



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA

Vicerrectorado de Profesorado, Formación y Coordinación  
Dirección de Secretariado de Formación de PDI  
Vicerrectorado de Innovación y Desarrollo Tecnológico  
Dirección de Secretariado de Innovación y Desarrollo Tecnológico

## IV JORNADAS DE INNOVACIÓN EDUCATIVA Y ENSEÑANZA VIRTUAL EN LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

### **DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA HERRAMIENTA TELEMÁTICA DE EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS DOCENTES DEL ALUMNADO EN EL MARCO DEL EEES**

**M<sup>a</sup> del Pilar Montijano Cabrera**

*Facultad de CC. de la Educación. Universidad de Málaga*

montijano@uma.es

#### **TEMA**

Determinación de la conciencia y actitud del alumnado sobre la importancia de las competencias docentes con vistas a su desarrollo paulatino durante su trayectoria universitaria y tras haber culminado la misma.

#### **PALABRAS CLAVE**

“competencias docentes”, “auto-evaluación”, “desarrollo profesional”, “reflexión sistemática”, “aprender a aprender”.

#### **CONTEXTO**

Tras el cambio considerable en la forma de concebir y llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje determinado por el EEES, y la demanda de transformaciones significativas en la tarea del profesor universitario, nos planteamos que, con vistas a la capacitación auténtica para el desarrollo de su posterior carrera docente, nuestro alumnado necesita un aprendizaje sólido, que parta de una conciencia sobre los constituyentes de su quehacer profesional en el futuro, para así poder lograr una auto-detección del nivel de desarrollo adquirido en cada caso, y poder intervenir en caso de capacitación real deficiente. Con este planteamiento, la metodología docente ha de renovarse (pues tradicionalmente, según De la Herrán (2001), se ha caracterizado por ser más que mejorable) para dar paso a una mayor comunicación entre docente y discente, algo que contribuirá notablemente a una más exhaustiva formación del alumnado en base al desarrollo de competencias (Zabalza (2003), Rial (2000)).

Teniendo presentes estas disquisiciones, procedimos a realizar un estudio (1) de identificación de las competencias docentes más efectivas (Blanco, 2009) de cara al futuro profesional de nuestros alumnos y (2) de la percepción que dichos alumnos mantenían sobre el desarrollo de las mismas.

Participaron tres grupos de alumnos (1º MLE, 3º MEF Y 4º F. Inglesa) con un total de 224 individuos, todos ellos potenciales docentes, y que asistían a asignaturas de “Didáctica del Inglés”.

El estudio se insertó en la dinámica habitual de las clases, en las que el desarrollo de las competencias era el eje vertebrador, al tiempo que la principal meta a alcanzar por parte de los alumnos.

## OBJETIVOS

- Toma de conciencia por parte de los alumnos de la importancia de las competencias de cara a una práctica docente efectiva.
- Apoyo al alumno en su proceso de reflexión sobre las competencias docentes.
- Determinar carencias de los alumnos en lo que se refiere a competencias.
- Promover una actitud responsable y comprometida del alumnado: enseñarle a aprender.
- Redefinir el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Partiendo del convencimiento de que una mayor calidad docente solo se alcanzará si se introducen determinadas innovaciones metodológicas que hagan significativo el aprendizaje en las aulas universitarias, pusimos en marcha nuestra experiencia investigadora que describimos en base a las fases que la compusieron y por la dinámica de la clases.

Con relación a las fases, podemos señalar las siguientes:

### Curso Académico 2008-09: Despertar la conciencia de los alumnos

- 1.1. Fase inicial, o implementación de clases basadas en el debate de los alumnos.
- 1.2. Fase de compilación de categorías, en la que todas las anotaciones derivadas de la observación de las discusiones de los alumnos se analizan y se acuerdan las categorías sobre las que trabajar.
- 1.3. Fase de reflexión y consenso sobre el diseño de la instrumento a utilizar como herramienta de auto-evaluación para el alumnado.

### Curso Académico 2009-10: Los alumnos evalúan su desarrollo de competencias

- 2.1. Fase de implementación en la que los alumnos son guiados en su práctica de la reflexión sobre su progresivo desarrollo de competencias profesionales.
- 2.2. Fase de análisis en la que un cuestionario nos permite obtener información sobre el punto de vista de los alumnos.

En cuanto a la participación activa del alumnado, hemos de señalar que siendo la profesora la responsable de realizar una presentación inicial del tema a tratar, inmediatamente *el testigo era cedido* a los alumnos, quienes, tras su reflexión y discusión relativa a las competencias que habría de poseer todo docente para poder abordar ese aspecto concreto de la Didáctica del Inglés que se tratase cada día, estaban proporcionando las categorías a estudiar. Esto es uno de los aspectos más destacados de nuestra investigación, pues desde el inicio se apostó por la no intervención, con vistas a no delimitar ni influir en modo alguno en sus percepciones personales. Así pues, fueron ellos mismos los que aportaron las competencias que posteriormente recopiláramos y constituirían nuestro objeto de estudio.

Dado que el objetivo final era lograr un aprendizaje significativo, introducir al alumnado en hábitos de aprendizaje enriquecedores y en un desarrollo profesional que pudiera extenderse más allá de su estancia en la Universidad, con el procedimiento seguido estábamos posibilitando que ellos mismos fuesen participantes activos de su propia formación y pudieran (1) ir tomando conciencia de las principales competencias a adquirir, e igualmente (2) de forma periódica, que revisaran y reflexionaran sobre logros ya conseguidos, evaluaran su grado real de desarrollo y localizasen aspectos susceptibles de mejora.

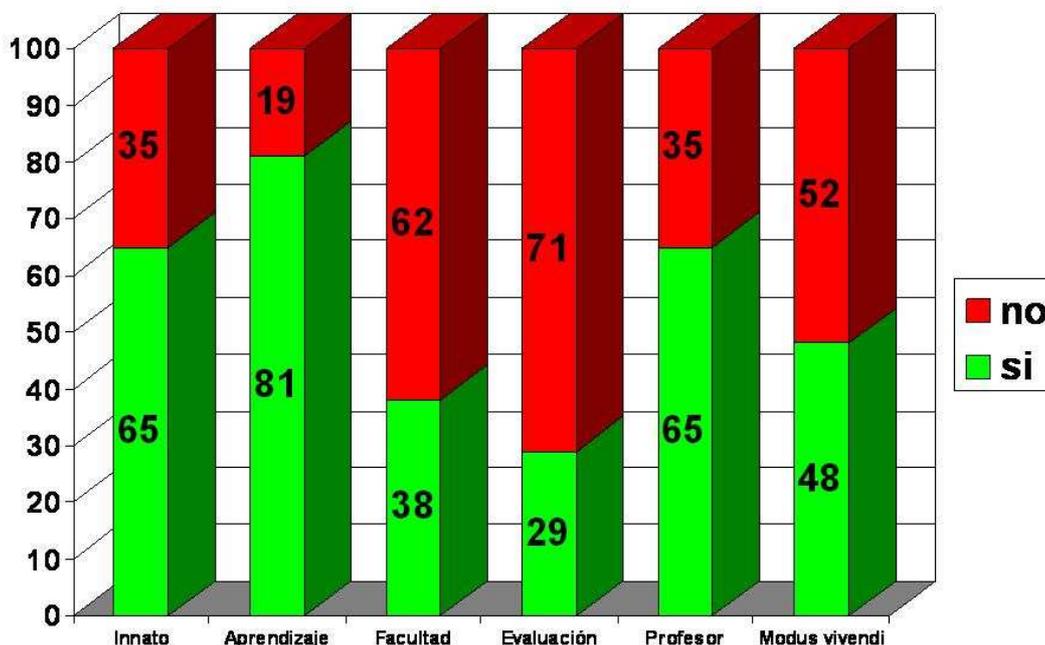
Finalmente, utilizamos el cuestionario, que presentamos en el Apéndice, para conocer el punto de vista del alumnado con respecto a la importancia de las diferentes categorías abordadas, así como sus creencias con respecto a ciertas ideas relativas a las prácticas docentes.

## RESULTADOS Y CONCLUSIONES

En consonancia con los datos obtenidos, los alumnos piensan que las competencias docentes más importantes son las siguientes:

1. Capacidad para **proporcionar motivación a los alumnos** de manera continuada (un 98% de los alumnos piensa que es “importante” o “muy importante”)
2. Capacidad para transmitir **confianza y seguridad** (un 83% de los alumnos piensa que es “importante” o “muy importante”)
3. Capacidad de **reflexión sobre la propia práctica docente** (un 78% de los alumnos piensa que es “importante” o “muy importante”)
4. Conocimiento sobre las posibilidades y maneras de **optimizar el rendimiento** del alumnado (un 75% de los alumnos piensa que es “importante” o “muy importante”)
5. **Claridad expositiva** (un 72% de los alumnos piensa que es “importante” o “muy importante”)

## CREENCIAS SOBRE LA DOCENCIA



Otras opiniones manifestadas son:

- (a) que “**No todas las personas** sirven para la docencia” (un 65% manifiesta su acuerdo, valorando, con ello, el desarrollo de las competencias docentes),
- (b) la influencia positiva del docente competente de cara al aprendizaje de sus alumnos (81%),

- (c) que el paso por la Universidad no les ha ayudado suficientemente al desarrollo de sus competencias docentes (lo piensa el 62%),
- (d) que el desarrollo de una competencia es difícil de medir (así lo piensa el 71%),
- (e) que el profesor es una figura crucial de cara a la mejora en la calidad educativa (65%)
- (f) que la influencia de determinados valores personales del docente en su quehacer profesional es algo sobre lo que habrían de reflexionar más.

Sus preferencias en cuanto a actividades que les conducen al aprendizaje significativo son las siguientes:

1. La reflexión sobre determinados aspectos constitutivos de la profesión.
2. El visionado de diferentes modelos de actuación docente.
3. Los simulacros docentes.
4. La lectura crítica de artículos y libros sobre la materia.
5. El estudio memorístico de los diversos enfoques y metodologías.

Los datos recopilados nos permiten llegar a las siguientes conclusiones con respecto al punto de vista de los alumnos:

1. Son conscientes de que no todo el mundo es válido para enseñar, y que solo el buen profesor, aquella persona que ha desarrollado sólidas competencias docentes, es capaz de promover el **aprendizaje significativo**.
2. Saben distinguir la docencia que **favorece el aprendizaje** de los alumnos de aquella otra que no facilita dicho proceso.
3. Piensan que la **reflexión sistemática** ayuda al desarrollo profesional.
4. Creen que el desarrollo de determinadas competencias docentes es posible tras la formación adecuada al respecto.
5. Se muestran desconfiados en cuanto a la calidad de la formación recibida y a las competencias desarrolladas en su periodo de capacitación pre-profesional.

## **BIBLIOGRAFÍA**

BLANCO PRIETO, A. (2009). *Aprender a Enseñar*. Barcelona: Ed. Paidós.

DE LA HERRÁN, A. (2001). "Mejora de la Universidad y de la carrera docente". *Rev. Escuela Española*. 3499.

RIAL, A. (2000). La formación para el trabajo: nuevos escenarios, nuevos requerimientos de competencias y cualificaciones, en MONCLUSA, A (2000) (Coord.) *Formación y empleo: Enseñanza y competencias*. Granada: Comares, pp.: 235-255

ZABALZA, A. (2000). *Competencias Docentes del Profesorado Universitario: Calidad y Desarrollo Personal*. Madrid: Nancea.

## ANEXO:

Incluimos aquí una copia del cuestionario final (herramienta fundamental para la recogida de datos) tal y como se le pasó a los alumnos para que lo cumplimentaran:

### CUESTIONARIO

Sexo: \_\_\_\_\_ Años de estudio en la Universidad: \_\_\_\_\_

Este cuestionario es **anónimo** y se plantea como herramienta básica para el progreso de la investigación en Innovación Educativa. En él, de manera específica, perseguimos conocer tu punto de vista sobre determinadas **competencias docentes**. Valora de “1” a “5” la importancia de las siguientes competencias docentes, según tu punto de vista (**5 indica la máxima importancia**, mientras que **1 indica la menor importancia**).

Expresa, asimismo, escribiendo la palabra “**sí**” en la columna correspondiente, si que tú crees que dichas **competencias** pueden ser **desarrolladas** tras un período de **aprendizaje** (por el contrario, de no ser así, querría decir que tú crees que las referidas competencias docentes responderían a valores personales innatos)

COMPETENCIAS DOCENTES	1	2	3	4	5	¿Se pueden aprender?
1.- Sólido conocimiento sobre la <b>asignatura</b>	<input type="checkbox"/>					
2.- Amplio conocimiento sobre estrategias y técnicas <b>pedagógicas</b> .	<input type="checkbox"/>					
3.- Conocimiento sobre las posibilidades y maneras de <b>maximizar el rendimiento</b> del alumnado.	<input type="checkbox"/>					
4.- Capacidad para <b>influir</b> en el alumnado.	<input type="checkbox"/>					
5.- <b>Claridad expositiva</b> .	<input type="checkbox"/>					
6.- <b>Creatividad</b> .	<input type="checkbox"/>					
7.- Capacidad para hacer funcionar con éxito diversas <b>dinámicas de grupo</b> .	<input type="checkbox"/>					
8.- Capacidad de hacer buen uso de las <b>TIC</b> .	<input type="checkbox"/>					
9.- Capacidad de <b>aceptar y adaptarse a los cambios</b> e introducir mejoras.	<input type="checkbox"/>					
10.- Capacidad de <b>ayuda</b> .	<input type="checkbox"/>					
11.- Capacidad para transmitir <b>confianza y seguridad</b> .	<input type="checkbox"/>					
12.- Capacidad para proporcionar <b>motivación</b> de manera continuada.	<input type="checkbox"/>					
13.- <b>Madurez</b> , capacidad para <b>mantener la calma</b> , incluso ante imprevistos.	<input type="checkbox"/>					
14.- Capacidad de <b>resolución de conflictos</b> .	<input type="checkbox"/>					
15.- Iniciativa en la <b>toma de decisiones</b> .	<input type="checkbox"/>					
16.- Capacidad de <b>servicio</b> .	<input type="checkbox"/>					
17.- Fomento de la <b>implicación activa del alumnado</b> en su propio proceso de aprendizaje.	<input type="checkbox"/>					
18.- Actitud respetuosa y positiva hacia la <b>multiculturalidad</b> .	<input type="checkbox"/>					
19.- Capacidad de <b>reflexión sobre la propia práctica docente</b> .	<input type="checkbox"/>					
20.- Predisposición a <b>experimentar</b> .	<input type="checkbox"/>					
21.- Interés por la <b>actualización profesional</b> .	<input type="checkbox"/>					
22.- Capacidad para crear el <b>clima emocional y afectivo</b> más adecuado que posibilite el aprendizaje sin tensión de los alumnos.	<input type="checkbox"/>					

A continuación, manifiesta tu acuerdo o desacuerdo ante las siguientes afirmaciones, eligiendo la casilla correspondiente a tu punto de vista y **marcándola con una cruz**.

	Acuerdo	Desacuerdo
<p>“<b>No todas las personas</b> sirven para la docencia”  <i>¿Algún comentario?</i></p>		
<p>“Las <b>competencias docentes</b> que implementa de manera efectiva el profesorado tienen un efecto positivo e <b>impulsan</b> a los alumnos hacia un <b>aprendizaje</b> de calidad”.  <i>¿Algún comentario?</i></p>		
<p>“Los profesores (en formación) <b>aprenden</b> las <b>principales competencias docentes</b> durante su paso por la Facultad”  <i>¿Algún comentario?</i></p>		
<p>“El desarrollo de las <b>competencias docentes</b> se puede “medir”. De hecho, la <b>evaluación</b> de las competencias del profesorado (en formación) es un ejercicio muy valioso de cara a la consecución de mejores resultados”  <i>¿Algún comentario?</i></p>		
<p>“El profesor es el <b>actor principal</b> en todo proceso de <b>mejora</b> de la <b>calidad educativa</b>”  <i>¿Algún comentario?</i></p>		
<p>“Todo <b>buen profesor</b> vive y siente de un cierto modo: son ciertas <b>actitudes y valores</b> presentes en la actuación docente las que marcan la diferencia entre un buen profesor y otro que no lo es tanto”  <i>¿Algún comentario?</i></p>		

Ordena ahora las siguientes actividades, valorándolas de 1 a 5 (siendo “1” la MENOS importante, y “5” la MÁS importante) según su grado de utilidad de cara a mejorar la formación de los profesionales de la enseñanza:

El estudio memorístico de los diversos enfoques y metodologías	
La lectura crítica de artículos y libros sobre la materia	
El visionado de diferentes modelos de actuación docente	
La reflexión sobre determinados aspectos constitutivos de la profesión	
Los simulacros docentes	