

## EL PROGRAMA DE TERMALISMO SOCIAL DEL IMSERSO EN CLAVE DE FUTURO

Olga Martínez Moure<sup>1</sup>

### Resumen:

La ponencia que aquí se presenta supone una continuación de una de las líneas de investigación esbozadas en mi trabajo doctoral. Así, como complemento de una de las temáticas analizadas en mi tesis (que versó de manera prioritaria sobre el perfil de los usuarios y sobre las motivaciones asistenciales de los beneficiarios del Programa de Termalismo Social del IMSERSO) pretendo ahora presentar una actualización de los datos relativos a dicho programa (entre otras cuestiones, evolución de plazas y presupuestos, balnearios participantes por Comunidades Autónomas, etc.). Se trata, en última instancia, de observar la distribución territorial de los balnearios que están adscritos al programa y la tendencia a lo largo del tiempo de plazas y presupuestos, para tener una visión global de la evolución del fenómeno del termalismo.

Para la consecución del objetivo anteriormente mencionado, la primera tarea a realizar será la búsqueda y localización de datos de carácter secundario sobre presupuestos, plazas y balnearios, para realizar, posteriormente, la explotación de los datos y extraer, a partir de ellos, conclusiones representativas que permitan entender este fenómeno en toda su dimensionalidad.

**Palabras Clave:** Balneario, plaza, presupuesto, programa, tendencia.

---

<sup>1</sup> Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y Facultad de Ciencias Jurídicas de la Universidad a Distancia de Madrid (UDIMA), España, 657148710 y 610250461, [olga.martinez@udima.es](mailto:olga.martinez@udima.es)

## **SOCIAL PROGRAM TERMALISMO IMSERSO: LOOKING TO THE FUTURE**

### **Abstract:**

The paper presented here represents a continuation of one of the research outlined in my doctoral work. Thus, in addition to one of the themes discussed in my thesis (which focused as a priority on the profile of users and about the welfare motivations of the beneficiaries of the Social Termalismo IMSERSO) intend now to provide an update of data on that program (among other things, changing places and budgets, spas participants by regions, etc.). It is, ultimately, to observe the territorial distribution of spas that are attached to the program and the trend over time of squares and budgets to get an overview of the evolution of the phenomenon of spas.

To achieve the above objective, the first task will search for and locate secondary character data on budgets, squares and spas, for later exploitation of the data.

**Key words:** Spa, square, budget, program, trend.

## 1. INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

La ponencia que aquí se presenta representa una continuación de una de las líneas de investigación esbozadas en mi trabajo doctoral, puesto que como complemento del estudio del perfil de los usuarios y sobre las motivaciones asistenciales de los beneficiarios del Programa de Termalismo Social del IMSERSO los resultados que ahora se presentan son la actualización de los datos relativos a dicho programa (evolución de plazas y balnearios participantes por Comunidades Autónomas). El objetivo del trabajo es observar la distribución territorial de los balnearios que están adscritos al programa y la tendencia a lo largo del tiempo de plazas para saber cómo han evolucionado estas cuestiones en la última década.

## 2. METODOLOGÍA

Para la consecución del objetivo anteriormente mencionado, la primera tarea a realizar será la búsqueda y localización de datos de carácter secundario sobre presupuestos, plazas y balnearios, para realizar, posteriormente, la explotación de los datos y extraer, a partir de ellos, conclusiones representativas que permitan entender este fenómeno en toda su dimensionalidad. Para la realización de este trabajo, se ha seguido la misma aproximación metodológica que en el trabajo de tesis doctoral (puesto que, este trabajo, supone, precisamente, una continuación de las líneas allí comenzadas).

Ya en la elaboración de la tesis doctoral éramos conscientes de que la triangulación se configura como una de las aproximaciones más fructíferas y que daban más oportunidades al investigador social. Según Ariel Ruiz (1999) esta triangulación tiene las siguientes características: intrasubjetividad, intersubjetividad, validez y, por último, consistencia. Siguiendo a este mismo autor, la triangulación pretende la recolección de datos para realizar una comparación. En el caso de la investigación realizada sobre turismo termal (siempre teniendo en cuenta también la aproximación cuantitativa –puesto que hemos realizado una importante operativa numérica-) hemos realizado una investigación más cualitativa, realización una triangulación de fuente, también tipificada por Ariel (1999) como recogida o recolección de información de distintos cauces y fuentes. Nos hemos nutrido, en resumen, de una doble metodología, cuantitativa y cualitativa, echando mano de la triangulación (esto es el uso de diversas estrategias en la investigación social aplicada).

Según autores como Denzin la triangulación en la investigación social aplicada significaría “*la combinación de dos o más teorías, fuentes de datos o métodos de investigación en el estudio de un fenómeno singular*” (Denzin, 1970). También según este autor, pueden existir varios tipos de triangulación: “*Triangulación de fuentes de datos*”, “*Triangulación de investigador*”, “*Triangulación teórica*” y, por último, “*triangulación metodológica*”. En el caso de la investigación sobre termalismo que aquí se presenta, se ha utilizado, según la tipología establecida por Denzin, una “*triangulación de fuentes de datos*” y una “*triangulación teórica*”.

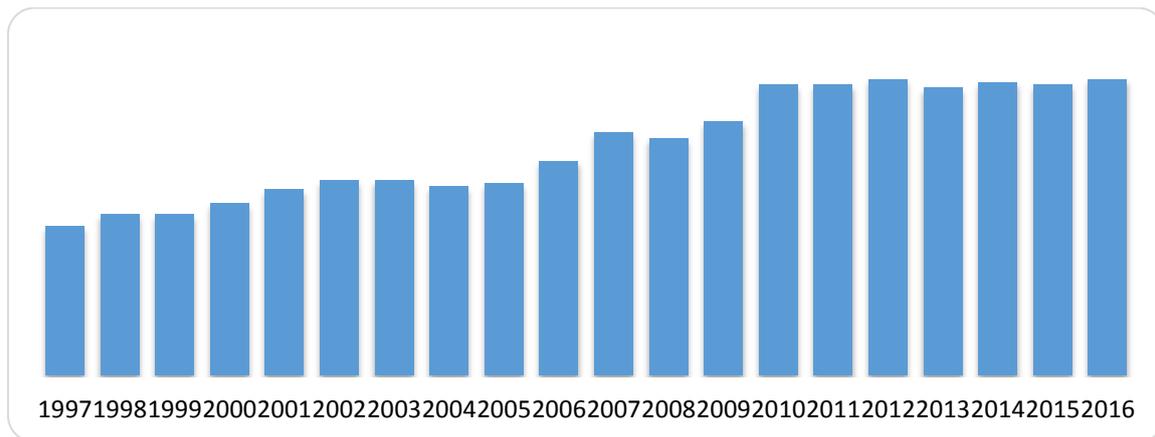
Para la parte empírica del trabajo (observar la tendencia a futuro de evolución de plazas y balnearios) se ha utilizado un ajuste por mínimos cuadrados.

### **3. PARTICIPACIÓN DE LAS ESTACIONES TERMALES (EVOLUCIÓN DE UNA DÉCADA)**

En el gráfico que se expone a continuación se muestra cuál ha sido la evolución de la participación de las estaciones termales en el Programa de Termalismo Social del IMSERSO en Galicia en la última década, estudio que tenía como objetivo observar de qué manera se había incrementado esta tendencia, tomando en consideración todas las variables y factores que influyen en ese escenario.

Se ha incidido en el último bienio 2014 y 2015, puesto que se observa que los datos brillan por sí solos, puesto que se ha producido una elevación muy importante en la participación de las estaciones termales hasta el año 2010 (año en el que existían 103 estaciones –cifra nada desdeñable), y casi se puede decir que se duplica el número de estaciones participantes con respecto al año 1997 (en el que el número de estaciones termales ascendía a 53), habiéndose producido una pequeña disminución –corte, por tanto, en la tendencia -durante los años 2004 y 2005 (años que, como decimos, alteran la tendencia que marca una década).

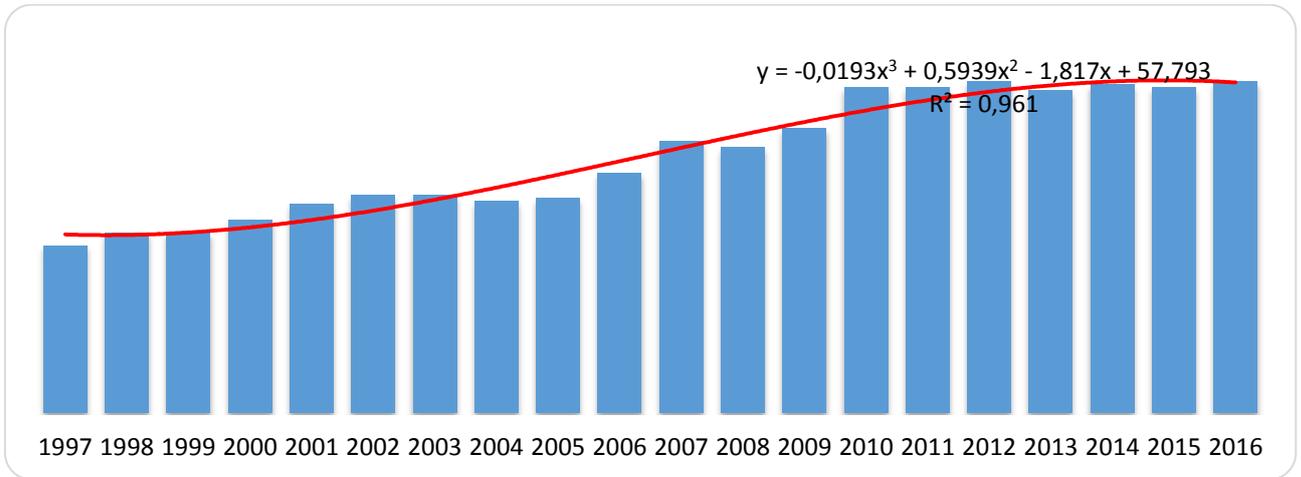
**Figura n ° 1:** Participación de balnearios en el Programa de Termalismo Social del IMSERSO. Evolución desde 1997 hasta el año 2016.



Fuente: Elaboración propia con los datos facilitados por el Imserso

Si pasamos a analizar la tendencia que se ha producido años más próximos al año en curso, el 2016, podemos observar claramente como el crecimiento es menor, por lo tanto si ajustamos los valores mediante un polinomio de mínimos cuadrados (de grado 3 en este caso), extrapolaremos los valores para saber los valores en los años venideros. Estos datos se muestran en la gráfica que se expone a continuación:

**Figura n° 2:** Participación de estaciones termales (ajuste por mínimos cuadrados)



Fuente: Elaboración propia

**Tabla n° 1:** Representación de los valores de los años 2017-2020 (previsión de resultados)

2017	2018	2019	2020
105	103	100	95

Fuente: Elaboración propia

Por lo tanto, como se observa en la tabla anterior, se producirá un descenso de los estaciones participantes para los próximos años.

**Tabla n ° 2:** Número de estaciones termales (datos de 2013 a 2016)

COMUNIDAD AUTÓNOMA	NÚMERO DE ESTACIONES TERMALES			
	2013	2014	2015	2016
Andalucía	9	10	10	10
Aragón	8		9	9
Cantabria	7	7	6	7
Castilla La Mancha	8	8	9	9
Castilla y León	6	6	6	6
Cataluña	16	16	14	14
Madrid	1	0	0	0
Comunidad Valenciana	8	7	7	7
Extremadura	11	10	11	11
<b>Galicia</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>20</b>
La Rioja	2	4	3	3
Murcia	3	3	3	3
Navarra	2	3	3	3
País Vasco	3	3	3	3
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>96</b>	<b>103</b>	<b>105</b>

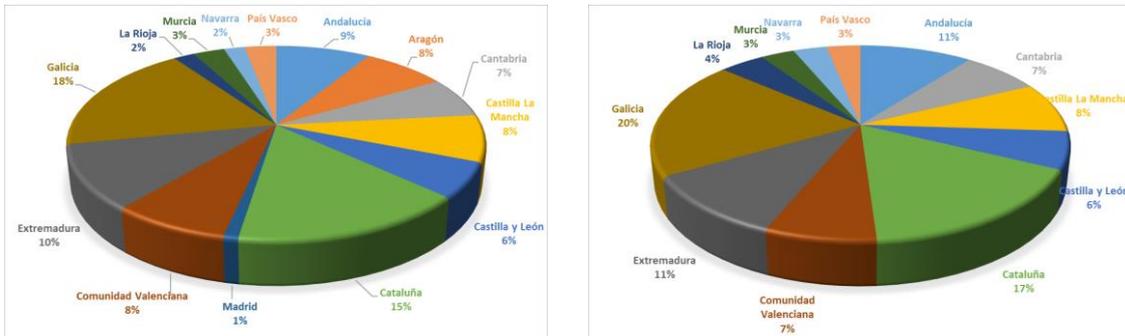
En la tabla número dos podemos observar de manera muy clara cuál es la distribución geográfica (reparto entre las Comunidades Autónomas) del número de estaciones termales españolas. En consonancia con la tradición de uso balneario de Galicia y Cataluña, observamos que son, precisamente estas comunidades las que para el año 2016 tienen una participación más importante de balnearios en el programa. Sin embargo, en el caso de Cataluña, los datos del 2015 y 2016 suponen un cierto descenso con respecto a los anteriores, pero sigue encontrándose en una posición muy competitiva.

Fuente: IMSERSO

Si representamos los valores anteriores de forma porcentual, se observa más claramente, como las dos comunidades más importantes, en cuanto a participación en el

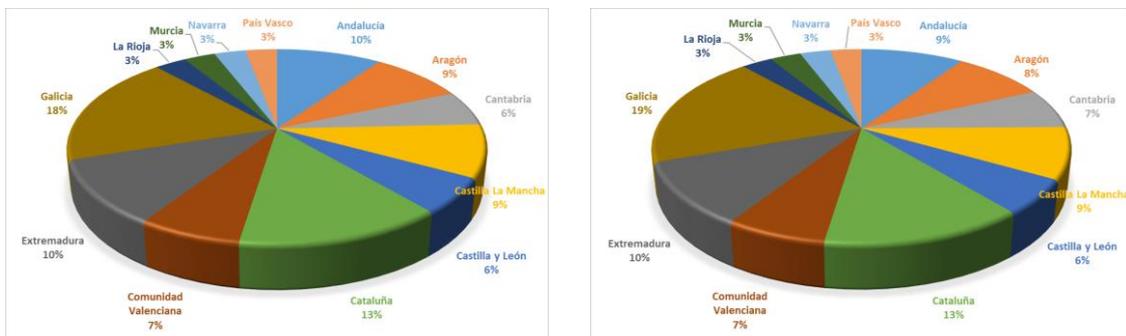
programa de Termalismo Social del IMSERSO son, tal y como habíamos apuntado –en consonancia con su tradición de uso de balnearios- Galicia y Cataluña, casi entre ambas suman el 40% del total:

**Figura n ° 3:** Distribución porcentual de estaciones termales en el Programa de Termalismo Social del IMSERSO. (Años 2013-2014)



Fuente: IMSERSO

**Figura n ° 4:** Distribución porcentual de estaciones termales en el Programa de Termalismo Social del IMSERSO (Año 2015-2016)



Fuente: IMSERSO

En estos últimos años, como venimos observando en los gráficos anteriores, se produce una tendencia marcadamente continuista, con variaciones de un año para otro realmente leves. De hecho, puede verse que en la distribución geográfica el cambio de tendencia lo marca Aragón, siendo un caso destacable, puesto que en el año 2014 no participó en el programa y es esto lo que produce esa variación.

**Tabla n ° 3:** Variaciones interanuales

COMUNIDAD AUTÓNOMA	NÚMERO DE ESTACIONES TERMALES				Variación 2013/2014	Variación 2014/2015	Variación 2015/2016
	2013	2014	2015	2016			
Andalucía	9	10	10	10	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Aragón	8		9	9	<b>-8</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
Cantabria	7	7	6	7	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>
Castilla La Mancha	8	8	9	9	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Castilla y León	6	6	6	6	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Cataluña	16	16	14	14	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>
Madrid	1	0	0	0	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Comunidad Valenciana	8	7	7	7	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Extremadura	11	10	11	11	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Galicia</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
La Rioja	2	4	3	3	<b>2</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>
Murcia	3	3	3	3	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Navarra	2	3	3	3	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
País Vasco	3	3	3	3	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: Elaboración propia

La relación de balnearios existentes en España a 2016 se muestra en la figura que se presenta a continuación.

**Tabla n ° 4:** Relación de balnearios en España (año 2016)

ANDALUCÍA			CASTILLA LA MANCHA			COMUNIDAD VALENCIANA		
Almería	Alhama de Almería	San Nicolás	Albacete	Reolid - Salobre	La Esperanza	Castellón	Benassal	Benassal (Varios hoteles)
Cádiz	Chiclana	Chiclana	Albacete	Reolid - Salobre	Baños de Benito	Castellón	Montanejos	Montanejos - 2 (H. Rosaleda y Xauen)
Granada	Alhama de Granada	Alhama de Granada	Albacete	Tus - Yeste	Tus	Castellón	Montanejos	Montanejos - 1 (Resto de hoteles)
Granada	Graena	Graena - 2 (Hotel Balneario)	Albacete	Villatoya	Baños de la Concepción	Castellón	Villavieja	Villavieja
Granada	Graena	Graena - 1 (Hostales Montual y Soledad)	Ciudad Real	Fuencaliente	Fuencaliente	Valencia	Calles	Verche
Granada	Lanjarón	Lanjarón - 3 (H. cuatro estrellas)	Ciudad Real	Sta. Cruz de Mudela	Cervantes	Valencia	Cofrentes	Hervideros de Cofrentes
Granada	Lanjarón	Lanjarón - 2 (H. tres estrellas)	Guadalajara	Trillo	Carlos III	Valencia	Requena	Fuentepodrída (Del Cabriel)
Granada	Lanjarón	Lanjarón - 1 (Resto hoteles)	Toledo	San Pablo de los Montes	El Robledillo	EXTREMADURA		
Granada	Lanjarón	Lanjarón - 1 (Resto hoteles)	Toledo	Villafranca de los Caballeros	Las Palmeras			
Granada	Villanueva de las Torres	Alicún de las Torres	CASTILLA Y LEÓN			Badajoz	Alange	Alange - 3 (Hotel Acualange)
Granada	Zújar	Zújar	Burgos	Corconte	Corconte	Badajoz	Alange	Alange - 2 (Hotel Varinia Serena)
Jaén	Canena	San Andrés	Salamanca	Retortillo	Retortillo	Badajoz	Alange	Alange - 1 (Resto de hoteles)
ARAGON			Salamanca	Vega de Tirados	Ledesma	Badajoz	Puebla de Sancho P.	El Raposo
Huesca	Vilas de Turbón	Las Vilas del Turbón	Valladolid	Medina del Campo	Las Salinas	Cáceres	Baños de Montemayor	Montemayor-1 (resto establecimientos)
Teruel	Ariño	Ariño	Zamora	Almeida de Sayago	Almeida - 2 (H. Balneario)	Cáceres	Baños de Montemayor	Montemayor - 2 (Hotel Balneario)
Teruel	Manzanera	El Paraíso	Zamora	Almeida de Sayago	Almeida - 1 (H. Encarna)	Cáceres	Brozas	Brozas - 2 (H. Balneario)
Zaragoza	Alhama de Aragón	Termas Pallarés - Alhama de Aragón	CATALUÑA			Cáceres	Hervás	El Salugral (H. Balneario y Sinagoga)
Zaragoza	Alhama de Aragón	Alhama de Aragón	Barcelona	Arenys de Mar	Titus	Cáceres	Montánchez	Fuentes del Trampal
Zaragoza	Jaraba	Sicilia	Barcelona	Caldes d'Estrac	Caldes d'Estrac	Cáceres	Valdastillas	Valle del Jerte
Zaragoza	Jaraba	La Virgen	Barcelona	Caldes de Montbui	Termas Victoria	GALICIA		
Zaragoza	Jaraba	Baños de Serón	Barcelona	Caldes de Montbui	Broquetas	A Coruña	Brión	Santiago de Compostela
Zaragoza	Paracuellos de Jiloca	Paracuellos de Jiloca	Girona	Caldes de Malavella	Vichy Catalán	A Coruña	Carballo	Baños Viejos
CANTABRIA			Girona	Caldes de Malavella	Prats	Lugo	Guitiriz	Guitiriz
Cantabria	Alceda	Alceda	Girona	Sant Hilari Salcalm	Font Vella (H. Ripoll)	Lugo	Lugo	Termas Romanas
Cantabria	Caldas de	Caldas de	Girona	Sta. Coloma de Farnets	Termas Orión			

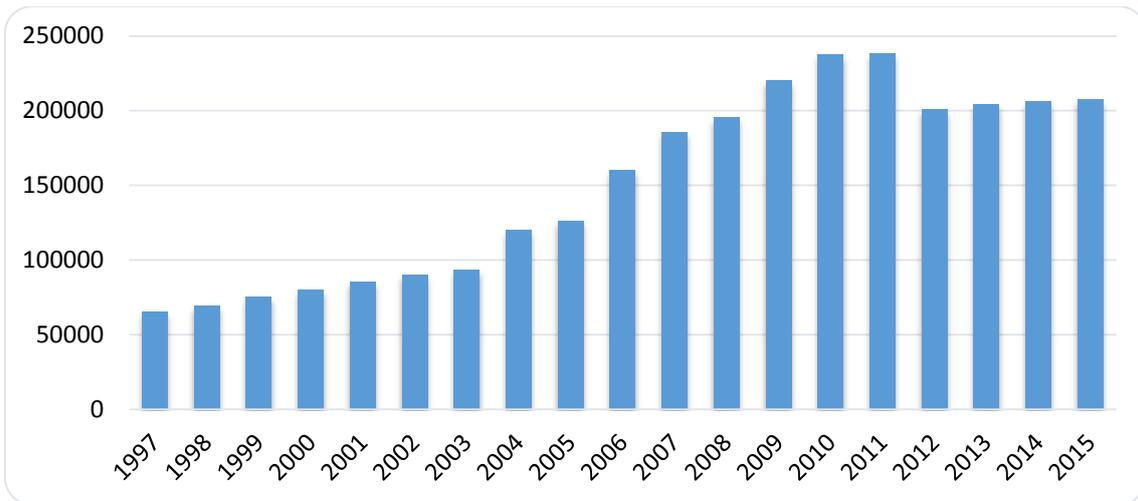
Besaya	<b>Besaya</b>	Lleida	Caldes de Boi	<b>Caldes de Boí (Hotel Manantial)</b>	Lugo	Palas de Rei	<b>Río Pambre - 2 (H. Balneario)</b>	
Cantabria	Liérganes	<b>Liérganes - 3 (Gran Hotel)</b>	Lleida	Pont de Bar	<b>Sant Vicenç</b>	Lugo	Pantón	<b>Augas Santas</b>
Cantabria	Liérganes	<b>Liérganes - 2 (Hotel Termas)</b>	Lleida	Vallbona de les Monges	<b>Rocallaura</b>	Ourense	Arnoia	<b>Arnoia</b>
Cantabria	Peñarrubia-La Hermida	<b>La Hermida</b>	Tarragona	Comarruga	<b>Comarruga</b>	Ourense	Baños Molgas	de <b>Molgas - 2 (H. Ansuña)</b>
Cantabria	Puenteviesgo	<b>Puenteviesgo</b>	Tarragona	Montbrío del Camp	<b>Termes Montbrío</b>	Ourense	Baños Molgas	de <b>Molgas - 1 (H. Balneario)</b>
<b>LA RIOJA</b>			Tarragona	Vallfogona de Riucorb	<b>Vallfogona</b>	Ourense	Carballino	<b>Carballino (H. Derby y H. Lorenzo)</b>
La Rioja	Arnedillo	<b>Arnedillo - 1 (Hotel El Olivar)</b>	<b>NAVARRA</b>			Ourense	Laias -Cenlle	<b>Laias</b>
La Rioja	Arnedillo	<b>Arnedillo - 2 (Hotel Balneario)</b>	Navarra	Elgorriaga	<b>Elgorriaga</b>	Ourense	Lobios	<b>Lobios</b>
La Rioja	Grávalos	<b>Grávalos</b>	Navarra	Fitero	<b>Fitero - 1 (H. Gustavo Adolfo Becquer)</b>	Pontevedra	Caldas de Reyes	de <b>Acuña - 1 (H. Resort)</b>
La Rioja	Cervera del Río Alhama	<b>La Albotea</b>	Navarra	Fitero	<b>Fitero - 2 (H. Virrey Palafox)</b>	Pontevedra	Caldas de Reyes	de <b>Acuña - 1 (H. Balneario)</b>
<b>MURCIA</b>			<b>PAIS VASCO</b>			Pontevedra	Caldas de Reyes	de <b>Dávila</b>
Murcia	Archena	<b>Archena (H. León)</b>	Bizcaia	Areatza	<b>Areatza</b>	Pontevedra	Caldelas Tuy	de <b>Caldelas de Tuy</b>
Murcia	Fortuna	<b>Leana - 1 (H. España)</b>	Bizcaia	Carranza	<b>Termas Molinar El</b>	Pontevedra	Cuntis	<b>Termas de Cuntis</b>
Murcia	Fortuna	<b>Leana - 2 (Hoteles Victoria y Balneario)</b>	Guipuzkoa	Zestoa	<b>Cestona</b>	Pontevedra	Isla de La Toja	<b>Isla de La Toja</b>
						Pontevedra	Merza-Vila de Cruces	<b>Baños Da Brea</b>
						Pontevedra	Mondariz	<b>Mondariz</b>

Fuente: IMSERSO

#### 4. PARTE EMPÍRICA DEL TRABAJO: PREVISIÓN DE DATOS A 2020.

El número de plazas del Programa de Termalismo Social, analizado en la perspectiva de evolución de una década, nos da los resultados que se muestran en la siguiente figura:

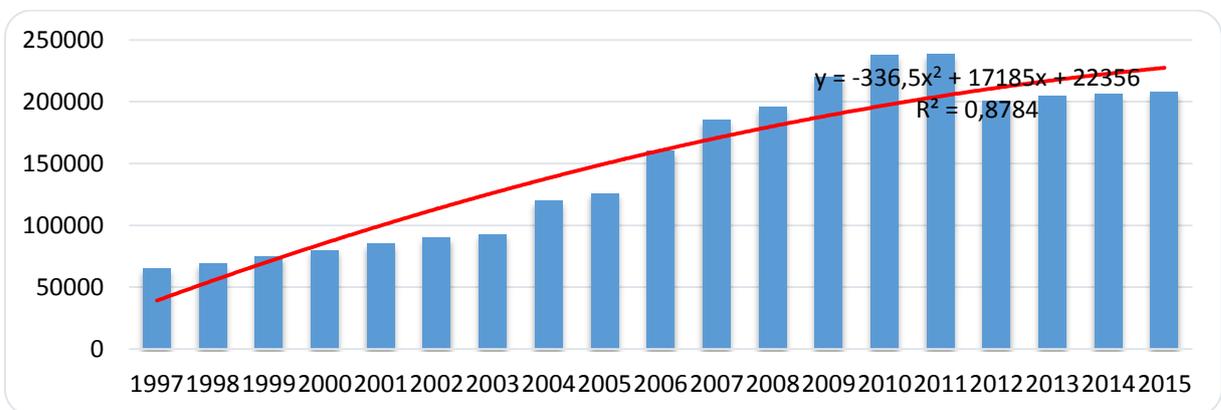
**Figura n° 5:** Número de plazas del Programa de Termalismo Social del IMSERSO. Evolución desde el año 1997 hasta la actualidad



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del IMSERSO

Al igual que hicimos con el número de estaciones termales, miraremos la tendencia para los próximos años en cuanto al número de plazas para el programa de termalismo, por lo tanto, realizaremos un ajuste por mínimos cuadrados con los datos que disponemos (desde 1997):

**Figura n° 6:** Número de plazas del Programa de Termalismo Social del IMSERSO. (Ajuste por mínimos cuadrados)



A partir de esta gráfica y gracias a la fórmula del polinomio de 2º grado que hemos obtenido al realizar el ajuste, sabremos los valores para los próximos años, confirmando esa leve tendencia al alza.

**Tabla n° 5:** Previsión para los próximos años

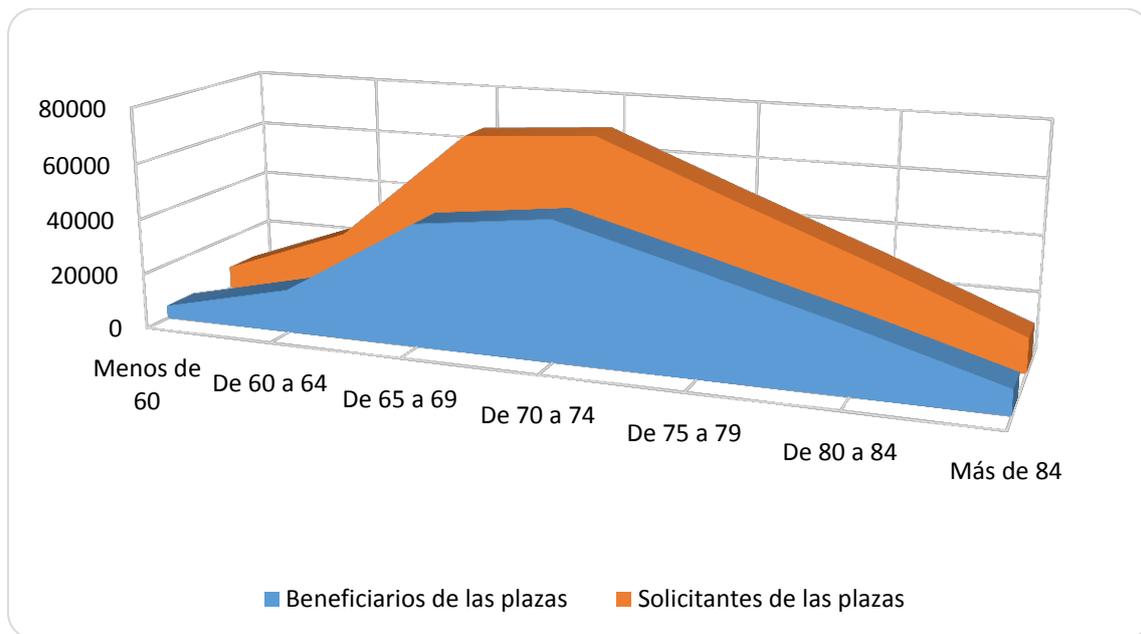
2017	2018	2019	2020
231457	234845	237561	239603

Fuente: Elaboración propia

Si analizamos para el año 2015, último año para el cual tenemos información de los beneficiarios de las plazas de termalismo en función de los solicitantes, podemos observar el grado de aceptación del programa.

Por último, analizaremos la relación existente entre solicitudes de plazas del Programa de Termalismo Social del IMSERSO y los beneficiarios (para el año 2015). Los datos se muestran en el gráfico que se expone a continuación:

**Figura nº 7.** Relación entre solicitudes de plazas del Programa de Termalismo Social del IMSERSO y beneficiarios (Año 2015)



Fuente: Elaboración propia

Por último, se analiza en el gráfico que se acaba de exponer cuál es la relación existente entre solicitudes de plazas del Programa de Termalismo Social del IMSERSO y beneficiarios. En este sentido, como es bien sabido, tendemos a una sociedad cada vez más envejecida. Por este motivo, se hace necesario que se planifiquen medidas encaminadas a favorecer el ocio y la vida sana de este colectivo. El Programa de Termalismo Social del IMSERSO, tiene –como se ha visto- una tendencia claramente al alza, tanto de oferta de balnearios al programa como de plazas. Pero, se hace necesario que esta tendencia siga siendo al alza y se pueda materializar como una realidad constante que siga favoreciendo la calidad de vida en la tercera edad.

## 5. CONCLUSIONES

Este trabajo ha supuesto una continuación de una de las líneas de investigación esbozadas en mi trabajo doctoral, porque supuso estudiar la evolución a futuro de los balnearios adscritos al Programa de Termalismo Social (y las plazas) en Galicia. En esta comunicación se observó la distribución territorial de los balnearios que están adscritos

al programa y la tendencia a lo largo del tiempo de plazas y presupuestos, para tener una visión global de la evolución del fenómeno del termalismo. Se ha visto que la tendencia es siempre al alza.

En cualquier caso, como todas las cuestiones relacionadas con la sociedad, es preciso tener en cuenta muchos factores a la hora de interpretar una realidad. En el caso del Programa de Termalismo Social del IMSERSO, es preciso señalar que se trata de una medida destinada a la tercera edad, y encaminada específicamente al envejecimiento activo y saludable. Por ello, a pesar de la tendencia al alza de plazas y balnearios, tomando en consideración que también la población de la tercera edad crece (y, en este último caso, de manera exponencial), es preciso seguir fomentando este tipo de programas.

A lo largo de estas páginas se ha analizado (tras localizar y recoger datos carácter secundario sobre presupuestos, plazas y balnearios) la tendencia pasada y se ha realizado un ajuste con mínimos cuadrados para observar cuál será la tendencia a futuro.

## **6. REFERENCIAS**

- Ariel Ruiz A. (1999). Metodología de la investigación Educativa. Sao Paulo: Grifo Chapecó.
- Martínez Moure, O. (2008). Balnearios de Galicia. Estudio Antropológico y sociosanitario del Programa de Termalismo Social del IMSERSO. Madrid: Ediciones del Orto (Tesis Doctoral)
- Sacho, A. (1998). Introducción al turismo. Madrid: Organización Mundial del Turismo (O.M.T.)
- Schülter, R. (2001). El turismo en Argentina. Del balneario al campo. Buenos Aires: Centro de Investigaciones y Estudios Turísticos.