

Introducción a la informatización de una clínica veterinaria

Pedro Alejandro Joya Máñez
Diplomado en Informática. Universidad de Cádiz

INTRODUCCIÓN

Este artículo pretende dar una breve introducción al análisis y desarrollo de la informatización de una clínica veterinaria. Un estudio más completo requeriría de un espacio mucho más amplio y un mayor contenido técnico.

1.- ¿POR QUÉ INFORMATIZAR UNA CLÍNICA VETERINARIA?

Hoy en día estamos asistiendo a un auge impresionante de los sistemas de información. Toda empresa que se precie dedica gran parte de sus beneficios a la inversión tecnológica y humana para la mejora de sus sistemas informáticos.

La información es poder, y como tal, debe ser administrada y tratada con sumo cuidado, prestándole la atención necesaria.

En cualquier empresa, la posesión de un buen sistema de información supone una posición de ventaja frente a sus competidores. Este aspecto se agudiza considerablemente en la pequeña empresa, donde la informatización produce beneficios importantes, dado que la mayoría de las empresas competidoras carecen totalmente de este tipo de sistemas.

La informatización no sólo sirve para obtener ventaja frente a los competidores, sino que es además la piedra angular sobre la que se sustenta una gestión de calidad, económica y resolutive. Debemos tener en cuenta que la mala gestión empresarial es sinónimo de imposibilidad de atender de forma óptima el negocio, lo que se traduce normalmente en pérdidas o en decremento de beneficios.

Una clínica veterinaria es una empresa de tamaño pequeño o medio, cuya principal fuente de beneficios es la atención sanitaria de animales y por tanto se debe regir por las directrices anteriormente descritas.

En este tipo de negocios es esencial el trato con el cliente, ya que pertenece al sector servicios. Así que una de las necesidades que viene a cubrir la informatización es la de hacer que la clínica veterinaria tome la iniciativa en la relación con los clientes. Una empresa de este tipo no puede permanecer en actitud pasiva esperando que sea el cliente quien decida ir a la clínica, sino que se debe tomar a iniciativa en el acercamiento a los clientes. Un ejemplo claro de este tipo de iniciativa es la emisión de mailing para la captación de nuevos clientes o para el afianzamiento de los ya existentes.

Pero una clínica veterinaria es algo más complejo. No sólo ofrece servicios médicos, sino que además sirve de tienda, donde la venta de artículos relacionados con la alimentación y cuidado de animales supone un porcentaje considerable de los beneficios totales de la clínica. Es por tanto lógico pensar que será primordial un adecuado control de todos los aspectos relativos a almacén, como el control de artículos, el control de proveedores y la realización automática de pedidos.

En general podríamos decir que la informatización de cualquier empresa posibilita un mayor control sobre la actividad principal de la empresa en cuestión, así como sobre otro tipo de actividades subsidiarias que no producen beneficios, como en nuestro caso la ayuda en la búsqueda de mascotas desaparecidas.

La informatización de una clínica veterinaria ofrece una serie de ventajas importantes, que hacen casi necesarios estos sistemas en este tipo de negocios. Algunas de las ventajas más importantes son las siguientes:

Acceso más rápido y completo a los datos: Se pueden consultar los datos con una mayor rapidez, obteniendo con una sola búsqueda gran cantidad de información. Esto se traduce informáticamente hablando en una condensación de puntos de salida en pantalla y en una búsqueda en varias tablas de la base de datos relacional.

Control eficiente de las deudas de los clientes: Este aspecto es de suma importancia. En una clínica veterinaria no es extraño encontrar situaciones en las que el cliente no lleva suficiente dinero como para cubrir los costes de los servicios veterinarios llevados a cabo. Esto obliga a llevar un control exhaustivo de las deudas de los clientes. Informáticamente hablando este control

puede realizarse sacando periódicamente listados de morosos y haciendo asequible al veterinario la cantidad total adeudada por el cliente mediante un simple golpe de vista en pantalla.

Seguridad, consistencia y no repetición de datos: Las bases de datos relacionales permiten evitar la repetición de datos, de manera que un dato sólo debe estar contenido una única vez en la base de datos si se realiza un buen diseño. Si logramos esto, conseguimos también la consistencia de los datos, esto es, que un mismo dato no tenga dos valores distintos en la base de datos.

Las copias de seguridad (backups) nos aseguran los datos y por tanto siempre será posible una recuperación de la base de datos en caso de sustracción, pérdida o deterioro. Será necesario que la aplicación que se realice tenga en cuenta estos puntos, mediante la utilización de una base de datos relacional y el uso de un programa de backup para la base de datos.

Mailing automatizado: La emisión de cartas a los clientes es un trabajo muy arduo como para ser realizado manualmente. La creación de una aplicación que la automatice supone una ventaja enorme, ya que consigue llevar a la práctica lo antes descrito sobre la iniciativa de la relación entre la clínica veterinaria y sus clientes.

Este mailing se puede llevar a cabo mediante la utilización de otros programas, como procesadores de textos que posean la habilidad de crear correspondencia de forma automatizada, como es el caso de Microsoft Word, que mediante la técnica conocida como automatización OLE, permite el control de este procesador de textos desde otra aplicación cliente.

Realización automática de pedido: La aplicación realizada debe utilizar los datos acerca de los proveedores, los artículos de venta y las ventas realizadas para llevar a cabo la creación de pedidos a proveedores de forma automática, que puedan ser enviados de forma manual, mediante teléfono o mediante fax al proveedor correspondiente.

Integración de todas las actividades en una sola aplicación: Todas las actividades propias de la clínica veterinaria se agrupan en una única aplicación que los gestiona. Esto supone que la aplicación debe estar bien modulada, con opciones claramente distinguibles aunque interrelacionadas.

Mejora del marketing del negocio: La mejora de la gestión repercutirá favorablemente en la visión que los clientes tengan de la clínica veterinaria. De ahí que sea muy importante el cuidado de la presencia de la documentación escrita que se vaya a proporcionar a los clientes: recetas, certificados, tabla de próximas visitas, etc.

2.- ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS

La pregunta clave es: ¿Qué hay que informatizar en una clínica veterinaria?. Pues bien, la respuesta depende en cierta manera de las actividades que allí se lleven a cabo. Pero generalizando podríamos decir que los aspectos más importantes que se deben informatizar son los siguientes:

Aspectos relativos a la gestión de clientes: Esta es la pieza más evidente del rompecabezas. Los clientes deben ser almacenados en la base de datos, así como sus mascotas. Tendremos que realizar un mantenimiento de los datos personales de los clientes y de las mascotas, de manera que sean guardados en la base de datos.

Aspectos médicos: Se deben mantener los datos de las vacunaciones, desparasitaciones y análisis médicos realizados sobre las mascotas, además de otros tipos de datos como los historiales médicos de las mascotas.

Aspectos económicos: Este punto comprende toda la gestión económica de la clínica. Tendremos que mantener datos sobre deudas, facturas, anticipos, deudas a proveedores y otros.

Aspectos relativos al almacén de artículos: Corresponde a la gestión típica de un almacén. Se deben tener en cuenta aspectos tales como el mantenimiento de los datos de los artículos, el establecimiento de pedidos, control de albaranes, mantenimiento de los datos de los proveedores, realización automática de pedidos, etc.

Aspectos relativos a la documentación impresa: En este grupo se incluyen la emisión de listados de clientes, listados de mascotas e informes de todo tipo. Es importante que exista flexibilidad a la hora de especificar qué condiciones tiene que cumplir un cliente para que salga en el listado que se desea obtener. Por otra parte tenemos una serie de documentos que se emiten no

para el control interno de la clínica, sino para entregárselos a los clientes. Este es el caso de las recetas, los certificados veterinarios, la tabla de próximas vacunaciones, etc.

Aspectos relativos a los servicios complementarios a los clientes: En este apartado se engloban todos aquellos servicios por los que la clínica no recibe compensación económica por parte de los clientes, pero que sirven para mejorar las relaciones entre la clínica veterinaria y el cliente y por tanto deben ser controlados. Algunos ejemplos de estos servicios son el mantenimiento de un buzón de mascotas perdidas y de un buzón de compra, venta o regalo de animales.

Aspectos relativos a la actualización del sistema: Evidentemente tenemos que tener en cuenta que el sistema debe ser capaz de adaptarse a los cambios que se pueden realizar en el futuro. Por ejemplo, debe ser capaz de albergar la posibilidad del cambio de I.V.A. asociado a los servicios médicos que se prestan y a los productos de venta de la clínica.

Aspectos relativos al mailing: En su esfuerzo por hacer que la clínica tome la iniciativa en la relación con el cliente, el sistema informático debe ser capaz de lanzar mailing de forma automática, ya sea publicitario, de saludo o felicitación, de información veterinaria o para recordarle al cliente que debe realizar una visita a la clínica veterinaria para que le sea prestado un servicio a alguna de sus mascotas.

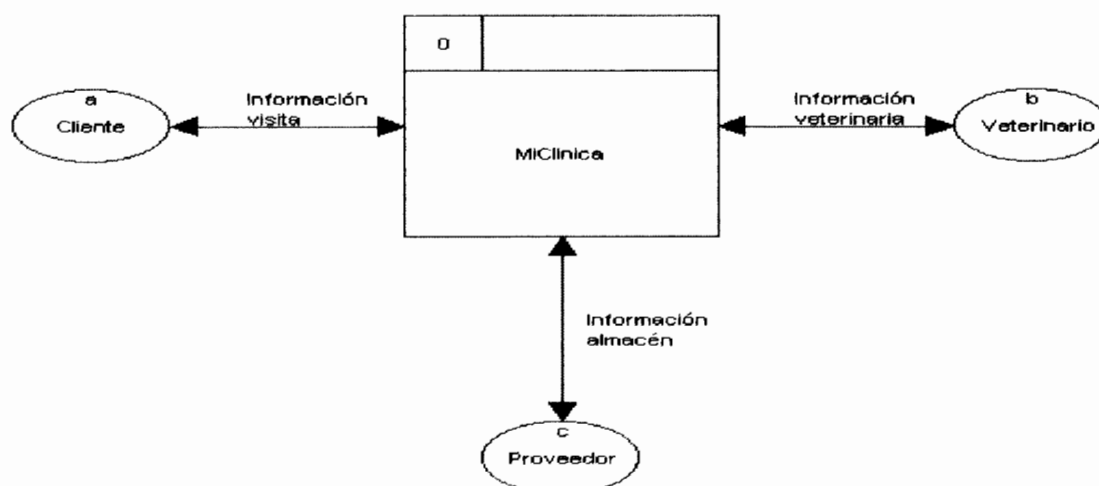
2.1. DIAGRAMA CONTEXTUAL

El sistema tendrá un serie de fuentes de información que le proporcionan datos necesarios para que lleven a cabo sus funciones. Estas fuentes se pueden resumir en las siguientes:

El veterinario: Ofrece todos los datos técnicos y es el usuario final de la aplicación. La información fluye en ambas direcciones, ya que el sistema trabaja con los datos proporcionados por el cliente para a su vez proporcionar información al veterinario.

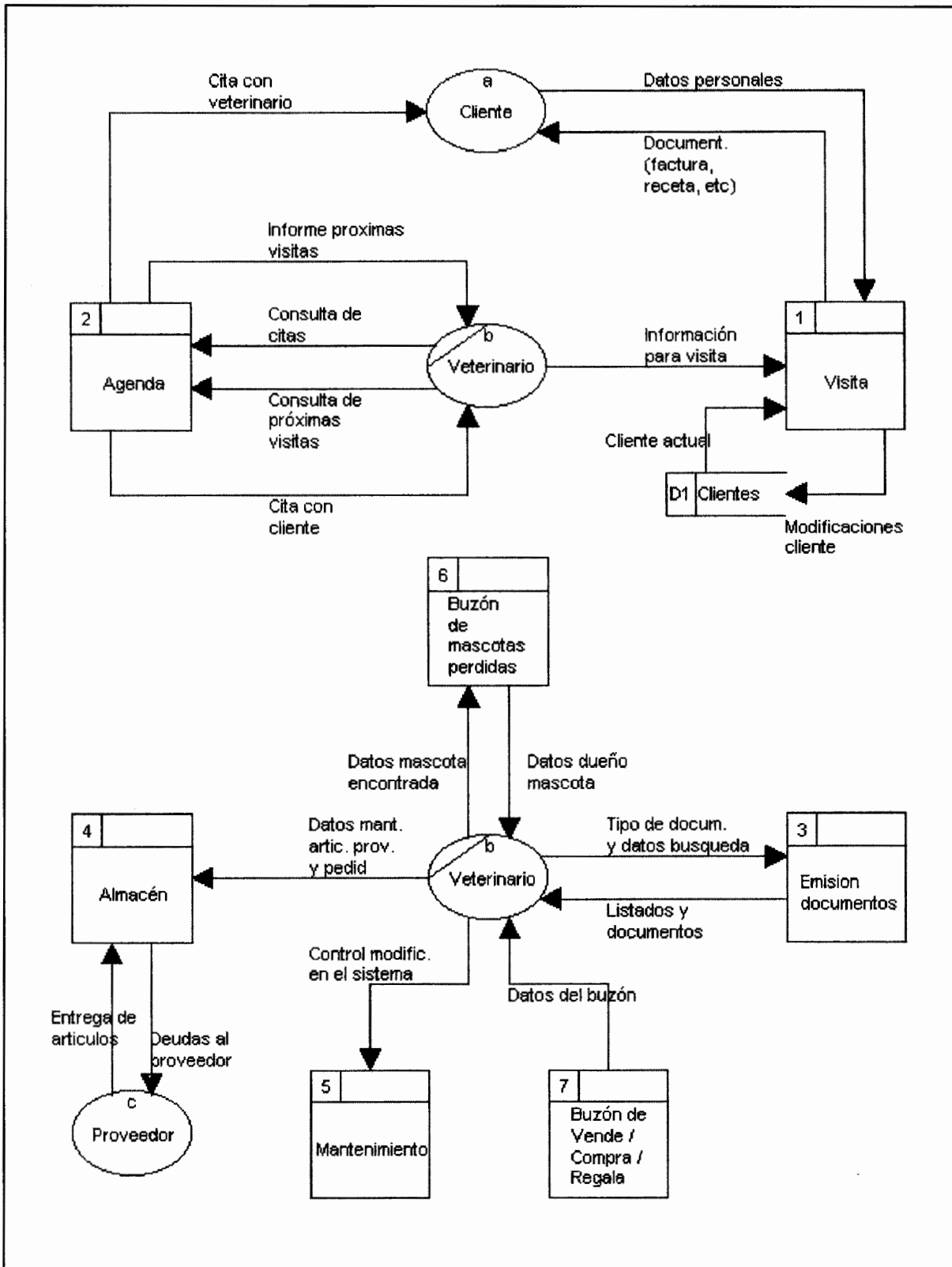
El cliente: El cliente aporta la información de la visita en cuestión que está realizando. Así mismo recibe información del sistema en forma de documentación impresa, como recetas, tablas de vacunaciones, etc.

Los proveedores: Los proveedores de artículos ofrecen al sistema los datos técnicos sobre los artículos que venden a la clínica, como por ejemplo su precio de compra, así como los datos de la empresa proveedora.



2.2. SUBSISTEMAS

El sistema se puede descomponer en principio en los siguientes subsistemas que vienen reflejados en el gráfico.



2.3. GESTIÓN DE LA VISITA A UN CLIENTE

Este es el módulo principal del sistema. Podríamos decir que todo el sistema gira en torno a este módulo. Engloba todos los aspectos relativos a la visita de un cliente, esto es, el control de todas y cada una de las situaciones relacionadas con el sistema de información que se pueden dar en una visita de un cliente.

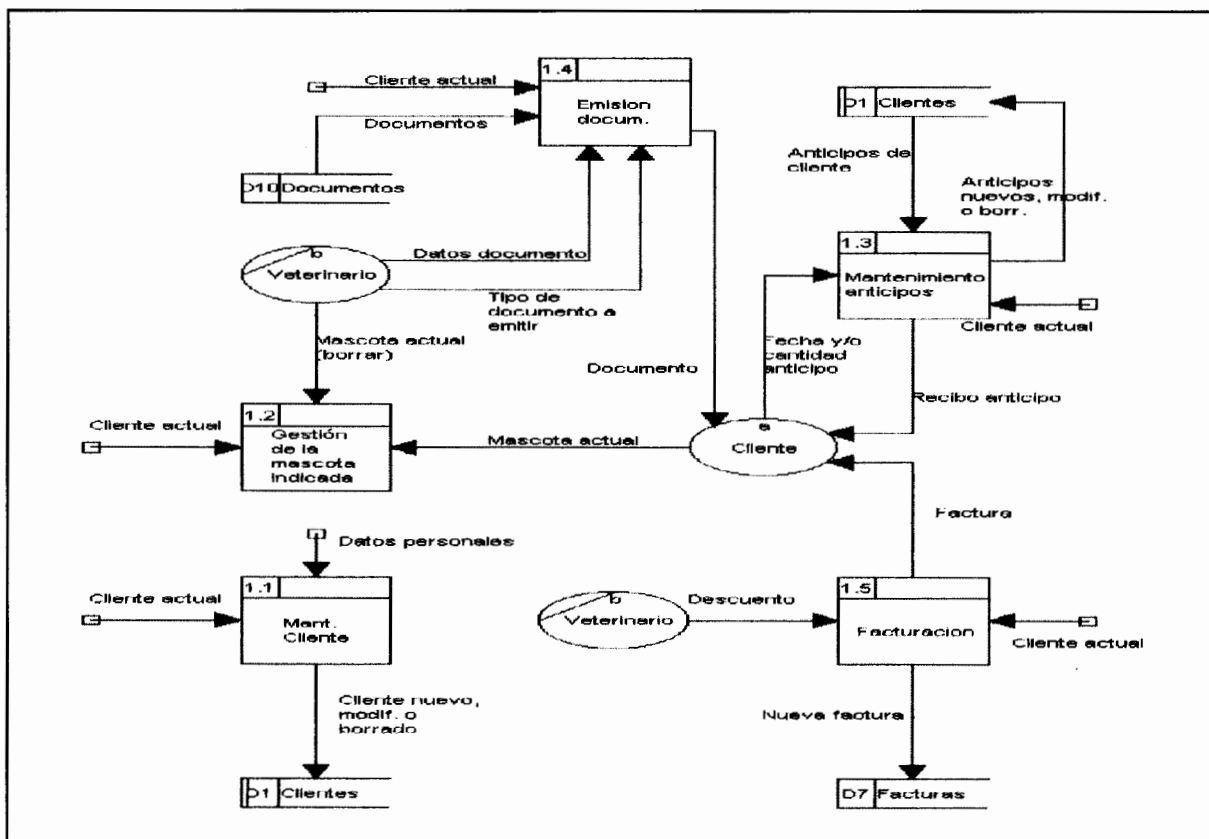
Está formado por varios grupos de funciones distintas:

Gestión de clientes. Gestión de los datos personales.
Gestión de la deuda total del cliente.

Gestión de mascotas. Gestión de los datos "personales" de las mascotas.
Gestión de las vacunaciones.
Gestión de las desparasitaciones.
Gestión de los historiales médicos.
Gestión de los análisis médicos.

Gestión económica de la visita. Anotación de los servicios prestados.
Gestión de facturación.
Gestión de anticipos de los clientes.

Gestión documental de la visita. Emisión de recetas.
Emisión de tabla de próximas visitas.
Emisión de certificados.



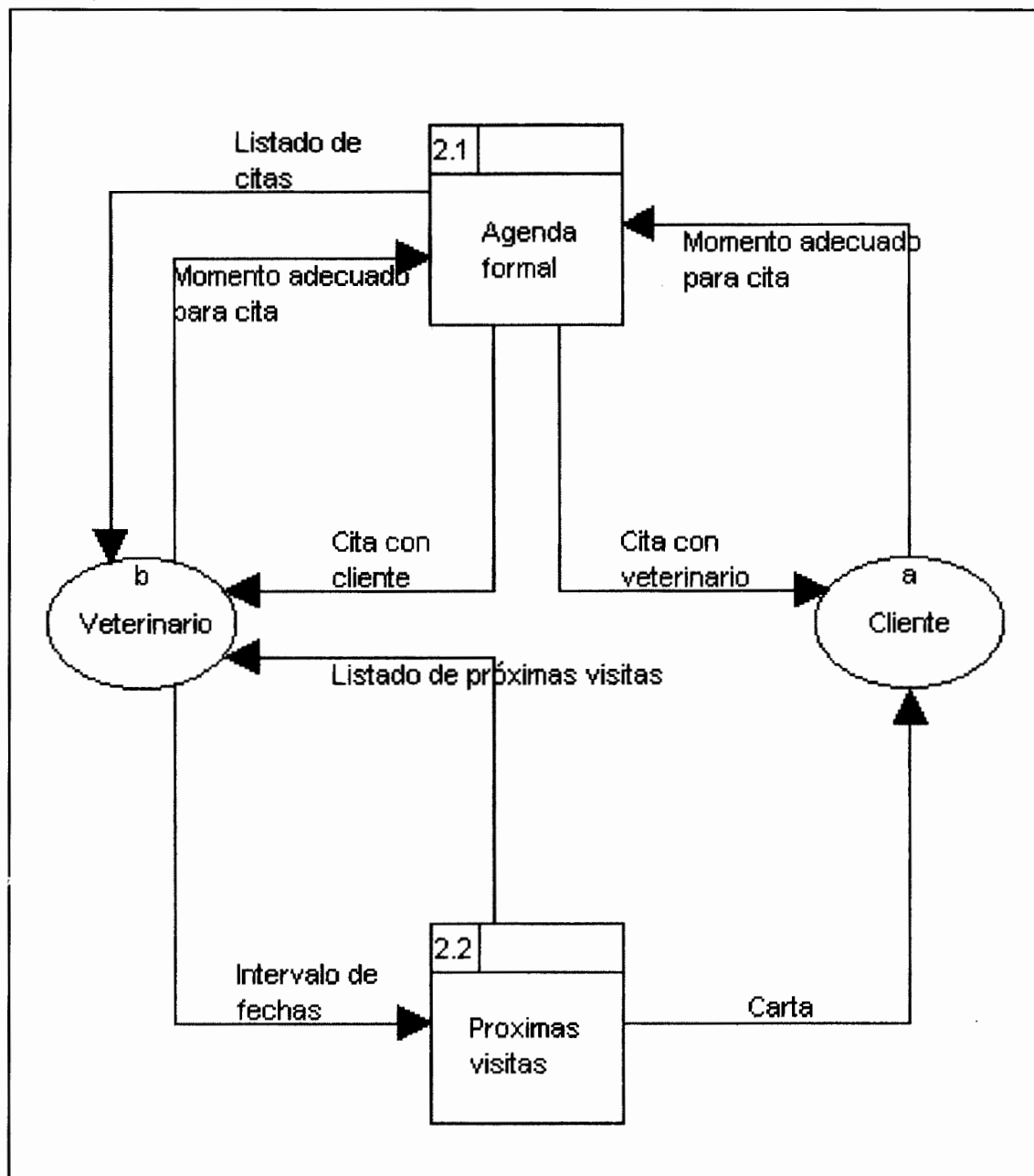
2.4. GESTIÓN DE CITAS

Este módulo es muy importante, por cuanto aporta el control suficiente sobre la concertación de citas con los clientes y por otro lado la creación automática de listados de clientes que deben pasar por la clínica para que se realice algún servicio a sus mascotas. La concertación y consulta de citas con los clientes puede ser realizada mediante la utilización de algún programa de agenda auxiliar. Por ejemplo, podríamos utilizar la agenda Shedule + o Outlook de Microsoft, contenidas en la serie Office 95 y Office 97 respectivamente. En cuanto a la creación automática de listados de próximas visitas de clientes que deberían recibirse, debe venir acompañado de un adecuado sistema de mailing automático, de manera que el veterinario simplemente tenga que decidir a qué clientes de entre los listados les debe ser enviada una carta.

Está formado por los siguientes grupos de funciones:

Agenda de citas.

Agenda de próximas visitas.



2.5. GESTIÓN DE ALMACÉN

Este módulo se encarga de todos los aspectos relativos a la gestión de los productos que la clínica veterinaria vende. En él se pueden distinguir tres grupos funcionales bien diferenciados:

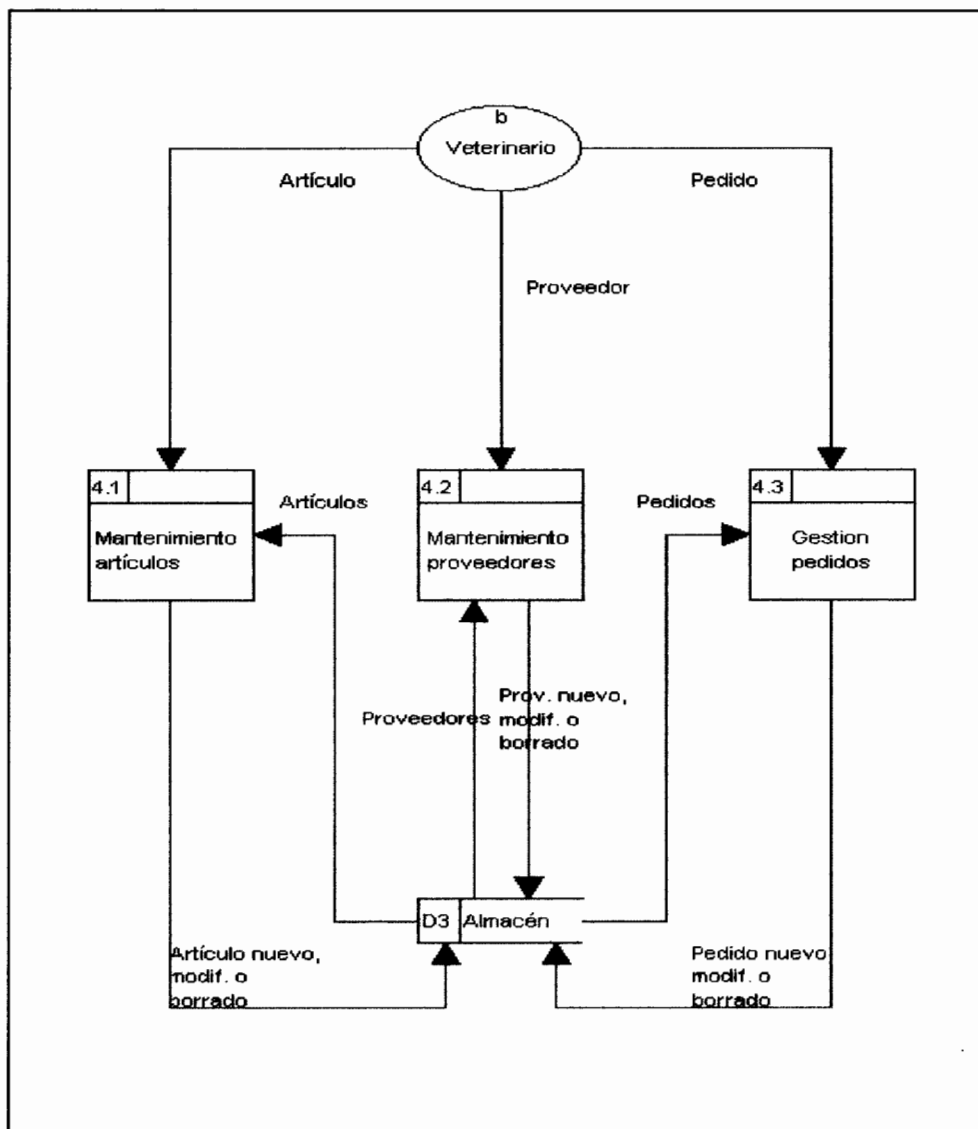
Mantenimiento de los datos de los artículos de venta.

Mantenimiento de los datos de los proveedores.

Gestión de pedidos.

Gestión de albaranes y deudas a proveedores.

Es importante resaltar la importancia de la gestión de pedidos. La automatización de esta tarea conlleva un ahorro considerable de tiempo y de dinero, ya que el sistema sabrá en cada momento de qué productos hay existencias, de cuales no, en qué productos se ha sobrepasado el stock de seguridad y otros aspectos.



2.6. GESTIÓN DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Como ya hemos dicho anteriormente, la clínica veterinaria ofrece otra serie de servicios por los que no recibe compensación económica, tales como la mediación en la compra y venta de animales y la ayuda en la búsqueda de mascotas perdidas.

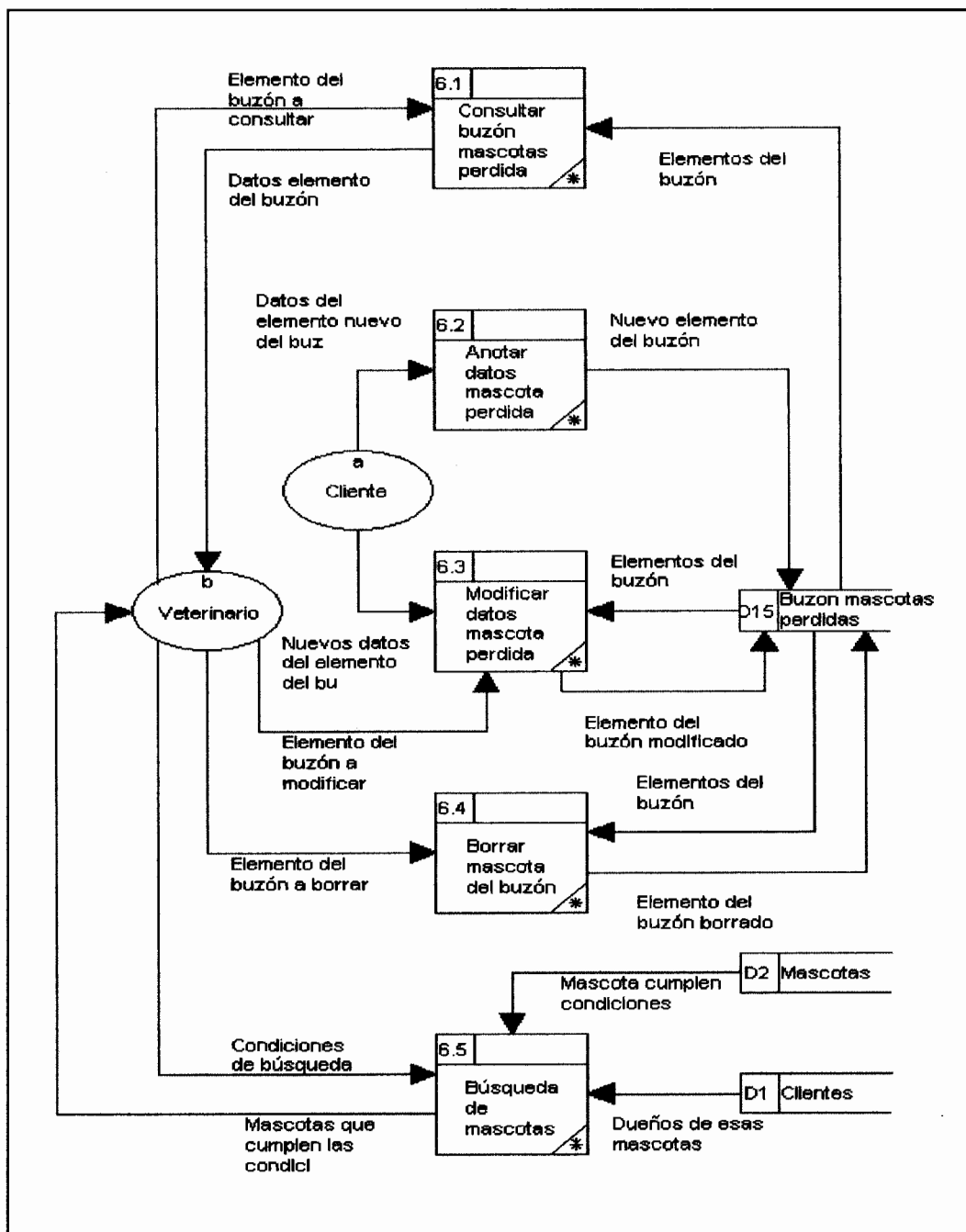
Este módulo engloba la gestión de todas estas actividades y servicios que la clínica ofrece. Así tenemos por ejemplo:

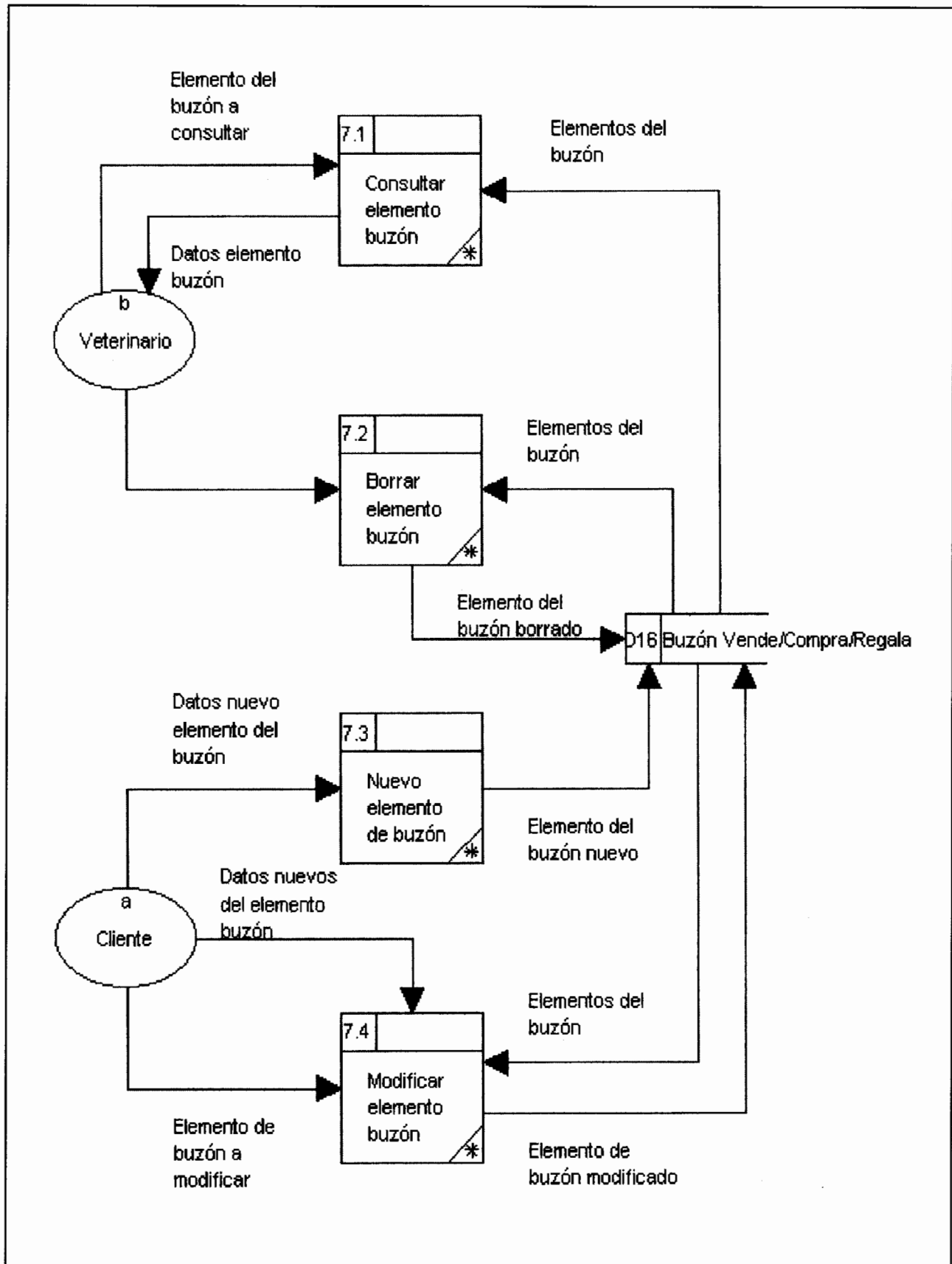
Gestión del buzón de mascotas perdidas.

Gestión de compra y venta de mascotas.

Gestión de obtención de crías.

Etc.





2.7. ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA

La aplicación debe poder ser adaptada conforme cambia la realidad que le rodea. Por tanto debe existir un módulo en el que se actualicen datos como el porcentaje de I.V.A. que se debe aplicar, las facturas que se deben almacenar, las nuevas vacunas, etc.

Así tenemos por ejemplo:

Mantenimiento I.V.A.

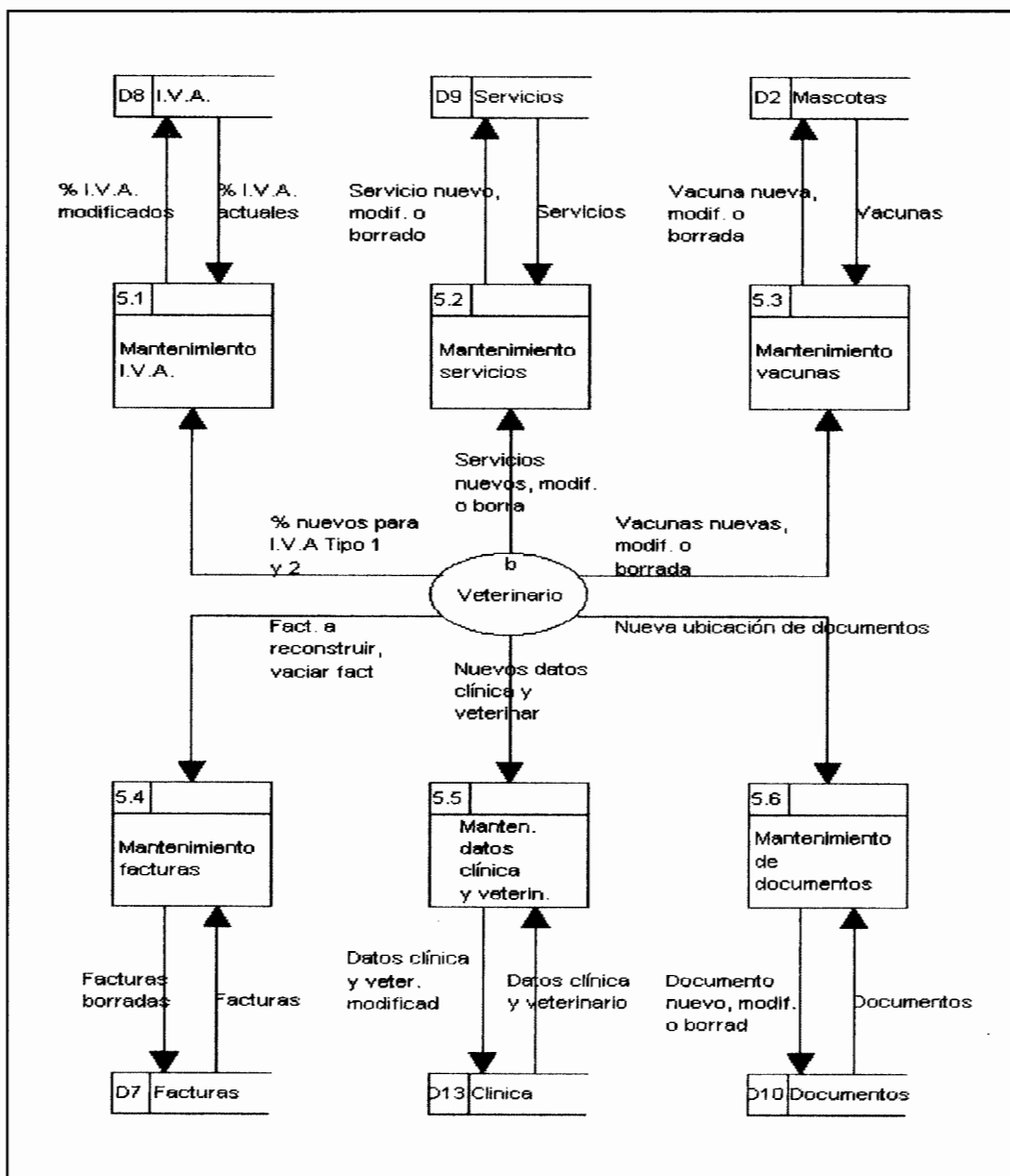
Mantenimiento de los servicios que la clínica veterinaria ofrece.

Mantenimiento de las vacunas que la clínica veterinaria aplica.

Mantenimiento de facturas realizadas.

Mantenimiento de los datos "personales" de la clínica veterinaria y el veterinario.

Mantenimiento de los documentos que la clínica manda a sus clientes.



2.8 GESTIÓN DE DOCUMENTACIÓN INTERNA

El funcionamiento de una clínica veterinaria requiere de una serie de funciones para la emisión de documentos internos de todo tipo.

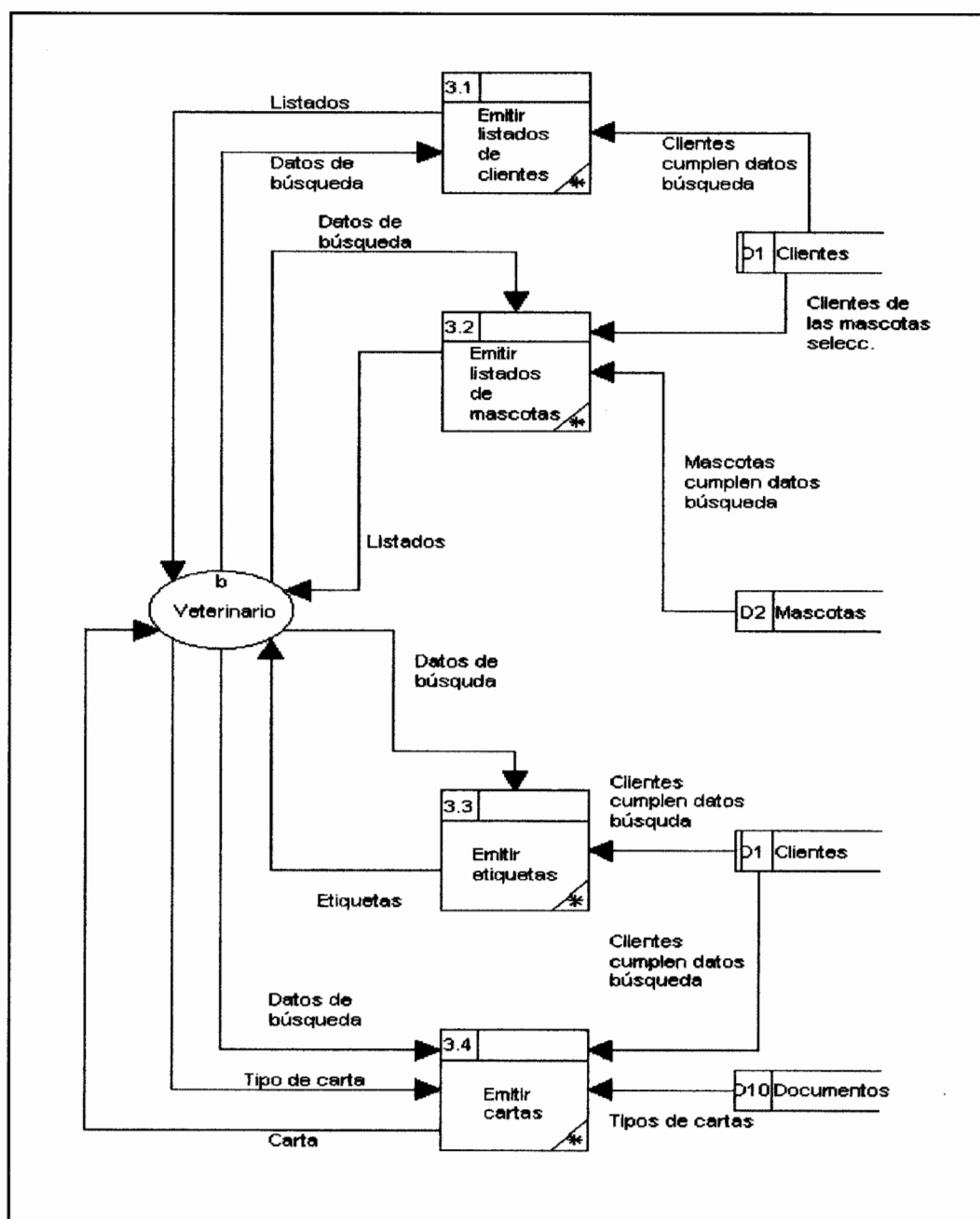
Se requieren listados de clientes, mascotas, productos, etc., con un amplio abanico de posibilidades en la elección de los campos o datos base de la búsqueda, de manera que existe una flexibilidad considerable en la obtención de los listados.

Algunos ejemplos son:

Listados de clientes que deban más de una cierta cantidad.

Listados de mascotas de una cierta raza con una determinada edad.

Etc.



3.- ASPECTOS TÉCNICOS DE LA APLICACIÓN

3.1. SISTEMA OPERATIVO

Actualmente se estima que hay 60 millones de usuarios de Windows 3.x (3.0, 3.1. y 3.11), muchos de los cuales han emigrado hacia la nueva versión Windows 95. ¿Qué quiere decir esto?. Pues que existe una floreciente corriente de software que se ejecuta bajo este sistema operativo que obliga casi a la fuerza a la utilización del reciente hijo de Microsoft. Realmente Windows 95 pertenece a un tipo de programas llamados GUI (interfaz gráfico de usuario), donde la forma de interactuar con el ordenador para hacer cosas tales como la introducción de datos o la ejecución de programas queda determinada por la interfaz.

Este tipo de sistemas posee la ventaja de la facilidad de uso y de lo intuitivo de su utilización.

Lo que quiero decir con todo esto es que sería preferible realizar la aplicación sobre este sistema operativo, ya que así no se nos quedaría anticuado de forma prematura y además obtendríamos todas las ventajas que Windows nos ofrece.

Está claro que en último término siempre estaremos restringidos a la capacidad hardware de la máquina sobre la que vaya a ejecutarse la aplicación, y tengamos que realizar la aplicación para Windows 3.x o para DOS.

Quiero por último resaltar que en el caso de que la clínica no posea ordenador es preferible comprar un ordenador potente, debido a la bajada de precios que se ha producido, y realizar la aplicación sobre Windows 95, ya que ofrece muchas más ventajas que los demás entornos.

3.2. LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN

La elección del sistema operativo influye indudablemente en el lenguaje sobre el que se debe codificar la aplicación.

Hay varios lenguajes capaces de crear programas que se ejecuten sobre Windows 95.

Así tenemos Delphi y C++Builder de la compañía Borland, y Visual Basic y Visual C de la compañía Microsoft.

Realmente todos estos lenguajes poseen la potencia suficiente como para crear grandes aplicaciones, aunque algunos se acoplan más al tipo de aplicación de gestión que se desea realizar. A este respecto cada programador tiene sus gustos, pero en el caso de la aplicación de la que estamos hablando, bajo mi punto de vista las mejores elecciones son Delphi 2.0 o Visual Basic 4.0.

3.3. REQUERIMIENTOS HARDWARE

Teniendo en cuenta que el sistema operativo elegido es Windows 95 y el lenguaje de programación Visual Basic 4.0, los requisitos mínimos necesarios para que la aplicación se ejecute con soltura son:

Microprocesador 4.86 o Pentium a 100 MHz.

16 Mb de memoria RAM.

1 Mb de memoria de video.

4.- DESCRIPCIÓN GLOBAL DE LOS ELEMENTOS DE LA APLICACIÓN

La aplicación "Mi Clínica Veterinaria" está compuesta por varios módulos y opciones que gestionan de manera completa todas las necesidades de gestión de la clínica veterinaria. Estos módulos son:

4.1. MÓDULO 1. MI CLÍNICA

En el módulo Mi Clínica se engloban todas las actividades concernientes propiamente a la clínica veterinaria. Es por tanto el módulo principal de la aplicación. Será el módulo más utilizado por el usuario.

Engloba las siguientes opciones:

4.1.1. Opción 1. Visita.

La opción Visita integra todas las operaciones que se pueden realizar durante la visita de un cliente a la clínica veterinaria. De esta manera cuando un cliente visite la clínica veterinaria el veterinario utilizará prácticamente sólo esta opción. En ella se engloban los siguientes conceptos:

Mantenimiento de los datos de los clientes: Consulta, alta, modificaciones, baja física y baja lógica de los datos de un cliente.

Mantenimiento de los datos de las mascotas: Consulta, alta, modificaciones y baja de los datos de una mascota.

Vacunaciones: Consultar y anotar las vacunaciones de las mascotas, etc.

Desparasitaciones: Consultar y anotar la última desparasitación de las mascotas.

Mantenimiento de los historiales de las mascotas: Consulta, alta, modificaciones y baja de los historiales de una mascota.

Mantenimiento de los análisis de las mascotas: Consulta, alta, modificaciones y baja de los distintos tipos de análisis de una mascota.

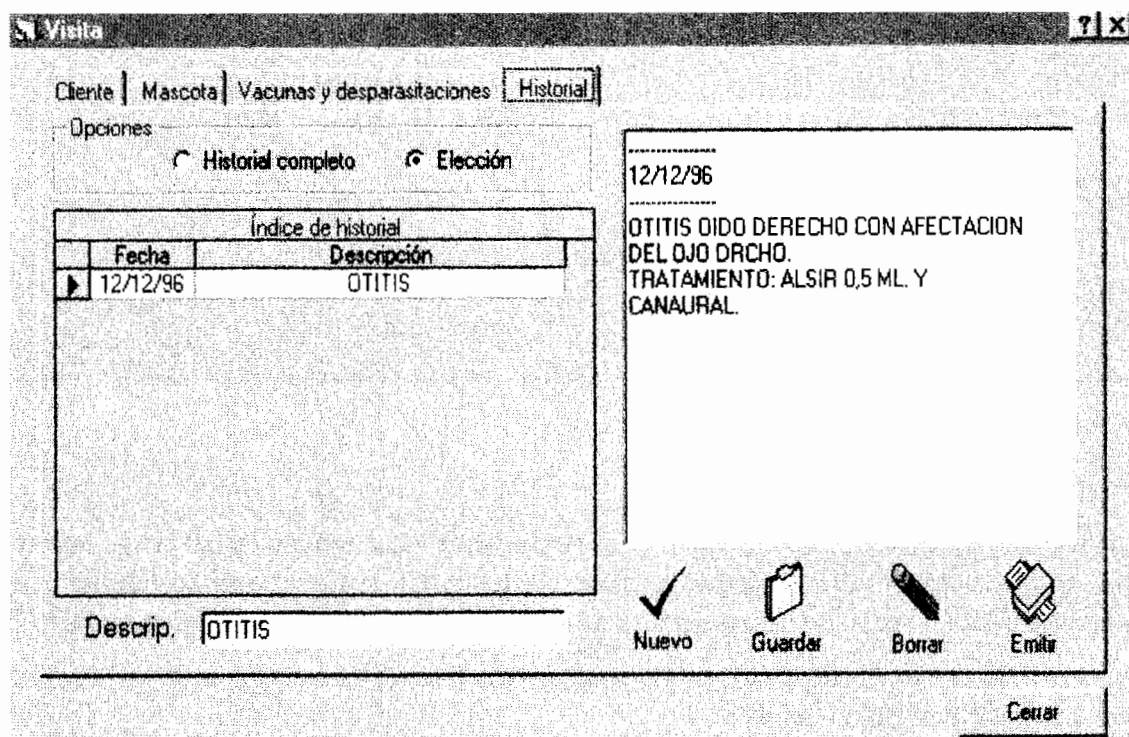
Deudas de los clientes: Consulta de las deudas del cliente, anotación de servicios prestados (deuda), modificación de deudas y eliminación de deudas.

Facturación: Consultar y emitir la factura correspondiente a un cliente.

Anticipos: Consultar, alta, modificación y baja de anticipos aportados por un cliente.

Certificados: Emitir un certificado a un cliente.

Recetas: Emitir una receta para una mascota de un cliente.



4.1.2. Opción 2. Documentos.

La opción Documentos integra todas las operaciones de emisión de documentos por parte de la clínica veterinaria. En ella se engloban los siguientes conceptos:

Búsqueda de clientes en la base de datos: Introducir una serie de campos de búsqueda y buscar todos los clientes que cumplen dichas condiciones.

Emitir el listado de clientes que cumplen dichas condiciones.

Emitir una carta a los clientes que cumplen dichas condiciones.

Emitir sobres a los clientes que cumplen dichas condiciones.

Emitir etiquetas a los clientes que cumplan dichas condiciones.

The screenshot shows a window titled "Documentos" with two tabs: "Campos de búsqueda" (selected) and "Registros encontrados".

Cliente section:

- Nombre:
- Apellidos:
- Calle:
- Urbanización:
- Zona/Barriada:
- Fecha alta:
- Tipo de cliente:
- Debe: 5000

Mascotas section:

- Especie:
- Raza:
- Fecha Nac.:
- Nº mascotas:

Bottom toolbar:

- Nueva:
- Buscar:
- Emitir:
- Cartas:
- Etiquetas:
- Sobres:
- Cerrar:

4.1.3. Opción 3. Agenda.

La opción Agenda agrupa todas las operaciones que se pueden llevar a cabo con una agenda formal, es decir, establecimiento de citas, consulta de reuniones y otras muchas operaciones. Además de todo esto la opción Agenda incluye el cálculo de las mascotas que deben venir a vacunarse o desparasitarse. La opción Agenda engloba por tanto los siguientes conceptos:




Cálculo de próximas visitas: La aplicación calcula las mascotas que deberían haber visitado la clínica hasta la fecha actual para vacunarse o desparasitarse y no lo han hecho.

Emisión de las cartas correspondientes a las mascotas seleccionadas en "Próximas visitas".

Emisión de los sobres correspondientes a las mascotas seleccionadas en "Próximas visitas".

Conexión con la agenda formal "Shedule" de Microsoft.

Próximas Visitas								
Nombre	Apellido	T	Mascota	Motivo	Tocaba	Cartas	F. Carta	
ESTELA	ACEBAL GARCIA	B	MARIO	CRP	13/01/96	0		
ESTELA	ACEBAL GARCIA	B	MARIO	LEUCEMIA	2/06/95	0		
ESTELA	ACEBAL GARCIA	B	MARIO	RABIA	13/01/96	0		
ANTONIO	ADAMBERRY	B	CHICA	PARVOVIROSIS	3/08/94	0		
ANTONIO	ADAMBERRY	B	CHICA	RABIA	1/08/96	0		
ANTONIO	ADAMBERRY	B	CHICA	TRIVALENTE	1/08/96	0		
M ^ª CARMEN	AGUADO SOLER	B	ROQUI	PARVOVIROSIS	30/06/96	0		
M ^ª CARMEN	AGUADO SOLER	B	ROQUI	TRIVALENTE	30/06/96	0		
JOSE ANTONIO	AGUILAR FRANCO	B	PUKAS	DESPARASITACIÓN	18/09/96	0		
JOSE ANTONIO	AGUILAR FRANCO	B	PUKAS	PARVOVIROSIS	0:00:00	0		
JOSE ANTONIO	AGUILAR FRANCO	B	PUKAS	TRIVALENTE	0:00:00	0		
ENCARNACIÓN	AGUILERA MEDINA	B	COPITO	CRP	8/12/96	0		
ENCARNACIÓN	AGUILERA MEDINA	B	COPITO	LEUCEMIA	8/12/96	0		
ENCARNACIÓN	AGUILERA MEDINA	B	COPITO	RABIA	8/12/96	0		
CARLOS	ALARCON GARCELAN	A	TIMOTEA	CRP	0:00:00	0		
CARLOS	ALARCON GARCELAN	A	TIMOTEA	LEUCEMIA	0:00:00	0		

 **Próximas visitas**
  **Mandar Carta**
  **Sobres**
 Cerrar

4.1.4. Opción 4. Almacén.

La opción Almacén permite llevar un control exhaustivo de todos los elementos típicos de almacén como son los artículos, los proveedores y los pedidos. Por tanto la opción Almacén engloba los conceptos que se listan a continuación:

Artículos del pedido	
Artículo	Unidades
VACUNA PARVOVIROSIS	50
VACUNA TRIVALENTE	25

Tipo **VENTA**

<< Añadir

Quitar >>

Modificar unid.

Recibir

Recibir más

ADDERM

AGUA OXIGENADA 1L

ASUNTOL

BOLFO COLLAR GATO

BOLFO COLLAR GRANDE

BOLFO COLLAR PEQUEÑO

BOLFO POLVO

BOZAL N 10

CALCIO

CARDIOMAX COMP





CARDOTEK 30 AZUL

CARDOTEK 30 MARRON

CARDOTEK 30 VERDE

CLORFANFENICOL GRAY

COLOZIME

 **Nuevo**
  **Guardar**
  **Borrar**
  **Realizado**
 Cerrar

Mantenimiento de los datos de los artículos: Consulta, alta, modificación y baja de los artículos registrados en la clínica veterinaria, ya sean artículos de venta como artículos de botiquín.

Mantenimiento de los datos de los proveedores: Consulta, alta, modificación y baja de los proveedores registrados por la clínica veterinaria.

Mantenimiento de los pedidos: Consulta, alta, modificación, baja, realización y anotación como recibidos para los pedidos realizados o anotados por la clínica veterinaria. Parte de estos pedidos son anotados automáticamente por la aplicación comprobando que se ha sobrepasado el stock de seguridad recomendado para cada artículo.

4.1.5. Opción 5. Mantenimiento.

La opción Mantenimiento permite al usuario actualizar la aplicación de manera que se pueda utilizar a lo largo del tiempo estableciendo cambios. Por ejemplo la opción Mantenimiento incluye el mantenimiento del I.V.A. actual, es decir, permite cambiar los porcentajes de I.V.A. que se aplican en la actualidad. Engloba los siguientes conceptos:

Mantenimiento de los datos de los servicios: Consulta, alta, modificación y baja de servicios que la clínica veterinaria presta.

Mantenimiento de los datos de las vacunas: Consulta, alta, modificación y baja de las vacunas que la clínica veterinaria aplica.

Mantenimiento de los datos de las facturas: Consulta y emisión de facturas ya realizadas. Nos permite emitir de nuevo una factura que hubiera sufrido un deterioro o pérdida.

Mantenimiento de ficheros: Permite especificar al usuario los documentos que se emitirán al realizar una acción concreta. Por ejemplo podemos especificar el documento por el que se debe sacar un listado de clientes o un informe de vacunaciones. Estos documentos deben estar creados con el procesador de textos Word. Además también deberemos establecer el nombre completo de los ficheros ejecutables de las aplicaciones con las que "Mi Clínica Veterinaria" se enlaza (Word, Shedule y Vademécum).

Servicios | Vacunas | Facturas | I.V.A. | Ficheros

Facturas

Tabla de Servicios Prestados				
Fecha	Mascota	Descripción	Tarifa	IVA
31/08/94	ZAIRA	INYECTABLE	2000	7

Totales

B. Imp. al 7%	<input type="text" value="2000"/>	I.V.A. al 7%	<input type="text" value="140"/>
B. Imp. al 16%	<input type="text" value="0"/>	I.V.A. al 16%	<input type="text" value="0"/>
Total B. Imp.	<input type="text" value="2000"/>	Total Iva	<input type="text" value="140"/>
Descuento	<input type="text" value="0"/>	Total Factura	<input type="text"/>

Núm. Factura

Año factura

Cliente

N.I.F.

Nuevo
 Buscar
 Emitir
 Vaciar

4.1.6. Opción 6. Buzón de mascotas perdidas.

La opción Buzón de mascotas perdidas sirve para permitir al veterinario llevar un control de las mascotas cuya pérdida ha sido notificada a la clínica veterinaria, aunque éstas no sean clientes de la propia clínica. Asimismo permite realizar una búsqueda

en la base de datos de todas las mascotas que cumplan una serie de condiciones introducidas por teclado. Por tanto engloba los siguientes conceptos:

Mantenimiento de mascotas perdidas: Consulta, alta, modificación y baja de mascotas dadas por perdidas.

Búsqueda de mascotas en la base de datos que cumplan unas condiciones introducidas por teclado: Permite al veterinario encontrar rápidamente todos los datos de una mascota cliente de la clínica veterinaria y su dueño.

Buzón de mediaciones de mascotas perdidas

Mascotas perdidas | Búsqueda de mascotas en B.D.

Mascotas Perdidas	
Raza	Chip/Tatuaje
GRIFON	
PASTOR ALSACIANO	
COCKER	COLLAR
P. BELGA GROENENDAEL	

Datos mascota perdida

Dueño | JAVIER CONDE GARCIA

Dirección | MATARIFE

Teléfono | 12-34-56 Fecha | 3/06/96

Lugar | PASEO MARÍTIMO

Especie | CANINA

Raza | P. BELGA GROENENDAEL

Sexo | HEMBRA Edad | 1 AÑO

Pelo | LARGO Color | NEGRO

Chip / Tatuaje |

Nuevo Guardar Borrar Enviar Cerrar

4.1.7. Opción 7. Buzón de mediaciones.

La opción Buzón de mediaciones sirve para llevar un control de todas las operaciones de mediación que la clínica veterinaria realiza. Estas mediaciones son normalmente la venta y compra de mascotas, aunque también incluye el hecho de que existan clientes que deseen regalar una mascota y otros clientes que quieren que les regalen una mascota.

Buzón de mediaciones

Zona de selección

Tipo | COMPRA

Mascotas	
Cliente	Raza
ASDFSA	SFDG
PIQUP	OUIUIOI

Datos mascota

Dueño | ASDFSA

Dirección | ASDFAS

Teléfono | 34-56-77

Especie | CANINA

Raza | SFDG

Sexo | HEMBRA Color | FDG

Fecha nac. | 1/07/95 Pedigrí

Precio | 4000 Tipo | COMPRA

Nuevo Guardar Borrar Enviar Cerrar

4.2. MÓDULO 2. HERRAMIENTAS

El módulo Herramientas contiene todas las que la aplicación ofrece al veterinario y que no son propias de la actividad veterinaria como son las siguientes:

4.2.1. Opción 1. Procesador de textos.

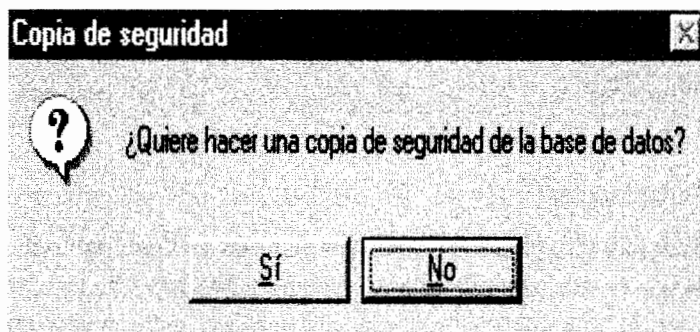
La opción Procesador de textos permite al veterinario enlazarse con el procesador de textos Word 7.0 para Windows 95, de manera que pueda crear documentos de una manera simple y completa.

4.2.2. Opción 2. Vademécum.

La opción Vademécum permite al veterinario enlazarse con el Vademécum VI de la empresa Medicom S.A.

4.2.3. Opción 3. Copia de seguridad.

La opción Copia de seguridad permite crear una copia de seguridad de la base de datos de la aplicación "Mi Clínica Veterinaria". Utiliza el programa Backup contenido en los accesorios de Windows 95.



Por último resaltar que este documento tiene la intención de dar una guía inicial para la informatización de una clínica veterinaria. La creación de una aplicación específica requeriría de un análisis mucho más riguroso acerca del tema.