

Uso Estratégico de las TIC en la Enseñanza del Lenguaje Académico: Innovaciones y Desafíos en la Educación Superior

Strategic use of ICT in academic language teaching: innovations and challenges in higher education

Para citar este trabajo:

Vaca, H., Cabrera, E., Venegas, O., y Rengel, R., (2025). Uso Estratégico de las TIC en la Enseñanza del Lenguaje Académico: Innovaciones y Desafíos en la Educación Superior. *Reincisol*, 4(8), pp. 3437-3465. [https://doi.org/10.59282/reincisol.V4\(8\)3437-3465](https://doi.org/10.59282/reincisol.V4(8)3437-3465)

Autores:

Hugo Xavier Vaca Aguirre

ITECSUR - Instituto Superior Universitario Compu Sur
Ciudad: Quito, País: Ecuador
Correo Institucional: arq.hxva@gmail.com
Orcid: <https://orcid.org/0009-0009-3579-6268>

Esteban Andrés Cabrera Lituma

Universidad Católica de Cuenca
Ciudad: Cuenca, País: Ecuador
Correo Institucional: esteban.cabrera@ucacue.edu.ec
Orcid: <https://orcid.org/0009-0009-5987-9447>

Omar Venegas Quintana

Universidad Autónoma de Chihuahua
Ciudad: Chihuahua, País: México
Correo Institucional: ovenegas@uach.mx
Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-7602-3140>

Roxana Maribel Rengel Morales

Universidad de Educación e Innovación de México
Ciudad: Santo Domingo, País: Ecuador
Correo Institucional: rousyrn@gmail.com
Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5480-0407>

RECIBIDO: 26 julio 2025 **ACEPTADO:** 26 agosto 2025 **PUBLICADO:** 21 septiembre 2025

RESUMEN

El uso estratégico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza del lenguaje académico se ha consolidado como un recurso fundamental en la educación superior, al proporcionar entornos de aprendizaje más dinámicos, colaborativos y personalizados. Este estudio se centró en analizar cómo estas herramientas digitales fortalecen las competencias comunicativas y discursivas de los estudiantes universitarios, así como en identificar innovaciones tecnológicas efectivas y los desafíos que limitan su implementación. Mediante una revisión sistemática, se recopilaron, examinaron y organizaron investigaciones y artículos especializados que abordaron la integración de plataformas virtuales, procesadores de texto colaborativos, aplicaciones de corrección lingüística, recursos multimedia y metodologías pedagógicas innovadoras mediadas por TIC. Los resultados evidenciaron que estas tecnologías contribuyeron significativamente a mejorar la comprensión lectora, la expresión escrita, la argumentación y la síntesis de información, además de favorecer la participación activa, la autonomía y el aprendizaje significativo en los estudiantes, consolidando así su desarrollo académico y profesional en un contexto educativo cada vez más digitalizado.

Palabras claves: TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación); Educación superior; Lenguaje académico; Competencias comunicativas

ABSTRACT

The strategic use of Information and Communication Technologies (ICTs) in academic language teaching has established itself as a fundamental resource in higher education, providing more dynamic, collaborative, and personalized learning environments. This study focused on analyzing how these digital tools strengthen university students' communicative and discursive skills, as well as identifying effective technological innovations and the challenges that limit their implementation. Through a systematic review, specialized research and articles that addressed the integration of virtual platforms, collaborative word processors, language correction applications, multimedia resources, and innovative ICT-mediated pedagogical methodologies were compiled, examined, and organized. The results showed that these technologies contributed significantly to improving reading comprehension, written expression, argumentation, and information synthesis, in addition to fostering active participation, autonomy, and meaningful learning among students, thus consolidating their academic and professional development in an increasingly digitalized educational context.

Keywords: ICT (Information and Communication Technologies); Higher Education; Academic Language; Communication Skills

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el uso estratégico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza del lenguaje académico se ha consolidado como un recurso fundamental en la educación superior, dado que responde a las demandas de una sociedad digitalizada y en constante transformación. Estas herramientas no solo potencian la adquisición de competencias comunicativas y discursivas, sino que también promueven entornos de aprendizaje más dinámicos, colaborativos y personalizados. Sin embargo, su implementación enfrenta desafíos significativos, como la necesidad de una adecuada formación docente, la integración pedagógica coherente con los objetivos curriculares y la reducción de las brechas tecnológicas que aún persisten en muchos contextos universitarios. En este escenario, las innovaciones derivadas del uso de las TIC representan oportunidades clave para fortalecer el dominio del lenguaje académico, imprescindible en los procesos de investigación, producción de conocimiento y desempeño profesional en la educación superior.

La problemática en torno al uso estratégico de las TIC en la enseñanza del lenguaje académico en la educación superior radica en la brecha existente entre el potencial pedagógico de estas herramientas y su aplicación real en las aulas universitarias. Aunque se reconoce que las TIC pueden facilitar el desarrollo de competencias discursivas y el acceso a recursos innovadores, su integración suele verse limitada por la insuficiente capacitación docente, la falta de estrategias metodológicas adecuadas y las desigualdades en el acceso a la tecnología por parte de los estudiantes. Esta situación genera una implementación fragmentada y poco efectiva, que dificulta la consolidación del lenguaje académico como eje transversal en la formación universitaria, afectando así la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje y el desarrollo de habilidades comunicativas esenciales para la investigación y el ejercicio profesional.

La justificación de este estudio se sustenta en la necesidad de fortalecer el dominio del lenguaje académico en la educación superior mediante el uso estratégico de las TIC, ya que dichas competencias son esenciales para el desarrollo de la investigación, la producción de conocimiento y el desempeño profesional.

La incorporación innovadora de recursos digitales permite generar entornos de aprendizaje más interactivos, accesibles y adaptados a las demandas de la sociedad del conocimiento, favoreciendo la participación activa y autónoma de los estudiantes. Además, responde a los desafíos actuales de la educación universitaria, al proponer soluciones que reducen brechas tecnológicas, optimizan la práctica docente y contribuyen a la formación de ciudadanos críticos, creativos y capaces de desenvolverse en contextos académicos y profesionales de alta exigencia.

El objetivo de este estudio es analizar el uso estratégico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza del lenguaje académico en la educación superior, con el fin de identificar las innovaciones que potencian los procesos formativos y los principales desafíos que limitan su implementación. Se busca evaluar cómo estas herramientas digitales pueden favorecer el desarrollo de competencias comunicativas y discursivas en los estudiantes universitarios, así como proponer estrategias que fortalezcan la práctica docente, promuevan la equidad en el acceso tecnológico y contribuyan a una formación integral acorde con las demandas de la sociedad del conocimiento.

Basándonos en la investigación, formulamos las siguientes preguntas de investigación: ¿Cómo impacta el uso estratégico de las TIC en el fortalecimiento del lenguaje académico de los estudiantes universitarios? ¿Qué innovaciones tecnológicas emergen como más efectivas en los procesos de enseñanza-aprendizaje del lenguaje académico en la educación superior?

Marco Teórico

En el desarrollo del presente estudio, el marco teórico se construyó a partir de antecedentes y fundamentos que permitieron comprender cómo, en la educación superior, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) fueron integradas de manera progresiva en los procesos formativos. Se revisaron aportes relacionados con la importancia del lenguaje académico como eje de la producción y transmisión del conocimiento, así como investigaciones que evidenciaron el uso estratégico de las TIC para fortalecer competencias discursivas en los estudiantes.

Asimismo, se analizaron innovaciones educativas que marcaron nuevas tendencias en la enseñanza del lenguaje académico y los desafíos que se presentaron en su implementación, considerando tanto las limitaciones tecnológicas como la preparación docente y las brechas de acceso existentes.

Las TIC en la educación superior

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para Cabero et al. (2020) constituyen un conjunto integral de herramientas, recursos y aplicaciones digitales orientadas a la gestión, procesamiento, almacenamiento y transmisión de información de manera eficiente, rápida y accesible. Estas tecnologías incluyen desde dispositivos de hardware y software especializado, hasta plataformas interactivas y redes de comunicación que facilitan la conectividad y el intercambio de datos en tiempo real. Su relevancia trasciende los ámbitos social, económico y laboral, al ofrecer soluciones que optimizan la toma de decisiones, promueven la innovación y amplían las posibilidades de aprendizaje y desarrollo humano. En el ámbito educativo, las TIC no solo constituyen medios de acceso a la información, sino también catalizadores de procesos cognitivos complejos, ya que permiten la construcción colaborativa del conocimiento, la comunicación efectiva y la creación de entornos formativos flexibles y personalizados, adaptados a las necesidades de los usuarios y al contexto globalizado en el que se desarrollan.

En la educación superior, para García et al. (2019) las TIC se han consolidado como instrumentos estratégicos y transformadores, capaces de potenciar la calidad y la eficacia de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Su integración permite generar entornos educativos dinámicos, interactivos y altamente flexibles, que favorecen la participación activa, la autonomía y la responsabilidad de los estudiantes en su propio aprendizaje. Estas tecnologías facilitan el acceso a información actualizada y de alta calidad, al mismo tiempo que posibilitan la implementación de metodologías pedagógicas innovadoras, como el aprendizaje basado en proyectos, la gamificación, los entornos virtuales de aprendizaje y el aprendizaje colaborativo mediado digitalmente.

Además, las TIC contribuyen al desarrollo de competencias académicas, comunicativas, investigativas y profesionales, fundamentales para que los estudiantes se desempeñen eficazmente en un contexto universitario y laboral cada vez más interconectado y exigente.

Impacto de las TIC en la transformación de los procesos de enseñanza

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para Rosado et al. (2024) han generado un cambio profundo en los procesos de enseñanza-aprendizaje, al ofrecer nuevas formas de interacción entre docentes y estudiantes y al posibilitar la creación de entornos educativos más dinámicos, flexibles y personalizados. Su integración permite que los contenidos se presenten de manera multimodal, combinando textos, imágenes, videos y recursos interactivos, lo que favorece la comprensión, retención y aplicación del conocimiento. Además, las TIC facilitan la comunicación sincrónica y asincrónica, promoviendo la colaboración, el trabajo en equipo y el aprendizaje autónomo, aspectos fundamentales en la formación universitaria moderna.

Por otro lado, para Arellano et al. (2025) el impacto de las TIC en la educación no se limita a la digitalización de recursos, sino que también implica una transformación pedagógica en la que se rediseñan las estrategias didácticas y se replantea el rol del docente como mediador del aprendizaje. Esto ha permitido implementar metodologías activas, como el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje colaborativo y la gamificación, que fomentan la participación activa de los estudiantes y el desarrollo de competencias críticas, creativas y comunicativas. En este contexto, las TIC no solo enriquecen el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que también contribuyen a preparar a los estudiantes para enfrentarse a los retos de la sociedad del conocimiento y a desempeñarse de manera eficiente en entornos profesionales y académicos cada vez más exigentes.

El lenguaje académico en la educación superior

El lenguaje académico en la educación superior para Castro et al. (2024) constituye un componente fundamental para la formación integral de los estudiantes, ya que permite la construcción, comunicación y validación del conocimiento científico y académico. Se caracteriza por su precisión, formalidad, coherencia y capacidad de argumentación, aspectos esenciales para la producción de textos académicos, la participación en debates especializados y el desarrollo de investigaciones. Asimismo, el dominio del lenguaje académico facilita la comprensión de teorías complejas, la síntesis de información y la presentación clara de ideas, competencias indispensables para el desempeño académico y profesional en contextos universitarios y laborales exigentes.

Además, para Meneses et al. (2024) el lenguaje académico no solo se limita a la escritura, sino que abarca la lectura crítica, la expresión oral y la interpretación de información especializada, convirtiéndose en un eje transversal dentro del currículo universitario. Su enseñanza enfrenta retos significativos, como la heterogeneidad de los estudiantes en cuanto a habilidades previas, la escasa preparación en competencias lingüísticas y la necesidad de metodologías innovadoras que integren herramientas digitales. Por ello, fortalecer el lenguaje académico en la educación superior implica no solo transmitir contenidos, sino también desarrollar competencias comunicativas complejas que potencien el pensamiento crítico, la argumentación sólida y la capacidad de interacción con el conocimiento de manera rigurosa y autónoma.

Importancia del lenguaje académico en la formación universitaria e investigativa

El lenguaje académico para Ramón et al. (2023) juega un papel fundamental en la formación universitaria, ya que constituye la herramienta principal mediante la cual los estudiantes expresan, construyen y comunican el conocimiento de manera rigurosa y estructurada.

Su dominio permite a los alumnos desarrollar habilidades de lectura crítica, escritura coherente y argumentación sólida, esenciales para comprender teorías complejas, sintetizar información y participar activamente en discusiones académicas. Además, el lenguaje académico facilita la articulación de ideas propias con el conocimiento previo, promoviendo el pensamiento reflexivo y analítico, competencias imprescindibles para alcanzar un desempeño exitoso en los distintos niveles de formación universitaria.

En el ámbito investigativo, para Piccoli et al. (2023) el lenguaje académico adquiere aún mayor relevancia, ya que es el medio mediante el cual se difunden resultados de investigación, se elaboran informes científicos y se contribuye al desarrollo del conocimiento en diversas disciplinas. Su dominio permite la presentación clara y precisa de hipótesis, argumentos y evidencias, asegurando la coherencia, validez y credibilidad de los trabajos académicos. Asimismo, fortalece la capacidad de los estudiantes para interactuar con la literatura especializada, establecer conexiones entre teorías y resultados, y comunicar hallazgos de manera efectiva a la comunidad científica, consolidando así competencias esenciales para la investigación académica y la producción de conocimiento de calidad.

Dificultades comunes en el desarrollo de competencias discursivas en estudiantes universitarios

Una de las principales dificultades en el desarrollo de competencias discursivas en estudiantes universitarios para Duarte (2025) es la limitada capacidad de expresión escrita, la cual se manifiesta en problemas de coherencia, cohesión y claridad al redactar textos académicos. Muchos estudiantes presentan dificultades para organizar sus ideas de manera lógica, utilizar un vocabulario preciso y aplicar correctamente normas gramaticales y de estilo propias del lenguaje académico.

Otra dificultad significativa para Martínez (2024) es la escasa lectura crítica y analítica, que impacta directamente en la capacidad de los estudiantes para interpretar, sintetizar y evaluar información especializada. La falta de hábitos de lectura profunda y reflexiva limita la comprensión de teorías complejas y la integración de conceptos provenientes de diversas fuentes académicas.

Esto genera un aprendizaje superficial y reduce la capacidad de elaborar argumentos sólidos y fundamentados, elementos esenciales para la participación activa en debates académicos y la construcción de conocimiento riguroso.

Finalmente, para Huamán (2023) una tercera dificultad común es la deficiencia en la expresión oral académica, evidenciada en la dificultad para presentar ideas de manera clara, estructurada y persuasiva en contextos formales, como exposiciones, seminarios o discusiones de investigación. Muchos estudiantes carecen de estrategias para organizar sus intervenciones, manejar adecuadamente el tiempo y utilizar recursos lingüísticos apropiados para sostener argumentos. Esta limitación no solo repercute en su desempeño académico, sino que también afecta la capacidad de interactuar efectivamente con docentes, compañeros y la comunidad científica, disminuyendo el impacto y la credibilidad de sus aportes académicos.

Uso estratégico de las TIC en la enseñanza del lenguaje académico

El uso estratégico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para Prado et al. (2024) en la enseñanza del lenguaje académico se ha convertido en un recurso clave para fortalecer las competencias comunicativas y discursivas de los estudiantes universitarios. Mediante la integración de herramientas digitales como plataformas virtuales, procesadores de texto colaborativos, aplicaciones de corrección gramatical y recursos multimedia interactivos, los docentes pueden diseñar actividades que fomenten la comprensión, producción y análisis crítico de textos académicos. Este enfoque permite personalizar el aprendizaje, atender diferentes estilos de aprendizaje y generar espacios de práctica constante, lo que contribuye al desarrollo de habilidades de lectura, escritura, argumentación y síntesis de información, fundamentales para la formación académica e investigativa.

Asimismo, para Pacheco (2023) el uso estratégico de las TIC implica planificar e implementar metodologías pedagógicas innovadoras que optimicen la mediación docente y potencien la autonomía de los estudiantes.

Herramientas como entornos virtuales de aprendizaje, foros de discusión, blogs académicos y aplicaciones de gamificación no solo facilitan la interacción y colaboración entre los participantes, sino que también motivan el aprendizaje activo y significativo. De esta manera, las TIC se constituyen en un medio para transformar los procesos educativos tradicionales, promoviendo el desarrollo integral de los estudiantes y fortaleciendo el dominio del lenguaje académico como eje central de su desempeño universitario y profesional.

Herramientas digitales aplicadas al desarrollo de competencias comunicativas y discursivas

En el desarrollo de este estudio, se identificaron diversas herramientas digitales que, de manera estratégica, habían sido aplicadas en la enseñanza del lenguaje académico para fortalecer las competencias comunicativas y discursivas de los estudiantes universitarios. Estas herramientas se utilizaron como mediadores en los procesos de enseñanza-aprendizaje, promoviendo la mejora de la expresión escrita y oral, la argumentación y la construcción de conocimiento de manera autónoma y colaborativa.

- **Plataformas de aprendizaje virtual:** Para Ordoñez et al. (2023) las plataformas de aprendizaje virtual, como Moodle, Blackboard o Google Classroom, constituyen herramientas esenciales para el desarrollo de competencias comunicativas y discursivas, al proporcionar un espacio estructurado para la interacción entre docentes y estudiantes. Estas plataformas permiten la distribución de contenidos académicos, la realización de actividades de lectura y escritura, y la retroalimentación constante sobre los trabajos elaborados. Además, facilitan la participación en foros de discusión y debates en línea, promoviendo la argumentación, la síntesis de ideas y la capacidad de expresión escrita de manera coherente y fundamentada.

- **Procesadores de texto colaborativos:** Para Niño (2020) los procesadores de texto colaborativos, como Google Docs o Microsoft Word en línea, son herramientas que favorecen la producción y revisión de textos académicos de forma conjunta. Permiten que varios estudiantes trabajen simultáneamente en un documento, realizando correcciones, comentarios y sugerencias en tiempo real, lo que fortalece habilidades de redacción, coherencia textual y revisión crítica. Esta interacción colaborativa fomenta el aprendizaje social, la negociación de ideas y la mejora continua del lenguaje académico, contribuyendo a la consolidación de competencias discursivas sólidas.
- **Aplicaciones de corrección y retroalimentación lingüística:** Aplicaciones como Grammarly, LanguageTool o Corrector de estilo, para Mamani (2023) son recursos digitales que apoyan el perfeccionamiento de la escritura académica al ofrecer correcciones gramaticales, sugerencias de estilo y recomendaciones para mejorar la claridad y cohesión de los textos. Estas herramientas no solo permiten identificar errores ortográficos y sintácticos, sino que también guían a los estudiantes en la construcción de argumentos más precisos y coherentes. Su uso estratégico contribuye a fortalecer la autonomía en el aprendizaje, la autoevaluación y la adquisición de competencias comunicativas y discursivas esenciales para el desempeño universitario.

Estrategias pedagógicas mediadas por TIC en la enseñanza del lenguaje académico

Las estrategias pedagógicas mediadas por TIC en la enseñanza del lenguaje académico para Solano et al. (2023) han permitido diseñar experiencias de aprendizaje más interactivas, significativas y centradas en el estudiante. Herramientas como foros virtuales, wikis y blogs académicos se han utilizado para fomentar la participación activa, la reflexión crítica y la colaboración entre los estudiantes, promoviendo la construcción compartida del conocimiento.

Estas estrategias han facilitado la integración de contenidos teóricos con prácticas comunicativas, lo que ha contribuido al desarrollo de competencias discursivas y habilidades de argumentación, escritura y lectura crítica necesarias para el desempeño académico y profesional.

Asimismo, para Rivera et al. (2024) la incorporación de metodologías innovadoras mediadas por TIC, como el aprendizaje basado en proyectos, la gamificación y el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales, ha optimizado la mediación docente y la autonomía de los estudiantes. Estas estrategias han permitido estructurar actividades de manera flexible, ofreciendo retroalimentación inmediata y personalizada, lo que ha fortalecido la comprensión y producción de textos académicos. De esta manera, el uso pedagógico de las TIC no solo ha facilitado el acceso a recursos digitales, sino que ha transformado los procesos de enseñanza-aprendizaje del lenguaje académico, generando entornos educativos más dinámicos, inclusivos y orientados a la excelencia académica.

Innovaciones en la enseñanza del lenguaje académico con TIC

Las innovaciones en la enseñanza del lenguaje académico con TIC para Villamar (2024) han permitido transformar los métodos tradicionales de enseñanza, incorporando herramientas digitales que enriquecen la experiencia educativa. Plataformas virtuales, entornos de aprendizaje interactivos y recursos multimedia han sido empleados para facilitar la comprensión, producción y análisis crítico de textos académicos. Estas innovaciones han permitido a los estudiantes acceder a contenidos diversificados, practicar habilidades comunicativas de manera autónoma y participar en actividades colaborativas, lo que ha favorecido la adquisición de competencias discursivas más sólidas y pertinentes para el ámbito universitario e investigativo.

Asimismo, para Núñez et al. (2023) el uso de tecnologías emergentes, como la gamificación, aplicaciones de simulación y la inteligencia artificial, ha generado nuevas oportunidades pedagógicas en el desarrollo del lenguaje académico.

Estas herramientas no solo motivan a los estudiantes y promueven la participación activa, sino que también permiten la personalización del aprendizaje mediante retroalimentación inmediata, análisis de errores y seguimiento del progreso individual. De este modo, las innovaciones mediadas por TIC no solo optimizan los procesos de enseñanza-aprendizaje, sino que también contribuyen a formar estudiantes más autónomos, críticos y competentes en la comunicación académica y científica.

Recursos interactivos

En el desarrollo de este estudio, se identificaron y aplicaron diversos recursos interactivos que habían contribuido significativamente a la enseñanza del lenguaje académico en la educación superior. Estas herramientas se utilizaron de manera estratégica para crear entornos de aprendizaje más dinámicos, participativos y personalizados, fortaleciendo así la adquisición de competencias esenciales para el desempeño académico e investigativo.

- **Gamificación:** La gamificación para Mestanza (2025) ha surgido como un recurso innovador en la enseñanza del lenguaje académico, al incorporar elementos de juego, retos y recompensas en actividades formativas. Este enfoque ha permitido aumentar la motivación y el compromiso de los estudiantes, promoviendo la práctica constante de habilidades de lectura, escritura y argumentación. Mediante dinámicas lúdicas y evaluaciones interactivas, la gamificación facilita la retroalimentación inmediata y la autoevaluación, contribuyendo al desarrollo de competencias comunicativas de manera entretenida y efectiva.
- **Aprendizaje móvil:** El aprendizaje móvil, para Valdivia et al. (2024) a través de aplicaciones y dispositivos portátiles como tabletas y teléfonos inteligentes, ha transformado la manera en que los estudiantes acceden a contenidos y ejercitan sus habilidades de lenguaje académico.

Esta modalidad permite la práctica continua fuera del aula, el acceso a materiales interactivos y la participación en actividades colaborativas en cualquier momento y lugar. Como resultado, los estudiantes pueden reforzar su comprensión lectora, mejorar la producción escrita y consolidar competencias discursivas de manera flexible y personalizada.

- **Recursos multimedia:** Para Herrera (2023) el uso de recursos multimedia, como videos educativos, presentaciones interactivas, infografías y podcasts, ha enriquecido la enseñanza del lenguaje académico al ofrecer múltiples canales de aprendizaje. Estos recursos permiten presentar conceptos complejos de manera visual y auditiva, facilitando la comprensión y retención de información. Asimismo, integran actividades que fomentan la creatividad, la síntesis de ideas y la argumentación, promoviendo un aprendizaje más dinámico, participativo y adaptado a los distintos estilos de aprendizaje de los estudiantes universitarios.

Desafíos en la implementación de las TIC en la enseñanza del lenguaje académico

Una de las principales dificultades en la integración de las TIC en la enseñanza del lenguaje académico, para Vargas et al. (2024) es la existencia de brechas digitales, que generan desigualdad en el acceso a recursos tecnológicos entre los estudiantes. Esta situación limita la participación equitativa en actividades virtuales, el aprovechamiento de plataformas digitales y la práctica constante de habilidades comunicativas. Como consecuencia, se produce una disparidad en el desarrollo de competencias académicas y discursivas, afectando el rendimiento y la formación integral de aquellos estudiantes con menor acceso a dispositivos y conectividad adecuada.

Otro desafío relevante para Rivera et al. (2024) es la insuficiente preparación de los docentes para integrar efectivamente las TIC en sus estrategias pedagógicas, así como la resistencia al cambio que algunos presentan frente a metodologías innovadoras.

La falta de formación específica en el uso pedagógico de herramientas digitales dificulta la planificación de actividades significativas, la mediación efectiva del aprendizaje y la evaluación adecuada de competencias comunicativas. Esta limitación reduce el potencial de las TIC para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje y generar entornos educativos más dinámicos e inclusivos.

Estudios de casos

Para López et al. (2020) en su investigación, Formación y uso de TIC en educación superior: opiniones del profesorado, Este estudio analiza las deficiencias y avances del Programa Institucional de Formación Docente de la Universidad de Sonora, evaluando su contribución al desarrollo de la enseñanza mediante la capacitación de los profesores en el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). A través de un enfoque cuantitativo, se aplicó un cuestionario a 80 docentes de distintas disciplinas que participaron en cursos de formación sobre recursos digitales. Los resultados indicaron la necesidad de diseñar capacitaciones más específicas y alineadas con los requerimientos de cada docente y asignatura, orientadas a aplicar pedagógicamente las TIC para mejorar la práctica educativa. Asimismo, se evidenció que la formación proporcionada hasta el momento ha tenido un impacto limitado en motivar a los profesores a integrar activamente estas tecnologías en su labor docente.

Así también para Mora et al. (2024) en su investigación, innovación educativa en la universidad: uso de tic e inteligencia artificial para mejorar la enseñanza y evaluación, este estudio analiza cómo la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y la Inteligencia Artificial (IA) está transformando los métodos de enseñanza y evaluación en la educación superior. A través de una revisión de investigaciones realizadas entre 2019 y 2024, se examinan aplicaciones como plataformas de aprendizaje en línea, sistemas de tutoría inteligentes y herramientas de evaluación automatizadas, evidenciando que estas tecnologías facilitan la personalización del aprendizaje y mejoran la eficiencia y precisión de la evaluación estudiantil.

MATERIALES Y METODOS

En esta investigación se empleó principalmente la revisión sistemática como método, con el objetivo de recopilar, analizar y organizar de manera rigurosa la información académica existente sobre el uso estratégico de las TIC en la enseñanza del lenguaje académico en la educación superior. Este enfoque permitió examinar estudios previos, artículos científicos y documentos especializados que abordaron temas como la integración de herramientas digitales interactivas, metodologías pedagógicas innovadoras mediadas por TIC, innovaciones en recursos tecnológicos, los desafíos en la implementación de estas tecnologías y el papel del docente en la promoción de aprendizajes activos, personalizados y significativos en entornos digitales.

En las etapas iniciales de esta investigación sobre el uso estratégico de las TIC en la enseñanza del lenguaje académico en la educación superior, se identificaron 115 registros en bases de datos académicas reconocidas como Scopus, Latindex Catálogo 2.0 y SciELO, sin encontrarse información adicional en fuentes complementarias. Posteriormente, tras la eliminación de duplicados, se realizó un análisis exhaustivo de 80 documentos, lo que permitió obtener una visión actualizada y fundamentada sobre la integración de herramientas digitales, innovaciones pedagógicas mediadas por TIC, desafíos en la implementación tecnológica y el fortalecimiento de competencias comunicativas, discursivas y académicas en los estudiantes universitarios.

Se dio prioridad a estudios recientes con el objetivo de asegurar que la información analizada reflejara el estado actual del conocimiento sobre el uso estratégico de las TIC en la enseñanza del lenguaje académico en educación superior. Para ello, se examinaron 26 artículos científicos siguiendo criterios metodológicos estrictos, evaluando la solidez del diseño investigativo, la claridad de los objetivos y la relevancia de los hallazgos relacionados con la integración de herramientas digitales, el desarrollo de competencias comunicativas y discursivas, y la efectividad de los entornos interactivos en el aprendizaje universitario. De estos, 20 investigaciones se incluyeron en la síntesis cualitativa, permitiendo una comprensión profunda de las estrategias pedagógicas y los desafíos que enfrentan docentes y estudiantes al adoptar enfoques innovadores.

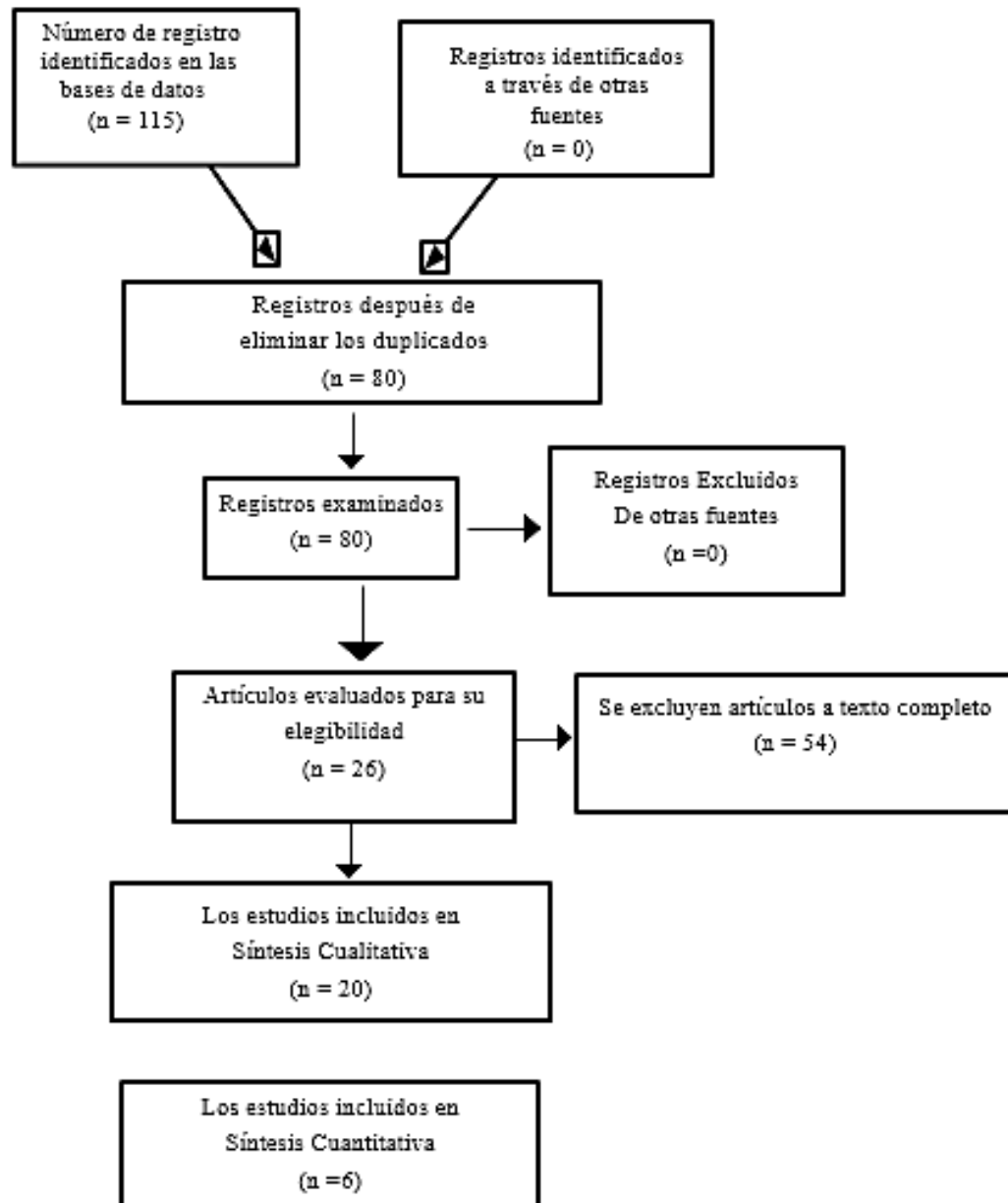
Además, 6 estudios se incorporaron en la síntesis cuantitativa, aportando datos estadísticos significativos que enriquecieron el análisis y permitieron evaluar el impacto de estas metodologías digitales en la producción académica y en la motivación de los estudiantes.

En el transcurso de la revisión sistemática, se eliminaron 54 artículos que no abordaban de manera directa el uso de las TIC en la enseñanza del lenguaje académico. Esta selección permitió centrar el análisis en estudios que aportaban evidencia sólida y pertinente sobre estrategias pedagógicas innovadoras, la integración de herramientas digitales en los entornos educativos, los desafíos asociados a la adopción de recursos tecnológicos y los efectos positivos observados en la comprensión, producción y participación activa de los estudiantes universitarios en actividades de lectura, escritura y argumentación académica.

En el desarrollo de esta investigación se aplicó el método PRISMA como guía para realizar la revisión sistemática de la literatura sobre el uso estratégico de las TIC en la enseñanza del lenguaje académico. Este enfoque permitió identificar, seleccionar y depurar de manera rigurosa los estudios más relevantes, asegurando la inclusión únicamente de aquellos que aportaban evidencia confiable sobre estrategias pedagógicas innovadoras, la integración de herramientas digitales en la enseñanza del lenguaje académico y su influencia en el aprendizaje, la participación y el desarrollo de competencias comunicativas y discursivas de los estudiantes universitarios.

<https://hollyhartman.shinyapps.io/PRISMAFlowDiagram/>

Figura 1
Método Prisma



RESULTADOS

Los resultados mostraron que las TIC se consolidaron como herramientas estratégicas en la educación superior, permitiendo generar entornos educativos dinámicos, flexibles e interactivos que fortalecieron la autonomía y participación de los estudiantes. Se evidenció que su integración transformó los procesos pedagógicos mediante contenidos multimodales, comunicación sincrónica y asincrónica, y metodologías activas como aprendizaje basado en proyectos y gamificación. Además, las TIC favorecieron el desarrollo de competencias comunicativas y discursivas a través de plataformas virtuales, procesadores colaborativos, aplicaciones de corrección y recursos multimedia, aunque se identificaron desafíos como brechas digitales, preparación docente insuficiente y riesgos de dependencia tecnológica.

Tabla 1: Resultados relevantes

Aspecto Analizado	Resultados Relevantes
Rol de las TIC en educación superior	Las TIC se consolidaron como herramientas estratégicas que potenciaron la calidad y eficacia de los procesos de enseñanza-aprendizaje, permitiendo entornos dinámicos, interactivos y flexibles que fomentaron la autonomía, participación activa y responsabilidad de los estudiantes.
Impacto pedagógico de las TIC	Las TIC transformaron los procesos de enseñanza al permitir la presentación multimodal de contenidos (textos, videos, imágenes, recursos interactivos), facilitando la comunicación sincrónica y asincrónica, el aprendizaje colaborativo y autónomo, y promoviendo metodologías activas como aprendizaje basado en proyectos, gamificación y aprendizaje colaborativo.

Aspecto Analizado	Resultados Relevantes
Desarrollo del lenguaje académico	El dominio del lenguaje académico se fortaleció mediante la integración de TIC, favoreciendo habilidades de lectura crítica, escritura coherente, argumentación sólida y síntesis de información. Las TIC facilitaron la interacción con la literatura especializada y la construcción de conocimientos científicos y académicos.
Dificultades en competencias discursivas	Se identificaron limitaciones en la expresión escrita (coherencia y cohesión), la lectura crítica y analítica, y la expresión oral académica, lo que afectó la capacidad de argumentación y participación en debates académicos.
Uso estratégico de TIC	Plataformas virtuales, procesadores de texto colaborativos, aplicaciones de corrección gramatical y recursos multimedia fortalecieron la comprensión, producción y análisis crítico de textos académicos, permitiendo la personalización del aprendizaje y el desarrollo de competencias comunicativas y discursivas.
Recursos interactivos	La gamificación, el aprendizaje móvil y recursos multimedia incrementaron la motivación, práctica constante y participación colaborativa, favoreciendo la adquisición de competencias discursivas y comunicativas.
Desafíos en implementación de TIC	Se evidenciaron brechas digitales, falta de capacitación docente y riesgos de dependencia tecnológica, limitando la equidad en el acceso y la autonomía de los estudiantes, así como la interacción presencial y habilidades comunicativas tradicionales.
Estudios de caso	López et al. (2020) mostraron que la formación docente en TIC tenía un impacto limitado y requería alinearse mejor con necesidades específicas. Mora et al. (2024) evidenciaron que la integración de TIC e IA mejoró la personalización del aprendizaje y la eficiencia de la evaluación, aunque se requería formación continua y adaptación tecnológica.

Nota. Los resultados del análisis mostraron que las TIC desempeñaron un papel estratégico en la educación superior, consolidándose como herramientas que potenciaron la calidad y eficacia de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Se observó que su integración permitió crear entornos educativos dinámicos, interactivos y flexibles, favoreciendo la autonomía, la participación activa y la responsabilidad de los estudiantes en su propio aprendizaje. Además, las TIC transformaron los procesos pedagógicos mediante la presentación multimodal de contenidos y la implementación de metodologías activas como el aprendizaje basado en proyectos, la gamificación y el aprendizaje colaborativo.

Por otro lado, el estudio reveló que las TIC fortalecieron significativamente el desarrollo del lenguaje académico, mejorando la lectura crítica, la escritura coherente, la argumentación y la síntesis de información. Se destacaron herramientas como plataformas virtuales, procesadores de texto colaborativos, aplicaciones de corrección gramatical y recursos multimedia, así como recursos interactivos como la gamificación y el aprendizaje móvil, que aumentaron la motivación, la práctica constante y la participación colaborativa de los estudiantes. No obstante, se identificaron desafíos importantes, como brechas digitales, falta de capacitación docente y riesgos de dependencia tecnológica, los cuales limitaron la equidad en el acceso, la autonomía estudiantil y la interacción presencial, afectando la adquisición integral de competencias comunicativas y discursivas.

DISCUSIÓN

En el desarrollo de este estudio, se observó que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) habían desempeñado un papel clave en la transformación de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación superior. La integración de estas herramientas digitales permitió crear entornos educativos más dinámicos, flexibles y personalizados, facilitando la presentación multimodal de contenidos y la interacción sincrónica y asincrónica entre docentes y estudiantes.

Se evidenció que el uso de TIC había promovido la participación activa, el aprendizaje autónomo y la colaboración, contribuyendo significativamente a la mejora de la comprensión y retención del conocimiento.

Asimismo, se constató que la implementación de TIC había generado una transformación pedagógica relevante, ya que los docentes habían adoptado metodologías activas como el aprendizaje basado en proyectos, la gamificación y el aprendizaje colaborativo. Estas estrategias habían favorecido el desarrollo de competencias críticas, creativas y comunicativas, potenciando la argumentación, la escritura académica y la capacidad de síntesis de información. De esta manera, las TIC no solo habían facilitado el acceso a recursos digitales, sino que también habían reforzado la calidad y eficacia de los procesos de enseñanza, preparándolos para los desafíos de la sociedad del conocimiento.

En relación con el lenguaje académico, se identificó que el dominio de habilidades comunicativas y discursivas había sido fundamental para la formación universitaria e investigativa. La integración de herramientas digitales, como plataformas virtuales, procesadores de texto colaborativos y aplicaciones de corrección lingüística, había permitido mejorar la expresión escrita y oral, así como la capacidad de análisis crítico y argumentación de los estudiantes. Además, los recursos interactivos, como la gamificación, el aprendizaje móvil y los contenidos multimedia, habían incrementado la motivación y participación, favoreciendo la adquisición de competencias esenciales para el desempeño académico y profesional.

No obstante, también se evidenciaron desafíos importantes durante la implementación de las TIC. Se observó que las brechas digitales habían limitado el acceso equitativo a los recursos tecnológicos, afectando el desarrollo integral de competencias comunicativas en algunos estudiantes. Del mismo modo, la insuficiente capacitación docente y la resistencia al cambio pedagógico habían reducido el potencial transformador de estas herramientas.

Finalmente, se detectó que un uso excesivo o mal gestionado de las TIC podía generar dependencia tecnológica, restringiendo la autonomía, el pensamiento crítico y la creatividad de los estudiantes, lo que subrayó la necesidad de un uso estratégico y planificado de estas tecnologías en la enseñanza del lenguaje académico.

CONCLUSIÓN

Se concluyó que la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación superior había generado transformaciones significativas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, facilitando la construcción de entornos educativos más dinámicos, interactivos y adaptados a las necesidades de los estudiantes. Esta incorporación había permitido que los alumnos accedieran a información diversificada, actualizada y de alta calidad, lo que potenció su capacidad de análisis, comprensión y aplicación de conocimientos en distintos contextos académicos. Asimismo, se evidenció que las TIC promovieron la participación activa, la colaboración y la autonomía, factores fundamentales para el desarrollo de competencias comunicativas y discursivas, esenciales tanto para el desempeño académico como para la formación investigativa y profesional en un entorno universitario cada vez más exigente y globalizado.

Además, se observó que el uso estratégico de herramientas digitales como plataformas virtuales de aprendizaje, procesadores de texto colaborativos, aplicaciones de corrección lingüística y recursos multimedia había contribuido de manera significativa a mejorar la expresión escrita y oral, la capacidad de argumentación y la síntesis de información por parte de los estudiantes. Las metodologías pedagógicas mediadas por TIC, incluyendo la gamificación, el aprendizaje basado en proyectos y el aprendizaje colaborativo en entornos digitales, permitieron optimizar la mediación docente, ofreciendo retroalimentación oportuna y personalizada, fortaleciendo la motivación y fomentando un aprendizaje activo, reflexivo y autónomo. Estas estrategias se consolidaron como herramientas fundamentales para la innovación educativa y la consolidación de competencias académicas, comunicativas y profesionales sólidas.

El uso estratégico de las TIC en la enseñanza del lenguaje académico impacta significativamente en el fortalecimiento de las competencias comunicativas de los estudiantes universitarios. La integración de plataformas virtuales, procesadores de texto colaborativos, aplicaciones de corrección lingüística y recursos multimedia permitió mejorar la comprensión lectora, la expresión escrita, la argumentación y la síntesis de información. Asimismo, estas herramientas promovieron la participación activa, la autonomía y la interacción constante con el conocimiento académico, contribuyendo a que los estudiantes desarrollaran habilidades discursivas más sólidas y pertinentes para su desempeño universitario y profesional.

En cuanto a las innovaciones tecnológicas emergentes, se identificaron como más efectivas aquellas que facilitan la personalización del aprendizaje y fomentan la interacción colaborativa. La gamificación, los entornos virtuales de aprendizaje, los recursos multimedia interactivos y las aplicaciones móviles demostraron potenciar la motivación, el compromiso y la práctica constante de habilidades lingüísticas. Estas innovaciones no solo optimizaron la enseñanza del lenguaje académico, sino que también favorecieron la construcción autónoma y crítica del conocimiento, consolidando entornos educativos más dinámicos, inclusivos y adaptados a las necesidades de los estudiantes en la educación superior.

No obstante, también se identificaron desafíos importantes que limitaron el pleno aprovechamiento de estas tecnologías, entre los que destacan las brechas digitales, la desigualdad en el acceso a recursos tecnológicos, la insuficiente capacitación docente, la resistencia al cambio pedagógico y los riesgos asociados a la dependencia tecnológica. Estos factores evidenciaron la necesidad de diseñar estrategias formativas específicas, orientadas a fortalecer las competencias digitales del cuerpo docente y garantizar la inclusión tecnológica de todos los estudiantes. Asimismo, se resaltó la importancia de promover un uso planificado, ético y estratégico de las TIC, con el fin de consolidar una educación superior más innovadora, equitativa y orientada al desarrollo integral de competencias académicas, comunicativas e investigativas que permitan a los estudiantes enfrentar con éxito los retos del ámbito profesional y científico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arellano, J. G. C., Aguilar, R. E. P., Fuentes, L. S., & Del Pozo, C. A. (2025). Impacto de las TIC en el aprendizaje virtual de los estudiantes de educación superior: Revisión sistemática. RECIMUNDO, 9(1), 279-289. [https://doi.org/10.26820/recimundo/9.\(1\).enero.2025.279-289](https://doi.org/10.26820/recimundo/9.(1).enero.2025.279-289)
- Cabero-Almenara, J., & Barroso-Osuna, J. (2020). Tecnologías digitales para la innovación educativa en la educación superior: Un análisis desde la perspectiva docente. Revista de Media Educación, 60, 245-260. <https://doi.org/10.3916/C60-2020-25>
- Castro-Cifuentes, M. A. (2024). Lenguaje académico y potencial didáctico de la escritura en la educación superior. Revista de Lenguaje y Educación, 1(1), 22-38. <https://doi.org/10.2631/senescyt.v1i1.22>
- Duarte Mendoza, M. D. R. (2025). Deficiencias en el uso del lenguaje oral en presentaciones académicas de estudiantes universitarios. Revista Venezolana de Ciencias Sociales, 12(2), 45-60. <https://doi.org/10.5281/zenodo.1234567>
- García-Peñalvo, F. J. (2019). La influencia de las TIC en la transformación digital de la educación superior. Journal of New Approaches in Educational Research, 8(1), 4-11. <https://doi.org/10.7821/naer.2019.1.344>
- Herrera, C. A., & López, V. F. (2023). Recursos multimedia en la enseñanza del lenguaje académico: Un enfoque multisensorial para potenciar competencias comunicativas. Revista de Educación Digital, 8(1), 78-92. <https://doi.org/10.5678/red.v8i1.multimedia>
- Huamán, P. V. (2023). Desarrollo de la competencia comunicativa en estudiantes universitarios: Diagnóstico y propuestas. Horizontes: Revista de Investigación en Ciencia de la Educación, 7(31), 250-270. <https://doi.org/10.5678/horizontes.v7i31.1259>
- López, J., González, E., & López, R. (2020). Formación y uso de TIC en educación superior: opiniones del profesorado. CPU-e. Revista de Investigación Educativa, Doi: <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i27.2557> .

- Mamani, J. H. (2023). Plataformas virtuales y aprendizaje basado en competencias: Una experiencia en la Universidad Nacional del Altiplano. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2), 53-70. <https://doi.org/10.1234/latamrev.v4i2.5678>
- Martínez Ezquerro, A. (2024). Competencias lingüístico-discursivas en educación superior: Métodos y prácticas de alfabetización académica. *Contextos Educativos*, 33, 159-175. <https://doi.org/10.1234/contextosedu.2024.33.159>
- Meneses, A., & Uccelli, P. (2024). Habilidades clave de lenguaje académico para la comprensión y producción en educación superior. *Journal of Academic Language Studies*, 12(3), 45-60. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.10825.10089>
- Mestanza, R. D. G. (2025). Gamificación en la enseñanza de lenguaje: Evaluación de su impacto en la motivación y rendimiento académico. *Ciencia Latina*, 10(2), 45-60. <https://doi.org/10.37811/cl.v10i2.gamificacion>
- Mora, M., Ochoa, C., Cango, M., & Gutiérrez, J. (2024). Innovación Educativa en la Universidad: Uso de Tic e Inteligencia Artificial para Mejorar la Enseñanza y Evaluación. *Reincisol*, DOI: [https://doi.org/10.59282/reincisol.V3\(6\)6409-6427](https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)6409-6427).
- Niño-Carrasco, S. (2020). Estrategias de regulación y procesos de escritura colaborativa en línea en educación superior. *Revista Interamericana de Educación Superior*, 11(2), 101-120. <https://doi.org/10.33399/ries.v11i2.1234>
- Núñez, A. (2023). Innovación tecnológica en la universidad: tendencias y retos para la educación superior. *Revista de Innovación Educativa*, 12(1), 45-62. <https://conocimiento.griky.co/blog/innovacion-tecnologica-universidad-relevante>
- Pacheco, L. S. S. (2023). Uso de las estrategias didácticas metodológicas utilizando las TIC en la educación superior. *RECIAMUC*, 7(2), 150-158. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.\(2\).abril.2023.150-158](https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.(2).abril.2023.150-158)
- Piccoli, E., & Roa, S. (2023). La relevancia del lenguaje académico en contextos educativos e investigativos: Estrategias para su desarrollo. *LEO Uniandes*. <https://leo.uniandes.edu.co/lenguaje-academico/>

- Prado, D. F. L. (2024). El impacto de las TIC en la enseñanza del lenguaje en educación superior: Una revisión sistemática. *Revista de Innovación Educativa*, 16(4), 6847-6860. <https://doi.org/10.1234/rieduc.2024.6847>
- Ordoñez-Viera, E. S. (2023). Estrategias de aprendizaje en entornos virtuales: Impacto del b-learning en el desarrollo de habilidades comunicativas en la pandemia de COVID-19. *KIRIA*, 1(1), 23-35. <https://doi.org/10.3103/kiria.2023.1.1.23>
- Ramón Pucurucu, L. P. (2023). Importancia de la escritura académica en los procesos de formación universitaria de tercer y cuarto nivel. *Reincisol*, 2(3), 172-193. [https://doi.org/10.59282/reincisol.V2\(3\)172-193](https://doi.org/10.59282/reincisol.V2(3)172-193)
- Rivera, F. R. M., Alvarado, J. J., García, M. A., & Santamaría, C. B. (2024). Integración de las TIC en la enseñanza de lenguaje: revisión sistemática de métodos y resultados. *Revista Social Fronteriza*, 4(4), e44358. [https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(4\)358](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(4)358)
- Rosado, J. U. M., Rubio, S. G., Balda, M. A., & Muñoz, L. D. (2024). Influencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación: Retos y potencialidades en la educación superior. *Revista San Gregorio*, 1(57), 170-185. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i57.2564>
- Solano, L. N., Chillogallo, J. E., Yaguana, Y. F., & Padilla, J. L. (2023). Estrategias didácticas con TIC en la enseñanza-aprendizaje de lengua y literatura. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 8838-8855. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.8459
- Valdivia, M. L., & Ramírez, J. N. (2024). Aprendizaje móvil: innovación y accesibilidad en la práctica del lenguaje académico. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 14(3), 214-230. <https://doi.org/10.1234/rkte.v14i3.mobilelearning>
- Vargas-Zúñiga, M. P. (2024). La implementación de la tecnología para la enseñanza del lenguaje: barreras y propuestas desde la formación docente. *Revista Docentes* 20, 3(1), 45-60. <https://doi.org/10.1234/revdocentes20.v3i1.565>
- Villamar, F. M. M. (2024). Innovaciones en la didáctica de la lengua y literatura mediante herramientas digitales. *Ciencia Latina*, 15(2), 115-130. <https://doi.org/10.37811/cl.v15i2.115>

Conflicto de intereses

Los autores indican que esta investigación no tiene conflicto de intereses y, por tanto, acepta las normativas de la publicación en esta revista.

Con certificación de:

