



PROSPECTIVA BIBLIOTECARIA

# Diagnóstico de las bibliotecas municipales de la provincia de Almería

ANA REAL DURO

SOLEDAD NUEVO ÁBALOS

JOSÉ CASTILLO PAREDES

MARÍA DEL CARMEN GARCÍA LARA

LUISA MARÍA SEGOVIA MORENO

ROSA M.<sup>a</sup> ÚBEDA VÍLCHES

MARÍA DEL MAR SICRE VITA

*Grupo de Trabajo/Área de Trabajo-4 de la AAB:*

*Análisis y prospectiva de las bibliotecas en Andalucía*

## PRESENTACIÓN

El Grupo de Trabajo-Área de Trabajo 4 (G-T/A-T 4): Análisis y prospectiva de la situación de las bibliotecas en Andalucía, es parte a la AAB, trabajando en la evaluación de la situación bibliotecaria de los municipios de Andalucía.

Se ha realizado en los últimos años esta actividad, presentando los resultados ante la sociedad, el estudio realizado en los últimos siete meses, justificando la misión del grupo de trabajo. En esta ocasión nos hemos situado en la provincia de Almería, y haciéndolo coincidir con la celebración de las XX Jornadas Bibliotecarias de Andalucía en la ciudad de Roquetas de Mar, donde se presentan los resultados.

Con esta evaluación de las bibliotecas públicas municipales de la provincia, diagnosticamos servicios, instalaciones, colecciones, recursos humanos, instalaciones, y con ocasión del lema de las Jornadas “#MarcaBiblioteca”, con una especial atención a los cambios en las bibliotecas, alianzas e identidad bibliotecaria, la imagen de marca y redes sociales de las bibliotecas almerienses. Por último, se presentan propuestas e iniciativas para la mejora de la situación evaluada, algo que nos resulta importantísimo, ya que aportamos una visión para solucionar algunas de las mermas encontradas. La AAB una vez más se involucra en la profesión, para que sea

Nº 120, Julio-Diciembre 2020, pp. 208-244.

escuchada y con la colaboración entre colectivos, asociaciones, administraciones, empresas, se propongan medidas eficaces, políticas bibliotecarias correctas, para que el sistema bibliotecario andaluz crezca y sea útil a la sociedad que presta sus servicios.

## OBJETIVOS

1. Actualización del estado global de las bibliotecas públicas municipales (a partir de ahora BPM) en la Provincia de Almería.
2. Conocer de primera mano, de los bibliotecarios municipales, su realidad como profesionales al frente de estas bibliotecas y conocedores de sus debilidades y fortalezas.
3. Idear propuestas para solventar los problemas evaluados, y plantear rutas de colaboración entre instituciones para implantarlas.

## METODOLOGÍA

Recogida de información estadística, investigación cuantitativa y estudio cualitativo de los datos, opiniones y sugerencias obtenidas.

La participación ha sido del 100% de las bibliotecas encuestadas. El directorio de la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía, realizado por la Consejería de Cultura, nos ha servido como base referencial para identificar los puntos de servicio (a partir de ahora PS). Los profesionales en bibliotecas de la provincia de Almería han sido muy receptivos y agradecemos la atención que nos han prestado, damos las gracias por atendernos, en jornada de trabajo y fuera de ésta, con gran interés y paciencia, gracias a todos y todas.

La investigación hace una prospectiva de las necesidades y constata la buena situación y funcionamiento de muchos de los servicios. Se muestra información estadística de 100 puntos de servicio (PS).

La primera fase de recogida de datos, comenzó en junio de 2019 y ha terminado en octubre del mismo. Se ha realizado en su mayor parte a bibliotecarios. Son profesionales en su mayoría, trabajadores unipersonales.

Las opiniones que nos han trasladado, nos han ayudado a situarnos en la realidad de la provincia, hemos intentado reflejar todas y cada una de las interesantes respuestas a nuestras preguntas, para realizar una mejor valoración e interpretación de los datos. Se han identificado necesidades muy urgentes, e igualmente la gran labor social de las bibliotecas, y la imagen que tienen sus ciudadanos de éstas. Con este fin y de forma responsable y fiel, hemos intentado reflejar la situación en el diagnóstico que presentamos.

## Informe del diagnóstico de las bibliotecas públicas municipales de la provincia (BPM) de Almería (octubre, 2019)

### PRIMERA PARTE

#### *Estudio cuantitativo*

### UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y PUNTOS DE SERVICIO

Se han valorado 100 unidades administrativas en el territorio de la provincia de Almería. Para analizarlas, ha sido necesario distinguir el número de PS con que cuentan estas provincias, los puntos del sistema bibliotecario por los cuales el público accede al servicio de biblioteca pública municipal. Estos puntos como sabemos pueden ser Centrales, Sucursales fijos, Sucursales móviles, Puntos Especiales de servicios en hospitales, piscinas, hogares de jubilados, etc. Así pues, el número de puntos de servicio son más que el número de bibliotecas, la oportunidad que los ciudadanos tienen en una comunidad para acceder a los servicios de las BPM.

Los puntos de servicio a disposición de los ciudadanos de la provincia de Almería son:

- Centrales: 65.
- Servicios sucursales fijos 13.
- Servicios móviles 2.
- Puntos especiales 3.
- PS cerrados 17.

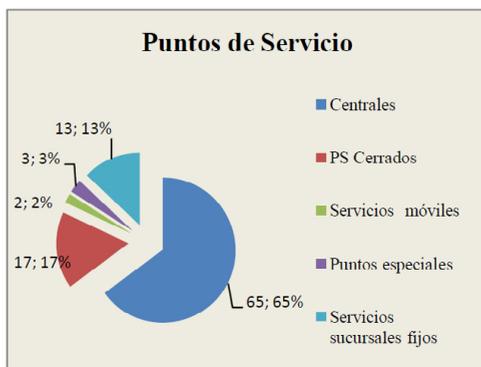


Gráfico 1. Unidades Administrativas y PS

Se han localizado 17 PS cerrados, de los existentes en el directorio oficial de la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía.



*Gráfico 2. Municipios con PS Cerrados*

Se detectan hasta 31 municipios de la provincia, sin instalaciones bibliotecarias. Los habitantes con servicios cerrados son 16.117 habitantes, que sumados a los habitantes de los 31 municipios sin servicios bibliotecarios, 17.872 hab., ascienden a un total de 33.989 hab., sin contar con las aldeas, que en su inmensa mayoría, no disponen de un servicio móvil.

El estudio realizado se basa en los 83 PS existentes, con una población de 664.046 habitantes.

### *Puntos fuertes*

- Los servicios se prestan a un territorio que se extiende a 664.046 hab., de los 709.340 hab., que conforman la provincial y con servicios abiertos. El 94 % de la población está atendida. En cuanto a los habitantes por PS, podemos decir que en la provincia de Almería, hay 8.546 hab./PS.
- Los centros bibliotecarios están conformados en el ambiente sociocultural del municipio, ofrecen al ciudadano unos servicios englobados en la cultura municipal, donde la biblioteca forma parte importante, y con total integración.

### *Puntos débiles*

- Los servicios móviles, apenas son visibles, es incomprensible que en una provincia con costa, y que en determinadas épocas del año crece de forma muy exponencial su población, no se tengan en consideración, el uso de servicios especiales (playas, piscinas, hogares de jubilados, etc.). Tanto la Ley de Bibliotecas de la Junta de Andalucía como el Manifiesto de la UNESCO, recomiendan los servicios bibliotecarios móviles para crear hábitos de lectura, nuevos

lectores, atender a los ya existentes, todo ello dentro del derecho inalienable que todo ciudadano tiene, de acceso a la cultura.

- Diecisiete (17) PS están cerrados, lo que conlleva una mala gestión por parte de los gestores de estas administraciones municipales, ya que se hicieron inversiones que no son aprovechadas en el más amplio sentido.
- Treinta y uno (31) de los municipios, no cuentan con PS, que si bien es cierto que muchos de ellos tienen poca población, llama la atención el municipio de Arboleas, con 4.463 hab., y sin un PS, población totalmente desatendida.
- La provincia no cuenta con una planificación de PS móviles adecuada, como servicio de bibliobús, por ejemplo, que mermaría esta falta de recursos bibliotecarios.

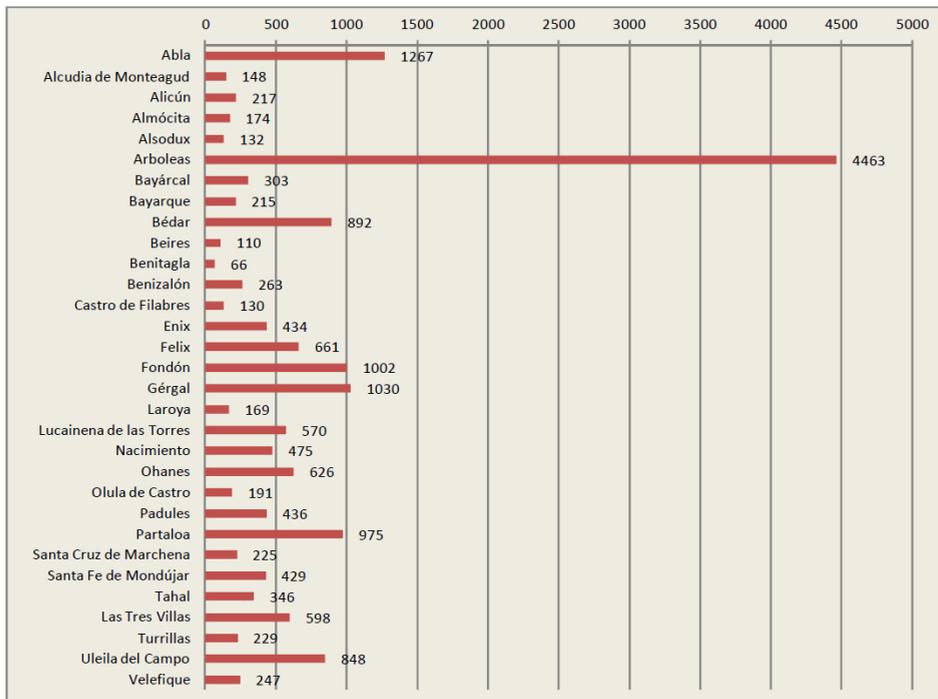


Gráfico 3. Municipios sin PS

## HORARIOS SEMANALES

En la provincia de Almería, el 13 % de las bibliotecas encuestadas tienen hasta 10 horas semanales de apertura. El 40 % de ellas, tienen sus servicios abiertos entre 11 y 20 h. semanales, y el 40 %, lo hacen con más de 21 h.



Gráfico 4. Horarios semanales

### Puntos fuertes

- Existen bibliotecas que demandan, un aumento de horas de apertura para sus usuarios.
- Se proyectan salas de lectura y estudio en periodos estivales, festivos, para atender necesidades en época de exámenes.
- Son bibliotecas con gran preocupación por atender las necesidades de sus ciudadanos.

### Puntos débiles

- Las bibliotecas que superan un importante número de horas de apertura, coinciden con poblaciones medias y altas, lo que amplía la desigualdad en los municipios pequeños.
- En épocas de verano, fiestas, etc., los horarios son menores, sobre todo en bibliotecas con población pequeña. Las bibliotecas se cierran por vacaciones del personal bibliotecario, no se realizan sustituciones, y por estar cubiertas con una sola persona, no hay posibilidad de alternar al personal.

## APERTURAS DE LOS PS

Las jornadas laborales y situación del personal, determina el estudio de los horarios de apertura de los PS, ya que en función de su actividad en otros servicios, trabajo interno, etc., organizan los servicios bibliotecarios. En muchas ocasiones este personal tiene que atender servicios no bibliotecarios en su jornada de mañana, quedando desatendidos los horarios de apertura de las bibliotecas. En otras ocasiones, son personal técnico, que prestan otros servicios, deportes, administración de registros, y gran parte, también imparte los, talleres. Todo ello y al estar solos, implica que tengan que dejar desatendidos los servicios bibliotecarios, para realizar otras tareas.

*Puntos fuertes*

- El 58 % de los PS analizados tienen sus centros abiertos en turnos de mañana y tarde.
- El horario de tarde, muchos de los PS realizan actividades de animación con usuarios sobre todo infantil, tienen un porcentaje del 42 %. Ningún centro abre, sólo en horario de mañana.

*Puntos débiles*

- Los horarios de apertura se condicionan en muchas ocasiones, por las diferentes tareas y actividades que el personal que los gestiona tiene que atender. Es por ello que sea especialmente complicado, realizar extensión bibliotecaria, animación, etc., y esto implica que las aperturas de los PS sean menores a los necesarios.
- El hecho de usar horario de los servicios bibliotecarios en otras tareas, baja y hace que el porcentaje de visitantes sea igualmente más bajo en algunos PS.

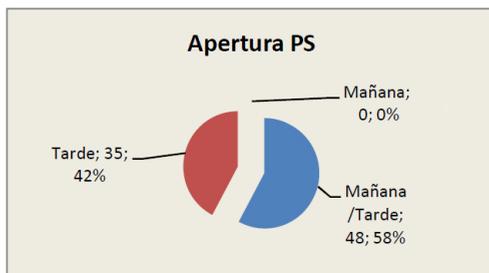


Gráfico 5. Apertura de PS

**PERSONAS USUARIAS**

Las personas usuarias de las bibliotecas en la provincia suman 935.708 hab., que visitaron en el periodo estudiado estas bibliotecas, y muestran que de los 664.046 hab., estudiados, tenemos una media de 1,4 visitas por habitante.

Las personas inscritas, 96.106 como usuarios en los PS, el 0,14 % por habitantes.

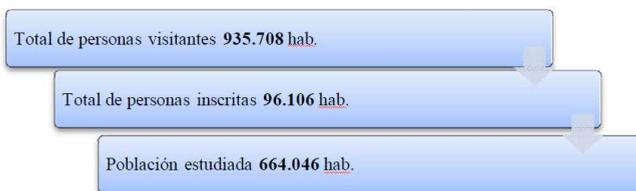


Gráfico 6. Usuarios/Incritos/Hab.

### *Puntos fuertes*

- El número de visitantes, incrementa la posibilidad de sumar el número de inscritos. Cuanta más población se acerque a la biblioteca, más oportunidades tiene el PS de hacerles personas usuarias fijas de sus servicios, y por supuesto el personal les capta y les hacen usuarios asiduos y perseverantes del servicio.
- Los talleres, club de lectura, conferencias, extensión bibliotecaria o cultural, en definitiva, cualquier actividad marca tendencia para que se sumen usuarios y se inscriban en los PS.

### *Puntos débiles*

- El índice de visitantes, aunque tienen a su favor, el hecho de que muchos de estos centros están compartidos con otras dependencias municipales que, sin duda, suben el número de visitas pero, sin embargo es bajo (1.4 visitas/hab.; se debería hacer un esfuerzo captando visitantes).
- Se muestra un déficit en la actuación de los responsables de los servicios, ya que los inscritos sólo suman un 0,14 inscritos/hab, sin duda debido a las escasas actividades que se realizan para hacer usables estos servicios y, por supuesto, y como veremos, a los escasos presupuestos con los que cuentan.

## **PERSONAL**

Se han analizado los datos sobre personal recogidos en las encuestas, y son 121 trabajadores los que están al frente de los PS bibliotecarios municipales de la provincia.

Personal que en gran parte está dedicado no solamente a estas tareas, sino que comparten otras necesidades de los ayuntamientos, como hemos comentado. Estas otras tareas son fundamentalmente, tareas de administración o tareas técnicas en áreas de deportes, cultura, etc. Trabajan en los archivos municipales, atendiendo a la centralita, registro del Ayuntamiento, organizadores de eventos que a veces poco tienen que versar sobre sus funciones de bibliotecarios.

Es un personal que en su mayor parte trabaja sólo; son puestos unipersonales. Es un personal muy dedicado y voluntarioso, ya que justifican acciones abusivas en cuanto a su categoría profesional, valoración de puestos de trabajo, falta de reconocimiento de su titulación, etc., por parte de los ayuntamientos. Son conscientes del gran esfuerzo que la mayoría de los ayuntamientos realizan para tener sus servicios abiertos.

### Puntos fuertes

- La *situación laboral* más frecuente es la de *laboral fijo* (62%), lo que marca la estabilidad de los profesionales; le siguen los *contratados, funcionarios y voluntarios* (11%), *becarios y personal en prácticas* (5%). Es personal muy experimentado, con muchos años en sus funciones.
- En cuando a sus *titulaciones*, al menos existen 18 Diplomados en Biblioteconomía y Documentación (de un total de 22 diplomados), y 9 Licenciados en Documentación (de un total de 21 licenciados). Igualmente, al preguntar por su formación continua, el 48% de los empleados públicos, contestaron que les importa su constante formación, algo imprescindible para el buen funcionamiento de sus PS y sus competencias profesionales.

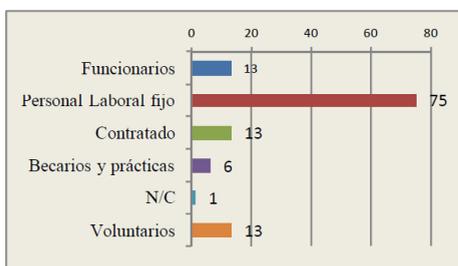


Gráfico 7. Situación Laboral

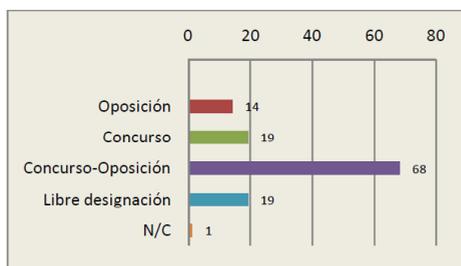


Gráfico 8. Forma de acceso

- En cuanto al *acceso al puesto* de trabajo, 68 personas acceden por Concurso Oposición y 14 por Oposición, lo que prevé un elevado porcentaje y justo proceso selectivo del personal.
- La *categoría profesional* mayoritaria es la de Auxiliar de Biblioteca (62%). El personal Facultativo y Ayudantes de Biblioteca también se sitúa (10%).

### Puntos débiles

- La mayoría del personal tiene *titulación* de Bachiller o FP (59%), que es un porcentaje muy elevado de personal sin titulación adecuada para el desempeño de las funciones de su cargo. Le siguen los Diplomados (18%), y muy de cerca los Licenciados (17%), igualmente muy bajos porcentajes de los profesionales que sí que tienen una titulación adecuada. Otro personal cuenta con EGB/ESO (5%), y N/C (1%). Son porcentajes que no ayudan a que los PS tengan unos servicios adecuados para cumplir tareas propias del personal bibliotecario. Sin duda deprimen el funcionamiento y no dan valor a sus servicios, aunque este personal no titulado, tenga las mejores de las intenciones.

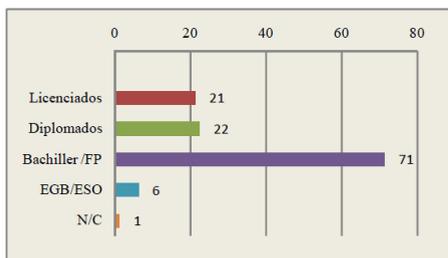


Gráfico 9. Titulaciones



Gráfico 10. Categoría profesional

- En cuanto a la *situación laboral*, es muy preocupante que haya tanto personal contratado (13 personas). Son personal discontinuo que por esta condición en muchas ocasiones no tiene tiempo para planificaciones adecuadas en el corto periodo de su contrato, que además no suele renovarse, ya que las entidades locales se benefician de los programas de contratación de personal joven, que además están planteados para que sean considerados como plantilla, una vez acabados dichos planes se busca, en teoría, crear la necesidad, pero la inmensa mayoría de dicho personal, no es vuelto a contratar, convirtiéndose en un bucle que sólo soluciona parte de las necesidades, quedando los servicios huérfanos una vez que terminan los contratos.
- En la *categoría profesional* destacamos el gran número de voluntarios, tantos como personal contratado. En su mayoría son personal de centros Guadalinfo, motivados por la administración local correspondiente y sin dotación presupuestaria para estas funciones. El personal de los centros Guadalinfo, debe coordinarse, si es posible, con los bibliotecarios y emprender sus funciones de alfabetización digital, etc., de los ciudadanos y atender su servicio y planificaciones, sin embargo, prestan tiempo a la biblioteca sin formación, titulación, etc., aunque sin duda lo hagan con la mejor voluntad. Es por ello que los hemos identificado como personal voluntario.
- La categoría profesional destacada es la de *Auxiliar de Biblioteca*, estos profesionales, en su mayoría, desempeñan trabajos y funciones de categorías superiores a la suya y no se les reconoce económica y laboralmente en el trabajo que desempeñan. La falta de motivación, es lógica por el no reconocimiento.
- Es muy impactante el gran número de titulaciones que no tienen relación con las competencias de los profesionales de las bibliotecas, y es por ello que este análisis era necesario mostrarlo, para constatar que la profesión tiene un intrusismo alarmante. Seguimos reivindicando la *certificación profesional* de este personal por parte del Instituto Andaluz de Cualificaciones Profesionales y el reconocimiento de la experiencia laboral y la formación a través de sus programas anuales denominados "Acredita", en el que se evalúan y certifican las competencias profesionales para estos servicios.

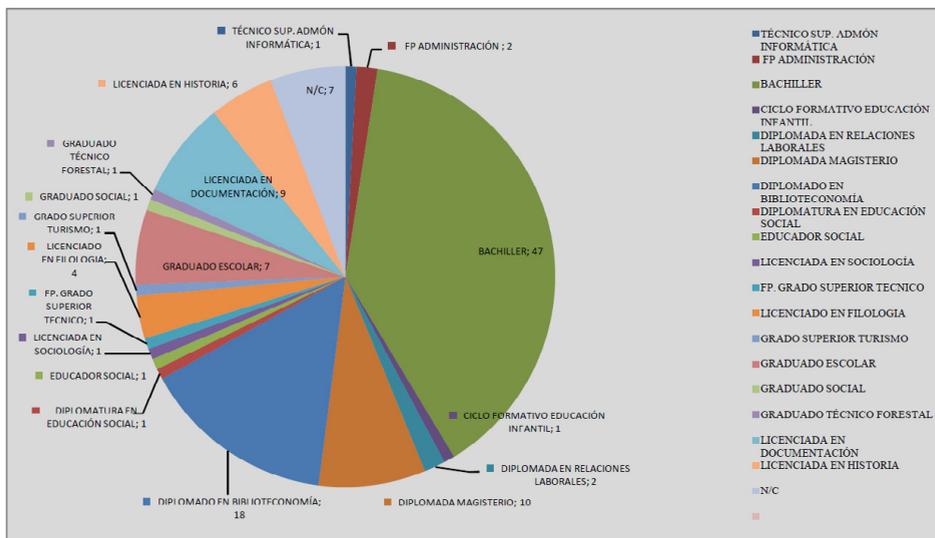


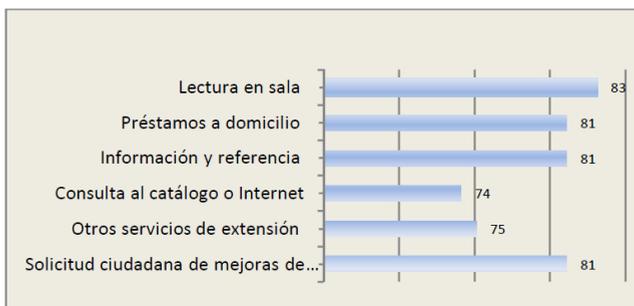
Gráfico 11. Titulación del personal

## SERVICIOS DE USO

### Puntos fuertes

Los puntos fuertes son muy optimistas y se analizan los siguientes:

- Los servicios de uso básicos son muy elevados en la inmensa mayoría de los PS analizados.



Gráf. 12 Servicios de uso

- Para el indicador “Otros servicios de extensión”, se analizan las siguientes actividades:
  - Club de lectura adultos e infantil.
  - Club de lectura nocturnos.
  - Cuentacuentos.
  - Encuentros con autores.
  - Visitas guiadas a la biblioteca.
  - Tertulias literarias.
  - Salas de estudio en épocas de exámenes.
  - Taller infantiles y adultos.
  - Formación de usuarios.
  - Mercadillos solidarios de libros.
  - Animación a la lectura.
  - Préstamo interbibliotecario.
  - Espacios cedidos para formación.
- Analizamos gran interés por la realización de animación a la lectura a través de los canales tradicionales y la dedicación a interactuar con los centros escolares y asociaciones culturales de la localidad, con los colectivos de ciudadanos que prestan servicios, objetivos de la IFLA para las bibliotecas públicas: ocio, formación y educación. Igualmente la inmensa mayoría de los PS los ciudadanos solicitan mejoras en sus servicios, lo que muestra una ciudadanía que valora los servicios que se prestan como imprescindibles.

### *Puntos débiles*

- Analizamos bibliotecas sin informatizar, ni formar parte a la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía, sus catálogos no tienen acceso al público o internet (9 PS).
- Encontramos bibliotecas que no tienen préstamo a domicilio, referencia o lectura en sala, cuestiones que no son aceptables en servicios básicos, base del ciudadano para el acceso a la cultura.
- Muchos de los servicios de extensión deberían convertirse en servicios fijos o móviles reconocidos y no formar parte de actividades ocasionales.
- Son muy pocos los PS encontrados, que presten atención especial a la atención a inmigrantes, con una biblioteca solidaria, social, lo que llama la atención en una provincia con un porcentaje de casi un 19% de población inmigrante.

## INSTALACIONES

### Puntos fuertes

- El 55 % de los edificios a partir de 2000 son de nueva construcción o reformados, el 39 %, entre 2001 y 2019. Los edificios históricos restaurados de 1773 a 1960 son 11 edificios, y están ocupados por bibliotecas y centros culturales.
- El 64 % de estos edificios, son de nueva creación o reformados en alguna ocasión.
- El 75 % de las instalaciones (62 PS) son independientes, no comparten edificio, y el resto, municipios normalmente más pequeños, comparten instalaciones con otras dependencias municipales (archivos, asociaciones, centros de Guadalinfo, Centro de Salud, etc). Edificios públicos, usados y disfrutados por los ciudadanos del municipio para estos servicios culturales y de ocio.

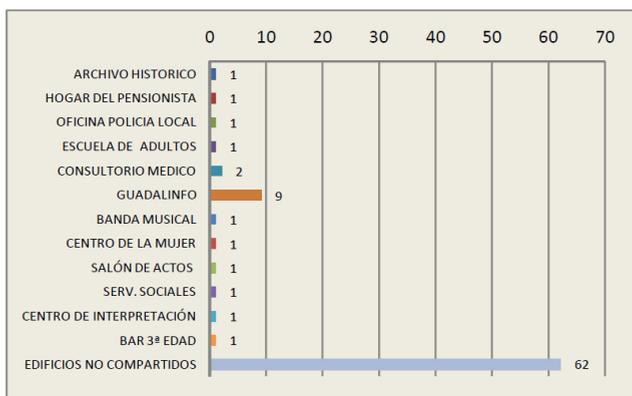


Gráfico 13

- El 34 % de los centros tiene colaboraciones con otras bibliotecas, centros educativos (escuelas infantiles, colegios e institutos, escuelas de adultos), asociaciones ciudadanas (mujeres, ONG, vecinos, juventud). También con centros de ancianos, centros de formación del profesorado, AMPA, Cruz Roja, Guadalinfo.

### Puntos débiles

- Existen nueve edificios (9 PS) que no se han reformado nunca, con años de construcción de 2003 a 2019, sin mobiliario adecuado para el uso de la biblioteca, lo que supone poco atractiva la visita a estos centros.
- Nueve centros (9 PS) comparten instalaciones con Guadalinfo, un tema delicado que en muchas ocasiones resta sentido a los servicios bibliotecarios, ya que

no son servicios separados, o simplemente la administración local, se conforma con este servicio de alfabetización informacional, que para nada tiene que ver con los que se prestan en un servicio bibliotecario.

- Los puestos de ordenadores en las bibliotecas, están en un estado importante de obsolescencia y sin asistencia técnica.

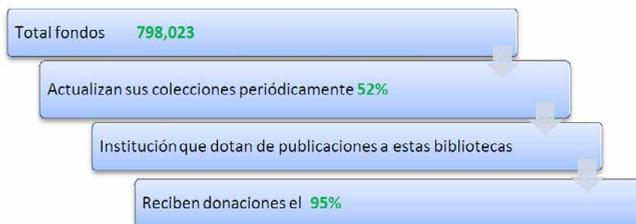


- Existe una gran falta de inversión en aire acondicionado en muchos de los PS, las instalaciones eléctricas están en mal estado, hay humedades y también en ocasiones tienen falta de barreras arquitectónicas.

## COLECCIÓN/FONDOS

### Puntos fuertes

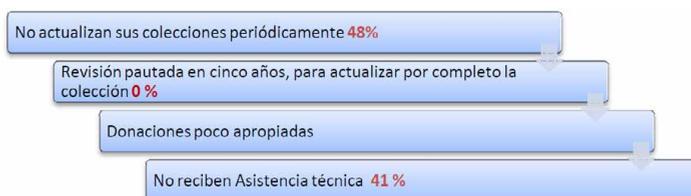
- Un 52 % de los PS actualizan sus colecciones periódicamente. Lo que supone una colección adecuada y atractiva, un buen servicio para los usuarios almerienses.
- Los ayuntamientos, son la institución que dota de publicaciones a estas bibliotecas de forma mayoritaria, de los que dependen administrativamente. En ocasiones también reciben fondos de los centros que coordinan los servicios bibliotecarios en la provincia, la Diputación de Almería, Instituto de la Mujer, Centro Andaluz de las Letras, concursando en premios nacionales como el Certamen María Moliner, y especialmente y en muchas ocasiones de los propios usuarios, destacando que muchos de ellos, son de nacionalidad inglesa, belga, francesa, comunidades muy mayoritarias en todo el interior de la provincia de Almería.



- Destacar la estupenda opinión que muchos de los bibliotecarios tienen de la asistencia técnica que reciben del Jefe de Servicio de Bibliotecas la Consejería de Cultura.

### *Puntos débiles*

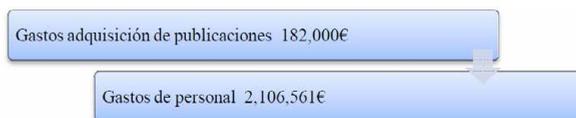
- No actualizan sus colecciones el 48 % de los PS, por lo que más de la mitad de estos centros incumplen las pautas recomendadas.
- La revisión pautada en cinco años, para actualizar por completo la colección, no la cumple ningún PS.
- Reciben en ocasiones donaciones que no son adecuadas, por su desactualización y ocupan mucho espacio en los depósitos de los centros.



## **GASTOS DE LA BIBLIOTECA. ADQUISICIONES BIBLIOGRÁFICAS Y PERSONAL BIBLIOTECARIO**

### *Puntos fuertes*

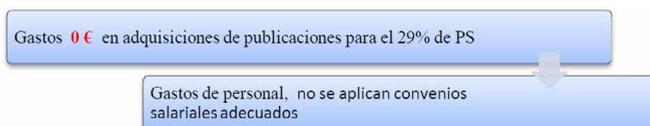
- El gasto en presupuestos municipales para la compra de publicaciones en la provincia asciende a 182.000 €.
- Por supuesto se incluyen partidas presupuestarias para personal en servicios bibliotecarios, que ascienden a 2,106,561 €.



### *Puntos débiles*

- El gasto para adquisiciones es muy escaso, es muy considerable la comparativa entre municipios, y es muy deprimente el hecho de que en 24 municipios, es decir, el 29 % de los PS tiene presupuesto de cero euros.

- El salario del personal de bibliotecas, no cumplen los mínimos exigidos en los convenios salariales, las categorías profesionales no son las adecuadas, ni sus competencias, cuestiones que no se hacen con profesionales de otros servicios dentro del mismo organismo, a los que se les asignan salarios y complementos adecuados al puesto de trabajo que desempeñan. Al igual que ocurre en los gastos de adquisiciones, en el capítulo gastos de personal, hay un gran agravio comparativo entre los municipios más grandes y los más pequeños, fruto de los escasos presupuestos municipales para, en general, todos los servicios que se prestan en los ayuntamientos más humildes.



## CONEXIÓN Y SERVICIOS DE INTERNET

### Puntos fuertes

- Los PS con acceso propio a Internet son del 75 % y el 25 % de PS lo comparten con la red Guadalinfo.
- El 92 % de los centros tienen la conexión Wifi abierta. Son porcentajes que muestran una gran inversión en tecnologías, conectando servicios e integrando a las bibliotecas en la sociedad del conocimiento, democratizando el acceso a la información.

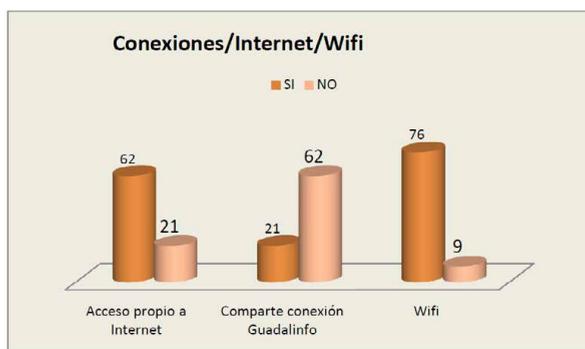


Gráfico 14

### *Puntos débiles*

- Existen cinco (5) PS que aún no tienen acceso a Internet para los usuarios, por lo que no ofrecen el acceso a la información a través de las tecnologías que comúnmente utilizamos. Igualmente conexiones que no están en abierto, el 11 %, que no presta este servicio a la ciudadanía.
- Cinco (5) PS no usan un catálogo informatizado a los usuarios, aun teniendo conexiones.
- Existen PS sin Opac para su consulta en línea.
- La red de centros Guadalinfo cuenta con recursos informáticos y tecnológicos que en algunos casos complementa o refuerza los servicios, pero su función, la alfabetización informacional de los ciudadanos, es otra a la de los PS, lo que distrae las funciones de las bibliotecas (fomento de la lectura, acceso a la cultura, etc.). El hecho de que estos centros Guadalinfo tenga redes, hace que los responsables municipales, no consideren las propias para los PS bibliotecarios, insistiendo en que las funciones de ambas no son las mismas.

## **MEDIOS DE COMUNICACIÓN CON LA SOCIEDAD**

Los servicios de las bibliotecas, se refuerzan a través de los medios de comunicación, tanto los tradicionales como las nuevas formas de relacionarnos, las RRSS. Estas son parte de nuestras vidas y fuentes de información, nos facilitan la promoción y difusión de las actividades, proyectos que se realizan, por tanto la oferta que se ofrece a la sociedad. En los PS analizados, obtenemos un porcentaje del 95 % de comunicación a través de las nuevas tecnologías.

Con el uso de las nuevas tecnologías y con planes efectivos de comunicación, podemos llegar a un número importante de nuestros usuarios. Se puede conseguir con el gran uso de la tecnología, una sociedad integrada, una sociedad que consume información a través de la red y por tanto consume servicios bibliotecarios.

### *Puntos fuertes*

- Un 95 % de los PS analizados, utilizan y se comunican con la sociedad a través de los diferentes medios de comunicación.
- Lo realizan en mayor porcentaje con los medios tradicionales, cartelería (22 %), radio y prensa (2 %) o el teléfono (9 %) ; le siguen con gran porcentaje, como era de esperar, las RRSS (24 % Facebook, 12 % WhatsApp, 4 % Tweeter), y Web (3 % web propia, 14 % web Ayto.) o bando móvil 1 %.
- El 8,4 % de los compañeros encuestados sabrían realizar un Plan de Marketing para su centro.

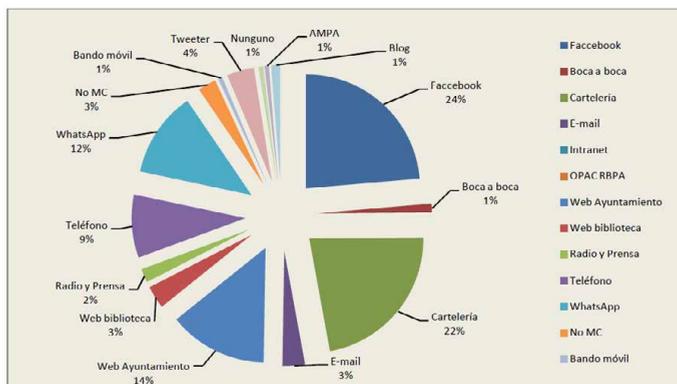


Gráfico 15

*Puntos débiles*

- Se podrían utilizar con más asiduidad las redes sociales. Se necesitan planes de comunicación elaborados, esfuerzo y formación en ellos, para conseguir un trabajo efectivo, son los propios bibliotecarios los que deben ser creadores de noticias.
- Las redes sociales consumen mucho tiempo, se necesita formación para ello y una mínima planificación, planes de comunicación sólidos, todo debe formar parte de las tareas del bibliotecario, para conseguir objetivos marcados a través de las redes sociales, y esto no se está realizando.

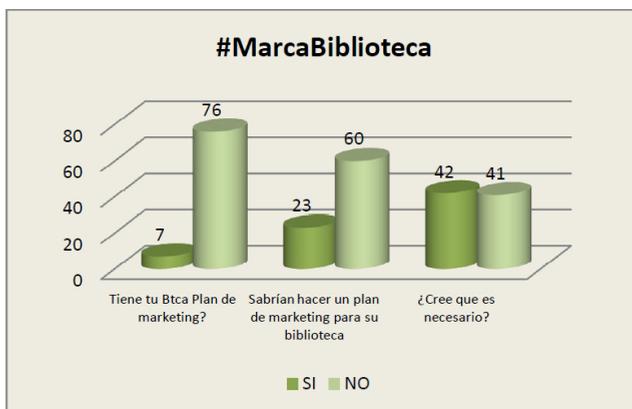


Gráfico 16

- Los encuestados que afirmaron saber realizar un Plan de Marketing no se formaron, fueron autodidactas, no es relativamente una debilidad, pero consideramos que la formación es esencial, sea reglada o no, como se ha mencionado también, las redes sociales consumen mucho tiempo, hace falta formación para ello y una mínima planificación.

## SEGUNDA PARTE

### *Estudio cualitativo*

## OPINIÓN DE LOS PROFESIONALES DE BIBLIOTECAS EN LOS MUNICIPIOS DE LA PROVINCIA DE ALMERÍA

El diagnóstico cualitativo se ha realizado con base en las opiniones que se han recogido de los bibliotecarios y bibliotecarias municipales de la Provincia de Almería. Para este trabajo es importantísimo conocer de estos sus comentarios, la única forma entendemos, para realizar esta segunda parte del estudio. En la encuesta telefónica realizada, se escuchaba y anotaban con especial sensibilidad este apartado. Es sin duda y por la experiencia de todos los diagnósticos realizados hasta ahora, el conocer las fortalezas y debilidades, los anhelos e ilusiones de este personal, que está al frente de los servicios bibliotecario. El análisis pormenorizado, muestra los siguientes puntos.

Analizados los 83 PS, concretamente el apartado de la encuesta “Observaciones”, podemos clasificar las siguientes observaciones:

- Recursos.
- Situación laboral.
- Formación.

## DEBILIDADES

### *Recursos*

*Los edificios*, en las bibliotecas de Almería, en ocasiones no están señalizados y algunos mal ubicados con respecto a otros servicios que presta el Ayuntamiento. Carecen de aire acondicionados frecuentemente, y en algunos sus instalaciones eléctricas están en mal estado, hay humedades y barreras arquitectónicas. Comparten edificios en multitud de ocasiones. Hay una clara falta de inversión.

*Los recortes presupuestarios* son tremendos y hacen que la administración autonómica, provincial y local se despreocupen en esta provincia de un servicio tan

básico como la adquisición de nuevas adquisiciones para la biblioteca. La mayoría de las bibliotecas en uso aumentan su colección a través de donaciones, y no con la compra de nuevos materiales bibliográficos y no bibliográficos, por tanto, no se prestan un buen servicio en bibliotecas públicas. Los ayuntamientos tienen muy pocos recursos son mínimas las partidas presupuestarias, y siguen sin recibir subvenciones por parte de la administración autonómica desde 2011. Tan sólo hay una administración, la Diputación Provincial de Almería, que les ofrece una colección de fondo local. Todo ello conlleva a una gran desactualización de las colecciones.

Igualmente se demandan actividades de extensión bibliotecaria, por la falta de presupuestos, y son los profesionales, quienes con escasos recursos o nulos, los que inventan y proyectan algunas de ellas.

*Los equipos informáticos*, están en un importante estado de obsolescencia o inexistentes, desde el año 2000 que se empezaron a informatizar y equipar toda la red de municipios andaluces por parte de la administración autonómica, en muchísimas bibliotecas no se han vuelto a renovar, ni tan siquiera se ha seguido un mantenimiento; el servicio técnico desapareció, siendo los ayuntamientos los que se deberían de hacer cargo, tanto del mantenimiento como de la renovación de los mismo, no siendo así en casi ningún caso. Se remedia la carencia con la reutilización de los ordenadores que los centros Guadalinfo desechan.

### *Situación laboral*

Los bibliotecarios de muchos de los municipios *comparten el trabajo de biblioteca con otras funciones* administrativas, lo que implica que la retribución económica no se ajuste a su cualificación profesional.

En algunos municipios los *bibliotecarios están enfrentados a sus gestores políticos*, ya que no cuentan con su opinión, tanto para la realización de actividades de animación a la lectura, como para la compra de material bibliográfico y no bibliográfico.

En los municipios más pequeños acceden y ocupan el puesto bibliotecario/a, *personal no formado* y que forma parte de una bolsa de trabajo general de administrativos, y con una contratación muy breve.

El personal bibliotecario es también el archivero en muchas ocasiones, y no podemos olvidar que cada vez son más los municipios donde *los dinamizadores de los centros Guadalinfo, hacen las tareas bibliotecarias*, sin tener ninguna formación bibliotecaria. En no pocas ocasiones, estos se quejan de tener que llevar la biblioteca como voluntarios, mostrando un total desconocimiento y menosprecio hacia la misma y su profesión, lo que significa un servicio bibliotecario. Los centros Guadalinfo se crearon con la finalidad de alfabetizar en las nuevas tecnologías a la ciudadanía.

Hoy se ha demostrado que eso no es así, queremos expresar también nuestra queja hacia las administraciones que los gestionan (Ayuntamientos, Junta de Andalucía) pues están haciendo posible que personal, sin preparación, gestione y realice labores bibliotecarias.

Existe *personal que considera no estar en el Sistema Andaluz de Bibliotecas*, no ven la necesidad de formar parte de la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía, sienten que su biblioteca está bien cómo está, totalmente independiente y aislada, lo que demuestra falta de formación e interés en visibilizar las bibliotecas y su trabajo en éstas.

También varias bibliotecas *cierran sus servicios en verano*. Como consecuencia, no se gasta presupuesto en esos puestos de trabajo, y sobre todo se pierde el derecho a la lectura ya sea informativa o de ocio en la época estival. En determinadas épocas del año, se renueva el servicio, se vuelve a convocar nueva oferta de empleo, pudiéndose incorporar al puesto cualquier persona desempleada. Ello implica desmotivación por parte de la persona que anteriormente ocupaba el puesto, y tener que empezar de nuevo, planes inacabados, falta de cualificación profesional al escoger a cualquier persona desempleada sin un perfil adecuado, sin formación bibliotecaria

Nos hemos encontrado con *personal en bibliotecas que no valoran su propia biblioteca*, cuestión muy preocupante, incluso aventuran un cierre de las mismas por no ser necesarias, ya que piensan que todo está en Internet. Todo ello nos lleva a reivindicar la certificación profesional existente de este personal. En Andalucía se han certificado en los tres últimos años, doscientos cincuenta profesionales desde el Instituto Andaluz de Cualificaciones Profesionales de la Consejería de Educación, reconociendo la experiencia laboral y la formación a través de sus programas anuales denominados “Acredita”, en el que se evalúan y acreditan las competencias profesionales que se han adquirido a lo largo de los años, por personal sin titulación concreta en biblioteconomía y documentación. Los Ayuntamientos deberían considerar la petición de al menos esta certificación, para el personal de servicios bibliotecarios. Sería una cuestión justa para los profesionales que tienen un perfil adecuado en estos servicios.

Es todo en una biblioteca, su personal, y es realmente complicado que su situación laboral sea digna en cuanto a funciones, retribuciones económicas, reconocimiento, etc.

### *Formación*

Se demanda por parte de los profesionales, planes de formación continua. Insistimos, como en anteriores diagnósticos, en la elaboración de un catálogo de formación continua especialmente para los bibliotecarios municipales.

## FORTALEZAS

### *Recursos*

*Conexión a la Red*, acceso a recursos de información

*Administraciones comprometidas* con las colecciones bibliográficas. Diputación de Almería. Creemos que es un hecho importante a destacar para la mejora y actualización del fondo local y provincial de la biblioteca.

*Las bibliotecas son valoradas de forma positiva por sus usuarios*, la biblioteca está implicada en la sociedad y en las actividades culturales del municipio. Sus instalaciones son en gran parte de nueva creación, y se utilizan sus instalaciones y su fondo para los distintos eventos culturales, dando a conocer lo importante que es la biblioteca en una sociedad totalmente cambiante.

*La biblioteca se convierte en un punto de información*, a través de estos centros se planifican actividades, y se usa el material de las bibliotecas.

*Las bibliotecas amplían su horario* en época de exámenes.

*La biblioteca sale a la calle*, además de realizar distintos servicios en sala y de extensión bibliotecaria, en época estival se monta el servicio biblio-piscina, mercadillos solidarios, puntos de servicios móviles en aldeas, etc.

*La biblioteca social*, existen bibliotecas que se convierte en un organismo solidario a través de los mercadillos solidarios de libros mencionados, y destacamos también la acción social de las biblioteca pública municipal y cómo coordinando recursos se obtienen servicios beneficiosos para la ciudadanía, hablamos de visitas a centros de mayores, a discapacitados en sus propias casas.

*Puntos de servicio con publicaciones actualizadas*, existen bibliotecas que tienen su fondo bibliográfico y no bibliográfico muy actualizado y que coincide con municipios grandes y bien presupuestados.

*Los Club de Lecturas*, forman buena parte de sus actividades, atendiendo a colectivos de mujeres, inmigrantes, y con población de todas las edades, pero con especial cuidado en público infantil, futuros lectores y usuarios de las bibliotecas.

### *Situación laboral*

Es un personal totalmente *entregado a sus vecinos*, a la ciudadanía, y son muy cómplices con su comunidad.

*Personal experimentado* por el tiempo que lleva en su puesto de trabajo.

*Perfiles con titulación reglada en biblioteconomía y documentación*, marca deficiencias muy importantes en la calidad de los servicios que se prestan.

En cuanto a la *forma de acceso al puesto de trabajo*, se percibe mucho interés por que sean procesos transparentes y legales.

Personal muy *dedicado y voluntarioso*, ya que justifican acciones abusivas en cuanto a su categoría profesional, valoración de puestos de trabajo, etc.

### *Formación*

La mayoría del personal *se forma a lo largo de la vida*, y entiende que no pueden dejar de hacerlo.

*Se reinventan*, se actualizan constantemente y comparten inquietudes con otros bibliotecarios de su entorno.

El personal elige para su formación *cursos propios de la AAB*, agrupaciones sindicales, con la Federación de Municipios y Ayuntamientos, con otras asociaciones profesionales, etc.

## PLANIFICACIÓN DE PROPUESTAS

Desde este grupo de trabajo, proponemos las siguientes actuaciones para mejorar la situación de las Bibliotecas Municipales de la Provincia de Almería.

- Propuesta para *formación*: catálogo de formación. Anexo I.
- Propuesta para *situación laboral*: redacción de una queja formal dirigida a las administraciones competentes en materia bibliotecaria y firmada por la AAB. Anexo II.
- Propuesta para *recursos*: Se propone la búsqueda de nuevos patrocinadores, y concretamente el sector empresarial almeriense. Anexo III.

## CONCLUSIONES

- El profesional de bibliotecas municipales, *necesita ser valorado, económica y socialmente*, como cualquier otro profesional de la administración a la que pertenece.
- Necesitan *formación continua*.
- Las personas sin titulación en biblioteconomía y documentación, deben considerar seriamente el *certificarse* profesionalmente, para que su experiencia y formación sea reconocida.
- La administración autonómica, provincial y local, debe aumentar el *escaso presupuesto* con que cuentan, ya que no se ofrece un servicio adecuado sin fondos para adquisición de nuevos títulos para la colección.

- Las instalaciones deben ser atractivas y adecuadas para captar a nuevos usuarios con sus actividades.
- Las bibliotecas son valoradas muy positivamente por sus usuarios, por tanto deben hacerse rentables.
- Necesitan el control de las redes sociales para visibilizar sus servicios y planificar su #marca biblioteca.

Es por tanto que animamos a las administraciones, a los responsables de las políticas bibliotecarias, al diseño, estrategias que alivien todas las necesidades que se han detectado con este diagnóstico.

## BIBLIOGRAFÍA

- ARROYO-VÁZQUEZ, Natalia; HERNÁNDEZ-SÁNCHEZ, Hilario; GÓMEZ-HERNÁNDEZ, José-Antonio (2019). *Las bibliotecas públicas en España: diagnóstico tras la crisis económica*. Madrid: Fesabid. ISBN: 978 84 939694 2 4 <http://www.fesabid.org/sites/default/files/images/fesabid/Informe-fesabid-v12-digital.pdf> [Consulta: 05.05.2019].
- CASSANY; Daniel: “Prácticas letradas contemporáneas: claves para su desarrollo” [en línea]. En 1º Congreso de [leer.es](http://www.leer.es). España: Ministerio de Educación Cultura y Deportes; 2009. Disponible la conferencia y documentos en web: <http://www.leer.es/wp-content/uploads/webcast/pagina02.html> [Consulta: 10 sept. 2013].
- COLOMER, T. “La lectura en los proyectos de trabajo”. En A. Camps. *Secuencias didácticas para aprender a escribir*. Barcelona: Crao, 2003.
- COLOMER, T. “Enseñar a leer, enseñar a comprender” [en línea]. España: Ministerio de Educación y Ciencia/Celeste Ediciones, 1996. Disponible en: <http://lecturasobrelectura.blogspot.com.es/2010/06/ensenar-leer-ensenar-comprendercolomer.html> [Consulta: 10 sept. 2013].
- LÓPEZ LÓPEZ, Pedro. En. *De bibliotecarios y derechos humanos. De pulsateclas a profesionales comprometidos...* (marzo 2017).
- CCB (2019). III Plan Estratégico del CCB 2019-2023. Bibliotecas en Igualdad. Madrid: Ministerio de Cultura y Deporte; Consejo de Cooperación Bibliotecaria <http://www.ccbiblio.es/wp-content/uploads/III-Plan-Estrategico-CCB-def.pdf> [Consulta: 05.05.2019].
- Conecta (2019). Hábitos de Lectura y Compra de Libros en España 2018. Informe de Resultados. Madrid: Federación de Gremios de Editores de España. <http://federacioneditores.org/lectura-y-compra-de-libros-2018.pdf> [Consulta: 05.05.2019].

- Gobierno Vasco (2018). Bibliotecas Año 2017. [https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicacion\\_profesional\\_biblio/es\\_def/adjuntos/Boletin\\_2017\\_es.pdf](https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicacion_profesional_biblio/es_def/adjuntos/Boletin_2017_es.pdf) [Consulta: 05.05.2019].
- Congreso e-duca acerca a los docentes a la innovación (7.º, 2013, Peñaranda de Bracamonte (Salamanca)) [en línea] Peñaranda de Bracamonte (Salamanca): Fundación Germán Sánchez Ruipérez. Centro Internacional de Tecnologías Avanzadas (CITA), 2013. Disponible en: <http://www.canallector.com/docs/599/El-VII-Congreso-e-duca-acerca-a-los-docentes-a-la-innovacion> [Consulta: 25 ag. 2013].
- LOZANO DÍAZ, Roser. “Nuevos profesionales para un nuevo modelo de biblioteca pública”. *Pez de Plata : Bibliotecas Públicas a la Vanguardia*, 2005, n. 4. (Online: <http://eprints.rclis.org/6445/1/Roser.pdf>)
- “Guía para la elaboración de un Plan Municipal de Fomento de la Lectura” [en línea]. Salamanca: Departamento de Análisis y Estudios Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 2010. Disponible en: [http://www.bibliotecaspublicas.info/hhs/guia\\_PMFL.pdf](http://www.bibliotecaspublicas.info/hhs/guia_PMFL.pdf). [Consulta: 10 sept. 2013]
- MARTÍN OÑATE, A., (1990). *Consideraciones sobre el servicio de bibliobuses dentro de un sistema de lectura pública*. En: “Libro Andaluz”, n.º 2, verano 1990. Pág. 28-33.
- El servicio de bibliobús. Pautas básicas para su funcionamiento. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Secretaria de Estado de Cultura. Dirección General del Libro, Archivo y Bibliotecas, 2002.
- IFLA. Pautas sobre Bibliotecas Móviles, 2010.
- United States National Bookmobile Guidelines.
- Informe de necesidades de Centro Provincial Coordinador de Bibliotecas. Archivo Diputación Prov. Jaén. Exp. 1787/9.
- “Bibliotecas y escuelas: retos y desafíos en la sociedad del conocimiento” / Coordinadores Elisa Bonilla Rius, Daniel Goldin Halfon y Ramón Salaberria Lizarazu. México, Barcelona: Océano travesía, 2008.
- MILIAN, M. (1995). “Una exposición de poesía: poemas para leer y comprender, para decir, para mirar, para jugar”. *Aula de Innovación Educativa*, núm. 38 (29-33)
- MARINA, José Antonio: *La magia de leer*. Barcelona: Random House Mondadori, 2005

- Ministerio de Cultura y Deporte (2019). Bibliotecas públicas españolas en cifras. 2017. <http://www.culturaydeporte.gob.es/cultura/areas/bibliotecas/mc/ebp/portada.html> [Consulta: 05.05.2019].
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2018). eBiblio 2017 [https://www.culturaydeporte.gob.es/dam/jcr:18fd9845-7170-40c4-a27d-7f881ccffb52/eBiblio\\_2017\\_ok.pdf](https://www.culturaydeporte.gob.es/dam/jcr:18fd9845-7170-40c4-a27d-7f881ccffb52/eBiblio_2017_ok.pdf) [Consulta: 05.05.2019].
- “Planes de fomento de la lectura en Andalucía, 2009” [en línea]/ Dirección, Hilario Hernández. Peñaranda de Bracamonte (Salamanca): Fundación Germán Sánchez Ruipérez; Marzo 2010. Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 2013. Disponible en: [http://www.bibliotecaspublicas.info/hhs/pfl\\_andalucia2009.pdf](http://www.bibliotecaspublicas.info/hhs/pfl_andalucia2009.pdf) [Consulta: ag. 2013]
- “Cinco consejos prácticos para reinventar la profesión de bibliotecario en el día a día” [en línea]. Disponible en: [http://www.fundaciongsr.com/blog\\_detalle.php?id=669#sthash.DRDC614P.dpuf](http://www.fundaciongsr.com/blog_detalle.php?id=669#sthash.DRDC614P.dpuf) [Consulta: ag. 2013].
- “Nueve usos de la realidad aumentada en bibliotecas” [en línea]. En [http://www.fundaciongsr.com/blog\\_detalle.php?id=547#sthash.lrZDPE0W.dpuf](http://www.fundaciongsr.com/blog_detalle.php?id=547#sthash.lrZDPE0W.dpuf) [Consulta: sept. 2013].
- “Blog de la Biblioteca Municipal de Baños de la Encina” [en línea]. Disponible en: <http://bibliotecabanosde-la-encina.blogspot.com.es/> [Consulta: 15 de sept. 2013].
- “Blog de la Biblioteca Municipal de Arroyo del Ojanco” [en línea]. Disponible en: <http://guadalbibliotecaarroyo.blogspot.com.es/p/animacion-la-lectura.html> [Consulta de 3 de sept. 2013].
- “Blog de la Biblioteca Municipal de Torreperogil” [en línea]. Disponible en: <http://bibliotecatorreperogil.blogspot.com.es> [Consulta de 5 de sept. 2013].
- Las bibliotecas públicas en España: dinámicas, 2001-2005, 2008 [en línea]. Disponible en: <http://www.bibliotecaspublicas.info/> [Consulta: 1.08.2013].
- Las bibliotecas públicas en España, una realidad abierta, 2001 [En línea]. Disponible en: <http://www.bibliotecaspublicas.info/> [Consulta: 22.08.2013].
- Observatorio de la Lectura en Andalucía. [En línea]. Disponible en: <http://www.bibliotecaspublicas.info/> [Consulta: 09.07.2013].
- INE. [En línea]. Disponible en: <http://www.ine.es/> [Consulta: 26.08.2013].
- Ley 16/2003 de 22 de diciembre, del Sistema Andaluz de Bibliotecas y Centros de Documentación.

- SÁNCHEZ-GARCÍA, Sandra, y YUBERO, Santiago. “Papel socioeducativo de las bibliotecas públicas: nuevos perfiles profesionales para nuevos tiempos”. En *n; El profesional de la información*, Marzo-abril de 2016, vol. 25, núm. 2.
- SANZ MARTOS, Sandra. “Las bibliotecas sociales, un valor de futuro?”. En *COMeIN Revista de los Estudios de Ciencias de la Información y de la Comunicación de la UOC*. Núm. 51 (enero de 2016).
- SÁNCHEZ-SÁNCHEZ, Juan (2018). “Lectura y bibliotecas públicas en España. Por un pacto de estado”. CLIP de Sedic, 11 diciembre. <https://clip.sedic.es/article/lectura-publica-y-bibliotecas-en-espana-por-un-pacto-de-estado> [Consulta: 05.05.2019].
- VILARIÑO, Concha; CERRO, Begoña, y SOLER, Alberto (coord.) (2019). *Libro y bibliotecas. Libro blanco de la creación, formación y desarrollo de públicos de la cultura*. Madrid: Ministerio de Cultura y Deporte. <https://culturayciudadania.culturaydeporte.gob.es/dam/jcr:a0a60375-fda9-4f58-877b-4e594d699b79/libro-bibliotecas.pdf> [Consulta: 05.12.2019].

## ANEXO I

### *Propuesta de formación*

La AAB fomenta la formación continua de los profesionales de las bibliotecas y la documentación, es básico continuar actualizándose, y es uno de los más importantes objetivos marcados por su plan estratégico.

Los cursos que se proponen a continuación deben de adaptarse perfectamente a los cambios sociales, a los continuos cambios tecnológicos, a la innovación, a simplificar el acceso a la información científica, sin perder el valor básico de cualquier biblioteca “La Lectura”, derecho fundamental de cualquier ciudadano.

Estos cursos estarían encauzados al desarrollo y actualización de la profesión bibliotecaria, y sin duda para ello se debería contar con la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, que debe ser el colectivo que ofrezca la colaboración entre las diferentes organizaciones y administraciones, para el beneficio de la profesión.

La AAB, es una de las mejores opciones competentes, y quien más ha estudiado la situación actual, y quien puede formar a los bibliotecarios y profesionales de la información en su formación continua a lo largo de su vida. La AAB debe de colaborar con las distintas administraciones para que éstas formación se difunda y repercute en la calidad de los servicios bibliotecarios.

La formación deben ser consciente de los temas y necesidades actuales, construyendo una planificación solvente que consiga respuesta a necesidades.

Catálogo de cursos de formación:

Los cursos que se exponen deben de realizarse con los recursos propios de la AAB, serán virtuales utilizando la plataforma Moodle (no se descarta que sean presenciales habrá que estudiar cada caso) y con un mínimo de 20 horas lectivas.

## PROPUESTAS

1. Para aquellas personas que entran a formar parte del colectivo. Curso relacionados con los bloques temáticos relacionados con el certificado de profesionalidad (colección, prestamos, sistemas de gestión bibliotecaria, extensión bibliotecaria, etc.):
  - Crear espíritu bibliotecario. ¿cómo formar la colección? somos conscientes de que tenemos en nuestras manos una de las herramientas más poderosas que tiene el ser humano “la información”.
  - Organización y prestación de servicios y recursos bibliotecarios con y para personas mayores.
  - Experiencias de animación a la lectura a través de la gamificación.
  - Manejo de bases de datos.
  - El servicio estrella en nuestras bibliotecas: el préstamo. Tipos.
  - Club de lecturas. Selección y creación
  - CDU. Iniciación a la clasificación de la colección.
- Formación continua para los bibliotecarios académicos:
  - Gestión de la atención al usuario en bibliotecas: pautas y procedimientos para una comunicación eficaz y de calidad con el usuario.
  - Apps para bibliotecas.
  - Catalogación avanzada de monografías con RDA (revisión 2016) y Marc 21.
  - Mecenazgo y el patrocinio. nuevos recursos de financiación de proyectos de extensión bibliotecaria.
  - Nuevos soportes: ebooks, gestión, préstamos y descarga.
  - Realidad aumentada en bibliotecas.
  - Mainfuness en bibliotecas
  - Gamificación
  - ¿Cómo distribuir los espacios existentes en nuestras bibliotecas según los nuevos planteamientos del concepto de biblioteca?
  - La biblioteca “el tercer lugar” como lugar de encuentro, un espacio dedicado a la vida social de la comunidad.
  - Gestión de fondos digitales.
  - Marketing.
  - Formulación de proyectos culturales en bibliotecas.

## ANEXO II

### *Situación laboral del personal de Servicios Bibliotecarios “queja formal ante las administraciones competentes”*

Se realizará una queja formal desde la Asociación Andaluza de Bibliotecarios con los puntos siguientes:

1. Desactualización del material bibliográfico y no bibliográfico en las colecciones de las bibliotecas municipales de la provincia de Almería.
2. Núcleos de población sin Servicios Bibliotecarios.
3. Perfiles profesionales inadecuados para el personal y salarios dignos.
4. Proceso selectivos irregulares.

## ANEXO III

Se propone la *búsqueda de nuevos patrocinadores*, y concretamente el sector empresarial almeriense.

- Sector de Agricultura Intensiva.
- Sector Turismo.
- Sector Explotación del Mármol

## ANEXO IV

### *Puntos de servicio analizados*

Denominación PS centrales y sucursales		Entidad menor	Localidad
Biblioteca Pública Municipal del Barrio de La Curva	ABIERTA	La Curva	Adra
Biblioteca Pública Municipal de Puente del Río	ABIERTA	Puente del Río	Adra
Biblioteca Pública Municipal de Adra - Natalio Rivas	ABIERTA		Adra
Biblioteca Pública Municipal de Abrucena	ABIERTA		Abrucena
Biblioteca Pública Municipal de Albánchez - Alejo García Moreno	ABIERTA		Albanchez
Biblioteca Pública Municipal de Alboloduy - San Roque	ABIERTA		Alboloduy

Denominación PS centrales y sucursales		Entidad menor	Localidad
Biblioteca Pública Municipal de Albox - Poeta Juan Berbel	ABIERTA		Albox
Biblioteca Pública Municipal de Alcolea - José María Moya	ABIERTA		Alcolea
Biblioteca Pública Municipal del Barrio de Hijate	ABIERTA	El Hijate	Alcóntar
Biblioteca Pública Municipal "Don Luis Carbonell"	CERRADA		Alhabia
Biblioteca Pública Municipal de Alhama de Almería - Nicolás Salmerón	ABIERTA		Alhama de Almería
Biblioteca Pública Municipal del Barrio de Los Ángeles	ABIERTA		Almería
Biblioteca Pública Municipal del Barrio de El Alquían	ABIERTA	El Alquian	Almería
Biblioteca Pública Municipal del Barrio de La Chanca	ABIERTA		Almería
Biblioteca Pública Municipal de Almería - Barrio de Cabo de Gata	ABIERTA	Cabo De Gata	Almería
Biblioteca Pública Municipal de Antas - Poeta Antonio Jesús Soler Cano	ABIERTA		Antas
Biblioteca Pública Municipal de Armuña de Almanzora	ABIERTA		Armuña de Almanzora
Biblioteca Pública Municipal de Bacares - Al-Bakri	ABIERTA		Bacares
Biblioteca Pública Municipal de Balanegra	ABIERTA		Balanegra
Biblioteca Pública Municipal de Benahadux - Elena Hernández	ABIERTA		Benahadux
Biblioteca Pública Municipal de Bentarique - María Zambrano	ABIERTA		Bentarique
Bibliotecas Pública Municipal de Berja - Miguel de Cervantes	ABIERTA		Berja
Biblioteca Pública Municipal de Canjáyar - Menéndez Pelayo	ABIERTA		Canjáyar

Denominación PS centrales y sucursales		Entidad menor	Localidad
Biblioteca Pública Municipal de Cantoria	ABIERTA		Cantoria
Biblioteca Pública Municipal de Almanzora - Cantoria	ABIERTA	Almanzora	Cantoria
Biblioteca Pública Municipal de Carboneras	ABIERTA		Carboneras
Biblioteca Pública Municipal de Chercos	ABIERTA		Chercos
Biblioteca Pública Municipal de Chirivel - Julio Alfredo Egea	ABIERTA		Chirivel
Biblioteca Pública Municipal de Códbar - Miguel Granero Losilla	ABIERTA		Códbar
Biblioteca Pública Municipal de Palomares - Cuevas de Almanzora	ABIERTA	Palomares	Cuevas del Almanzora
Biblioteca Pública Municipal de Cuevas de Almanzora Poeta Álvarez de Sotomayor	ABIERTA		Cuevas del Almanzora
Biblioteca Pública Municipal de Dalías	ABIERTA		Dalías
Biblioteca Pública Municipal de Las Norias	ABIERTA	Las Norias	El Ejido
Biblioteca Pública Municipal del Barrio de Balerma	ABIERTA	Balerma	El Ejido
Biblioteca Pública Municipal de San Agustín	ABIERTA	San Agustín	El Ejido
Biblioteca Pública Municipal de Santa María del Águila	ABIERTA	Santa María Del Águila	El Ejido
Biblioteca Central de El Ejido	ABIERTA	El Ejido	El Ejido
Biblioteca de Malmerimar	ABIERTA	Almerinar	El Ejido
Biblioteca Pública Municipal de Fines	ABIERTA		Fines
Biblioteca Pública Municipal de Fiñana - Juan Aparicio	ABIERTA		Fiñana
Biblioteca Pública Municipal de Gádor	ABIERTA		Gádor
Biblioteca Pública Municipal de Los Gallardos	CERRADA		Los Gallardos

Denominación PS centrales y sucursales		Entidad menor	Localidad
Biblioteca Pública Municipal de Garrucha - Poeta Antonio Cano Cervantes	ABIERTA		Garrucha
Biblioteca Pública Municipal de Garrucha - Poeta Antonio Cano Cervantes. Servicios Móviles	ABIERTA		
Biblioteca Pública Municipa de Huécija	CERRADA		Huécija
Biblioteca Pública Municipal de Huércal de Almería	ABIERTA		Huércal de Almería
Biblioteca Pública Municipal de Huércal-Overa - Gabriel Espinar	ABIERTA		Huércal-Overa
Biblioteca Pública Municipal de Illar	ABIERTA		Íllar
Biblioteca Pública Municipal de Instinción - San Sebastián	ABIERTA		Instinción
Biblioteca Pública Municipal de La Mojonera	ABIERTA		La Mojonera
Biblioteca Pública Municipal de Láujar de Andarax - Francisco Villaespesa	ABIERTA		Láujar de Andarax
Biblioteca Pública Municipal de Líjar	ABIERTA		Líjar
Biblioteca Pública Municipal de Lubrín	CERRADA		Lubrín
Biblioteca Pública Municipal de Lúcar	ABIERTA		Lúcar
Biblioteca Pública Municipal del Barrio de Cela	ABIERTA	Cela	Lúcar
Biblioteca Pública Municipal de Macael	ABIERTA		Macael
Biblioteca Pública Municipal de María - Juan Aliaga	ABIERTA		María
Biblioteca Pública Municipal de Mojácar	ABIERTA		Mojácar
Biblioteca Pública Municipal de Las Negras	ABIERTA	Las Negras	Níjar
Biblioteca Pública Municipal de San Isidro	ABIERTA	San Isidro de Nijar	Níjar

Denominación PS centrales y sucursales		Entidad menor	Localidad
Biblioteca Pública Municipal de San José	ABIERTA	San Jose	Níjar
Biblioteca Pública Municipal de la Villa de Níjar	CERRADA		Níjar
Biblioteca Pública Municipal de Olula del Río	ABIERTA		Olula del Río
Biblioteca Pública Municipal de Oria	ABIERTA		Oria
Biblioteca Pública Municipal "El Perenil"	CERRADA		Paterna del Río
Biblioteca Pública Municipal de Pechina - San Indalecio	ABIERTA		Pechina
Biblioteca Pública Municipal de Pulpí	ABIERTA		Pulpí
Biblioteca Pública Municipal de Purchena - Gustavo Villapalos	ABIERTA		Purchena
Biblioteca Pública Municipal de Rágol	CERRADA		Rágol
Biblioteca Pública Municipal de Rioja - Antonio Devalque	ABIERTA		Rioja
Biblioteca Pública Municipal del Barrio de Aguadulce	ABIERTA	Aguadulce	Roquetas de Mar
Biblioteca Pública Municipal del Barrio del Parador	ABIERTA		Roquetas de Mar
Biblioteca Pública Municipal Las Marinas	ABIERTA		Roquetas de Mar
Biblioteca Pública Municipal de Roquetas de Mar	ABIERTA		Roquetas de Mar
Biblioteca Pública Municipal de Senés	ABIERTA		Senés
Biblioteca Pública Municipal de Serón	ABIERTA		Serón
Biblioteca Pública Municipal de Sierro	CERRADA		Sierro
Biblioteca Pública Municipal de Somontín	ABIERTA		Somontín
Biblioteca Pública Municipal de Sorbas - Urbina Carrera	ABIERTA		Sorbas

Denominación PS centrales y sucursales		Entidad menor	Localidad
Biblioteca Pública Municipal de Sufilí	CERRADA		Sufilí
Biblioteca Pública Municipal de Tabernas - Modesto García Contreras	ABIERTA		Tabernas
Biblioteca Pública Municipal de Taberno	ABIERTA		Taberno
Biblioteca Pública Municipal de Terque	ABIERTA		Terque
Biblioteca Pública Municipal de Tíjola	ABIERTA		Tíjola
Biblioteca Pública Municipal de Turre	ABIERTA		Turre
Biblioteca Pública Municipal de Urrácal	ABIERTA		Urrácal
Biblioteca Pública Municipal de Vélez-Blanco - Federico de Motos	ABIERTA		Vélez-Blanco
Biblioteca Pública Municipal de Vélez-Rubio - Fernando Palanques	ABIERTA		Vélez-Rubio
Biblioteca Pública Municipal de Vera	ABIERTA		Vera
Biblioteca Pública Municipal de Viator	ABIERTA		Viator
Biblioteca Pública Municipal Joven de Venta Gutiérrez	ABIERTA		Vícar
Biblioteca Pública Municipal de La Gangosa	ABIERTA	La Gangosa	Vícar
Biblioteca Pública Municipal de Llanos de Vícar	ABIERTA	Llanos De Vícar	Vícar
Biblioteca Pública Municipal de La Puebla de Vícar	ABIERTA	Puebla De Vícar	Vícar
Biblioteca Pública Municipal de Las Cabañuelas	ABIERTA	Las Cabañuelas	Vícar
Biblioteca Pública Municipal del Barrio Cañada Sebastiana-Archilla	ABIERTA	Barrio De Archilla	Vícar
Biblioteca Pública Municipal de Zurgena	ABIERTA		Zurgena

PS Móviles			
Sala de Lectura de Terreros (Pulpí)	ABIERTA	Terreros	Pulpí
Sala de Lectura Biblioteca Parque de Los Bajos	ABIERTA	Parque de Los Bajos	Roquetas de Mar
Sala de Lectura Biblioteca de La Envía	ABIERTA	La Envía	Vícar

PS Especiales			
Punto de Servicio Móvil de Garrucha	ABIERTA		Garrucha
Biblioteca Pública Municipal del Barrio de Cela	ABIERTA	Cela	Lúcar

## ANEXO V

### Resumen estadístico

Puntos de servicio en las BPM de la Provincia de Almería					
	Centrales (PSC)				65
	Serv. sucursales fijos/Aldeas (PSF)				13
	Serv. móviles/Aldeas				2
	PS Especiales				3
	PS Cerrados				-17
Habitantes por PS en Municipios de Almería					
	<i>Hab. prov. Almería</i>	<i>Hab. estudiados</i>	<i>Hab./PS</i>		<i>PS</i>
	709.340 (100 %)	664.046 (94%)	8.546		83
Horarios semanales					
	<i>PS</i>	<i>&lt;=10 h.</i>	<i>11/20 h.</i>	<i>&gt;21 h.</i>	<i>N/C</i>
	83	11 (13%)	33 (40%)	39 (47%)	0
	<i>Horarios de apertura PS</i>	<i>PS/Mañanas</i>	<i>PS/Tardes</i>	<i>PS/M/T</i>	
		0	35 (42%)	48 (59%)	
Personas usuarias					
	<i>Hab. estudiados</i>	<i>Visitas/hab.</i>	<i>Visitas</i>		
	664.046	1,4 hab.	935.708		
Personas inscritas					
	<i>Hab.</i>	<i>Inscritos/hab.</i>	<i>Inscritos</i>		
	664.046	0,14 hab.	96.106		

Personal		121
	<i>Situación laboral</i>	
	Funcionarios	13
	Personal laboral fijo	75
	Contratado	13
	Becarios y prácticas	6
	NS/NC	1
	Voluntarios	13
	<i>Titulación que poseen</i>	
	Licenciados	21
	Diplomados	22
	Bachiller/FP	71
	EGB/ESO	6
	N/C	1
	<i>Forma de acceso</i>	
	Oposición	14
	Concurso	19
	Concurso-oposición	68
	Libre designación	19
	N/C	1
	<i>Categoría profesional</i>	
	Personal facultativo y ayudantes	12
	Aux. de biblioteca	75
	Pers. especializado	3
	Becarios y prácticas	6
	Voluntario	13
	Otro personal	11
	N/C	1
Servicios de uso		
		PS
	Lectura en sala	83
	Préstamos a domicilio	81
	Información y referencia	81
	Consulta al catálogo o Internet	74
	Otros servicios de extensión	75
	Solicitud ciudadana de mejoras	81
Instalaciones		
	<i>Año de construcción</i>	N.º PS
	De 1773-1900	4
	De 1901-1920	0
	De 1921-1940	2
	De 1941-1960	5
	De 1961-1980	4
	De 1981-2000	32
	De 2001-2019	23
	N/C	13

	<i>Edificio compartido</i>	PS
	SÍ	21
	NO	62
	N.º Puestos de lectura	N.º
	N.º Puestos de ordenador	3.907
		239
	<i>Colaboración con otras bibliotecas</i>	PS
	SÍ	28
	NO	55
<b>Colección / fondos</b>		
	Fondos	798.023
<b>Gastos de las bibliotecas</b>		
	Gastos en personal	2.106.561 €
	Gastos de adquisiciones de publicaciones	182.000 €
<b>Conexión y servicios de Internet</b>		
	Acceso propio a Internet	62
	Comparte el acceso a Internet con Guadalinfo	21
	Conexión a Wifi	76
<b>Medios de comunicación con la sociedad</b>		
	<i>Medios que se utilizan</i>	
	Faccebook	37
	Boca a boca	2
	Cartelería	35
	E-mail	5
	Web Ayuntamiento	22
	Web biblioteca	5
	Radio y prensa	3
	Teléfono	14
	WhatsApp	19
	No usa medios comunicación	4
	Bando móvil	1
	Tweeter	6
	Nunguno	1
	AMPA	1
	Blog	2
<b>#Marca biblioteca</b>		
	¿Tiene tu biblioteca plan de marketing?	7 sí
	¿Sabrías hacer un plan de marketing para tu biblioteca?	23 sí
	¿Cree que es necesario?	42 sí es necesario

# 25 años

**fabricando mobiliario  
para bibliotecas.**

*Póngase en contacto con nosotros.*

Nuestro equipo técnico desarrollará el proyecto para el mejor aprovechamiento de su biblioteca. Adaptamos nuestro mobiliario a su espacio y fabricamos muebles para sus necesidades específicas.

Visite nuestra web y descargue nuestro catalogo completo.



**metalundia®**  
bibliotecas e instalaciones

ER-0526/2007

C/ ANTONIO MACHADO, 5  
18510 BENALUA (GRANADA)  
TLF.: 958 676 030 FAX.: 958 696 239  
@.: [metalundia@metalundia.es](mailto:metalundia@metalundia.es)  
[www.metalundia.es](http://www.metalundia.es)