

“PREGÚNTAME SOBRE ACCESIBILIDAD Y AYUDAS TÉCNICAS” UNA GUÍA SOBRE ACCESIBILIDAD INTEGRAL

*Rakel Poveda Puente, Ricard Barberà i Guillem,
José Miguel Corrales*
Instituto de Biomecánica de Valencia

LA GUÍA **PREGÚNTAME SOBRE ACCESIBILIDAD Y AYUDAS TÉCNICAS** ES UNA RESPUESTA a la creciente demanda de información técnica y de orientación sobre cómo hacer accesibles determinadas situaciones, espacios, servicios y actividades dentro del campo de la discapacidad y las personas mayores. Esta guía ha sido elaborada por ALIDES (coordinador), CEAPAT (IMSERSO) y el Instituto de Biomecánica de Valencia. Ha contado con la financiación de la Obra Social Caja Madrid, el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) y Telefónica. Está formada por 72 fichas, agrupadas en 7 capítulos, que sintetizan los aspectos que hay que tener en cuenta para conseguir la accesibilidad integral y el diseño universal en cualquier situación, entorno, servicio o actividad.

Guide “PREGÚNTAME sobre accesibilidad y ayudas técnicas” (“Ask me about accessibility and Assistive Devices”). A comprehensible accessibility guide

The guide PREGÚNTAME is an answer to the increasing demand of technical information and orientation about how to make accessible several situations, environments, services and activities in the field of people with disabilities and elderly people. This guide has been developed by ALIDES (Coordinator), CEAPAT (IMSERSO) and IBV with the sponsorship of Obra Social Caja Madrid, Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) and Telefónica. This guide compiles 72 cards grouped in 7 chapters summing the main aspects to be considered to achieve the comprehensive accessibility and the design for all in every situation, environment, service and activity.

INTRODUCCIÓN

En una sociedad democrática, plural y moderna, la participación de todos sus miembros en todos los aspectos de la vida debe realizarse en igualdad de condiciones y con la misma libertad para elegir opciones. Sin embargo, pueden

existir circunstancias, como la discapacidad o la edad avanzada, que nos impidan llevar una vida activa en igualdad de condiciones en cada una de las etapas.

Estas limitaciones funcionales pueden ser compensadas con las ayudas técnicas, con la accesibilidad y la incorporación del

>

14 proyectos de I+D

> Diseño para Todos en todos los ámbitos de la sociedad, tal como se prevé en la "Ley 51/2003 de 2, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad". Además, existen limitaciones funcionales que requieren Asistencia Personal para la equiparación de oportunidades.

El **objetivo principal** de esta guía ha sido **aumentar la cultura general sobre accesibilidad integral**. Para ello se ha querido dar respuesta a la creciente demanda de información técnica sobre cómo hacer accesibles determinadas situaciones, espacios, servicios o actividades.

Al hablar de accesibilidad es necesario hablar de los beneficiarios de la misma, **todos los ciudadanos nos vemos beneficiados en mayor o menor medida de los lugares accesibles**, pero existen tres grandes grupos de beneficiarios de la accesibilidad, que tal y como indica el I Plan Nacional de Accesibilidad 2004-2012 son, en grandes grupos, los siguientes:

- Personas con discapacidad permanente: 8.8% de la población española (3.5 Millones).
- Personas mayores de 65 años no discapacitadas: 10.9% (4.4 Millones).
- Circunstancias transitorias derivadas de actividades o situaciones coyunturales:
 - Personas con discapacidad física transitoria: 1.3% de la población.
 - Mujeres embarazadas: 0.5% de la población.
 - Resto de la población: 17.7%.

Consideramos que esta publicación resulta oportuna por la necesidad de agrupar la creciente disponibilidad de normas y guías que tratan la accesibilidad de manera parcial, tratando además de acercar a los lectores al concepto de Accesibilidad Integral.

La realidad actual de la accesibilidad en España nos muestra que, pese a la existencia de una mayor sensibilidad social hacia la discapacidad, y la creciente disponibilidad de estudios y legislación sobre la materia, la cultura de la accesibilidad en toda su complejidad no alcanza ni siquiera a la totalidad de los profesionales que atienden o prescriben soluciones a estos colectivos. Mucho menos aún alcanza a la sociedad en general o a los propietarios de establecimientos abiertos al público de cualquier tipo que tienen la obligación de hacerlos accesibles para todos los ciudadanos.

La guía PREGÚNTAME es el resultado de un esfuerzo de síntesis verdaderamente importante ante la gran complejidad que entraña el campo de la Accesibilidad y las Ayudas Técnicas para Personas con Discapacidad y Personas Mayores. Elaborada por Alianzas para el Desarrollo Económico y Social (ALIDES), el Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT) y el Instituto de Biomecánica de Valencia (IBV), ha contado con la financiación de la Obra Social Caja Madrid, el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) y Telefónica. La guía está integrada por 72 fichas y 7 capítulos donde se especifican los aspectos que hay que tener en cuenta para conseguir la accesibilidad integral y el diseño universal, se presenta en versión impresa, CD y HTML totalmente accesible, y puede obtenerse desde cualquier página web de las entidades participantes.

DESARROLLO Y METODOLOGÍA EMPLEADA

La idea de este proyecto surge durante el año 2003, año europeo de la discapacidad. A principios de 2004 se consiguió financiación para el proyecto. El día 10 de mayo se realizó la reunión de lanzamiento del proyecto. El proyecto finalizó el 30 de marzo de este año, con la presentación del libro en la Casa Encendida de la Obra Social en Madrid.

La metodología seguida para el desarrollo de esta investigación se ha basado en el trabajo en grupo de expertos, la búsqueda bibliográfica, la experimentación y la validación con usuarios finales para evaluar y consensuar el contenido de la guía. Para la evaluación y consenso se ha contado con técnicos del Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI) y el Instituto Tecnológico del Juguete (AIJU).

En total se definieron 7 capítulos que incluían:

-- ACCESIBILIDAD ARQUITECTÓNICA

Vivienda, edificio público, escaleras y rampas, puertas y pasillos, vestuario, áreas de recepción y mostradores.



-- ACCESIBILIDAD URBANÍSTICA

Pavimentos, vado peatonal, plazas, parques y jardines.



-- FORMACIÓN, APRENDIZAJE Y EMPLEO

Centro de formación, documento impreso, biblioteca, puesto de trabajo, un servicio de intermediación laboral.



-- TRANSPORTE

Automóvil, autobús, transporte ferroviario.



-- OTROS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA ACCESIBILIDAD

¿Cómo financiar la accesibilidad y las ayudas técnicas? Símbolos internacionales de accesibilidad (SIA). Certificación CE, ¿Cómo denunciar la discriminación por falta de accesibilidad?.



-- OCIO Y CULTURA

Museos, playas, hoteles, bares y discotecas, parques naturales y parques infantiles.



En cada uno de estos capítulos hay asociado un número reducido de fichas, como puede verse en la tabla superior. Así, en accesibilidad arquitectónica se encuentra información sobre los requisitos que hacen un ascensor accesible, o en el capítulo de formación y empleo sobre cómo hacer accesible un puesto de trabajo en una oficina.

CONCLUSIONES

Las conclusiones de este proyecto son dos: por una parte ha de destacarse la recepción tan positiva que ha tenido el documento no sólo en España sino en el mundo de habla hispana (el equipo redactor ha recibido peticiones de información adicional desde Panamá y México, por ejemplo), lo que apoya la hipótesis de partida en relación con que una guía de accesibilidad elaborada desde una perspectiva integral era constituía una necesidad y, en segundo lugar, la certeza de que la guía PREGÚNTAME constituye una base sólida sobre la que se debe continuar trabajando.

De forma generalizada, el personal técnico, la sociedad en su conjunto y, de manera especial, muchas personas con discapacidad y personas mayores necesitan aumentar su nivel de información sobre las posibilidades que presentan las técnicas de "diseño universal" y las ayudas técnicas existentes para la eliminación de barreras arquitectónicas, urbanísticas, en los transportes, en las comunicaciones y en los productos de consumo general. La guía PREGÚNTAME es un buen instrumento a este servicio.

-- COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

¿Qué es la comunicación aumentativa y alternativa?, ¿la lengua de signos?, un teléfono, un evento, ordenador, una tienda, Internet, un juzgado o un tribunal de justicia.



AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a las entidades financiadoras su apoyo al proyecto; a los técnicos del CERMI y de AIJU la revisión del texto realizada para conseguir que esta guía disponga de información desde un punto de vista Integral; y a todos los compañeros del IBV, ALIDES y CEAPAT su esfuerzo y dedicación para conseguir en un tiempo record que este trabajo haya sido posible.