR	MEJORA AMBIENTAL. Reciclado, reuso
SERVICIOS	AGUAS ARGENTINAS	RSE –Acciones con la comunidad- promoción cultural
	AGUAS ARGENTINAS	RSE –Acciones con la comunidad promoción cultural
	AGUAS ARGENTINAS	RSE- Acciones con la comunidad: uso del agua
ALIMENTOS	ARCOR	MEJORA AMBIENTAL Gestión de residuos. Villa Mercedes San Luis
	ARCOR	ECOEficiencia – Recuperación de agua blanda San Juan
	ARCOR	ECOEficiencia- Optimización del efluente líquido Córdoba
	ARCOR	MEJORA AMBIENTAL- Mejoras en la gestión de RILES Chiel
	ARCOR-	RSE –Acciones con la comunidad promoción cultural
QUIMICA	DOW	MEJORA AMBIENTAL- Gestión integral de Residuos y emisiones
QUIMICA	DU PONT	RSE- Programa de Apoyo a PYMES
	DU PONT	RSE Acciones con la comunidad- alimentación
	DU PONT	RSE- Programa de Apoyo Científico Tecnológico DuPont CONICET -
	DU PONT	RSE Acciones con la comunidad- soluciones integrales al productor
DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA	EDENOR	ECOEficiencia Y MEJORA AMBIENTAL- medidores de electricidad prepago
AUTOMOTRIZ	FORD	RSE acciones con la comunidad –

SECTOR	EMPRESA	TIPO DE PROGRAMA
		educación
FUNDACIÓN	FUNDACIÓN ACINDAR	RSE- Acciones con la comunidad Huertas orgánicas
	FUNDACIÓN MONSANTO	RSE- Acciones con la comunidad – nutrición y cuidados
	FUNDACIÓN MONSANTO	RSE- RRHH incorporación de Técnicos en higiene y seguridad
	FUNDACIÓN MONSANTO	RSE- RRHH Programa de seguridad en la conducción de vehículos
	FUNDACIÓN MONSANTO	RSE- Acciones con la comunidad- Educación
	FUNDACIÓN MONSANTO	MEJORA AMBIENTAL. Servicio de monitoreo ambiental para productores citrícolas
	FUNDACIÓN MONSANTO	RSE-servicio de asesoramiento y asistencia técnica ante un evento que pueda generar daños a la vida humana o al medioambiente
	FUNDACIÓN MONSANTO	RSE plan de respuesta ante emergencias para actividades del campo
TRANSPORTADORA DE GAS	GAS NATURAL BAN	RSE- Programa voluntariado corporativo
	GAS NATURAL BAN	RSE. Acciones con al comunidad – gasificación de barrios de menores recursos
CEMENTERA	LOMA NEGRA	MEJORA AMBIENTAL- uso de combustibles alternativos en Planta Zapala
PETROQUIMICA	PAN AMERICAN ENERGY	RSE- Acciones con al comunidad Salud
	PAN AMERICAN ENERGY	MEJORA AMBIENTAL- Recomposición de gasoducto San Pedrito- Piquirenda
PETROQUÍMICA	PETROBRÁS	RSE- Programa de relaciones comunitarias con Ecuador
	PETROBRÁS	RSE- Asociación con proveedores y clientes para la mejora continua de la gestión
	PETROBRÁS REPSOL YPF	MEJORA AMBIENTAL- Proyecto de reforestación en Campo Duran
PETROQUÍMICA	REPSOL YPF	RSE- Programa voluntariado corporativo
QUÍMICA Y PETROQUIMICA	SOLVAY	ECOEFICIENCIA. Carga de agua caliente en reactores de polimerización
	SOLVAY	RSE- Acciones con al comunidad
EMBALAJE	TETRA PACK	RSE- Acciones con la comunidad- reciclado
TRANSPORTADORA DE GAS	TRANSPORTADORA GAS DEL NORTE	RSE- Manejo integral de riegos en zonas sensibles obra gasoducto Norandino
	TRANSPORTADORA GAS DEL NORTE	RSE- Programa voluntariado corporativo
CUIDADO PERSONAL Y DEL HOGAR	UNILEVER	RSE- Cadena de valor emprendedores sociales
	UNILEVER	RSE Panel de no videntes- generación de empleo
	UNILEVER	RSE Acciones con la comunidad- Centro de Formación Técnica abierto a la comunidad
SEGUROS	ZURICH	RSE- Programa voluntariado corporativo
SECTOR	EMPRESA	TIPO DE PROGRAMA

SECTOR	EMPRESA	TIPO DE PROGRAMA
	2002	
ACERIA	ACINDAR	ECOEFICIENCIA- Reducción del consumo de gas natural
SERVICIOS	AEROPUERTOS ARGENTINA 2000	MEJORA AMBIENTAL - Diseño ambiental de aeropuertos
BEBIDAS	AGUAS DANONE DE ARGENTINA	MEJORA AMBIENTAL – Reserva natural Villavicencio
ALIMENTOS	ARCOR	MEJORA AMBIENTAL Instalación de un difusor para el proceso de fabricación de azúcar de caña
	ARCOR	ECOEFICIENCIA – Reducción de consumo de energía para la generación de agua fría
	ARCOR	ECOEFICIENCIA- Optimización del uso del solvente
QUIMICA	DOW	RSE- RRHH Salud y seguridad
QUIMICA	DU PONT	RSE- RRHH Instalación de un centro secundario de ciclo cerrado en Du Pont
DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA	EDENOR	RSE- acciones con al comunidad
AUTOMOTRIZ	FORD	RSE acciones diversas
FUNDACIÓN	FUNDACIÓN GAS NATURAL BAN	RSE- Acciones con la comunidad. Programa DE Desarrollo sustentable en la frontera Argentino Boliviana
	FUNDACIÓN GAS NATURAL BAN	RSE. Acciones con al comunidad salud Proyecto prevención de endemias en áreas de frontera: el caso del cólera
DISTRIBUCIÓN DE GAS	GAS NATURAL BAN	RSE- apoyo a PYMES
CEMENTERA	LOMA NEGRA	MEJORA AMBIENTAL- uso de combustibles alternativos en Planta L´Amali
DISTRIBUCIÓN DE GAS	METROGAS	MEJORA AMBIENTAL- Gestión de emisiones fugitivas de gases de efecto invernadero
AGROINDUSTRIAL	MONSANTO	MEJORA AMBIENTAL- mejora en la calidad de suelos
	MONSANTO	RSE- Sistema de gestión salud ocupacional de trabajadores migrantes
	MONSANTO	RSE acciones con al comunidad, alimentación
	MONSANTO	RSE- Sistema de gestión en las actividades de `producción de semillas híbridas a campo
	MONSANTO	RSE. Acciones con al comunidad salud
	MONSANTO -LALCEC	RSE. Acciones con al comunidad salud
	MONSANTO	RSE. Acciones con al comunidad salud
	MONSANTO	MEJORA AMBIENTAL utilización de marlos como combustibles industrial alternativo
	MONSANTO	RSE. Acciones con al comunidad salud
ONG	OBSERVATORIO SOCIAL (OSI)	RSE Impacto de las acciones parternariales en la provisión de servicios básicos a barrios carenciados
PETROQUÍMICA	PAN AMERICAN ENERGY	RSE- Acciones con al comunidad Salud
	PAN AMERICAN ENERGY	MEJORA AMBIENTAL excelencia en el desempeño ambiental
PETROQUÍMICA	REPSOL YPF	ECOEFICIENCIA- formación

SECTOR	EMPRESA	TIPO DE PROGRAMA
	REPSOL YPF	RSE- Acciones con al comunidad
	REPSOL YPF	ECOEficiencia- Refinería Lujan de Cuyo
COMUNICACIONES	SIEMENS	RSE- cuidado del medio ambiente
TRANSPORTADORA GAS	TRANSPORTADORA GAS DEL NORTE	RSE- Acciones con al comunidad
CUIDADO PERSONAL Y DEL HOGAR	UNILEVER	RSE- Acciones con al comunidad
SECTOR	EMPRESA	TIPO DE PROGRAMA
	2001	
ACERIA	ACINDAR	ECOEficiencia- Informes ambientales como herramienta de comunicación
SERVICIOS	AEROPUERTOS ARGENTINA 2000	MEJORA AMBIENTAL – disminución y reemplazo de productos químicos
TUBERÍAS PLASTICAS	AMANCO	RSE- Acciones con al comunidad
ALIMENTOS	ARCOR	MEJORA AMBIENTAL Reutilización de restos de caramelos duros. Estirenos SA San Luis
	ARCOR	ECOEficiencia – Mejoras en caldera Villa Mercedes San Luis
	ARCOR	MEJORA AMBIENTAL Residuos industriales
	ARCOR	MEJORA AMBIENTAL Racionalización del Consumo de agua San Pedro Bs. As
QUIMICA	DOW	MEJORA AMBIENTAL Control de emisiones fugitivas
	DOW PBB POLISUR	MEJORA AMBIENTAL Control de emisiones
QUIMICA	DU PONT	ECOEficiencia Reducción de material de empaque en el producto terminado
	DU PONT	ECOEficiencia Reducción de consumo de energía y modelización de la usina
DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA	EDENOR	ECOEficiencia uso racional de la energía en alumbrado público
AUTOMOTRIZ	FORD	MEJORA AMBIENTAL- Mejora continua a través de grupos de trabajo
CEMENTERA	GRUPO MINETTI	MEJORA AMBIENTAL- Tecnología en hornos de cemento en la eliminación de residuos industriales
CEMENTERA	LOMA NEGRA	MEJORA AMBIENTAL- Planta L´Amali
DISTRIBUCIÓN DE GAS	METROGAS	RSE promoción de temas de salud seguridad y medio ambiente en la organización y la comunidad
PETROQUIMICA	PEREZ COMPANC	MEJORA AMBIENTAL Certificación ISO 14001 PECOM FORESTAL
	PEREZ COMPANC	RSE Protección del patrimonio paleontológico Rincón de Sauces Neuquén
PETROQUIMICA	REPSOL YPF	RSE informe medioambiental como herramienta de gestión
	REPSOL YPF	RSE- presentación de la Fundación
COMUNICACIONES	SIEMENS	RSE- cuidado del medio ambiente
COSNTRUCCIONES	SOCMA CREAURBAN	RSE- sistema de gestión de calidad
QUÍMICA PETROQUIMICA	SOLVAY INDUPA	MEJORA AMBIENTAL Reducción del consumo energético
INGENIERIA	TECHINT	ECOEficiencia. Diseño y operación de un relleno sanitario

SECTOR	EMPRESA	TIPO DE PROGRAMA
SERVICIOS	TELEFÓNICA	RSE Acciones en la comunidad Red de videoconferencia interhospitalaria
TRANSPORTADORA GAS	TRANSPORTADORA GAS DEL NORTE	MEJORA AMBIENTAL Calidad de aire ambiental
CUIDADO PERSONAL Y DEL HOGAR	UNILEVER	MEJORA AMBIENTAL
	UNILEVER	RSE- Cadena de abastecimiento
	UNILEVER	MEJORA AMBIENTAL La problemática ambiental y la búsqueda de soluciones Villa Gobernador Gálvez
	UNILEVER	MEJORA AMBIENTAL. Reciclado de aerosoles