

# *Análisis de casos de evaluación de proyectos: la experiencia de la Red de Talleres de Aprendizaje y la participación de las personas en los proyectos*

Marta Senz  
Concha Clavero  
*Federación Sartu*

## **Introducción**

La Federación Sartu somos una Federación de cuatro Asociaciones privadas sin ánimo de lucro que operamos en el sector de los Servicios Sociales, y que desde un planteamiento de servicio público, tenemos como finalidad la lucha contra la marginación y la exclusión social.

Aunque mantenemos una dinámica de gestión privada, nos entendemos como un servicio público más dentro de la red general de Servicios Sociales a la cuál servimos de complemento y apoyo.

Nuestra finalidad es facilitar la incorporación social de las personas y promover personas y entornos integradores, interviniendo activamente en las situaciones que generan exclusión.

Y lo tratamos de hacer desde una organización profesional, independiente, plural y solidaria para la comunidad, trabajando con honestidad, eficiencia, transparencia y respeto a las personas, y fomentando la igualdad, la cooperación y la solidaridad con quienes más lo necesitan, y sobre todo de manera accesible y comprometida.

Nuestra actuación se desarrolla en los tres Territorios Históricos de la Comunidad Autónoma Vasca y se articula a través de cuatro centros ubicados en Vitoria-Gasteiz, Durango, Donostia y Bilbao. Los cuatro centros son: SARTU-ALAVA, ZABALTZEN, ERROAK Y GAZTAROA.

Desde cada uno de estos Centros pretendemos adaptar nuestra forma de actuación a las particularidades del Territorio concreto desarrollando proyectos y servicios en colaboración con la Red de Servicios Sociales y Comunitarios existentes en cada zona de actuación. Con esta distribución territorial pretendemos estar cerca, conocer y dar respuestas adecuadas a las diferentes necesidades detectadas en cada ámbito de actuación.

Partimos de la concepción de que para que se dé la integración social es necesaria la adecuación entre la persona y el entorno social (entendido en sentido amplio). Ambos han de moverse hacia posiciones que permitan una adaptación paulatina y dinámica de encuentro.

El trabajo que desarrollamos pretende abordar ambos niveles complementando el trabajo con y para las personas, con el trabajo de sensibilización e implicación del entorno.

Partiendo de esta filosofía, el abanico de actividades que desarrollamos tiene como fin:

- Trabajar con las personas para promover cambios que les ayuden a situarse de manera más ventajosa en su entorno social, fomentando el desarrollo de sus competencias personales y sus potencialidades.

- Trabajar con el entorno para crear nuevas posibilidades de encuentro entre la persona y la sociedad:
  - En el contexto social en general, y
  - En el contexto laboral, en particular.

Para conseguir estos objetivos tratamos de poner los medios y los recursos necesarios, desarrollando actuaciones que están relacionadas con: información-orientación y acompañamiento, formación socioeducativa, formación profesional no reglada, promoción de empleo, promoción de empresas de inserción y solidarias, consultoría social, participación en redes, asociaciones, coordinadoras, etc.

En este marco, la evaluación y la continua adaptación de los proyectos a la realidad cambiante es algo fundamental. Es por esta razón, que en este documento intentaremos mostrar la experiencia de dos de nuestras prácticas, con el objetivo de compartir conocimiento y de aprovechar aprendizajes conjuntos.

## La Red De Aprendizaje Permanente Para La Incorporación Social (Balance 2001-2007)

### *El marco teórico en el que se sitúa el proyecto*

El "Aprendizaje durante toda la vida" (Lifelong Learning) consiste en "el desarrollo del potencial humano a través de un proceso de apoyo continuo que estimula y pone en manos de los individuos la capacidad para adquirir los conocimientos, valores, habilidades y actitudes que requerirán a lo largo de sus vidas y que aplicarán con seguridad, creatividad y placer en todos los papeles, circunstancias y contextos." (N. Longworth: 2005)

Por tanto se hace referencia a un proceso de desarrollo de competencias y capacidades que va más allá de los procesos formativos clásicos, aunque también los incluye, sobre todo si tenemos en cuenta el elevado índice de fracaso escolar entre la ciudadanía en situación o riesgo de exclusión.

No solo adquirir competencias sino generar la motivación y el hábito de la formación pasa por ofrecer oportunidades de aprendizaje donde se sitúe a la persona y sus necesidades en el centro de las metodologías y de los sistemas de gestión de la oferta formativa. Garantizar esta oportunidad de aprendizaje a la población que se encuentra en situación de exclusión sigue siendo un reto. Se trata de evitar una nueva ruptura social a añadir a la económica, a la red social o la participación en el circuito de producción y de consumo.

Tanto es así que en la actualidad se está produciendo un debate y experimentación a escala de la UE y a la que la CAV no es ajeno (Txekin, Emaweb, 1er. Congreso Internacional sobre aprendizaje permanente celebrado en Bilbao 25-26-27 de Marzo de 2003) donde se experimentan nuevas metodologías, sistemas de gestión, de acreditación de competencias, de sistematización de competencias, así como de conexión de circuitos de formación (Learning Account, Cheques-inserción, port-folio, NTIC, etc.)<sup>1</sup> y conectadas con otras medidas contempladas en el Plan "Euskadi en la Sociedad de la Información".<sup>2</sup>

La financiación del proyecto de Aprendizaje Permanente por el Fondo Social Europeo 2001-2006, fue clave para incorporar las premisas sobre aprendizaje que se estaba trabajando en Europa, así como permitir la experimentación de las mismas. La transferibilidad, durante y concluida esa fecha, con la finalidad de darle al proyecto una presencia estable, ha sido uno de los retos. El papel que adquiere la Administración autonómica en esta fase es fundamental para ello.

---

<sup>1</sup> Ver Foro en [www.lanbide.net](http://www.lanbide.net).

<sup>2</sup> Ver [www.euskadi.net/sociedaddelainformacion](http://www.euskadi.net/sociedaddelainformacion).

### *La importancia de definir la finalidad del proyecto*

La finalidad de este proyecto es facilitar la incorporación social a aquellas personas que padecen situación o riesgo de exclusión social, a través del desarrollo de competencias personales, sociales y profesionales básicas y el hábito de un aprendizaje permanente que posibiliten una valoración personal y una mejora de su posición en el mercado de trabajo.

Se persigue:

- Acompañar a las personas en su proceso de incorporación social.
- Un cambio en la autopercepción de las personas.
- Establecer un punto de referencia.
- Fomentar la participación.
- Situar a las personas en clave de definir un futuro profesional, acercándoles al mundo del empleo y la formación.
- Desarrollar competencias personales y profesionales: optimizar recursos, fomentar la autonomía, incentivar la autoestima...

Se ofrece:

- Acompañamiento de dos figuras profesionales: educadores/as y monitores/as.
- Una experiencia de participación y relación.
- Formación en diferentes áreas dependiendo de la actividad.
- Contacto e información sobre recursos de empleo y formación.
- Orientación laboral.
- Conocimiento y utilización de herramientas informáticas. *Las actuaciones a poner en marcha*

Los objetivos que en el punto anterior describíamos, junto con las actuaciones que ponemos en marcha para lograrlos serán el campo principal donde situaremos nuestra evaluación que engloba evaluación de resultados y evaluación de procesos, utilizando técnicas de evaluación cuantitativas y cualitativas.

El proyecto consiste en la creación de **Talleres y Actividades de Aprendizaje Permanente para la Incorporación Social**, desarrollados en **Red** entre todos los centros de la Federación Sartu.

Los talleres se desarrollan de modo simultáneo en todos los territorios, creándose un equipo de trabajo compactado. La oferta de actividades se compone de **Talleres**, con carácter estable y organizados en **Módulos** independientes y se desarrollarán durante todo el año en cada centro.

Los módulos tienen una duración variable, dependiendo de las actividades y de las personas y los conocimientos que presenten. Todas las actividades están pensadas para un número de plazas que oscila entre 8 y 12. No obstante, el número de personas que se benefician del servicio es superior, ya que se ha diseñado de manera que permita la entrada y salida de personas de manera continua, atendiendo a sus intereses, necesidades, motivaciones, y momento personal. Se contempla así mismo, y es deseable, la posibilidad de retornos de aquellas personas que, por razones diferentes, hayan decidido abandonar un recurso.

Aunque el objetivo diana lo constituye el sector de población con mayores dificultades de incorporación social, el recurso se configura de modo que permita y potencie la participación de otras personas, a fin de promover procesos más integradores.

Todas las personas podrán participar indistintamente en una o varias de las actividades (e incluso de los diferentes módulos) de manera simultánea o a lo largo del tiempo. Asimismo se potencia la participación en recursos externos, de modo que se vayan construyendo itinerarios individuales de incorporación social, a la medida de cada persona.

Se coordinan las actividades de todo el programa, para optimizar los recursos, permitir la circulación de las personas, facilitar la relación con otros recursos externos al centro, y **multiplicar el potencial competencial** que cada persona puede sumar a su cuenta personal. La red se alimenta de las sinergias provocadas por cada uno de los recursos y por el capital humano aportado por todas y cada una de las personas participantes.

Este programa se desarrolla en torno a una serie de talleres que se describen a continuación:

### **Taller Polivalente y/o de Mantenimiento de Edificios**

La estrategia de organizar los talleres vinculados a oficios no tiene solo como finalidad directa la consecución de un empleo, sino que responde a la necesidad de **experimentar el proceso formativo en contextos reales**, en situaciones identificables, cercanas y de interés para las personas. Además de facilitar la adquisición de las competencias porque se parte de **aprendizajes significativos**, permite trabajar toda una serie de **competencias claves para un desenvolvimiento personal**, que son más fáciles de abordar en un ámbito de relación de carácter laboral o similar.

Se trata de un taller de aproximación a la formación en oficios, centrado en actividades formativas **prelaborales**, al que acudirán las personas interesadas en contactar con diferentes especialidades formativas, asociadas al mundo de los oficios.

El taller estará abierto a lo largo de todo el año, y atenderá a una media de 10 - 12 personas simultáneamente, que podrán ir cambiando en virtud de los procesos individuales. El horario habitual será de lunes a viernes de 9 a 13 horas.

La selección y programación de los contenidos será anual.

Con el taller de mantenimiento de edificios se pretende aportar a las personas elementos de **discernimiento a la hora de definir una salida formativa** personal y profesional, desarrollar competencias personales y laborales, y situar a las personas en clave de definir un futuro personal de cara **un itinerario de formación**.

### **Taller de Cocina**

Está centrado en contenidos relacionados con hábitos de vida saludable, organización doméstica, habilidades de relación y comunicación, habilidades para la cooperación, igualdad entre géneros. Mantiene una estructura similar al taller anterior, con módulos temáticos de corta duración que permiten la continua entrada y salida de personas. La programación también se revisa anualmente.

### **Aula de informática**

En esta actividad participan personas que quieren familiarizarse con el conocimiento y manejo de las nuevas tecnologías. Ofrece un espacio abierto, de libre acceso durante un horario previamente establecido. Las personas utilizarán el espacio según sus necesidades, pero además, tendrán la oportunidad de adquirir conocimientos diversos en la materia.

Como puede comprobarse estas iniciativas persiguen la alfabetización digital de la población, prerrequisito para poder posteriormente abordar iniciativas de aprendizaje en el marco del e-learning. Hay que tener en cuenta que la carencia de dichos aprendizajes puede conllevar un

cierto aislamiento social, que se trata de evitar al ser éste un aspecto que está presente en las situaciones de exclusión social

Se pretende, por un lado, aprovechar el potencial que tienen las nuevas tecnologías como elementos de motivación, y por otro, garantizar que todas las personas, máxime si se encuentran en situación de exclusión, puedan acceder al uso y conocimiento de las nuevas tecnologías de la información, y aumentar así su caudal de conocimientos y, por tanto, sus oportunidades de integración.

### **Aula de extensión cultural**

Atención de manera individual y grupal a las personas, que, al igual que en las actividades anteriores, podrán ir cambiando en virtud de los procesos individuales.

El Aula de Extensión Cultural, se ha diseñado como un recurso estable y dibujado a la medida de las necesidades de las personas participantes. Los contenidos se dividen en **bloques temáticos** a los que pueden asistir las personas en función de sus necesidades. Cada persona puede participar indistintamente en uno o varios de los **bloques temáticos**: lectoescritura, cálculo, acceso a EPA (Educación para Adultos), español para personas extranjeras, euskera, idiomas, orientación sociolaboral, preparación para exámenes oficiales (certificado escolar, título de grado medio), oposiciones, permiso de conducir, etc., conocimiento del entorno: recursos, servicios, canales de participación, salud, ocio, gestión del hogar, bricolaje domestico, medio ambiente, otros.

Una vez descritas las actividades del proyecto, se va a explicar el proceso de evaluación utilizado para medir los procesos de mejora y los resultados obtenidos en el mismo.

## **Las claves de evaluación de la Red de Talleres de Aprendizaje Permanente**

### ***La evaluación para la medición de procesos***

La recogida de información para describir el perfil de las personas participantes y su comparativa con la descrita en años anteriores nos permite reflexionar sobre los cambios sociales y necesidades nuevas detectadas y el poder mejorar la intervención y el enfoque del proyecto. Para ello son varias las herramientas que utilizamos, y entre las que destacamos: la ficha de inicio (IBSartu<sup>3</sup>); la herramienta de Acompañamiento, cuyo objetivo es el de analizar la situación social y laboral de las personas de forma integral (desde todos los ámbitos vitales de las personas); educación, vivienda, empleo, red social, economía familiar, etc. nos ayuda a conocer la situación inicial de las personas de cara a ir identificando logros posteriores y definir la intervención a llevar a cabo.

Como hemos mencionado en el apartado anterior la mejora de las competencias personales y laborales de las personas que participan en este proyecto es uno de los objetivos a lograr. Proceso que en la mayoría de los casos se realiza en medio-largo plazo. Para ello es necesario desagregar e identificar cuáles son las competencias que en cada una de las actuaciones queremos adquirir. Y en función de los objetivos competenciales que se definen con las personas realizamos un seguimiento y la valoración final de las mismas. Así, las competencias en el área personal, se complementarán con las competencias técnicas de cada una de las actuaciones en las que participe, como puede verse en el ejemplo:

---

<sup>3</sup> IBSartu es la base de datos de usuarios de la entidad, en la que se recogen datos sociodemográficos, así como las demandas planteadas y los recursos utilizados por las personas atendidas.

Area personal	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tiene resueltos aspectos básicos de salud, vivienda y familia</li> <li>▪ Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones</li> <li>▪ Autoimagen realista y positiva basada en el conocimiento de sus capacidades y limitaciones</li> <li>▪ Intenta mejorar por propia iniciativa su situación sociopersonal</li> <li>▪ Responsabilidad, compromiso y constancia en el tiempo</li> <li>▪ Es capaz de trabajar en grupo colaborando y respetando a los demás</li> <li>▪ Se relaciona sin dificultad con todo el grupo</li> <li>▪ Hace buenas sugerencias al grupo</li> <li>▪ Utiliza un estilo de comunicación adecuado</li> <li>▪ Respeto las normas establecidas</li> <li>▪ Cumple los horarios establecidos (puntualidad)</li> <li>▪ Asistencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avisa con antelación las faltas y las justifica</li> <li>▪ Sabe utilizar los recursos para canalizar sus intereses</li> <li>▪ Sus objetivos son realizables y claros</li> <li>▪ Autonomía e iniciativa en el trabajo</li> <li>▪ Calidad en el trabajo: destreza en las operaciones y técnicas</li> <li>▪ Conoce la nomenclatura propia del puesto y utiliza adecuadamente materiales y herramientas</li> <li>▪ Orden y planificación: limpieza y mantenimiento de materiales, herramientas y lugar de trabajo</li> <li>▪ Respeto a la normativa de prevención de riesgos laborales y medioambientales</li> <li>▪ Lleva un ritmo adecuado en el trabajo cumpliendo rendimientos y plazos</li> </ul> <p>Nivel adecuado de lectoescritura, cálculo y razonamiento para el buen desarrollo y comprensión del trabajo</p>

Para facilitar la programación de actividades con el usuario se ha desarrollado una herramienta informática (aplisegui) que recoge dichas competencias y permite al educador / educadora realizar los seguimientos y conocer las competencias adquiridas respecto a las establecidas como objetivos en un inicio en cada una de las áreas, por persona participante, por actuación, etc.

Las encuestas de satisfacción de las personas también son una buena herramienta de evaluación. Esta herramienta combina items valorados cuantitativamente con preguntas abiertas que permiten recoger aspectos más cualitativos del proceso. Durante los últimos años la adaptación de estas encuestas a las situaciones y realidades de las personas (comprensión, dificultades en lecto-escritura, idioma, etc.), ha supuesto un reto. Por ello, se han incluido dinámicas de grupo donde las personas puedan opinar sobre la actividad y su desarrollo. Este tipo de herramientas resulta clave para la mejora continua de los proyectos sociales.

Otros indicadores evaluativos que utilizamos son el porcentaje de asistencia y abandonos. El acceso a un empleo, a una formación o a un recurso comunitario es otro de los indicadores que nos permiten, en este caso, medir resultados de incorporación.

La combinación de metodologías cualitativas y cuantitativas nos permite tener una visión más detallada de esos logros y progresos, conocer como ha podido incidir esa participación de las personas en el proyecto, etc.

Identificar la evaluación como una herramienta de aprendizaje continua, y no tanto como una herramienta fiscalizadora, es otro de los valores que queremos identificar como reto de cara a futuro.

## Reflexionando sobre la participación y los proyectos sociales

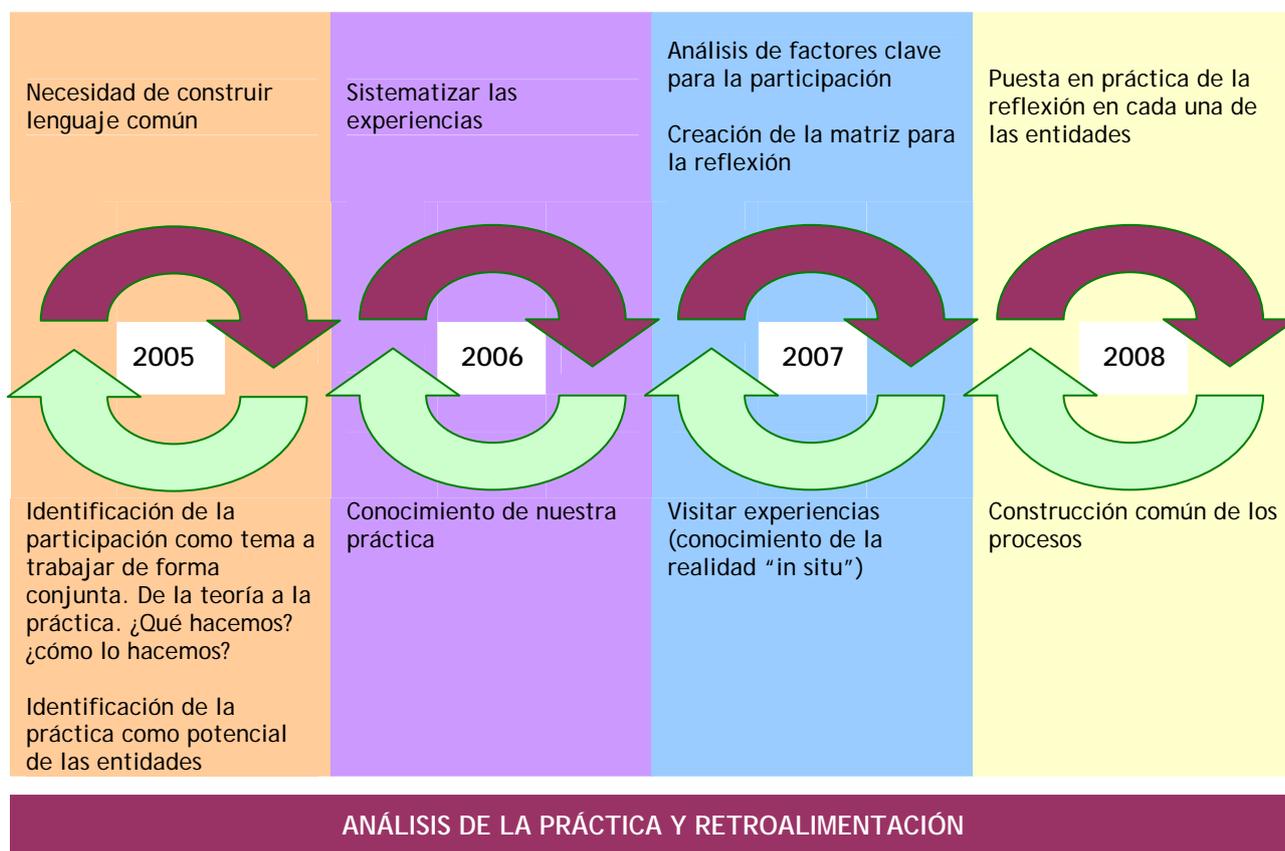
Finalizamos esta presentación del proyecto, compartiendo la reflexión estratégica de Sartu en torno a participación. Si hay un tema que queremos trabajar como reto es la participación de las personas en los proyectos sociales que ponemos en marcha.

Tan importante como conocer las aportaciones de un proyecto a través de las acciones realizadas, es conocer cómo ha funcionado el soporte sobre el que se desarrollan estas acciones, el proceso como se ha llevado a cabo, esto es la participación de las personas usuarias en el mismo. Surgen varios interrogantes:

- ¿Quiénes participan en las diferentes actividades desarrolladas?
- ¿Cómo participan en estas acciones? (tareas desarrolladas)
- ¿En qué grado o con qué profundidad? (responsabilidades asumidas)

Con el objetivo de profundizar en las claves de la participación de las personas en los proyectos que las entidades sociales de la CAPV llevamos a cabo, hace 5 años un grupo de profesionales comenzamos a trabajar en esta línea. La base inicial, nuestra práctica diaria, el reto, ser capaces de compartir un proceso conjunto de reflexión que nos permita incorporar la cultura de participación en las actuaciones que llevamos a cabo.

*Nuestro proceso de reflexión<sup>4</sup>*



El proceso de análisis de nuestras prácticas nos permite ir definiendo las claves de participación a tener en cuenta en dichos proyectos. En líneas generales éstas se pueden sintetizar en cinco dimensiones:

<sup>4</sup> Desde el año 2007 somos un grupo de trabajo de EAPN (Red de Lucha Contra La Pobreza), donde participamos: Bizitegi, Fundación Gizakia, Cáritas, IRSE-Araba, Agiantza, CEAR-Euskadi, Elkarbanatuz, Federación Sartu, Fundación Peñasal, Bidegintza.

### ***Participación social***

El principal motor para combatir la pobreza pasa por la *participación* y por la *capacitación* de los actores.

Las personas tienen derecho a influir y participar en las decisiones que les afectan y a ver sus opiniones, experiencias y sentimientos reflejados en estas decisiones. Este es el reto de nuestra sociedad.

### ***Participación como proceso***

Para influir en las realidades complejas de nuestro entorno tiene que ser en clave de proceso, constante.

Conlleva cambio en las dinámicas de trabajo, en las metodologías, etc.

### ***Participación como (re)conocimiento mutuo***

Transformar entre todos y todas la condición de "usuarios/as" de las personas con las que trabajamos, por la de participantes.

Posibilitar diálogo y confianza. *Conocernos* y *reconocernos*, en pie de igualdad.

### ***Dimensión comunitaria***

Nuestra vocación es la de actuar en Red, siendo agentes dinamizadores y animadores en el territorio en el que desarrollamos nuestra labor. Así desde la *cooperación* y *coordinación* con el resto de agentes y recursos con los que cuenta la comunidad, hay que trabajar en clave de proceso, buscando puntos de encuentro y espacios de actividad común que permitan llevar a cabo actuaciones integrales.

### ***Dimensión política***

Las organizaciones nacen con una vocación de transformación social, buscan remover las causas que llevan a la generalización de situaciones injustas.

A menudo llevamos a cabo una labor de corte asistencialista, colocando parches e intentando solucionar problemáticas individuales. Eso se debe a varias causas, como pueden ser el desgaste y la pérdida de la visión referencial, tanto a nivel colectivo como individual; la burocratización; el acomodo; el cansancio; el temor a molestar a las diversas instituciones que financian nuestras actividades; etc. Sin embargo no podemos renunciar a esas ideologías que da en el fondo sentido a nuestro quehacer, pues podemos correr el riesgo de convertirnos en cómplices de situaciones estructurales injustas. Por ello, la apuesta por la participación no puede darse a un nivel personal, dependiendo del talante o la motivación ocasional, sino que ello tiene que posibilitarse de un modo formal, desde un compromiso, en el que la transformación social es el objetivo.

Para poner en práctica estas dimensiones, consideramos que metodologías como la Investigación Acción Participativa (IAP), pueden ser una metodología práctica a aplicar en nuestro trabajo cotidiano. La IAP es una estrategia metodológica que trata de producir conocimiento a través de la investigación, interviniendo en la realidad social mediante el impulso de la participación activa de todos los sectores potencialmente implicados. Este es el reto que tenemos por delante y que vamos incorporando progresivamente en la programación, gestión y evaluación de nuestros proyectos de intervención social.

### **Bibliografía citada**

LONGWORTH, N. (2005), *El aprendizaje a lo largo de la vida en la práctica: Transformar la educación en el siglo XXI*, Barcelona, Paidós.