



Investigadores en el campus

*Recursos y servicios para la
investigación en la biblioteca universitaria*



¿Qué pretenden los investigadores, ya sean profesionales o aficionados? Encontrar explicaciones sobre la realidad que mejoren las existentes y, sobre todo, alcanzar conclusiones que puedan llevar a actuar sobre esa misma realidad desarrollando un determinado producto o componente. Sin duda, la biblioteca universitaria puede convertirse en la principal aliada para estos propósitos, que son imprescindibles para el progreso de cualquier sociedad.

El punto de partida: investigación e investigadores

Estamos cansados de leer en la prensa diaria noticias y opiniones relacionadas con la investigación: que España necesita incrementar el presupuesto destinado a investigación si quiere formar parte del reducido conjunto de países que tienen un modelo de crecimiento económico basado en la innovación, que se van a crear nuevos centros de investigación dirigidos por científicos españoles que regresan del extranjero o que los resultados de la investigación tienen que revertir y transferirse a las empresas.

Vamos a hacernos tres preguntas para contextualizar nuestro texto: ¿quiénes son los investigadores?, ¿cuál es su propósito? y, sobre todo, ¿qué elementos previos necesitan para investigar?

Empecemos con las respuestas. Sabemos que existen investigadores profesionales vinculados a empresas con fuerte componente de I+D (tecnología, industria farmacéutica, etc.) o a universidades y centros de investigación (profesores, alumnos de doctorado, becarios de investigación, etc.). No podemos olvidar, no obstante, que también existen investigadores no profesionales, con muchos de los cuales nos habremos cruzado en nuestra vida. Se trata de aquel historiador local, del alumno aventajado de bachillerato, o de aquella estudiviosa del cine español que se dedica a ello en sus ratos libres.

El objetivo de todas estas personas no es otro que el de “crear” o “hacer avanzar el conocimiento”, es decir, encontrar explicaciones sobre la realidad que mejoren aquellas que existían cuando ellos plantearon su propuesta y, sobre todo, que puedan llevar a actuar sobre la realidad desarrollando un determinado producto o componente.

Finalmente, para responder a la tercera pregunta hay que recordar que, para llevar adelante una investigación, sea del tipo que sea, es imprescindible conocer con detalle todo aquello que antes otras personas han investigado y que probablemente se encuentre en alguna publicación científica (artículos de revista, actas de congresos, etc.), que constituyen el instrumento comunicativo por excelencia utilizado para difundir los avances y progresos científicos. Es decir, que para poder investigar se necesita, previamente, localizar, seleccionar y acceder al contenido del conjunto de publicaciones científicas más relevantes del ámbito correspondiente.

Las bibliotecas universitarias, al servicio de los investigadores

Una vez esbozado el perfil del investigador y situadas sus necesidades informativas, vamos a centrarnos en la caracterización de aquellos centros que se ocupan de seleccionar, organizar y poner al alcance de los investigadores aquellos documentos que son de su interés. Se trata de las bibliotecas universitarias y de investigación, unos centros que disponen de ciertos recursos de información y de un conjunto de servicios adecuados para atender las necesidades de los investigadores.



Las bibliotecas universitarias también se ocupan de atender las demandas relacionadas con el aprendizaje de los estudiantes universitarios, disponiendo por tanto de una doble vertiente de actividad. Es por ello que actualmente el modelo más seguido es el llamado Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) que pone de relieve esta doble dimensión de las bibliotecas universitarias. No obstante, en este artículo, nos vamos a centrar exclusivamente en la parte dedicada a la investigación.

En estos momentos, como es bien sabido, las bibliotecas universitarias están inmersas en un proceso de evolución hacia la biblioteca digital que se percibe especialmente en dos tendencias, la primera de las cuales afecta especialmente a los recursos (la biblioteca sin papeles) y, la segunda, a los servicios (la biblioteca sin paredes).

La biblioteca sin papeles. Aludir a un centro sin documentos (tangibles) indica que la idea actual de posesión de una colección de documentos clasificados de una determinada manera en las estanterías ya ha perdido fuerza en detrimento de los documentos digitales que se encuentran en la Red. Una buena parte de los documentos ya no se compran por el sistema tradicional ni se deposita una copia en el centro, sino que ya se encuentran físicamente fuera del centro.



La biblioteca sin paredes. Referirse a un centro sin paredes quiere decir, independientemente de sus dimensiones y espacio físico, la posibilidad de ofrecer todos los servicios a los usuarios sin que éstos tengan que desplazarse físicamente al centro de información. Esto quiere decir que, desde su casa o desde su lugar de trabajo, y por medio de las opciones de comunicación que ofrece Internet, los usuarios pueden no sólo consultar el catálogo, sino también encargar (y recibir) copias de documentos, hacer desideratas, consultar textos completos de algunas colecciones de documentos, etc.

Una vez contextualizado el marco en el que nos movemos, podemos pasar a comentar los principales recursos y servicios que se encuentran a disposición de los investigadores en las bibliotecas universitarias.

RECURSOS PARA INVESTIGADORES

Las bibliotecas universitarias disponen de unos fondos variados y de carácter especializado que se adquieren a partir de unos criterios que definen su política de selección. Entre la diversidad de tipologías documentales intentaremos hacer referencia a aquellos recursos que pueden ser de mayor interés para los investigadores y destacaremos fundamentalmente las revistas científicas, las tesis doctorales, las monografías y las bases de datos.

Algunos de los recursos que vamos a describir son gratuitos y otros, en cambio, se difunden bajo licencias comerciales que deben ser suscritas por la biblioteca. Actualmente, la gran mayoría de bibliotecas universitarias dispone de un importante número de revistas, libros y bases de datos licenciados a disposición de sus usuarios (pueden buscarse los apartados “revistas electrónicas” o “bases de datos” en sus sedes web). Se pueden consultar desde cualquier punto de la red local de la universidad o, desde el exterior, pero con un código de acceso restringido a la comunidad universitaria.

a) Revistas científicas

Se trata de uno de los tipos de documento con mayor interés para los investigadores, ya que en ellas se publican los trabajos de investigación por excelencia, constituyendo, por tanto, el producto fundamental de la comunicación científica. En estos momentos, la gran mayoría de revistas se pueden consultar, además de impresas, en formato digital. Esto hace posible, por tanto, que se pueda acceder al contenido buscando por autores, títulos y materias y, en algunos casos, también al texto completo, y sin necesidad de acudir físicamente a la biblioteca.

El sistema de comercialización que se utiliza es lo que se denomina “venta por paquetes”, es decir, la distribución de conjuntos cerrados de títulos de revista que se adquieren de forma global. En España, casi todas las bibliotecas universitarias están suscritas a distintos paquetes de revistas académicas que distribuyen los editores comerciales (como ACM, Blackwell, Elsevier, Springer, etc.). Por su parte, la Fundación Española de Ciencia y Tecnología ha pagado una suscripción nacional para el *ISI Web of Knowledge*, el conjunto de revistas del prestigioso ISI.

Algunos ejemplos de colecciones licenciadas se pueden ver en la Universitat de Barcelona (<http://estel.bib.ub.es/cgi-bin/awecgi?db=rax>) o también en la Universidad de Alicante (<http://lg2xf8uc6e.search.serialssolutions.com/>).

También podemos resaltar el surgimiento del movimiento por el libre acceso (u *open access*, como se le conoce en el ámbito anglosajón), cuyo objetivo es conseguir que la gran mayoría de trabajos de investigación de todas las disciplinas sean accesibles gratuitamente en Internet. Este movimiento nace como reacción al continuo incremento de los precios de las revistas académicas y a la posición de dominio del ámbito de la comunicación científica por parte de unos pocos grandes grupos editoriales. Uno de sus principales argumentos se basa en la constatación de una paradoja: la edición científico-técnica se nutre del trabajo del investigador, de sus investigaciones y, en cambio, este mismo investigador que alimenta el sistema está obligado, para poder seguir con su trabajo, a pagar una plusvalía que se lleva el editor. Si a esto le añadimos que una gran parte de la investigación científica está sufragada por fondos públicos y que el beneficio se lo llevan empresas privadas, entonces la paradoja, a ojos de los defensores del libre acceso, aumenta.

Algunas iniciativas y ejemplos destacables son *The Public Library Of Science* (www.plos.org), el portal de revistas latinoamericano Scielo (www.scielo.org) o el portal de revistas españolas E-revistas (www.tecnociencia.es/e-revistas). Una buena guía para conocer cuáles son las revistas de libre acceso es el *Directory of Open Access Journals* (www.doaj.org), que contiene casi dos mil revistas científicas en todas las disciplinas y está elaborado en la Universidad de Lund (Suecia).

b) Tesis doctorales

Las tesis son otro ejemplo de documento de alto interés para el investigador. En estos momentos existen diversas iniciativas para recopilarlas y ponerlas al alcance de los usuarios:

- *Tesis Doctorales en Red* (<http://www.tdr.cbuc.es/>). Se trata de un servicio gestionado por el *Consorti de Biblioteques Universitàries de Catalunya*



(CBUC), que nació ofreciendo acceso al texto completo de las tesis doctorales en formato digital leídas en las universidades catalanas y que, en el último año, se ha ampliado a otras universidades españolas.

- *Biblioteca virtual Miguel de Cervantes*

(http://www.cervantesvirtual.com/tesis/tesis_catalogo.shtml)

Dispone de una colección que incluye tesis doctorales en o sobre lenguas hispánicas.

Además, desde las bibliotecas universitarias se ofrece acceso a otras bases de datos de tesis doctorales, ya sean de referencias bibliográficas o de texto completo, tanto a nivel nacional como internacional. Un ejemplo de este tipo de recopilaciones puede verse en una página (<http://www.bib.ub.es/bub/tesisgen.htm>) elaborada por el CRAI de la UB, en la cual se facilita también el acceso a las normativas de presentación y publicación de tesis doctorales.

c) Libros

Las bibliotecas universitarias se preocupan de la selección y adquisición de los libros de investigación publicados en las áreas temáticas que forman parte de su colección de fondos. Se dispone de obras editadas en todo el mundo (como pasa también con las revistas, aunque antes no lo hayamos dicho). Hay que tener presente que para determinadas áreas, como pueden ser las ciencias experimentales, la mayoría de los títulos se publican en inglés.

En lo que respecta a publicaciones digitales es muy frecuente encontrar los títulos comercializados por *NetLibrary* (www.netlibrary.com) o *Safari Tech Books Online* (<http://proquest.safaribooksonline.com>).

d) Bases de datos

Las bases de datos recopilan los textos científicos (especialmente, artículos de revista) que se han publicado recientemente en todo el mundo en cada una de las disciplinas científicas. Se trata de uno de los recursos más utilizados por los investigadores de las universidades. Las bibliotecas universitarias ofrecen acceso a diferentes tipos de bases de datos licenciadas, algunas de las cuales son de tipo referencial y otras incluyen también el texto completo.

La consulta se lleva a cabo mediante referencias bibliográficas, con lo cual es posible saber qué obras ha escrito Umberto Eco o Joseph Stiglitz o qué textos sobre medicina deportiva se publicaron en 2005. La base de datos nos ofrece la referencia completa y, en algunos casos, si la biblioteca tiene suscrita la revista, nos permite pasar directamente a la lectura del artículo.

Por otro lado, algunas bibliotecas también disponen de bases de datos de elaboración propia que describen colecciones de documentos de la institución y facilitan el acceso a los mismos, ya sea mediante referencia bibliográfica o el texto completo. Un ejemplo de estas colecciones digitales elaboradas por el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) de la UB se encuentra en <http://www.bib.ub.es/bub/ecoldigitals.htm>

SERVICIOS PARA INVESTIGADORES

Además de los recursos informativos, la biblioteca dispone de un variado conjunto de servicios que complementan la organización y puesta a disposición de los recursos antes descritos. La mayoría de estos servicios se pueden obtener sin necesidad de desplazarse físicamente a la biblioteca y se basan, por lo general, en el uso de formularios web, que son el instrumento fundamental para la recogida de las peticiones y condiciones de los usuarios respecto del servicio solicitado.

a) Atención a consultas

Se trata de atender a las preguntas relacionadas con la búsqueda de información bibliográfica que puede formular el investigador facilitando respuestas adecuadas y de calidad en un tiempo breve. La atención se realiza acudiendo directamente a

la biblioteca o por teléfono, aunque cada vez se impone más el correo electrónico o el uso de formularios web.

Un ejemplo de este sencillo tipo de formulario (cuya finalidad sería responder electrónicamente a una consulta telefónica típica) se puede ver en el servicio “Pregunte al bibliotecario” (PAB24x7) de la Biblioteca de la UB (<http://www.bib.ub.es/bub/epab.htm>), que permite que cualquier usuario plantee búsquedas bibliográficas y de referencia que son atendidas por profesionales expertos durante las 24 horas de los 365 días del año, y que facilita respuestas en un plazo máximo de un día.



b) Obtención de documentos

Habrán casos en que la colección de la biblioteca no colme las necesidades del investigador, ya que éste puede necesitar libros o artículos de revista que se encuentran en otras bibliotecas. Para estas situaciones se han creado los servicios de obtención de documentos, que gestionan los préstamos interbibliotecarios y el envío de copias de artículos de revista.

La mayoría de las bibliotecas dispone de formularios para que sus usuarios, otras bibliotecas o centros de información puedan solicitar el préstamo de determinados documentos o que se les envíen fotocopias de otras obras. Normalmente estos formularios van acompañados de una página web donde se explican las condiciones del préstamo interbibliotecario y/o de la remisión de documentación. La siguiente página de la Universitat de Barcelona (<http://www.bib.ub.es/bub/ebub13.htm>) puede ser un ejemplo de esto.

c) Difusión de los sumarios de revistas

Algunos editores y distribuidores de revistas ofrecen servicios de acceso y suscripción a los sumarios de las revistas que publican o distribuyen. Normalmente estos editores o distribuidores pertenecen al mundo anglosajón y, por ello, no incluyen la mayoría de publicaciones en castellano u otras lenguas propias. Para paliar este déficit se llevan a cabo iniciativas, como por ejemplo la del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Catalunya (CBUC), que gestiona una base de datos de sumarios (<http://sumaris.cbuc.es/>) alimentada tanto por los distribuidores de revistas como por los propios miembros del consorcio, que aportan los sumarios de publicaciones nacionales con enlace a la referencia bibliográfica y localización física o digital de las mismas, así como la posibilidad de suscribirse al servicio y recibir la información directamente a través del correo electrónico. En estos momentos dispone de más de 7 millones de artículos procedentes de unas 12.500 revistas.

También debemos hacer referencia a DIALNET (<http://dialnet.unirioja.es>), un servicio creado por la Biblioteca de la Universidad de la Rioja en el año 2001 que facilita el acceso a los sumarios de unas 2.800 revistas.

d) Publicación en repositorios institucionales

Se trata de grandes depósitos de documentos que quieren contribuir a preservar y difundir información especializada y ayudar también a aumentar su visibilidad. Se pueden diferenciar por su carácter temático (de física, economía, etc.), lingüístico (inglés, español, catalán, etc.) o institucional (de una universidad, etc.).

Actualmente algunas bibliotecas universitarias están empezando a crear repositorios institucionales para asegurar la conservación y acceso a la documentación científica originada en la propia institución.

En esta línea, el CBUC acaba de poner en funcionamiento RecerCat (<http://www.recercat.net/index.jsp>), un repositorio cooperativo de documentos digitales procedentes de la investigación que se lleva a cabo en las universidades catalanas y en los centros de investigación de Catalunya. También se podría poner como ejemplo el repositorio institucional de la Universidad de Granada (<http://www.ugr.es/~biblio/digibug>) o el RepositóriUM de la Universidade do Minho en Portugal (<https://repositorium.sdum.uminho.pt/index.jsp>).



e) Apoyo y asesoramiento a la publicación de artículos de investigación

Cada vez más las bibliotecas universitarias ofrecen servicios de apoyo a la publicación de artículos científicos que son resultado de la investigación llevada a cabo en la propia universidad. Entre estos servicios podemos encontrar la puesta a disposición del investigador de aplicaciones informáticas para la gestión de referencias bibliográficas (programas como ProCite, Reference Manager o RefWorks, de los cuales la biblioteca adquiere licencias de campus), el acceso organizado a las diferentes normativas de publicación existentes en cada campo o en función del formato de la publicación, el asesoramiento para la obtención del DOI (identificador digital) o la utilización de licencias *Creative Commons*.

El *Servei de Propietat Intel·lectual* de la UPC (<http://bibliotecnica.upc.es/sepi/>) o las páginas de información de la UB (<http://www.bib.ub.es/bub/publicar.htm>) son un par de ejemplos de este tipo de servicios.

Los retos: digitalización y cooperación

El avance de la investigación se sustenta en el conocimiento y el análisis de los progresos realizados con anterioridad al propio desarrollo. Estos progresos se difunden, fundamentalmente, a partir de artículos de revista y de actas de congresos.

La biblioteca universitaria se encarga de seleccionar, localizar y organizar este tipo de documentos (recursos de información) y también de preparar un conjunto de servicios que den apoyo a los investigadores en su tarea de acceso a las fuentes de información. Estos recursos y servicios se ofrecen cada vez más en formato digital, con lo cual el investigador puede acceder a ellos desde su despacho o domicilio particular.

Finalmente, también queremos hacer una especial mención al papel que tiene la cooperación entre bibliotecas, que se ha plasmado en la creación de lo que se denominan consorcios bibliotecarios. *Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya*, Madroño en Madrid, Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA) son los ejemplos en España. Gracias a estas iniciativas se está negociando a precios ventajosos la adquisición de productos digitales (revistas, libros, bases de datos) y se están ampliando los servicios que se ofrecen a los investigadores, ya que pueden acceder a todos aquellos fondos y servicios del consorcio y no sólo a los de su biblioteca. ■

Referencias

ALONSO, Laia et al. (2004). "El camí a Europa: els serveis d'aprenentatge i recerca a les biblioteques de la UPC". *BiD: textos universitaris de Biblioteconomia i Documentació*, juny, núm. 12. <http://www2.ub.es/bid/consulta_articulos.php?fichero=12alonso.htm> [Consulta: 19-10-2005].

BALAGUÉ, Núria. "La biblioteca universitaria, centro de recursos para el aprendizaje y la investigación: una aproximación al estado de la cuestión en España". En *Jornadas Rebiun 2003: los Centros para Recursos del Aprendizaje y la Investigación en los procesos de innovación docente (7-9 de mayo de 2003)*. <http://biblioteca.uam.es/documentos/Jornadas_REBIUN/3%20-%20biblioteca_universitaria_CRAI.pdf>. [Consulta: 19-10-2005].

Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid - <http://www.ucm.es/BUCM/>

Biblioteca de la Universidad de Extremadura - <http://biblioteca.unex.es/>

Biblioteca de la Universidad de Granada - <http://www.ugr.es/~biblio/>

Biblioteca de la Universitat de Barcelona - <http://www.bib.ub.es/bub/bub.htm>

CBUC - www.cbuc.es

Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía - <http://cbua.upo.es/>

Ficha Técnica

AUTORES: Abadal, Ernest y Güell, Cristina.

FOTOGRAFÍAS: Parc Científic de Barcelona, Raimon Solá y CRAI (UB).

TÍTULO: *Investigadores en el campus. Recursos y servicios para la investigación en la biblioteca universitaria.*

RESUMEN: Este artículo ofrece un recorrido riguroso y práctico —con numerosos ejemplos— por los principales recursos y servicios que una biblioteca universitaria puede ofrecer a cualquier tipo de investigador (profesional, estudiante o aficionado). Los principales recursos son las revistas científicas, tesis doctorales, libros y bases de datos. Entre los servicios destacan la atención a consultas, obtención de documentos, difusión de los sumarios de revistas o asesoramiento para la publicación de artículos.

MATERIAS: Bibliotecas Universitarias / Funciones de las Bibliotecas / Investigación / Recursos para la Investigación / Servicios Bibliotecarios para la Investigación / España.