

El Rol del Trabajo Social y su Influencia en el Bienestar Social de los Trabajadores de una Empresa Agrícola en la Provincia De El Oro.

The role of social work and its influence on the social well-being of workers at an agricultural company in the province of El Oro.

Para citar este trabajo:

Mirabá, L. y Chiguano, N., (2025). El Rol del Trabajo Social y su Influencia en el Bienestar Social de los Trabajadores de una Empresa Agrícola en la Provincia De El Oro. *Reincisol*, 4(8), pp. 3484-3506.
[https://doi.org/10.59282/reincisol.V4\(8\)3484-3506](https://doi.org/10.59282/reincisol.V4(8)3484-3506)

Autores:

Leonel Mauricio Mirabá Campoverde

Universidad Técnica del Cotopaxi
Ciudad: Machala, País: Ecuador
Correo Institucional: leonel.miraba1131@utc.edu.ec
Orcid <https://orcid.org/0009-0007-3891-1861>

Nelson Rodrigo Chiguano Umajinga

Universidad Técnica del Cotopaxi
Ciudad: Machala, País: Ecuador
Correo Institucional: nelson.chiguano@utc.edu.ec
Orcid <https://orcid.org/0009-0005-2187-6495>

RECIBIDO: 29 abril 2025 **ACEPTADO:** 01 agosto 2025 **PUBLICADO:** 15 septiembre 2025

RESUMEN

En la provincia de El Oro, los trabajadores de la agricultura se encuentran con salarios bajos, extensos horarios laborales y una escasa presencia de trabajo social en sus compañías, lo que limita su acceso a asistencia psicosocial y orientación sobre derechos laborales. El propósito de esta investigación es examinar el papel del trabajo social y su influencia en el bienestar de los empleados agrícolas, valorando las condiciones de trabajo, la percepción del ambiente laboral y la necesidad de potenciar la intervención social en la industria. El estudio utilizó un método combinado se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas y grupos de discusión con empleados de la agricultura, directivos y supervisores para indagar su visión del entorno de trabajo y el papel del trabajador social, se llevaron a cabo cuestionarios estructurados a 253 empleados escogidos a través de un muestreo aleatorio simple, luego se realizó una codificación temática, mientras que la información cuantitativa se manejó a través de métodos estadísticos descriptivos e inferenciales. Los hallazgos demuestran que la mayoría de los empleados ve su sueldo como insuficiente y no cuenta con beneficios extra como seguridad social y capacitación en salud laboral. La falta de un trabajador social en las compañías restringe la disponibilidad de recursos de soporte, impactando la estabilidad emocional y laboral de los trabajadores. El sentimiento de bienestar se relaciona con la estabilidad laboral y la presencia de condiciones de trabajo dignas.

Palabras Clave: Trabajo Social, Bienestar Social, Condiciones Laborales, Agricultura, Seguridad Social.

ABSTRACT

In the province of El Oro, agricultural workers face low wages, long working hours, and a limited presence of social workers in their companies, which limits their access to psychosocial support and guidance on labor rights. The purpose of this research is to examine the role of social workers and their influence on the well-being of agricultural employees, assessing working conditions, perceptions of the work environment, and the need to strengthen social intervention in the industry. The study used a combined method: semi-structured interviews and focus groups were conducted with agricultural employees, managers, and supervisors to explore their views of the work environment and the role of the social worker. Structured questionnaires were administered to 253 employees selected through simple random sampling. Thematic coding was then performed, while quantitative data were collected using descriptive and inferential statistical methods. The findings demonstrate that most employees consider their wages insufficient and lack additional benefits such as social security and occupational health training. The lack of a social worker in companies restricts the availability of support resources, impacting workers' emotional and job stability. The sense of well-being is related to job stability and decent working conditions.

Keywords: Social Work, Social Welfare, Working Conditions, Agriculture, Social Security.

INTRODUCCIÓN

El trabajo social es crítico la promoción del bienestar social de los trabajadores agrícolas mundialmente, de esta forma, la Organización Internacional del Trabajo (OIT), estima que aproximadamente 1.300 millones de personas laboran en actividades agrícolas, representando el 50% de la fuerza laboral global (Organización Internacional del Trabajo, 2023). Sin embargo, dicho sector enfrenta desafíos significativos en términos de condiciones laborales y acceso a servicios básicos, por lo que, los trabajadores agrícolas se ubican entre los segmentos más de favorecidos económicamente en la sociedad, habitando viviendas deficientes y, con acceso limitado a atención médica, así como, la educación (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, 2023). En los países en vías de desarrollo, las insuficientes políticas laborales e informalidad del sector agravan la vulnerabilidad de los trabajadores agrícolas (Banco Mundial, 2023).

Países desarrollados como: Estados Unidos revelan que, los trabajadores agrícolas representan menos del 1% de los empleados, pero son esenciales para garantizar el mantenimiento y desarrollo de la agricultura del país, evidenciándose que los trabajadores agrícolas laboran en condiciones extremas para garantizar el creciente suministro de alimentos de la nación. De ahí que, el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), implementó un conjunto de programas para apoyar a los trabajadores agrícolas tales como: el Programa Piloto de Estabilización y Protección de la Mano de Obra Agrícola, que invierte en estándares laborales para promover entornos laborales seguros y saludables (Departamento de Agricultura de los Estados Unidos, 2024). No obstante, investigaciones actuales revelan que los trabajadores agrícolas inmigrantes enfrentan explotación laboral y dificultades para acceder a beneficios sociales.

Mundialmente, la prevalencia de enfermedades profesionales y accidentes laborales en el sector agrícola se revela como la mayor en comparación con otras industrias, de esta forma, la OIT estima que el 50% de los accidentes laborales mortales se materializan en el sector agropecuario (Banco Interamericano de Desarrollo, 2023). Investigaciones desarrolladas en torno a la salud ocupacional en la agricultura en países como: España revelaron que, los trabajadores del sector agrícola evidencian la mayor incidencia de enfermedades respiratorias y musculoesqueléticas del país como resultado directo de la exposición sistemática a pesticidas sin la observación de medidas ergonómicas que contribuyan a erradicar y o atenuar los efectos de dichas sustancias, por otra parte, destaca la significativa carga física del trabajo agrícola, la cual se acentúa por la inexistencia del equipamiento y medidas de protección demandadas para tales actividades (Sumba *et al.*, 2022).

En América Latina, la agricultura se revela como fuente importante de empleo, pero las condiciones laborales en dicha rama de la economía son precarias, en países como: Brasil la Constitución de 1988 reconoció el derecho a la protección social de los trabajadores rurales, permitiéndoles acceder a beneficios tales como: jubilación, licencias por enfermedad, y maternidad (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, 2023). Cabe destacar que, a pesar de dichos avances persisten los desafíos en la implementación efectiva de tales derechos, por otra parte, en naciones como: México, los trabajadores agrícolas, pertenecientes mayoritariamente a los pueblos originarios, enfrentan explotación laboral y condiciones de trabajo precarias, con salarios exigüos y exposición sistemática a pesticidas sin la protección adecuada (Ortega *et al.*, 2023).

En América Latina iniciativas como: la certificación de la Rainforest Alliance proyectan la protección y promoción de los derechos de los trabajadores agrícolas, dichas iniciativas abordan problemáticas actuales dadas por: el trabajo forzoso, discriminación, y violencia laboral. En Colombia, la Federación Nacional de Cultivadores de Palma de Aceite (Fedepalma) implementó programas de bienestar con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los trabajadores agrícolas, de esta forma, con el respaldo de los trabajadores sociales potencializaron el acceso a servicios básicos y promovieron el desarrollo comunitario (Guerra *et al.*, 2020). Dichas iniciativas dejaron en evidencia que, los trabajadores sociales se contemplan como la piedra angular para potencializar el desarrollo de colaboraciones con organizaciones no gubernamentales en la implementación de programas que mejoren las condiciones laborales y promuevan el bienestar de los trabajadores agrícolas.

En Ecuador, la agricultura se contempla como pilar económico de una nación eminentemente agrícola, de ahí que se verifique que, estratos sociales significativos actualmente desempeñan las actividades laborales en la agricultura. Cabe señalar que, a nivel nacional los trabajadores agrícolas enfrentan desafíos que afectan significativamente la inserción en la sociedad, económica, política, y culturalmente destacando entre los mismos: salarios exigüos, prolongadas jornadas laborales, así como, la constante exposición a condiciones climáticas adversas sin ningún tipo de protección y medidas ergonómicas que atenúe dicha situación (Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2024).

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) ofrece el Seguro Social Campesino, el cual brinda protección a los trabajadores agrícolas y familiares, de esta forma, los trabajadores sociales desempeñan un rol clave en la implementación de dicho programa, laborando directamente en las comunidades agrícolas con el objetivo de asegurar que los beneficios aportados por el Seguro Social Campesino se materialicen en los estratos sociales que los demanden. Es de tomar en cuenta que, entre las actividades a ser desarrolladas por los profesionales del trabajo social destacan: la identificación de necesidades de los trabajadores agrícolas, facilitación del acceso a servicios, y promoción de la participación comunitaria.

Por otra parte, debe señalarse que, la materialización de programas dirigidos a mejorar las condiciones laborales del sector agrícola, aunque la aplicación de dichas acciones actualmente se contempla como un desafío dada las remarcadas limitaciones de recursos económicos, materiales, y humanos (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2024).

La provincia de El Oro ubicada en el sur de Ecuador destaca a nivel nacional por la exponencial producción agrícola que posee, la cual hace hincapié en productos como: banano y cacao, De igual forma se verifica que, los trabajadores de la región enfrentan desafíos similares al resto del país, destacándose condiciones laborales precarias acentuadas por la inobservancia de medidas ergonómicas que incidan positivamente en la reducción específica de enfermedades y accidentes laborales, así como, el acceso limitado a servicios básicos (Ministerio de Agricultura y Ganadería, 2024). En la provincia de El Oro, la intervención de los trabajadores sociales en empresas agrícolas abarcará acciones como: la implementación integral de programas de salud ocupacional, promoción de la educación, capacitación sistemática dirigida a los trabajadores agrícolas así como empresarios de dicha industria, y la agilización del acceso a servicios sociales para los trabajadores agrícolas y familiares. Dichas intervenciones garantizarán el bienestar de los trabajadores agrícolas y sus familiares, incrementándose de esta forma la satisfacción laboral, y por lo tanto, productividad a mediano y largo plazo (Lavado, 2024).

Investigaciones desarrolladas en las empresas bananeras de la región revelan que, los trabajadores agrícolas se encuentran expuestos a productos químicos tóxicos que afectan la salud a largo plazo, sin que se tomen las medidas ergonómicas necesarias para atenuar dichos efectos negativos. Por lo tanto, la intervención de trabajadores sociales en las empresas agrícolas de la provincia de El Oro se revelan crítica con la finalidad de mejorar el bienestar de los trabajadores agrícolas, de esta forma, con materialización de programas dirigidos a: la capacitación, asesoramiento, y apoyo de los trabajadores agrícolas, los trabajadores sociales asegurarán la superación específica de desafíos personales y profesionales que afectan a dichos trabajadores, promovándose así el ambiente laboral saludable y productivo.

Siendo el objetivo general Analizar el rol del trabajo social y su influencia en el bienestar social de los trabajadores agrícolas en la provincia de El Oro, evaluando las condiciones laborales, el acceso a beneficios, la percepción del entorno laboral y la presencia del trabajador social en las empresas agrícolas, considerando que el trabajo social posee impacto significativo en el bienestar social de los trabajadores agrícolas a nivel mundial, regional, y local, dado que, con el concurso de intervenciones directas, educación, y la concientización social, los trabajadores sociales inciden positivamente en las condiciones laborales, promoción de la salud y bienestar, así como también, empoderan a los trabajadores agrícolas con el objetivo de que ejerzan plenamente los derechos que poseen.

La investigación adoptará el enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos para alcanzar la comprensión integral del fenómeno estudiado. Por su parte, Leyva *et al.* (2020), afirman que, el enfoque mixto garantiza la triangulación específica de los datos investigativos, enriqueciéndose así el análisis y proporcionando la visión integral del fenómeno investigado.

El diseño para utilizar se encuadra en el tipo exploratorio-secuencial, dado que, inicialmente, se recopilarán datos cualitativos para explorar las percepciones y experiencias de los trabajadores agrícolas respecto al trabajo social y el bienestar que se deriva de su aplicación en dicha rama de la economía, con posterioridad, se utilizarán los hallazgos investigativos con la finalidad de guiar la fase cuantitativa, en la cual se validarán y generalizarán los resultados.

Por otra parte, el estudio es de tipo descriptivo y correlacional, siendo descriptivo, porque detalla las características y condiciones laborales de los trabajadores agrícolas de la provincia de El Oro, y Correlacional, debido a que, identificará y analizará la relación que se verifica entre la intervención del trabajo y bienestar sociales de los trabajadores agrícolas (Bardales, 2021).

En la fase cualitativa, se emplearán entrevistas semiestructuradas y grupos focales, dichas técnicas permiten profundizar en las experiencias y percepciones de los participantes, facilitando la obtención de datos ricos y detallados. De igual forma, la fase cuantitativa, se aplicarán encuestas estructuradas con preguntas cerradas y escalas Likert para medir variables específicas relacionadas con el bienestar social y la percepción del trabajo social, tal combinación de métodos permitirá alcanzar la comprensión integral del fenómeno estudiado.

La población objetivo está constituida por los 750 trabajadores de empresas agrícolas en la provincia de El Oro, Ecuador, tomando en cuenta la información aportada por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (2024), que señala que el sector agrícola emplea un significativo volumen de personas en la región.

Para la fase cualitativa, se utilizará el muestreo no probabilístico por conveniencia, seleccionando a participantes que proporcionen información relevante y diversa. Se realizarán 15 entrevistas semiestructuradas, dirigidas a gerentes, supervisores de producción y trabajadores agrícolas con experiencia en el sector. Adicionalmente, se organizarán tres grupos focales, cada uno con entre seis y ocho participantes, conformados por actores clave del sector agrícola (Talavera, 2020).

En la fase cuantitativa, se empleará el muestreo aleatorio simple para garantizar la representatividad de la muestra y permitir la generalización de los resultados. Dado que la población es finita, el cálculo del tamaño de la muestra se realiza utilizando la fórmula de la muestra finita. Por lo tanto, la muestra estará conformada por 253 encuestados, seleccionados aleatoriamente dentro del grupo de trabajadores agrícolas. Las encuestas estructuradas incluirán ítems validados en investigaciones previas y adaptadas al contexto local (Talavera, 2020).

La recolección de datos se llevará a cabo en dos fases, siendo la primera, la de entrevistas y grupos focales, grabándose y transcribiéndose las sesiones para garantizar el óptimo análisis, luego, se aplicarán las encuestas a la muestra representativa de trabajadores agrícolas. Por otra parte, el análisis de los datos cualitativos se realizará mediante la codificación temática, identificando patrones y categorías emergentes (Córdoba *et al.*, 2023). Los datos cuantitativos se analizarán utilizando técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales, empleando software especializado SPSS.

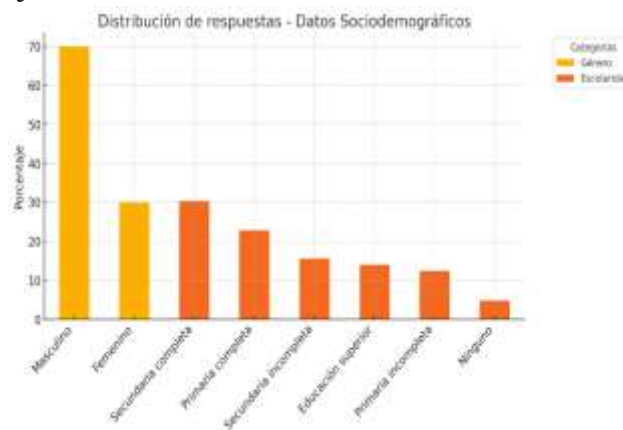
RESULTADOS

El apartado presenta los hallazgos derivados de la implementación de la encuesta acerca del papel del trabajo social y su impacto en el bienestar social de los trabajadores de la agricultura en la provincia de El Oro. La información recolectada posibilita el análisis de varios factores esenciales, tales como rasgos sociodemográficos, condiciones de trabajo y percepción del trabajo social en las compañías de la agricultura. Mediante una metodología cuantitativa, se muestran los datos en diagramas por sección, lo que simplifica la comprensión de tendencias y patrones en la muestra estudiada.

El debate sobre los descubrimientos se enfoca en comparar los hallazgos con investigaciones anteriores y el marco teórico del estudio, lo que facilita la identificación de fortalezas y áreas de mejora en el sector agrícola. Se analizan elementos como el salario adecuado, el acceso a prestaciones, el entorno de trabajo y el rol del trabajo social en la mejora del bienestar de los trabajadores. Finalmente, se resaltan implicaciones significativas para la elaboración de estrategias que promuevan el crecimiento y el bienestar de los empleados en este sector de producción.

Figura 1

Datos Sociodemográficos



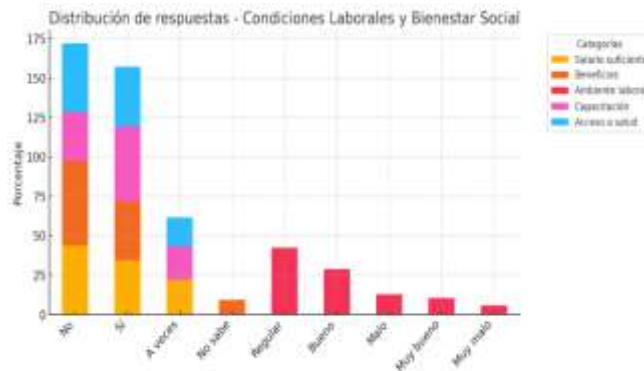
La composición de género muestra un predominio masculino en el ámbito agrícola, representando cerca del 70% de los participantes en la encuesta, mientras que las mujeres representan el 30% restante, la tendencia indica una composición laboral determinada por elementos culturales, físicos y económicos.

Los hombres suelen participar más en labores agrícolas debido a las demandas laborales y a la tradicional distribución de funciones en el campo; la reducida presencia de mujeres podría deberse a la falta de oportunidades justas, la falta de acciones de protección laboral y la falta de estímulos que promuevan su entrada en este sector.

Examinando el nivel educativo, se nota que la mayoría de los empleados posee una educación secundaria completa, mientras que un porcentaje significativo apenas ha terminado la primaria, el patrón evidencia una restricción en la educación de los trabajadores agrícolas, lo que podría afectar su habilidad para acceder a mejores oportunidades de trabajo y en la oportunidad de reclamar sus derechos en el sector. La escasez de educación podría estar relacionada con la urgencia de acceder tempranamente al mundo laboral, dando prioridad al trabajo por encima de la educación. La escasez de empleados con educación superior indica que el sector agrícola no es una alternativa atractiva para aquellos con educación superior, probablemente debido a la percepción de ingresos bajos, condiciones de trabajo complicadas y una reducida proyección profesional en este ámbito.

Al analizar la correlación entre la experiencia y el nivel educativo, se descubre que los empleados con más experiencia suelen haber obtenido conocimientos de forma empírica, mientras que aquellos con educación superior suelen mantener una menor permanencia en el sector, el descubrimiento indica que la estabilidad laboral en el sector agrícola está más vinculada con la experiencia práctica que con la educación académica, lo que subraya la importancia de establecer programas de formación técnica y técnica.

Figura 2
Condiciones laborales y Bienestar social



En cuanto a la percepción del sueldo, un gran número de empleados piensa que sus ingresos no bastan para satisfacer sus necesidades fundamentales, mientras que un grupo más pequeño los considera adecuados, indica que la estructura salarial en el sector agrícola se mantiene por debajo de los niveles requeridos para asegurar una calidad de vida apropiada, afectando la estabilidad financiera de los trabajadores y determinando sus elecciones respecto a la alimentación, vivienda y educación.

La insatisfacción con la remuneración también podría estar relacionada con la falta de beneficios extra, dado que un porcentaje considerable de empleados indica no obtener ningún tipo de incentivo más allá de su salario, lo que restringe su habilidad para ahorrar y mejorar su bienestar general. Considerando los datos, se hace claro que optimizar la estructura de remuneración en el sector agrícola podría ser un elemento crucial para potenciar la motivación y el rendimiento laboral de los empleados.

Cuando se examina el entorno laboral, la mayoría de los entrevistados lo califica como regular, mientras que un grupo reducido lo califica como bueno o muy bueno, lo que demuestra que las condiciones de trabajo no siempre provocan satisfacción entre los trabajadores, de ahí que la percepción de un ambiente de trabajo menos propicio podría estar determinada por la inseguridad laboral, la falta de oportunidades de desarrollo y la falta de lugares apropiados para la comunicación y solución de conflictos, las circunstancias pueden impactar en la dedicación del empleado hacia la compañía, provocando una reducción en la productividad y en la calidad de las tareas agrícolas.

Al analizar el acceso a servicios de salud y capacitación en seguridad laboral, un gran número de empleados señala no tener estos beneficios, mientras que otro conjunto señala que solo los disfruta de manera ocasional. La carencia de acceso a servicios de salud y la formación deficiente en seguridad en el trabajo pueden suponer un peligro para la integridad de los trabajadores, teniendo en cuenta que las labores agrícolas suelen conllevar la exposición a instrumentos, sustancias químicas y condiciones meteorológicas desfavorables. La falta de políticas de prevención y cobertura médica también puede afectar el absentismo laboral y la salud global de los trabajadores, evidenciando la necesidad de desarrollar estrategias que aseguren condiciones más favorables para el desempeño de sus tareas.

Figura 3

Percepción del Trabajo Social en la Empresa



En cuanto a la presencia del trabajador social en las compañías agrícolas, la mayoría de los entrevistados indica que no hay tal figura en su ambiente de trabajo, mientras que un porcentaje inferior desconocen si su compañía dispone de este tipo de profesional, evidencia una evidente falta de servicios de apoyo psicosocial en el sector agrícola, lo que podría estar impactando directamente en el bienestar de los empleados y su habilidad para manejar situaciones personales y laborales de forma correcta. La ausencia de intervención del trabajo social en este sector podría estar perpetuando problemas como la ausencia de acceso a beneficios, la limitada solución de conflictos y la escasa guía en derechos laborales, dejando a los trabajadores sin una red de respaldo en su ambiente laboral.

Analizando la demanda de servicios del trabajador social, se nota que de los que han tenido acceso a este profesional, solo un grupo limitado ha pedido sus servicios, lo que indica desconocimiento sobre las tareas que realiza o la desconfianza en su habilidad para crear modificaciones en la dinámica de trabajo. La guía y el respaldo emocional sobresalen como las formas primordiales de ayuda proporcionada, seguidas por la solución de conflictos y la orientación en beneficios laborales, señala que, cuando se encuentra presente, el trabajador social se transforma en un recurso valioso para potenciar la estabilidad emocional y la salvaguarda de derechos, a pesar de que su alcance aún es restringido. El uso limitado de sus servicios podría estar vinculado a la falta de información precisa acerca de su función en la empresa o a la ausencia de procedimientos transparentes para entrar a sus programas de soporte.

La visión de los empleados acerca del efecto del trabajo social en la compañía evidencia la necesidad de robustecer la labor del experto en el ámbito agrícola. La mayoría sostiene que su presencia mejoraría el bienestar en el trabajo, lo que pone de manifiesto la ausencia de un sistema formal que responda a sus preocupaciones y requerimientos en el ambiente laboral. Las condiciones de trabajo suelen ser exigentes y la estabilidad laboral sigue siendo una inquietud constante, lo que hace esencial la inclusión de un mediador que promueva la comunicación entre los trabajadores y la compañía.

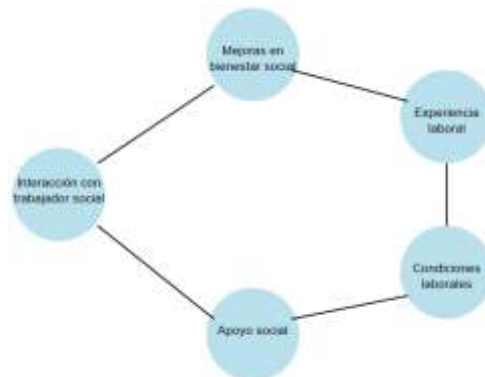
Las encuestas efectuadas facilitaron la identificación de patrones significativos en relación a la calidad del trabajo en el sector agrícola, las posibilidades de obtener beneficios y la visión de los empleados acerca de su bienestar. Un gran número de trabajadores manifestó descontento con sus condiciones de trabajo, lo que subraya la necesidad apremiante de elaborar estrategias que faciliten satisfacer sus exigencias. La figura del trabajador social no ha conseguido establecerse en las organizaciones como un elemento esencial en la administración del bienestar, restringiendo su habilidad para incidir en la solución de conflictos y en la salvaguarda de los derechos de los trabajadores.

La estabilidad laboral y el acceso a la seguridad social son los factores que provocan más inquietud en el sector, transformándose en componentes clave en la percepción de los empleados acerca de su bienestar. La falta de acciones que aseguren un apoyo en estos sectores incrementa la incertidumbre en el ambiente de trabajo y reduce la dedicación de los trabajadores a sus labores. La ausencia de apoyo en la solución de conflictos y la carencia de programas de asesoramiento obstaculizan la formación de vínculos fuertes entre la compañía y su equipo de trabajo.

Complementar los resultados numéricos con entrevistas semiestructuradas proporcionaría un entendimiento más detallado de las vivencias personales de los empleados agrícolas, brindando una perspectiva más extensa sobre los retos a los que se enfrentan en su ambiente de trabajo. Las respuestas recogidas en los sondeos representan tendencias globales, pero no son capaces de capturar con exactitud los matices que afectan el bienestar de los trabajadores.

Figura 4

Red neuronal entrevista 1



El estudio de la red neuronal muestra una correlación directa entre la experiencia de trabajo de los empleados agrícolas y las circunstancias en las que realizan sus labores, afectando el acceso a soporte social y la interacción con el trabajador social dentro de la organización. La mayoría de los trabajadores describen su horario como largo y físicamente exigente, lo que repercute en su salud física y mental. La inestabilidad contractual y la falta de protección social intensifican la percepción de inestabilidad en el sector, obstaculizando el crecimiento profesional de los empleados. Optimizar las condiciones de trabajo no solo aumentaría la satisfacción y la dedicación hacia la compañía, sino que también potenciaría la productividad y la estabilidad en el contexto agrícola.

El vínculo entre la obtención de asistencia social y la relación con el trabajador social revela que numerosos trabajadores desconocen la presencia de este experto o nunca han utilizado sus servicios. La ausencia de una red de soporte en el ambiente laboral restringe las posibilidades de manejar conflictos y obtener guía en derechos laborales, lo cual fomenta la incertidumbre y vulnerabilidad de los trabajadores. La falta de información acerca de los servicios existentes limita la actuación del trabajador social, disminuyendo su habilidad para influir en el bienestar de los trabajadores.

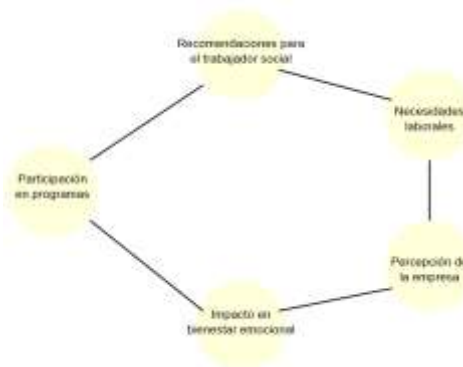
Difundir eficazmente la relevancia de su trabajo y garantizar su acceso en las organizaciones permitiría cambiar la visión de los empleados acerca de su ambiente de trabajo, proporcionándoles herramientas para manejar situaciones de vulnerabilidad con mayor seguridad.

El bienestar social en el ámbito agrícola se mide tanto por la experiencia laboral de los empleados como por la existencia de sistemas de soporte que potencien su estabilidad. Las respuestas recibidas evidencian la importancia de mejorar las condiciones de seguridad laboral, asegurar un sueldo que satisfaga las necesidades fundamentales e instaurar programas de capacitación constante. La acción individual del trabajador social no solucionaría estos problemas sin un enfoque holístico que incluya tanto a la compañía como a las entidades del sector. Potenciar las políticas laborales y asegurar su acatamiento facilitaría la creación de un ambiente laboral más justo y sostenible, en el que el bienestar de los trabajadores se transforme en un elemento esencial en la planificación de la organización.

La red neuronal demuestra que la calidad de la experiencia laboral no solo se basa en los contratos y sueldos, sino también en la presencia de estructuras que posibiliten a los empleados actuar en un entorno seguro y con acceso a soporte institucional. El papel del trabajador social puede ser crucial en la transformación del ambiente de trabajo, siempre que su presencia sea eficaz y su labor sea reconocida como un instrumento de administración del bienestar. La constante percepción de los trabajadores acerca de la necesidad de elevar su calidad de vida subraya la relevancia de incorporar tácticas que promuevan la intervención del trabajo social en el sector agrícola. Crear una cultura empresarial más inclusiva y enfocada en el crecimiento humano potenciaría la estabilidad de los trabajadores y favorecería la viabilidad del sector a largo plazo.

Figura 5

Red neuronal entrevista 2



Las condiciones de trabajo en la industria agrícola muestran una notable inestabilidad y una amplia percepción de que las compañías no dan importancia al bienestar de sus trabajadores. Numerosos empleados manifiestan que no se satisfacen sus necesidades fundamentales, lo que provoca un desajuste entre sus expectativas y las políticas establecidas en sus espacios laborales.

La incertidumbre laboral y la ausencia de prestaciones sociales generan un clima de desconfianza, en el que el trabajo de los trabajadores no se valora ni se reconoce. Modificar las tácticas de la organización para abordar estas inquietudes podría robustecer las relaciones de trabajo y reducir los grados de insatisfacción que impactan el desempeño y la productividad en el sector.

El estado emocional de los empleados agrícolas se ve afectado por las circunstancias rigurosas en las que realizan sus labores. Las jornadas extendidas, sueldos bajos y la falta de seguridad social impactan de forma notable en su calidad de vida. La inquietud continua por la estabilidad económica eleva los grados de ansiedad, afectando su salud mental y su ambiente familiar, s elementos no solo afectan el rendimiento en el trabajo, sino también las relaciones personales y la habilidad de los trabajadores para manejar circunstancias diarias. La ausencia de programas de asistencia psicosocial en las organizaciones restringe la oportunidad de atenuar estos problemas, provocando un agotamiento emocional que se refleja en desánimo y disputas interpersonales. La instauración de espacios de ayuda psicológica y tácticas de manejo del estrés facilitaría la mejora del clima laboral y el fortalecimiento del bienestar de los empleados a largo plazo.

Dentro del sector agrícola, el trabajador social sigue siendo un recurso de escasa presencia, lo que limita su influencia en la solución de conflictos y en la guía de los trabajadores respecto a sus derechos en el trabajo. Un gran número de empleados desconocen si esta figura está presente en sus compañías o no ha mantenido contacto con sus servicios, lo que demuestra una brecha en la divulgación de su trabajo. La limitada accesibilidad y la insuficiente promoción de sus responsabilidades disminuyen la oportunidad de actuar en circunstancias de vulnerabilidad, dejando a los empleados sin un respaldo esencial para manejar sus problemas. Incorporar eficazmente el trabajo social en las compañías agrícolas y asegurar su disponibilidad facilitaría que su función se transforme en un elemento esencial para mejorar la calidad de vida de los trabajadores.

Potenciar la presencia del trabajador social en el sector agrícola favorecería a los trabajadores y a las compañías, fomentando un entorno más balanceado y saludable. La sensación de apoyo de la organización incrementa la confianza de los empleados y fortalece su sensación de pertenencia en el ambiente de trabajo. La implementación de políticas que promuevan su involucramiento en la administración del bienestar posibilitaría la creación de estrategias de intervención que se ajusten a las necesidades auténticas de los trabajadores, mejorando la percepción de su función y promoviendo una mayor implicación en programas creados para su beneficio. Un ambiente laboral más equitativo y humano propiciaría la formación de una organización más eficaz y sostenible, balanceando los intereses de la empresa con la calidad de vida de los empleados.

El estudio de los resultados logrados en la encuesta y la entrevista revela una problemática habitual en el sector agrícola, marcada por la degradación del trabajo y la falta de beneficios sociales apropiados. Un gran número de empleados expresa que su sueldo no basta para satisfacer sus necesidades fundamentales, lo que fortalece la noción de que las condiciones de trabajo en este sector siguen siendo inestables y con una compensación deficiente. Según la Organización Internacional del Trabajo (2023), la informalidad en el ámbito agrícola en América Latina restringe el acceso a la seguridad social y limita las posibilidades de los empleados para incrementar su calidad de vida. La ausencia de estabilidad crea un entorno laboral donde la incertidumbre es un elemento constante, impactando tanto en la motivación de los trabajadores como en su bienestar global.

Aparte de los factores económicos, la percepción del entorno de trabajo también tiene un impacto considerable en la satisfacción de los empleados de la agricultura, de ahí que un gran número de trabajadores considera su ambiente de trabajo como regular o poco propicio, lo que indica que hay elementos organizacionales que impactan su bienestar. Entre las cuestiones más frecuentemente citadas se incluyen el estrés, la fatiga y la ausencia de comunicación con los superiores, lo que favorece una menor vinculación con la compañía. Investigaciones anteriores han indicado que la percepción del ambiente laboral afecta directamente la productividad de los empleados y su grado de dedicación hacia la compañía (K. González et al., 2021). Fomentar un ambiente de trabajo más participativo y potenciar la comunicación entre empleadores y trabajadores podría tener un efecto beneficioso en la percepción del entorno de trabajo, disminuyendo los grados de insatisfacción que actualmente son predominantes en el sector agrícola.

La limitada disponibilidad de programas de formación en seguridad en el trabajo y salud ocupacional evidencia otra carencia en la administración del bienestar de los empleados de la agricultura. Una parte considerable de los participantes en la encuesta indica que no recibe capacitación constante en estos asuntos, lo que eleva la probabilidad de sufrir accidentes y enfermedades en el trabajo. La Organización Internacional del Trabajo (2023) señala que la falta de programas de formación en seguridad en áreas como la agricultura fomenta el incremento de incidentes y disminuye la expectativa de vida de los empleados. Frente a la situación, es imprescindible que las compañías implementen programas de capacitación continua que aseguren la salvaguarda de sus trabajadores y reduzcan su exposición a condiciones laborales peligrosas.

Las condiciones de trabajo no solo influyen en la productividad de los empleados, sino que también impactan de manera directa en su estabilidad emocional y familiar. Los niveles elevados de estrés, la fatiga física y la inseguridad económica producen un efecto considerable en su salud mental y en el funcionamiento de sus relaciones personales. Investigaciones en el campo de la psicología laboral han determinado que el estrés crónico originado por condiciones de trabajo desfavorables aumenta la probabilidad de padecer trastornos de ansiedad y depresión, especialmente en áreas donde se requieren altas exigencias físicas (Apaza, 2021). La implementación de estrategias de respaldo psicosocial en las organizaciones facilitaría la disminución de estos impactos adversos y la mejora de la calidad de vida de los trabajadores, promoviendo tanto su bienestar personal como su rendimiento laboral.

El acceso restringido a servicios sanitarios en el sector agrícola constituye otro impedimento en la administración del bienestar en el trabajo; por lo que numerosos empleados sostienen no tener la cobertura de salud ofrecida por la compañía, lo que los fuerza a asumir los gastos de su cuidado médico y empeora su condición financiera. Estudios llevados a cabo en este sector han indicado que la carencia de acceso a servicios sanitarios aumenta la falta de asistencia laboral y disminuye la expectativa de vida de los empleados de la agricultura (Aguirre & Cruz, 2020). Garantizar la prestación de servicios sanitarios en las compañías agrícolas no solo potenciaría la salud de los trabajadores, sino que también ayudaría a mejorar su percepción acerca del compromiso de la empresa con su bienestar.

La participación del trabajador social en la industria agrícola continúa siendo escasa, aunque la mayoría de los trabajadores admite que su presencia podría tener un efecto beneficioso en su bienestar. Un gran número de los participantes en la encuesta desconocen si su compañía dispone de un trabajador social o si ha mantenido contacto con sus servicios, lo que indica que su trabajo no ha sido adecuadamente divulgado ni incentivado. Campos & Cardona (2018) indican que la participación del trabajador social en lugares de trabajo ayuda a optimizar el ambiente de trabajo y reforzar el sentimiento de pertenencia de los trabajadores. Incorporar eficazmente el trabajo social en las compañías agrícolas facilitaría la solución de problemas como la ausencia de consultoría en derechos laborales, la solución de disputas y la guía en la obtención de beneficios.

La baja demanda de los servicios del trabajador social podría estar relacionada con la incertidumbre en cuanto a sus roles dentro de la compañía y la limitada disponibilidad de estos servicios. Dentro de los empleados que han hecho uso de un trabajador social, las demandas más comunes se vinculan con la guía emocional y la solución de conflictos, lo que señala que su función es esencial para optimizar la coexistencia en el trabajo y disminuir el estrés vinculado al trabajo agrícola. Delgado et al., (2021) indican que el empleado social debe tener un rol proactivo en la solución de conflictos y en el fomento de una cultura organizativa más justa.

Potenciar su presencia en las compañías del ámbito agrícola facilitaría que su trabajo responda de forma más eficaz a los problemas auténticos de los trabajadores.

Las sugerencias hechas por los empleados evidencian la importancia de potenciar la presencia del trabajador social en las compañías y de hacer sus servicios más accesibles. Numerosos trabajadores piensan que su acción podría potenciar la relación entre los empleados y la compañía, lo que evidencia que su trabajo es visto como un enlace para simplificar la comunicación y manejar conflictos en el trabajo. Guamán (2020) han indicado que la aplicación de tácticas de intervención social en el ambiente laboral potencia la percepción del ambiente de trabajo y disminuye los grados de descontento de los trabajadores. La creación de programas de trabajo social ajustados a las demandas particulares de los empleados de la agricultura podría producir un efecto beneficioso en la dinámica de la organización y en la calidad de vida de los trabajadores.

Las condiciones de trabajo en el sector agrícola, marcadas por la inestabilidad y la falta de beneficios sociales, pueden ser examinadas desde la teoría de la precarización laboral de Standing (2011), el enfoque propone que el empleo precario se caracteriza por la inseguridad contractual, la ausencia de acceso a derechos laborales y la incapacidad de los empleados para proyectar su porvenir financiero. Observando que los hallazgos del sondeo indican que la mayoría de los trabajadores agrícolas considera sus salarios insuficientes y carecen de seguridad social, se corrobora que este sector está atravesando una crisis estructural de deterioro. Estudios anteriores han determinado que los empleados que laboran bajo estas circunstancias experimentan elevados grados de estrés y una percepción de marginación del sistema oficial de protección social (Harvey, 2020). Al implementar estos principios en el sector agrícola, se evidencia que la inestabilidad y la vulnerabilidad financiera afectan de manera negativa el bienestar de los trabajadores, creando un ambiente de trabajo donde la incertidumbre es un elemento constante.

Al contrastar los descubrimientos con investigaciones anteriores, se corrobora que las carencias en el bienestar laboral en el sector agrícola no son un suceso independiente, sino que constituyen un problema estructural que impacta a millones de empleados a nivel global. Estudios recientes han indicado que la degradación del trabajo en el sector agrícola es un elemento constante en varias regiones, restringiendo el acceso a derechos esenciales como la seguridad social, la estabilidad contractual y el acceso a servicios sanitarios (Departamento de Agricultura de los Estados Unidos, 2024). La Organización Internacional del Trabajo ha determinado que la inestabilidad laboral y la falta de beneficios sociales apropiados son los principales motivos de insatisfacción entre los empleados agrícolas, lo que repercute directamente en la elevada rotación de personal y en la reducción de la productividad en este sector.

Al analizar estos elementos, se nota que el deterioro en el trabajo no solo impacta en la calidad de vida de los empleados, sino que también impacta en la eficacia del sector agrícola y en su viabilidad a largo alcance.

Estudios en América Latina han indicado que el trabajo no formal y la falta de contratos estables impactan al menos al 60% de los empleados agrícolas, creando condiciones laborales desprotegidas y elevando los índices de vulnerabilidad social (Banco Interamericano de Desarrollo, 2023). En naciones como México, Perú y Ecuador, gran parte de los empleados agrícolas no tiene acceso a seguridad social y están expuestos a condiciones de trabajo desfavorables sin mecanismos formales de protección (CEPAL, 2019). La ausencia de intervención del trabajo social en este sector también ha sido registrada en investigaciones europeas, en las que se ha determinado que el acceso a servicios de asistencia psicosocial es limitado o inexistente, aunque su existencia podría incrementar notablemente la calidad de vida de los trabajadores agrícolas (López et al., 2023). Incluyendo tácticas de intervención social en el sector agrícola, se podrían disminuir las desigualdades de bienestar y potenciar la percepción de los trabajadores acerca de su ambiente de trabajo, incrementando su estabilidad y su sensación de vinculación con la compañía.

Al analizar experiencias en otras regiones del mundo, se ha descubierto que la puesta en marcha de programas de bienestar laboral en el sector agrícola ha producido resultados beneficiosos en naciones con políticas de protección más sólidas, así por ejemplo, en Canadá, los programas de seguridad y salud en el trabajo orientados a trabajadores migrantes de la agricultura han disminuido considerablemente los índices de incidentes laborales y han mejorado las condiciones de trabajo en general (Murillo, 2022). En Australia, la implementación de tácticas de salud emocional y la disponibilidad de servicios de salud mental en el sector agrícola ha facilitado que los empleados sientan niveles de estrés más bajos y una mayor satisfacción con su ambiente de trabajo (Bedoya et al., 2018). En contraste con la situación de los países de América Latina, se nota que la ausencia de políticas integrales de bienestar laboral restringe la habilidad de las compañías agrícolas para conservar el talento y asegurar la sostenibilidad del sector.

La implementación de estrategias fundamentadas en pruebas que potencien la seguridad en el trabajo y aseguren un ambiente laboral más justo permitiría progresar hacia un modelo de administración laboral más sustentable y enfocado en el bienestar de los trabajadores. Al incorporar medidas de seguridad social obligatoria, el acceso a beneficios adicionales y programas de asistencia psicosocial en las compañías agrícolas, se podría disminuir los índices de insatisfacción en el trabajo y potenciar la percepción de los trabajadores acerca de la estabilidad y equidad en su ambiente laboral (Olivera et al., 2021).

Desarrollando marcos regulatorios que impulsen la formalización del trabajo agrícola y estimulen la participación del trabajador social en este sector, se produciría un cambio estructural que facilitaría la mejora tanto de las condiciones de vida de los trabajadores como de la eficacia del sector agrícola en general.

CONCLUSIÓN

El estudio de las condiciones de trabajo en el sector agrícola evidenció la continuidad de problemas estructurales que impactan en el bienestar de los empleados, mostrando una inestabilidad laboral, una limitada oferta de prestaciones sociales y la falta de mecanismos de soporte efectivos en las compañías. La insatisfacción con los sueldos y la incertidumbre respecto a la seguridad en el trabajo crean un clima de desconfianza que restringe la dedicación de los trabajadores a su labor. Potenciar las políticas de protección laboral y elaborar tácticas que aseguren condiciones más favorables para los empleados agrícolas ayudaría a elevar su nivel de vida y a promover una relación más justa entre las compañías y su mano de obra.

La limitada disponibilidad de beneficios como la seguridad social, la formación en salud laboral y los programas de capacitación profesional sigue siendo un reto para la optimización del ambiente de trabajo en la agricultura. Las reacciones de los empleados evidencian que la ausencia de estas oportunidades no solo afecta su estabilidad económica, sino que también afecta su salud emocional y su visión acerca de la compañía. Garantizar el acceso a programas de formación y fomentar proyectos que aseguren condiciones más seguras y estables permitiría disminuir la vulnerabilidad de los trabajadores, a la vez que potenciaría la eficiencia y la sostenibilidad del sector agrícola.

La función del trabajador social en las compañías agrícolas aún es restringida, lo que limita su habilidad para intervenir en la solución de conflictos, la guía en el trabajo y la administración del bienestar emocional de los trabajadores. La escasez de información acerca de su trabajo y la falta de estrategias de divulgación han llevado a que numerosos empleados desconozcan su presencia o no opten por sus servicios. La puesta en marcha de programas de trabajo social más presentes en las organizaciones facilitaría la atención eficaz a las necesidades de los trabajadores, asegurando un ambiente de trabajo más inclusivo y con un mayor apoyo institucional para la mano de obra agrícola.

El análisis integral del bienestar laboral permitió no solo reconocer las carencias presentes en la industria, sino también las posibilidades de mejorar las condiciones de los empleados mediante estrategias de intervención más organizadas. Complementar el estudio cuantitativo con una valoración más exhaustiva de las vivencias personales facilitaría una comprensión más profunda de las necesidades de los trabajadores y la creación de soluciones ajustadas a su situación.

La puesta en marcha de programas de formación, el fomento del trabajo social y el fortalecimiento de las prestaciones laborales facilitarían el progreso hacia un modelo de administración que asegure el bienestar de los empleados agrícolas y potencie la sostenibilidad del sector en el largo plazo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, C., & Cruz, J. (2020). Trabajo social, discapacidad y resiliencia: Elementos claves para una intervención profesional efectiva. *Perspectivas Sociales*, 22(2), Article 2.
<https://perspectivassociales.uanl.mx/index.php/pers/article/view/129>
- Apaza, A. (2021). *Influencia de la gestión del talento humano en el desempeño laboral de los trabajadores de la municipalidad distrital de Socabaya año 2019*.
<http://hdl.handle.net/20.500.12773/12009>
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2023). *Banco Interamericano de Desarrollo*.
<https://www.iadb.org/es>
- Banco Mundial. (2023). *Banco Mundial*.
<https://www.bancomundial.org/ext/es/home>
- Bardales, J. (2021). La investigación científica: Su importancia en la formación de investigadores. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), Article 3.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.476
- Bedoya, D., González, C., & González, E. (2018). Estrés laboral y engagement en los trabajadores de una empresa de manufactura. *Textos y Sentidos*, 17, Article 17.
- Campos, J., & Cardona, J. (2018). *El desarrollo del Trabajo Social en sus orígenes: El caso de los Estados Unidos, una lectura crítica*.
<https://doi.org/10.30827/tsg-gsw.v8i14.6717>
- CEPAL, N. (2019). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Una oportunidad para América Latina y el Caribe. Objetivos, metas e indicadores mundiales*. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/40155>
- Córdoba, N., Astorquia, L. E., Alegrechy, A., Díaz, A., Luques, V., & Medina, O. (2023). *Metodología de la investigación I*.
<http://rephip.unr.edu.ar/xmlui/handle/2133/25465>

- Delgado, V., Rey, M., & Arquillos, A. (2021). Estudio comparativo de los riesgos psicosociales laborales entre profesionales médicos. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 30(1), 24-33.
- Departamento de Agricultura de los Estados Unidos. (2024). *Departamento de Agricultura de los Estados Unidos*.
<https://www.usa.gov/es/agencias/departamento-de-agricultura>
- González, D. (2021). *El síndrome de burnout y la productividad de los empleados en el sector financiero de la provincia de Tungurahua* [masterThesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Administrativas. Maestría en Gestión del Talento Humano].
<https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/32906>
- González, K., Román, K., & Bermeo, M. (2021). La gestión de talento humano y su influencia en la satisfacción y productividad laboral en la empresa privada. *Dominio de las Ciencias*, 7(3), 1175-1185.
- Guaman, B. (2020). El trabajo social en el ámbito laboral desde el abordaje del equipo interdisciplinario. *Killkana sociales: Revista de Investigación Científica*, 4(3), 57-66.
- Guerra, L., Laica, K., & Núñez, J. (2020). ANÁLISIS DE LA RELACIÓN ENTRE EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA PRODUCTIVIDAD EN EL SECTOR AGRÍCOLA. CASO DE ESTUDIO: PRODUCTORA DE BRÓCOLI “PONCE PONCE & MERLO CÍA.”, PROVINCIA DE COTOPAXI, ECUADOR. *Prospectivas UTC «Revista de Ciencias Administrativas y Económicas»*, 76-87.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2024). *Home – Instituto Nacional de Estadística y Censos* [2024].
<https://www.ecuadorencifras.gob.ec/institucional/home/>
- Lavado, K. (2024). Clima organizacional y desempeño docente en una institución educativa pública de Ate, 2023. *Repositorio Institucional - UCV*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/134061>
- Leyva, J., Guerra, Y., Leyva, J., & Guerra, Y. (2020). Objeto de investigación y campo de acción: Componentes del diseño de una investigación científica. *EDUMECENTRO*, 12(3), 241-260.

- Lopez, Y., Pozo, B., & Pereira, S. (2023). Satisfacción laboral. Estudio de caso en la Delegación Provincial de la Agricultura en Santiago de Cuba. *Revista Minerva*, 6(1), Article 1. <https://doi.org/10.5377/revminerva.v6i1.16418>
- Ministerio de Agricultura y Ganadería. (2024). *Ministerio de Agricultura y Ganadería*. <https://www.agricultura.gob.ec/>
- Molina, P., & Romero, R. (2023). La vulneración del derecho al trabajo y el desarrollo social por el principio de publicidad en los procesos laborales en el Ecuador. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 8(10 (OCTUBRE 2023)), 264-286.
- Murillo, B. (2022). Valor agregado y cadenas globales de las exportaciones entre México, Estados Unidos y Canadá. *Problemas del desarrollo*, 53(210), 39-63. <https://doi.org/10.22201/iiec.20078951e.2022.210.69822>
- Olivera, Y., Leyva, L., & Napán, A. (2021). Clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores. *Revista Científica de la UCSA*, 8(2), 3-12. <https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2021.008.02.003>
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. (2023). *Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura*. FAOHome. <https://www.fao.org/home/es>
- Organización Internacional del Trabajo. (2023). *Página principal de la OIT | International Labour Organization*. <https://www.ilo.org/es>
- Ortega, M., Altamirano, H., & Tovar, M. (2023). El desempeño laboral de los servidores públicos de la DIGEIM, un análisis desde el clima organizacional. *Ciencias Administrativas*, no. 23. <https://doi.org/10.24215/23143738e131>
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2024). *Secretaría Nacional de Planificación – Planificación*. <https://www.planificacion.gob.ec/>
- Sumba, R., Moreno, P., & Villafuerte, N. (2022). Clima Organizacional como Factor del Desempeño Laboral en las Mipymes en Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 8(Extra 1), 234-261.
- Talavera, F. (2020). Fundamentos Metodológicos de la Investigación: El Génesis del Nuevo Conocimiento. *Revista Scientific*, 5(16), 99-119.

Conflicto de intereses

Los autores indican que esta investigación no tiene conflicto de intereses y, por tanto, acepta las normativas de la publicación en esta revista.

Con certificación de:

