

# BARCELONA: Martí-Codolar

## Un Nuevo Camino de Inserción Sociolaboral

**VÍCTOR FERNÁNDEZ** Director de la Plataforma de Servicios de Inserción Sociolaboral CLAU



La Plataforma de Servicios de Inserción Sociolaboral CLAU se creó en 1999 con el objetivo de cubrir aquellas lagunas que tenía el sistema de inserción laboral de los jóvenes en situación de exclusión social y que desde hacía años habíamos ido detectando desde nuestro trabajo en las Aulas Taller. Nuestro trabajo, por tanto, se inscribe en el conjunto de propuestas que defienden la inserción laboral como la herramienta más innovadora y más activa en la lucha contra la exclusión social. Pero, a la vez, partimos de la idea que el paradigma laboral no puede ni debe ser el único referente en los modelos de inserción, ya que sólo es válido para aquellas personas que sólo necesitan de un trabajo para poderse insertar en la sociedad. Por el contrario no es válido por sí solo con aquellas personas que tienen déficits educativos, culturales y sociales, amén de los laborales.

Este es el caso de los jóvenes de nuestra plataforma. Éstos presentan un perfil en el cual inciden tanto factores externos (el paro es un fenómeno estructural que da lugar a la exclusión) como internos (la falta de formación básica dificulta la posesión de instrumentos, habilidades y estrategias para la búsqueda activa de trabajo). Por todo esto entendemos que en nuestra actuación:

- Los protagonistas son los destinatarios y en especial cada uno de ellos.
- El equipo de educadores tiene que acompañar al joven y por eso tienen que favorecer que éstos sean capaces de expresar demandas, buscar sus propias respuestas...

- Todo el proceso tiene que estar estructurado, planificado y temporalizado en espacio y tiempo, pero a su vez abierto a las necesidades y ritmos de cada joven, en función de la recreación que éste hará de su itinerario de inserción sociolaboral.
- Finalmente, el CLAU no ha sido creado para ser consumido pasivamente por los jóvenes, tiene su motor en la motivación (la participación activa, el compromiso, la acción, la responsabilidad y la durabilidad) para facilitar que el joven consiga una participación social activa y consciente.

### ITINERARIO DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL

¿Y todo lo que hemos visto cómo lo podemos aplicar a la realidad? Nosotros en 1999 ya nos planteamos esta pregunta y encontramos la solución en un modelo metodológico capaz de dar una respuesta integradora de los diferentes recursos y servicios: *el Itinerario de Inserción Sociolaboral*.

Sus principales características son:

- Es un proceso personalizado, que se elabora a medida de cada persona.
- Se diseña a partir de un diagnóstico inicial, por medio del cual se determinan y clasifican las dificultades de inserción laboral y se gradúan en orden de dificultad.
- Seguimiento de los jóvenes del itinerario, que necesitan un trato muy personalizado a partir de

entrevistas individuales y un seguimiento periódico por parte del tutor.

- Un sistema que estimula la motivación y proporciona seguridad al joven. Su implicación se facilita desde las primeras ideas asociadas al diagnóstico y autoanálisis que realizan el joven y el tutor.
- Una oferta abierta, pero limitada, de opciones sobre las cuales hay que escoger y llegar a un compromiso.
- Participación del destinatario en su itinerario.

La estructura básica del itinerario de inserción se articula en diferentes servicios que están interrelacionados y constituyen una red de oportunidades y circuitos intercomunicados para la inserción. Es importante señalar que estos servicios no constituyen una realidad secuencial ni mecánica. Es un proceso vivo y dinámico que se va remodelando continuamente y que permite que el joven pueda reformar y reorientar su itinerario ajustando los objetivos a las nuevas situaciones y etapas en las que se encuentra.

### OBJETIVOS

Nuestro centro se plantea con este itinerario de inserción sociolaboral conseguir los siguientes objetivos:

- Incorporar a jóvenes que provienen de situaciones de exclusión en un proyecto de normalización social y laboral.
- Dotar a los jóvenes de los conocimientos necesarios para evitar los posibles fracasos atribuibles al desconocimiento del mundo laboral y a la no asunción de su situación personal con respecto al trabajo.
- Conseguir la inserción de estos jóvenes en una empresa normalizada, rompiendo así los handicaps que lo habrían impedido en un proceso no tutelado (falta de hábitos, de formación, de experiencia, desconfianzas de los empresarios).
- Dotar a los jóvenes, una vez finalizado el proceso autorizado que se les propone, del grado de autonomía necesario para mantener una incorporación con éxito en los circuitos de inserción normalizados.

### DESTINATARIOS

Los jóvenes para los que se crea nuestra plataforma de servicios se caracterizan por alguno de estos factores:

- Tener de 16 a 20 años.
- Haber dejado la escuela y/o por haber tenido una escolarización muy deficiente debido a la no adaptación al medio escolar.
- Tener un entorno familiar con problemas de integración y sin la estructura necesaria para el desarrollo de estos jóvenes. (El joven, en su proceso de socialización primaria no ha podido interiorizar

modelos socialmente aceptados, ya que las familias muchas veces les han dado una socialización marginal con comportamientos agresivos y violentos).

- Tener muchas dificultades para adaptarse al mundo del trabajo por la falta de hábitos y actitudes de trabajo para poder acceder o mantener un lugar de trabajo. (tienen poca formación laboral, poca experiencia laboral regular, poca orientación para dirigir sus esfuerzos para conseguir un trabajo).
- Disponer de pocos recursos de información adecuada (falta de información, dificultad para acceder a recursos ya existentes, falta de una red de relaciones adecuadas).
- Tener una inadecuada comprensión de su propia problemática y una visión distorsionada del entorno social.

### DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA DE SERVICIOS

#### Acogida

Nuestro itinerario siempre empieza por el SERVICIO DE ACOGIDA. La finalidad de éste es la de atender a todos los jóvenes que vienen a nuestro centro, conocer cuales son sus motivaciones, intereses, habilidades, aptitudes, necesidades para valorar a que servicio del itinerario lo vamos a derivar.

#### Preparación personal para el mundo del trabajo

Una vez que la persona ya está dentro del itinerario se va a encontrar con un primer bloque cuyo objetivo es la preparación personal para el mundo del trabajo (nosotros creemos que antes de ofrecer una formación técnica a los jóvenes hay que trabajar temas como su autoestima, los hábitos y las destrezas laborales básicas, las habilidades sociales y en la medida de lo posible intentar que los jóvenes dejen de comportarse como alumnos y tomen conciencia de lo que es ser un trabajador). Este bloque lo podemos trabajar a partir del servicio "Curso de Aprendizajes Laborales" y/o el servicio "Aprende y Trabaja".

El primer servicio se caracteriza por facilitar unos conocimientos aplicados a lo que el joven se va a encontrar



trar en su vida laboral (las áreas que se trabajaran aquí son el cálculo, la lengua castellana y la lengua catalana), unos *talleres pre-laborales* (donde pondrán en práctica los conocimientos aplicados y donde a partir de diferentes talleres como carpintería, peluquería, electricidad, hostelería, informática aprenderán los hábitos y las destrezas laborales básicas). Unas *actividades de orientación laboral* para que el joven vaya aprendiendo las reglas básicas que rigen el mundo del trabajo (aquí aprenderán a redactar una carta de presentación, un currículum, sabrán que es y para que sirven las oficinas del INEM o las empresas de trabajo temporal...) y, finalmente, unas *actividades grupales y de ocio* (ésta es una característica muy salesiana, ya que nosotros entendemos que es tan importante el trabajo durante las clases y talleres como en los momentos de ocio donde el educador puede aproximarse más a los jóvenes en un ambiente más distendido y trabajar aspectos que afloran con naturalidad en estos momentos).

En cambio el servicio "Aprende y Trabaja" se caracteriza por trabajar todos los aspectos que veíamos en el servicio anterior pero a partir del aprendizaje de un único taller que puede ser de paleta, pintura, lampista. Este servicio permite al joven experimentar desde el primer momento un ritmo de trabajo plenamente laboral y sin que prácticamente se dé cuenta le permite trabajar aquellos hábitos y destrezas laborales básicas. "Aprende y Trabaja" se dirige más a gente que lleva mucho tiempo sin escolarizar o bien simplemente sin hacer nada y que difícilmente encajan en un recurso tan estructurado y con tanta diversidad de actividades como el Curso de Aprendizajes Laborales.

#### Preparación técnica para el mundo del trabajo

En el momento que el joven está preparado personalmente para el mundo del trabajo, tenemos que dar el siguiente paso en nuestro itinerario de inserción sociolaboral, que es el de conseguir una mínima calificación profesional del joven con la ayuda de los siguientes servicios:

- EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN LABORAL. Tiene como objetivo facilitar al joven la toma de decisión a la hora tanto de escoger el oficio al cual se quiere dedicar como a la hora de escoger el tipo de formación que va a hacer (Curso Ocupacional, un Plan de Garantía Social, una Casa de Oficios...) y el centro en el que la va a hacer. En éste como en todos los servicios el joven es el principal protagonista y el que va a tomar las decisiones y el educador tiene como principal misión la de facilitar los instrumentos necesarios para que éste tome las decisiones en las mejores condiciones posibles.
- EL SERVICIO DE SEGUIMIENTO DURANTE LA PREPARACIÓN TÉCNICA. Éste tiene el objetivo de hacer un seguimiento personalizado de la evolución del joven durante el proceso formativo que

esta haciendo, para ello el orientador estará en contacto tanto con él como con el tutor de referencia que éste tenga en el centro donde se está formando. Este servicio quiere garantizar el éxito de esta formación y por eso es vital el seguimiento periódico que nos va a permitir superar momentos de crisis, de conflicto, de desanimo...

#### Acompañamiento durante el proceso de inserción.

Cuando el joven tiene asumidos ya unos hábitos básicos de trabajo y dispone de una mínima formación técnica, ya está en disposición de buscar un trabajo muy ligado a un oficio (pudiendo descartar trabajos como el de repartidor de propaganda, limpiador de coches, descargador de camiones...). Para facilitar este proceso disponemos de los siguientes servicios:

- SERVICIO "PUNTO DE INFORMACIÓN LABORAL". Éste es un servicio que se abre también a gente que no está dentro de nuestro itinerario y que pone a disposición de los jóvenes toda una infraestructura (ordenadores conectados a internet, prensa laboral de la semana, teléfono, fax...) que pueden utilizar para la búsqueda de trabajo de una forma autónoma.
- SERVICIO DE BÚSQUEDA DE TRABAJO. Éste utiliza la infraestructura del servicio anterior pero añade la tutorización del proceso de búsqueda de trabajo. Así el insertor laboral va a enseñar al joven a buscar trabajo a través de la prensa, de internet, va a recordar como se hace una carta de presentación, ayudará a que el joven actualice su currículum y juntos prepararan las entrevistas de trabajo. Este servicio finaliza con la firma del contrato de trabajo.
- SERVICIO DE SEGUIMIENTO DURANTE EL PRIMER AÑO DE TRABAJO. La práctica nos dice que para los chicos y chicas que pasan por nuestro centro es más fácil conseguir un trabajo que mantenerlo. Para evitar que suceda esta situación nosotros tenemos este servicio de seguimiento. Dicho servicio tiene el objetivo de seguir periódicamente la evolución de cada joven para minimizar situaciones de crisis, de desmotivación, de conflicto... debidas a la no asunción por parte del joven de su situación laboral.

#### PARA SABER MÁS

##### Centro Juvenil Martí-Codolar - Plataforma de Servicios de Inserción Sociolaboral CLAU

Avda. Cardenal Vidal i Barraquer n.º 8 - 12  
08035 Barcelona

Tel. 93 407 23 30  
clau.codolar@salesians.info

# HERRAMIENTAS PARA TRABAJAR

FRANCISCO RODRÍGUEZ<sup>1</sup>, JOSÉ PÉREZ GÁNDARA<sup>2</sup>, BEATRIZ BERZOSA<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Director del Centro Don Bosco de Santiago de Compostela. <sup>2</sup> Licenciado en Historia y Experto en Orientación Psicoeducativa en Avilés (Asturias). <sup>3</sup> Economista potgraduada en gestión y dirección de Fundaciones. Madrid

## MATERIALES DE CAMPAÑAS



www.pobrezacero.org

### CAMPAÑA "POBREZA CERO".

Tenemos la seguridad de que somos la primera generación que puede acabar con el fenómeno de la pobreza en el mundo. Las Naciones Unidas, en el año 2000 firmaron la llamada declaración del milenio, en la que se comprometieron a cumplir 8 objetivos como primer paso para reducir a la mitad las situaciones de pobreza extrema antes del año 2015.

Para exigir a los países, los compromisos de la campaña, muchas organizaciones se han unido en un proyecto de lucha común.

¡No te olvides de la campaña!! Mantente informado, consulta asiduamente la Web de Pobreza Cero, piensa globalmente y actúa localmente. ¡Entre todos lo conseguiremos!!

## CD-ROM, DVD, VÍDEOS



El Instituto de la Juventud ha editado los materiales sobre "Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión social desde la adolescencia", en DVD video y un CD-Rom.

El DVD contiene los vídeos <Prevención de la violencia entre iguales en la escuela y en el ocio>; <aprendizaje cooperativo>; <Intervención a través de

la familia>. El DVD contiene todos los materiales en archivos pdf.

Los centros educativos, asociaciones juveniles, centros de menores, organismos de juventud y profesionales de la acción socio-educativa pueden solicitar dichos materiales de forma gratuita a la siguiente dirección: Instituto de la Juventud. Servicios de Formación. Foroinjuve@mtas.es.

## ARTÍCULOS DE REVISTA

1. Rafael de la Puente, "Inserción laboral de colectivos con discapacidad" en Natividad de la Red, Daniel Rueda (ed.), *Intervención social y demandas emergentes*, Editorial CCS, 105-160.
2. Revista Juventud del Injuve; 56 (2002). Monográfico sobre Jóvenes y transiciones a la vida adulta en Europa.
3. Revista Juventud del Injuve; 51 (2001). Monográfico sobre Cooperativas, sociedades laborales, juventud y autoempleo.
4. Revista Juventud del Injuve; 44 (1998). Monográfico sobre experiencias locales de empleo y juventud.
5. Revista Juventud del Injuve; 48 (2000). Monográfico sobre Juventud Rural. En la revista se narran varias experiencias de inserción socio-laboral en entornos rurales.
6. Revista Juventud del Injuve; 38 (1996). Monográfico sobre sistema educativo y mercado de trabajo. Se muestran variadas e interesantes experiencias de la relación escuela/empresa y de política juveniles de inclusión social.
7. "Los desempleados" en María José Rubio, Silvina Montero (coord.); *La Exclusión Social. Teoría y práctica de la intervención*, 2002, 273-283.
8. "La inserción laboral de personas desempleadas" en María José Rubio, Silvina Montero (Coord.); *La Exclusión Social. Teoría y práctica de la intervención*, 2002, 289-309.

## PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE LAS ENTIDADES

1. J. E. Navas y L.A. Guerras; *La dirección estratégica de empresas. Teorías y explicaciones*. Civitas, Madrid, 1998.
2. Gustavo García Herrero, José Manuel Ramírez Navarro; *Manual práctico para elaborar proyectos sociales*, Editorial Siglo XXI, 2006.
3. Olga Niremberg, Josette Brawerman y Violeta Ruíz; *Programación y evaluación de proyectos sociales. Aportes para la racionalidad y la transparencia*, Paidós. Temas sociales, 2006.

## LIBROS DESTACADOS

1. Fernando Vidal y Elena Ortega; *De los recursos a los sujetos. Inserción laboral de los jóvenes desempleados en España en la Segunda Modernidad, 2003.*

La inserción laboral de los jóvenes es un indicador clave para conocer los procesos sociales. La segunda modernidad encuentra en el trabajo uno de los ámbitos que contribuye a remodelar el sentido social desde la dimensión organizativa, político-comunitaria y cultural. El libro tiene gran interés porque estudia las nuevas condiciones en las que se realiza tal inserción. Puede descargarse desde la Web del Injuve.

2. Miguel Navarro Molina, Antonio Gómez Fayre, Fernando de la Cierva y Enrique del Río; *La inserción sociolaboral. Reflexiones desde la práctica*, Editorial Popular, 2001.

Interesante planteamiento que revisa la inserción

