

# APROXIMACIÓN AL CONTEXTO SOCIO- POLÍTICO DE LOS SERVICIOS SOCIALES A TRAVÉS DE LA PRENSA. UNA EXPERIENCIA DE ALUMNOS DE LA DIPLOMATURA DE TRABAJO SOCIAL

M<sup>a</sup> José Gallego Ayllón

Departamento de Sociología y Trabajo Social  
Escuela Universitaria de Trabajo Social de Huelva

## Resumen

La presente experiencia trata sobre el acercamiento que desde la asignatura de Servicios Sociales, impartida en primer curso de Diplomados en Trabajo Social se realiza hacia el contexto político, ideológico, social que condiciona a los servicios sociales como sistema público a través de la prensa como cauce para el conocimiento de la realidad y posterior análisis crítico de la misma.

## Abstract

This experience deals with the approach that from the subject social services, lectured in the first year of graduate people in Social Work, is carried out towards the political, ideological and social context that conditions the social services like a public system through the press like a way for the knowledge of the reality and a later critical analysis of it.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE  
REALIZAR UN ACERCAMIENTO AL  
CONTEXTO PARA EL CONOCIMIENTO  
DE LOS SERVICIOS SOCIALES?

Los servicios sociales como sistema público, constituido ámbito específico de la

protección social ha ido adquiriendo su propia identidad teórica, técnica y jurídica, constituyéndose, como lo define la profesora Alemán Bracho en un instrumento de la política social. Este desarrollo como sistema tiene su origen en un espacio sociopolítico concreto<sup>1</sup>. Su evolución y consoli-

dación está inmersa dentro de la dinámica de crisis social y transformación de nuestra sociedad de finales de siglo XX.

Resulta difícil, conocer ampliamente una materia en la que confluyen planteamientos políticos, ideológicos, económicos y sociales al margen de la realidad en la que se desenvuelve. Este acercamiento, por otra parte, va a favorecer tanto la reflexión como el análisis crítico y la toma de conciencia del espacio social que nos mediatiza. Cubriendo, de este modo, desde nuestro quehacer como enseñantes objetivos afectivos que van más allá del mero saber acumulativo.

Este trascender el conocimiento formal y escrito exige una apertura a la vida, a lo cotidiano, a los hechos sociales, a los acontecimientos que como nos indica Fernando G. Lucini implica el reconocer y asumir dos dimensiones del saber o del conocimiento que se completan y se interrelacionan en el proceso formativo de nuestros alumnos. (Lucini, F., 1994)

Por una parte, el conocimiento que se desprende de los contenidos disciplinares que constituyen el saber, pero por otra, el conocimiento que emana espontáneamente de la realidad y de la experiencia que se vive, de forma cotidiana, fuera del ámbito de lo académico. Un conocimiento que es cada vez más amplio, más complejo y más universal, adquirido de forma asistemática y no formal, relacionado, en gran medida, con los problemas y con los conflictos del mundo contemporáneo.

Es necesario romper el divorcio o el distanciamiento entre los contenidos de las

materias y lo que se percibe y se adquiere a través de la experiencia o aquello que no mediatiza sin tener conciencia de ello. En nuestro caso, al tratarse de un sistema público resulta absolutamente necesario, plantear la conexión entre los contenidos teóricos y aquellos que emanan de la realidad de forma que entren en un mismo proceso de aprendizaje.

## OBJETIVOS QUE SE HAN PRETENDIDO CUBRIR CON LA EXPERIENCIA

Promover un acercamiento a la realidad social en su globalidad y complejidad

Favorecer la lectura sistemática de la prensa y de otras fuentes documentales

Seleccionar la información obtenida y ubicarla dentro del espacio social idóneo

Analizar de forma crítica la información obtenida y relacionarla con la teoría de forma que se genere una reflexión teórica a partir de los hechos.

Establecer relaciones entre los condicionantes del contexto y los Servicios Sociales.

Experimentar la realización del trabajo dentro de la dinámica de un grupo.

## PROCESO SEGUIDO PARA LA REALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

El trabajo lo llevaron a cabo alumnos de primer curso de la Diplomatura en Trabajo Social, se dividieron en grupos con un tope

<sup>1</sup> Para conocer más ampliamente sobre Los Servicios Sociales se recomienda la lectura del libro "Aproximación a la Acción Social y a los Servicios Sociales", Gallego Ayllón, M<sup>a</sup> José y González Velez Mercedes. Cuché, 1997.

de 9 por cada uno de ellos, siguiendo sus propios criterios de afinidad. En total surgieron 20 grupos, con distinto número de alumnos.

La profesora entregó un guión orientativo en el que se indicaba por una parte los objetivos del trabajo que consistiría en: realizar una descripción de la realidad social en el plano económico, laboral, político, social e ideológico, que determina al sistema público de servicios sociales y analizar de forma crítica la información obtenida.

Por otra, la metodología que se proponía consistía en: realizar una investigación documental en prensa y revistas especializadas, que facilitaran dicha descripción de la realidad.

Se comentarían, las noticias seleccionadas brevemente analizándolas con apoyo de un dossier de materiales previamente proporcionado por la profesora. Este dossier se consideraba orientativo, pudiéndose ampliar o buscar por parte de los alumnos en otras fuentes bibliográficas. Los temas elegidos eran en su mayor parte artículos de fondo de revistas especializadas, sobre problemáticas laborales, sociales, económicas e ideológicas cuya lectura pretendía ser una base importante para la correcta elaboración del trabajo.

En lo que hacía referencia a la exposición, puesto que se habían formado muchos grupos, y se consideraba interesante conocer las diversas aportaciones, se iría saliendo por sorteo, tocando de forma aleatoria los diversos temas. En dicha exposición los alumnos comentarían a sus compañeros, como habían realizado los trabajos, que orden o clasificación habían seguido, que tipo de análisis habían hecho y todo ello de forma razonada.

## LA PRENSA COMO MEDIO PARA EL ACERCAMIENTO A LA REALIDAD

¿Qué mejor que un periódico o mejor aún que varios periódicos?

En los periódicos cabe de todo, pero es esa pluralidad de información, esas contradicciones un instrumento valioso para conocer la realidad.

Un acceso al conocimiento de la realidad escasamente utilizado por nuestros alumnos, en un espacio universitario en el que se potencia la reflexión permanente de textos escritos y en el que nos encontramos con la falta de asiduidad en la lectura de la prensa y en el seguimiento de los acontecimientos cotidianos.

No en vano, en nuestro país, el índice de lectura de prensa diaria, se sitúa en los niveles más bajos de Europa.

Teniendo presente estas dificultades, retomamos la importancia de este medio para el aprendizaje considerando la aportación de Ignacio Aguaded que nos indica como frente a la radio y a la televisión, que tienen la virtud de transmitir la noticia prácticamente al instante de producirse, los periódicos centran más su tratamiento de la actualidad desde un enfoque de mayor elaboración y profundización de los hechos noticiables, ofreciendo a los lectores un medio mucho más personalizado, que permite la reflexión y selección activa de los receptores (Aguaded Gomez, I., 1993).

El uso didáctico de un medio como la prensa contribuye a favorecer en los alumnos determinados métodos y hábitos intelectuales y pedagógicos (lectura y mirada crítica, trabajo en grupo, empleo sistemático de las fuentes, etc) y al mismo tiempo

puede convertirlos en productores de la información.

Estas capacidades que se pueden desarrollar a partir de la enseñanza con los medios se fijan de un modo especial a través de la investigación. De una investigación que ha de partir de lo concreto, que ha de discernir entre lo importante y lo accesorio, que ha de observar entre la actualidad, el acontecimiento y sus verdaderas dimensiones y que ha de establecer la concatenación de los hechos (Bazalgette, 1992).

#### REFLEXIONES SOBRE LA VIVENCIA DEL PROCESO SEGUIDO, EL PAPEL DEL PROFESOR Y LOS ALUMNOS

En todas partes donde se aprende, si los alumnos descubren relaciones nuevas e inesperadas, se experimentará placer estético. Lo que Bruner describe como "actividad combinatoria": El hecho de colocar las cosas bajo nuevas perspectivas, (Bruner, J., 1962). Koesther lo llama bisociación de palabras e ideas que al principio no tienen ninguna relación (Koesther, A., 1964).

En una dinámica nueva del desarrollo de las clases en la que los grupos realizaban su labor investigadora y reflexiva, en definitiva más creadora e imaginativa el profesor tiene que estar preparado para tolerar la confusión y el embrollo de sus alumnos en la primeras etapas del proceso.

No cabe duda, de que a medida de que se avanza en el camino se tiene que dar un empujón aquí o una insinuación extensa allí, pero una intervención lo suficientemente calculada para que sea eso, un empujón y no la suplencia de la propia capacidad del alumno en la elaboración de su tarea.

En muchas ocasiones el profesor prete de intervenir demasiado temprano para a viar la propia ansiedad sobre si está haciendo el trabajo debidamente. Nos gusta ser tirnos reconocidos, y también favorecer dependencia de nuestros conocimientos en la forma mejor que como profesor controlador del proceso creemos que debe realizar la tarea y el trabajo en cuestión.

Con esta actitud generamos incertidumbre en el alumno y un deseo permanente "clarificar", saber que es lo que quiere profesor de él y "saber si lo que hace le satisface o lo que hace lo esta haciendo correctamente". Dejando poco espacio para independencia para la propia elaboración para la propia aportación porque se piensa que puede caer fuera de lo que el profesor considera correcto.

Como indica Richarson la tiranía de contestación correcta puede inhibir el pensamiento creativo original en cualquier campo (Richarson, J., 1978).

Bruner lo describe de otro modo, la intuición dice está fundada en una especie de juego combinatorio que es posible sólo cuando las consecuencias del error no son aplastantes o pecaminosas. Sobre todo es una forma de actividad que depende de confianza en la valía del proceso (Bruner 1962).

Este tipo de dinámica fue la que se originó durante los primeros momentos del trabajo en la que la tarea de la profesora como observadora de los grupos, asesora orientadora en muchos momentos se vio sometida a la confusión, ansiedad, a la falta de comprensión de muchos alumnos que planteaban de continuo ¿pero qué es exactamente lo que hay que hacer?

A pesar de disponer del guión orientador, de los objetivos, de la metodología y del dossier de materiales.

La actitud generalizada del alumno era exigir que la profesora asumiera el papel tradicional de dar respuestas a todas las preguntas. Existiendo un permanente temor a la evaluación y al no encajar en el modelo de trabajo, en el esquema de esta.

Así, todas las iniciativas tomadas por ellos que se salían de la búsqueda en prensa, eran sometidas casi de continuo a la opinión evaluativa de la profesora, como queriendo casi de forma permanente asegurar el proceso que estaban por ellos mismos desarrollando.

Se constataba por otra parte, que eran precisamente esas iniciativas de búsqueda de información, surgidas de la vivencia del grupo, las que daban aliciente y motivación para hacer un buen trabajo. Existiendo un espíritu de superar el guión proporcionado.

El alumno busca, esta acostumbrado a una inercia de dependencia y el amparo permanente del profesor, pero por otra parte una tarea que les genera inseguridad pero que es a la vez, generadora de mayor gratificación e identificación con el trabajo es el experimentar las propias ideas e iniciativas y llevarlas a cabo.

En todo este camino ¿qué papel asume la profesora de Servicios sociales? Ya se han apuntado algunas cuestiones, matizando aún más indicaremos que en muchos momentos ejercía un papel de contención de la angustia, de la confusión, clarificando a través de preguntas, intentando hacer pensar sobre lo que se iba haciendo. En otros, la contención iba dirigida hacia el propio deseo de orientar al máximo, acabar pronto, dar soluciones sencillas y esquemas ya elaborados.

Al igual que el profesor de ciencias tiene como misión entregar a los niños objetos materiales con los que pueda trabajar analíticamente y ayudarlos luego a elaborar estructuras mentales sobre el mundo, y el profesor de artes permite al alumno dar forma exterior a los propios sentimientos interiores acerca de la experiencia. En este caso, se trataba de ayudar al alumno a hacer una lectura crítica y reflexiva de la realidad social de la que el mismo formaba parte, en la que estaba de alguna forma implicado o en algunos casos identificado. Se trataba de obtener una nueva visión del mundo inmediato que no solo le ayudase en las referencias a los contenidos de la asignatura, comprenderlos ya no de forma aislada sino global, si no también y de paso realizar un acercamiento emotivo distinto hacia la problemática social y el papel de los servicios públicos y del Trabajo Social.

De hecho muchos alumnos plantearon entrevistas a profesionales del T.S. por propia iniciativa porque se cuestionaban como verían ellos la realidad y como creían que estaban condicionados por ella. En definitiva trasladaban sus interrogantes hacia otras fuentes de información vivas.

## VALORACIÓN DE LA EXPERIENCIA

La realización de este trabajo cubría con creces los créditos prácticos destinados a asignatura de Servicios Sociales.

Se comenzó su realización, después de unas clases teórico-prácticas que situaron al alumno. Durando la ejecución del mismo desde el mes de Noviembre hasta el 26 de Febrero, teniendo en cuenta que se interrumpieron las clases con las vacaciones de Navidad. Dedicaron prácticamente dos me-

ses de trabajo intenso, ocupando dos horas por semana correspondientes a la asignatura, más numerosas horas de tutorías y de trabajo extra en biblioteca.

En ese proceso que como ya se ha indicado antes, la profesora estuvo presente atendiendo y orientando numerosas demandas de los grupos, se dedicó una semana a evaluar cada trabajo con un contacto más intenso y específico con los grupos. Por lo que se puede afirmar que se realizó una evaluación continua de toda la dinámica.

A nivel formal la realización del trabajo constituía una parte fundamental del primer parcial de la asignatura. No obstante, aún habiéndose realizando un seguimiento cercano, quedaban algunas cuestiones a nivel de hipótesis o impresiones subjetivas, por lo que se vio oportuno pasar un pequeño cuestionario en el que se recogieran dichas impresiones.

Dicho cuestionario contaba con 7 preguntas y pretendía, tal y como se hace referencia anteriormente, valorar aquellos objetivos relacionados con la toma de conciencia de la realidad, la experiencia vivida en el grupo con los compañeros, organización del trabajo y el papel del profesor en todo el proceso.

El cuestionario fue contestado de forma anónima por 158 alumnos, destacándose los siguientes aspectos:

1. *Primera pregunta:* Valora de 0 a 10, en relación al grado de interés (siendo 0 sin interés y el 10 el máximo interés) los materiales aportados por el profesor (dossier) como soporte de análisis de las noticias.

Valoración de los materiales	Porcentajes
0	1.3%
1	1.3%
2	3.2%
3	3.8%
4	9.5%
5	19.6%
6	27.8%
7	17.7%
8	10.8%
9	3.8%
10	1.3%
Total	100.0%

### Comentario

En relación a la primera pregunta que valoraba los materiales aportados, como base para la realización del trabajo, se obtiene la siguiente información:

Un 81% de los alumnos hacen una valoración media alta de los materiales, desglosándose estos datos desde aquello 19,6% que lo valoran con un 5 hasta 3,8% que lo valoran con un 9.

Se podría concluir que los materiales han sido de interés, utilizados y que han cumplido con el objetivo que se pretendió con ellos.

2. *Pregunta:* ¿Cuál es tu grado de acuerdo con las siguientes frases, siendo el 1 el mínimo de acuerdo y el 5 el máximo?

0. No sabe no contesta.
1. Muy en desacuerdo (MD)
2. En desacuerdo (DE)
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo (A ni D)
4. De acuerdo (DA)
5. Muy de acuerdo (MA)

2a) La lectura y el análisis de las noticias me han ayudado a conocer mejor la realidad.

Análisis noticias	Porcentajes
1	1.3%
2	1.3%
3	7.0%
4	55.1%
5	35.4%
Total	100.0%

Del análisis de los datos se puede comentar que el 90.5% de los alumnos afirman que efectivamente la lectura y reflexión de las noticias es un buen vehículo de acercamiento a la realidad.

2b) La realización del trabajo me ha ayudado a adquirir más conciencia y sensibilidad ante los problemas sociales.

Realización Trabajo	Porcentajes
0	0.6%
1	1.3%
2	5.1%
3	11.4%
4	41.1%
5	40.5%
Total	100.0%

La gran mayoría de los alumnos un 81.1% valoran como muy positivo la realización del trabajo de cara a una mayor sensibilidad y conciencia ante los problemas sociales.

2c) El estudio de la prensa, revistas ...no me parece necesario como recurso o instrumento de formación para el trabajador social.

Estudio de la prensa	Porcentajes
0	0.6%
1	36.7%
2	40.5%
3	11.4%
4	6.3%
5	4.4%
Total	100.0%

El 77.2% reconoce que es necesaria la utilización de los medios de comunicación como instrumento importante para la formación de los Trabajadores Sociales.

2d) El conocimiento de la realidad social a través de los medios de comunicación social me parece importante de cara a mi ejercicio profesional como trabajador social.

Conocimiento a través de medios	Porcentajes
0	1.9%
1	3.2%
2	1.3%
3	15.8%
4	42.4%
5	35.4%
Total	100.0%

Al igual que ocurre en el caso anterior, el 77,8% de los alumnos afirman que el acercamiento a la realidad social a través

de los medios de comunicación les puede ayudar en su práctica futura como profesionales.

3. *Pregunta:* Para valorar la dinámica interna del grupo indica:

- El nº de miembros del mismo.
- El nº de componentes que han trabajado de forma sistemática y asidua.

Nº de miembros	Porcentajes
1	0.6%
5	1.9%
6	2.5%
7	20.3%
8	65.2%
9	9.5%
Total	100.0%

Componentes trabajo asiduo	Porcentajes
0	1.3%
1	0.6%
2	3.2%
3	3.2%
4	7.0%
5	6.3%
6	19.6%
7	19.6%
8	34.2%
9	5.1%
Total	100.0%

En relación a la dinámica interna del grupo, la profesora indica este interrogante en base a las observaciones realizadas a lo largo del proceso en el que se plantea la hipótesis de que los grupos con mayor número de miembros tenían dificultades para

organizarse y trabajar todos sus miembros de forma más sistemática y asidua, es decir se detecta que había alumnos que no estaban trabajando al mismo nivel que otros. Esta hipótesis se verifica al analizar los datos que nos indican, como los grupos que estaban constituidos por 8 ó 9 miembros son los que han experimentado un descenso más considerable en cuanto a la presencia y trabajo constante en los mismos.

Confirmándose una vez más, uno de los temores más evidentes que experimentamos los docentes cuando planteamos las dinámicas grupales, es decir, que haya alumnos que permanecen de manera “camuflada” en el grupo y que por un falso principio de “solidaridad” entre ellos mismos no se evidencia al profesor la falta de responsabilidad de estos.

4. *Pregunta:* El reparto de las tareas dentro del grupo ha sido:

1. Muy equitativo.
2. Equitativo.
3. Poco equitativo.
4. Nada equitativo.

Reparto tareas	Porcentajes
1	12.7%
2	60.1%
3	24.7%
4	2.5%
Total	100.0%

Sobre el reparto de las tareas, aunque un elevado nº plantea que el reparto de las tareas a nivel interno ha sido equitativo, es de destacar que el 24.7% indica lo contrario con lo cual volvemos a confirmar lo comentado en la pregunta anterior.

5. *Pregunta:* En general, en el desarrollo del trabajo, los miembros del grupo ¿han respondido a los compromisos y responsabilidades adquiridos en el mismo?

1. Si
2. No.

Compromiso en las tareas	Porcentajes
0	0.6%
1	82.0%
2	16.5%
Total	100.0%

En líneas globales podemos concluir como todas las interrogantes de la encuesta que intentaban valorar la dinámica interna en los grupos, nos ponen de manifiesto lo comentado anteriormente. Por una parte, hacen una valoración muy positiva de la experiencia, la consideran formativa, les favorece la sensibilización y la toma de conciencia de la realidad, pero por otra la variable personal relacionada con la responsabilidad ante las tareas, el nivel de compromiso con los compañeros en los grupos de trabajo, evidencia una contradicción, siendo difícil este punto de controlar puesto que ni los mismos grupos ejercen una exigencia hacia sus compañeros, aunque es muy probable pensar, que en aquellos más numerosos la falta de presencia y constancia de algunos en el trabajo haya sido fuente de conflictos importantes.

6. *Pregunta:* Según tu opinión, el tiempo empleado en clase para hacer la práctica ha sido:

1. Más que suficiente
2. Suficiente
3. Insuficiente.

Tiempo empleado	Porcentajes
0	0.6%
1	9.5%
2	51.3%
3	38.6%
Total	100.0%

La novedad del tipo de trabajo desbordó el tiempo empleado en clase, teniendo que utilizar horas extras y de tutorías, hecho que manifiestan un numeroso grupo, un 38.6%, aunque el 51.3% indican que fue suficiente, no obstante si es posible afirmar que este tipo de tareas, con la metodología que se plantea, necesita quizás de un mayor espacio para la maduración y asimilación de todo el proceso.

7. *Pregunta:* Respecto al papel desarrollado por la profesora elige la frase de las siguientes que te parece que se ajusta más al mismo.

a)

1. La profesora me ha ayudado a clarificar y comprender lo que se debía hacer.
2. La profesora no me ha ayudado a clarificar y comprender lo que debía hacer.

Valoración profesora	Porcentajes
0	3.8%
1	77.2%
2	19.0%
Total	100.0%

b)

1. La profesora me ha motivado y orientado en la realización del trabajo.

2. La profesora no me ha motivado y orientado en la realización del trabajo.

Valoración de la profesora	Porcentajes
0	3.2%
1	78.5%
2	18.3%
Total	100.0%

Sobre el papel ejercido por la profesora, ya se hace alguna referencia en los puntos anteriores, no obstante dados los resultados, parece bueno resaltar en este tipo de experiencias, la importancia de que el docente este ilusionado y motivado por la realización de actividades que implican una metodología nueva para el alumno y un esfuerzo creativo, por dar un sentido más crítico y participativo a la ya difícil y complicada de por si experiencia docente.

## ALGUNAS CONCLUSIONES

En primer lugar, destacar la importancia para una profesión como el Trabajo Social y desde la perspectiva de la asignatura de Servicios Sociales, de contactar con la realidad social de forma analítica y crítica utilizando como medio o cauce para ello la prensa. Se considera necesario plantearse como objetivo el incitar al alumno a una lectura asidua de ésta, que le permita por una parte el conocer y por otra elaborar su propia reflexión con respecto a ella. Reflexión que se vera apoyada por las aportaciones que desde la misma materia y de otras disciplinas ira recibiendo el alumno a lo largo del curso.

Como nos indica Fernando Savater su libro "El valor de educar" la tarea docente implica el abrir en el alumno deseo, el hambre por conocer, la motivación... habrá que buscar fórmulas para despertar ese hambre, cuestión que parece legada a intereses de otros ámbitos de enseñanza y que por el hecho de ser universidad ya no nos corresponde la preocupación por las motivaciones, como si el alumno que nos llega ya estuviera plenamente capacitado y despierto al mundo y a sus avatares. Desde esta modesta aportación he querido poner de manifiesto la importancia que la didáctica y la preocupación por el como se transmiten conocimientos e ideas y sensibilidades, debe ser también una preocupación clave del profesor universitario.

## REFERENCIAS

- AGUADED, I. (1993): *Comunicación audiovisual. En una enseñanza renovada. Propuesta desde los medios*. Edita Grupo Pedagógico Andaluz "Prensa y Educación", Huelva.
- BRUNER, J. (1962): *On Knowinng: Essays from the lefthand*. Harvard.
- GALLEGO, M.J. y GONZALEZ, M. (1997) *Aproximación a la acción social y a los Servicios Sociales*. Edita Cuché. Huelva.
- KOESTHER, A. (1964): *El acto de creación*. Edita Hutchison. Londres.
- LUCINI, F. (1994): *Temas Transversales y áreas curriculares*. Edita Alauda Anaya. Madrid.
- RICHARDSON, E. (1978): *El entorno del Aprendizaje*. Edita Anaya. Salamanca.
- SAVATER, F. (1997): *El valor de educar*. Edición Ariel. Barcelona.