



La modularización y la reforma de las cualificaciones en el Reino Unido: algunos hechos

Modularización

La creación de programas de nivel postsecundario basados en módulos o unidades coincidió con un aumento masivo del número de estudiantes a tiempo completo en la enseñanza superior del Reino Unido, y con la ampliación del sector universitario para incluir los antiguos Politécnicos. En muchas universidades se percibió la modularización como un modo de incrementar la flexibilidad, de permitir diferentes combinaciones de materias y de fomentar el estudio a tiempo parcial y mixto ante la nueva expansión del alumnado. La "modularidad" se convirtió en una de las principales preocupaciones de finales del decenio de 1980 y principios del de 1990; las publicaciones y conferencias de la época atestiguan la magnitud del cambio y la turbulencia a la que dio lugar. Pero, ¿qué se ha conseguido? Ha surgido la posibilidad de crear programas que respondieran a las necesidades de un alumnado ampliado y preparasen a éste para el agitado mercado de trabajo del decenio de 1990; sin embargo, sólo unos pocos la han aprovechado.

Es cuestionable hasta qué punto se han realizado de forma efectiva y mayoritaria los objetivos de aumento de la flexibilidad. Sigue habiendo muchas estructuras y reglamentaciones que obstaculizan la elección y mantienen inalterado el contenido y la estructura originales de las titulaciones. Continúa haciéndose caso omiso del desarrollo de capacidades relacionadas con el empleo, como la conciencia empresarial, la autopromoción o el trabajo en red. Persiste una falta cróni-

ca de integración lingüística e informática en la mayor parte de los programas postsecundarios. En todos estos aspectos, la reforma modular podría haber enriquecido el plan de estudios; sin embargo, no lo ha hecho.

Cualificaciones profesionales

Las Cualificaciones Profesionales Nacionales (National Vocational Qualifications, NVQ) y su equivalente escocés (SVQ) se han desarrollado en los últimos ocho años, a partir del Libro Blanco *A New Training Initiative* (Manpower Services Commission, MSC, 1981) y de la Revisión de las cualificaciones profesionales (MSC/Departamento de Educación y Ciencia, DES, 1986). Ambos documentos se basaban en la premisa de que la educación y formación profesional estaba desconectada de la realidad del lugar de trabajo y no respondía a las necesidades del empleo en el nuevo contexto postindustrial, críticas que se extendían hasta la enseñanza superior. La actitud general queda resumida en el titular de un periódico: ***Puede que sean listos, pero, ¿pueden trabajar?*** (*The Independent*, noviembre de 1993).

Las nuevas cualificaciones profesionales son radicalmente diferentes de sus predecesoras. Se distinguen dos tipos.

Las cualificaciones Profesionales Nacionales (NVQ) se basan en el trabajo, están constituidas por unidades y se de-



Sue Otter

es en la actualidad consultora independiente. Asesora de enseñanza superior de la División de Capacidades

Sectoriales del Departamento de Educación y Empleo, trabaja en el desarrollo de cualificaciones profesionales nacionales de nivel superior.

En el último decenio, la naturaleza y estructura de las cualificaciones postobligatorias han experimentado un cambio radical en el Reino Unido. Muchas titulaciones postsecundarias tradicionales de tres años se han convertido en modulares y su estructura trimestral se ha sustituido por otra semestral; además se ha implantado, con considerable apoyo público, un sistema completamente nuevo de cualificaciones profesionales reformadas que ofrece vías alternativas de acceso al trabajo y a la enseñanza superior. Nunca ha habido tantas posibilidades como ahora de establecer un sistema de cualificaciones flexible que responda a las necesidades de jóvenes y adultos y ofrezca apoyo a los que se incorporan al mercado de trabajo o progresan en él. En este artículo se explican algunas características de la reforma.

"Es cuestionable hasta qué punto se han realizado de forma efectiva y mayoritaria los objetivos de aumento de la flexibilidad".



“Las Cualificaciones Profesionales Nacionales (NVQ) se basan en el trabajo, están constituidas por unidades y se desarrollan en función de aspectos muy vinculados al empleo”.

“Las GNVQ constituyen una aportación muy significativa a las NVQ. Ofrecen una cualificación inicial con un marcado carácter profesional y con una posibilidad sustancialmente mayor de enlazar con aspectos académicos que las NVQ, estrictamente basadas en el trabajo”.

sarrollan en función de aspectos muy vinculados al empleo. Definen los niveles que deben alcanzar determinadas actividades relacionadas con el trabajo, en lugar de fijar un plan de estudios. La evaluación toma como punto de partida el trabajo y se realiza en función de materiales elaborados en éste y de la observación de los candidatos en el trabajo. La relación clara con el empleo se estableció, y aún se mantiene, a través de los Organos de Dirección (Lead Bodies), grupos de empresarios de distintos sectores responsables de otorgar y actualizar las respectivas cualificaciones.

Las NVQ están dirigidas a personas que trabajan, ya sean jóvenes que ocupan puestos de poca responsabilidad o adultos que desempeñan puestos superiores o de dirección. De hecho, son, o pueden aspirar a ser, una estructura de aprendizaje a lo largo de toda la vida basada en el trabajo.

El segundo tipo corresponde a las **Cualificaciones Profesionales Nacionales Generales** (General National Vocational Qualifications, GNVQ y su equivalente escocés, las GSVQ), desarrolladas por primera vez en 1992. Están constituidas también por unidades: cada título incluye unidades obligatorias a escala nacional y materias comunes, además de una serie de unidades optativas. La estructura no difiere de la de muchas titulaciones y diplomas modulares. Las GNVQ ofrecen una educación profesional de amplia base diseñada en régimen de tiempo completo, con acceso limitado al lugar de trabajo. Las CNVQ Avanzadas están especialmente relacionadas con la enseñanza superior, dado que se equiparan con los niveles A. El posible desarrollo de las GNVQ en niveles superiores ha sido objeto de consulta entre el NCVQ y la enseñanza superior y puede ser un área importante de expansión en el futuro.

Las GNVQ constituyen una aportación muy significativa a las NVQ. Ofrecen una cualificación inicial con un marcado carácter profesional y con una posibilidad sustancialmente mayor de enlazar con aspectos académicos que las NVQ, estrictamente basadas en el trabajo. Las GNVQ han atraído a un número muy satisfactorio de candidatos: según las cifras actuales del UCAS¹, el 40 % de los estudiantes

de nivel postobligatorio siguen un programa de GNVQ, y una tercera parte de todos los alumnos incorporados a la enseñanza superior dispondrán de una GNVQ dentro de unos años.

Evaluación

La evaluación de las nuevas cualificaciones profesionales se efectúa en función de determinados criterios y su único objetivo es distinguir a los candidatos competentes de los que aún no lo son. La evaluación se formula en términos de aprobado o suspenso y no se distinguen grados. Los principios de evaluación de las NVQ/SVQ se describen con detalle en la guía de NVQ (NCVQ 1995) y han sido revisados en el reciente informe del Comité Beaumont (1995). La evaluación presenta dos características importantes:

□ se exige al candidato que aporte las pruebas de que su actuación se ajusta a los niveles fijados en las unidades. Por lo tanto, los candidatos han de participar activamente en la evaluación y presentar al evaluador las pruebas pertinentes. La evaluación puede efectuarse mediante observación directa en el lugar de trabajo o mediante el examen de pruebas obtenidas en actividades simuladas (proyectos y tareas); puede incluir además pruebas de conocimientos y de comprensión, en forma de preguntas orales o de material escrito (redacciones y tests de respuesta múltiple);

□ las pruebas deben ser suficientes para que el evaluador juzgue si el candidato podrá seguir demostrando la misma actuación en el futuro. Por lo tanto, exigen que éste demuestre sus competencias en una serie de supuestos y en más de una ocasión.

La amplitud y especificidad de las pruebas exigidas para justificar las competencias representan aspectos importantes de los niveles requeridos en la evaluación. De hecho, existe un único umbral aprobado-suspenso, pero se aplica a una amplia gama de actuaciones y requiere la recopilación y documentación minuciosas de pruebas para cada uno de los elementos. Es posible que este enfoque no fomente específicamente la profundi-

1) University and College Admissions Service 1995.



zación en los conocimientos y, por consiguiente, la motivación para conseguir más, pero todo puede depender en gran medida de la calidad de la enseñanza y del apoyo al aprendizaje que acompañen a la formación.

Los hechos

Los objetivos de la enseñanza superior y de las cualificaciones profesionales son completamente diferentes

En la definición de las NVQ y de las GNVQ se especifica que están relacionadas con la creación de una mano de obra "más versátil, fácilmente adaptable y más motivada y productiva" (*A New Training Initiative* 1981). No tienen las amplias aspiraciones educativas y personales de la enseñanza superior.

El objetivo de las NCVQ, por ejemplo, es simplemente: "fomentar el aumento y la mejora de la oferta de educación y formación profesional a través de NVQ ajustadas a las necesidades reales del empleo y que preparen a las personas para la evolución de la tecnología, de los mercados y de las pautas de empleo, contribuyendo así a la mejora del rendimiento económico nacional".

(Guide to National Vocational Qualifications, NCVQ 1991).

Los objetivos de la enseñanza superior son más complejos. Atkins y cols. (1993) proponen cuatro:

- experiencia educativa general
- preparación para la creación de conocimientos
- preparación profesional específica
- preparación para el empleo en general

Aplicación y progreso de las cualificaciones profesionales

El desarrollo de la estructura de NVQ pone a disposición de la población ocupada un Marco Nacional de Cualificaciones Profesionales que define para es-

tudiantes y empresarios la correlación entre las distintas cualificaciones y las vías para perfeccionarlas. De este modo, por ejemplo, el marco prevé la progresión de quienes se especializan en una función laboral o de quienes se incorporan a puestos directivos. Prevé asimismo el modo de adquirir nuevas áreas de conocimientos técnicos, o de ampliar las existentes, combinando distintas unidades para incluir nuevas áreas de capacidades y de desarrollo.

La aplicación del sistema ha sido desigual. Determinados sectores del empleo – el comercio al por menor, por ejemplo – han acogido de buen grado y utilizado la estructura. En cambio, otros sectores se han mostrado recelosos ante el cambio y han seguido trabajando con las antiguas calificaciones, más familiares. Se observa una confianza cada vez mayor en las NVQ, aunque lenta.

La progresión, la forma en que las personas se incorporan a la nueva estructura de NVQ y se desplazan por ella, plantea diferentes problemas. Es cierto que las personas progresan, pero muchas tropiezan con los sistemas de evaluación: por ejemplo, el empresario se muestra reacio a colaborar con el sistema de evaluación, o la naturaleza del trabajo no coincide exactamente con la estructura de la cualificación, y surge así una barrera. Uno de los aspectos más relevantes de las NVQ es el relativo al apoyo que el candidato necesita en todas las fases del proceso. Por ejemplo, actualmente hay varios centenares de NVQ, cada una de las cuales abarca distintas unidades y puede ofrecerse a varios niveles. El alto grado de elección y de flexibilidad existente puede sorprender a adultos más acostumbrados a un sistema de cualificaciones formal y estructurado, en el que la elección es más limitada.

Evaluación

En la práctica, la evaluación ha resultado incómoda y complicada, debido en parte a la inexperiencia y en parte a un recelo generalizado sobre la calidad, que ha llevado a los evaluadores a ser demasiado cautelosos y a actuar de forma muy dura con los candidatos. Las normas de evaluación y la comparabilidad nacional han

"Determinados sectores del empleo (...) han acogido de buen grado y utilizado la estructura. En cambio, otros sectores se han mostrado recelosos ante el cambio y han seguido trabajando con las antiguas calificaciones, más familiares".

"El coste de la evaluación es motivo constante de críticas al sistema de NVQ y ha dificultado indudablemente su aplicación en algunos sectores del empleo".



“Se ha manifestado una gran preocupación por la posibilidad de que, al poner a prueba la capacidad para actuar, las NVQ pasen por alto la capacidad para comprender las facultades cognitivas fundamentales que sustentan la acción (...) La incorporación de los conocimientos necesarios y la puesta a prueba específica de los mismos están ya claramente especificadas en todas las NVQ”.

“Una de las características más sorprendentes de la última década ha sido la falta de colaboración, cooperación y entendimiento entre la reforma de la enseñanza superior y la reforma de los sectores profesionales”.

suscitado recelos continuos, y es posible que se introduzca alguna forma de evaluación externa estandarizada para paliar inquietudes.

Muchas de las críticas dirigidas al modelo de evaluación de las NVQ reflejan la diferencia de planteamiento entre este sistema y buena parte del resto del sistema educativo británico. Con aquél se pretende crear una mano de obra adecuadamente cualificada para una ocupación concreta, encaminándose los sistemas de evaluación previstos a infundir confianza en el logro de unas competencias y no en la consecución de un éxito relativo graduado. En cambio, las demás cualificaciones educativas tienen objetivos diferentes y miden su avance de formas diferentes.

El coste de la evaluación es motivo constante de críticas al sistema de NVQ y ha dificultado indudablemente su aplicación en algunos sectores del empleo. Es evidente, por ejemplo, que algunas organizaciones consideran las normas ocupacionales en las que se basan las NVQ un conjunto útil de criterios para sus propios programas de formación y desarrollo, pero encuentran prohibitivos los requisitos y el coste de la evaluación.

Ausencia de un programa de estudios

Muchas cualificaciones se basan en un programa de estudios que describe una trayectoria y en el que se incluye lo que se ha de enseñar, de qué forma, cuánto debe durar el proceso, cómo debe evaluarse y, tal vez, qué cualificaciones deben tenerse para empezar. Las NVQ parten de un concepto diferente: se basan en el logro de unos niveles y no en una trayectoria o un programa de estudios. Describen lo que un estudiante debe ser capaz de hacer para conseguir una determinada cualificación y dejan al ofertor el diseño del proceso de enseñanza y aprendizaje. Están deliberadamente encaminadas a flexibilizar nociones existentes y pautas de enseñanza fijadas, reconociendo que las personas aprenden de formas diferentes y a ritmos diferentes y, cada vez más, en lugares diferentes. La existencia de niveles no impide que los ofertores elaboren un programa de estudios para satisfacer las necesidades de sus

clientes/alumnos, sino que significa que diferentes ofertores, que atienden a distintos clientes, pueden aplicar diferentes modelos de enseñanza y aprendizaje y diferentes programas.

Las competencias como principio subyacente de las cualificaciones profesionales

Se ha manifestado una gran preocupación por la posibilidad de que, al poner a prueba la capacidad para actuar, las NVQ pasen por alto la capacidad para comprender las facultades cognitivas fundamentales que sustentan la acción. Algunos críticos han indicado que los sistemas basados en las competencias no prestan suficiente atención a la evaluación de los conocimientos y de la comprensión. En la práctica, este problema se planteó en las primeras cualificaciones; la incorporación de los conocimientos necesarios y la puesta a prueba específica de los mismos están ya claramente especificadas en todas las NVQ. Otro problema proviene de que las NVQ se basan en niveles de competencias ocupacionales definidos por órganos integrados por representantes de los empresarios. En el sector educativo, se ha expresado el temor comprensible de que las NVQ tiendan a ajustarse al empresario y no a las necesidades más generales del empleo.

En la práctica, la metodología para el desarrollo de las cualificaciones profesionales ha obtenido un consenso bastante amplio en cuanto a la especificación de las funciones ocupacionales en grupos diversos y a menudo contrapuestos. En manos expertas, es una herramienta para el desarrollo que parece posibilitar el aprovechamiento de la experiencia de grupos grandes y con frecuencia diversos que, aunque comparten objetivos similares, en muchos casos han preferido históricamente tomar rutas diferentes para alcanzarlos. En la práctica, los acuerdos alcanzados para desarrollar las NVQ han aportado una forma nueva e importante de entender las cualificaciones, y se ha conseguido un alto nivel de consenso y apoyo. Los representantes del sector educativo han tenido una participación cada vez más activa en este aspecto y en el desarrollo de estructuras de enseñanza y de aprendizaje para apoyar a la población ocupada.



Colaboración

Una de las características más sorprendentes de la última década ha sido la falta de colaboración, cooperación y entendimiento entre la reforma de la enseñanza superior y la reforma de los sectores profesionales. Hasta ahora se ha desaprovechado en gran medida la oportunidad de desarrollar nuevos planes de estudios

y de encauzar el aumento de la participación en la enseñanza postobligatoria. Colaboración debe ser la consigna para el futuro. Aún hay tiempo para aprovechar la oportunidad de vincular un sistema de niveles profesionales acordados a escala nacional con las estructuras de aprendizaje de la enseñanza superior, a fin de poner al alcance de todos un aprendizaje más eficaz.

Bibliografía

A New Training Initiative. Manpower Services Commission. 1981.

Review of Vocational Qualifications in England and Wales. Manpower Services Commission/Departamento de Educación y Ciencia 1986.

Practical Progression Matching Advanced GNVQs to HE Programmes. University and Colleges Admission Service (1995) (disponible en UCAS,

Fulton House, Jessop Avenue, Cheltenham, Gloucester, GL50 3SH).

NVQ Criteria and Guidance. NCVQ (1995) - disponible en NCVQ, 222 Euston Road, Londres NW1 2BZ.

Assessment Issues in Higher Education. Atkins, M., Beattie, J., Dockrell, W.B., Departamento de Empleo (1993) disponible en DfEE, N4, Moorfoot, Sheffield, S1 4PQ.