

Web docente: estructura y procedimientos básicos de gestión eficaz

Concepción BUENO GARCÍA
José Jorge GIL PÉREZ

Correspondencia
Concepción Bueno García
Instituto de Ciencias de la
Educación de la Universidad
de Zaragoza. Campus de San
Francisco, E-50071 Zaragoza.
Tel.: 34-976-761-344
E-mail: cbueno@unizar.es

José Jorge Gil Pérez
Instituto de Ciencias de la
Educación de la Universidad
de Zaragoza. Campus de San
Francisco, E-50071 Zaragoza.
Tel.: 34-976-762-306.
E-mail: ppgil@unizar.es.
Página web: <http://www.pepegil.es/>.

Recibido: 01/03/2007
Aceptado: 10/03/2007

RESUMEN

A partir de la experiencia en organización de actividades de formación para el profesorado universitario así como en la coordinación de proyectos de innovación pedagógica, se aborda el concepto de web docente como un instrumento especialmente eficaz para la integración de metodologías activas y colaborativas en el proceso de enseñanza/aprendizaje en el ámbito universitario. Se analizan aspectos como el tipo de secciones, su naturaleza y funciones, así como algunos procedimientos básicos para su gestión eficaz.

PALABRAS CLAVE: Web docente, Tutoría telemática, Blended-learning.

Teaching-Web: Basic procedures and structure for its effective management

ABSTRACT

From the experience in organizing training activities for university teachers, as well as in coordinating pedagogical innovative projects, the concept of the teaching-Web is analysed as an especially effective instrument for the integration of active and collaborative methodologies in the teaching-learning process at university. Aspects such as the type of sections, their basic functions as well as some basic procedures for their effective management are also dealt with.

KEYWORDS: Teaching-Web, e-Tutoring, b-Learning

1. Introducción

Antes de abordar aspectos específicos de la web docente es oportuno considerar los procesos que conducen al aprendiz a realizar un aprendizaje significativo, ya que éstos constituyen la perspectiva desde la que contemplamos las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la docencia universitaria.

Desde el punto de vista del cognitivismo, el proceso de aprender implica realizar una actividad altamente compleja que se despliega en varios procesos dependientes de la iniciativa del aprendiz, procesos que se ocupan principalmente de (MAYER, 1992):

- *Seleccionar* la información relevante que aparece en el ámbito de la experiencia del sujeto, utilizando para ello, en calidad de filtro, los conocimientos adquiridos con anterioridad.
- *Organizar* esa información lógicamente.
- *Interpretarla* hasta darle un significado propio y personal.

Describimos el proceso que sigue el aprendiz para construir su conocimiento en función de cinco metas fundamentales, basadas en la Teoría de Procesamiento de la Información, y más concretamente en la perspectiva del profesor Bernad (1999) sobre las estrategias de aprendizaje y su Programa de Entrenamiento en Estrategias de Aprendizaje Contextualizado (PEEAC). Desde el modelo de procesamiento de la información, las metas pretendidas por los estudiantes se delimitan por la consecución de los siguientes objetivos:

- *Determinar* el contexto o marco peculiar a que pertenecen y en el que se ubican las tareas con que se enfrentan (comprensión y planificación de la tarea).
- *Representar* adecuadamente los contenidos que se aprenden utilizando los diferentes códigos o lenguajes de representación del conocimiento (dominio de los códigos verbal, icónico y analógico).
- *Organizar* lógicamente, mediante la realización de procesos deductivos, inductivos o de extrapolación, la información o datos en juego, evitando incurrir en falsas conexiones o errores y lagunas, y superando dudas (procesos inferenciales realizados por los estudiantes en relación con los datos procesados).

- *Recuperar* la información útil con vistas a la resolución de nuevas tareas complejas, activando adecuadamente en la memoria operativa los conocimientos útiles para los sucesivos y nuevos retos que se le presentan (evocación de la información pertinente a la tarea).
- *Controlar* los pasos que intervienen en la ejecución o realización de las nuevas tareas complejas (metacognición o regulación subjetiva del pensamiento).
- *Controlar* los factores afectivo-motivacionales que influyen en todas las actividades cognitivas del sujeto (activación de la motivación y control de la ansiedad).

Desde esta perspectiva consideramos que la web docente es una herramienta eficaz, y complementaria de otras, para facilitar al alumno la consecución de estas metas.

Teniendo en cuenta lo anterior, en este artículo se analizan las diferentes secciones así como los componentes más específicos que podría incluir una *web docente* en el ámbito universitario, es decir, un sitio web diseñado con objeto de aprovechar las posibilidades que ofrece Internet para facilitar recursos, ayuda y orientación a los alumnos de una asignatura (AREA, 2003; MARQUÉS, 2005; MUR & SERRANO, 2006). Dicho sitio web puede ser igualmente un conjunto de páginas web integradas en un *campus virtual*. Por otra parte, se consideran aspectos relativos a la tutoría a distancia a través de Internet (tutoría telemática o *e-tutoring*) como parte sustancial de los procesos de enseñanza-aprendizaje integrados en las modernas metodologías *blended Learning*.

Así, este trabajo está especialmente orientado a los casos en los que la web docente y la tutoría telemática se integran en un sistema presencial o mixto. No obstante, dada la rápida evolución de los medios y costumbres en este campo, y de acuerdo con el marco emergente del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), es de esperar que estos componentes vayan teniendo una importancia creciente en las metodologías docentes, y que el peso de los mismos frente a los procesos presenciales aumente drásticamente en los próximos años.

En efecto, la idea de un aprendizaje responsable, en el que los alumnos asumen de forma más madura su *contrato de aprendizaje*, conduce a procesos más personalizados, más eficaces y más orientados a la adquisición de competencias. Todo ello requiere metodologías flexibles, para las que los medios telemáticos se adaptan de forma óptima, y no sólo para el aprendizaje individual, sino también para el trabajo cooperativo (CEBRIÁN, 2003).

Si bien el conjunto de recursos informáticos y telemáticos para el aprendizaje, para la gestión del conocimiento, para el trabajo cooperativo y para la comunicación eficaz es relativamente amplio, la web docente aparece siempre como el vehículo básico de acceso a estos elementos, mientras que los procesos de tutoría telemática aparecen como un elemento clave para el éxito de las nuevas metodologías activas de aprendizaje.

Todas estas consideraciones adquieren, en nuestra opinión, gran importancia en el momento actual, no sólo porque son consustanciales al proceso de convergencia al EEES, sino porque el alumnado que ingresa en nuestras universidades ya incorpora, de forma natural, importantes habilidades, capacidades, destrezas y hábitos en relación con el uso de las TIC. No se trata, pues, de planteamientos más o menos innovadores y audaces *desde arriba*, en los que las instituciones dictaminan lo que será mejor para fomentar el aprendizaje universitario, sino que la propia presión *desde abajo* producida por el mero hecho de que nuestros alumnos han cambiado de perfil respecto al uso de las TIC es lo que obliga a una severa transformación de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Así, en lo que respecta a las capacidades y hábitos en el uso de las TIC, si repartimos la población en segmentos de edad podemos identificar claramente grandes diferencias entre los más jóvenes y el resto de la población. Según el informe "*Perfil sociodemográfico de los internautas*" del Observatorio de las Comunicaciones y de la Sociedad de la Información utilizando datos del segundo semestre de 2005, el 89,2% de los jóvenes entre 15 y 24 años ha usado Internet en alguna ocasión, mientras que entre los 45 y los 54 años sólo lo ha hecho el 42%.

Podríamos decir que la ola tecnológica llega en este momento a nuestras universidades a través de los alumnos que acceden a ellas. Esta circunstancia, única en la historia de la enseñanza, representa un reto de primera magnitud para el profesorado universitario. Reto no sólo relativo al conocimiento y uso de las TIC, sino más especialmente respecto al uso profesional de las mismas en el marco de las nuevas metodologías docentes.

2. Elementos de la web docente

En este apartado analizamos posibles secciones que constituyen la estructura de una web docente. Algunas de ellas tienen un carácter básico y entendemos que figurarían incluso en una primera versión, mientras que otras pueden irse incorporando en función de las necesidades particulares que se presenten en cada caso. Así, las secciones dedicadas a la guía didáctica, a los materiales o a las noticias podrían considerarse como parte de la estructura básica. Los cuestionarios

de evaluación, las respuestas a las preguntas más frecuentes o el acceso al foro pueden irse incorporando paulatinamente. Dado el notable esfuerzo que supone lanzar por primera vez una web docente, es importante sugerir planteamientos que se puedan llevar a cabo de una manera gradual y con una adecuada dosificación del trabajo del profesor.

Podemos distinguir entre las secciones que contienen información general de la asignatura y las que están dedicadas a los diferentes contenidos o materiales específicos según los temas de la asignatura.

2.1. Secciones de carácter general

2.1.1. Guía didáctica

Este componente de la web docente contiene toda la información que el alumno debe conocer para conducirse con éxito en el aprendizaje de la asignatura. Este documento digital, de carácter conciso y sintético, no tiene la profundidad y la extensión de la *guía docente*, documento imprescindible desde el punto de vista de los criterios de convergencia al EEES, sino que ha de estar diseñado con objeto de que sea fácilmente accesible, legible y asimilable por parte del alumnado. Estas características obligan al profesor a redactar la guía didáctica con un lenguaje claro y directo, mediante frases cortas, viñetas y otros elementos que hagan atractivo este documento para los estudiantes. Aún así, es un hecho constatado que nuestros estudiantes no tienen una especial motivación hacia la lectura de este tipo de documentos. Por esta razón, en algunas situaciones, como por ejemplo la enseñanza a distancia, resulta muy eficaz incorporar un cuestionario cuya cumplimentación obligue al estudiante a asimilar la guía didáctica como primer paso de su proceso de aprendizaje.

La anterior argumentación es especialmente pertinente habida cuenta de que el conocimiento de los pormenores de la guía didáctica es un elemento de gran importancia en relación con la motivación del alumnado. En efecto, los expertos (ALONSO, 2001) en motivación señalan el conocimiento de los fines y los objetivos de un conjunto de acciones como un elemento de capital importancia de cara a la motivación de los estudiantes.

Otro aspecto a considerar es que el diseño de la guía didáctica debe acomodarse al contexto educativo: área de conocimiento, titulación, tipo de asignatura, hábitos de los alumnos, número de estudiantes matriculados, organización temporal, etc.

A modo de índice comentado, incluimos a continuación los apartados básicos de la guía didáctica:

Introducción. Se debería informar acerca de cuál es el papel de la asignatura en el marco de la titulación, su interés y aplicaciones. Se trata de persuadir al alumno del interés por la asignatura y de que sea plenamente consciente de que la asignatura juega un papel importante para su formación, ya sea por su carácter finalista o su naturaleza propedéutica.

Objetivos de la asignatura. El alumnado ha de tener presentes en todo momento los objetivos que se persiguen, tanto los de carácter general como otros más específicos. Como es bien conocido, y en consonancia con el proceso de convergencia al EEES, es especialmente recomendable que estos objetivos se formulen en términos de competencias. El desglose en competencias genéricas (instrumentales, interpersonales y sistémicas) y competencias específicas de cada área temática (GONZÁLEZ & WAGENAAR, 2003) queda a criterio del profesor, teniendo siempre presente que la guía didáctica ha de ser un documento breve.

Requisitos para seguir el curso. Resulta muy conveniente que los alumnos conozcan qué conocimientos previos han de poseer para abordar con éxito el aprendizaje de la asignatura. El profesor puede facilitar el acceso a cuestionarios y proveer materiales específicos para aquellos alumnos que no posean dichos conocimientos. También es importante que el alumnado conozca todo tipo de requisitos de carácter administrativo, técnico (por ejemplo, manejo de ordenador) o de otra naturaleza.

Metodología. Es muy aconsejable incluir una breve descripción de la metodología con que se va a desarrollar la asignatura. Han de especificarse las circunstancias en las que se van a llevar a cabo las actividades presenciales, las actividades no presenciales, las tareas prácticas, los trabajos individuales o en grupo, etc. Asimismo, se puede describir lo relativo al plan de apoyo tutorial: tutoría presencial y tutoría telemática, en su caso. Por ejemplo, si la asignatura está repartida en bloques temáticos o módulos, es conveniente informar al alumno acerca de:

- Fecha de comienzo o publicación de cada módulo.
- Tiempo y plan recomendado de dedicación a cada módulo.
- Fechas recomendadas o impuestas para la finalización de las actividades de cada módulo.
- En el caso de enseñanza a distancia conviene también facilitar al alumnado las orientaciones necesarias para que haga un seguimiento consecutivo y

ordenado de los elementos que se le ofrecen, todo ello de acuerdo con unos márgenes de tiempo recomendados. En todo caso, el alumnado deberá conocer con la debida antelación las fechas límite para la realización de las actividades y para el envío de trabajos al tutor.

Materiales didácticos. Aquí se hace referencia a la naturaleza de los materiales y recursos didácticos a utilizar por parte del alumno: apuntes, presentaciones, libros, colecciones de problemas, guiones de prácticas, revistas, exámenes anteriores, CDs, sitios web... Se ha de indicar claramente el papel que juega cada material, su uso adecuado, su utilidad y su relación con el resto de materiales.

Apoyo tutorial. Se ofrece una descripción del plan de apoyo tutorial a través de tutorías presenciales y telemáticas. El alumno ha de tener una idea clara de cómo acceder a las tutorías grupales e individuales y cómo sacar provecho de ellas. Se pueden incluir recomendaciones sobre cómo presentar las consultas para que la respuesta o apoyo requerido se pueda facilitar de la forma más rápida y sencilla (por ejemplo, el alumno puede preparar una lista sintética del conjunto de consultas a realizar, agrupadas por tipo).

Criterios de evaluación. Sin necesidad de llegar a un excesivo nivel de detalle, se trata de informar al alumnado de cómo se va a llevar a cabo la evaluación. Por ejemplo, elementos como: ejercicios escritos, actividades prácticas, participación en el aula, participación en los foros, proyectos, resolución de problemas, análisis de casos prácticos, etc. Además, hay que especificar si se realizarán de forma individual o grupal y el peso que cada uno de estos elementos tendrá en la calificación.

Interfaz gráfica de la web docente. Se trata de que el estudiante conozca la estructura, manejo y navegación de la web docente. Pese a que ésta ha de ser muy sencilla e intuitiva, puede ser conveniente explicar, en pocas palabras, cómo está organizada. En el caso de un campus virtual, es habitual que los estudiantes estén familiarizados con el mismo y baste con describir aquellos elementos que sean peculiares de la asignatura.

Contenidos de la asignatura. Constituye este apartado un índice temático jerarquizado que describe los diferentes tipos de contenidos de la asignatura. Asimismo, puede ser oportuno ofrecer otras informaciones que, pese a su indudable importancia, no suelen aparecer en los documentos de este tipo. Por ejemplo, una explicación de los criterios con los que se ha organizado la asignatura: por qué están organizados así y no de otra manera; qué es importante, qué es complementario, qué es recomendable...

Recomendaciones para el estudio. Otro aspecto a considerar es la posibilidad de incluir algunas recomendaciones que puedan ayudar al alumnado a estudiar con más eficacia. Especialmente importante es lo relativo al estudio autónomo con los materiales que se le ofrecen en la web docente.

2.1.2. Noticias

La web docente ha de presentar vida y dinamismo, para que el alumno se vea motivado a visitarla con frecuencia. Así, el mantenimiento de la web ha de contemplar la oportuna inserción de noticias fechadas sobre temas relacionados con la asignatura: nuevos libros o materiales, fechas de examen, novedades en la web, anécdotas, seminarios, conferencias, ausencias del profesor, etc.

2.1.3. Calendario

Resulta de especial utilidad incluir un calendario de la asignatura en el que aparezcan especialmente resaltadas las fechas más relevantes en relación con los hitos particulares de la misma: fechas de exámenes, fechas límite de entrega de trabajos, eventos, etc.

2.1.4. Enlaces de interés

Se trata de facilitar a los alumnos sitios web interesantes, agrupados por su temática y adecuadamente comentados. No es conveniente la presentación simultánea de grandes cantidades de enlaces, sino que es preferible seleccionar los mejores e indicar qué contenidos son pertinentes para el aprendizaje. En todo caso, conviene ir actualizando esta sección de forma coordinada con el avance de la asignatura.

2.1.5. Foro

En el momento oportuno, cabe la posibilidad de abrir un foro para la comunicación asíncrona. Este elemento permite un ágil intercambio de mensajes y documentos tanto entre los alumnos como entre profesor y alumnos. El profesor supervisa y controla el foro, si bien sus intervenciones aparecen como las de cualquier otro participante. Además de ser una herramienta que permite fomentar y llevar a cabo debates de forma eficaz, el foro es muy útil para aligerar las tareas relacionadas con la tutoría telemática. En efecto, los alumnos son proclives a ayudarse entre sí y muchas experiencias muestran que el uso de foros permite al

alumnado resolver numerosas dudas sin necesidad de dirigir mensajes de correo electrónico al profesor.

2.1.6. Respuestas a las preguntas más frecuentes

Es habitual que a lo largo de un curso el alumnado vaya formulando preguntas muy semejantes entre sí, de forma que una misma respuesta serviría para todas ellas. Tales respuestas pueden publicarse en este apartado. Así, el profesor ofrece de antemano respuestas a las dudas más frecuentes de sus alumnos. No obstante, a criterio del profesor, los contenidos de esta sección pueden irse adaptando a las necesidades que se vayan detectando a lo largo del curso.

2.1.7. Descargas

En esta sección se facilita a los alumnos la descarga de recursos informáticos de interés general. Por ejemplo utilidades de software de distribución gratuita, visores, *plug-ins*, etc.

2.1.8. Cuestionarios de evaluación del proceso

A pesar de que el profesor dispone de numerosos canales para supervisar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, la web docente puede ser un magnífico instrumento para esta función de cara a la mejora continua de la calidad de dicho proceso. Los cuestionarios accesibles a través de la web docente permiten obtener la opinión de los alumnos sobre diferentes aspectos. Estos cuestionarios se pueden ir publicando en los momentos oportunos para lograr un conjunto de datos suficientes para la evaluación, que a su vez pueden pasar directamente a formar parte del portafolio docente.

2.2. Materiales

En este apartado se describe el modo en el que se pueden presentar los contenidos, ya sea como páginas web, ya sea como archivos vinculados. Los materiales incluyen todos los documentos digitales relacionados con los temas tratados en la asignatura, así como propuesta de actividades, ejercicios de autoevaluación y ejercicios de heteroevaluación.

2.2.1. Guía de contenidos

Se ha de mostrar al alumno el conjunto de contenidos para que éste pueda acceder de forma rápida, sencilla e intuitiva a cada uno de ellos. Esto se puede hacer mediante un árbol o índice jerarquizado accesible desde la página web correspondiente. Se pueden utilizar colores o tipos de letra que acentúen la diferenciación entre los diferentes tipos o niveles de los mismos. En algunos casos, cabe la posibilidad de que al acceder, mediante la guía de contenidos, a un apartado concreto, éste muestre un breve texto descriptivo de su contenido.

2.2.2. Contenidos

La impartición de cualquier asignatura supone la preparación de contenidos de muy diversa índole, como apuntes, materiales complementarios, guiones de clase, presentaciones, mapas conceptuales, glosario, guiones de prácticas, esquemas, galerías de imágenes, simulaciones, etc. De acuerdo con la naturaleza de cada contenido se requerirá un determinado formato digital. En la actualidad, los documentos *PDF* constituyen un estándar muy apropiado para la distribución de muchos tipos de materiales, ya que permiten la inclusión de vínculos, de elementos multimedia, de expresiones en lenguaje matemático, musical, o proveniente de cualquier tipo de editor digital. Por ejemplo, en caso de materiales con mucha cantidad de texto, el alumno puede imprimir sólo las partes que le interesan; en el caso de presentaciones, se pueden distribuir en *PDF*, ya sea la presentación en sí misma, ya sean guiones en los que se pueden combinar diapositivas con textos y otros elementos.

Es también muy utilizado el código *HTML*, propio de las páginas web, cuyas funcionalidades hipertexto son bien conocidas. Las imágenes suelen presentarse en los formatos más universales como *JPEG* o *GIF*, que permiten una ágil visualización de las ilustraciones, ya sean éstas estáticas o animadas. Con unas características más especializadas, cabe destacar tanto los *applets* de *Java* como los componentes en tecnología *Flash*, especialmente idóneos para la representación de simulaciones y actividades interactivas en las que el alumno puede modificar parámetros y observar los correspondientes efectos. Mención especial requieren los denominados *objetos de aprendizaje*, dotados de metadatos y que se elaboran en formatos compatibles entre las diferentes plataformas de *e-Learning* y campus virtuales (*SCORM*, *IMS IEEE LOM*, *IMS Common Cartridge*, etc.).

Cuando un profesor toma la decisión de publicar por primera vez la web docente de una determinada asignatura, puede comenzar haciendo uso de materiales ya disponibles sin más adaptación que su paso a formato digital, mientras que en

posteriores versiones puede ir dedicando un esfuerzo progresivo para la adaptación de éstos materiales al nuevo contexto de aprendizaje que se impulsa desde los criterios de la convergencia al EEES, especialmente en lo relativo al aprendizaje autónomo y al trabajo cooperativo (ALIAGA & BARTOLOMÉ, 2006). Desde este punto de vista, se puede hacer referencia a un conjunto de características como (ALSINA MASMITJÀ ET AL., 2005; BENITO & CRUZ, 2005; MORENO & BAILLY-BAILLIÈRE, 2002):

- Lenguaje riguroso, claro y sencillo, acorde con la terminología conocida por los alumnos.
- Uso de reforzadores de orientación como índices, mapas de itinerario, símbolos con colores diferenciados según la naturaleza del contenido. Al inicio de las secciones y apartados, inclusión explícita de los objetivos, ya que esto favorece la motivación y facilita al alumnado su orientación en el itinerario de aprendizaje. Oportuna inclusión de preguntas a las que el contenido va a dar respuesta con el objetivo de motivar a los alumnos. Otro tipo de preguntas que resulta conveniente intercalar son aquellas que permiten al alumno contrastar si su nivel de aprendizaje es el adecuado.
- Uso de reforzadores explicativos como las introducciones, las conclusiones, resúmenes, esquemas, citas, ejemplos, aplicaciones, analogías, ilustraciones, etc.

2.2.3. Actividades

La web docente es un vehículo muy adecuado para proveer a los estudiantes el acceso a actividades de muy variada naturaleza, como por ejemplo: cuestionarios de autoevaluación, cuestionarios de heteroevaluación, tareas individuales, tareas grupales, actividades interactivas, resolución de problemas, discusión de casos prácticos, trabajo cooperativo a través de *wikis*, *weblog*, etc.

Las ventajas de los recursos telemáticos que facilita la web docente se manifiestan de una forma muy especial en el caso de los cuestionarios. En efecto, es muy fácil incorporarlos y gestionarlos por parte del profesorado.

Como se ha comentado anteriormente, los cuestionarios de autoevaluación constituyen una herramienta eficaz para que el propio alumno pueda comprobar, directa y oportunamente, su nivel de aprendizaje y autorregular su estudio (ARDIZIONE & RIVOLTELLA, 2004). El profesor deberá prestar especial atención a si el solucionario se facilita de forma inmediata o en tiempo diferido (en general, esta opción es más recomendable). En el caso de la inclusión de preguntas de respuesta abierta, el solucionario incluirá las respuestas que daría el profesor. En este caso

la comprobación de la calidad de las respuestas dependerá del grado de madurez de cada alumno.

Los cuestionarios de heteroevaluación se han utilizado en menor medida debido al posible fraude por suplantación del alumno. Con objeto de asegurar la eficacia de estos cuestionarios se puede añadir algún tipo de comunicación síncrona, ya sea una entrevista presencial, ya sea una videoconferencia, pues así es posible refrendar los resultados de la heteroevaluación.

Además de algunos de los medios ya considerados en apartados anteriores, como los foros, las *wikis*, etc., existen diversas herramientas específicas de trabajo cooperativo en red que son el soporte de actividades grupales (GROS SALVAT, 2005). Así, el profesor puede evaluar no sólo el producto final que entregan sus estudiantes, sino también el propio proceso seguido para llegar a tal producto.

2.3 Ciclo de vida de la web docente y algunos procedimientos para su gestión eficaz

El profesor deberá considerar cuál es el momento oportuno para que la web docente esté a disposición del alumnado. En ese momento será muy conveniente que realice una presentación de la misma en una sesión presencial. De este modo podrá mostrar a los alumnos su acceso, su manejo y la utilidad que les ofrece. De acuerdo con el progreso de la asignatura se podrán ir incorporando contenidos, noticias, enlaces de interés y actividades. Así, además de lograr un adecuado dinamismo del sitio web, la dosificación hará que al estudiante le resulte más fácil acceder y asimilar la información recogida en el mismo. Una vez finalizado el periodo lectivo, se procederá al cierre de la web docente, lo cual no significa una eliminación total sino una reposición a su función informativa de carácter general.

Respecto a la tutoría telemática a través de correo electrónico, es necesario establecer previamente un procedimiento de gestión que contemple los siguientes aspectos:

- Inicio, que puede llevarse a cabo mediante un mensaje personalizado de saludo remitido por el profesor a cada uno de los alumnos, en el que se solicita respuesta para asegurar que este canal de comunicación esté efectivamente abierto.
- Normas de uso que, a través de la guía didáctica, serán bien conocidas por los alumnos y harán referencia a los posibles temas objeto de consulta, normas

de identificación, formatos admitidos para los archivos adjuntos, tiempo de respuesta, etc.

- Mensajería ordinaria, referida a aquellos mensajes previamente programados y que el profesor, de acuerdo con las diferentes etapas del curso y de las circunstancias de cada estudiante, irá remitiendo. Por ejemplo, mensajes informativos sobre la proximidad de la fecha límite de la entrega de trabajos, mensajes a los alumnos que presentan indicios de abandono, etc.
- Mensajería discrecional, dedicada a responder a las preguntas que los alumnos vayan planteando a lo largo del curso.
- Fin, a criterio del profesor cabe la posibilidad de remitir un mensaje personalizado de despedida que coincida con el cierre de la web docente.

En síntesis, hemos presentado la web docente como una herramienta que cada profesor construye paulatinamente y adapta a su contexto docente. Su potencia radica en cuatro aspectos relevantes en relación con los criterios de convergencia al EEES:

- La facilidad para distribuir información en cualquiera de los lenguajes de representación del conocimiento: verbal, icónico y analógico.
- La capacidad para presentar tareas interactivas que el alumno puede realizar con gran flexibilidad espacial y temporal, y de forma adaptada a su propio ritmo de aprendizaje.
- La comunicación flexible y eficaz entre profesores y alumnos.
- El trabajo colaborativo en red.

3. Bibliografía

ALIAGA ABAD, F. M. & A. BARTOLOMÉ PINA (2006). "El impacto de las nuevas tecnologías en la educación". En TOMÁS ESCUDERO ESCORZA & ANA DELIA CORREA PIÑERO (coords.), *Investigación e innovación educativa: algunos ámbitos relevantes*. Madrid: La Muralla, 55-88.

ALONSO TAPIA, J. (2001). "Motivación y estrategias de aprendizaje. Principios para su mejora en alumnos universitarios". En ANA GARCÍA-VALCÁRCEL MUÑOZ-REPISO (coord.), *Didáctica Universitaria*. Madrid: La Muralla, 79-111.

ALSINA MASMITJÀ, J., M. COMALAT NAVARRA, B. FÉLEZ RODRÍGUEZ, F. IMBERNÓN MUÑOZ, T. LLEIXÀ ARRIBAS & A. PARECISA ARÁN (2005). "Pautas y orientaciones para elaborar, seleccionar y utilizar materiales para la docencia universitaria en soporte papel y electrónico". En

- ARTUR PARCERISA ARAN (coord.), *Materiales para la docencia universitaria. Orientaciones para elaborarlos y mejorarlos*. Barcelona: Octaedro, 83-132.
- ARDIZZIONE, P. & P. C. RIVOLTELLA (2004). *Didáctica para e-learning: métodos e instrumentos para la innovación de la enseñanza universitaria*. Málaga: Aljibe.
- AREA MOREIRA, M. (2003). *Guía didáctica. Creación y uso de webs para la docencia universitaria*. [En línea]. Disponible en <http://webpages.ull.es/users/manarea/guidadidacticawebs.pdf>. Consultado en noviembre de 2006.
- BENITO, A. & A. CRUZ (coords.) (2005). *Nuevas claves para la docencia universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Madrid: Narcea.
- BERNAD MAINAR, J. A. (1999). *Estrategias de aprendizaje. Cómo aprender y enseñar estratégicamente en la escuela*. Madrid: Bruño.
- CEBRIÁN DE LA SERNA, M. (2003). "Dimensiones pedagógicas del uso de tecnologías de la comunicación e información en la enseñanza universitaria". En MANUEL CEBRIÁN (coord.), *Enseñanza virtual para la innovación universitaria*. Madrid: Narcea, 37-46.
- GROS SALVAT, B. (2005). "Pautas pedagógicas para el diseño de cursos semipresenciales: entornos virtuales de aprendizaje". En ARTUR PARCERISA ARAN (coord.), *Materiales para la docencia universitaria. Orientaciones para elaborarlos y mejorarlos*. Barcelona: Octaedro, 45-81.
- GONZÁLEZ, J. & R. WANEGAAR (eds.) (2003). *Tuning Educational Structures in Europe. Informe final. Fase uno*. Universidad de Deusto: Bilbao. Disponible en http://www.relint.deusto.es/TUNINGProject/spanish/doc_fase1/Tuning%20Educational.pdf. Consultado en octubre de 2006.
- MARQUÈS GRAELLS, P. (2005). *Las webs docentes*. [En línea]. Disponible en <http://dewey.uab.es/pmarques/webdocen.htm>. Consultado en noviembre 2006.
- MAYER, R. E. (1992). "Guiding students' processing of scientific information in text". En M. PRESSLEY ET AL., *Promoting academic competence and literacy in school*. New York: Academic Press.
- MORENO, F. & M. BAILLY-BAILLIÈRE (2002). *Diseño instructivo de la formación on-line. Aproximación metodológica a la elaboración de contenidos*. Barcelona: Ariel.
- MUR, F. & C. SERRANO (2006). *Elaboración de una web docente*. [En línea] 5campus.org. Disponible en <http://www.5campus.org/leccion/webdocente>. Consultado en noviembre de 2006.
- OBSERVATORIO DE LAS COMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN. (2006). *Perfil sociodemográfico de los internautas*. [En línea]. http://www.aui.es/IMG/pdf_magnitudes_sociodemograficas_sep.pdf. Consultado en octubre de 2006.