

## **EL ARTE DE TRANSGREDIR CREANDO: MÁS ALLÁ DE LA CLASE MAGISTRAL EN TRABAJO SOCIAL**

M<sup>a</sup> de las Mercedes Botija Yagüe

José Javier Navarro Pérez

Fco. Xavier Uceda i Maza

GESIINN: Grupo de Estudios Sociales Intervención e Innovación.

Departamento Trabajo Social. Facultad de Ciencias sociales. Universidad de Valencia.

### **RESUMEN**

Esta comunicación presenta los resultados de una investigación-intervención en el marco del itinerario de Apoyo personal, educativo y familiar del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Valencia.

En ella se presentan: a) una metodología de enseñanza colaborativa, significativa y crítica por medio de Blended Learning junto con b) una investigación de carácter cuali-cuantitativo como base del perfeccionamiento e investigación sobre la práctica docente.

Utilizando como base documental el proyecto de investigación social el alumnado proyecta sus saberes sobre la intervención en el medio social donde realiza su último año Practicum dentro del área familia, infancia y juventud,.

En el desarrollo de la comunicación se describen los objetivos de las diferentes fases, el marco teórico, la metodología experimental utilizada y por último, con los datos recogidos se plantean las evidencias científicas de éxito que ha tenido esta intervención tanto en la adquisición de competencias investigadoras para el alumno como en lo referente a la metodología de enseñanza universitaria, suponiendo un importante marco de transferencia en clave de innovación docente.

**PALABRAS CLAVE:** Aprendizaje significativo, trabajo cooperativo, Blended Learning, Proyecto de investigación social, competencias, investigación

### **ABSTRACT**

The present work shows the results of an applied intervention-research with the fourth course students of the Social Work degree. This document shows from evidence-based practice how collaborative, asignificant and critical teaching methodology is articulated, through different methodologies which makes an inquiry of a quantitative and qualitative basis for the improvement of the teaching practice.

The conclusions of this study justify the use of the blended learning methodology in the university area. It is clearly show how the participation and the collective cooperation fosters the development of research competences and the social research Project is pointed out as the support of the evidence-based practice for the Social Work.

**KEY WORDS:** Social Research Project, evidence-based practice, significant learning, cooperative work, competitions, investigation

## 1. INTRODUCCIÓN Y FASES DEL PROYECTO

Desde el itinerario de Apoyo personal, educativo y familiar del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Valencia se optó por impartir el taller “Diseño de Proyectos de Investigación Social” con metodología “Blended Learning”<sup>1</sup>, aprendizaje que combina lo presencial con lo virtual (Silva, 2011). Esta metodología facilita la adquisición de competencias investigadoras en los alumnos a la vez que combina los elementos más efectivos de la clase en grupo presencial y de las nuevas tecnologías permitiendo transferir los resultados en Trabajo Social con familias, menores y jóvenes a la realidad social donde estos alumnos realizan sus prácticas.

Para ello se plantearon cuatro fases del proyecto con sus correspondientes actividades según se muestran a continuación:

FASE PRIMERA: Detección de necesidades formativas del alumnado de último año de grado donde se realizan las prácticas. Para ello se realizó las siguientes tareas:

- Diseño de cuestionario para el alumnado
- Pasar cuestionario al alumnado

FASE SEGUNDA: Diseño desde la perspectiva Blended Learning de una metodología de enseñanza significativa y cooperativa con la elaboración de material específico para la realización de proyectos de investigación susceptibles de implementarse en los espacios profesionales donde el alumnado realiza sus prácticas

FASE TERCERA: Desarrollo en el alumnado universitario de competencias teóricas y prácticas en relación a la investigación, fomento de habilidades cooperativas útiles en su inserción laboral a la vez que potenciar la capacidad reflexiva y crítica de los futuros trabajadores sociales realizando las siguientes actividades:

- Diseño de proyectos de investigación aplicables al campo de prácticas donde el alumnado realizará sus prácticas
- Realización de materiales específicos para colgar en la plataforma virtual

FASE FINAL: Análisis de las competencias adquiridas por el alumnado, exploración del grado de satisfacción de los alumnos en la utilización de esta metodología y transmisión de los aprendizajes a la práctica social con las siguientes acciones:

- Realización de test y retest, cuestionario satisfacción, observación de la dinámica del taller
- Evaluación de los proyectos de investigación diseñados por los alumnos

---

<sup>1</sup> También se reconoce como educación híbrida o flexible

- Trasladar a la plataforma virtual los proyectos de investigación realizados por los alumnos
- Trasladar por parte del alumnado los proyectos de investigación realizados a su ámbito de prácticas.

El desarrollo de la formación en competencias investigadoras en el alumnado requiere de un cambio metodológico si deseamos realizar aprendizajes significativos que sean útiles a los futuros profesionales. Se requiere de innovadores escenarios y en consecuencia poner la tecnología al servicio del aprendizaje y el trabajo cooperativo teniendo en cuenta la adquisición de competencias para trabajar en grupo como elemento fundamental para unos futuros profesionales que seguramente han de trabajar en equipos interdisciplinares.

## 2.- FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Cuando se trabaja con menores de edad y jóvenes, así como con sus familias se requiere de un diagnóstico de calidad sobre el que posteriormente realizar la intervención. Desde esta perspectiva, se concibe el **proyecto de intervención social**, como una oportunidad de conectar lo desconocido que se desea investigar con el diagnóstico y en consecuencia con una intervención posterior efectiva (Botija y Navarro, 2015)

*Fig. 1: Configuración del proyecto de investigación social*



Fuente: Elaboración propia

Desde esta perspectiva nos basamos en los siguientes fundamentos teóricos:

- La perspectiva de Paulo Freire (1979) que propone un modelo de intervención educativa que fomente el análisis crítico de la realidad
- El Aprendizaje Cooperativo de Johnson y Johnson (1990) que según la Real Academia Española se define como trabajar junto a otro para conseguir un fin. En la enseñanza este concepto incluye múltiples perspectivas desde las que favorecen la individualidad (pensemos en un equipo de natación) hasta la no competición (Fabra, 1992). En este trabajo se apostó no solo por la no competición sino por la cooperación basándonos en

los muchos estudios que evidencian las potencialidades del trabajo cooperativo frente al competitivo (Aronson y Patnoe, 2011; Garaigordobil, 2007)

- La Teoría de Aprendizaje Significativo de Ausubel (2000), donde lo más importante es la experiencia previa con la que el alumno mostrará una predisposición para relacionar el nuevo conocimiento con el adquirido previamente (Ausubel, 2002). Por ello los ejemplos sobre los que se trabajará en todo el proceso son próximos a la realidad de los alumnos.

En base a esta cimentación teórica se utilizó la metodología Blended Learning. El **Blended Learning** considerado como uno de los mejores medios usado en aprendizaje (Aiello, 2004) nace fruto de las limitaciones del e-learning<sup>2</sup>, aunque como expone Cabero y Llorente (2005) no serán los determinantes técnicos del sistema los que marcaran su calidad y su eficacia, sino la atención que les prestemos a las variables educativas y didácticas que se ponen en funcionamiento. En consecuencia optamos por esta metodología didáctica en la que compatibilizaremos diferentes opciones: e-learning, aprendizaje individual a cada ritmo, tutorías personales, taller presencial y trabajo cooperativo por medio técnica puzzle.

### 3.-DESARROLLO METODOLÓGICO

Coherentes con los objetivos anteriormente citados se utilizó una metodología cuantitativa. En primer lugar, sobre una población total de 183 estudiantes universitarios de Trabajo Social se obtuvo una muestra de 78 alumnos de último grado a los que se pasaron cuestionarios con preguntas tanto cerradas como abiertas con el fin de observar el interés por la investigación así como la adquisición de competencias investigadoras. Con ello se obtuvo un marco referencial sobre las necesidades investigadoras en el ámbito de la formación académica. En segundo lugar, se diseñó un material *ad hoc* en relación al diseño de proyectos de investigación al que los alumnos pudieran tener acceso por medio de la plataforma virtual.

En tercer lugar se realizó el taller “Diseño de Proyectos de Investigación Social” mediante metodología de aprendizaje colaborativo en sesión presencial en la que por medio de la técnica puzzle<sup>3</sup> se elaboraron los proyectos de investigación que posteriormente serían colgados en la plataforma virtual. Para la implementación de esta técnica desde una propuesta de investigación común el grupo se dividió en parejas o tríos y a cada uno de estos equipos se les encomendó el diseño de una parte del proyecto de investigación, de manera que, la realización de la totalidad del

---

<sup>2</sup> Enseñanza exclusivamente virtual

<sup>3</sup> En la técnica puzzle son los propios alumnos, con apoyo del profesor, los que lideran el aprendizaje propio y de sus compañeros retroalimentándose en conocimientos, provocando una interdependencia positiva al trabajar juntos, de modo que los objetivos de los participantes se hallen vinculados con el objetivo común, en este caso el diseño de un proyecto.

documento estaría determinada por la colaboración mutua. Este proyecto también sería trasladado al aula virtual para que los alumnos tuvieran acceso a él.

Tras la realización del taller, en cuarto lugar, se pasó un test para comprobar la adquisición de competencias adquiridas en materia investigadora, utilizando así la técnica test-retest que permitía comparar el estudio de adquisición de competencias previo a la realización del taller. Así mismo se realizó un cuestionario de satisfacción en el que se abordaba la metodología aplicada.

Por último los alumnos diseñaron su propio proyecto de investigación, por medio de tutorías presenciales y virtuales, que fue evaluado y comparado con los proyectos de investigación realizados en años anteriores en los que no se realizó el taller.

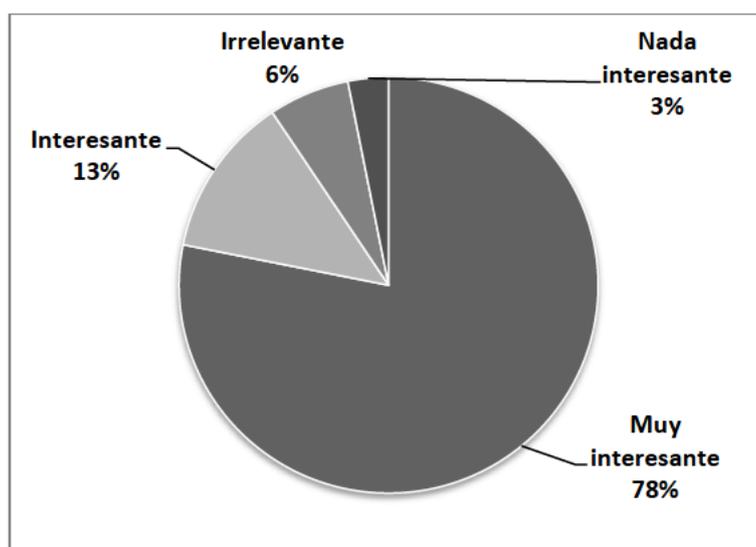
#### 4.-RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En relación a los resultados y afín con los diferentes momentos de la investigación se mostraran los hallazgos encontrados en el cuestionario previo, los relacionados con el taller y los relacionados con los posteriores proyectos de investigación diseñados por los alumnos.

Resultados obtenidos del cuestionario previo:

- Más del 90% de los alumnos encuestados muestran interés por la investigación
- Entorno al 90% considera relevante las asignaturas en materia de investigación
- El 50% del encuestado tiene dificultades en competencias investigadoras

*Grafico 1: interés por la investigación*



Fuente: Elaboración propia

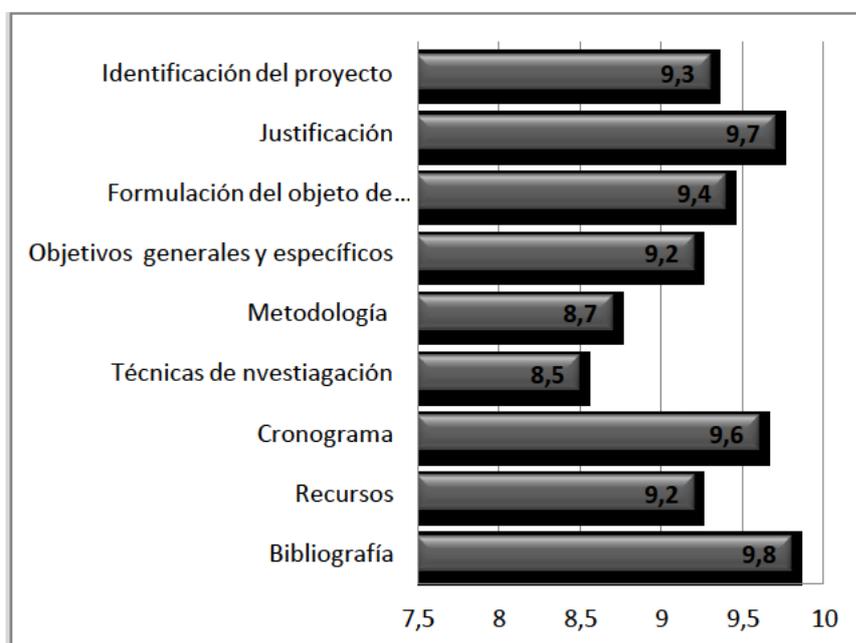
Resultados obtenidos del taller colaborativo:

- El 100% participó activamente de la actividad y el mismo porcentaje se encontraba entre satisfecho y muy satisfecho con el contenido del mismo
- Sobre la metodología lo único que se recalcó a mejorar, si es que se puede considerar así, es que se necesitarían más actividades de este tipo y más tiempo para impartirse
- El 93% demostró adquiridas competencias investigadoras en las diferentes partes del proyecto de investigación

#### Resultados obtenidos en el diseño de proyectos de investigación

- Los proyectos diseñados por los alumnos han aumentado en calidad respecto a años anteriores en los que no se utilizó esta metodología
- Los alumnos expresan entre sus conclusiones que este tipo de metodología que se vinculada directamente con la práctica puede aportar relevantes contribuciones para su aprendizaje pero también para la sociedad al aportar investigaciones empíricas de la realidad.
- La valoración de los proyectos de investigación realizados por el alumnado fueron considerados positivamente en el campo profesinal

**Gráfico 2:** *Adquisición de competencias investigadoras en las diferentes partes del proyecto de investigación (puntuadas del 1 al 10)*



Fuente: Elaboración propia

Los resultados de esta investigación atestiguan la mejora de los rendimientos académicos y la adquisición de competencias investigadoras por medio de la enseñanza Blended Learning con

técnicas colaborativas y de aprendizaje significativo. La propuesta de enseñanza es bien recibida por los estudiantes, facilita a los alumnos resolver problemas con el respaldo de una sólida base teórica y además permite entrenar habilidades útiles para su futura inserción laboral desde una perspectiva crítica.

Poder relacionar teoría y práctica del Trabajo Social a través de acciones participativas permite la creación de Proyectos de Investigación Social que pueden ser compartidos virtualmente. En este sentido, coincidimos con Elliott (2010) al plantear que esta experiencia nos ha aventurado a pensar el hecho de que la transformación del estudio de la enseñanza en estudio del aprendizaje identifica que la investigación-acción participante se lleva a cabo sobre el desarrollo de la práctica, y no sobre la teoría. Teniendo en cuenta esta afirmación, el cuestionamiento posterior ahondaría el hecho de poder integrar de forma habitual la investigación en la práctica profesional de manera continuada, valorando el impacto tanto en la población a la que se atiende como en la evolución de la práctica cotidiana del Trabajo Social profesionalizado.

## 5.- CONCLUSIONES

Se es consciente que la sociedad actual precisa de una formación específica del educando acorde con las nuevas realidades y la metodología de la enseñanza debe mudar a un proceso dinámico. Hablar de calidad en educación hace referencia a la efectividad de la enseñanza y del aprendizaje. Utilizar las nuevas tecnologías a favor del aprendizaje ha de estar en paralelo con la comunidad educativa y el entorno social que demanda una serie de habilidades no sólo teórico-técnicas. Por ello este trabajo evidencia la adaptación contextual a los escenarios utilizando a nuestro favor elementos nuevos, como el e-learning, o más tradicionales, como el trabajo colaborativo, la clase presencial o la tutoría individual, que facilitan la adquisición de conocimientos y que mejora el rendimiento académico de manera permanente.

En Trabajo Social la investigación ha de constituir una actividad curricular básica de alumnos, docentes y profesionales, que implique asociarse, socializar y compartir experiencias, siendo para esto un reto la posibilidad de afianzar y proteger el espacio profesional. Además, se presenta otro desafío, donde el Trabajo Social no ha de reducirse solo a aquellos aspectos propiamente epistemológicos sino que también ha de prolongarse a aquellos cotidianos que afectan todo proceso de investigación, véase: los procesos de acompañamiento, la gestión y orientación de las organizaciones, los requerimientos de las nuevas estructuras sociales-familiares... etc.

La investigación desarrollada en el espacio profesional del Trabajo Social define que la investigación constituye un componente del proceso de intervención, integrándose como una constante destinada a descubrir no solo aquellos elementos que condicionan un problema, sino también como un procedimiento para evaluar las transformaciones que origina la acción profesional. Las condiciones del proceso, el contexto y la estructura en la cual se desarrollan las prácticas profesionales, con la emergencia que exigen los procesos de crisis y la inmediatez de

respuestas, obligan al Trabajo Social a planificar su *modus operandi* para de esta manera invertir en el resultado final. Ello implica analizar e investigar todas las situaciones para disponer de más puntos de vista para el abordaje de las problemáticas.

La competencia profesional para investigar y afrontar la realidad social es uno de los principales resultados que nos deja la presente investigación: es necesario ser más competentes en investigación, porque ello permitirá conocer mejor las reacciones de los individuos ante los fenómenos sociales. Los datos refieren que los estudiantes de grado se encuentran motivados para recibir formación en investigación y muestran interés en esta faceta para perfeccionar su actividad profesional. Ello se traduce en sintonía de lo expresan Ferrer y Montagud (2012: 1039) al plantear que *“el largo proceso de construcción y mejora de nuestra disciplina, se ha prestado mucha atención a los marcos analíticos de intervención y muy poco a la naturaleza y origen de los problemas”* que rodean la acción profesional. La experiencia de los profesionales donde los alumnos realizan sus prácticas inciden en esta idea, es necesaria la investigación para establecer diagnósticos más productivos que permitan nuevas estrategias de afrontamiento que a su vez traten de resistir los vaivenes de lo cotidiano.

La intervención y en concreto el proyecto de intervención social es un elemento claramente definido e identificado frente al proyecto de investigación social, pese a ser éste parte necesaria del primero. Utilizar el proyecto de investigación social como trabajo de fin de grado puede ser adecuado pero también ambicioso. Por ello es fundamental el aporte de un material claro y pertinente así como impartir una materia docente específica que acredite de manera colaborativa las carencias prácticas que presenta el alumnado y la necesidad existente que exigen los nuevos planes de estudio en el Espacio Europeo Educativo Superior atendiendo a criterios competenciales de excelencia. Por medio del diseño del proyecto de investigación social se puede evidenciar la adquisición de competencias adquiridas y los procesos de enseñanza-aprendizaje a los que serían sometidos los estudiantes, pero también un elemento importante para aportar a la práctica

La investigación sobre los problemas reales implica una fuerte dosis de adquisición competencial en el futuro de los nuevos graduados en Trabajo Social, pues el hecho de aproximarse a la investigación *desde dentro*, favorece el estímulo de analizar la realidad con el objetivo de generar teoría desde la práctica social y desde la experiencia que permite el contacto cercano con la realidad cambiante.

Las propuestas que nos deja el presente análisis se orientan hacia el desafío de explorar la relación conceptual entre experiencia práctica y experiencia teórica, factor que habrá de posibilitar la apertura a nuevos escenarios para la investigación y especialmente en las estrategias de investigación – acción – transformación. Conocer la realidad de estos espacios nos ayudaría a incidir especialmente en las competencias necesarias para unos y otros y con ello, especializar más las herramientas y diseños de investigación propios del Trabajo Social.

En definitiva, preparar futuros profesionales en la realización de sistematizadas investigaciones mediante el proyecto de investigación social, augura bases sólidas sobre las que la

profesión ha de asentar sus bases ideológicas y construir parámetros científicos en aras de alcanzar la excelencia que reivindica este nuevo Trabajo Social. Por último recordar que el avance en los procesos de enseñanza y aprendizaje obedece a las investigaciones que se realicen al respecto, y en esta línea esperamos que el estudio propuesto sea un real aporte al conocimiento en la enseñanza en ciencias sociales.

## 6.- BIBLIOGRAFÍA

- Aillo, M. (2004). El Blended Learning como práctica transformadora. *Revista Pixel Bit*,(23). Obtenida el 2 diciembre 2012 desde <http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n23art/art2302.htm>
- Aronson, E., y Patnoe, S. (2011): *The Jigsaw Classroom. Building Cooperation in the Classroom*. United Status, Longman (tercera edición).
- Ausubel, D. P. (2000). *The acquisition and retention of knowledge: a cognitive view*. Dordrecht, Boston: Kluwer Academic Publishers.
- Botija, M. y Navarro, J.J. (2015) El proyecto de investigación social como instrumento integrador de la praxis para los futuros/as trabajadores/as sociales. *Cuadernos de Trabajo Social*. 28, 49-60
- Chickering, A. W. y Gamson, Z. F. (1987). Seven principles for good practice in undergraduate education. *The Wingspread Journal*, 9(2), pp. 1-15.
- Domingo, J. (2008) El aprendizaje cooperativo. *Cuadernos de Trabajo Social*. 21, 231-246
- Cabero, J. y Llorente, M.C. (2005). Las plataformas virtuales en el ámbito de la teleformación. *Revista electrónica Alternativas de educación y comunicación*. Obtenida 5 de diciembre de 2012, de <http://www.e-alternativas.edu.ar>.
- Elliott, J. (2010). El "estudio de la enseñanza y del aprendizaje": una forma globalizadora de investigación del profesorado. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 68, 223-242.
- Fabra, M.L. (1992). El trabajo cooperativo: revisión y perspectivas. *Aula de Innovación Educativa*, 9, pp. 5-12.
- Freire, P (1979). *Educación y acción cultural*. Bilbao: Zero.
- Garaigordobil, M. (2007). *Los juegos cooperativos: una nueva forma de juego para construir una sociedad más justa y solidaria*. Madrid: Crítica.
- Johnson, D.W. y Johnson, R. (1990). *Cooperation and competition. theory and research*. Hillsdale, N.J.: Addison-Wesley.
- Moreira, M A. (2000). *Aprendizaje significativo: teoría y práctica*. Madrid: VISOR.
- Salinas, J. (2003): Comunidades Virtuales y Aprendizaje digital. Ponencia. EDUTEC'03. *VI Congreso Internacional de Tecnología Educativa y Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación: Gestión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los diferentes ámbitos educativos*. Universidad Central de Venezuela, 24-27 nov. Caracas  
[[http://gte.uib.es/pages/castella/comunidades\\_virtuales.pdf](http://gte.uib.es/pages/castella/comunidades_virtuales.pdf)]

Silva, R. (2011) *La enseñanza de la física mediante un aprendizaje significativo y cooperativo en Blended Learning*.  
Tesis doctoral. Universidad de Burgos, Burgos