

ASESORAMIENTO EN LA CREACIÓN DE UN CENTRO ASISTENCIAL

Alberto Ferreras Remesal
Instituto de Biomecánica de Valencia

Durante el año 2006 el Instituto de Biomecánica de Valencia (IBV) realizó un proyecto de asesoramiento solicitado por la Mutua de Ceuta – SMAT. El objetivo de esta propuesta fue el asesoramiento en la incorporación de criterios ergonómicos y de accesibilidad en diferentes aspectos relacionados con el acondicionamiento de un local asistencial que dicha Mutua está construyendo en la ciudad de Córdoba.

Ergonomic assessment in a healthcare center design

During 2006 Instituto de Biomecánica de Valencia (IBV) fulfilled a project to provide advice to Mutua de Ceuta to include ergonomic and accessibility criteria in different aspects for setting up a new building in Córdoba.

INTRODUCCIÓN

La ergonomía es la disciplina que trata de adaptar los espacios, entornos, tareas y productos a las características, necesidades y capacidades de las personas. Los criterios ergonómicos, cuando se incorporan desde la fase inicial de creación de un proyecto, permiten garantizar unas condiciones de partida óptimas y reducir al mínimo los costes que suponen el posterior rediseño.

Ésta ha sido la premisa que ha regido el planteamiento de esta iniciativa. En él, la Mutua de Ceuta ha considerado la incorporación de criterios ergonómicos y de accesibilidad en la creación de un nuevo centro asistencial en la ciudad de Córdoba. Este centro, que viene a sustituir a un local antiguo, se configura como un espacio polivalente destinado a tareas administrativas, consultas médicas y de enfermería, rehabilitación y cirugía ambulatoria.

A la hora de abordar los aspectos ergonómicos y de accesibilidad en un local de estas características han de considerarse diversos aspectos:

-- Se trata de un espacio que va a albergar distintos puestos de trabajo, cada uno de ellos con demandas y requisitos diferenciados. Este aspecto afectará al diseño del

espacio, las condiciones ambientales y la definición del equipamiento.

- Pese a lo anterior, la mayoría de puestos y funciones están relacionados de alguna manera, con lo que es esencial asegurar la comunicación entre las distintas áreas.
- El local ha de considerar no sólo las necesidades de los trabajadores, sino de los usuarios (clientes, pacientes, etc.). En este sentido, hay que valorar que el perfil de usuarios puede ser muy variado, incluyendo personas con limitaciones funcionales, especialmente de tipo físico.

OBJETIVOS DEL PROYECTO

El objetivo principal del trabajo ha sido la valoración del proyecto inicial del centro asistencial. Los aspectos en los que se centró el asesoramiento fueron los siguientes:

- Análisis de la accesibilidad del local.
- Mobiliario (general del centro, clínico, etc.).
- Diseño de condiciones de trabajo.
- Distribución de tareas y espacios.

Para cada uno de estos aspectos se han ofrecido alternativas de diseño y recomendaciones específicas.

>

> METODOLOGÍA EMPLEADA

Para la realización de la intervención se ha utilizado una metodología multifactorial que ha contemplado las siguientes tareas:

- Reuniones y grupos de discusión con los responsables del centro y de la Mutua para detectar necesidades iniciales y considerar restricciones de diseño.
- Revisión bibliográfica y documental.
- Valoración de los planos y la memoria del proyecto básico. Este análisis se ha realizado mediante la comparación del proyecto con la normativa y las recomendaciones existentes, detectando aspectos por mejorar relativos a la accesibilidad arquitectónica y a la distribución de espacios y elementos.
- Análisis de la opinión de todos los trabajadores del centro asistencial. Los trabajadores cumplimentaron una serie de cuestionarios de valoración del puesto de trabajo y las instalaciones actuales. En una posterior entrevista se les mostró el nuevo proyecto y se recogieron sus impresiones sobre el mismo y las propuestas de mejora y necesidades que planteaban.
- Evaluación de espacios, elementos y mobiliario en otro centro asistencial de la mutua en Málaga, recientemente inaugurado. Mediante esta valoración se obtuvo información relevante para el nuevo local (aspectos adecuados y defectos a evitar).



Figura 1. Centro Asistencial de la Mutua en Málaga.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos en el proyecto han hecho posible que Mutua de Ceuta disponga de información relevante a la hora de ultimar el diseño de su centro asistencial en los siguientes aspectos:

- Valoración de la **accesibilidad arquitectónica** del local y recomendaciones de mejora para solventar los problemas detectados. En concreto se han ofrecido recomendaciones sobre los siguientes aspectos: *itinerario exterior, acceso al edificio, recepción, pasillos generales, aseos, salas específicas (reanimación, quirófano, rayos, archivos,*

almacenes), sistema de alarma/detección de incendios y evacuación.

- **Alternativas de diseño espacial de zonas concretas del centro.** El objetivo ha sido mejorar la realización de tareas, circulación y almacenaje. Se han realizado diferentes propuestas alternativas para cada zona exponiendo, en cada una, sus ventajas e inconvenientes. Las zonas consideradas han sido:

- **ÁREA ADMINISTRATIVA:** distribución del almacén de botiquines, despachos de técnicos y sala de juntas.
- **ÁREA SANITARIA 1:** distribución del espacio destinado a rehabilitación.
- **ÁREA SANITARIA 2:** distribución de las consultas médicas, sala de curas, sala de yesos y Rayos X.
- **ÁREA QUIRÚRGICA 1:** distribución de las dependencias destinadas a esterilización.
- **ÁREA QUIRÚRGICA 2:** distribución de las dependencias colindantes al quirófano.



Figura 2. Ejemplo de una de las alternativas de distribución en el área quirúrgica.

- **Recomendaciones sobre los puestos de trabajo.** Se elaboró un manual con recomendaciones para cada uno de los puestos de trabajo del centro asistencial. Además de datos válidos para todo el centro (entorno ambiental, señalización, orden y limpieza, suelos, etc.), las recomendaciones se agruparon por áreas (Recepción / Administrativa / Sanitaria / Quirúrgica) y dentro de cada área por puestos de trabajo. Los puntos que se trataron en cada puesto fueron los siguientes:

- Entorno de trabajo (espacio disponible, iluminación, etc.).
- Diseño de las tareas y aspectos organizativos del trabajo.

- Elementos de trabajo recomendados y distribución de los mismos en el espacio de trabajo.
- Formación e información sobre riesgos ergonómicos y medidas de prevención.
- **Criterios de selección y compra de mobiliario y equipamiento.** Se preparó una guía para facilitar la selección, compra o renovación de mobiliario y equipamiento en el nuevo centro asistencial. Se ofrecen en esta guía recomendaciones que inciden en aspectos como: *la usabilidad, la adecuación al espacio existente, el ajuste dimensional y funcional al usuario y la facilitación en la realización de las tareas previstas para cada elemento.* La información se organiza en fichas. Cada ficha corresponde a un elemento, del cual se describen, en general, los siguientes aspectos:
 - Nombre.
 - Breve descripción.
 - Imagen ilustrativa del producto
 - Configuración y prestaciones recomendadas.
 - Características dimensionales.
 - Características constructivas y de seguridad.



Figura 3. Ejemplo de ficha de criterios de selección y compra.

CONCLUSIONES

Este proyecto ha supuesto una iniciativa innovadora en el ámbito del asesoramiento en el diseño de los puestos de trabajo, ya que plantea la aplicación de criterios ergonómicos desde las fases iniciales del diseño de espacios, entornos y tareas. Mediante la aplicación de estos criterios se consigue que las condiciones de trabajo y acceso sean adecuadas desde el inicio, con el consiguiente incremento del bienestar de usuarios y trabajadores. Esta forma de trabajar incide también en la optimización de recursos, ya que se reducen al mínimo los elevados costes que supone el rediseño de espacios y tareas a posteriori.

AGRADECIMIENTOS

A la Mutua de Ceuta – SMAT por haber posibilitado el desarrollo de este proyecto y a los trabajadores de la misma por toda la colaboración prestada en su desarrollo.