

# La percepción social de la discapacidad en Bizkaia<sup>1</sup>

Lantegi Batuak

A través del estudio sobre la percepción social de la discapacidad en Bizkaia, Lantegi Batuak ha pretendido conocer cuál es la opinión que se tiene en el Territorio Histórico de Bizkaia sobre las condiciones sociolaborales de las personas con discapacidad, las oportunidades y obstáculos que encuentran para su integración, y sobre la valoración de las actuaciones de los diferentes agentes sociales responsables en esta integración: administraciones públicas, asociaciones, centros especiales de empleo, familias, etc. La información obtenida a través de este análisis revela, entre muchos otros datos, que existe, todavía, un cierto desconocimiento social sobre la discapacidad en Bizkaia y sobre la labor que se está realizando en este campo. Según los datos recogidos en el estudio, el 90% de los ciudadanos piensa que las personas con discapacidad tendrían que vivir, a poder ser, de su trabajo, lo cual demuestra la importancia que se da en esta sociedad al empleo como herramienta de integración social.

## 1. Introducción

Lantegi Batuak es una organización sin ánimo de lucro que genera oportunidades laborales, lo más normalizadas posible, con el fin de lograr el máximo desarrollo de las personas con discapacidad, preferentemente intelectual y de Bizkaia. Estas oportunidades son generadas creando y gestionando actividades industriales y de servicios, que posibilitan a las personas seguir un itinerario de inserción sociolaboral, que abarca desde la orientación y la formación, a los centros ocupacionales y especiales de empleo, hasta el empleo ordinario.

En la actualidad, componen la plantilla de Lantegi Batuak cerca de 2.000 personas con discapacidad, 1.200 de las cuales se hallan en régimen de Centro Especial de Empleo y 775 son personas usuarias de Centro Ocupacional. Por tipos de discapacidad, nos encontramos que en el Servicio Ocupacional atiende a personas con discapacidad intelectual mayoritariamente (98%), ya que sólo un 2% de las personas usuarias tienen una discapacidad derivada de daño cerebral y no de origen intelectual. En el régimen laboral especial se da una mayor variedad en

---

<sup>1</sup> Este estudio forma parte de un trabajo que se materializó en la publicación “Lantegi Batuak-Estudio de Impacto Social en Bizkaia”, y que se llevó a cabo durante 2006. La razón de la realización de este estudio era la necesidad que tenía la organización de conocer cuál era la magnitud de su trayectoria a lo largo de casi 25 años de trabajo, así como los pasos que debía dar en el futuro. El trabajo está enfocado en torno a tres ámbitos principales: la intervención sociolaboral con personas con discapacidad; el análisis de la actividad e impacto económico de Lantegi Batuak; la percepción social de la discapacidad en Bizkaia. Es esta última parte del estudio la que constituye el presente artículo.

cuanto a la tipología de la discapacidad, ya que contamos con 576 personas con discapacidad intelectual, 107 personas con trastorno mental y 517 personas con discapacidades físicas o sensoriales. El equipo de personas sin discapacidad que trabajan en Lantegi Batuak como profesionales de apoyo supera los 300 y tiene una base y composición profesional multidisciplinar. Lantegi Batuak cuenta con 18 Talleres o Centros, repartidos por Bizkaia, con una actividad eminentemente industrial y 9 Servicios en el exterior realizando labores de jardinería, limpieza, enclaves, etc.

Cuando en 1964 el colectivo de padres de personas con discapacidad intelectual asociados en Gorabide puso en marcha las primeras experiencias de ocupación y trabajo protegido en Bizkaia, seguramente la sociedad en general reaccionó con una cierta sorpresa. Suponía un cambio tan grande respecto a lo que se venía haciendo en materia de discapacidad –es decir, prácticamente nada– que seguramente estas iniciativas despertaron más de un recelo y desconfianza en las posibilidades de lograr los objetivos pretendidos.

Sin embargo, el tiempo ha dado la razón a aquellos padres y hoy, 40 años después, las 2.165 personas que constituyen Lantegi Batuak, y más concretamente, las 1.900 con discapacidad, son buena prueba de ello. Lantegi Batuak tiene vocación de seguir interviniendo en esta área y está firmemente comprometida con ello, porque cree en la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad y entre estas oportunidades, de forma especial, en las laborales. Pero esta pelea por generar oportunidades laborales no es una cuestión sólo de Lantegi Batuak, sino que se incardina en un movimiento social que aboga por la necesidad de modificar el pensamiento social sobre la discapacidad, basado en reconocer y valorar la diversidad humana como hecho consustancial del sistema social. No se trata de que las personas con discapacidad se adapten a la sociedad, sino de que ésta sea capaz de incluir a todas las personas, sea cual sea su condición, en términos de igualdad.

Este principio fundamental de la igualdad se considera, en la actualidad, el punto de referencia obligado al que deben remitirse las estructuras sociales y económicas y ello convoca a incorporar iniciativas que promuevan la integración. En el área educativa, esta integración ya se ha producido; en el ámbito laboral se trabaja por ello, y eso Lantegi Batuak lo sabe bien. Sin embargo, durante todo este largo proceso en el que la propia Lantegi Batuak ha ido también evolucionando, incorporando nuevas estrategias de intervención, asumiendo nuevos retos formativos y de tareas a realizar, etc. surge la incógnita sobre hasta qué punto la sociedad vizcaína participa de esta realidad, qué conoce del fenómeno de la discapacidad, a qué lo asocia, cómo valora la igual-

dad de oportunidades, hasta qué punto conoce la normativa vigente, si Lantegi Batuak, como empresa de empleo protegido, es conocida así como las actividades que desarrolla, etc.

En definitiva, dada su condición de sociedad directamente beneficiada por la actividad de Lantegi Batuak, había un interés manifiesto por determinar en la sociedad vizcaína la sensibilidad respecto a la discapacidad y el grado de proximidad hacia la Fundación. Para ello, se decidió desarrollar un proceso de consulta a un total de 400 hogares, a través de una encuesta cuyos resultados se ofrecen en este artículo.

## 2. Conocimiento y evolución de los diferentes tipos de discapacidad

Sin temor a dudas, puede decirse que todo el mundo sabe lo que es la discapacidad, pero algunas de sus manifestaciones o tipos se asocian más que otras con el propio concepto. Planteada esta cuestión en términos de “Qué formas de discapacidad podría distinguir”, el 82% de las personas encuestadas ha hecho referencia a una discapacidad física, el 44% ha mencionado alguna discapacidad de tipo intelectual, mientras que, ya a más distancia, aparecen las discapacidades de tipo sensorial (26%) y la enfermedad mental (21%).

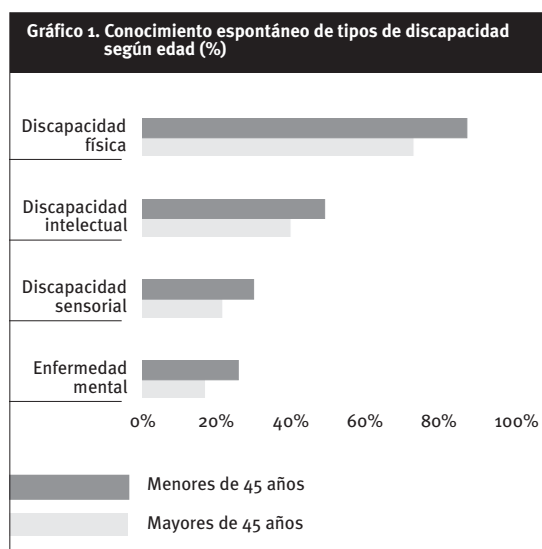
Aunque la edad no introduce modificaciones en la clasificación o notoriedad de los diferentes tipos de discapacidad, sí hace aumentar o disminuir el índice de respuesta espontánea. Es decir, en todos los grupos de edad siempre se ha mencionado más de forma espontánea algún tipo de discapacidad física, luego intelectual, sensorial y, finalmente, mental, pero en lo que respecta al nivel de menciones, éste tiende a ser siempre mayor entre los menores de 45 años que entre los mayores.

**Cuadro 1. Conocimiento espontáneo de tipos de discapacidad**

	Total	% menciones espontáneas			
		Edad			
		18-29	30-44	45-59	60-74
<b>¿Qué formas de discapacidad podría distinguir:</b>					
física	<b>82,1</b>	84,3	89,9	78,0	73,7
intelectual	<b>44,3</b>	40,8	53,0	42,0	36,6
sensorial	<b>26,1</b>	27,9	32,5	24,4	16,9
mental	<b>21,4</b>	24,7	26,2	17,6	15,5

**Fuente:** Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.

Esta diferencia en las menciones espontáneas de tipos de discapacidad desaparece si se pregunta expresamente por el conocimiento de cada uno de ellos, porque en ese caso todo el mundo responde afirmativamente. Ello lleva, por tanto, a concluir que la discapacidad a nivel social es un concepto del que se tiene conciencia y, además, es reconocido en su diversidad.



**Fuente:** Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.

Sin embargo, tratar de determinar cómo se percibe este problema en términos de evolución reciente resulta difícil, como lo demuestran los elevados índices de no respuesta obtenidos. Esta es, sin duda, la circunstancia más destacada cuando se pregunta cómo ha evolucionado en los últimos 10 años el número de personas con discapacidad física, intelectual, sensorial o mental. El índice más alto de desconocimiento lo obtiene la discapacidad de tipo sensorial, donde un 47% de las personas encuestadas no ha sabido pronunciarse. Le sigue la discapacidad física (44%) y finalmente, con un 40% cada una, las discapacidades de tipo intelectual y mental.

**Cuadro 2. Valoración sobre la evolución reciente de los diferentes tipos de discapacidad en el País Vasco**

	Total	% horizontal			Ns/nc
		Ha disminuido	Se mantiene estable	Ha aumentado	
<b>¿Cómo ha evolucionado en los últimos 10 años el nº de personas con discapacidad:</b>					
física	100,0	12,5	16,2	27,3	43,9
intelectual	100,0	25,3	17,7	17,4	39,7
sensorial	100,0	14,4	23,2	15,0	47,4
mental	100,0	3,5	7,5	49,3	39,6

**Fuente:** Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.

Cuando sí se ha respondido la tendencia de la evolución, la que suscita mayor nivel de acuerdo es la

evolución al alza de la enfermedad mental (49%), porque en el resto, las opiniones están más fragmentadas, sin que destaque una opinión social claramente definida. Con todo, atendiendo a la opción que obtiene el mayor número de respuestas, se tiene a pensar más que:

- la discapacidad física ha aumentado (27%),
- la intelectual ha disminuido (25%) y
- la sensorial se mantiene estable (23%).

Pero esa prudencia que llevaba a no emitir un juicio sobre lo que ha pasado los últimos años disminuye cuando se trata de hacer previsiones a futuro, aumentando considerablemente quienes responden en un sentido o en otro. Ello hace que los índices de no respuesta descendan –aunque todavía son considerables– para situarse entre el 20% (enfermedad mental) y el 27% (discapacidad física).

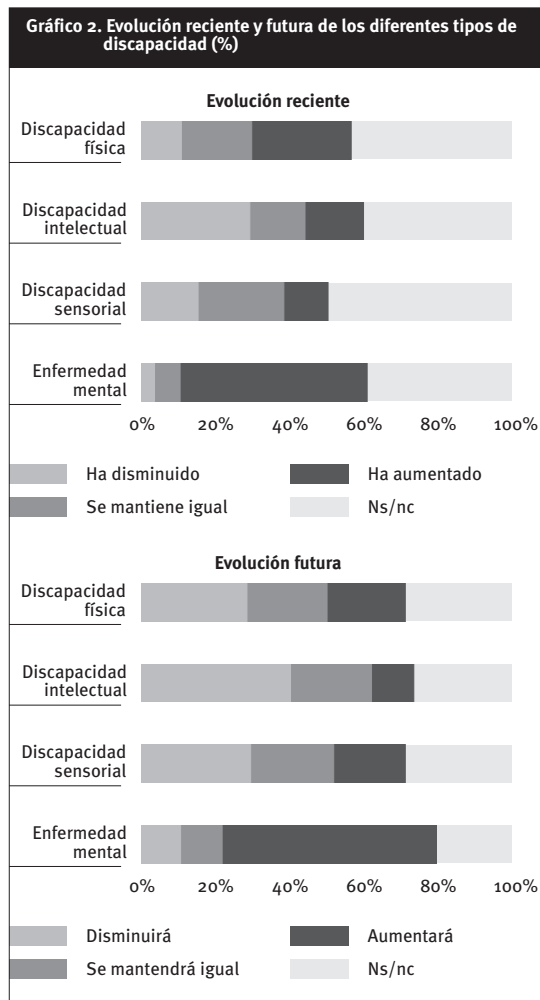
Nuevamente, el mayor grado de acuerdo se da a la hora de señalar el incremento futuro de la enfermedad mental, opinión que la comparte el 58% de las personas encuestadas, mientras que en los restantes casos hay que señalar nuevamente que las opiniones siguen estando fragmentadas. Lo más frecuente es pensar que tanto la discapacidad física (30%) como la intelectual (39%) y la sensorial (29%) disminuirán en los próximos diez años; ahora bien, mientras la segunda opinión en el caso de la física es que aumentará (23%), en las otras dos, la siguiente opinión más frecuente es la partidaria de la estabilidad. En definitiva, cabría decir que:

- Hay una opinión mayoritaria sobre la evolución creciente de la enfermedad mental (58%).
- Por el contrario, la tendencia al alza en el caso de la discapacidad intelectual y sensorial resulta minoritaria (14% y 18%, respectivamente).
- La evolución de la discapacidad física provoca mayor división de opiniones, aunque quienes opinan que disminuirá (30%) superan a quienes creen que aumentará (23%).

**Cuadro 3. Valoración sobre la evolución futura de los diferentes tipos de discapacidad en el País Vasco**

	Total	% horizontal			Ns/nc
		Ha disminuido	Se mantiene estable	Ha aumentado	
<b>¿Cómo evolucionará en los próximos 10 años el nº de personas con discapacidad:</b>					
física	100,0	30,3	19,1	23,3	27,2
intelectual	100,0	39,3	21,6	13,8	25,3
sensorial	100,0	28,6	26,5	17,6	27,3
mental	100,0	12,4	10,1	57,6	19,9

**Fuente:** Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.



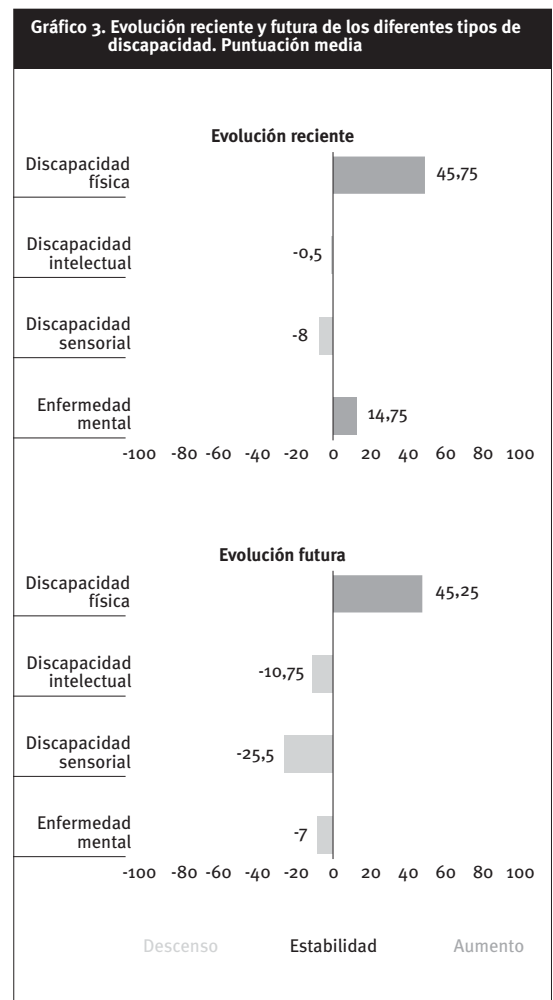
**Fuente:** Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.

### 3. La extensión de la igualdad de oportunidades entre las personas con discapacidad

La dificultad de concretar cómo ha evolucionado la discapacidad en los últimos años no es impedimento para reconocer que, en términos de igualdad de oportunidades, las personas con discapacidad tienen en general menos oportunidades que las personas que no tienen una discapacidad. Concretamente la encuesta planteaba las siete cuestiones siguientes:

- acceso a la educación/formación,
- acceso al empleo,
- acceso a la vivienda,
- acceso y participación en actividades culturales, de ocio, deportivas, etc.,
- acceso a nuevas tecnologías,
- movilidad y accesibilidad en las ciudades y
- llevar una vida independiente.

Una primera observación de los resultados pone de manifiesto que, en esta ocasión, los índices de no



**Fuente:** Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.

respuesta son mucho menores que en las dos cuestiones anteriores y que, además, existe una opinión social mayoritaria al respecto.

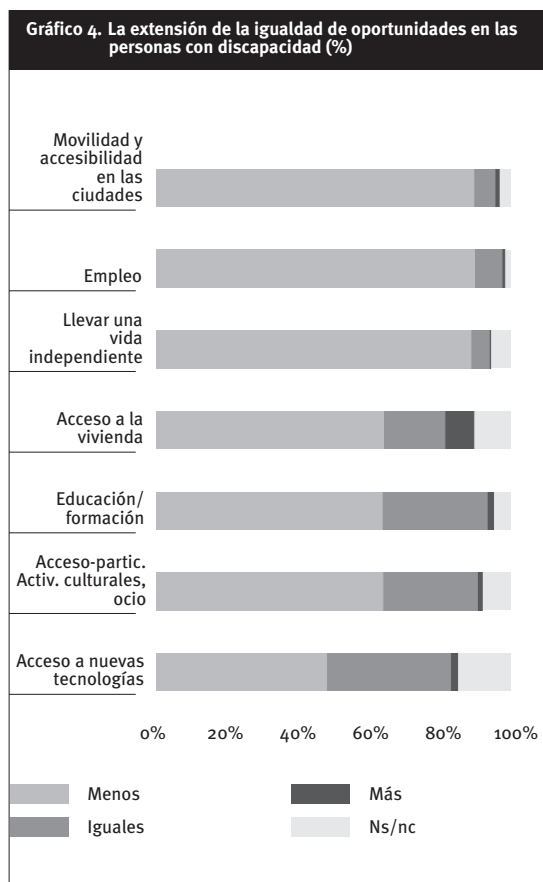
#### Cuadro 4. Valoración sobre la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad

	Total	Menos	Iguals	Más	Ns/nc
¿Cree que en comparación a las personas sin discapacidad, las discapacitadas tienen más, menos o iguales oportunidades de:					
Educación/formación	100,0	65,2	30,5	1,4	2,9
Empleo	100,0	91,5	7,1	0,5	0,9
Acceso a la vivienda	100,0	66,0	17,3	7,0	9,7
Acceso y participación en actividades culturales, de ocio, deportivas, etc.	100,0	64,7	28,3	0,9	6,0
Acceso a nuevas tecnologías	100,0	49,7	35,7	1,2	13,3
Movilidad y accesibilidad en las ciudades	100,0	91,8	6,4	0,2	1,6
Llevar una vida independiente	100,0	90,4	5,3	0,2	4,1

**Fuente:** Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.

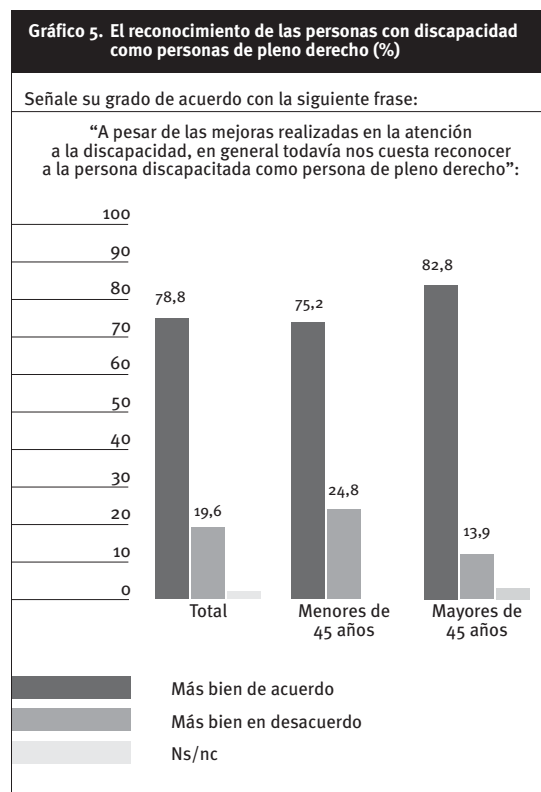
Como se puede observar, una persona con discapacidad está en situación de clara desventaja en todas las cuestiones planteadas y ésta es todavía más reconocida (90% o más) cuando se valora la movilidad y accesibilidad en las ciudades, el empleo y la posibilidad de llevar una vida independiente, que se consideran como las tres circunstancias o elementos en los que las personas con discapacidad tienen más riesgo de exclusión y de dependencia de terceros.

Tras estas tres cuestiones, aparecen otras tres, como son el acceso a la vivienda, la educación y la formación y el acceso y participación en actividades culturales, de ocio y deportivas en las que también predomina una valoración social similar a la anterior (tienen menos oportunidades), aunque en esta ocasión con un índice de reconocimiento más bajo (en torno al 65%), como consecuencia de otro 30% (educación y actividades culturales) que cree que, en estas cuestiones, tienen las mismas oportunidades que las personas sin discapacidad. Finalmente, figura la cuestión del acceso a las nuevas tecnologías donde la mitad de la población sigue creyendo en el mismo sentido, mientras que otro 36% cree que tienen las mismas oportunidades.



Fuente: Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.

Admitir de una manera tan generalizada la situación de desigualdad de las personas con discapacidad respecto al empleo, la movilidad o la formación, no significa, sin embargo, que el tejido social haya aprendido a reconocerles con naturalidad como personas de pleno derecho. Tratando de ahondar en esta cuestión se preguntaba a la persona entrevistada que señalase su grado de acuerdo con la siguiente frase: "A pesar de las mejoras realizadas en la atención a la discapacidad, en general todavía nos cuesta reconocer a la persona discapacitada como persona de pleno derecho". Pues bien, un 79% se muestra de acuerdo con el contenido de esta afirmación frente a un 20% que no lo hace. Por edades, los mayores de 45 años refuerzan aún más el sentido de esta afirmación (83%), mientras que los menores de 45 elevan ligeramente su nivel de desacuerdo (25%).



Fuente: Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.

Por tanto, ésta parece que es la situación: un momento de transición en el que difícilmente se negará el reconocimiento en términos de derechos de las personas, pero en el que todavía, a nivel individual, falta abandonar inercias de otros tiempos que requieren todavía agentes dinamizadores responsables de las mejoras de las condiciones de vida de las personas con discapacidad y de promover la educación en valores de integración, reconocimiento de la diferencia, etc.

Porque en este camino de la integración la opinión mayoritaria (91%) es que la persona con discapacidad tiene que vivir, a poder ser, de su trabajo y no de una pensión. Es un sentir mayoritario generalizado más extendido entre los adultos de 30-44 años y ligeramente menos entre los jóvenes que, en mayor medida que el resto, opinan que tienen que vivir de una pensión (13%). La primera ventaja que se le encuentra al empleo es la de que a través de él la persona se sienta integrada en la sociedad (46%), mientras que otro 25% alude a la mejora de la propia autonomía y un 14% al hecho de tener ingresos propios. Nuevamente los adultos entre 30-44 años refuerzan el sentir mayoritario de la ventaja en términos de integración (52%).

Consideradas conjuntamente, las respuestas señaladas en primer y segundo lugar como principales ventajas que proporciona el trabajo, la aportación en términos de integración refuerza su liderazgo al ser mencionada por un 70%.

**Cuadro 5. Determinación de la fuente de ingresos de las personas con discapacidad (%)**

Total	Edad				
	18-29	30-44	45-59	60-74	
% verticales					
<b>Las personas con discapacidad tienen que vivir de:</b>					
A poder ser de su trabajo	91,1	87,2	94,8	90,8	89,9
De una pensión	7,6	12,8	3,4	7,5	9,0
Ns/nc	1,3	—	1,8	1,7	1,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

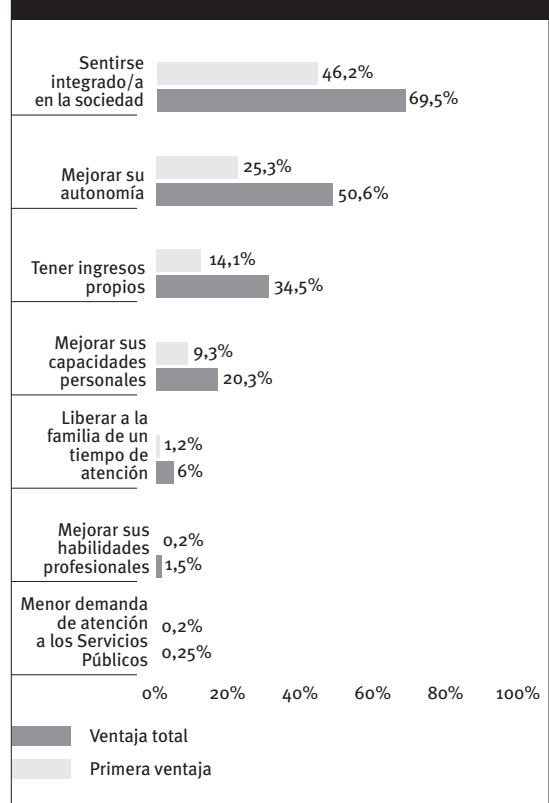
**Fuente:** Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.

**Cuadro 6. Principal ventaja derivada de tener un empleo (%)**

Total	Edad				
	18-29	30-44	45-59	60-74	
% verticales					
<b>Para una persona con discapacidad ¿Cuál es la principal (y primera) ventaja de disponer de un empleo?</b>					
Tener ingresos propios	14,1	16,0	11,0	14,9	16,0
Sentirse integrado/a en la sociedad	46,2	46,0	51,8	40,7	45,2
Mejorar su autonomía	25,3	22,9	32,3	26,4	15,7
Mejorar sus capacidades personales	9,3	13,8	4,0	10,6	11,0
Mejorar sus habilidades profesionales	0,2	—	—	0,8	—
Liberar a la familia de un tiempo de atención	1,2	1,3	—	1,7	2,4
Menor demanda de atención a los Servicios Públicos	0,2	—	—	0,9	—
Ns/nc	3,5	—	0,9	4,1	9,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.

**Gráfico 6. Principal ventaja derivada de tener un empleo (%)**



**Fuente:** Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.

#### 4. Valoración de la atención a la discapacidad en Bizkaia

Los últimos 30 años, en Euskadi, han sido los años de desarrollo de la red de Servicios Públicos en todas las áreas y también para la atención a la discapacidad. Ello no significa que antes no hubiese ya un tejido asociativo, pionero en muchos casos, que trataba de organizarse para dar una respuesta inédita hasta entonces. Entre todos se ha ido forjando la organización actual para la atención a la discapacidad, que incluye múltiples servicios, prestaciones, profesionales, organizaciones, etc. Interesaba conocer cómo valora la población vizcaína la atención a la discapacidad en su territorio y se planteó en la encuesta en los siguientes términos: “¿Diría Ud. que en Bizkaia la atención a la discapacidad es poco, nada, bastante o muy satisfactoria?”.

La opinión más extendida (41,7%) es la que valora esta atención como bastante satisfactoria, mientras que otro 31% dice que es poco satisfactoria. Las dos opiniones extremas, tanto en positivo como en negativo, tienen un apoyo similar en el conjunto de la muestra, en torno a un 4%. Por

edades, se aprecia que la opinión mayoritaria aumenta (bastante) entre las personas mayores de 60 años, así como también entre los jóvenes, mientras que los adultos entre 45-59 se muestran algo más críticos que el resto al señalar que es poco satisfactoria.

Como ya sucedía anteriormente, hay que señalar que casi una de cada cinco personas encuestadas no ha sabido responder a esta cuestión, lo que va conformando un escenario de cierta distancia social respecto a esta problemática. Expresadas las respuestas en una escala de satisfacción en la que el 0 equivale a nada satisfactoria y el 10 a muy satisfactoria, la puntuación media obtenida es del 5,2 para el conjunto de la muestra, lo que supone justo un aprobado que se repite en todos los grupos de edad. Atendiendo a la relación que existe con la discapacidad, la valoración tiende a empeorar en la medida en que aumenta la relación o la proximidad con la discapacidad. Si la puntuación media de quienes no tienen ningún contacto es del 5,4, desciende a un 5,2 cuando conoce o habla con personas discapacitadas y es un suspenso (4,5) si se trata de un hogar con persona discapacitada.

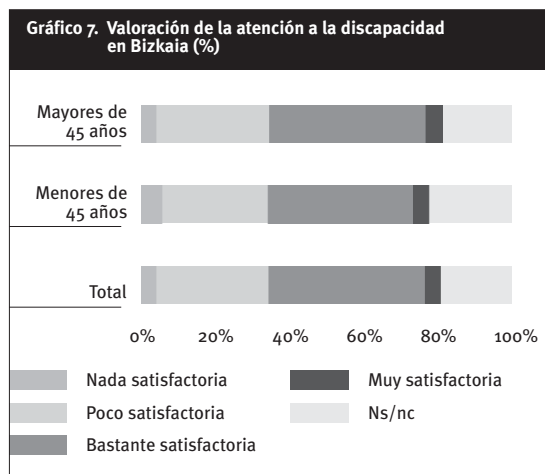
**Cuadro 7. Valoración de la atención a la discapacidad en Bizkaia (%)**

	Total	Edad				% verticales
		18-29	30-44	45-59	60-74	
<b>¿Diría Ud. que en Bizkaia la atención a la discapacidad es:</b>						
Nada satisfactoria	4,0	5,6	4,0	2,5	4,4	
Poco satisfactoria	31,1	29,8	29,8	35,1	28,9	
Bastante satisfactoria	41,7	44,7	37,6	39,6	47,4	
Muy satisfactoria	3,9	5,8	2,6	3,7	4,4	
Ns/nc	19,3	14,0	26,0	19,2	14,9	
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
<b>Índice de satisfacción de la atención a la discapacidad</b>						
	5,17	5,26	5,03	5,12	5,31	

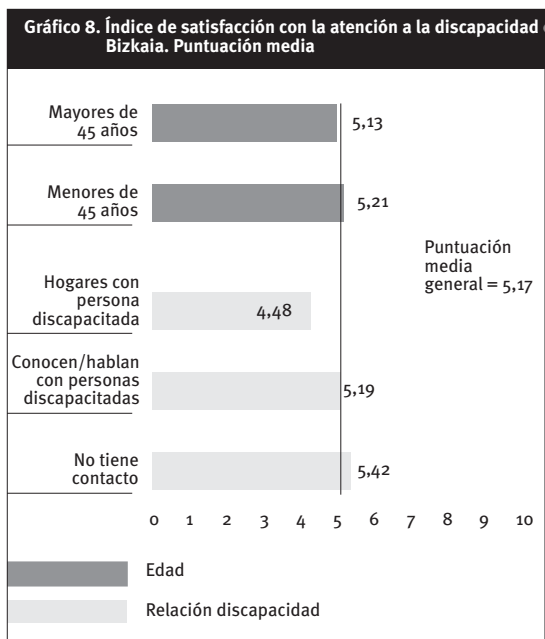
Fuente: Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.

Tratando de ahondar en aspectos concretos en los que se plasma esta atención, el cuestionario solici-taba a la persona encuestada que fuese valorando de muy mal a muy bien un total de 11 cuestiones diferentes. Son las siguientes:

- integración en el sistema educativo,
- formación y capacitación para el empleo,
- oportunidades de empleo,
- acceso a ayudas técnicas,
- viviendas adaptadas de protección oficial,
- supresión de barreras arquitectónicas en los municipios,
- adaptación del transporte público,
- adaptación medios audiovisuales,
- ayuda a domicilio para menores de 64 años,
- centros de día para menores de 64 años y
- residencias para menores de 64 años.



Fuente: Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.



Fuente: Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.

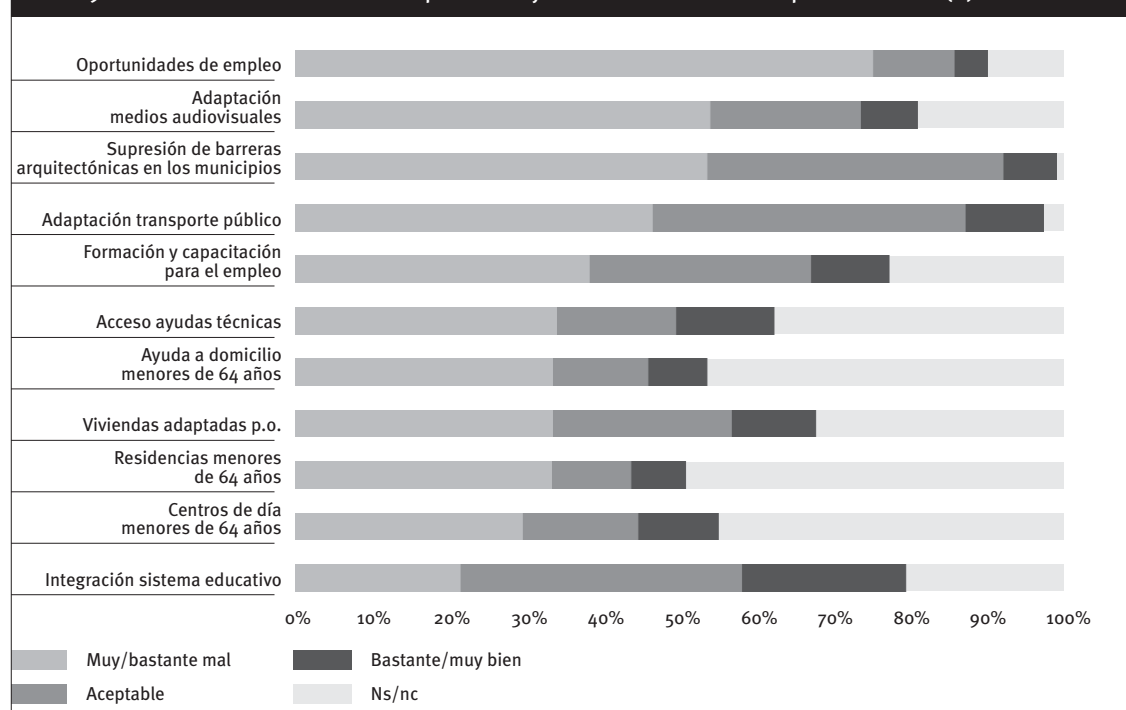
**Cuadro 8. Valoración de la situación de diferentes prestaciones y servicios de atención a la discapacidad en Bizkaia (%)**

	Total	Escala de situación actual					Ns/nc
		Muy mal	Bastante mal	Aceptable	Bastante bien	Muy bien	
% horizontales							
<b>Valore de muy mal a muy bien las siguientes situaciones relacionadas con la atención a la discapacidad en Bizkaia:</b>							
Integración sistema educativo	100,0	3,3	19,4	36,3	18,7	2,3	20,1
Formación y capacitación para el empleo	100,0	6,6	32,4	27,9	10,6		22,5
Oportunidades de empleo	100,0	20,6	54,8	11,5	3,3		9,7
Acceso ayudas técnicas	100,0	10,2	24,9	15,2	10,9	1,1	37,7
Viviendas adaptadas p.o.	100,0	7,4	26,7	23,5	9,6	0,5	32,3
Supresión de barreras arquitectónicas en los municipios	100,0	14,7	39,4	37,5	6,8	0,6	1,0
Adaptación transporte público	100,0	10,6	36,1	39,5	9,3	1,5	2,9
Adaptación medios audiovisuales	100,0	16,4	38,2	19,0	6,8	0,6	19,0
Ayuda a domicilio menores de 64 años	100,0	9,1	25,3	12,2	6,4	0,3	46,6
Centros de día menores de 64 años	100,0	8,1	21,8	14,7	10,2	0,2	45,0
Residencias menores de 64 años	100,0	10,2	23,2	10,7	6,8	0,2	48,8

**Fuente:** Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.

En primer lugar, hay que señalar, porque resulta muy ilustrativo, el elevado índice de no respuesta que se presenta en algunas de las cuestiones, como son la valoración del servicio de ayuda a domicilio y los recursos residenciales (centros de día y residencias) con porcentajes de entre el 45% y el 49%, el acceso a las ayudas técnicas (38%) y el acceso a las viviendas adaptadas de protección oficial (32%). Además, hay también en torno a un 20-23% que tampoco ha sabido valorar aspectos como son la educación, la capacitación y formación para el empleo o la adaptación a los medios audiovisuales. Centrándonos en las respuestas obtenidas, el aspecto peor valorado es el de las oportunidades

de empleo, que ha suscitado en un 76% de las personas encuestadas una valoración negativa: un 21% cree que está muy mal y un 55% bastante mal. En el resto de los aspectos, la opinión está más fragmentada. Entre quienes predomina más la valoración negativa que la positiva se encuentran quienes aluden a la supresión de las barreras arquitectónicas en los municipios y la adaptación de los medios audiovisuales, ambos con un 54% de las personas encuestadas que cree que la situación en Bizkaia está muy mal o bastante mal, frente a un 44% (barreras) y un 26% (audiovisuales) que cree que como mínimo la situación es aceptable.

**Gráfico 9. Valoración de la situación de diferentes prestaciones y servicios de atención a la discapacidad en Bizkaia (%)**

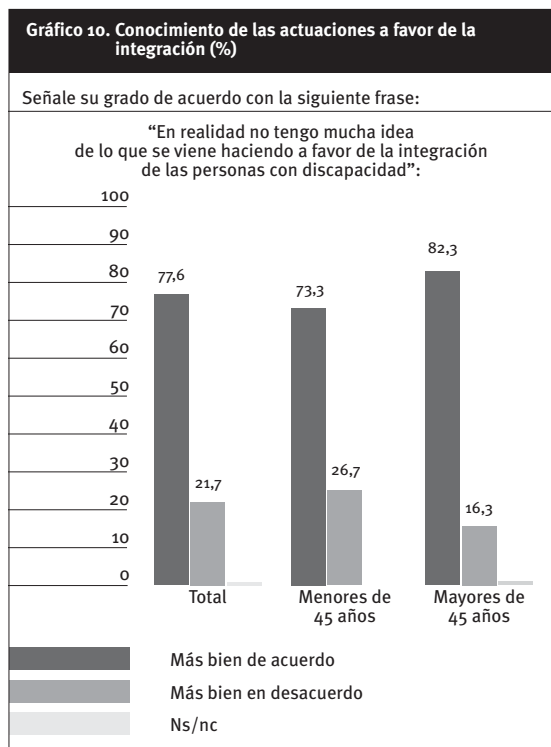
**Fuente:** Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.



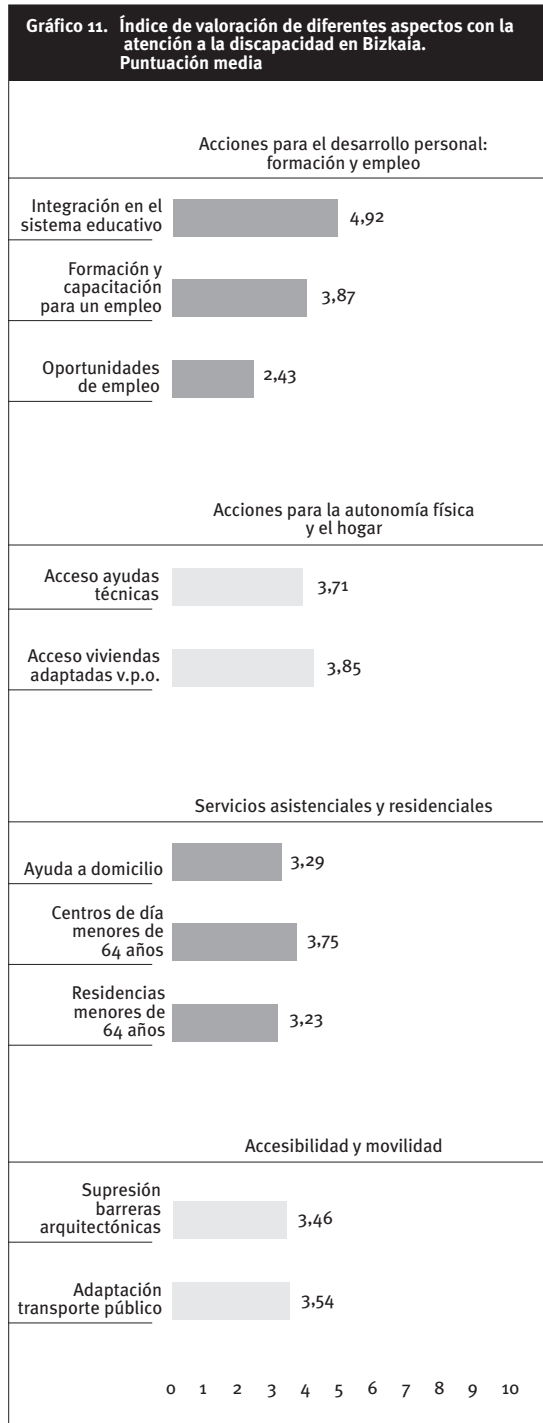
Por el contrario, los aspectos donde las valoraciones positivas superan a las negativas son la integración en el sistema educativo y la adaptación del transporte público. En el primer caso (integración sistema educativo), frente a un 36% que cree que la situación en Bizkaia es aceptable y otro 21% que cree que está bien o muy bien, existe un 23% que suspende también este aspecto. En cuanto al transporte público, es el aspecto que suscita mayor división de opiniones. Por un lado, es la cuestión que más se ha valorado como aceptable (40%), mientras que casi otro 11% cree que está bien o muy bien y, por otro lado, hay un 47% que opina que está mal o muy mal.

Expresadas cada una de estas cuestiones en términos de puntuaciones medias en una escala de 0 a 10 en la que el 0 equivale a muy mal y el 10 a muy bien, a modo de índice sintético de valoración, se observa que ninguna cuestión alcanza el punto medio de la escala o aprobado.

De acuerdo a la opinión negativa mayoritaria ya mencionada, el aspecto con puntuación media más baja es el de las oportunidades de empleo (2,43) y el que obtiene la puntuación más alta muy próxima al aprobado (4,92) es el de la integración en el sistema educativo. A medio camino, el resto de las cuestiones cuyas puntuaciones oscilan entre un 3,23 (residencias) y un 3,87 (formación y capacitación para el empleo). Las dos cuestiones relacionadas con la accesibilidad y movilidad, como son la supresión de barreras arquitectónicas y la adaptación del transporte público, obtienen unas puntuaciones medias de 3,46 y 3,54 respectivamente.



Fuente: Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.



Fuente: Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.

Los elevados índices de no respuesta que se han obtenido en algunas de las preguntas ya iban apuntando a que, en realidad, la opinión pública se mantiene bastante al margen de lo que se viene haciendo a favor de la integración de las personas con discapacidad y esta intuición, que ya existía previa a la realización de la encuesta, se quiso de alguna manera comprobar directamente. Para ello se intro-

dujo en el cuestionario una pregunta en la que se solicitaba el grado de acuerdo con la siguiente afirmación: “En realidad no tengo mucha idea de lo que se viene haciendo a favor de la integración de las personas con discapacidad” y los resultados confirman esa intuición inicial.

Casi un 78% de las personas encuestadas se muestra de acuerdo con el sentido y contenido de esta frase, acuerdo que entre los mayores de 45 años alcanza una proporción del 82% y entre los menores de 45, del 73%. En cualquier caso, una amplia mayoría que invita a reflexionar.

## 5. La responsabilidad de la atención a las personas con discapacidad

Este apartado recoge los resultados de la encuesta relativos a la identificación de los agentes responsables de la atención a la discapacidad. Para ello, se solicitaba a la persona encuestada que fuese determinando, para los diferentes agentes mencionados, el grado de responsabilidad (ninguna, poca, bastante o mucha) que, a su juicio, tienen en la integración de las personas con discapacidad. En total, se le presentaban los siguientes 13 agentes o colectivos:

- las propias personas discapacitadas,
- sus familias,
- las asociaciones sectoriales existentes,
- los ayuntamientos,
- la Diputación Foral,
- el Gobierno Vasco,
- el sistema educativo,

- las empresas,
- los centros de empleo protegido,
- el INEM,
- los Sindicatos,
- el Gobierno Central y
- los medios de comunicación.

Lo primero que hay que destacar es que la integración de las personas con discapacidad es una cuestión de responsabilidad compartida, o al menos así se desprende de los resultados obtenidos, porque a todos los agentes especificados se ha tendido a otorgarles una responsabilidad muy alta a la hora de promover la integración de las personas con discapacidad. Es la opción de respuesta de mayor peso en todos los casos, excepto cuando se trata de ellas mismas.

Siendo “mucha” la respuesta más frecuente, ésta es especialmente elevada cuando se han pronunciado sobre las instituciones vascas, de manera que Gobierno Vasco y Diputación Foral son, por este orden, los agentes más señalados. Concretamente, un 74% de las personas encuestadas otorga una responsabilidad muy alta al Gobierno Vasco y un 72% a la Diputación Foral. Tras ellos aparecen el Gobierno Central (69%) y los Ayuntamientos (66%). Estos datos sitúan a la Administración Pública en sus diferentes niveles como los primeros y principales agentes responsables de la integración.

Tras ellos, han sido señalados con mucha responsabilidad en un orden de magnitud entre el 50% y el 57% los siguientes: medios de comunicación (50%), asociaciones (53%), centros de empleo protegido (53%), sistema educativo (54%) y familias (57%).

**Cuadro 9. Grado de responsabilidad otorgada a los diferentes agentes en relación a la integración de las personas con discapacidad (%)**

	Total	Grado de responsabilidad					% horizontales
		Ninguna	Poca	Bastante	Mucha	Ns/nc	
<b>¿Qué nivel de responsabilidad otorga a los siguientes agentes a la hora de promover la integración de las personas con discapacidad y asegurar su calidad de vida?:</b>							
Propias personas discapacitadas	100,0	7,4	20,8	31,7	24,5	15,5	
Sus Familias	100,0	1,4	8,6	29,2	57,2	3,6	
Asociaciones existentes	100,0	0,2	5,0	35,7	53,0	6,1	
Ayuntamientos	100,0	0,6	3,8	28,3	65,7	1,6	
Diputación Foral	100,0	0,3	1,7	24,4	72,0	1,5	
Gobierno Vasco	100,0	—	1,8	22,9	74,2	1,1	
Sistema educativo	100,0	—	1,9	39,7	54,2	4,1	
Empresas	100,0	1,4	10,7	37,7	45,7	4,4	
Centros de empleo protegido	100,0	0,6	3,0	35,7	53,3	7,4	
INEM	100,0	1,5	8,9	31,1	49,1	9,3	
Sindicatos	100,0	2,4	7,5	33,4	48,4	8,3	
Gobierno Central	100,0	1,6	4,1	22,9	68,6	2,8	
Medios de comunicación	100,0	0,7	7,7	36,0	50,1	5,4	

**Fuente:** Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.

Aceptando como deseable que todos los agentes confluyan en el logro de esta integración, resulta, sin embargo, de interés tratar de conocer qué prioridades se establecen al respecto. Para ello, en el cuestionario se solicitó que, de entre todos los agentes consultados, se optase por aquel que entre todos tiene la máxima responsabilidad, aquel a quien corresponde ser punta de lanza, marcar la diferencia y ser una referencia para los demás. Pues bien, nuevamente aparece que esta responsabilidad es principalmente pública y a nivel de las más altas instancias, sobre todo la autonómica. Concretamente, para un 37% de las personas encuestadas el máximo responsable de la integración es el Gobierno Vasco, condición que le otorgan en mayor medida las personas mayores de 45 años. A cierta distancia aparece el Gobierno Central, (17%), seguido por los Ayuntamientos (13%) y la Diputación Foral (10%).

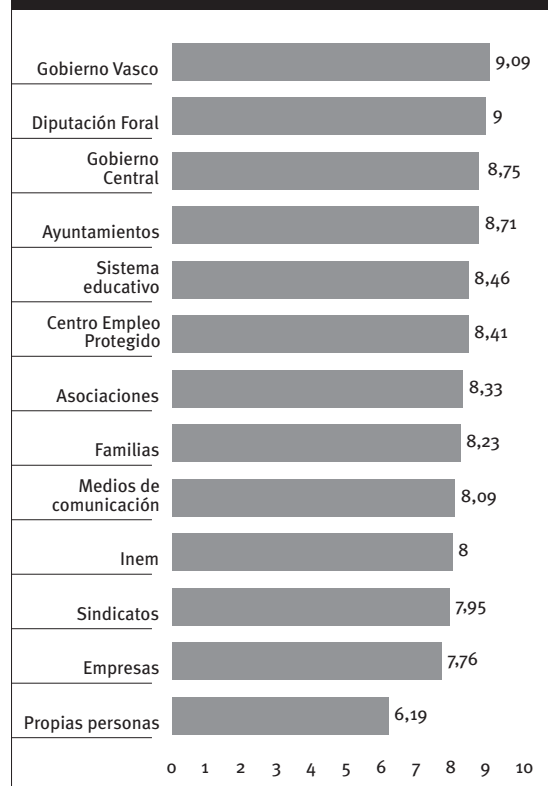
Cabe señalar que los centros especiales de empleo que figuraban en la lista de agentes a quienes había que adjudicar grado de responsabilidad no han sido, sin embargo, seleccionados cuando se trataba de elegir el máximo responsable; a este respecto, se recuerda que para un 53% de las personas encuestadas tienen mucha responsabilidad en esta tarea.

**Cuadro 10. Identificación del agente de máxima responsabilidad (%)**

	Total	% verticales			
		Edad			
		18-29	30-44	45-59	60-74
<b>Si tuviese que destacar el agente de máxima responsabilidad en la integración de las personas con discapacidad, ¿a quién elegiría?</b>					
Gobierno Vasco	37,0	23,4	35,6	44,3	43,2
Gobierno Central	17,2	24,2	21,1	11,5	11,8
Ayuntamientos	12,7	13,0	12,4	12,4	13,3
Diputación Foral	10,0	10,6	12,9	5,8	10,3
Sus familias	9,5	10,4	5,1	15,1	8,2
Otros	7,6	12,6	9,4	5,1	3,2
Ns/nc	6,0	5,8	3,5	5,8	10,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.

**Gráfico 12. Agentes responsables de promover la integración de las personas con discapacidad según responsabilidad otorgada. Puntuación media**



**Fuente:** Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.

En esta aproximación social sobre la discapacidad, interesaba igualmente conocer hasta qué punto se conoce la normativa legal que obliga a las empresas de más de 50 trabajadores a destinar hasta un 2% de sus empleos a personas con discapacidad. Planteada esta cuestión, el 62% ha respondido afirmativamente, conocimiento que aumenta entre los adultos de edad intermedia (30 a 59 años). Aun siendo mayoría quienes contestan afirmativamente, resulta también de interés mencionar que, a pesar de los años transcurridos desde la creación de esta norma (LISMI 1982), existe todavía un 38% que no la conoce, porcentaje que aumenta hasta un 53% en el caso de los jóvenes entre 18 y 29 años, que aparecen así como el grupo más distante y ajeno.

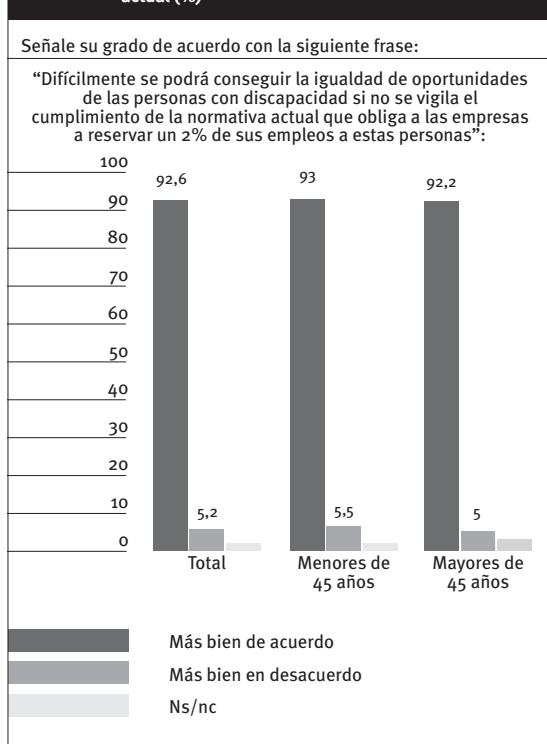
Ahora bien, esta normativa no servirá de mucho para conseguir la igualdad de oportunidades, si no se establecen mecanismos de vigilancia sobre el cumplimiento de la misma. Se trata de una cuestión planteada igualmente en el cuestionario y que la suscriben una amplia mayoría de las personas encuestadas (93%) y, en este caso, sin distinciones de edad, de manera que sólo un escaso 5% tanto entre mayores como entre menores de 45 años se muestra en desacuerdo con el enunciado planteado a este respecto, que decía lo siguiente:

“Difícilmente se podrá conseguir la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad si no se vigila el cumplimiento de la normativa actual que obliga a las empresas a reservar un 2% de sus empleos a estas personas”.

**Cuadro 11. Conocimiento de la normativa sobre reserva de empleo en las empresas para personas con discapacidad (%)**

	Total	Edad				% verticales
		18-29	30-44	45-59	60-74	
¿Sabe que existe una ley que obliga a las empresas de más de 50 trabajadores a destinar hasta un 2% de sus empleos a personas con discapacidad?						
Sí	62,4	47,1	70,3	69,6	56,6	
No	37,1	52,9	28,9	30,4	42,4	
Ns/nc	0,5	—	0,8	—	1,0	
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia

**Gráfico 13. Vigilancia para el cumplimiento de la normativa actual (%)**

Fuente: Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.

## 6. Conocimiento de los centros de generación de oportunidades laborales

El protagonismo de las entidades como Lantegi Batuak en los logros de la integración social es indudable para cualquier conocedor del tema. Sin embargo, lo que la encuesta pone de manifiesto es que todavía hay una importante proporción de la población que desconoce la existencia de los centros de generación de oportunidades laborales.

Mientras un 55% dice que sí conoce este tipo de centros, un 44% contesta que no. Por edades, quienes más los conocen son los adultos entre 30 y 44 años y quienes menos, los mayores de 60 años.

Una vez puesto de manifiesto que sí se conocen este tipo de centros, interesaba determinar en ese colectivo específico de personas el grado de notoriedad espontánea de Lantegi Batuak y otros centros similares de Bizkaia. Para ello, se le invitaba a que mencionase nombres de centros que conoce sin sugerirle ninguno en concreto. Sólo cuando de esa forma espontánea no se mencionaba Lantegi Batuak, se procedía a preguntarle expresamente si lo conocía. Se recuerda que, cuando se ha preguntado por los centros especiales de empleo (con esa denominación exacta), un 55% ha respondido que sí. Sin embargo, no todos fueron capaces de concretar un nombre. De hecho, la segmentación resultante, teniendo en cuenta ambas variables (conocimiento y notoriedad), es que un 34% de la muestra sí conoce y dice algún nombre, un 22% conoce pero no recuerda ninguno y, finalmente, un 44% que no conoce estos centros.

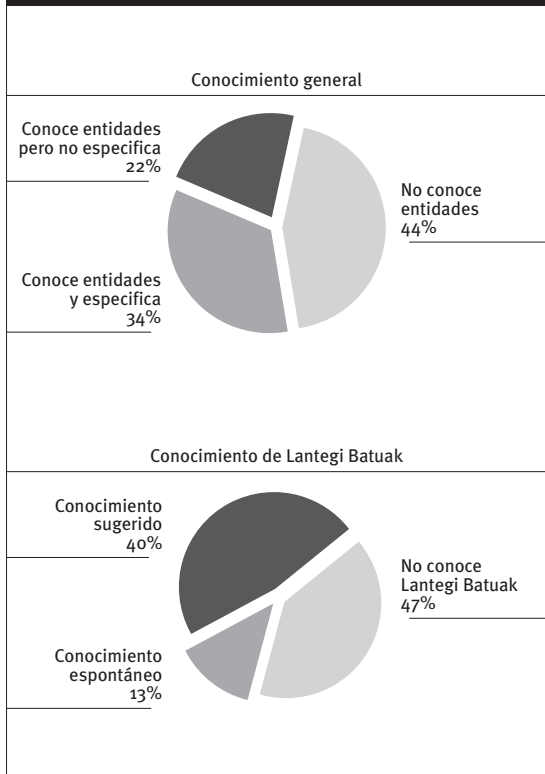
**Cuadro 12. Conocimiento de las entidades vizcaínas dedicadas a la formación y empleo de las personas con discapacidad (%)**

	Total	Edad				% vertical
		18-29	30-44	45-59	60-74	
¿Conoce alguna entidad en Bizkaia dedicada a la formación y empleo de las personas con discapacidad?						
Sí	55,3	53,7	60,6	59,7	43,3	
No	44,2	46,3	38,6	40,3	55,7	
Ns/nc	0,5	—	0,8	—	1,0	
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.

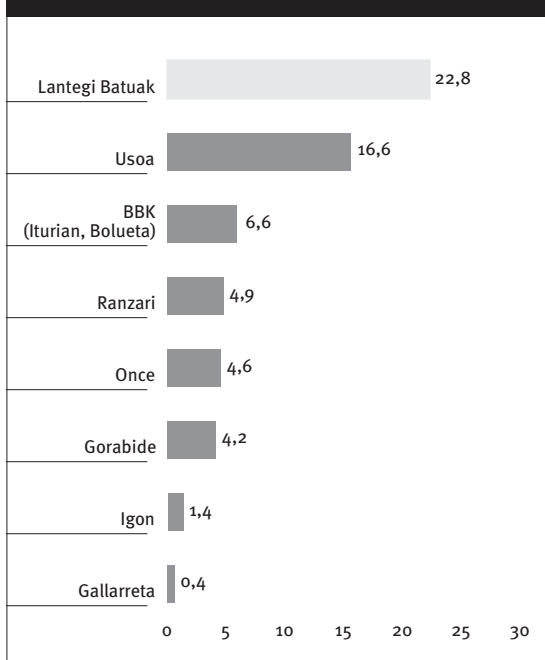
Espontáneamente, Lantegi Batuak ha sido la entidad más mencionada por este grupo de conocedores (22,8%), seguida por Usoa (16,6%), Ranzari (4,9%) y Once (4,6%). Referidos los porcentajes al total de la muestra –y no sólo a los conocedores– ésta se segmenta entre un 12,6% que conoce espontáneamente Lantegi Batuak, un 39,8% que responde afirmativamente cuando se le ha preguntado expresamente si la conoce (conocimiento sugerido) y un 47,6% restante que no conoce la entidad. El conocimiento espontáneo aumenta entre los menores de 45 años y, especialmente, en el grupo entre 30 y 44 años (16%), mientras que los mayores de 60 son quienes menos saben de la existencia de Lantegi Batuak (63%).

**Gráfico 14. Conocimiento de entidades vizcainas dedicadas a la formación y empleo de las personas discapacitadas (%)**



**Fuente:** Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.

**Gráfico 15. Notoriedad de las entidades dedicadas a la formación y empleo de personas discapacitadas. Base: conocedores (%)**



**Fuente:** Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.

**Cuadro 13. Conocimiento de los talleres de Lantegi Batuak (%)**  
% respuestas afirmativas

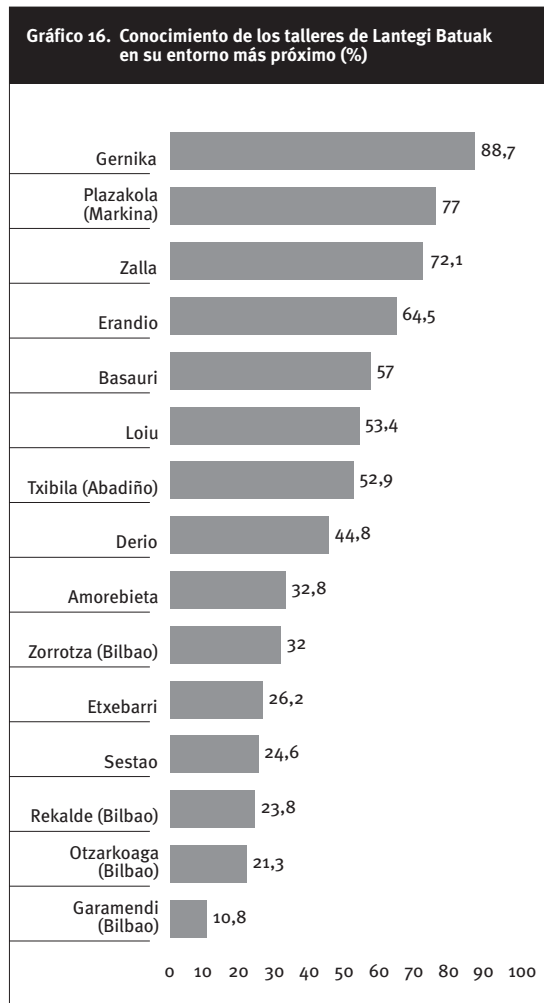
Talleres que conoce o de los que ha oído hablar:	Residentes en el mismo ámbito del taller		% total muestra
	Área funcional	Municipio	
Txibila (Abadiño)	52,9		3,9
Amorebieta	32,8		2,7
Gernika	78,0	88,7	4,9
Derio	40,6	44,8*	30,1
Loiu 1	39,9	53,4*	22,7
Loiu 2	33,3	42,7*	19,1
Plazakola (Markina)	35,8	77,0	2,7
Zalla	72,1		2,4
Centro Lorelan de Zalla	74,0		2,2
Basauri	19,6	57,0	15,8
Etxebarri	23,2	26,2	12,9
Gupost en Etxebarri	15,8	26,2	9,7
Rekalde (Bilbao)	19,4	23,8	13,9
Otxarkoaga (Bilbao)	16,4	21,3	12,8
Zorrotza (Bilbao)	19,0	32,0**	12,7
Garamendi (Bilbao)	8,1	10,8	5,6
Sestao	10,5	24,6***	7,8
Erandio	43,8	64,5	17,8

\* Txoriherri \*\*\* Santurtzi \*\* Barakaldo

**Fuente:** Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.

Ahora bien, como Lantegi Batuak es una amplia red de talleres distribuida por el territorio de Bizkaia, se estimó conveniente avanzar en el análisis del conocimiento de su actividad preguntando por cada uno de los talleres ubicados en el área funcional de residencia para determinar si se conocen o no. Es decir, no se ha preguntado a toda la muestra por todos los talleres, sino que se ha hecho en función de la proximidad. Es decir, a las personas encuestadas residentes en el Duranguesado se ha preguntado por los talleres ubicados en esa área; a los de las Encartaciones, por los de Zalla; etc.

Los índices de conocimiento resultantes se ofrecen referidos al ámbito municipal cuando éste constituía un ámbito diferenciado en el proceso de encuestación, al ámbito comarcal-área funcional y al conjunto de la muestra, aunque el número de efectivos en un municipio concreto es, en algunos casos, tan limitado que los porcentajes tienen más un carácter ilustrativo que estadístico. Como norma general, sí se puede decir que el índice de conocimiento aumenta en la medida que aumenta la proximidad al taller.



Fuente: Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.

Respecto al área funcional (comarca), los talleres más conocidos son los de Gernika (78%) y los dos de Zalla (74% y 72%), mientras que el de Loiu conoce el 53% de los encuestados de la zona del Txoriherri; el de Derio, un 45%; y Loiu, un 43%. El taller de Erandio obtiene una notoriedad en su área funcional del 44%. En la zona del Duranguesado, un 53% conoce el taller de Txibila (Abadiño) y un 33%, el de Amorebieta.

En Bilbao capital, el índice de conocimiento de los talleres ubicados en la misma oscila entre un 10,8% en el caso de Garamendi, y un 24% en el caso del de Rekalde, mientras que el de Zorrotza se conoce más en Barakaldo (32%) que en el propio Bilbao (21%). El índice de conocimiento sobre el total de la muestra indica la notoriedad que tiene cada taller en el conjunto de Bizkaia. El más conocido es el de Derio (30%) seguido por los dos de Loiu (23% Loiu y 19% Loiu), Erandio (18%), Basauri (16%) y los bilbaínos de Rekalde, Otxarkoaga y Zorrotza, cuyo índice se sitúa en torno al 13-14%.

En este interés por determinar hasta qué punto se conoce Lantegi Batuak como entidad dedicada al empleo y la formación, así como sus diferentes instalaciones, toca el turno ahora a los servicios y actividades que presta. Se ha preguntado por los tres grandes tipos de servicios: limpieza, jardinería y otros servicios donde se incluyen los de mantenimiento de mobiliario urbano, pintura industrial, etc. Los datos se ofrecen diferenciando el conocimiento previamente declarado de Lantegi Batuak para comprobar cómo quienes sí conocen la entidad saben también en mayor medida de sus actividades que quienes no la conocen.

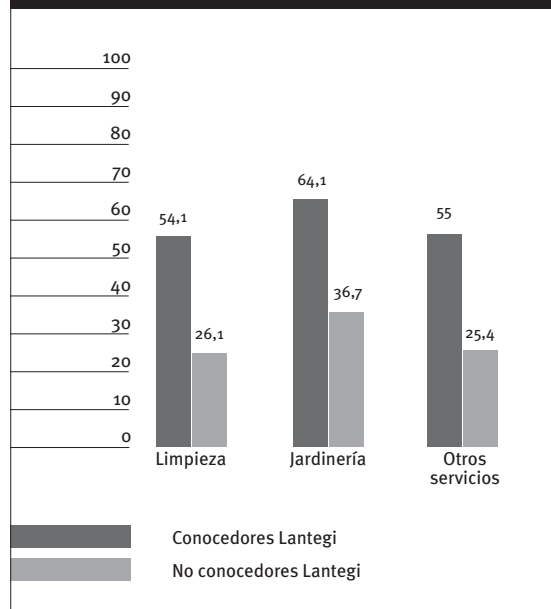
Los servicios que más se conocen son los de Jardinería (51%), mientras que el conocimiento desciende en los de Limpieza (41%) y los Otros Servicios (41%), que presentan una notoriedad similar. Obviamente, los índices de conocimiento aumentan entre los que conocen Lantegi Batuak. Entre quienes la han identificado espontáneamente como una entidad dedicada a la formación y empleo de las personas discapacitadas, el servicio más conocido no es la Jardinería (65%) sino los Otros Servicios (67%) y el menos el de Limpieza (57%). Sin embargo, referido a todos los que conocen Lantegi Batuak, bien sea de forma espontánea o sugerida, la Jardinería vuelve a aparecer como el servicio más reconocido (65%).

Pero tan importante como el conocimiento es el no conocimiento de las actividades, porque ilustra esa distancia social hacia una intervención clave en la atención a la discapacidad en Bizkaia. Y así, resulta que entre quienes conocen Lantegi Batuak, un 45% no sabe a qué se dedica, no sabe que presta servicios de Limpieza u Otros Servicios, y un 35% desconoce sus actividades de Jardinería.

**Cuadro 14. Conocimiento de los servicios de Lantegi Batuak (%)**

	Total	Conocimiento declarado de Lantegi Batuak		
		Conocimiento espontáneo	Conocimiento sugerido	No conoce LB
% vertical				
<b>¿Sabe que Lantegi Batuak presta servicios de Limpieza (edificios, vías públicas, obras...)?</b>				
Sí	40,8	57,1	53,2	26,1
No	58,2	42,9	45,6	72,7
Ns/nc	1,0	—	1,2	1,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>¿Sabe que Lantegi Batuak presta servicios de Jardinería?</b>				
Sí	51,0	64,6	63,9	36,7
No	47,9	35,4	34,8	62,2
Ns/nc	1,0	—	1,2	1,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>¿Sabe que Lantegi Batuak presta otros servicios como mantenimiento de mobiliario urbano, pintura industrial ...?</b>				
Sí	40,9	67,0	51,2	25,4
No	57,6	33,0	46,4	73,4
Ns/nc	1,5	—	2,5	1,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.

**Gráfico 17. Conocimiento de los servicios de Lantegi Batuak (%)**

**Fuente:** Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.

Esta desconexión entre entidad y actividad se da también en el grupo de los que previamente han dicho que no conocen Lantegi Batuak, porque, ahora, responden afirmativamente cuando se les pregunta sobre sus actividades de Jardinería (37%), Limpieza (26%) u Otros Servicios (25%).

Pero es que se sabe poco de Lantegi Batuak. Puestos a determinar qué tamaño de empleo le otorgan, un 66% de las personas encuestadas no ha sabido hacer una estimación, porcentaje que en el caso de quienes sí conocen la entidad es del 51% y del 83% entre los que no la conocen, que, como se recordará, representan un 47% del total.

**Cuadro 15. Estimación del empleo total de los centros y talleres de Lantegi Batuak (%)**

	Conocen Lantegi Batuak		No conocen Lantegi Batuak		% vertical
<b>¿Qué empleo total de personas con discapacidad diría que suman los centros y talleres de Lantegi Batuak en Bizkaia?</b>					
Menos de 100 empleos	2,9	4,3			<b>3,6</b>
Entre 100 y 250 empleos	5,0	1,5			<b>3,3</b>
Entre 250 y 500 empleos	13,4	3,3			<b>8,6</b>
Entre 500 y 1.500 empleos	12,0	2,8			<b>7,6</b>
Más de 1.500 empleos	15,5	5,6			<b>10,8</b>
Ns/nc	51,3	82,5			<b>66,2</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>			<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.

La plantilla de Lantegi Batuak en 2005 ascendía a 2.161 personas. Sin embargo, cuando se ha solicitado la estimación del empleo total de los centros y

talleres, sólo un 11% de las personas encuestadas (15,5% entre quienes conocen la entidad) ha situado su tamaño de empleo en el intervalo de más de 1.500, aunque, eso sí, es el intervalo más seleccionado de entre todos los posibles. Un 4% otorga una dimensión inferior a los 100 empleos, proporción similar a la de quienes le calculan entre 100 y 250, intervalo elegido por el 5% de quienes les conocen.

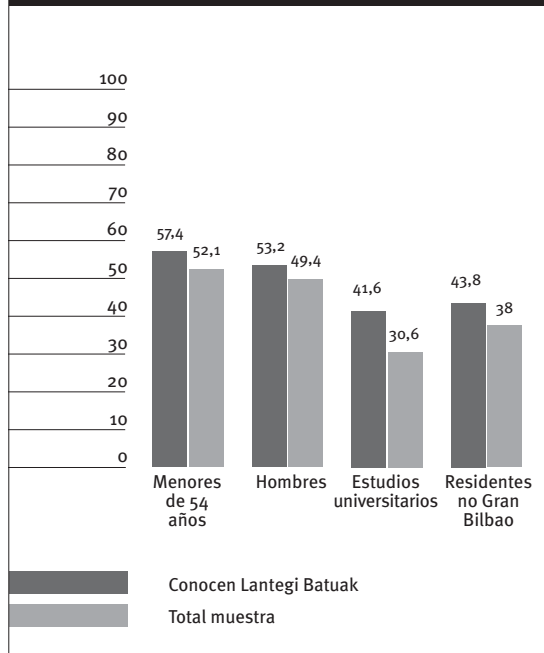
Estas estimaciones equívocas refuerzan aún más el nivel de desconocimiento ya mencionado más arriba, cuando se hablaba del importante índice de no respuesta obtenido en esta cuestión, e invitan, sin duda, a avanzar por la senda de la comunicación.

Una aproximación al perfil sociodemográfico que caracteriza al colectivo de conocedores y no conocedores pone de manifiesto que el conocimiento disminuye entre los mayores de 60 años y está más extendido entre las mujeres que entre los hombres. Sin embargo, entre quienes sí conocen Lantegi Batuak aumentan quienes tienen estudios superiores universitarios y residen en la zona de Txorierri-Galdakao o fuera del área del Gran Bilbao con algún taller en las proximidades.

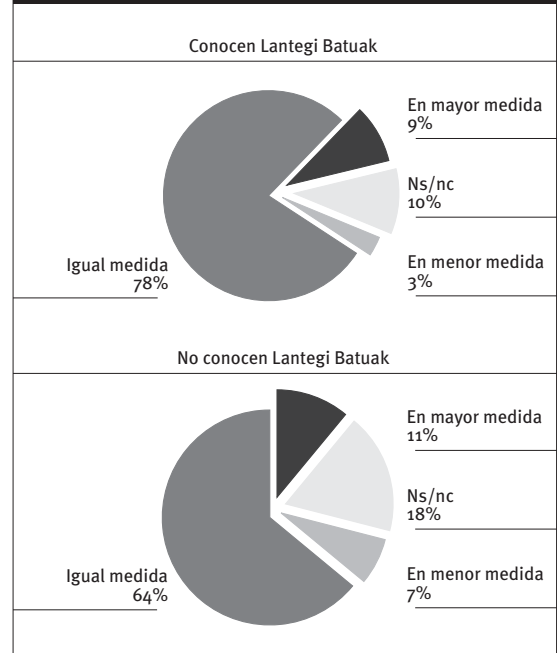
**Cuadro 16. Aproximación al perfil sociodemográfico según conocimiento de Lantegi Batuak (%)**

	Conocen Lantegi Batuak	No conocen Lantegi Batuak	Total	% vertical
<b>Edad</b>				
18-29 años	23,0	18,3	<b>20,7</b>	
30-44 años	34,4	28,0	<b>31,4</b>	
45-59 años	27,6	26,1	<b>26,9</b>	
60-74 años	15,0	27,6	<b>21,0</b>	
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
<b>Sexo</b>				
Mujer	46,8	54,7	<b>50,6</b>	
Hombre	53,2	45,3	<b>49,4</b>	
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
<b>Estudios</b>				
Sin estudios	0,5	1,9	<b>1,2</b>	
Primarios	15,2	26,9	<b>20,8</b>	
Graduado Escolar-EGB	11,9	23,0	<b>17,2</b>	
Bachillerato Elemental-FPI	7,3	8,3	<b>7,8</b>	
Bachillerato Superior-FPII	23,5	21,4	<b>22,5</b>	
<b>Estudios Medios</b>				
Universitarios	14,8	6,4	<b>10,8</b>	
<b>Estudios Superiores</b>				
Universitarios	26,8	12,0	<b>19,8</b>	
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
<b>Ámbito de residencia</b>				
Área de Txorierri-Galdakao	23,8	16,0	<b>20,1</b>	
Resto área funcional del Gran Bilbao	56,2	68,4	<b>62,0</b>	
<b>Área funcional</b>				
Balmaseda-Zalla	3,4	1,8	<b>2,7</b>	
Área funcional				
Durango-Amorebieta	6,3	5,7	<b>6,0</b>	
Área funcional				
Markina-Gernika	6,1	6,6	<b>6,3</b>	
Área funcional Igorre	1,8	—	<b>0,9</b>	
Área funcional Mungia	2,4	1,4	<b>1,9</b>	
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Fuente:** Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.

**Gráfico 18. Principales características de las personas que conocen Lantegi Batuak (%)**

Fuente: Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.

**Gráfico 19. Valoración de la calidad de los trabajos realizados (%)**

Fuente: Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.

A la hora de imaginar la calidad del trabajo, hay una confianza mayoritaria (71%) –más consolidada entre quienes conocen Lantegi Batuak (78%) que entre quienes no la conocen (64%)– de que los trabajos que realizan las personas con discapacidad satisfacen las exigencias de los clientes en la misma medida que si los realizaran personas sin discapacidad. Es decir, que para la mayoría no hay un perjuicio de la calidad que lleve a desconfiar del quehacer profesional de la entidad y, en consecuencia, ver limitadas sus posibilidades de trabajo. Al revés, incluso casi un 10% de la población encuestada cree que satisfacen las exigencias de los clientes en mayor medida que las personas sin discapacidad. De hecho, sólo un mínimo 5% cree que esta posibilidad de satisfacción de lo que solicitan los clientes es menor por parte de las personas con discapacidad, creencia que aumenta ligeramente entre los no conocedores (7%) frente a los conocedores de Lantegi Batuak (3%).

La importancia de Lantegi Batuak como entidad favorecedora de la integración social de las personas con discapacidad a través de la ocupación y el empleo es indudable. Planteada la hipotética situación de qué pasaría si no existiese una organización semejante, es decir, cuáles serían las alternativas para una persona con discapacidad entre 16 y 64 años, el escenario no es muy esperanzador. Un 40% cree que se quedaría en casa, opinión compartida por todos independientemente de la edad y con una ligera mayor convicción entre los adultos de 45 y 59 años.

Para otro 41%, la alternativa sería ir a los Servicios Sociales y tratar de conseguir una plaza en un centro

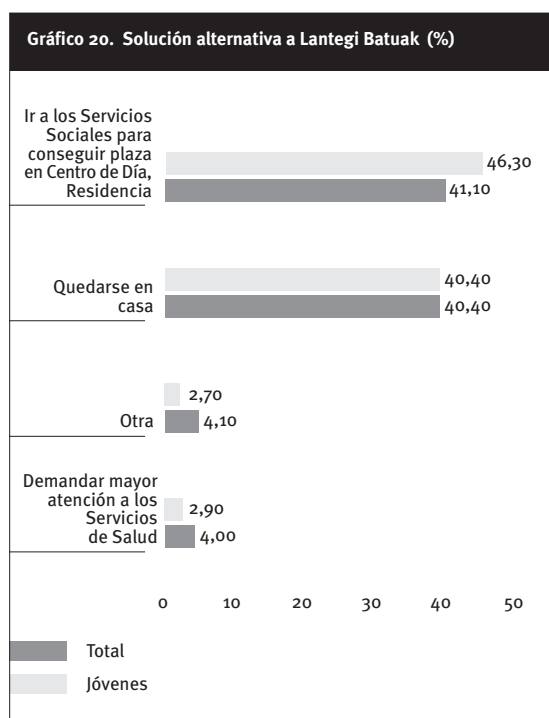
de día o en una residencia, donde la formación para el desarrollo de habilidades y destrezas ocupacionales no tiene comparación posible, amén del empeoramiento que supone en términos de autoestima, sentido de utilidad, etc. para la propia persona. Aplicados estos porcentajes a la plantilla actual de Lantegi Batuak (2.161), supondría una demanda sobre los Servicios Sociales de casi 900 personas, mientras que otras 875 se quedarían a expensas exclusivamente de los cuidados y atenciones familiares y una menor probabilidad de establecer relaciones sociales y participar en actividades colectivas.

**Cuadro 17. Solución alternativa a Lantegi Batuak (%)**

	Total	Edad			
		18-29	30-44	45-59	60-74
% vertical					
<b>Alternativas para una persona con discapacidad entre 16 y 64 años si no existiese una organización como Lantegi Batuak</b>					
Ir a los Servicios Sociales para conseguir plaza en Centro de Día, Residencia.	41,1	46,3	39,9	39,4	39,8
Demandar mayor atención a los Servicios de Salud	4,0	2,9	6,6	3,2	2,0
Quedarse en casa	40,4	40,4	40,2	42,4	37,9
Otra	4,1	2,7	2,5	4,9	6,8
Ns/nc	10,5	7,7	10,8	10,0	13,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.





**Fuente:** Encuesta sobre conocimiento de la atención a la discapacidad en Bizkaia. Febrero 2006. Elaboración propia.

## 7. La percepción social de la discapacidad: conclusiones

Hoy la atención a la discapacidad pasa por modificar el pensamiento social. No se trata de que las personas con discapacidad se adapten a la sociedad, sino de que ésta sea capaz de incluir a todas las personas en términos de igualdad. Este principio fundamental de la igualdad es el punto de referencia obligado al que deben remitirse todas las estructuras sociales y económicas, y ello convoca a los diferentes agentes a incorporar iniciativas que promuevan la integración.

En este escenario, surge la incógnita sobre hasta qué punto la sociedad vizcaína participa de esta realidad. Según el estudio realizado, la discapacidad y sus formas posibles es una circunstancia conocida por

todos/as, aunque hay más dificultades para determinar su evolución reciente y futura. Respecto a las condiciones de igualdad, se reconoce que las personas con discapacidad tienen menos oportunidades que las demás, y especialmente en lo relativo al empleo (92%), a la movilidad y accesibilidad en las ciudades (92%) y a llevar una vida independiente (90%).

A ello contribuye, sin duda, la dificultad que tenemos todavía como sociedad para reconocer a las personas con discapacidad como personas de pleno derecho. Se trata de una apreciación con la que un 79% está de acuerdo. Sin embargo, hay una creencia muy extendida (91%) que alude a que las personas con discapacidad tienen que vivir a poder ser de su trabajo y no de una pensión. Sentirse integrado/a y disponer de autonomía e ingresos propios son las principales ventajas reconocidas al trabajo. La atención a la discapacidad, desarrollada en general en Bizkaia, suscita división de opiniones. Para un 45,6% es bastante o muy satisfactoria, mientras que un 35% tiene una opinión negativa al respecto y otro 19% no se pronuncia.

Esta valoración referida a aspectos más concretos, como son integración en el sistema educativo, supresión de barreras arquitectónicas, recursos residenciales, oportunidades de empleo, etc., es dispar pero el peor valorado (76%) es, precisamente, el de las oportunidades de empleo. Aunque la integración de las personas con discapacidad es una cuestión de responsabilidad compartida, la más alta se asigna sobre todo al Gobierno Vasco y Diputación Foral (74% y 72%).

Un 44% de la población desconoce la existencia de los centros de generación de oportunidades laborales, mientras que un 55% sí los conoce. Lantegi Batuak es la más conocida (23% espontáneamente y 40% de forma sugerida), aunque no se sabe concretar mucho su dimensión en términos de empleo. Referido a sus talleres los más conocidos a nivel de Bizkaia son los de Derio y Loiu (30 y 23%), y en cuanto a servicios, los de Jardinería (51%). De no existir Centros como Lantegi Batuak, ir a los Servicios Sociales (41%) o quedarse en casa (40%) serían las dos alternativas más señaladas.