

## **LAS PERSONAS MAYORES Y EL VOLUNTARIADO.**

Manuel Enrique Medina Tornero<sup>1</sup>  
Carmen Carbonel Cutillas

En el estudio que aquí se presenta perseguimos analizar una de las cuestiones más candentes relativas al voluntariado actual: el papel de las personas mayores, tanto como actores dentro de la acción voluntaria, como de críticos respecto al voluntariado. El estudio se enmarca dentro de una línea de investigación que venimos desarrollando desde hace años.

Para llevar a cabo la investigación se ha utilizado una muestra de 735 personas mayores de 65 años, estratificada por sexos y territorio, utilizando como variables: datos personales y sociodemográficos; actividades que desarrollan los mayores; grado de participación asociativa; relación con el voluntariado; relación de la familia con el voluntariado; forma de acceder al voluntariado; el trabajo como voluntario en la asociación; las entidades de voluntariado y la sociedad; campos de trabajo en que desarrollan su trabajo los voluntarios; valoración de la actuación de los voluntarios; la realización de las actividades de los voluntarios; conocimiento sobre cuestiones generales y específicas relativas al voluntariado; medios de comunicación y voluntariado.

PERSONAS MAYORES, VOLUNTARIADO, ALTRUISMO, SOLIDARIDAD

---

### **ELDERS AND VOLUNTARY**

**Manuel Enrique Medina Tornero**  
**Carmen Carbonel Cutillas**

In the study that here presents itself we pursued examining an one belonging to more candescent relative points to the present-day voluntary: The paper of bigger people as much as actors, within the non contentious action, I eat of critics in relation to voluntary enlistment. The study is delimited within a fact-finding line that we come developing for years.

In order to accomplish the investigation he has utilized 735 bigger people's sign of 65 years, stratified for sexes and territory, utilizing like variables: personal details and social-demographics; activities that the elders develop ; grade of associative participation; relation with voluntary enlistment; relation of the family with voluntary enlistment; he forms of agreeing to voluntary enlistment; work like volunteer in the association; the entities of voluntary enlistment and the society; specialty areas that the volunteers develop his work in; evaluation of the acting of volunteers; the realization of the activities of volunteers; knowledge on general and specific relative points to voluntary enlistment; means of communication and voluntary enlistment.

---

<sup>1</sup> Escuela Universitaria de Trabajo Social. Campus de Espinardo. Universidad de Murcia. MURCIA, 30071; memedina@um.es

- **1. INTRODUCCIÓN**

La acción voluntaria es parte importante de todas las civilizaciones y sociedades y en estas civilizaciones las personas mayores también han jugado un papel decisivo en su conformación. Estamos convencidos que el voluntariado fue, es y será una hermosa contribución del ser humano a la sociedad en forma de altruismo y solidaridad, manifiesta o privada, de jóvenes y de mayores. Sin distinción de credos. Pero, la realidad es que sabemos muy poco del voluntariado o, mejor, de las personas voluntarias. Se han hecho muy pocos estudios empíricos sobre las ventajas sociales y económicas del voluntariado y como se ha investigado poco se sabe menos sobre cuántos son, qué piensan sobre el voluntariado, por qué se afilian, qué les motiva, por qué lo dejan, qué les satisface, qué querrían cambiar, en qué campos quieren trabajar y por qué, las dificultades que encuentran y los beneficios que obtienen y qué valor tiene su contribución, entre otras muchas cuestiones. Y si esto es verdad sobre el voluntariado en general, todavía lo es más cuando nos referimos a uno de sus ámbitos: los mayores y el voluntariado.

En el estudio que aquí se presenta perseguimos analizar una de las cuestiones más candentes relativas al voluntariado actual como es, el papel de las personas mayores, tanto como actores dentro de la acción voluntaria, como en su faceta de opinión respecto a todo lo que conlleva el voluntariado. Este estudio es fruto de una línea de investigación que venimos desarrollando desde hace diez años, algunos de cuyos trabajos han sido *El perfil del voluntariado en la Comunidad Autónoma de Murcia*, *La opinión pública y el voluntariado en la Región de Murcia*, *Los mayores en Murcia*, *Los procesos de formación de las entidades de voluntariado...* Por lo que este trabajo no nace solo sino que viene del esfuerzo de actividades anteriores.

## **2. LA IMPORTANCIA DE LA DEMOGRAFÍA**

La población de la UE está envejeciendo. En el año 2020, las personas mayores de 60 años sumarán una quinta parte de la población total de la UE, y

los mayores de 65 años superarán la cuarta parte. Sin embargo, como señala Alan Walter (1996) esta revolución silenciosa de la estructura de la edad en Europa ha venido pasando bastante inadvertida para la población y, hasta hace relativamente poco tiempo, también para los gestores de la política<sup>2</sup>.

Nos encontramos en una sociedad que está sufriendo un progresivo envejecimiento, la población española de más de 60 años de edad será en el año 2010 más de 8.350.000 personas. Esto supone más de un 20% de la población española, que en esa fecha rondará los 41.200.000 habitantes.

El cambio demográfico en la España de las últimas décadas es espectacular: el porcentaje de personas de más de 65 años era el 9,7% en 1971 y se sitúa en el 17,1% en la actualidad, lo que supone su casi duplicación en 30 años. A la inversa, el porcentaje de menores de 15 años era del 27,8% en 1971 y en la actualidad se ha reducido al 14,57%, aproximadamente la mitad.

En 1992 en los 12 Estados de la UE vivían unos 47 millones de ancianos. Atendiendo a la frontera cronológica marcada como referencia de entrada en la llamada Tercera Edad suele ser los 65 años de edad. Las proyecciones demográficas en España (INSERSO/CIS, 2000) muestran que:

- El número de personas mayores de 65 años en España que en 1991 era de 5.352.000 personas, el 13,8% del total de habitantes, se aproximará a 7.176.000 personas en el año 2010 (18%) y 7.888.000 (20,1%) en el año 2020<sup>3</sup>.
- Esto, en términos relativos, supondrá el que los mayores de 65 años han pasado de ser e, 5,2% en el año 1900, a ser el 17% del total de la población española en el año 2000. Y en Murcia hemos comprobado cómo esta población se ha multiplicado por 4 en este tiempo, pasando del 3,22 en 1900 al 13,9 en el año 2000.

**TABLA 1: Evolución de la población mayor de 65 años de la Región de Murcia según sexo y edad**

Población	2004	
REGIÓN DE MURCIA		
AMBOS SEXOS		
Total	1.294.694	Hombres Mujeres

<sup>2</sup> Walker, a (1996): Actitudes europeas ante el envejecimiento y las personas mayores, *REIS*, 73, 17-42.

<sup>3</sup> INSERSO/CIS (2000): *Las personas mayores en España*, pág. 56.

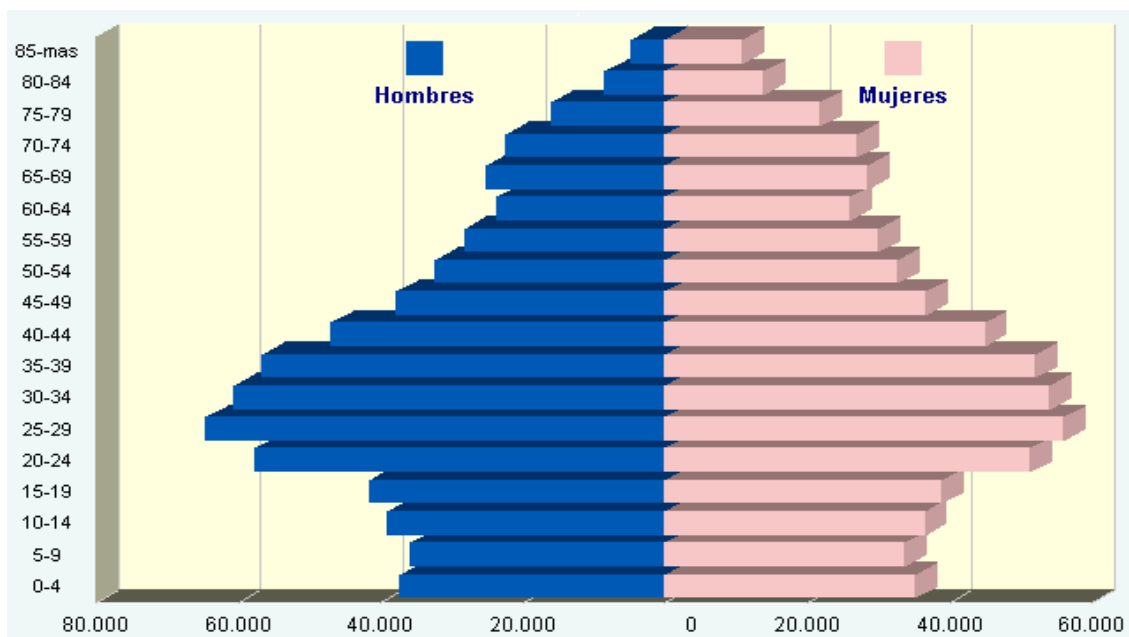
De 65 a 69 años	53.070	24.946	28.124
De 70 a 74 años	50.173	22.771	27.402
De 75 a 79 años	39.611	16.956	22.655
De 80 a 84 años	23.601	9.127	14.474
De 85 y más años	15.998	4.978	11.020
<b>TOTAL</b>	<b>181.913</b>	<b>78.778</b>	<b>103.135</b>

Fuente: INE. Padrón Municipal de Habitantes.  
CREM. Padrón Municipal de Habitantes.

**TABLA 2: Indicadores de estructura demográfica 2004**

REGIÓN DE MURCIA	2004
Indicadores de estructura demográfica	
<b>ESTRUCTURA POR EDAD</b>	
Menores de 20 años	23,4
Entre 20 y 64 años	62,5
De 65 y más años	14,1
<b>ÍNDICE DE VEJEZ</b>	
De 65 y más años/menores de 20 años	60,3
<b>ÍNDICE DE DEPENDENCIA</b>	
Juvenil	
< de 20 años/Población entre 20 y 64 años	37,4
Anciana	
>= de 65 años/Población entre 20 y 64 años	22,5
Total	
< de 20 años + >= de 65 años/ Población entre 20 y 64 años	59,9
<b>MUJERES EN EDAD FÉRTIL</b>	
Mujeres de 15 a 49 años/Total Mujeres	53,0
<b>PROPORCIÓN DE MASCULINIDAD</b>	
Hombres/Mujeres	101,5
- CREM. Indicadores demográficos	

**TABLA 3: Pirámide de edad. 2004. Región de Murcia**



### 3. DATOS ESTADÍSTICOS SOBRE VOLUNTARIADO

España está asistiendo en los últimos años a una revigorización del movimiento voluntario y a un claro avance en la consolidación del proceso de participación social ciudadana que, además, adopta formas innovadoras como el voluntariado online. Esta es una de las principales conclusiones del informe realizado por el Centro Europeo del Voluntariado (CEV) en el que, con el objetivo de ofrecer una radiografía de este fenómeno en la UE, recoge datos estadísticos e información sobre la situación y la diversidad de esta actividad en seis países (Irlanda, Bélgica, Francia, Alemania, Gran Bretaña y España) y analiza las diferentes políticas que se están llevando a cabo. El objetivo de este estudio, iniciado en 2003, es promover el conocimiento y reconocimiento de esta práctica y de su impacto económico y social<sup>4</sup>.

<sup>4</sup> CEV (European Volunteer Center) (2005): *Voluntary action in Spain*, Bruselas:CEV. Este estudio en realidad es una recopilación realizada sobre otros trabajos de investigación sobre voluntariado, ya que sus datos no son propios sino extracciones de dichos trabajos, tales como: Arias, S. y Simon, A. (2005): "Las estructuras solidarias de las universidades españolas: organización y funcionamiento", Madrid: Fundación Telefónica y Universidad Autónoma de Madrid (UAM); Alemán Bracho, C. y Trinidad Requena, A. (2001): "Las actitudes solidarias en España" en *Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales*, num. 31, extra; Marbán Gallego, V. y Rodríguez Cabrero, G. (2001): "El voluntariado: prácticas sociales e impactos económicos" en *Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales*, num. 31, extra; Pérez-Díaz, V., López Novo J.P. (2003): *El Tercer Sector Social en España*, Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales; Ruiz Olabuénaga J.I. (2001): "El voluntariado en el contexto europeo" en

El documento destaca que, sólo desde 1996 hasta 2002, el número de voluntarios pasó de 286.403 a 1.100.000, si bien, hay que destacar el dato de que el 80% de la población no ha realizado nunca una actividad de este tipo y propone que se prioricen las acciones para atraer nuevos voluntarios entre gente mayor, jubilados y personas en paro, según este informe.

El documento añade que una de las principales características del voluntariado en España es su alto nivel de profesionalización, y que a mayor nivel educativo más probabilidades existen de ejercer una labor voluntaria. De hecho, el 76% de los voluntarios tienen estudios secundarios o universitarios y únicamente el 4% no tiene estudios. En relación a la edad son los jóvenes los que se afilian más como voluntarios, siendo la edad promedio de un voluntario de 25 años. En el VII Congreso Nacional de Voluntariado, se recogía que un 66% de los voluntarios tenía menos de 35 años y en el trabajo de Osorio García (2003) se señala que únicamente el 6% de los voluntarios tiene más de 65 años y, sin embargo, en el mismo estudio de este autor, se recoge que los jubilados ocupan el 12% del voluntariado en España, lo que nos indica, no sin cierta reserva que hay un 6% de jubilados menores de 65 años que son voluntarios.

Sin embargo, si nos atenemos a otro estudio, el de los investigadores K.Roy y S. Ziemeck, realizado en 2001, en España existirían 2.535.990 voluntarios<sup>5</sup>.

País	Empleo voluntario (Nº de personas)	Voluntarios/ Población	Voluntarios/ Fuerza laboral
Holanda	3.211.690	20.77	44.2
Gran Bretaña	11.202.830	19.12	38.2

---

*Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales*, num. 31, extra; Osorio García de Oteyza, M. (coord.) (2003): *Voluntariado Social*, Madrid: Centro de Estudios Ramon Areces y Fundación Luis Vives.

<sup>5</sup> Cfr. [www.cambiocultural.com/](http://www.cambiocultural.com/) Trabajos de Florencia Censi sobre recopilación bibliográfica en torno a la relación de voluntariado y la fuerza laboral. Aquí cita el trabajo de K.Roy y S Ziemeck (2001): *On the economics of volunteering*. New York: ONU . Trabajo encargado con motivo del Año Internacional del Voluntariado. ([www.iyv2001.org](http://www.iyv2001.org)).

EEUU	49.941.620	19.01	37.3
Francia	10.216.550	17.57	39.0
Alemania	9.780.740	11.98	24.0
Rep. Checa	939.030	9.09	16.5
España	2.535.990	6.47	15.0
Japón	6.950.970	5.54	10.5
Austria	406.860	5.06	10.8
Rumania	909.330	4.01	8.5
Colombia	907.560	2.35	5.6
Argentina	642.570	1.85	4.7
Hungría	98.780	0.97	2.1
Brasil	1.392.160	0.87	1.9
México	472.150	0.52	1.3

Fuente: K. Roy and S. Ziemek, *On the economics of volunteering*, 2001.

Uno de los grandes proyectos para conocer el voluntariado y el sector no lucrativo en todas sus posibles dimensiones es el realizado por *The Johns Hopkins University*, a través del *Center for Civil Society Studies*, en el que llevan trabajando muchos años comparando el desarrollo del sector no lucrativo en un gran número de países, a los que últimamente se ha sumado España, de la mano del profesor José Ignacio Ruiz Olabuénaga<sup>6</sup>.

En el Informe *Los mayores en España*<sup>7</sup>, en el capítulo dedicado a la “actividades, actitudes y valores” podemos ver la siguiente Tabla que nos da unas cifras importantes sobre la participación de ciudadanos españoles en actividades de voluntariado. Si nos atenemos a los datos para el año 2003, el 8,5% de los mayores de 65 años ha participado en actividades de voluntariado en alguna asociación. Esto significa que en España existirían 618.512 personas mayores voluntarias y en la Región de Murcia 15.213.

<sup>6</sup> Uno de los últimos trabajos traducidos al español se encuentra en Fundación BBVA (2001): *La sociedad civil global. Las dimensiones del sector no lucrativo. Proyecto de estudio comparativo del sector no lucrativo de la Universidad Johns Hopkins* (eds. Lester M. Salamon, Herlmut K. Anheir, Regina List, and colaboradores españoles como Ruiz Olabuénaga y Jiménez Lara). Madrid: Fundación BBVA., para la edición inglesa Baltimore: Center for Civil Society Studies. Johns Hopkins University. La última edición publicada en inglés de este estudio es una adaptación de Lester Salamon, S Wojciech Sokolowski & Associates (2005): *Global Civil Society: Dimensions of the Nonprofit Sector*, Volumen 2. Baltimore: Kumarian Press

<sup>7</sup> Cfr. Los mayores en España.....op.cit. pag. 581.

**PERSONAS QUE HAN PARTICIPADO EN ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO EN LAS CUATRO ÚLTIMAS SEMANAS, SEGÚN TIPO DE ASOCIACIÓN Y SEXO: MAYORES Y POBLACIÓN DE TODAS LAS EDADES, 2002-2003**

Tipo de asociación	Ambos sexos		Varones		Mujeres	
	Todas las edades	65 y más años	Todas las edades	65 y más años	Todas las edades	65 y más años
<b>TOTAL</b>	<b>12,1</b>	<b>8,5</b>	<b>13,2</b>	<b>9,3</b>	<b>10,9</b>	<b>7,9</b>
Juventud	1,1	0,1	1,2	0,0	1,0	0,1
Deporte	2,5	0,4	4,1	0,8	1,1	0,0
Confesiones religiosas	2,5	3,1	2,1	2,5	2,8	3,5
Política, empresarios	1,3	0,4	1,9	0,8	0,8	0,2
Desarrollo	0,6	0,2	0,6	0,2	0,6	0,1
Asistencia social	1,6	2,0	1,5	2,0	1,7	2,1
Medioambiente	0,4	0,1	0,5	0,2	0,4	0,0
Derechos humanos	0,4	0,2	0,4	0,0	0,4	0,3
Ciudadanos / vecinos	1,8	2,3	1,9	2,7	1,7	1,9
Arte	1,7	0,7	2,0	1,2	1,4	0,4
Educación	1,4	0,2	1,1	0,0	1,8	0,3
Otras	0,2	0,4	0,2	0,5	0,2	0,3

Fuente: INE. INEBASE, Encuesta de Empleo del Tiempo. Resultados detallados, 2002-2003. INE 2004.

#### **4. CONTEXTO LEGAL E INSTITUCIONAL**

En este apartado vamos a intentar situar desde un punto de vista institucional y cronológico algunas de las aportaciones más significativas que permiten aunar las intenciones sobre el desarrollo de políticas sociales para las personas mayores y su relación con el voluntariado que pueden desempeñar.

Una de las primeras y más significativas es la de los Principios de las Naciones Unidas a favor de las personas de edad, resolución 46/91 de la Asamblea General de 16 de diciembre de 1991, de la que extraemos el principio en el que se cita al voluntariado. Las personas de edad deberán:

- \*Permanecer integradas en la sociedad, participar activamente en la formulación y la aplicación de las políticas que afecten directamente a su bienestar y poder compartir sus conocimientos y habilidades con las generaciones más jóvenes;*
- \*Poder buscar y aprovechar oportunidades de prestar servicio a la comunidad y de trabajar como voluntarios en puestos apropiados a sus intereses y capacidades;*
- \*Poder formar movimientos o asociaciones de personas de edad avanzada;*



En el año 1998, organizado por el *Consejo Estatal de Personas Mayores*, tuvo lugar el *I Congreso Estatal de Personas Mayores* (1998), bajo el lema "Las personas Mayores ante el Siglo XXI: Hacia una mayor calidad de vida" y utilizaron, precisamente los Principios aprobados en el año 1991 por la Asamblea General de las Naciones Unidas para enmarcar la reflexión del Congreso<sup>8</sup>. Tres años más tarde, en junio de 2001, se celebraba el *II Congreso Estatal de Personas Mayores*, de cuyas conclusiones de la cuarta Comisión que respondía al título. "*La contribución de los mayores a la sociedad*", del que también hemos querido hacernos eco de las conclusiones elaboradas por la importancia de su contenido para nuestro trabajo<sup>9</sup>.

De forma lógica las acciones de voluntario tienen un referendo legal y así, se ha ido generando un marco legal en distintos ámbitos, nacional, autonómico o local, como muestra del interés por el desarrollo y la producción de acciones que puede desempeñar el voluntariado ante innumerables realidades sociales<sup>10</sup>:

### **Plan Estatal de Voluntariado 2005-2009**

Este Plan, sin duda es heredero del anterior que abarcaba de 2001 a 2004 y en el que se ya se señalaban algunos aspectos que nos interesa traer aquí. En el área de *Sensibilización*, uno de cuyos objetivos era<sup>11</sup>: "*Proporcionar información a toda la sociedad acerca del valor, las oportunidades y la necesidad de participación voluntaria, de acuerdo con las características de cada grupo de edad y con los intereses de cada ciudadano*". Ya se indicaba en el planteamiento evaluativo de este objetivo que las personas mayores son un grupo de edad a los que se debe prestar una especial atención, pues se trata de un colectivo cuya participación ciudadana, dado su tiempo libre, sus

---

<sup>8</sup> [www.seg-social.es/imsero/mayores/](http://www.seg-social.es/imsero/mayores/)

<sup>9</sup> [www.seg-social.es/imsero/mayores/](http://www.seg-social.es/imsero/mayores/)

<sup>10</sup> Cfr. Alonso Seco, J.M<sup>a</sup> y Gonzalo González, B. (1997). *La asistencia social y los servicios sociales en España*. Madrid: BOE. Medina Tornero, M.E. y Tristán, E. (1998). *Voluntariado, participación y dinamización social*. Ayuntamiento de Murcia. IMSERSO (1999). *Normativa Española sobre voluntariado*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales: Martínez de Pisón, J y García Inda, A. (Coord.) (1999): *El voluntariado: regulación jurídica e institucionalización social*. Zaragoza: Egido Editorial; Vidal Gil, E. (2002): *Los derechos de solidaridad en el ordenamiento jurídico español*. Valencia: Tirant lo blanch

<sup>11</sup> MTAS (2001): *Plan del Voluntariado (2001-2004)*. Madrid, pag,22-23

experiencias personales, su interés y dedicación, y sus conocimientos profesionales, es de inestimable valor. Asimismo, esa colaboración social puede suponer para los mayores una gran satisfacción personal, un profundo sentimiento de autoestima y la posibilidad de establecer nuevas relaciones. Es decir, el interés por el lugar y el trabajo que ocupan las personas mayores es cada vez más importante en los procesos de desarrollo del voluntariado.

### **Plan de Acción para las personas mayores 2003-2007**

El Consejo de Ministros del día 29 de agosto de 2003 aprobó el Plan de Acción para las Personas Mayores 2003-2007. Este Plan de Acción, que incluye 135 medidas, es un diseño de política social en el sector de la población mayor dirigida fundamentalmente a mejorar las condiciones de vida de las personas de edad, poniendo a su disposición una amplia red de recursos<sup>12</sup>.

### **Libro Blanco de Bases para el Plan de Acción de las personas mayores de la Región de Murcia**

El Libro Blanco pretende sentar las bases para afrontar los grandes retos que se le plantean a la política social para las personas mayores, teniendo en cuenta el contexto actual de las sociedades española y murciana, caracterizado por la progresiva implantación de un modelo público de servicios sociales que es preciso adecuar a las nuevas necesidades que impone un colectivo de mayores cada vez más numeroso y diversificado. La elaboración del Libro Blanco se ha basado en cierta forma en el Plan de Acción para las Personas Mayores 2003-2007 del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, en cuyos grupos de trabajo han participado activamente representantes de la Dirección General de Política Social, establece tres razones que justifican la elaboración de dicho Plan y, simultáneamente, sirven de base para la elaboración de este Libro Blanco de la Región de Murcia.

### **Otras referencias institucionales**

---

<sup>12</sup> [www.carm.es/ctra/](http://www.carm.es/ctra/) (Centro de Documentación de la Consejería de Trabajo y Política Social).

Son muchas las organizaciones e instituciones que en los últimos años vienen desarrollando actividades en torno al voluntariado y las personas mayores y sería imposible indicarlo aquí; sin embargo, si creemos necesario señalar algunas de las publicaciones que nos han podido alumbrar con respecto al futuro.

Una de las iniciativas más pioneras en unir voluntariado y personas mayores para su debate, fue *Cruz Roja Española* que en el año 1990 realizó unas Jornadas que pretendían analizar con cierto detenimiento la incorporación como voluntarios de las personas mayores y el análisis de las importantes ventajas que suponía para todos los sectores, organizaciones, sociedad y personas mayores<sup>13</sup>.

En el *Primer Congreso de Voluntariado de la Comunidad de Madrid*, celebrado en junio de 2003, se celebró una mesa que abordó el tema del voluntariado y los mayores, desde la perspectiva de *Cáritas*, aunque en esta ocasión, nuestra opinión es que se inclinó más por el trabajo con personas mayores de los voluntarios que de los mayores como voluntarios<sup>14</sup>.

En la revista *Documentación Social*, dedicaron un monográfico en el año 1996 sobre Voluntariado<sup>15</sup>, recién aprobada la Ley Estatal del Voluntariado y en el que se realizaban apreciaciones sobre los mayores y el voluntariado, en un número posterior, en 1998, dedicado a las personas mayores encontramos un artículo de Luis Aranguren<sup>16</sup> quien con su peculiar estilo pone el acento en señalar los retos del voluntariado de las personas mayores Y todavía la revista dedicaría un nuevo monográfico<sup>17</sup> al voluntariado en 2001, coincidiendo con el Año Internacional, con el sugerente título de “Repensar el voluntariado”.

Otra de las instituciones que a lo largo de estos años ha mostrado interés por los mayores en el contexto del voluntariado ha sido la *Plataforma de*

---

<sup>13</sup> CRUZ ROJA ESPAÑOLA (1990): La promoción de la participación social de las personas mayores en Cruz roja Española, en *Materiales para las Jornadas sobre la participación social de las personas mayores*. Madrid.

<sup>14</sup> Comunidad de Madrid (2003): *I Congreso de Voluntariado de la Comunidad de Madrid*. Madrid., pág.129-137.

<sup>15</sup> Cfr. *Revista Documentación Social*, 1996, nº 104

<sup>16</sup> Aranguren L. (1998): Mayores y voluntariado, en *Documentación Social*, nº 112, 255-268.

<sup>17</sup> . Cfr. *Revista Documentación Social*, 2001, nº 122

*Promoción del Voluntariado en España*, que a demás de los innumerables curso, encuentros y seminarios en los que, sin duda, se ha tratado este tema, editó un cuaderno de formación realizado por María Ofelia Ricciardelli, con el propósito de servir de guía a los voluntarios que tuviesen interés por la integración y las propuestas de servicio para y con los mayores<sup>18</sup>.

Fuera de nuestras fronteras encontramos una importante investigación la realizada por el Gobierno australiano para calibrar adecuadamente el futuro de los llamados “voluntarios maduros” la generación nacida entre 1946 y 1963, conocidos como “*baby boomers*” y el futuro que les aguarda para el desarrollo de actividades<sup>19</sup>. Y los antecedentes de esta investigación los podemos encontrar en Estados Unidos, bajo la dirección del profesor Freedman<sup>20</sup>, vienen realizándose desde 1999. Con la intención de dimensionar la capacidad de atraer a adultos y a adultos jubilados en tareas de voluntariado..En Canadá, una investigación realizada por Stoffman y Foot en 1997 predice que el sector de las ONG para mayores se movilizará y crecerá, ya que el número de mayores que se aproxima al voluntariado aumenta considerablemente y lo achacan a las campañas de fortalecimiento del voluntariado, en el sentido se hacer comprender a la población mayor lo importante de sentirse útil, después de la jubilación<sup>21</sup>. Y es precisamente de Canadá y auspiciado por su Gobierno de donde nos llega una línea de investigación con trabajos enormemente sugerentes sobre las posibilidades de las personas mayores como voluntarios. Así, encontramos, con el título de “*Volunter connections: New strategies for involving older adults*” una espléndida reflexión y propuesta teórica que va desde un análisis demográfico a responder a cuestiones que tienen que ver con la captación y fidelización de los voluntarios, la motivación , el porqué de hacerse voluntario, las dificultades organizativas de las ONG de y para personas mayores y todo ello desde una perspectiva integradora y aportando

---

<sup>18</sup> Ricciardelli, M.O. (1998): *El voluntariado en la tercera edad*. Cuadernos de la Plataforma, nº 14. Madrid: PPVE.

<sup>19</sup> Team Consultans (2001) Boomnet: *Capturing the Baby Boomer Volunteers, A 2001 Research project into Baby Boomers and Volunteering*. Western Australian Governement.

<sup>20</sup> Freedman, M. (1999): *Prime Time: How Babay Boomers Hill Revolutionise Retirement and Transform America*. New York: Public Affairs.

<sup>21</sup> Stoffman, D. & Foot, DK (1997): *Boom, Bust & Echo: profiting from the demographic shift in the 21 st Century*. Ontario: Mcfarlane Walter & Ross.

datos de un observatorio permanente sobre el voluntariado de las personas mayores<sup>22</sup>.

En el Reino Unido con una larga tradición de estudios sobre voluntariado, a veces cuesta trabajo encontrar referencias de calidad sobre el voluntariado de los mayores; sin embargo, en una de las últimas publicaciones con contenido de evaluación sobre el voluntariado, aparecidas gracias al esfuerzo del CEV (*European Volunteer Center*) en colaboración con el *Institute for Volunteering Research*, vemos un trabajo sobre el estado del voluntariado en el Reino Unido y en el que nos hemos detenido en verificar el reconocimiento del crecimiento de las personas mayores voluntarias y en actividades que podrían considerarse como especializadas<sup>23</sup>. El estudio revela como de forma paulatina las personas mayores van afiliándose a las entidades de voluntariado con un aumento incesante de la tendencia, frente a un descenso, por ejemplo de los jóvenes y a un estancamiento de las mujeres.

También en Francia se llevan a cabo estudios generales sobre el voluntariado y de forma específica se resalta el aumento del voluntariado entre los adultos “camino de la jubilación” y ya jubilados<sup>24</sup>.

El *Centro Europeo de Voluntariado*, ya citado, dedicó un monográfico de su Boletín al análisis del voluntariado a través de las generaciones, desde los jóvenes a los mayores pasando por los adultos y la importancia y peso que cada uno de los segmentos mencionados tenía en ese momento y, sobre todo, de cara al futuro. En este trabajo, presentado por su presidenta la señora Liz Burns, se indicaba que, sin duda el sector de mayor crecimiento era el de los “ancianos” tanto en número como en diversidad de actuaciones y posibilidades y que había que apoyar sin reparos a este sector en crecimiento, en claro contraste con el de los jóvenes<sup>25</sup>. Dentro de las actividades del CEV y en una reciente conferencia de uno de sus miembros Gail Hurley, encontramos una serie de datos que dan soporte a la generación un programa específico de

---

<sup>22</sup> Volunteer Canada (2001): *Volunteer Connections: New strategies for involving older adults*. Ottawa: Volunteer Canada.

<sup>23</sup> Institute for Volunteering Research (1997):

<sup>24</sup> Halba, B. (2003): *Benevolat et volontariat en France et dans le monde*. Paris: Les Etudes de la Documentation française.

<sup>25</sup> CEV (1999): *Le volontariat a travers les generations*. Info Flash, 3, novembre.

“*Voluntariado de los mayores*”, así vemos como se indican unas cifras: en Irlanda, el 48% de las personas mayores de cincuenta años son voluntarias; en el reino Unido, el 45% de las personas entre 65 y 75 años participan regularmente de alguna forma de voluntariado; en los Países Bajos, el 36% de los voluntarios son personas mayores de 65 años; en Francia, el 24% de los voluntarios son personas mayores de 55 años; en Dinamarca, la mayoría de los voluntarios son personas de edad.

## **5. MÉTODO**

### **5.1. Muestra.**

La población objeto de estudio ha estado integrada por las personas mayores de 65 años de la Región de Murcia, según el Padrón Municipal de Habitantes de 2004<sup>26</sup>.

El error muestral del Estudio, es de un  $\pm 4\%$ , para una probabilidad fiduicial del 95%. Se realizaron 850 encuestas que tras las pertinentes verificaciones solamente hemos considerado válidas 735 , a partir de las cuales se han obtenido los resultados que figuran en los siguientes apartados de este estudio. La selección de las personas a las que se les realizó la encuesta se basó en un proceso aleatorio, resultando que la muestra final se ha integrado por 280 hombres (38,1 %) del total de la muestra) y 455 mujeres ( 61,9 %).

### **5.2. Variables estudiadas**

La confección del contenido de la encuesta se ha llevado a cabo según una serie de criterios que establecimos después de estudiar la bibliografía y estudios precedentes<sup>27</sup> sobre el tema y teniendo muy presente el objetivo de la investigación, esto es, conocer lo mejor posible la relación de las personas

---

<sup>26</sup> Cfr. Para un cierto detalle estadístico Francisca Alcahud Carrasco (2004): *Voluntarios y mayores*, en *El Voluntariado en el Centro de Servicios Sociales y Acción Comunitaria “Murcia Sur”*, pág.61-70. Murcia: Ayuntamiento de Murcia

<sup>27</sup> Este trabajo como quedará dicho en el texto en otro lugar es continuación de una línea de investigación cuyos resultados en forma de publicaciones han visto la luz y en cuyos textos nos basamos de forma definida para la confección de variables y el marco teórico: Medina Tornero , M.E. (1999): *El perfil del voluntariado en la Comunidad Autónoma de Murcia*, Murcia: PPVRM; Medina Tornero, M.E. (2003): *Opinión pública y voluntariado en la Región de Murcia*, Murcia: PPVRM; y Medina Tornero, M.E. (2003): *Los mayores en Murcia. Investigación psicosocial sobre necesidades*, Murcia: Ayuntamiento de Murcia

mayores con el voluntariado y las opiniones de las personas mayores, no voluntarias, sobre el voluntariado en la Región de Murcia<sup>28</sup>.

En la investigación general se han utilizado para su estudio las variables que a continuación se muestran, aunque para el presente trabajo solo se expondrán algunas, dada la dimensión predeterminada:

- 1. Datos personales y sociodemográficos.**
- 2. Actividades que desarrollan los mayores**
- 3. Grado de participación asociativa**
- 4. Relación con el voluntariado**
- 5. La relación de la familia con el voluntariado**
- 6. La forma de acceder al voluntariado**
- 7. El trabajo como voluntario en la asociación**
- 8. Las entidades de voluntariado y la sociedad**
- 9. Campos de trabajo en que desarrollan su trabajo los voluntarios**
- 10. Valoración de la actuación de los voluntarios mayores**
- 11. La realización de las actividades de los voluntarios mayores**
- 12. Conocimiento sobre cuestiones generales y específicas relativas al voluntariado**

---

<sup>28</sup> Babic, A.L. (1972): The older volunteer: expectatios and satisfactiosns, en *Gerontolist*, 12, 1, 87-90; Gobierno Vasco (1984): *Necesidades psicogeríátricas en la Comunidad Vasca*, Departamento de Publicaciones, Vitoria; Cano Lorenzo, S (1990): *La vejez: integración o exilio. Estudio sociológico*. Ayuntamiento de Gijón; Setién, M.L. (1993): *Indicadores sociales de calidad de vida*, CIS, Madrid; Kane, R.A. y Kane, R.L. (1993): *Evaluación de las necesidades en los ancianos. Guía práctica sobre los instrumentos de medición*, Fundación Caja Madrid; Fundación Caja Madrid (1994): *Estudio sobre las necesidades socio-sanitarias de las personas mayores en el municipio de Móstoles*; N° Monográfico Revista Bienestar Social, 4, 1996; Rodríguez Cabrero, G. (1997): *La participación social de las personas mayores*, IMSERSO, Madrid; Pérez Ortiz, L. (1998): *Las necesidades de las personas mayores. Vejez, economía y sociedad*. IMSERSO, Madrid; Wilson, J & Musick, M. (1999): The effects of volunteering on the volunteer, *Law & Contemp. Probs*, 141, (autum); Agulló Tomás, M.S. (2001): *Mayores, actividad y trabajo en el proceso de envejecimiento y jubilación. Una aproximación psico-sociológica*. IMSERSO, Madrid; Belando Montoso, M. (2001): *Vejez física y psicológica. Una perspectiva para la educación permanente*. Cáceres: Universidad de Extremadura; Fouce Fernández, J.G. (2001): *Voluntarios, exvoluntarios y futuros voluntarios: un estudio descriptivo de sus perfiles y hábitos participativos*, en *Apuntes de Psicología*, 19, 3, 519-542; Independent Sector (2001): *La medición del servicio voluntario: una guía práctica*, New cork: Independent Sector & Voluntarios ONU; Mota López, R & Vidal Fernández, F. (2003): *Solidaridad y morfología de los voluntarios madrileños*, Madrid: Consejería de Servicios Sociales; Hinterlong, J & alter (2003): Older volunteer study, en L. Wilson (ed): *Civic engagement and people age 50 and beyond*. New Cork: Haworth Press; Sanduvete Chaves, S (2004): Calidad de vida en las personas mayores, en *Apuntes de Psicología*, 22, 2, 277-288; Observatorio de personas mayores (2004): Mejorar la calidad de vida de las personas con productos adecuados, *Boletín sobre el envejecimiento* n° 12, Madrid: MTAS.; Observatorio de personas mayores (2004): Una visión psicosocial de la dependencia. Desafiando la perspectiva tradicional, *Boletín sobre el envejecimiento* n° 13, Madrid: MTAS.; FEAPS (2004): *El voluntariado en FEAPS. Orientaciones para la gestión de servicios de voluntariado*. Madrid:FEAPS; Chacón, F., Medina, M.E., Dávila de León, MC, y Vecina Jiménez, ML (2005): Volunteer management on sustained volunteerism and quality in NGO, en *Symposium 9 European congress of Psychology*, Granada: EFPPA; IMSERSO (2005): *Las personas mayores en España. Informe 2004*, Madrid; Observatorio de personas mayores (2005): Presente y futuro del cuidado de dependientes en España y Alemania, *Boletín sobre el envejecimiento* n° 16, Madrid: MTAS

### 13. Medios de comunicación y voluntariado

#### 5.3. Instrumento de análisis

Se ha utilizado una entrevista estructurada con formato de cuestionario, que se aplicó tanto en los domicilios de las personas mayores como en centros sociales y/o en la calle, buscando siempre un lugar cómodo donde poder entrevistar a la persona.

#### 5.4. Recogida y tratamiento de los datos.

Tras la aplicación de los cuestionarios y entrevistas se obtuvieron 735 encuestas válidas, que son las que componen la muestra definitiva del trabajo. Se contó con el trabajo de 26 encuestadores/as, que desarrollaron su actividad durante los meses de marzo y abril de 2005 en todos los municipios de la Comunidad. Se realizaron los análisis estadísticos mediante el programa SPSS 12.0 bajo Windows.

## 6. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 6.1. Actividades que desarrollan los mayores

La pregunta que abre este capítulo ha sido tratada en bastantes estudios sociológicos: en qué emplean los mayores su “tiempo libre”. El tiempo (de ocio) de los mayores se ha convertido en un (tiempo) de oro para muchos, de ahí que sea tan importante su conocimiento. Pero, a nosotros, en este estudio nos interesaba por otros motivos: si conocemos en qué emplean el tiempo podremos desarrollar estrategias de acción que beneficien su futuro y averiguar qué les interesa para favorecer su desarrollo. Aquí nos interesaba especialmente las que como queda dicho, se realizan desde la concepción del ocio y tiempo libre y se hacen cotidianamente, buscando la relación con los entornos convivenciales en los que se desenvuelve la persona mayor..

**TABLA 4: ACTIVIDADES QUE REALIZA EN EL TIEMPO LIBRE CON MÁS FRECUENCIA EN FUNCIÓN DEL SEXO Y LA EDAD**

	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Leer</b>	18,9	22,4	<b>41,4</b>
<b>Escuchar la radio</b>	18,8	26,7	<b>45,4</b>
<b>Ver TV</b>	26,7	45,3	<b>72</b>
<b>Reunirse con amigos</b>	16,4	19,2	<b>36,6</b>



Cuidar familiares...	8,4	16,6	<b>25</b>			
Pasear	19	24,4	<b>43,4</b>			
Ir al cine y /o a espectáculos	1,1	0,5	<b>1,6</b>			
Colaborar como voluntario	6,8	11,2	<b>18</b>			
Escuchar música	7,3	10,2	<b>17,6</b>			
Acudir al Centro de Mayores	12,5	5,9	<b>18,4</b>			
Jugar a dominó, cartas...	10,3	3,7	<b>14</b>			
Asistir a actos religiosos	7,3	23,5	<b>30,9</b>			
Ir a otras asociaciones	3,9	4,4	<b>7,9</b>			
Ir al bar/cafetería	8,4	3	<b>11,4</b>			
	<b>65-69</b>	<b>70-74</b>	<b>75-79</b>	<b>80-84</b>	<b>85 y más</b>	<b>TOTAL</b>
Leer	17,8	11,3	7,3	4,4	0,5	41,4
Escuchar la radio	17	15,1	8,7	3,8	0,8	45,4
Ver TV	29,1	21,6	15	4,9	1,4	72
Reunirse con amigos	12,8	12,4	6,5	4,4	0,5	36,6
Cuidar familiares...	12,1	8,3	3	1,4	0,3	25
Pasear	17,3	14,1	7,3	3,8	0,8	43,4
Ir al cine y /o a espectáculos	0,8	0,5	0,3	0	0	1,6
Colaborar como voluntario	7,3	6,3	2,7	1,4	0,3	18
Escuchar música	7,9	5,3	2,7	1,1	0,5	17,6
Acudir al Centro de Mayores	4,5	6,8	3,5	3,3	0,3	18,4
Jugar a dominó, cartas...	3,1	4,9	2,7	3	0,3	14
Asistir a actos religiosos	10,6	12,4	5,2	2,2	0,5	30,9
Ir a otras asociaciones	3,8	1,9	1,4	0,8	0	7,9
Ir al bar/cafetería	4,1	3,5	1,9	1,6	0,3	11,4

Según la tabla 4, las actividades que más destacan en la ocupación del tiempo libre de los mayores son: ver la TV (72%), seguida de, escuchar la radio (45,4%), pasear (43,4%), leer (41,4%), reunirse con los amigos (36,6%) y asistir a actos religiosos (30,9). A cierta distancia una lista que puede verse ya jerarquizada en el (Gráfico 7)<sup>29</sup>. Para comparar estos datos con los de otras encuestas podemos utilizar el estudio ya mencionado de “Los mayores en Murcia” en el que proporcionan una serie de tablas comparativas y de referencias a encuestas, que no obstante citamos <sup>30</sup>.

<sup>29</sup> Para un análisis crítico de todo lo que significa el estudio del tiempo de ocio de los mayores es importante contrastar el interesante trabajo de M<sup>a</sup> Silveria Agulló Tomás (2001): *Mayores, actividad y trabajo en el proceso de envejecimiento y jubilación*, IMSERSO, Madrid., en especial las páginas 516-546. El trabajo de Ramón Ramos Torre (1995): El uso del tiempo y ocio de los mayores, en *Las actividades económicas de las personas mayores*, SECOT, Barcelona.

<sup>30</sup> Op. Cit. *Los mayores en Murcia...* pág. 178-181. Cfr. CIS: Estudio nº 2.396: *Los españoles y los medios de comunicación.*, julio 2000. Boletín 26. Oct-Diciembre. CIS: Estudio 2.324: *Consumo cultural*, abril de 1999. Boletín 22. Oct-Diciembre, 1999. Todavía podemos encontrar otra encuesta un poco más antigua, pero significativa por el número de encuestados que utiliza, la del CIRES (1993) en la que se señala que la actividad más frecuente entre los mayores de 65 años es ver la televisión (83%), escuchar la radio (64%) y caminar (65%). Cfr. IMSERSO-CIS: *Encuesta...* op. cit. pag. 21. CIS-IMSERSO, Estudio nº 2.279, febrero-marzo, 1998, (citado en el *Informe 2000 sobre las personas mayores en España...* op.cit, pag. 21-24), Boletín 21. Julio-Septiembre, 1999 (citado en Hay un reciente estudio promovido por la Sociedad general de Autores, en este año, sobre consumo cultural aunque los datos tienen un carácter general y no están presentados por segmentos de edad. En este estudio los autores concluyen que la

## 6.2. Grado de participación asociativa general

Un tema de gran importancia para el estudio de los comportamientos sociales y culturales de los mayores y para el análisis de su nivel de participación social y de su interés por el desarrollo de diversos aspectos que les implican es, el de su vinculación con los Clubes de Mayores o con algún tipo de Asociación (distinto a la mera visita como uso del tiempo libre que hemos estudiado en el punto anterior) que reúna a personas mayores<sup>31</sup>.

Más de la mitad de los encuestados (61,4%) pertenece al Club de los mayores que tiene más próximo. Los hombres muestran un menor porcentaje de afiliación que las mujeres (27,1% frente a 34,3%, Ver Tabla 5) y en relación a la edad, los de 65 a 69 años muestran un mayor nivel de afiliación que el resto.

Puesto que nos interesábamos por las asociaciones de voluntariado, era lógico saber cuál era el grado de participación en general en asociaciones, fueran o no de voluntariado, especialmente lo primero para no sesgar la información obtenida sobre las entidades de voluntariado por las que posteriormente le preguntaríamos<sup>32</sup>.

**TABLA 5: AFILIACION A CLUB DE MAYORES**  
(En %, sexo y edad)

	HOMBRE	MUJERES	TOTAL			
	<b>S</b>					
<b>SI</b>	199	252	451			
	27,1%	34,3%	61,4%			
<b>NO</b>	81	202	283			
	11,0%	27,5%	38,5%			
<b>NS/NC</b>		1	1			
		,1%	,1%			
<b>TOTAL</b>	280	455	735			
	38,1%	61,9%	100,0%			
	<b>65-69</b>	<b>70-74</b>	<b>75-79</b>	<b>80-84</b>	<b>85 y más</b>	<b>TOTAL</b>
<b>SI</b>	166	139	88	49	9	451
	22,6%	18,9%	12,0%	6,7%	1,2%	61,4%
<b>NO</b>	120	81	50	23	9	283

pobreza cultural española es mayoritaria y echan de menos que no se hagan estudios comparativos con los países de la Unión Europea.

<sup>31</sup> Véase O. Montoya Zárata (1998): Protagonismo y participación de los mayores. Realidad y perspectivas, en *Documentación social*, 112, 245-254; Ana Martínez (1993): Participación social de las personas mayores, en *III Jornadas de Psicología de la Intervención Social*, Madrid, pág 481-484..

<sup>32</sup> De interés puede resultar la consulta de las estadísticas que publica el Centre d'Étude et de Recherche sur la Philanthropie, en que se pueden observar las conductas asociativas y altruistas de los franceses.

	16,3%	11,0%	6,8%	3,1%	1,2%	38,5%
<b>NS/NC</b>		1				1
		,1%				,1%
<b>TOTAL</b>	286	221	138	72	18	735
	38,9%	30,1%	18,8%	9,8%	2,4%	100,0%

Como muestra la tabla 5, la tendencia a la afiliación a clubes de mayores es mayor en mujeres (34,3%) siendo el porcentaje de hombres no afiliados a clubes de mayores es de un 11,0% mientras que el de mujeres es de un 27,5%). Además, el porcentaje de personas afiliadas a clubes de mayores es más alto en los mayores de 65-69 años mientras que en los de 85 y más desciende a ser idéntico el porcentaje de mayores afiliados y el de no afiliados. Por otra parte, el grupo de edad de 65-69 años también es el que presenta el porcentaje mayor de no afiliados precisamente porque el número de mayores en esta franja de edad es mayor que en el resto.

### 6.3. Actividades que realizan en el centro de mayores

Si como hemos comprobado en apartados anteriores las actividades que desarrollan los mayores son bastante limitadas e incluso podíamos decir que las que más realizan son las más pasivas, teníamos interés en comprobar aquellas otras actividades que pueden realizar los que participan en la vida asociativa de los Centros, Clubes y Asociaciones de mayores y nos interesáramos por la importancia que le daban a dichas actividades dentro de la institución.

**TABLA 6: ACTIVIDADES QUE REALIZA EN EL CENTRO DE MAYORES CON MÁS FRECUENCIA EN FUNCIÓN DEL SEXO Y LA EDAD**

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL			
<b>Lectura</b>	8,7	5,6	<b>14,3</b>			
<b>Participar en talleres</b>	1,4	2,4	<b>3,8</b>			
<b>Ver TV</b>	6	7,6	<b>13,6</b>			
<b>Estar con amigos</b>	15,5	8,6	<b>24,1</b>			
<b>Ensayar teatro y/o música</b>	1,9	1,1	<b>3</b>			
<b>Tareas de voluntariado</b>	2,4	4,4	<b>6,8</b>			
<b>Colaborar en tareas directivas</b>	2,4	1,1	<b>3,5</b>			
<b>Asistencia a cursos...</b>	2,4	1,4	<b>3,8</b>			
<b>Ir de excursión</b>	1,1	0,3	<b>1,4</b>			
<b>Jugar a dominó, cartas...</b>	11,2	2,4	<b>13,6</b>			
	<b>65-69</b>	<b>70-74</b>	<b>75-79</b>	<b>80-84</b>	<b>85 y más</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Lectura</b>	6,4	4,4	1,6	1,9	0	<b>14,3</b>
<b>Participar en talleres</b>	1,4	1,6	0,3	0,3	0,3	<b>3,8</b>

Ver TV	6	4,4	2,4	0,8	0	13,6
Estar con amigos	8	7,9	4,6	3,3	0,3	24,1
Ensayar teatro y/o música	1,1	1,1	0,3	0,5	0	3
Tareas de voluntariado	2,2	2,2	1,4	0,8	0,3	6,8
Colaborar en tareas directivas	0,3	1,6	1,1	0,5	0	3,5
Asistencia a cursos...	1,1	1,4	0,8	0,5	0	3,8
Ir de excursión	0,3	0,5	0,5	0	0	1,3
Jugar a dominó, cartas...	3,3	4,4	3,5	2,2	0,3	13,6

En el resumen (Tabla 6) podemos destacar que las actividades que ocupan a los mayores durante su estancia en los centros son diferentes para hombres y para mujeres. Mientras que los hombres dedican fundamentalmente su estancia a estar con amigos (15,5%), juegos de mesa (11,2%) o a leer (8,7%), las mujeres lo dedican fundamentalmente a ver la televisión (7,6%) o a estar con amigas (8,6%). También se puede apreciar que los hombres son los que más participan en las tareas directivas (2,4%) y en la realización de cursos (2,4%), siendo las mujeres las que muestran mayor dedicación a tareas de voluntariado (4,4%).

En cuanto a la edad (Tabla 6) señalar que son los mayores situados en el grupo de edad de 65-69 años los que más tiempo dedican a estar con amigos (8,0%) seguidos muy de cerca por el grupo de edad de 70-74 años (7,9%), que también dedica parte de su tiempo a juegos de mesa: dominó, cartas (4,4%). El grupo de edad de 75-79 años dedica, también, su estancia, en mayor proporción, a estar con amigos (4,6%) y a la participación en juegos de mesa (3,5%). Indicar, también, que los mayores de entre 80-84 años dedican la mayor parte de su estancia en el centro a la lectura (1,9%).

Como muestra la Tabla 6, en general, las actividades diarias que con mayor frecuencia realizan las personas mayores en los centros son las relativas a reunirse con amigos (24,1%), leer (14,3%), ver la televisión (13,6%) y juegos de mesa (13,6%). Seguidas por las tareas de voluntariado (6,8%). Las actividades a las que menos tiempo dedican, en general, son: participación en talleres, cursos (3,8%), tareas directivas (3,5%), teatro o música (3,0%) o participación en excursiones (1,4%).

#### **6. 4. Nivel de participación asociativa específica**

Siguiendo con el interés por analizar las actitudes de los mayores ante la sociedad y ante sus organizaciones asociativas, nos interesaba constatar el nivel de participación asociativa de las personas mayores<sup>33</sup>. Somos conscientes que los diversos criterios por los que una persona mayor se asocia y se vincula a una organización han variado a lo largo de estos años, en los que se ha pasado de una función reivindicativa a otras de carácter más relacional, pero debería ser objeto de otra investigación que sin duda nos daría una rica información de este fenómeno entre las personas mayores. No obstante aquí queríamos preguntar por su participación en otras asociaciones diferentes a los Centros y Clubes de mayores.

**TABLA 7: PERTENECE A ALGUNA ASOCIACION DISTINTA DEL CENTRO DE MAYORES**  
(En %, sexo y edad)

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL			
<b>SI</b>	124	239	363			
	16,9%	32,5%	49,4%			
<b>NO</b>	156	216	372			
	21,2%	29,4%	50,6%			
<b>TOTAL</b>	280	455	735			
	38,1%	61,9%	100,0%			
	<b>65-69</b>	<b>70-74</b>	<b>75-79</b>	<b>80-84</b>	<b>85 y más</b>	<b>TOTAL</b>
<b>SI</b>	177	112	50	18	6	363
	24,1%	15,2%	6,8%	2,4%	,8%	49,4%
<b>NO</b>	109	109	88	54	12	372
	14,8%	14,8%	12,0%	7,3%	1,6%	50,6%
<b>TOTAL</b>	286	221	138	72	18	735
	38,9%	30,1%	18,8%	9,8%	2,4%	100,0%

La tabla 7 nos muestra la proporción de mayores que pertenecen a alguna asociación distinta del Centro de Mayores, siendo aproximadamente un 50% los que asisten a dichas asociaciones. Además, la tabla 14 muestra mayor proporción en mujeres (32,5%) que en hombres (16,9%) respecto a la asistencia a dichas asociaciones. Teniendo en cuenta los grupos de edad, el grupo de 65-69 años es el que mayor proporción presenta en grado de afiliación a asociaciones distintas del Centro (24,1%) y es a partir de 75 años donde esta afiliación va disminuyendo notablemente.

<sup>33</sup> En la *Encuesta de Las personas mayores...*, op.cit. pag. 23, se refleja el dato de casi uno de cada tres mayores pertenece a una asociación. Pero lo que no deja claro es el tipo de asociación; es decir, si se trata de los Centros de Mayores o de otra clase, que es algo que a nosotros nos interesaba averiguar. En la misma encuesta se constata el dato de un mayor interés asociativo en los hombres que en las mujeres.

## 6.5. Tipo de asociación a la que pertenecen los mayores

Importante era también verificar el tipo de asociación o entidad a la que estaban asociados los mayores encuestados. Al mismo tiempo de conocer que participaba en asociaciones queríamos averiguar en qué tipo de entidades participaba<sup>34</sup>.

En cuanto al tipo de asociación a la que pertenecen los mayores, podemos señalar que en ambos sexos coincide la pertenencia a asociaciones religiosas, ONG`s y asistenciales en mayor proporción, observando una diferencia significativa en el mayor porcentaje de mujeres pertenecientes a dichas asociaciones. Por otro lado, son los mayores de grupos de edad de 65-69 años y 70-74 años los que participan más en asociaciones distintas al Centro de Mayores, fundamentalmente en asociaciones de tipo religioso, ONG`s y asistenciales; siendo significativa la presencia de los mayores comprendidos en el grupo de edad de 65-69 años en asociaciones culturales (5,7%).

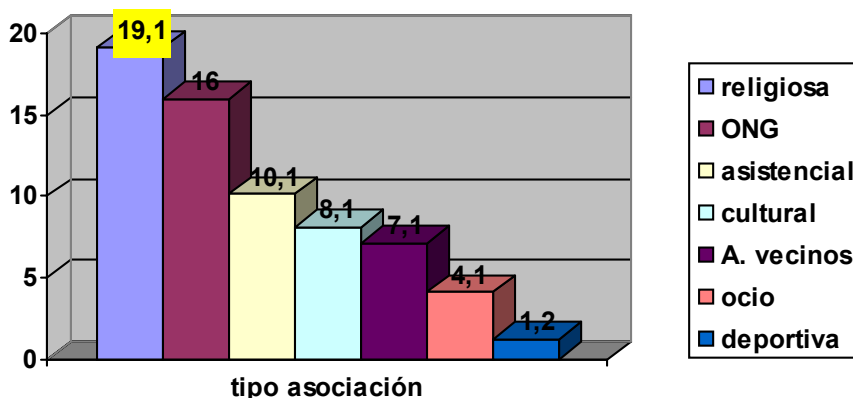
En valores brutos (Gráfico 1), podemos señalar que las proporciones no varían, pues son las asociaciones religiosas (19,1%), seguidas de las ONG`s (16,0%), asociaciones asistenciales (10,15) y culturales (8,1%) las que obtienen mayores porcentajes<sup>35</sup>.

---

<sup>34</sup> Cfr. Barómetro de mayo 2001, del CIS, nº estudio 2419, en el que se interroga sobre el grado de asociacionismo, el número de asociaciones a las que pertenece, sobre el conocimiento que tiene sobre las ONG y la colaboración con las ONG que pueda tener. En el conocido estudio de la Fundación Santa María "España 2000" se establece un teórico perfil de los voluntarios españoles y en el mismo se señala que solo tres de cada diez españoles se afilian a una ONG, siendo los jóvenes los más interesados e involucrados. Y lo más curioso es que en dicho estudio apenas aparecen reflejadas las personas mayores y no forman parte de la delineación del perfil, resumido en mujeres (60,72%), jóvenes menores de 25 años (49,41%). En cuanto a la Comunidad de Madrid, en el estudio del profesor Gutiérrez Resa : Los rostros de la solidaridad, se recoge que una de cada 10 personas pertenece a alguna asociación de voluntariado, porcentaje inferior al de otros países, añade.

<sup>35</sup> Es interesante contrastar estos datos con los obtenidos por Rodríguez Cabrero (1997): *La participación social de los mayores*. IMSERSO, Madrid., en la que se destacan una serie de datos relativos al género y la edad de los mayores en relación a su nivel de participación en algún tipo de asociaciones. La tasa de asociacionismo es del 5% en los hombres y del 4% en las mujeres, y `por edades la tasa más alta se encuentra (5%) en el segmento de 65-69 años y la más baja en los mayores de 80 años (3%). Estos datos también se pueden encontrar en el Informe FOESSA del año 1993. El tema de la participación cada vez preocupa más a los mayores, en el Tercer Foro de Participación social para Mayores, celebrado en la Universidad de Navarra, en abril de 2003, se concluyó que era necesario adquirir un mayor protagonismo de las personas mayores para el devenir de su futuro y para la realización de actividades que les afecten. Ya antes en el I Congreso Estatal de Personas Mayores (1998) se dedicó una mesa exclusiva al campo de la participación de los mayores en la vida asociativa.

**GRÁFICO 1: JERARQUIZACIÓN DEL TIPO DE ASOCIACIÓN A LA QUE PERTENECEN LOS MAYORES**



Según los datos que maneja el Consejo Estatal de Personas Mayores, se estima que el 12% de las personas mayores participa en el movimiento asociativo, aunque solo un 2% está colaborando de alguna forma en asociaciones de voluntariado. En nuestra investigación queda patente que el 16% de los encuestados colabora de alguna forma con entidades de voluntariado. En la investigación referida<sup>36</sup> de “Los mayores en Murcia”, escasamente un 8,18% de los encuestados admite tener alguna relación con actividades de voluntariado y son especialmente las mujeres, en mayor proporción que los hombres y los del tramo de edad de 65-69 años más que el resto, así como los de nivel de estudios más elevado<sup>37</sup>.

Sin embargo, pensamos y estamos convencidos de que los mayores voluntarios son y todavía pueden serlo más, una punta de lanza que sirva para movilizar a la sociedad –y en especial a otros mayores que están adormecidos– en torno a una serie de actividades que les podría ser de gran utilidad personal y por supuesto de impacto social<sup>38</sup>.

## 6.6. Relación con el voluntariado en general

<sup>36</sup> Cfr. Op. Cit. *Los mayores en Murcia*....pág. 178-181

<sup>37</sup> En este punto, uno de los mayores expertos en voluntariado Luis Aranguren nos aporta la sugerencia de que si podría ser el gran campo a desarrollar entre los mayores: “Mayores y voluntariado”, en *Documentación social*, 112, 255-269, entre otras razones por su gran aportación experiencial.

<sup>38</sup> Algunas reflexiones sobre este tema pueden verse en VV.AA. (1994): *El voluntariado de las personas mayores*. Fundación Caja Madrid; Rodríguez Cabrero, G. (1997): *La participación*...op. cit., pág. 164-165.; Medina Tornero, M.E. (1999): *El perfil del voluntariado en la Comunidad Autónoma de Murcia*, PPVRM, Murcia, pág. 127-133; Gutiérrez Resa, A. (2000): “El voluntariado y su incidencia en los mayores”, en Medina Tornero, M.E. y Ruiz Luna, Mª J. (eds): *Políticas sociales para los mayores en el próximo siglo*, Universidad de Murcia., pág. 295-315; Orduna Allegrini, Mª G. (2002): *Personas mayores*, en A. Bernal (coord.): *El voluntariado. Educación para la participación social*, pág. 235-255., Ariel, Barcelona.

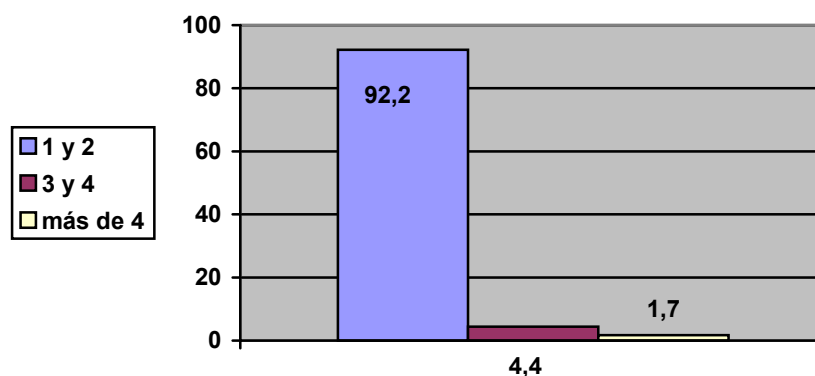
Aquí nos interesaba verificar su relación con las entidades de voluntariado, el número a las que pertenecía y el tiempo que llevaba de voluntario.

**TABLA 7:¿ES VOLUNTARIO EN ALGUNA ENTIDAD?**  
(En %, sexo y edad)

	HOMBRE	MUJERES				
<b>SI</b>	130	231	361			
	17,7%	31,4%	49,1%			
<b>NO</b>	150	224	374			
	20,4%	30,5%	50,9%			
<b>TOTAL</b>	280	455	735			
	38,1%	61,9%	100,0%			
	<b>65-69</b>	<b>70-74</b>	<b>75-79</b>	<b>80-84</b>	<b>85 y más</b>	
<b>SI</b>	182	119	42	14	4	361
	24,8%	16,2%	5,7%	1,9%	,5%	49,1%
<b>NO</b>	104	102	96	58	14	374
	14,1%	13,9%	13,1%	7,9%	1,9%	50,9%
<b>TOTAL</b>	286	221	138	72	18	735
	38,9%	30,1%	18,8%	9,8%	2,4%	100,0%

En cuanto a la relación de los mayores encuestados con el voluntariado aproximadamente la mitad de los mayores (49,1%; Tabla 7) afirmó ser voluntario en alguna entidad, siendo más numeroso el voluntariado en mujeres (31,4%) que en hombres (17,7%). Además, el voluntariado también es más frecuente en los mayores de 65-69 años (24,8%) que en el resto, siendo el porcentaje más bajo el de los mayores de 85 y más años (0.5%).

**GRÁFICO 2:¿EN CUANTAS ENTIDADES ES VOLUNTARIO?**



Respecto al número de entidades en las que los mayores son voluntarios, la mayoría de mayores voluntarios lo son en 1 y/o 2 entidades (92,2% Gráfico 2), siendo el grupo más numeroso, de nuevo, el de las mujeres

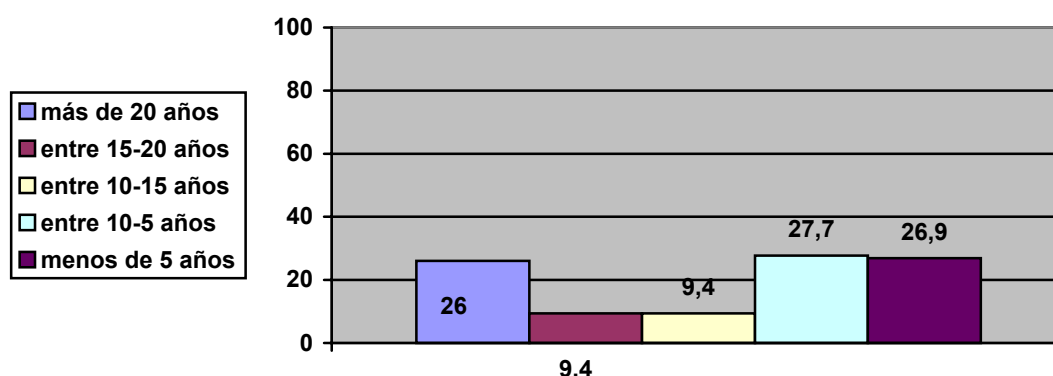


voluntarias. Respecto a la edad, el grupo de mayores de 65-69 años representa el porcentaje más alto en cuanto a la pertenencia a 1y/o 2 entidades.

En relación al tiempo que llevan de voluntarios ( Gráfico 3) el porcentaje más alto es el relativo al período de entre 10-5 años con un 27,7%, seguido de cerca por los períodos de menos de 5 años (26,9%) y de más de 20 años (26%).

Respecto sexo de los mayores voluntarios, no hay diferencias significativas en cuanto al tiempo que llevan de voluntarios, con excepción de los mayores voluntarios durante un período de tiempo de entre 10 y 5 años en el que el porcentaje de mujeres es superior de hombres.

**GRAFICO 3:TIEMPO QUE LLEVAN COMO VOLUNTARIOS**

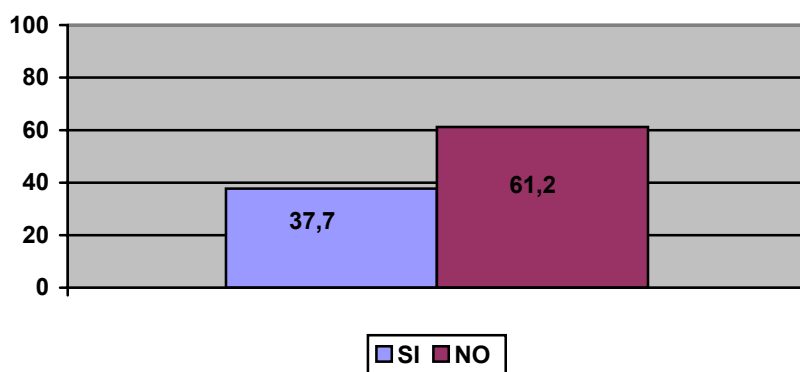


Así, si tenemos en cuenta los tramos de edad podemos encontrar diferencias en cuanto al período de tiempo que son voluntarios. Mientras que los mayores voluntarios comprendidos en el grupo de edad de 65-69 años alcanzan el porcentaje más alto en el período de menos de 5 años siendo voluntarios (16,9%), los mayores de entre 70-74 años alcanzan un mayor porcentaje en el período de más de 20 años (13,3%) siendo voluntarios y los de 75-80 también en el tiempo de más de 20 años con 5,5%.

### 6.7. ¿Se hizo voluntario después de la jubilación?

En cuanto la pregunta de si se hicieron voluntarios después de la jubilación (Gráfico 4) sólo un porcentaje del 37,7% afirma que si.

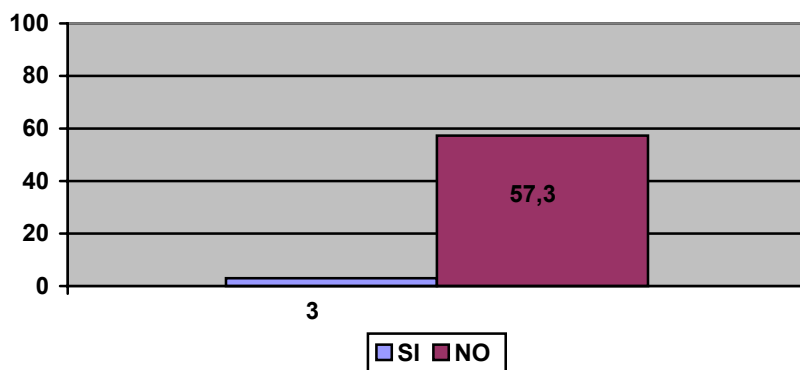
**GRAFICO 4:SE HIZO VOLUNTARIO DESPUÉS DE LA JUBILACIÓN**



### **6.8. Cuando se hizo voluntario de mayor, ¿encontró alguna dificultad....**

Por otro lado más de la mitad de los voluntarios (57,3%) afirmó no encontrar ninguna dificultad cuando se hizo voluntario de mayor, existiendo solamente un porcentaje de mayores del 3% que si la encontró (Tabla 20 y Gráfico 16).

**GRÁFICO 5:CUANDO SE HIZO VOLUNTARIO DE MAYOR, ¿ENCONTRO ALGUNA DIFICULTAD....**



### **6.9. Motivos por los que permanece en la asociación....**

Es preciso tener en cuenta que la gente no solo se hace voluntaria o se afilia a una organización solo para dar, sino que también, aunque en ocasiones no se quiera reconocer, para recibir algo a cambio y que tenga sentido para ellos, no necesariamente “algo” tangible. De forma que teníamos interés en verificar algunos de los aspectos que servían de motivación para permanecer en las asociaciones y así fortalecerlas. Se le presentaron a los sujetos una serie de ítems que tenían que valorar de 1 a 7.

En la tabla resumen 8 aparecen los datos resumidos para facilitar su interpretación<sup>39</sup>. La puntuación más alta (54,6%) la obtiene la capacidad de “decidir el tiempo de trabajar en la organización”, seguido de la “hacer lo que puedo” (52,1%), “encontrarse cómodo” en la asociación (51,8%), “sentirse querido” (50,4%), “compartir la filosofía” de la entidad (49,9%) y a cierta distancia “porque funciona adecuadamente” (30,2%) y la puntuación más baja y que llama la atención por su carga de altruismo, por “intereses personales” (23,8).

**TABLA 8: CUADRO RESUMEN DE LA MÁXIMA PUNTUACIÓN EN LOS MOTIVOS DE PORQUÉ PERMANECE EN LA ASOCIACION.**

(En % , sexo, edad y si es voluntario))

	HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
<b>Responde a mis intereses personales</b>	7,8		16,1		23,8	
<b>Comparto filosofía y objetivos</b>	16,9		33		49,9	
<b>Funciona adecuadamente</b>	11,1		19,1		30,2	
<b>Me siento cómodo</b>	19,4		32,4		51,8	
<b>Me siento querido y aceptado</b>	17,5		13,9		23,5	
<b>Hago lo que puedo sin presiones</b>	18,3		33,8		52,1	
<b>Yo decido el tiempo de colaboración</b>	18,3		36,3		54,6	
	<b>65-69</b>	<b>70-74</b>	<b>75-79</b>	<b>80-84</b>	<b>85 y más</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Responde a mis intereses personales</b>	13,9	6,1	3,3	0,6	0	23,8
<b>Comparto filosofía y objetivos</b>	21,6	17,2	8,9	1,7	0,6	49,9
<b>Funciona adecuadamente</b>	15,8	11,1	2,8	0,6	0	30,2
<b>Me siento cómodo</b>	24,9	19,1	6,6	1,1	0	51,8

<sup>39</sup> Cfr. El perfil del voluntariado...op. Cit, pág. 104-109, en que se analizan factores parecidos con carácter general para todos los voluntarios. De interés resulta aunque es un trabajo realizado en USA por una de las expertas en voluntario más importantes Susan J. Ellis: *The volunteer recruitment (and membership development)*, Philadelphia, Book, 2003, en el que se analizan los argumentos no solo de permanencia en las asociaciones de voluntariado sino del sistema de captación de voluntarios. También es significativo el estudio de Christina Graham (2003): *Formal volunteering by the elderly: benedit and implications for managers*, en *Journal of Gerontology Series B*, vol, 55, s98-s107. En el que se analizan la formas en que los directores de asociaciones (o gerentes) pueden captar personas mayores para el voluntariado en función de explicarles los beneficios que pueden obtener, desde diferentes puntos de vista. En el Reino unido se llevan a cabo continua investigaciones sobre el fomento de la participación de los mayores y uno de los trabajos que ha destacado en los últimos años es el de Wilson, J & Musick, M (1999): *The effects of volunteering in volunteer*, en *Contemporary problems*, vol.62 (4), 141-156.

<b>Me siento querido y aceptado</b>	26	16,9	6,6	0,8	0	50,4
<b>Hago lo que puedo sin presiones</b>	28,3	15	6,6	1,7	0,6	52,1
<b>Yo decido el tiempo de colaboración</b>	29,1	16,6	7,2	1,7	0	54,6

## 6.10. Tiempo de dedicación a tareas de voluntariado

El tiempo de dedicación a las tareas de voluntariado es un elemento que define el nivel de compromiso, sin que esto signifique necesariamente que a más horas más compromiso. En ocasiones un poco de tiempo para algunas personas puede tener un mayor mérito que más tiempo para otras. En algún momento se dirá que depende de la intensidad de la acción a desarrollar más que de la cantidad. No obstante en este estudio como se ha hecho en otros nos interesaba verificar el grado de compromiso traducido en horas<sup>40</sup>.

Podemos observar en la Tabla 9 que la mayoría de los mayores dedica principalmente entre 3-4 horas semanales a tareas de voluntariado (34,6%), seguido de la opción de entre 5-10 horas a la semana por un 19,9%. Así, mientras las mujeres dedican fundamentalmente entre 3-4 horas (22,4%), 1-2 horas (11,6%) o 5-10 horas (10,5%) semanales a tareas de voluntariado; los hombres dedican, en su mayoría, entre 3-4 horas (12,2%) y 5-10 horas (9,4%). Sólo un 2,2% de ellos dedica entre 1-2 horas semanales a dichas tareas<sup>41</sup>.

**TABLA 9**

**TIEMPO QUE DEDICA AL VOLUNTARIADO**  
(En %, sexo, tramos de edad y si es voluntario o no)

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Entre 1 y 2 horas semanales	8	42	50
	2,2%	11,6%	13,9%
Entre 3 y 4 horas	44	81	125

<sup>40</sup> En algunos países como Estados Unidos, Francia y el Reino Unido tienen un sistema de estimación económica del valor del tiempo (en horas) que los voluntarios dedican a los trabajos. Es tradicional el estudio que publica todos los años la plataforma “Independent Sector” en estados Unidos que bajo el nombre de “value of volunteer time” da a conocer con carácter general y por estados americanos el valor del precio que se debe estimar en dólares; en 2004, el valor estaba en 18 dólares.

<sup>41</sup> Cfr. *El perfil del voluntariado...*, op.cit.150, puede verse el tiempo de dedicación para los mayores de 65 años, en el que destaca el segmento de 11-20 horas semanales. De interés resulta verificar en el estudio ya citado *La opinión pública y el voluntariado...* pág. 72, lo que la ciudadanía estima que dedican los voluntarios al voluntariado; los mayores de 65 años encuestados consideran que los voluntarios dedican entre 1 y 4 horas a la semana (28%) y entre 5 y 10 semanales (23,48%) como los segmentos más destacados y también una dedicación esporádica (22,45%).

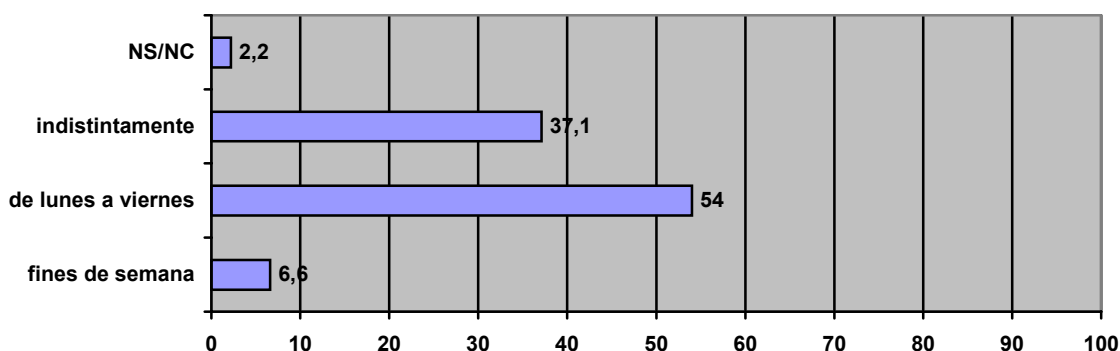
semanales	12,2%	22,4%	34,6%			
Entre 5 y 10 horas semanales	34	38	72			
	9,4%	10,5%	19,9%			
Entre 11 y 20 horas semanales	8	16	24			
	2,2%	4,4%	6,6%			
Más de 20 horas semanales	16	28	44			
	4,4%	7,8%	12,2%			
1 ó 2 veces al mes	8	4	12			
	2,2%	1,1%	3,3%			
3 ó 4 veces al mes		4	4			
		1,1%	1,1%			
puntualmente	12	16	28			
	3,3%	4,4%	7,8%			
NS /NC		2	2			
		,6%	,6%			
TOTAL	130	231	361			
	36,0%	64,0%	100,0%			
	65-69	70-74	75-79	80-84	85 y más	TOTAL
Entre 1 y 2 horas semanales	26	18	4	2		50
	7,2%	5,0%	1,1%	,6%		13,9%
Entre 3 y 4 horas semanales	68	39	8	6	4	125
	18,8%	10,8%	2,2%	1,7%	1,1%	34,6%
Entre 5 y 10 horas semanales	36	20	12	4		72
	10,0%	5,5%	3,3%	1,1%		19,9%
Entre 11 y 20 horas semanales	12	10		2		24
	3,3%	2,8%		,6%		6,6%
Más de 20 horas semanales	20	14	10			44
	5,5%	3,9%	2,8%			12,2%
1 ó 2 veces al mes	8	2	2			12
	2,2%	,6%	,6%			3,3%
3 ó 4 veces al mes	2	2				4
	,6%	,6%				1,1%
puntualmente	10	14	4			28
	2,8%	3,9%	1,1%			7,8%
NS /NC			2			2
			,6%			,6%
TOTAL	182	119	42	14	4	361
	50,4%	33,0%	11,6%	3,9%	1,1%	100,0%

### 6.11. Cuándo se realiza el trabajo de voluntario

Además, las tareas de voluntariado las suelen llevar a cabo, sobre todo, ( Gráfico 6) de lunes a viernes (54%), aunque hay también un porcentaje importante que lo realiza indistintamente entre semana o en fines de semana (37,1%), siendo muy reducida la cantidad de personas mayores que realizan tareas de voluntariado exclusivamente los fines de semana (6,6%).

GRÁFICO 6

### **EL TRABAJO DE VOLUNTARIO SE DESARROLLA MAYORITARIAMENTE**



#### **6.12. En qué campos están colaborando los mayores**

Uno de los elementos esenciales para diseñar estrategias de cara al futuro del voluntariado y, de modo particular, al que se puede orientar el trabajo con personas mayores en tareas de voluntariado es conocer qué les interesa; qué campos de actuación les atrae o más concretamente, en qué ámbitos están trabajando en este momento. De ahí el interés por incorporar a la encuesta una pregunta por los campos de actuación. Les planteamos 20 campos de actuación. Los mismos campos que ya hemos utilizado en investigaciones anteriores y que nos permite comparar los resultados.

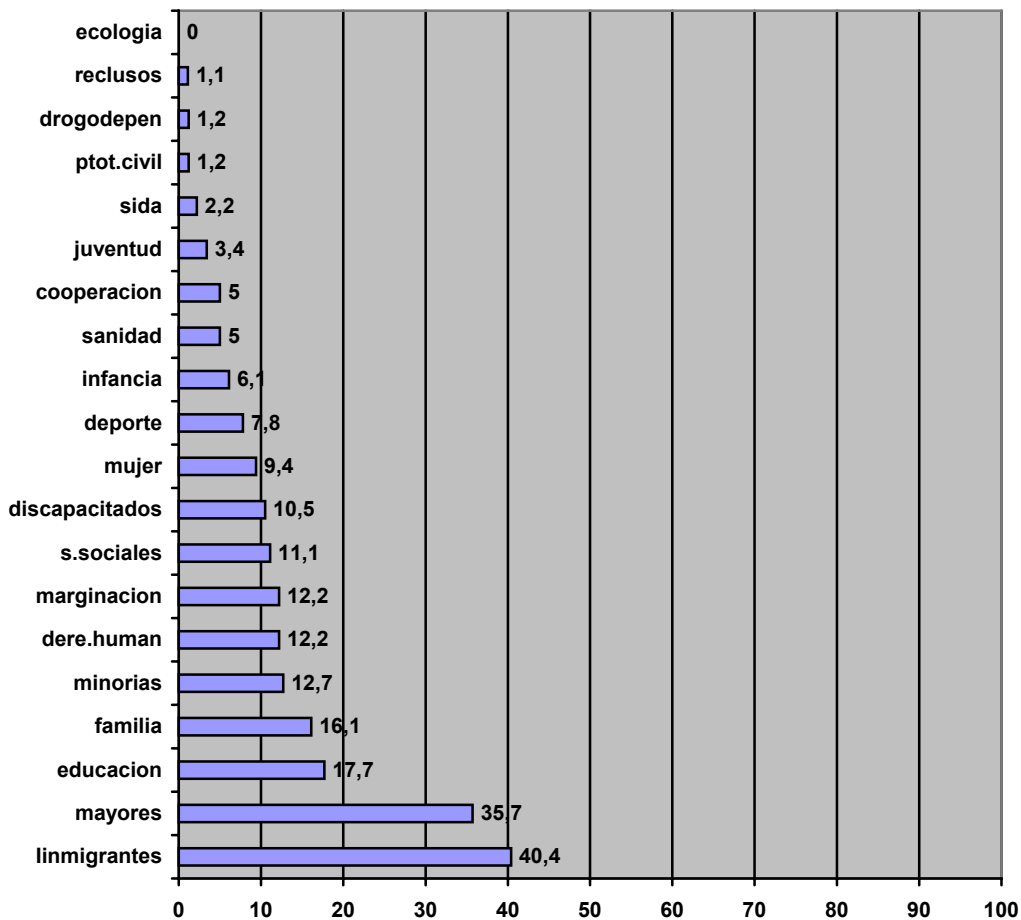
En cuanto a los campos en los que están colaborando los mayores voluntarios (Tabla 10 y Gráfico 7) destacan sobre todo dos de ellos que son inmigración (40,4%) y mayores (35,7%); seguidos de educación (17,7%) y familia (16,1%). Los campos en los que menos están colaborando son juventud (3,4%), sida (2,2%), protección civil (1,2%), drogodependencias (1,2%), reclusos (1,1%) y ecología y medio ambiente (campo en el que actualmente no se está colaborando, ya que obtiene un porcentaje de 0%)

Si atendemos a la diferenciación por sexo, podemos comprobar cómo hay campos en los que los hombres colaboran más que las mujeres y a la inversa. Ejemplo de ello son los campos de deporte y ocio, derechos humanos o minorías étnicas para los hombres voluntarios o los de educación y cultura, servicios sociales, mujeres o discapacitados para las mujeres voluntarias. Además, en el campo del voluntariado con mayores también es significativamente más elevado el porcentaje de mujeres mayores que colaboran (26,6%) que el de hombres (9,1%).

**TABLA 10: RESUMEN GRADO DE LOS CAMPOS DE TRABAJO EN LOS QUE ESTÁ COLABORANDO LOS MAYORES VOLUNTARIOS**

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Cooperación para el desarrollo	2,8	2,2	5
Deporte y ocio	4,4	3,3	7,8
Derechos humanos	6,6	5,5	12,2
Protección civil	0,6	0,6	1,2
Educación y cultura	7,2	10,5	17,7
Servicios sociales	3,9	7,2	11,1
Inmigrantes	12,7	27,7	40,4
Ecología y medio ambiente	0	0	0
Drogodependencias	0,6	0,6	1,2
Personas mayores	9,1	26,6	35,7
Mujer	0,6	8,9	9,4
Discapacitados	3,9	6,6	10,5
Minorías étnicas	7,2	5,5	12,7
Familia	7,8	8,3	16,1
Infancia	3,9	2,2	6,1
Reclusos	0	1,1	1,1
Juventud	0,6	2,8	3,4
Sanidad	1,1	3,9	5
Marginación	4,4	7,8	12,2
Sida	0	2,2	2,2

**GRÁFICO 7: PRIORIZACIÓN DE LOS CAMPOS DE TRABAJO EN LOS QUE ESTÁN COLABORANDO LOS MAYORES VOLUNTARIOS**



### 6.13. La actuación de los voluntarios mayores

En este apartado nos interesamos en comprobar qué es lo que se espera de las personas mayores como voluntarios, los motivos que les mueve a actuar o cómo lo interpretan aquellos que no son voluntarios, las recompensas de los voluntarios, las actividades concretas que realizan como voluntarios y la importancia que la sociedad le concede a las actividades que realizan y lo hemos realizado contrastando las opiniones de los propios voluntarios con las de los que no lo son.

La tabla 11 muestra el resumen de los resultados obtenidos sobre la pregunta “*qué es lo que se espera de los voluntarios mayores*”. Respecto a esta pregunta alcanzaron los porcentajes más elevados 4 respuestas, que son para un 59,6% de los mayores no voluntarios “afecto y compañía” (mientras que esta opción fue señalada por el 57,3% de los mayores voluntarios), la opción que le sigue es “respeto” (para un 46,3% de los mayores voluntarios y un 41,4 % de los no voluntarios), seguido de la opción de “compartir ideas” (señalada por un 41,6% de los voluntarios y por un 38,5% de los no



voluntarios) y la opción “sencillamente que ayude” fue la escogida por un 34,4% de los voluntarios y por un 34,2% de los no voluntarios.

**TABLA 11: RESUMEN DE QUÉ ES LO QUE SE ESPERA DE LOS VOLUNTARIOS MAYORES**

	HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	VOLUNT	NO VOLUNT	VOLUNT	NO VOLUNT	VOLUNT	NO VOLUNT
<b>Eficacia</b>	10,5	8	13,9	10,7	24,4	18,7
<b>Creatividad</b>	3,3	1,6	3,9	5,9	7,2	7,5
<b>Compartir ideas</b>	16,1	17,1	25,5	21,4	41,6	38,5
<b>Afecto y compañía</b>	15	23	42,4	36,6	57,3	59,6
<b>Respeto</b>	16,6	18,2	29,6	23,3	46,3	41,4
<b>Discreción</b>	5	4,8	9,1	4	14,1	8,8
<b>Simplemente que ayuden</b>	11,6	12,8	22,7	21,4	34,4	34,2
<b>Honestidad</b>	6,6	9,1	12,2	10,7	18,8	19,8
<b>Preparación adecuada</b>	5	4,8	7,8	5,9	12,7	10,7
<b>Profesionalidad</b>	2,8	1,6	5	1,6	7,8	3,2

La motivación es un aspecto esencial en el trabajo de los voluntarios y con los voluntarios. Es difícil lograr que los mayores se hagan voluntarios, pero todavía es más costoso que permanezcan y no se cansen y abandonen. Descubrir los motivos, los argumentos con los que justifican su relación con el voluntariado es lo que justifica la siguiente pregunta de la encuesta.

En relación a los motivos por los que las personas mayores actúan como voluntarios (Tabla 12) las respuestas son diferentes para mayores voluntarios y no voluntarios<sup>42</sup>.

En cuanto a los mayores voluntarios podemos ordenar las opciones, desde la que obtuvo el porcentaje más elevado a la que obtuvo menos, de la siguiente manera: en primer lugar nos encontraríamos con la opción “*porque sienten las necesidades de la gente*” (56,5%), seguida de las opciones “*por creencias religiosas o éticas*” (54,8 %), “*por tener disponibilidad de tiempo*” (43,8%), “*porque se sienten competentes para actuar*” (30,7%), “*por relacionarse con la gente*” (30,2%), “*por necesidades personales*” (18,3%), “*por principios sociales y/o políticos*” (12,7%), “*por aprender nuevas habilidades*” (12,2%) y, en último lugar, “*por presión del entorno familiar*” (2,8%).

<sup>42</sup> Cfr. A. Zurdo Alaguero (2003): Voluntariado y estructura social: funciones sociales y límites, en *Las entidades voluntarias de acción social en España. Informe General*, Madrid, Fundación Foessa, encontramos, por ejemplo según este autor que los tres ejes principales que explican el proceso motivacional de los voluntarios serían: se parte de necesidades, carencias o intereses personales, se busca la satisfacción de necesidades ajenas desde valores morales que fundamentan una ética práctica y desde un postulado que persiga la transformación social. Otros autores como Patricia Soler & Agustín Bueno (1997): Motivaciones y gratificaciones del voluntariado social, en *V Congreso Estatal de Intervención Social*, Madrid, apuntan a que para hacerse voluntario existiría una mezcla de motivos altruistas y egoístas, con gran importancia e influencia en las relaciones personales y familiares, especialmente de los amigos.

En cuanto a las personas mayores no voluntarias, siguiendo el mismo criterio de ordenación, encontraríamos en primer lugar la opción “*por tener disponibilidad de tiempo*” (48,7%), seguida de las opciones “*por relacionarse con la gente*” (47,9%), “*por creencias religiosas o éticas*” (40,1%), “*porque sienten las necesidades de la gente*” (39,3%), “*por necesidades personales*” (23,0%), “*por principios sociales y/o políticos*” (17,1%), “*porque se sienten competentes para actuar*” (15,2%), “*por aprender nuevas habilidades*” (10,2%) y, finalmente, “*por presión del entorno familiar*” (2,7%).

**TABLA 12: RESUMEN DE LOS MOTIVOS POR LOS QUE ACTÚAN COMO VOLUNTARIOS LAS PERSONAS MAYORES**

	HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	VOLUNT	NO VOLUNT	VOLUNT	NO VOLUNT	VOLUNT	NO VOLUNT
Por necesidades personales	6,1	10,7	12,2	12,3	18,3	23
Porque sienten las necesidades de la gente	20,5	17,1	36	22,2	56,5	39,3
Por principios sociales y/o políticos	6,6	6,4	6,1	10,7	12,7	17,1
Por relacionarse con la gente	10,5	17,6	19,7	30,2	30,2	47,9
Por creencias religiosas o éticas	15	13,9	39,9	26,2	54,8	40,1
Por tener disponibilidad de tiempo	17,2	18,2	26,6	30,5	43,8	48,7
Porque se sienten competentes para actuar	8,3	6,4	22,4	8,8	30,7	15,2
Por aprender nuevas habilidades	6,6	5,9	5,5	4,3	12,2	10,2
Por presión del entorno familiar	2,2	1,6	0,6	1,1	2,8	2,7

**6.14. Opinión: está de acuerdo: “los mayores tienen tiempo para ser voluntarios y por otra parte apenas se ofrecen programas y actuaciones en los que puedan participar...”**

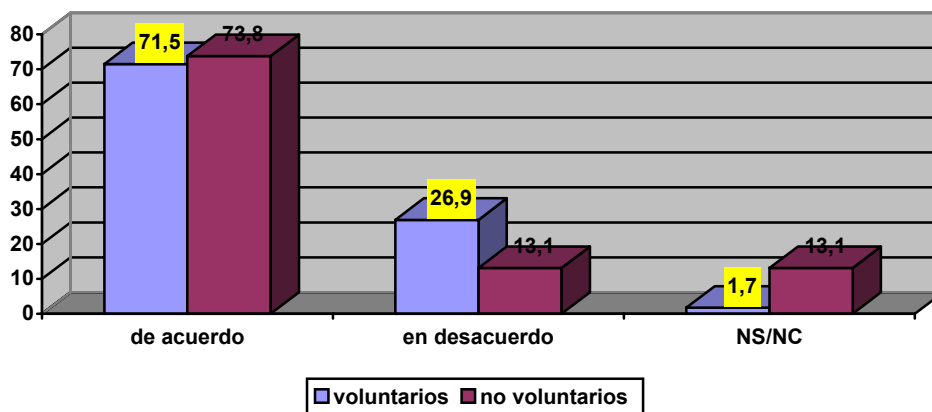
A lo largo de la encuesta fuimos introduciendo algunas reflexiones para que los encuestados se fueran manifestando sobre ellas. La que sigue tiene especial interés porque nos permite escudriñar uno de los argumentos más utilizados por los mayores para criticar el poco desarrollo del voluntariado entre ellos.

En el gráfico 8 se puede comprobar como una elevada proporción de mayores estaba de acuerdo con la frase que se les citaba. Esto significa que el 71,5% de los mayores voluntarios y el 73,8% de los mayores no voluntarios opinan que es acertada la frase que dice “*los mayores tienen tiempo para ser voluntarios, y por otra parte apenas se ofrecen programas y actuaciones en los que puedan participar*”.

Por otra parte, un elevado porcentaje de los mayores voluntarios (26,9%), frente al 13,1% de los no voluntarios, opinaban lo contrario mostrándose en desacuerdo con dicha afirmación. Y solamente un 1,7 de los

mayores voluntarios eligió la opción NS/NC frente al 13,1% de los mayores no voluntarios que eligió esta misma opción.

**GRÁFICO 8: “LOS MAYORES TIENEN TIEMPO PARA SER VOLUNTARIOS Y POR OTRA PARTE APENAS SE OFRECEN PROGRAMAS Y ACTUACIONES EN LOS QUE PUEDAN PARTICIPAR...”**



## CONCLUSIONES

Cada vez un mayor número de personas mayores se aproximan a las entidades de voluntariado, destacando de forma significativa a las mujeres. También es cierto que la formación y los conocimientos culturales predisponen a ser voluntario. Así como que hay más voluntarios en medios urbanos que rurales y que en el medio rural hay más relación con entidades de carácter religioso.

Los mayores están convencidos de su potencial para la expansión del voluntariado y reclaman una mayor atención de los poderes públicos para su fomento, así como para que las asociaciones favorezcan su incorporación, generando espacios de participación adaptados a sus posibilidades. De igual forma los mayores se sienten bien y muy bien cuando realizan tareas de voluntariado, aumentando su autoestima y ciertos niveles de mejora de calidad de vida.

Los mayores están participando en las actividades como reclaman las circunstancias sociales del momento, ahora en el campo de la inmigración de manera especial, sin olvidar los ámbitos clásicos.