

## El seguimiento "virtual" de la Prácticas Externas de Trabajo Social

Celsa Cáceres

Universidad de La Laguna

Las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) ofrecen nuevas y numerosas oportunidades para la innovación y la mejora de la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación superior.

En el curso académico 2004-2005 con el objetivo principal de mejorar el seguimiento de los estudiantes, que cursan las asignaturas de Prácticas de Trabajo Social II y III, se diseñó un aula virtual como complemento de las supervisiones presenciales. Los resultados de esa primera experiencia sugieren la viabilidad de la misma y la necesidad de seguir profundizando para determinar su utilidad.

En el curso 2005-2006, se mejoró su contenido y se diseñó un sistema de evaluación que pretende comprobar el grado de utilidad y la satisfacción desde la perspectiva de los estudiantes. El instrumento principal es una encuesta sobre datos sociodemográficos, de hábitos de uso de las TIC y de expectativas en relación con la experiencia. Se cumplimentó, en octubre, por 19 estudiantes de segundo y tercer curso que participan en la iniciativa; asimismo está previsto repetirla en febrero y en junio.

Los resultados de la encuesta inicial alientan la innovación pues la mayoría de los estudiantes parecen tener buenas expectativas en relación con la experiencia en la que están inmersos.

**Palabras clave:** nuevas tecnologías, enseñanza virtual, supervisión, innovación.

### **"Virtual monitoring" of the External Practices of Social Work.**

New information and communication technologies (TIC) offer to the processes of education-learning in the superior education new and numerous opportunities for the innovation and the improvement of its quality.

In academic course 2004-2005, with the main objective of improving the monitoring of the students who attend the subjects of Practices of Social Work II and III, we designed a virtual classroom as a complement of the actual supervisions. The results of that first experience suggest the viability of this kind of procedures and the necessity to continue researching to determine their utility.

In course 2005-2006, it was improved its content and it was designed an evaluation system with the aim to verify the degree of utility and satisfaction from the students perspective. The main instrument is a survey on demographic data, habits of TIC uses, and expectations in relation to the experience. It was complimented last October, by 19 students of second and third course that participate in the initiative. It is predicted to repeat this evaluation in February and June.

The results of the initial survey encourage the innovation because the majority of the students seems to have good expectations in relation with the experience in which they are immersed.

**Key words:** new technologies, virtual education, supervision, educative innovation.

## **Antecedentes.**

En la Universidad de La Laguna, las prácticas externas de Trabajo Social tienen como objetivo general proporcionar un espacio para que los estudiantes se acerquen a la realidad social y al rol profesional. Se configuran como dos asignaturas troncales de carácter anual, Prácticas de Trabajo Social II, de quince créditos, 12 prácticos y 3 teóricos y Prácticas de Trabajo Social III, de dieciocho créditos, 15 prácticos y 3 teóricos. Aunque son asignaturas diferentes, están íntimamente vinculadas de manera que el programa de segundo es la base para el desarrollo del de tercero, de hecho se trata de asignaturas llave, es necesario superar la primera para poder cursar la segunda. Se llevan a cabo en centros e instituciones que prestan servicios sociales a la ciudadanía, en los que los estudiantes permanecen una media de siete horas semanales en segundo y de ocho horas y media en tercero. Este aprendizaje práctico se completa con un proceso de seguimiento por parte de los profesores-supervisores en el que destacan las supervisiones con los estudiantes en la Universidad, con las que se pretende proporcionar apoyo al desarrollo personal, profesional y académico del estudiante mediante el entrenamiento, la orientación y la evaluación de la actividad que se realiza en los campos de prácticas. Estos encuentros se suelen realizar cada quince o veintiún días (Santana y otros, 2004; Calzada y otros, 2005).

Para la realización de las prácticas, el Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales dispone de una cartera de instituciones con la que existe convenio para ello, así una vez que los estudiantes se matriculan de Prácticas de Trabajo Social II, presentan un solicitud en la que señalan hasta cinco campos de su interés, ordenados de acuerdo a su preferencia o motivación principal; la combinación de este parámetro con la nota media de las asignaturas Teoría de Trabajo Social I y Prácticas de Trabajo Social I, el lugar de residencia y, en los casos que el estudiante trabaja, el horario laboral, da lugar a una puntuación total con la que los estudiantes concursan para la adjudicación de su campo de prácticas (Santana y otros, 2005:25).

La asignación de profesor-supervisor a cada estudiante, está en función de la relación con los campos de prácticas que tienen los primeros, generalmente

coinciden con la especialización de cada docente en sectores o áreas de intervención, de manera que el grupo de estudiantes al que se supervisa suele ser, más o menos, homogéneo en cuanto que realizan sus prácticas en organizaciones que desarrollan actividades de similar naturaleza. Sin embargo, puede ocurrir que en el grupo de estudiantes, que corresponda supervisar, haya personas que realizan sus prácticas en sectores o áreas de intervención diferentes.

Como se puede desprender de lo anterior la forma habitual de llevar a cabo la supervisión de las prácticas externas de Trabajo Social en la Universidad de La Laguna, es de forma presencial, periódica y fundamentalmente grupal. Si bien, este proceso resulta eficaz y adecuado se considera que se puede mejorar con la ayuda de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, concretamente con el uso de las redes y de cierto tipo de software.

En ese sentido, este trabajo pretende ser una experiencia piloto que en función de sus resultados pueda conducir a un proceso de innovación educativa en el ámbito universitario, entendida como una acción planificada dirigida a provocar un cambio en las instituciones educativas que propicie, entre otros, la mejora de las prácticas pedagógicas (Cebrián, 2003:23).

Por tanto, con la inquietud para buscar vías de mejora y, especialmente, con el objetivo de complementar el proceso tradicional de supervisión de las prácticas externas de Trabajo Social, se diseñó un aula virtual utilizando la plataforma Moodle como software específico e Internet como sistema de conexión.

El aula virtual se puede entender como equivalente a un entorno integrado de enseñanza virtual, caracterizado por su capacidad para ser un elemento de innovación educativa, por la primacía que tienen las actividades sobre los contenidos, por la participación activa y creativa de los estudiantes y por su potencial para desarrollar el trabajo en colaboración (Accino, 2003: 122). Asimismo, hay que destacar su naturaleza de elemento complementario de la enseñanza presencial (Dillenbourg, 2000, s.f.r. Accino, 2003: 121).

La plataforma Moodle, utilizada para construir el aula virtual, es una aplicación de uso libre diseñada para ayudar a los educadores a crear cursos de calidad en línea, puede funcionar en cualquier ordenador y soporta varios tipos de

bases de datos. La creó Martin Dougiamas a finales de los noventa del siglo XX basándose en los principios del constructivismo en pedagogía, según los cuales el conocimiento se construye en la mente de los estudiantes a partir de un entorno creado por el docente y centrado en ellos que les ayuda a desarrollar sus competencias. Aunque existen cursos para aprender a utilizar Moodle, su uso es muy intuitivo si se tienen unos conocimientos mínimos de informática.

La red de redes, INTERNET, es la que se utiliza como sistema de conexión por su potencia, su difusión, su accesibilidad desde, casi, cualquier lugar y también por su coste, cada vez menor.

### **Características del aula virtual.**

El aula virtual para el seguimiento de las prácticas de Trabajo Social, se elaboró inicialmente en el curso 2004-2005 para su uso con un grupo de estudiantes de tercer curso durante el segundo cuatrimestre con el apoyo de los investigadores del Laboratorio de Nuevas Tecnologías de la Facultad de Educación de la Universidad de La Laguna (Edullab). Aunque la experiencia fue corta y tuvo algunas dificultades, la valoración que los estudiantes hicieron de ella junto con la posibilidad de continuidad ofrecida por Edullab, impulsaron la decisión de mejorarla y ponerla en práctica con un grupo mayor de estudiantes durante el curso 2005-2006.

Es complejo describir con precisión este entorno, utilizando el lenguaje escrito, especialmente por la cantidad de componentes visuales que incorpora, para cuya comprensión basta un mirada simultánea a una breve explicación oral. Por tanto, se asume el riesgo de que la descripción no alcance a representar con exactitud la realidad de este espacio.

En la pantalla principal del aula virtual se muestra una secuencia de temas, en este caso coinciden con los contenidos del programa de la asignatura (distintos para segundo y para tercero), se complementa con un calendario en el que se sitúan los hitos más importantes de la actividad de la asignatura, generalmente las fechas de supervisión presencial, de entrega de materiales, de jornadas o congresos relevantes, etc. En el apartado correspondiente a cada tema, se cuelgan los documentos que son necesarios para su desarrollo, tanto los

generales comunes a cualquier estudiante de la asignatura como los específicos que se diseñan para este grupo concreto. En algunos casos, por la particularidad del tema se abren foros que permiten el debate entre los docentes y entre éstos con la profesora, también se puede habilitar la opción para que ellos adjunten documentos relacionados con la discusión.

Todo esto se complementa con un foro de novedades y de noticias en el que la profesora mantiene informados a los estudiantes de cualquier cambio que se produzca en el desarrollo la asignatura. Y con otro, de seguimiento en que los estudiantes comentan, de forma breve, semanalmente las actividades que han realizado y las incidencias que han tenido lugar en cada campo de prácticas. (Ver Imagen 1. al final del texto)

El entorno, ofrece además la posibilidad de individualizar las actividades por medio del diario de tareas, hacer consultas sobre cuestiones concretas que es necesario planificar, hacer la evaluación de la actividad, abrir espacios de comunicación simultánea (chats), etc.

Para acceder al aula y poder participar los estudiantes tienen que ser previamente dados de alta en el sistema (Ver Imagen 2. al final del texto). Esta tarea corresponde al administrador del sistema que opera según las instrucciones de la profesora. La única condición es que cada persona debe tener una cuenta de correo electrónico, sobre ésta se les asigna un nombre de usuario y una contraseña provisional. En el primer acceso al aula los estudiantes deben modificar su perfil, que consiste en introducir sus datos personales, añadir una foto para facilitar la identificación en los debates y cambiar la contraseña para garantizar la seguridad. A partir, de ese momento la profesora puede realizar un seguimiento detallado de las actividades que realizan los estudiantes en el aula (conexiones, mensajes a foros, etc.). De forma sistemática, cada vez que se añade un mensaje a cualquiera de los foros todas las personas inscritas en el aula, siempre que se haya activado la opción (se hace por defecto en las actividades para los estudiantes), lo reciben por correo electrónico en su buzón personal.

Como si de una página web se tratara, este aula se aloja en un servidor que dirige y soporta todas las operaciones que se realizan en ella, este servicio lo

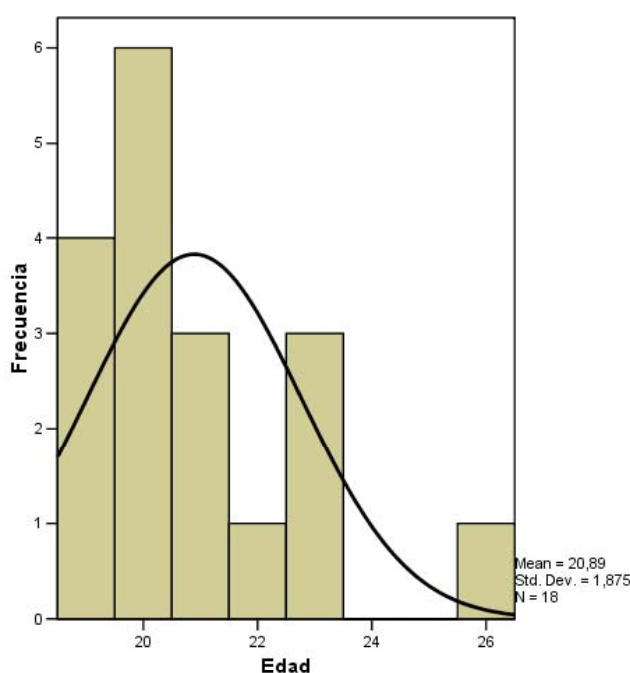
ofrece Edullab. En este caso, la parte de acceso libre se puede visualizar en <http://www.edullab.com/aulavirtual>.

### El perfil de los estudiantes.

Al inicio de la experiencia se pasó una encuesta breve que pretendía conocer algunas variables socio-demográficas básicas, los hábitos de uso de Internet y las expectativas que tenían en relación con el aula virtual. La encuesta se realizó a través del aula finalizado el primer mes de experimentación (a finales de octubre de 2005) a los 19 estudiantes que participan en el proyecto.

En cuanto a las variables sociodemográficas, la edad media del grupo se sitúa cerca de los 21 años y como es habitual en los estudios de Trabajo Social el 89,5% son mujeres.

Todas las personas del grupo tienen ordenador en casa y cuenta de correo electrónico. Sin embargo, un 21,1% no tiene acceso a Internet desde su casa y un 5,3% no usa o ha usado



Internet. En los demás casos, la mayoría se conecta desde su domicilio o desde la Universidad, y en menor medida en un cibercentro y en otros lugares (campo de prácticas y la casa de amigos y familiares) (Tabla 1.).

**Tabla 1. Lugar de conexión habitual**

(Value tabulated = 1)

Dichotomy label	Name	Count	Pct of Responses	Pct of Cases
¿te conectas en casa?	conexion	14	43,8	77,8
¿te conectas en la ULL?	conexi_1	12	37,5	66,7
¿te conectas en un cibercentro?	conexi_2	3	9,4	16,7
¿te conectas en otros lugares?	conexi_3	3	9,4	16,7
Total responses		32	100,0	177,8
1 missing cases; 18 valid cases				

En cuanto a la frecuencia de conexión, casi la mitad (47%) se conecta diariamente y poco más de la tercera parte lo hace de dos a tres veces por semana (36%). Resulta llamativo que los hombres formen parte del grupo que se conecta a diario lo que sugiere cierta relación entre sexo y frecuencia de conexión. (Tabla 2.)

**Tabla 2. Frecuencia de conexión.**

**Tabla de contingencia Sexo \* ¿con que frecuencia te conectas a Internet?**

		¿con que frecuencia te conectas a Internet?			Total	
		diariamente	2 ó 3 veces semana	1 vez semana		
Sexo	mujer	Recuento	7	7	3	17
		% del total	36,8%	36,8%	15,8%	89,5%
	hombre	Recuento	2	0	0	2
		% del total	10,5%	,0%	,0%	10,5%
Total		Recuento	9	7	3	19
		% del total	47,4%	36,8%	15,8%	100,0%

En relación con las razones que motivan la conexión, prevalece la búsqueda de información y la revisión del correo electrónico, seguidas de los que se conectan para descargar música , películas, etc. y por último incorporarse a un chat. (Tabla 3.)

**Tabla 3. Objetivo de la conexión.**

(Value tabulated = 1)

Dichotomy label	Name	Count	Pct of Responses	Pct of Cases
¿ para buscar información?	conectas	18	36,0	100,0
¿ para revisar mail?	conect_1	17	34,0	94,4
¿ para chatear?	conect_2	6	12,0	33,3
¿ para descargar películas,música	conect_3	9	18,0	50,0
Total responses		50	100,0	277,8

1 missing cases; 18 valid cases



Para terminar esta parte, hay que señalar que ningún estudiante tiene experiencias previas de aprendizaje a través de la red (*e-learning*) y que solo el 50% dice saber lo que es un "campus virtual".

En la segunda parte de la encuesta se formularon una serie de afirmaciones para que las personas eligieran el valor que mejor se ajustara a su opinión, en función de su grado de acuerdo o desacuerdo. Estas cuestiones fueron: el aula virtual sirve solo para enseñanza no presencial; el aula virtual complementa la enseñanza presencial; el aula virtual puede facilitar el seguimiento de las prácticas de Trabajo Social; tener información disponible en todo momento me puede ayudar en el proceso de aprendizaje de las Prácticas de Trabajo Social II y III; el aula virtual favorece la colaboración entre los estudiantes de la asignatura; el aula virtual permite compartir las experiencias de los estudiantes de los distintos campos de prácticas; el debate en el aula virtual es más fácil que en las supervisiones presenciales; tener respuesta a mis dudas, sin esperar a la supervisión o a los días de tutoría, facilita mi proceso de aprendizaje; el aula virtual puede proporcionar mayor participación en la organización de las actividades de la asignatura; y el aula virtual me puede ayudar a organizar mejor las prácticas.

Del análisis de las respuestas resulta llamativo que no exista ningún estudiante que piense que el aula virtual solo sirve para la enseñanza no presencial teniendo en cuenta que no tienen ninguna experiencia previa con este tipo de entornos de aprendizaje (Tabla 4).

**Tabla 4. El aula virtual solo sirve para enseñanza no presencial**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	totalmente en desacuerdo	7	36,8	36,8	36,8
	bastante en desacuerdo	6	31,6	31,6	68,4
	ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	31,6	31,6	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

En cierta lógica, la mayoría está de bastante o muy de acuerdo con que puede ser un complemento de la formación presencial, no obstante existe un caso que se manifiesta bastante en desacuerdo (Tabla 5).

**Tabla 5. El aula virtual complementa la enseñanza presencial**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bastante en desacuerdo	1	5,3	5,3	5,3
	bastante de acuerdo	10	52,6	52,6	57,9
	totalmente de acuerdo	8	42,1	42,1	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

En cuanto a si el aula virtual puede facilitar el seguimiento de las prácticas de Trabajo Social y si tener información disponible en todo momento (siempre que exista la posibilidad de conectarse a Internet) puede ayudar al aprendizaje en estas asignaturas, la mayoría de las personas están bastante o muy de acuerdo.

Sin embargo, existe una mayor dispersión en las opiniones en relación con la posibilidades de colaboración entre estudiantes (Tabla 6), las posibilidades de conocer otras experiencias (Tabla 7) y de realizar debates (Tabla 8).

**Tabla 6. El aula virtual favorece la colaboración entre estudiantes**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	15,8	15,8	15,8
	bastante de acuerdo	8	42,1	42,1	57,9
	totalmente de acuerdo	8	42,1	42,1	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

De la segunda destaca un caso que se manifiesta bastante en desacuerdo con la posibilidad que ofrece el aula virtual para ampliar el conocimiento sobre otros campos de prácticas.

**Tabla 7. El aula virtual permite conocimiento otras experiencias (campos diferentes)**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bastante en desacuerdo	1	5,3	5,3	5,3
	ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	5,3	5,3	10,5
	bastante de acuerdo	6	31,6	31,6	42,1
	totalmente de acuerdo	11	57,9	57,9	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

También, sorprende si se tienen en cuenta las dificultades que suelen tener los estudiantes para hablar en público, que casi un tercera parte prefiera el debate presencial con la profesora que a través de este entorno utilizando el lenguaje escrito y evitando el contacto cara a cara. Quizá, esto pueda estar relacionado de forma inversa, de manera que los que se muestran bastante de acuerdo sean los que mayores reparos tengan para hablar en público. En cualquier caso, más de una tercera parte no toma posición (ni de acuerdo ni en desacuerdo) sobre este aspecto.

**Tabla 8. En el aula virtual el debate es mas fácil que en supervisión presencial.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	totalmente en desacuerdo	2	10,5	10,5	10,5
	bastante en desacuerdo	3	15,8	15,8	26,3
	ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	36,8	36,8	63,2
	bastante de acuerdo	7	36,8	36,8	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

En relación con la utilidad de tener una respuesta entre supervisiones presenciales a las dudas que se puedan plantear el 89,5% se muestra bastante o totalmente de acuerdo, mientras que el 79% piensa que el aula virtual puede incrementar la participación en la organización de las actividades de la asignatura.

Por último, indicar que la opinión mayoritaria es que el aula virtual puede ayudar a organizar mejor las prácticas de Trabajo Social (Tabla 9).

**Tabla 9. El aula virtual me puede ayudar a organizar mejor las practicas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	15,8	15,8	15,8
	bastante de acuerdo	11	57,9	57,9	73,7
	totalmente de acuerdo	5	26,3	26,3	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

En definitiva, la encuesta inicial muestra datos alentadores, primero porque parece que los estudiantes están familiarizados con el uso de Internet y tienen acceso a la red, aunque no lo hayan usado habitualmente para sus procesos de aprendizaje y segundo porque las posibilidades que ofrece el aula virtual, según las opiniones de este grupo de alumnos, sugieren que puede llegar a convertirse en una herramienta útil para la mejora de las prácticas de supervisión en el formación de profesionales del Trabajo Social.

### **Conclusiones.**

A pesar de las dificultades técnicas que ha tenido el proyecto, derivadas fundamentalmente de la poca capacidad del servidor, que en ocasiones ralentiza las operaciones y en otras pocas limita las posibilidades que ofrece Moodle, la experiencia ha resultado interesante y constructiva.

A falta de que se compruebe la valoración de los estudiantes después de haber usado durante algunos meses este espacio como complemento para la realización de sus prácticas externas, se puede aventurar que se esperan buenos resultados medidos en términos de coste-beneficio para el proceso de enseñanza-aprendizaje, en tanto que parece que con una razonable inversión de tiempo (diseñar el curso si están los materiales elaborados supone de 6 a 8 horas de trabajo, actualizarlo depende de la actividad y hacer el seguimiento de un grupo como este significa entre 1 y 2 horas semanales) y de esfuerzo (formarse y actualizarse sobre el uso de este tipo de herramientas) por parte del docente se puede proporcionar un mayor ajuste en el proceso de

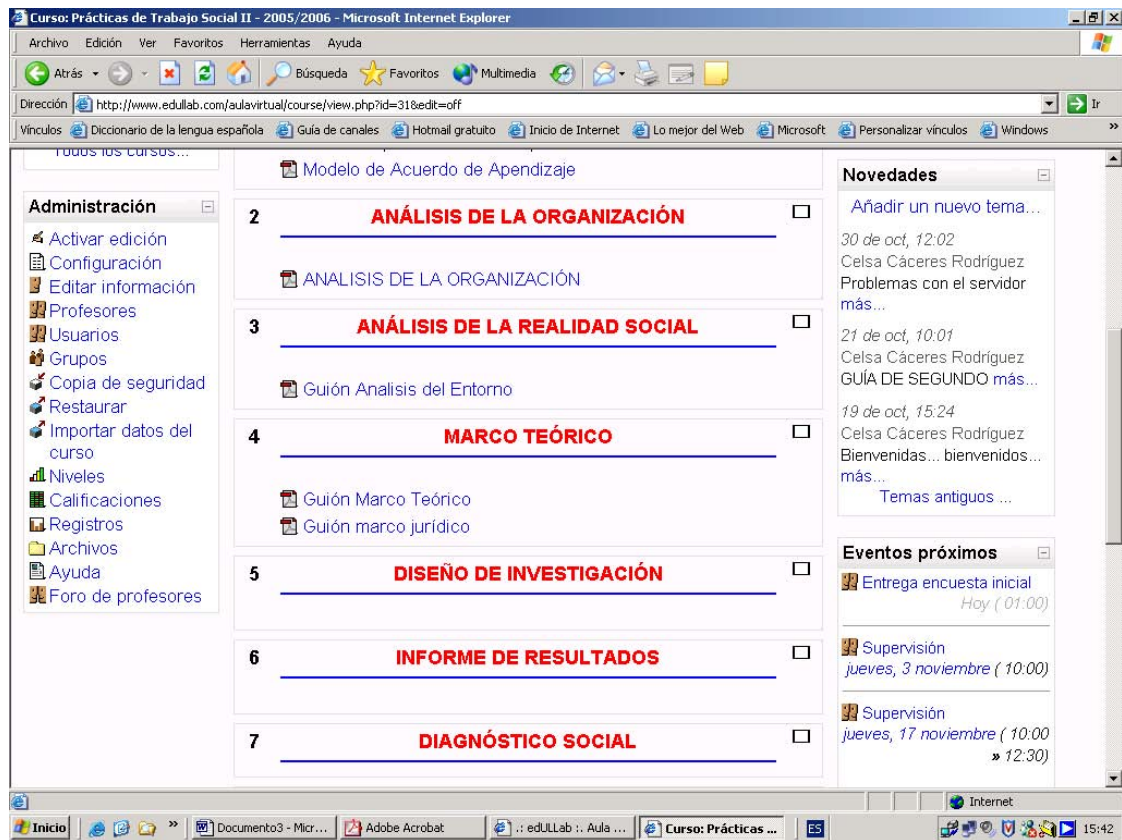
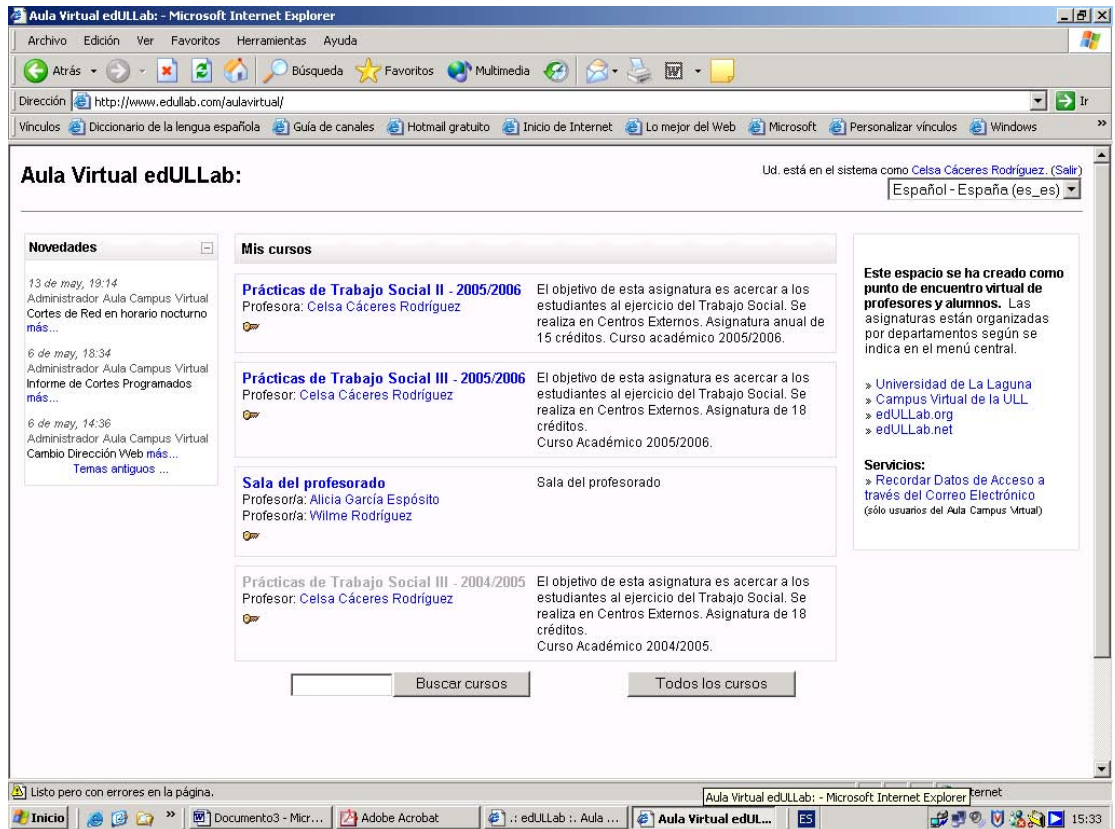
supervisión, especialmente porque el seguimiento semanal incrementa las garantías de que los estudiantes avanzan en la dirección adecuada al tiempo que ofrece más posibilidades para reorientar las actividades si fuera necesario. Asimismo, es muy probable que el trabajo cooperativo entre los estudiantes se puede ver muy favorecido si se tiene en cuenta que, prácticamente, se eliminan muchas de las dificultades (desplazamiento, coincidencia de horarios, etc.) que se argumentan para la realización de trabajo en grupo presencial.

En suma, se considera que este tipo de herramientas son útiles en la enseñanza universitaria, coherentes con el tipo de estudiantes que actualmente acceden a la enseñanza superior, afines, y necesarios, a los retos que la universidad española tiene como consecuencia del proceso para la convergencia europea de la enseñanza superior, particularmente los que se están planteando para la Titulación de Trabajo Social.

### **Referencias bibliográficas.**

- Accino, J.A. (2003). Entornos Integrados de Enseñanza Virtual. En Cebrián, M. (coord.). *Enseñanza Virtual para la Innovación Universitaria*. (Págs.:119-154).Madrid: Narcea Ediciones.
- Calzada, R. (coord.) (2005). ). *Guía de Prácticas de Trabajo Social III*. Tenerife: ARTE Comunicación Visual, S.L.
- Cebrián, M. (coord.) (2003). *Enseñanza Virtual para la Innovación Universitaria*. Madrid: Narcea Ediciones.
- Santana, J.D. (coord.) (2004). *Guía de Prácticas de Trabajo Social II*. Tenerife: ARTE Comunicación Visual, S.L.

Imagen 1.



## Imagen 2.

The screenshot shows the 'Aula Virtual edULLab' website. The browser window title is 'Aula Virtual edULLab - Microsoft Internet Explorer'. The address bar shows 'http://www.edullab.com/aulavirtual/'. The page content includes:

- Header:** 'Aula Virtual edULLab:' and a language selector set to 'Español - España (es\_es)'. A message indicates 'Ud. no está en el sistema. (Entrar)'.
- Left Sidebar:**
  - Novedades:** A list of recent updates with dates and times, such as '13 de may, 19:14' and '6 de may, 18:34'.
  - Entrar:** A login form with fields for 'Nombre de usuario:' (containing 'ccacceres') and 'Contraseña:', and an 'Entrar' button. Below the form are links for 'Solicitud de alta' and '¿Ha extraviado la contraseña?'.
- Main Content:**
  - Categorías de cursos:** A list of course categories with corresponding counts:

Análisis Matemático	1
Didáctica e Investigación Educativa	20
Didácticas Específicas	4
Edafología y Geología	2
Historia y Filosofía de la Ciencia, la Educación y el Lenguaje	1
Prehistoria, Antropología e Historia Antigua	5
Psicología Evolutiva y de la Educación	1
Trabajo Social y Servicios Sociales	3
  - A search bar with the text 'Buscar cursos'.
- Right Sidebar:**
  - Este espacio se ha creado como punto de encuentro virtual de profesores y alumnos.** A message explaining the site's purpose and providing navigation links: '» Universidad de La Laguna', '» Campus Virtual de la ULL', '» edULLab.org', and '» edULLab.net'.
  - Servicios:** A link '» Recordar Datos de Acceso a través del Correo Electrónico (sólo usuarios del Aula Campus Virtual)'.

The Windows taskbar at the bottom shows the 'Inicio' button, several open applications (Documento3 - Micr..., Adobe Acrobat, edULLab : Aula..., Aula Virtual edUL...), and the system clock showing 15:32 on 15/05/2008.