

Proceso de acreditación en bibliotecas médicas del Perú

Rocío del Pilar Aponte Castro y

Henry Gabino Chávez Sánchez

Dirección Universitaria de Gestión en Información Científica.

Universidad Peruana Cayetano Heredia (Perú)

rocioapontecastro@gmail.com, hchavez@upch.edu.pe

Resumen

La presente investigación describe los estándares que se deben tener en consideración para iniciar un proceso de acreditación bibliotecaria. Revisa los estándares que existen para bibliotecas especializadas: ISO 11620, CAFME, REBIUM, Brandon Hill, Estándares para Bibliotecas Universitarias Chilenas. Se analiza los documentos para la autoevaluación de una biblioteca médica. Así mismo recomienda la metodología para el proceso de autoevaluación de una biblioteca médica desde la perspectiva del país.

Palabras claves

Acreditación bibliotecaria; bibliotecas médicas; bibliotecas académicas; Perú

Abstract

This research describes the standards that must be taken into consideration to start a process of library accreditation. Review the standards that exist for specialized libraries ISO 11620, CAFME, REBIUM, Brandon Hill, Chilean University Libraries Standards. It analyzes documents for the self-assessment of a medical library. Likewise suggest methodology for self-assessment process for a medical library from the perspective of the country.

Keywords

Library accreditation; medical libraries; research libraries; Peru

Introducción

Desde los inicios del siglo XX, diversas organizaciones y grupos de estudiosos empezaron a entender la importancia de establecer normas o lineamientos que orientaran el desarrollo de los procesos, productos y servicios de una biblioteca.

Un acontecimiento decisivo para el desarrollo de la normalización fue en el año de 1928, cuando algunos organismos nacionales de normalización fundaron la Federación Internacional de Asociaciones Nacionales de Normalización (ISA) con la finalidad de promover el comercio internacional a través de la estandarización de los procesos de producción. La ISA puede considerarse como el precedente inmediato a la actual

Organización Internacional de Normalización (ISO) creado después de la segunda guerra mundial.

En 1948 en EEUU el hospital Libraries Group de la Medical Library Association (MLA) formaron un comité para elaborar los estándares de bibliotecas médicas en hospitales y bibliotecas de escuelas de enfermería, que se aprobaron en 1952.

En la actualidad la normalización se ha convertido en una actividad necesaria para el desarrollo de las organizaciones. Las bibliotecas y centros de documentación no son ajenas a esta realidad, no se puede hablar de redes de bibliotecas, de cooperación bibliotecaria, bibliotecas virtuales y acceso a recursos de información, sin que existan normas y lineamientos para su adecuada ejecución.

En el marco de la acreditación internacional de la UPCH, la Biblioteca recibió la visita de los acreditadores internacionales donde nos permitió conocer nuestros avances en materia de gestión de información y servicios de los usuarios. Inicialmente expondremos brevemente antecedentes sobre la acreditación para bibliotecas especializadas, definición de algunos conceptos que se deben tener en cuenta, descripción de los indicadores empleados para iniciar un proceso de acreditación, exponer la experiencia concreta de la Universidad y finalmente algunas conclusiones y recomendaciones.

Figura 1.



En el Perú el fenómeno de la acreditación existe sobre dos experiencias concretas. La primera referida a la acreditación institucional que es conducida por la ANR a través del Consejo Nacional para la acreditación de las Universidades (CONAFU) que norma sobre las universidades que tiene menos de cinco años de vigencia y cuentan sólo con la autorización provisional, y la segunda, sobre acreditación de la carrera, de

medicina con la Comisión para la Acreditación de las Facultades o Escuelas de Medicina (CAFME) que ha empezado a aplicarse de manera generalizada desde enero del 2001. Adicionalmente se referirá a los esfuerzos de acreditación dentro del seno de la Asamblea Nacional de Rectores (ANR) que está sentando las bases para la acreditación por carreras y las acciones del sector privado a través del Consorcio de Universidades y en el sector público la Alianza de Universidades.

1. Marco teórico

1.1. Acreditación

Es un proceso de evaluación periódica que tiene el propósito de promover acciones de mejoramiento continuo de la calidad de atención y el desarrollo armónico de los servicios en bibliotecas y centros de documentación en ciencias de la salud.

Son mecanismos que una organización requiere para asegurar la calidad de los servicios que brinda.

1.2 Norma

Es un documento establecido por consenso y aprobado por un organismo reconocido, que ofrece para uso común y repetido, reglas y lineamientos para la realización de las actividades o la obtención de sus resultados, con la finalidad de lograr el mejor orden en un contexto determinado.

1.3 Estandarización

La normalización o estandarización es el proceso de elaboración, aplicación y mejora de las normas que se aplican a distintas actividades científicas, industriales o económicas con el fin de ordenarlas y mejorarlas. La asociación estadounidense para pruebas de materiales (ASTM), define la normalización como el proceso de formular y aplicar reglas para una aproximación ordenada a una actividad específica para el beneficio y con la cooperación de todos los involucrados.

1.4 Estandarización para bibliotecas medicas

Son los criterios, pautas y normas por lo cuales se miden o evalúan los servicios y programas bibliotecarios. Establecidos por organizaciones profesionales, corporaciones acreditadas u organismos estatales, los criterios pueden reflejar de diversos modos un modelo, un ideal, una medida cuantitativa o una evaluación cualitativa.

1.5 Acreditación bibliotecaria

Es un proceso por el cual una institución voluntariamente acuerda someterse a una entidad evaluadora con el propósito de promover la calidad de los servicios y productos que ofrece. Estar acreditado significa que una unidad de información (bibliotecas, Archivos y centros de documentación) se han sometido a un examen exhaustivo para determinar si estas instancias de servicio operan en un nivel de calidad adecuado.

1.6 Auto evaluación

Fase inicial del proceso de acreditación, en el cual los establecimientos de salud, que cuentan con un equipo institucional de evaluadores internos previamente formados, hacen uso del manual de estándares y realizan una evaluación interna para determinar sus fortalezas y áreas susceptibles de mejoramiento, culminando en un plan de mejoramiento que facilite a la organización superar sus deficiencias y poder calificar a la segunda fase.

1.7. Indicador

Es toda magnitud estadística, expresada en cifras absolutas o relativas obtenida mediante la agregación de datos primarios o mediante operaciones matemáticas sobre las observaciones primarias que permite conocer describir o evaluar las características de una situación dada.

1.8. Calidad

La calidad según la Sociedad Americana para el control de la calidad define el término como el conjunto de características de un producto, proceso o servicio que le confieren su actitud para responder a las necesidades del usuario o cliente.

2.0 Normas para la implementación de una biblioteca médica

Los estándares para las bibliotecas médicas deben definir los recursos mínimos que se necesitan para resolver los requerimientos de una biblioteca eficiente a interior de una institución académica y de un hospital y de sus ofertas de servicio. Estos criterios son importantes a la hora de validar y comparar los servicios de biblioteca. Los estándares deben ser establecidos por los profesionales bibliotecarios con el fin de obtener y mantener los objetivos propuestos por ellos mismos.

2.1. Objetivos de una acreditación bibliotecaria

El objetivo general de una acreditación bibliotecaria para bibliotecas médicas:

Asegurar que las instituciones académicas en ciencias de la salud (universidades, hospitales, sociedades científicas) brinden a sus comunidades de usuarios servicios de calidad con el propósito de apoyar en la generación de nuevos conocimientos para beneficio de la sociedad.

Objetivos específicos:

- Usar tecnologías innovadoras para la mejora continua de la transferencia de información a los usuarios finales.
- Promover la biblioteca académica hacia los usuarios reales y potenciales, respecto a los servicios que ofrece.
- Apoyar en la obtención y acceso a la información a las comunidades de usuarios (académicos, docentes, pacientes)

2.2. Como debe ser una biblioteca médica

Una biblioteca científica tiene como objetivo proporcionar la documentación científica a sus usuarios. Así mismo la biblioteca médica es la base de una buena investigación, de una buena docencia y en general, la que vincula los sistemas de información en salud. Las bibliotecas médicas están dejando de ser un mero depósito de fondos bibliográficos para convertirse en un centro de documentación muy especializado cuya prioridad es ofrecer una gama de servicios que respondan a las exigencias de información de su comunidad académica en Ciencias de la Salud, sin duda la calidad de una biblioteca médica dependerá de los servicios que ofrece a sus usuarios.

El nuevo enfoque de biblioteca médica se vislumbra como aquel centro depositario del soporte físico y de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y del soporte lógico (software) desde donde se procesa, almacena, se diseñan instrumentos de búsqueda y se difunde la información, sin embargo lo primordial para garantizar el éxito de una biblioteca de este tipo es contar con una normativa que regule los servicios, las funciones del personal y el buen aprovechamiento de sus fuentes por parte de su comunidad de usuarios, todo ello sumado al constante apoyo institucional.

Requisitos con los que debe contar una biblioteca médica para una buena acreditación

La biblioteca debe ser el centro directamente responsable de los servicios y sistemas que dan respuesta a las demandas de información basada en la creación de nuevos conocimientos al interior de una organización. Dicha unidad de información debe contar con su propio presupuesto y el bibliotecario designado como jefe o administrador de la biblioteca deberá responder ante la alta dirección de la organización.

Las instalaciones de la biblioteca podrán acoger adecuadamente al personal de bibliotecario y a la colección propia; ofreciendo recursos tecnológicos de última generación.

La biblioteca debe realizar una tarea de promoción de los servicios y recursos con los que cuenta empleando para ello una documentación precisa.

Los recursos de la biblioteca deben estar disponibles para los usuarios un promedio de 65 horas a la semana que comprende desde el día lunes hasta el sábado.

2.3. Colección con la que debe contar una biblioteca médica

- La colección debe estar compuesta por libros de texto que expliquen la sintomatología de las enfermedades, además de las estructuras del organismo, etc. Belmonte Serrano afirma que la confiabilidad de un médico radica en el vínculo de sus conocimientos que a su vez están disponibles en las fuentes de información y hoy por hoy las fuentes de información más relevantes son las publicaciones periódicas.
- Un segundo bloque de recursos que integran una buena colección de biblioteca médica son precisamente las revistas para lo cual se debe estar suscrito a un buen número de revistas médicas que respondan a los estudios de médicos,

docentes investigadores y alumnos. Estas revistas deben responder a criterios de arbitraje editorial.

- En tercer lugar toda buena biblioteca que se precie de serlo debe contar con material de referencia es decir diccionarios, enciclopedias, atlas, guías, manuales, glosario de términos, anuarios estadísticos, etc.
- Así mismo no se puede dejar de mencionar otras obras que facilitan el acceso a la información publicada como el index medicus, current contents clinical medicine. Además de los materiales audiovisuales como: cds, dvds, vhs.
- También es importante destacar que con el nuevo boom de las Tecnologías se han diseñado bases de datos que contienen gran cantidad de información a texto completo de las principales revistas del ámbito médico y otras áreas del conocimiento humano, con el objetivo de difundir la información científico médica al mundo, entre los cuales mencionamos: Medline, Cochrane Plus, Cochrane Library, Lilacs, Scielo, Ebsco, Proquest, Hinari, Access Medicine, Harrison Online, Micromedex, Swetwise, Nature, Embase, etc.
- Según el listado de libros y revistas de Brandon Hil versión del año 2003, considera que para que una biblioteca médica ofrezca un servicio de calidad a sus usuarios debe contar con un promedio de 672 títulos de libros y 141 títulos de revistas. Es decir que por lo menos exista un libro de consulta por especialidad médica y lo mismo en el caso de los títulos de revista. Por ejemplo en lo que se refiere a la especialidad de Anatomía y Biología un libro indispensable es el Rohen, Johannes "Atlas of anatomy" y en la especialidad de Patología es el "Journal of Clinical Pathology", por mencionar algunos de los títulos que componen la colección básica para implementar una biblioteca de ciencias médicas.

3. Importancia de los estándares o normas para una buena acreditación bibliotecaria

La actividad de la normalización se ha convertido actualmente en una necesidad del desarrollo de las organizaciones. Las bibliotecas y centros de documentación no escapan a esta realidad, no se concibe hablar de redes, intercambio cooperativo, bibliotecas virtuales y acceso a recursos compartidos, sin que existan normas o estándares que sistematicen y regulen su ejecución.

Para poder demostrar que existe un sistema de calidad y que está siguiéndose adecuadamente, es necesario superar una auditoria de certificación. La finalidad de disponer de una certificación ISO es atestiguar que un producto o servicio se ajusta a determinadas normas, con la expedición de un certificado en el que se da fe documental del cumplimiento de todos los requisitos exigidos en dichas normas.

Las elevadas sumas de dinero que los países desarrollados invierten en los organismos normalizadores, tanto nacionales como internacionales, es una prueba de la importancia que se da a la normalización.

La normalización persigue fundamentalmente tres objetivos:

- Simplificación: Se trata de reducir los modelos de gestión bibliotecaria quedándose únicamente con los más necesarios.
- Unificación: Para permitir el intercambio a nivel internacional.
- Especificación: Se persigue evitar errores de identificación creando un lenguaje claro y preciso.

4. Metodología

Para esta investigación se han considerado los estándares e indicadores asociados a bibliotecas especializadas, específicamente el caso de las bibliotecas médicas. La naturaleza de una institución académica, consiste en la investigación, en ese sentido se requieren servicios organizados y normalizados acorde con las demandas de los usuarios.

En el proceso de acreditación bibliotecaria en Ciencias de la Salud, es importante tener en cuenta las siguientes etapas:

- a) Conocer que estándares e indicadores se emplean en su biblioteca.
- b) Revisar la documentación administrativa y de gestión para el proceso de autoevaluación.
- c) Ensayar una prueba piloto de autoevaluación en su propia biblioteca.
- d) Analizar la prueba piloto y realizar los ajustes necesarios.
- e) Solicitar a una entidad acreditadora en bibliotecas realizar el proceso de conformidad del mismo.
- f) Revisar las observaciones y volver a solicitar la verificación de las mismas.

4.1. Revisión de estándares e indicadores que se deben considerar para un proceso de acreditación bibliotecaria

Para este estudio se ha considerado la revisión de los siguientes estándares e indicadores:

- a) Norma ISO 11620
- b) ACRL (Association for College & Research Libraries)
- c) REBIUM
- d) Estándares de bibliotecas de universidades chilenas
- e) CAFME
- f) Brandon Hill

4.2. Análisis de los estándares

Se preparó una matriz esquematizada de la siguiente manera:

- Cada fila corresponde a una actividad bibliotecológica específica, por ejemplo establecer la visión y misión de la biblioteca.
- Cada columna representa un estándar asociado a una biblioteca especializada.

Matriz n° 1
Estándares asociados a bibliotecas especializadas

Actividades de Biblioteca	ISO 11620	ACRL	CAFME	REBIUN	Brandon Hill	Estándares BU.Chile
Gestión Administrativa						
Misión	x	x		x		x
Visión	x	x		x		x
Plan estratégico	x	x		x		x
Manuales de procedimientos		x		x		x
Otros Comités de Biblioteca		x		x		x
Recursos Humanos						
Director	x	x		x		x
Bibliotecólogos	x	x		x		x
Técnicos, auxiliares	x	x		x		x
Otros profesionales	x	x		x		x
Infraestructura física						
Oficinas administrativas	x			x		x
Depósitos	x	x		x		x
Salas/ puestos de lectura	x	x	x	x		x
Ambiente para catálogos	x	x		x		x
Servicios higiénicos	x	x		x		x
Otros, auditorio, fotocopias	x	x				
Infraestructura tecnológica						
Red local/acceso a Internet	x	x	x	x		x
Computadores/ puesto de lectura	x	x	x	x		x
Computadores para el catálogo	x	x	x	x		x
Computadores personal administrativo.	x	x		x		x
Recursos de información						
Evaluación de colecciones	x	x	x	x	x	x
Títulos de Publicaciones seriadas	x	x	x	x	x	x
Títulos de material. Bibliográfico. Libros	x	x	x	x	x	x
Conservación material bibliográfico	x	x	x	x	x	x
Procesamiento técnico						
Títulos procesados	x	x	x	x	x	x
Tiempo de procesamiento	x	x	x	x	x	x
	x	x	x	x	x	x
Servicios						
Uso de Biblioteca	x	x	x	x		x
Préstamo de material bibliográfico	x	x	x	x		x
Formación de usuarios	x	x	x	x		x
Servicios en línea Web	x	x	x	x		x
Difusión y Marketing	x	x	x	x		x
Estantería abierta	x	x	x	x		x
Estantería cerrada	x	x	x	x		x
Cooperación otras bibliotecas	x	x	x	x		

De acuerdo a la matriz se ha identificado que los estándares como: ISO11620, los estándares chilenos, REBIUM, ACRL, cuentan con criterios acordes a la realidad de gestión de una biblioteca especializada.

Con estos estándares se realizó inicialmente la prueba piloto de la biblioteca central de la UPCH. Según el cuadro de la matriz n°2 se encontró que la biblioteca requiere mejorar el plan estratégico.

En la parte de los recursos humanos e infraestructura física si cumple con los criterios mínimos establecidos.

En lo que concierne a los recursos tecnológicos si cumple con los estándares establecidos en cuanto a cantidad de equipos pero se requiere un sistema de gestión de bibliotecas.

En la parte de servicios las normas chilenas precisan que un porcentaje del material debe estar asignado a estantería abierta.

Es importante destacar que ASPEFAM y REPEBIS en los últimos 3 años hicieron diagnósticos de situación de las bibliotecas en ciencias de la salud, donde se encontró que la debilidad de la mayoría de las bibliotecas son sus recursos humanos, infraestructura física y de información.

Matriz n° 2
Prueba de aplicación a dos instituciones

Actividades de Biblioteca	ISO 11620	ACRL	CAFME	REBIUN	Brandon Hill	Estándares B.U.Chile	Biblioteca UPCH	Biblioteca del INS
Gestión Administrativa								
Misión	x	x		x		x	x	x
Visión	x	x		x		x	x	x
Plan estratégico	x	x		x		x	x	x
Manuales de procedimientos		x		x		x	x	x
Otros Comités de Biblioteca		x		x		x	x	x
Recursos Humanos								
Director	x	x		x		x	x	x
Bibliotecólogos	x	x		x		x	x	x
Técnicos, auxiliares	x	x		x		x	x	x
Otros profesionales	x	x		x		x	x	x
Infraestructura física								
Oficinas administrativas	x			x		x	x	x *
Depósitos	x	x		x		x	x	x *
Salas/puestos de lectura	x	x	x	x		x	x	x
Ambiente para catálogos	x	x		x		x	x	x
Servicios higiénicos	x	x		x		x	x	
Otros, auditorio, fotocopias	x	x						
Infraestructura tecnológica								
Red local/acceso a Internet	x	x	x	x		x	x	x
Computadores/puesto de lectura	x	x	x	x		x	x	x

Computadores para el catálogo	x	x	x	x		x	x	x
Computadores personal administrativo	x	x		x		x	x	x
Recursos de información								
Evaluación de colecciones	x	x	x	x	x	x	x	x
Títulos de Publicaciones seriadas	x	x	x	x	x	x	x	x
Títulos: Material Bibliográfico Libros	x	x	x	x	x	x	x	x
Conservación material bibliográfico	x	x	x	x	x	x	x	x
Procesamiento técnico								
Títulos procesados	x	x	x	x	x	x	x	x
Tiempo de procesamiento	x	x	x	x	x	x	x	x
Servicios								
Uso de Biblioteca	x	x	x	x		x	x	x
Préstamo de material bibliográfico	x	x	x	x		x	x	x
Formación de usuarios	x	x	x	x		x	x	x
Servicios en línea Web	x	x	x	x		x	x	x
Difusión y Marketing	x	x	x	x		x	x	x
Estantería abierta	x	x	x	x		x	x 1	
Estantería cerrada	x	x	x	x		x	x	x
Cooperación otras bibliotecas	x	x	x	x			x	x
1. A nivel de prueba en el 2do piso de biblioteca * cumple mínimamente								

4.3. Propuesta de acreditación de bibliotecas en Ciencias de la Salud

Después del análisis realizado y considerando la realidad peruana se propone algunos criterios mínimos para un proceso de acreditación de una biblioteca en ciencias de la Salud:

- a) Estándares mínimos para bibliotecas en Ciencias de la Salud
- b) Preparar el proceso de autoevaluación para la biblioteca, donde se incluya un comité de autoevaluación, conformado por personal de la biblioteca
- c) Realizar una prueba piloto de autoevaluación para conocer la situación de la biblioteca en su conjunto.
- d) Realizar las mejoras correspondientes de acuerdo a los resultados de la prueba piloto que permitan optimizar el proceso.
- e) Definir si el proceso de acreditación que puede ser una actividad específica o en su conjunto.
- f) Solicitar a la entidad acreditadora internacional la certificación del proceso.

Matriz n° 3

Propuesta de acreditación de bibliotecaria en Ciencias de la Salud

Actividades de Biblioteca	Propuesta1	Propuesta2
Gestión Administrativa		
Misión	X	X
Visión	X	X
Plan estratégico	X	X
Manuales de procedimientos	X	X
Otros Comités de Biblioteca		X
Recursos Humanos		
Director		X
Bibliotecólogos	X	X
Técnicos, auxiliares	X	X
Otros profesionales		X
Infraestructura física		
Oficinas administrativas	X	X
Depósitos	X	X
Salas/ puestos de lectura	X	X
Ambiente para catálogos	X	X
Servicios higiénicos	X	
Otros, auditorio, fotocopias		
Infraestructura tecnológica		
Red local/ acceso a Internet	X	X
Computadores/ puesto de lectura	X	X
Computadores para el catálogo	X	X
Computadores personal Administrativo	X	X
Recursos de información		
Evaluación de colecciones	X	X
Títulos de Publicaciones seriadas	X	X
Títulos de material. Bibliográfico. Libros	X	X
Conservación material bibliográfico	X	X
Procesamiento técnico		
Títulos procesados	X	X
Tiempo de procesamiento	X	X
Servicios		
Uso de Biblioteca	X	X
Préstamo de material bibliográfico	X	X
Formación de usuarios	X	X
Servicios en línea Web	X	X
Difusión y Marketing		X
Estantería abierta		X
Estantería cerrada	X	X
Cooperación otras bibliotecas		X

4.4. Lineamientos para autoevaluación

El proceso de autoevaluación, para el caso de una biblioteca debe asociarse con las actividades que realiza la misma, pero además conocer sus procesos, que se tienen que mejorar para obtener la calidad del sistema.

El consorcio de universidades (U. de Lima, U. Pacífico, U. Peruana Cayetano Heredia y PUCP) en su publicación de gestión de calidad, para instituciones de educación superior, procesos de autoevaluación y acreditación, explican como se debe realizar el proceso. Para el caso de las bibliotecas, se considera las siguientes actividades:

- a) Modelo de autoevaluación : para el recojo de información
- b) Proceso de autoevaluación: etapas del proceso que incluyen conformación de equipos de trabajo, planificación del proceso, y desarrollo del proceso
- c) Evaluación externa
- d) Acreditación

5. Conclusiones

- Las bibliotecas en ciencias de la salud en el Perú, en la mayoría de los casos no se ajustan a los estándares internacionales en materia de biblioteca. Observamos que de acuerdo a los diagnósticos realizados por ASPEFAM, REPEBIS, en los últimos 3 años, una de las debilidades de las instituciones son los recursos humanos, infraestructura física y de información, 90 por ciento de bibliotecas no cumplen con los estándares.
- Al revisar los estándares internacionales, se han identificado diferentes tipos de exigencias desde el punto de vista de la gestión que realiza una biblioteca, pero que se complementan al momento de analizar una biblioteca en ciencias de la salud.

6. Recomendaciones

- Se sugiere establecer coordinaciones entre las bibliotecas del ámbito de la salud, para mejorar las bibliotecas como punto de partida los estándares mínimos que deben cumplir para el mejor funcionamiento de la biblioteca en ciencias de la salud.
- La propuesta de estándares requiere precisar los indicadores para afinar el trabajo de investigación.

Referencias bibliográficas

- Balague Mola, Núria. (2002). La aplicación de las normas ISO 9000 en los centros de documentación: una oportunidad de mejora. [En línea]. Disponible en: http://www.programaagua.com/secciones/formacion_educacion/grupos_cneam/documentacion_espacios/pdf/balague2.pdf
- Concepto de calidad. (2007). Universidad Politécnica de Madrid. Escuela Técnica Superior de Ingenieros Aeronáuticos. Unidad de Producción [En línea]. Disponible en: http://fabetsia.dmpa.upm.es/solo_alumnos/sp2/Tablon_sp2/TransparenciasCALIDAD06.pdf. [Consultado el 16 de agosto del 2007].
- Contreras, Fortunato. (2005). Medición, evaluación y acreditación de la calidad de los servicios en las unidades de información. *Bibliodocencia*, 8. Disponible en: http://eprints.rclis.org/archive/00005289/01/8_6.pdf
- Costa Carballo, Carlos M. da. (1999). Bibliotecas especializadas: la biblioteca médica. *Revista General de Información y Documentación*, 2 (1) [En línea]. Disponible en: <http://www.ucm.es/BUCM/revistas/byd/11321873/articulos/RGID9292120071A.PDF>
- Definición de indicador. (2007). Perú. Ministerio de Agricultura [En línea]. Disponible en: http://www.minag.gob.pe/dgpa1/ARCHIVOS/maiz_acomp17.pdf
- Fernández Valdés, María y Alfonso Sánchez, Ileana. (2005). Estado actual de la normalización y la estandarización en las bibliotecas sobre ciencias de la salud. *Acimed*, 13(2). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_5_05/aci03505.pdf
- García Martín MA. Estándares para bibliotecas en ciencias de la salud [En línea] 1999. Disponible en: <http://sedic.es/estandar.pdf>
- Nava Hugo, L. (2003). Evaluación y acreditación de la educación superior: el caso del Perú. Universidad Nacional Agraria La Molina [En línea]. Disponible en: <http://tarwi.lamolina.edu.pe/~nava/Caso%20Peru.pdf>
- Norma de acreditación de los servicios de salud. [En línea] 2005. Disponible en: www.minsa.gob.pe/portal/p2005/documentos/dgsp/calidad/NormaTecnicaAcreditacionServiciosSalud-propuesta.doc. [Consultado el 10 de mayo del 2007].
- Normalización. (2007). Wikipedia en español [En línea]. Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Normalizaci%C3%B3n>

Datos de los autores

Rocío del Pilar Aponte Castro y Henry Gabino Chávez Sánchez (Perú)

Bibliotecarios. Actualmente laboran en la Dirección Universitaria de Gestión en Información Científica de la Universidad Peruana Cayetano Heredia

rocioapontecastro@gmail.com, hchavezs@upch.edu.pe