

# Hacia una universidad alfabetizada en información según Sheila Webber y Bill Johnston (2006) [i]

CRISTÓBAL PASADAS UREÑA (*Introd., trad. y adapt.*)  
*Biblioteca, Facultad de Psicología, UGR*

## 1. INTRODUCCIÓN

Sheila Webber y Bill Johnston han investigado en profundidad la concepción de los profesores e investigadores universitarios del Reino Unido acerca de la Alfabetización Informacional (Alfin). A partir de los resultados han llegado a la conclusión de que la Alfin no concierne únicamente al individuo sino también y en parejo al entorno académico global en el que desempeña su actividad. Si la universidad actual debe ser cada vez más una organización que aprende para crear nuevo conocimiento, entonces todas las personas que tienen que ver con la consecución y con la aplicación de la misión y de los objetivos de la universidad (administradores y gestores, investigadores, estudiantes, profesores y personal de administración y servicios) han de conseguir un nivel adecuado de pericia en el manejo de la información gracias a planteamientos integrales.

Para Webber y Johnston, una Universidad Alfabetizada en Información (UAI) es una universidad que planifica sistemáticamente todas sus actividades de formación y de actualización en Alfin para todos sus grupos contituyentes, por medio de una estrategia institucional claramente establecida que cubre las políticas, los recursos y las actividades de desarrollo profesional para investigadores, profesores, alumnos y personal de administración y servicios. Aunque las bibliotecas universitarias y su personal resultan imprescindibles, sin embargo la UAI no depende exclusivamente de las actividades o de la intervención de las bibliotecas. El cuadro que sigue ofrece

- 
- i. Webber, Sheila y Johnston, Bill (2006). "Working towards the Information Literate University". En *Information Literacy : recognising the need*, edited by Geoff Walton and Alison Pope. Oxford: Chandos, p. 47-58.

un instrumento que sirva de guía a las universidades para poder comprobar en qué estadio se encuentran en un hipotético camino hacia la UAI. Como siempre, este tipo de documentos tratan de aportar elementos de reflexión y debate, al tiempo que pueden servir de base y marco para ejercicios de comparación entre universidades y sus bibliotecas universitarias de entornos parecidos para mejora de sus respectivos programas y planes de Alfin.

## 2. HACIA UNA UNIVERSIDAD ALFABETIZADA EN INFORMACIÓN (UAI)

Información en tabla de las páginas siguientes

## 3. ELEMENTOS ENRELAZADOS DE UNA UNIVERSIDAD ALFABETIZADA EN INFORMACIÓN (UAI)

- Gestión de la Alfin: estrategia, recursos, política e infraestructura
- Investigación alfabetizada en información
- Estudiantes y graduados alfabetizados en información
- Plan de estudios alfabetizado en información: reconocimiento de la Alfin como tema de estudio y como algo que atañe a la docencia, al aprendizaje y a la evaluación y calificación
- Desarrollo del personal en Alfin
- Bibliotecarios alfabetizados en información



Agentes	Fase embrionaria	Estadio intermedio	En el buen camino hacia la UAI
Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La mayor parte de los estudiantes no reconocen el concepto de Alfin, y si terminan la carrera con un buen nivel de Alfin, no son conscientes de ello en realidad</li> <li>- Si se les preguntara sobre el tema durante el último año de la carrera, serían capaces de ver que la Alfin es útil, pero se mostrarían de acuerdo con sus profesores en que resultaría difícil encajar la Alfin dentro de un plan de estudios tan sobrecargado</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- La Alfin está reconocida como un atributo o competencia de los graduados de la Universidad</li> <li>- Los estudiantes no se pueden graduar hasta que no demuestren que poseen el nivel de Alfin adecuado</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los estudiantes comprenden el significado de la Alfin y pueden describir el nivel que han alcanzado en su formación en Alfin</li> <li>- Los estudiantes reconocen el valor de la Alfin y se dan cuenta de que se trata realmente de una materia de estudio a la que deben dedicar esfuerzo para alcanzar el éxito, ya que resulta relevante para su vida futura</li> </ul>
Autoridades y gestores académicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normalmente hablan del "entrenamiento" en Alfin y de ofertar a los estudiantes "habilidades de información"</li> <li>- La Alfin no aparece mencionada como tal en los documentos estratégicos, aunque puede que algunos de tales documentos contengan afirmaciones y declaraciones que demuestren un cierto interés en la Alfin</li> <li>- La política de Alfin no está considerada como algo relevante para las campañas de marketing de la Universidad</li> <li>- Las autoridades y gestores académicos continúan la alfabetización en TICs y la Alfin, y están interesados sólo en la primera de ellas</li> <li>- La imagen de la biblioteca para las autoridades y gestores académicos se circunscribe a los recursos que ofrece y a la cuantificación del uso de los mismos (número de obras sacadas en préstamo; número de artículos electrónicos descargados; etc.)</li> <li>- Ninguno de los comités y comisiones académicas clave consideran el fomento de la Alfin como parte fundamental de sus responsabilidades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La Alfin forma parte de un atributo o competencia de los graduados, pero es sólo una parte pequeña; o a la Alfin no se la menciona de forma explícita</li> <li>- Las personas responsables de los servicios bibliotecarios y de información participan en algunas discusiones estratégicas, pero no en todas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La Alfin aparece mencionada en documentos estratégicos tales como los programas docentes, los Estatutos de la Universidad, etc.</li> <li>- Las personas con responsabilidad de gestión de la biblioteca y de los servicios de información (incluida la Alfin) participan y son informadas de las decisiones sobre cuestiones estratégicas para la Universidad</li> <li>- Un buen programa de Alfin es visto como uno de los logros que la Universidad menciona al diseñar sus campañas de marketing a futuros estudiantes, agentes sociales, mundo empresarial, etc. Los bibliotecarios participan en las campañas de promoción de la Universidad, reclutamiento y retención de alumnos, etc.</li> <li>- Las autoridades y gestores académicos comprenden qué es la Alfin</li> <li>- Se habla de "educación" en Alfin, y no de "entrenamiento".</li> </ul>

Agentes	Fase embrionaria	Estado intermedio	En el buen camino hacia la UAI
Profesorado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La mayoría del profesorado es incapaz de definir la Alfin.</li> <li>- La mayoría del profesorado no está dispuesto a prestar más de una hora de sus clases para formación en Alfin, y muchos no están dispuestos ni siquiera a eso</li> <li>- Asumen que los estudiantes ya poseen un cierto nivel de conocimientos y habilidades en Alfin (p. ej.: capacidad para encontrar artículos relevantes, o para citar los materiales de forma adecuada), pero la gran mayoría no discute estas habilidades y conocimientos con los estudiantes. Probablemente piensan que los bibliotecarios ya están dando apoyo o entrenamiento en estas áreas; si se les pregunta, admitirán que en realidad no tienen ni idea de lo que hacen los bibliotecarios</li> <li>- La gran mayoría de profesores no aceptan que los bibliotecarios puedan participar en el diseño curricular (es decir: piensan que sería una pérdida de tiempo, o totalmente inadecuado)</li> <li>- Perciben a los bibliotecarios sobre todo como proveedores de servicios en relación con recursos específicos, como libros o revistas electrónicas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Algunos departamentos, decanatos, etc. colaboran con el personal de la biblioteca para insertar significativamente la Alfin en el currículo y para identificar resultados de aprendizaje en Alfin en diferentes niveles</li> <li>- Algunos profesores tienen un planteamiento integral de la Alfin</li> <li>- Algunos profesores ven a los bibliotecarios como socios en la educación de los alumnos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La discusión e información sobre la Alfin se incluye de forma rutinaria en los planes de formación de los nuevos profesores</li> <li>- Los profesores citan sus actividades de formación en Alfin como evidencia de su buen hacer pedagógico (p. ej., a la hora de solicitar reconocimientos de excelencia docente)</li> <li>- Los bibliotecarios trabajan con el profesorado en el desarrollo de nuevos cursos y módulos</li> <li>- Los profesores consultan con los bibliotecarios sobre la educación en Alfin cuando introducen cambios en los programas de sus asignaturas</li> <li>- Los profesores respetan la pericia y experiencia de los bibliotecarios y los utilizan como consultores en aquellas áreas que tengan que ver con la Alfin</li> <li>- Los profesores y los bibliotecarios trabajan en común para ajustar la progresión en Alfin con la carrera individual de los estudiantes, y pueden indicar objetivos de aprendizaje para cada nivel de estudio</li> </ul>
Bibliotecarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cada bibliotecario se dedica a lo suyo: hay una gran variedad de planteamientos, y los intentos de coordinación suscitan reacciones en contra</li> <li>- La mayoría de los bibliotecarios no ven la educación como un rol principal, y a algunos incluso les desagrada la idea de ser educadores. Hay muy poca discusión sobre aprendizaje, enseñanza y evaluación: sólo unos pocos muestran interés. La mayoría no tienen formación pedagógica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hay un puesto (quizás temporal) de "Coordinador del Programa de Alfin", pero no tiene una responsabilidad directa de gestión sobre el personal implicado en actividades de Alfin</li> <li>- A los bibliotecarios se les pide que reflexionen e informen sobre su actividad de Alfin; algunos lo hacen con entusiasmo, pero otros se muestran reacios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bibliotecarios, profesores y estudiantes tienen las ideas claras sobre su propia implicación y responsabilidad, y sobre la de los demás, en el proceso de aprendizaje</li> <li>- Una proporción importante de bibliotecarios tienen a la Alfin en el título de su puesto de trabajo, y/o la educación en Alfin aparece en la descripción de su puesto de trabajo como una parte esencial de su tarea</li> </ul>

Agentes	Fase embrionaria	Estado intermedio	En el buen camino hacia la UAI
Bibliotecarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hay una gran variedad de concepciones de la Alfin. Muchos bibliotecarios se centran sólo en unos pocos aspectos de la Alfin (p. ej.: búsqueda) y puede que todavía sigan hablando de habilidades para el uso de la biblioteca o instrucción bibliográfica</li> <li>- Los bibliotecarios se muestran preocupados con la eficiencia, las dificultades, su bajo status o la demostración del coste-eficacia de lo que están haciendo</li> <li>- La mayoría de los bibliotecarios o no trabajan con el profesorado o tienen un contacto muy limitado (p. ej., se les pide que den una pequeña introducción a la biblioteca cada año) y sienten que no son tratados como pares o socios</li> <li>- La personas al cargo de los servicios bibliotecarios y de información no tienen un punto de vista holístico sobre la Alfin y/o no la contemplan como una cuestión estratégica que tienen que promover y hacer avanzar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se emplean más bien canales informales de intercambio de experiencias e información entre todos los implicados en la educación en Alfin</li> <li>- La relación con el profesorado es variable, con cierto grado de resentimiento en contra de los profesores, que a menudo todavía son vistos como analfabets en información</li> <li>- Algunos bibliotecarios tienen formación pedagógica reglada o han desarrollado por su cuenta conocimientos y habilidades que les dan confianza a la hora de colaborar con el profesorado; pero son menos numerosos que los bibliotecarios inseguros y sin confianza en sus habilidades pedagógicas o que desconocen sus limitaciones como educadores</li> <li>- Los bibliotecarios son capaces de identificar las buenas y las malas prácticas docentes de sus colegas y del profesorado, y se sienten seguros de sí mismos en su trato con el profesorado</li> <li>- Existe colaboración con los servicios de informática y TICs y otros servicios de apoyo académico</li> <li>- Todos los bibliotecarios poseen una buena comprensión holística de la Alfin, y muchos de ellos se mantienen al día sobre los desarrollos en este campo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La mayoría de los bibliotecarios comprenden y disfrutan de su papel como educadores y lo practican de forma reflexiva, desarrollando sus propios planteamientos ante la enseñanza</li> <li>- Algunos bibliotecarios tienen formación reglada en pedagogía gracias al apoyo de la biblioteca y a sus programas de formación permanente</li> <li>- Hay discusiones e intercambio de experiencias con regularidad entre los bibliotecarios sobre enseñanza, aprendizaje y evaluación. Existen canales formales e informales para favorecer el intercambio de experiencias</li> <li>- Los bibliotecarios son capaces de identificar las buenas y las malas prácticas docentes de sus colegas y del profesorado, y se sienten seguros de sí mismos en su trato con el profesorado</li> <li>- Existe colaboración con los servicios de informática y TICs y otros servicios de apoyo académico</li> <li>- Todos los bibliotecarios poseen una buena comprensión holística de la Alfin, y muchos de ellos se mantienen al día sobre los desarrollos en este campo</li> </ul>
Enseñanza / aprendizaje + evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El entrenamiento en Alfin no aparece inserto en la mayoría de las asignaturas</li> <li>- En las sesiones de formación el planteamiento predominante es el conductual (p. ej.: una presentación; una demostración seguida de una tarea de acuerdo con pasos preestablecidos)</li> <li>- No hay una distinción clara entre valoración/calificación del aprendizaje del estudiante y evaluación de la docencia: los instrumentos de evaluación cubren ambos aspectos a la vez</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mucha gente (profesores, autoridades y gestores, bibliotecarios) piensa que un planteamiento genérico de la Alfin es suficiente y deseable</li> <li>- Existe un tutorial en línea que todos o casi todos los estudiantes tienen que completar, en algunos casos integrados en el plan de estudios. Algunos bibliotecarios y profesores ven esto como una solución buena y suficiente al 'problema' de la Alfin</li> <li>- La educación en Alfin aparece inserta en algunas asignaturas, incluyendo la conexión con tareas con reconocimiento de créditos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los profesores y los bibliotecarios han trabajado en coordinación y cooperación para ajustar la progresión en Alfin a los ritmos individuales de los estudiantes de diferentes titulaciones, y pueden indicar resultados de aprendizaje para cada nivel de estudio</li> <li>- Se evalúa y califica la Alfin y el trabajo calificado sirve para completar créditos</li> <li>- Se utiliza una gran variedad de métodos y modos de enseñanza, aprendizaje y calificación, de acuerdo con las disciplinas y materias específicas</li> </ul>

Agentes Enseñanza / aprendizaje + evaluación	Fase embrionaria - La calificación de la Alfin se realiza fuera del cómputo de créditos, y en aquellos pocos casos en que sí se hace así, el porcentaje de calificación que se da es muy pequeño (p. ej.: un 5% de la nota de clase)	Estadio intermedio - El planteamiento está alejándose del modelo conductual, con un número cada vez mayor de sesiones en las que se utiliza una variedad de métodos de enseñanza, aprendizaje y evaluación/calificación. Sin embargo, todavía predominan las presentaciones breves y las sesiones de demostración, se valora la estandarización, y hay una tendencia a ver en cosas como los "Power-Points" los recursos clave para el aprendizaje	En el buen camino hacia la UAI
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se enseña la Alfin sobre todo a través de sesiones breves e inconexas, o en sesiones muy breves dentro del plan de estudios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La calificación de la Alfin se realiza fuera del cómputo de créditos, y en aquellos pocos casos en que sí se hace así, el porcentaje de calificación que se da es muy pequeño (p. ej.: un 5% de la nota de clase)</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un tutorial en línea es visto como solución buena y suficiente para el "problema" de la Alfin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se enseña la Alfin sobre todo a través de sesiones breves e inconexas, o en sesiones muy breves dentro del plan de estudios</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Allí donde se toma en consideración la valoración de los logros de los estudiantes se da un énfasis en las preguntas de respuesta múltiple, tests diagnósticos, o compilación de bibliografías</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hay un nivel bajo de ajuste del entrenamiento en Alfin a niveles y disciplinas específicas, excepto en lo que se refiere a formación en el uso de diferentes bases de datos disciplinares</li> </ul>		