

Buenas prácticas preventivas para la integración de la Prevención de Riesgos Laborales en Archivos, Bibliotecas y Museos.

María del Carmen Calderón Berrocal. Licenciada en Geografía e Historia. Archivera Máster Oficial Prevención de Riesgos Laborales UNIR. TSPRL especialidades Seguridad en el Trabajo, Ergonomía y Psicología e Higiene Industrial; Auditor y Perito Judicial PRL.

Para facilitar la integración de la Prevención en los distintos ámbitos laborales, nace el estándar OHSAS con el objetivo fundamental de apoyar y promover las buenas prácticas en materia de seguridad y salud en el trabajo a través de una gestión sistemática y estructurada.

La calidad y la cantidad de trabajo han de primar frente a las condiciones económicas con las que nos podamos enfrentar, el factor económico no debe poner en peligro el trabajo técnico.

conocimiento del estado de ejecución de lo establecido debe ser por medio del control de calidad de la actividad preventiva.

*La integración y la calidad

Para una adecuada integración de la prevención es fundamental la integración en la alta dirección, la integración en información, formación, la consulta y participación de los trabajadores; la integración de la prevención en la gestión y en especial en las actividades potencialmente peligrosas; la integración de la

contratación de personal o cambios de puestos de trabajo, etc.; la integración a través de las auditorías internas; y la integración a través de la revisión del sistema y sus resultados por la dirección.

La certificación adquiere implicaciones estratégicas y competitivas, ya que sirve para que una organización garantice a las partes interesadas que cuenta con un sistema de gestión de seguridad y salud apropiado; garantiza las condiciones de trabajo y la reducción de los daños personales y materiales, protegiendo así lo que es fundamental para toda entidad, el capital humano y el prestigio corporativos. El estándar OHSAS 18001 ofrece una oportunidad a las organizaciones que desean ser competitivas y tener buena posición en el mercado laboral o en el escaparate sociocultural.

La integración de la prevención en una entidad debe asegurar la disposición de medios humanos y materiales adecuados; sabiendo además, que tanto los datos de empresa como de trabajadores se tratarán de forma confidencial, siempre y cuando imperativos legales no lo impidan, en este caso la comunicación se realizará a quienes corresponda, tema que se hace más delicado en el ámbito de la Vigilancia de la Salud.



Hay que ajustar los contratos preventivos a la legalidad y el

prevención en la adquisición de equipos y productos, servicios,

Si es que la PRL se pone en manos de un servicio de prevención ajeno es importante su independencia y la ausencia de vinculaciones de la actividad preventiva, con ello se evita el uso de la PRL como elemento de ajuste para obtener la consecución de otros fines que se pudieran quedar en ámbitos meramente comerciales. Según el art. 23 de la LPRL la documentación que debe quedar a disposición de la autoridad laboral y sanitaria será el Plan de Prevención, Evaluación de Riesgos, Planificación de la Actividad Preventiva, las medidas de protección y de prevención a adoptar y el material de protección a utilizar; los resultados de los controles periódicos de las condiciones de trabajo y de la actividad de los trabajadores, en caso necesario según los resultados de la evaluación de riesgos; la práctica de los controles del estado de salud de los trabajadores y conclusiones obtenidas; la relación de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales que hayan causado al trabajador una incapacidad laboral superior a un día de trabajo. Y tener presente que en momento de cese de la actividad se habrá de remitir a la autoridad laboral toda la documentación referida de acuerdo asimismo con el art. 23 PRL.

Para establecer un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de acuerdo al estándar OHSAS 18001 se deberá determinar la posición frente a riesgos de seguridad y salud mediante una prospección inicial y la consideración de las condiciones y factores que afectan o podrían afectar a la seguridad y

salud del personal, las políticas de seguridad y salud, así como la manera de gestionar los riesgos de seguridad y salud en el trabajo, sea éste cual sea. Deduiremos que el nivel de detalle y complejidad del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, la extensión de la documentación y los recursos que se dediquen van a depender de la naturaleza de la empresa y de sus actividades, de su tamaño, su estructura y su complejidad. Deduiremos



Puerta de acceso a un depósito de archivo.

también que la integración de la prevención, que se realizará mediante aplicación del plan de

prevención que se deberá establecer específicamente para la entidad, sin que existan soluciones estándares para todo tipo de empresas.

El objetivo fundamental del estándar **OHSAS** es apoyar y promover buenas prácticas en materia de seguridad y salud en el trabajo a través de una gestión sistemática y estructurada. Los organismos que realizan la auditoría y la certificación de los sistemas de gestión y que tratan de aportar valor a las organizaciones, clientes, usuarios y otras partes interesadas deberían ser fieles a una serie de valores como la imparcialidad, competencia, responsabilidad, confidencialidad y transparencia a través del mecanismo de la acreditación. La certificación significa estrategia y competitividad, garantiza que una organización cuenta con un sistema de gestión de seguridad y salud apropiados; y su implantación mejora las condiciones de trabajo, reduciendo daños personales y materiales, protegiendo el capital humano y la reputación o prestigio corporativos que son los recursos fundamentales de toda organización.

***La implantación de un sistema de gestión de la seguridad y salud**

La implantación de un sistema de gestión de la seguridad y salud además de suponer un verdadero cambio cultural, permitirá la reducción progresiva de la frecuencia y gravedad de los daños derivados del trabajo, llevando a cabo actividades preventivas de forma estructurada y coordinada e integrada en el

conjunto de actividades y decisiones de la organización. Todos los integrantes de la empresa, conscientes de su utilidad, tanto directivos como operarios, participarán un modelo de gestión encaminado hacia la consecución de objetivos orientados hacia la seguridad laboral. Estamos ante el estándar internacional OHSAS 18001, cuyo objetivo fundamental es apoyar y promover buenas prácticas en materia de seguridad y salud en el trabajo a través de una gestión sistemática y estructurada.

Este estándar ofrece la posibilidad de certificación, lo que tiene implicaciones estratégicas y competitivas, y sirve para que una organización garantice a las partes interesadas que cuenta con un sistema de gestión de la seguridad y salud apropiado. Se mejoran las condiciones de trabajo y se reducen los daños personales y materiales, protegiendo el capital humano y la imagen corporativa, proyectando a las empresas hacia la competitividad y les facilita una buena posición en el mercado.

En este contexto, se sitúa el proyecto de investigación “Determinantes y resultados de la implantación del estándar OHSAS 18001 en las empresas españolas”, cuyos objetivos son conocer el perfil de las empresas que han optado por este estándar, analizar los objetivos para implantarlo y beneficios percibidos, así como obstáculos y opiniones sobre el proceso de implantación y posterior certificación⁵⁷. De los

estudios de Agustín Sánchez-Toledo Ledesma, Beatriz Fernández Muñiz, José Manuel Montes Peón y Camilo José Vázquez Ordás, se desprenden como resultados que la globalización de la economía ha impulsado a las empresas a la implantación de estándares demostrables a nivel mundial, siendo hoy en día muy numerosas las organizaciones que poseen certificados de calidad y de gestión medioambiental. Siguiendo esta tendencia, las empresas tienden a implantar el estándar OHSAS 18001 encaminadas a la obtención de un certificado de gestión de la seguridad y salud. Las empresas certificadas son fundamentalmente PYMES privadas y nacionales, pertenecientes a los tres sectores principales de la economía: industria, construcción y servicios, con certificados de calidad y de gestión medioambiental.

Los estudios concluyeron que las organizaciones españolas que han alcanzado el éxito en el proceso de certificación, lejos de ser presionadas por diversos colectivos, han implantado este estándar por propia voluntad con el objetivo fundamental de velar por la seguridad y salud de sus empleados, manteniendo una conducta socialmente responsable.

El proceso de implantación del estándar y obtención del

certificado tienen una duración media de aproximadamente un año. Y aunque el principal obstáculo es la escasez de recursos, el problema puede superarse si existe un pleno convencimiento de todos los integrantes de la organización de la importancia de la implantación del estándar y, si existe, en consecuencia, un fuerte compromiso y participación en todo el proceso.

El proceso de auditoría contribuye al cumplimiento de las obligaciones legales, a la mejora de los sistemas de organización y documentación y a la mejora de la imagen corporativa, puesto que la certificación supone publicidad positiva para la empresa.

El estudio revelaba como disconformidades más frecuentes y los aspectos que más esfuerzos exigen a las empresas certificadas: la identificación de peligros, evaluación de riesgos y medidas de control, los requisitos legales, la preparación y respuesta ante emergencias y la medición y seguimiento del desempeño.

Por tanto, las razones que llevan a implantar el estándar OHSAS 18001 serán la obtención de una mejor imagen de la empresa en la sociedad, la observancia de la Ley, la mejora del bienestar de los empleados en su lugar de trabajo; el cumplimiento de las demandas de los clientes y cumplimiento del proveedor con respecto a las demandas de estos clientes; mayor ventaja competitiva de la empresa, mantenimiento de un comportamiento socialmente responsable, reducción de los costos de operación, prevención de acci-

José: “El estándar OHSAS 18001: motivos, obstáculos y beneficios percibidos por las empresas certificadas”, Revista de ISO, 2005.

⁵⁷ Sánchez-Toledo Ledesma, Agustín; Fernández Muñiz, Beatriz; Montes Peón, José Manuel; Vázquez Ordás, Camilo

dentos e incidentes, mantenimiento de liderazgo del sector en el ámbito de la seguridad, integración de la Seguridad en la estrategia corporativa, evitar la presión de los sindicatos, motivación de los empleados, exención de responsabilidades legales.

Entre los obstáculos que se desprendían del estudio hay que contar el alto costo de certificación, la falta de recursos humanos y materiales, la incertidumbre acerca de las ventajas de la aplicación de OHSAS 180001, la falta de compromiso de la alta dirección, la necesidad de formación continua, la oposición de mejora de los índices de accidentes, la poca conciencia dentro de la empresa acerca de salud y seguridad.

Sin embargo entre los beneficios están la auditoría de mejora de las condiciones de trabajo, la mejora, el aumento y la motivación de la satisfacción de los clientes de auditoría, la mejora de calidad de la auditoría de productos, con todo ello la auditoría ha mejorado la imagen de la empresa, y ha contribuido a aumentar las ventas, ha mejorado la organización, los tiempos de producción, la reducción de residuos, la adaptabilidad de la empresa y ha producido una mayor rentabilidad del negocio, ha ayudado a cumplir las obligaciones jurídicas y ha contribuido a aumentar la productividad; ha mejorado las relaciones con el público y las administraciones; ayudó a obtener subvenciones, premios, ventajas fiscales o beneficios financieros.

Para la implantación de las OHSAS 18001 es necesario tener entre los objetivos y estrategias, la mejora continua de la salud y la política de seguridad. Es necesario el reconocimiento del peligro mediante la evaluación de riesgos y toma de medidas al respecto. Es necesario también atender a los requisitos legales en cuanto a objetivos y programas de gestión, la organización de la prevención y la asignación de funciones y responsabilidades, para ello es preciso la competencia del personal al que se habilitará mediante la formación y la sensibilización. En todo tendrá especial papel la comunicación, la consulta y la participación; y el control eficaz tanto de la documentación, como de las operaciones a realizar como serán la preparación del personal en cuanto a emergencias y reacción frente a las mismas, mediante simulacros de casos que puedan producirse tales como incendios, inundaciones...; será necesario medir el rendimiento y control así como la evaluación del cumplimiento de la legislación. Si tras la investigación de incidentes no se llega a una conformidad, se procederá a la corrección y a la acción preventiva. El examen de la gestión quedará reflejado por medio de auditorías internas.

Agustín Sánchez-Toledo Ledesma, Beatriz Fernández Muñiz, José Manuel Montes Peón y Camilo José Vázquez Ordás "El estándar OHSAS 18001: motivos, obstáculos y beneficios percibidos por las empresas certificadas", Revista de ISO, 2005.

Importancia de la Norma ISO 9000-2005.

Atendiendo a la Norma ISO 9000-2005, que atiende a la gestión de la calidad, diremos que la organización debe estar enfocada al cliente, es decir, como las empresas dependen de sus clientes, fundamentalmente se deben atender las necesidades actuales y futuras de los mismos excediendo las expectativas de estos. La organización orientada al cliente supondrá:

.-Aumento de los ingresos y de la cuota de mercado a través de respuestas flexibles y rápidas a las oportunidades de mercado.

.-Aumento de la eficacia, en el uso de recursos de una organización para aumentar la satisfacción del cliente.

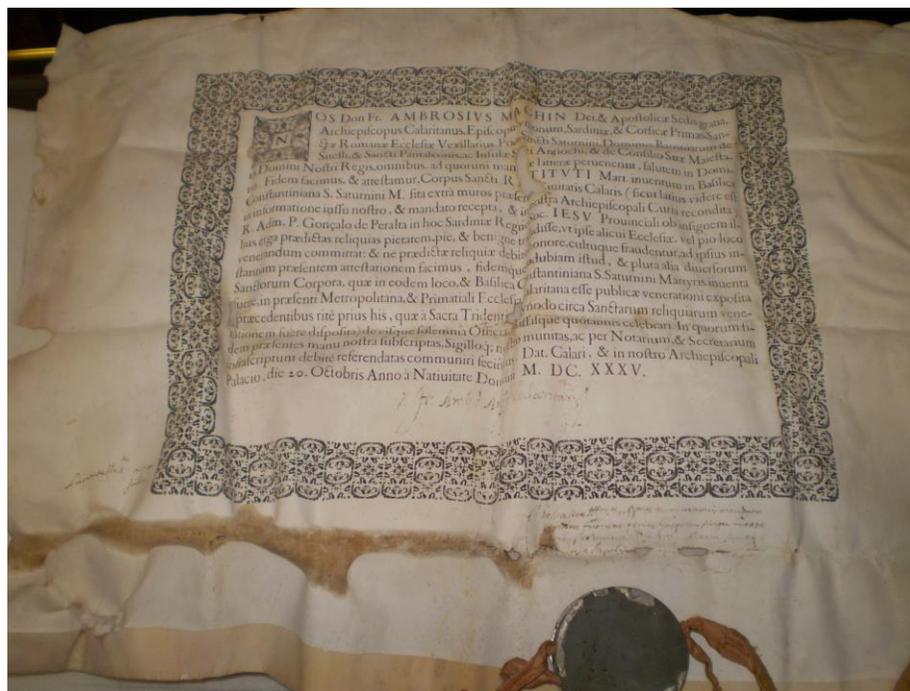
.-Mejora de la fidelidad del cliente.

Por otra parte se debe establecer un liderazgo, la misión de los líderes será establecer unidad de propósito y dirección de la organización. Ellos deberían crear y mantener un ambiente interno, en el cual el personal pueda llegar a involucrarse en el logro de los objetivos de la organización. El factor liderazgo supondrá:

.-el personal entenderá y estará motivado hacia los objetivos y metas de la organización.

.-las actividades se evalúan alinean e implementan de forma integrada.

.-Se reduce la falta de comunicación entre los distintos niveles de la organización.



Un descuido en la custodia de esta documentación dio pie a que rebosara el depósito de un aparato de control higrométrico, con el consiguiente desastre en la documentación que se vio muy afectada.

Se pretenderá la participación del personal, independientemente del estatus que guarde en la jerarquía empresarial, el personal es fundamental en la empresa, en la

organización, su implicación llevará a que su trabajo, sus habilidades laborales sean provechosas para la entidad. La participación del personal supondrá:

.-el personal estará motivado, involucrado, comprometido, dentro de la empresa.

.-para promover los objetivos de la organización se apela a la innovación y creatividad.

.-el personal se siente valorado por su trabajo y está deseoso de participar y contribuir a una mejora continua.

La Norma ISO 9000-2005 pretende un enfoque basado en procesos, gestionar todas las actividades de la empresa como un proceso implica que los resultados se alcancen más eficazmente. Habrá que identificar, entender y gestionar los procesos interrelacionados como un sistema porque este procedimiento va a contribuir a la eficacia y eficiencia de la organización en el logro de los objetivos planteados. El enfoque basado en procesos supondrá:

.-el uso eficaz de los recursos que reduce los costes.

.-los resultados mejoran son coherentes y perceptibles.

.-permite que las oportunidades de mejora están centradas y priorizadas.

Y el enfoque de sistema para la gestión significa:

.-los procesos se integran y alinean para alcanzar los resultados esperados.

.-aumentar la capacidad para enfocar los esfuerzos en los procesos principales.

.-proporcionar confianza a las partes interesadas en la coherencia, eficacia y eficiencia de la organización.

Se tenderá hacia una mejora continua como objetivo permanente de la organización, de la empresa, que basará en análisis de

datos, hechos e información, las decisiones que se tomen para que éstas sean lo más eficaces. Una mejora continua supondrá:

.-incrementar la ventaja competitiva a través de la mejora de las capacidades organizativas.

.-alinea las actividades de mejora a todos los niveles con la estrategia organizativa establecida.

.-busca la máxima flexibilidad, para reaccionar rápidamente ante los cambios del mercado.

Y para intensificar la capacidad de crear valor las relaciones estarán basadas en relaciones mutuamente beneficiosas empresario / proveedor. Una relación mutuamente beneficiosa con el proveedor supondrá:

.-aumentar la capacidad de creación de valores para ambas partes.

.-flexibilidad y rapidez de respuesta de manera conjunta a un mercado cambiante o a las necesidades y expectativas del cliente.

.-se optimizan los costes y los recursos.

***Multidisciplinariedad y estudio de ítems críticos**

La prevención de debe implantar de manera multidisciplinar, debe abarcar todo el campo PRL, Seguridad del Trabajo, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicología Aplicada, Medicina del Trabajo; y se procurará no olvidar la colaboración con las administraciones laboral y sanitaria con competencias en materia preventiva, asociaciones

empresariales, profesionales y sindicatos, siempre con el objetivo de lograr una prevención eficaz que sume implicaciones de esfuerzos.

Se debe tener en cuenta la elaboración de un inventario de ítems críticos donde se definan los procesos de producción críticos para el resultado; y donde se identifiquen las áreas, equipos, materiales y tareas que componen todo el proceso. Se deberán identificar los riesgos asociados a cada ítem crítico; y se analizará evaluando los riesgos realizando la estimación del valor de la pérdida en caso de que llegara a producirse.

Los ítems deberán estructurarse en función del valor estimado de la pérdida. La ocurrencia de ítem puede producir la desaceleración de la actividad productiva, afectar a la calidad del producto, incrementar los costes, retrasar las entregas; y el proceso deviene en crítico si la confluencia de factores, de ítems, así lo estiman y determinan.

Hay que barajar una serie de conceptos, y así consideraremos equipos a la maquinaria estática, las instalaciones, las herramientas, los equipos para manejo de materiales, y para transporte de personas. Y hablaremos de equipo crítico cuando el equipo tenga fallos que afecten a la seguridad del proceso.



Sin duda esto es una muestra de “equipo crítico”, pero con todo, este equipo “de crisis” consiguió salvar la documentación que se encontraba en situación lamentable, apilada y en suelo mojado en gran parte. La precariedad de medios condiciona gravemente la labor del profesional.

Estaremos ante un material crítico cuando las materias primas, productos en proceso o elaborados, de cuyo abastecimiento en términos de cantidad, calidad y/u oportunidad, afecten a la continuidad de la marcha de un proceso y produzca un nivel de pérdidas a él asociadas.

Del mismo modo estaremos ante una tarea crítica si advertimos una secuencia de pasos u operaciones que al ser realizados de manera errónea impiden la obtención de un determinado resultado dentro del proceso.

El concepto de riesgo asociado, ya sea inherente o incorporado, será el potencial de resultados, negativos y diferentes a lo buscado o deseado, que pueden darse durante el funcionamiento de un proceso o sistema productivo.

El riesgo aceptable será el que no entrañe un potencial significativo de daños ni fallos operacionales en las condiciones imperantes, con conocimientos, experiencia y habilidades. Un riesgo es aceptable cuando los controles están activos y son eficaces.

Las consecuencias serán la magnitud o gravedad más probable de la pérdida operacional, si varían los resultados, con respecto a lo planeado o deseado. Y la probabilidad será la expectativa que se desarrolle en toda una secuencia de causas y efectos, hasta terminar en un resultado distinto al deseado en un principio.

La magnitud del riesgo se traducirá entonces en el valor esperado de la pérdida, que será el resultado de combinar consecuencias y probabilidad.

*La mejor manera
de no tropezarse
con la
Prevención es
caer en ella.*

*Adopta
comportamientos
preventivos.*

TABULARIM
Edit, 2014