

Fundamentos en Humanidades
Universidad Nacional de San Luis – Argentina
Año X – Número I (19/2009) pp. 195/206

Resiliencia: una mirada cualitativa

Resilience: a qualitative perspective

Erika Valdebenito

Universidad Nacional de San Luis
valdebenitoerika@yahoo.com.ar

Juana Mercedes Loizo

Universidad Nacional de San Luis

Olga García

Universidad Nacional de San Luis

(Recibido: 16/03/2009 – Aceptado: 20/08/2009)

Resumen

El presente trabajo surge como un intento de abordar un concepto reciente como es el de Resiliencia, donde el campo de estudio para este nuevo constructo, fue el de los familiares de detenidos- desaparecidos de la última dictadura militar ocurrida en la provincia de San Luis. Población poco investigada y respecto de la cual nos preguntamos si la resiliencia presenta eficacia para explicar la situación de estas personas que luego de haber sufrido un suceso tan nefasto y trágico como fue la dictadura, con la terrible consecuencia de la desaparición de seres queridos de su seno familiar, continuaron su vida. Teniendo en cuenta el grupo con el cual se iba a trabajar y la sensibilidad del tema a tratar, fue necesario un abordaje desde una metodología distinta a la cual estábamos acostumbrados a trabajar, la metodología cualitativa. Esto es solo un reflejo del modo de trabajar cualitativamente.

Abstract

This work deals with the concept of resilience, being the field of study of this new construct, the family of missing detainees in San Luis province during the last military dictatorship. This work attempts to find out whether resilience is the explanation for the reaction of these persons who, after

suffering the tragic event of missing members of their families, could move on with their lives. Taking into account the individuals of the sample and the topic to be tackled, a methodology different from that used up to now has been implemented: the qualitative methodology.

Palabras clave

resiliencia - metodología cualitativa - familiares detenidos-desaparecidos - dictadura militar

Keywords

resilience - qualitative methodology - missing detainees relatives - military dictatorship

1. Consideraciones introductorias

A diferencia de otros lugares del país, donde se han investigado y desarrollado muchos trabajos con la población de los familiares de detenidos-desaparecidos de la última dictadura militar, en la Provincia de San Luis (Argentina) esto es casi inexistente. Este hecho da cuenta de características particulares de la sociedad sanluiseña, donde la cifra de detenidos-desaparecidos de esta provincia asciende aproximadamente, a 57 personas que fueron secuestradas dentro del territorio provincial – en menor número- y en otros sitios del país donde residían, la mayoría. Incluso el número de detenidos desaparecidos no es exacto, es más bien un número aproximativo. Esta cantidad inexacta representa no sólo un número importante de víctimas del Terrorismo de Estado, sino también de familias destruidas por el horror.

Es por ello, que nos preguntamos si la resiliencia presenta la capacidad explicativa en este grupo y si en ellos se encuentran factores resilientes que le permitieron superar esta situación traumática y salir fortalecido de ella, desde una mirada cualitativa.

2. Resiliencia desde una generación de Investigación

La resiliencia, es definida por algunos autores que trabajan a partir de ella “como la capacidad humana de enfrentar, sobreponerse y ser fortalecido o transformado por experiencias de adversidad” (Grotberg, 2006:

18). Otros, más específicamente plantean que “resiliar es recuperarse, ir hacia delante tras una enfermedad, un trauma o un estrés” (Manciaux, 2001: 24). Esto remarca la posibilidad de cada individuo de vencer las pruebas y las crisis de la vida; es decir resistirlas primero y superarlas después, para seguir viviendo lo mejor posible.

El estudio de este concepto se planteó en diferentes generaciones de investigadores (Melillo y Suárez Ojeda, 2001). La primera generación de investigadores la pensaron como una característica individual, cuyo origen hay que buscarlo en aquellos rasgos genéticos que marcan la diferencia – planteando la existencia de niños invulnerables. La segunda generación de investigadores, es aquella que le da al concepto de resiliencia una perspectiva mucho más dinámica, dado que jerarquiza el papel del vínculo familiar, social, comunitario. Por último, la tercera generación de investigadores se posiciona en la promoción de la resiliencia.

Nuestro interés en la investigación giró en relación a ejes vitales – que fueron emergiendo del relato biográfico de los entrevistados- como los fueron: la familia, los afectos, las acciones sociales y la comunidad como contexto de surgimiento de particularidades específicas de San Luis. De aquí que el encuadre de la investigación corresponda al de la segunda generación de investigadores, adhiriendo por lo tanto a autores como Rutter, Grotberg y Cyrulnik y en el ámbito nacional, Suárez Ojeda, Melillo, Munist y Zukerfeld.

El estudio de la resiliencia si bien en un comienzo estuvo destinado a niños en situaciones de extrema pobreza, hoy en día se ha ampliado su aplicación y podemos observar que se trabaja sobre resiliencia comunitaria, estudiándosela en diferentes ámbitos como la familia, la escuela, el barrio, el centro de salud, y en diferentes situaciones de vida como lo son la adolescencia y la tercera edad.

En este trabajo se pretende dar a conocer un abordaje cualitativo de la resiliencia en los familiares de detenidos desaparecidos de la dictadura militar en San Luis, mostrando el camino realizado con sus avances y dificultades.

3. La mirada cualitativa en el proceso metodológico

En el marco de una metodología cualitativa, la investigación fue de tipo etnográfica (descriptiva e interpretativa) en la que se intentó comprender el fenómeno de la resiliencia en familiares de personas detenidas-desaparecidas (fenómeno colectivo). Teniendo en cuenta que la investigación cualitativa refiere a todo tipo de investigación que produce

descubrimientos, cuya finalidad es la comprensión del suceso basada en la contextualización, a través del análisis de los puntos de inflexión que se dan en el transcurso de la vida de una persona a partir de un cambio de la situación personal y social.

Los objetivos propuestos en el abordaje de esta situación fueron:

1) Describir las capacidades y factores que se pusieron en juego para el afrontamiento desde una postura integradora de lo personal, familiar, social y político, en cada persona.

2) Comprender las circunstancias y posibilidades de resiliencia en los momentos vitales de los familiares de detenidos–desaparecidos de la dictadura militar, según su propia perspectiva.

El abordaje metodológico de investigación cualitativa propuesto por Glaser y Strauss (1967) se basa en la Teoría Fundada y sus dos estrategias, el Muestreo Teórico y el Método de Comparación Constante.

La Teoría Fundada implica la construcción de una conceptualización teórica a partir del procedimiento inductivo, a la que se intenta arribar.

El Muestreo Teórico es una estrategia de selección y recolección de casos de acuerdo al potencial de información. Este permite determinar qué casos seleccionar y qué datos recoger durante el proceso, que permitan enriquecer y profundizar el análisis.

El Método de Comparación se basa en el proceso de recolección y análisis simultáneo de datos para generar una teoría. El analista recoge, codifica y analiza su información y decide qué datos escoger después de encontrarlos, a fin de desarrollar su teoría más sistemáticamente. El Método de Comparación Constante tiene la particularidad de estar diseñado para permitir la generación creativa de teoría.

En nuestro proceso de investigación fue necesario, al comienzo, tener en cuenta el acercamiento a las personas que integraban la muestra. Este ha sido un aspecto difícil de sortear teniendo en cuenta que no hay agrupación en San Luis que los reúna u organizaciones específicas como en otros lugares (Madres, Abuelas de Plaza de Mayo, H.I.J.O.S, familiares de detenidos desaparecidos), exceptuando la APDH (Asamblea Permanente por los Derechos Humanos). Los integrantes de esta asociación fueron la primera conexión realizada, porque era necesaria su contribución y aval de confianza, para el futuro desarrollo de la investigación. Ellos fueron quienes cedieron amablemente el listado de los 57 detenidos desaparecidos de la dictadura en San Luis, obtenido a través de la búsqueda de los mismos integrantes de la Organización.

El tipo de muestra fue intencional según el criterio de relevancia (adecuación y pertinencia) de la información que podría brindar cada persona.

El método utilizado para poder acceder a los familiares, a partir del listado que contenía apellido y nombre de los desaparecidos y algún referente del mismo, fue el llamado Bola de Nieve. Éste consiste en contactar a uno de los familiares del detenido-desaparecido para realizar un primer contacto, que permitía aclarar el origen de la investigación, los integrantes y el anonimato de la misma. Posteriormente se procedería a entrevistarlos y finalizado este momento, era la misma persona entrevistada quien nos posibilitaba el contacto -a través de número telefónico, dirección etc.,- con el siguiente familiar a entrevistar. Esto generaba la posibilidad de contacto, dado que era un aval de respeto personal del tratamiento en los encuentros y para el análisis de la información.

En esta instancia, debemos resaltar que los entrevistados no sólo abrieron el recuerdo de la penosa experiencia y de la manifestación de sus emociones, sino que además nos abrieron las puertas de sus hogares, de la intimidad de sus integrantes, de la duda y desconcierto de ellos ante la presencia del investigador. Así la mayoría de las entrevistas realizadas fueron en el interior de esos hogares, en la propia casa del entrevistado. Las restantes de ellas fueron realizadas en despachos, oficinas y consultorios.

A lo largo de todo este tiempo se han puesto de manifiesto, la paciencia que debe tener el investigador en este tipo de estudio, pues es muy difícil poder concertar un momento de encuentro teniendo en cuenta las actividades de los entrevistados, pero además no perder de vista el cuidado con la información requerida para evitar a la persona entrevistada recuerdos dolorosos. Esto es lo que se puede considerar como la problemática inicial en este tipo de investigaciones y que está asociada por un lado al tiempo disponible del entrevistador y por el otro, la ética profesional que debe regir este tipo de trabajos.

En esta investigación acerca de los familiares de las víctimas de la dictadura militar, y teniendo en cuenta que la desaparición fue un hecho central en la vida de los entrevistados, mostrando un antes y después, se definieron momentos claves como: 1) Clandestinidad, 2) Desaparición, 3) Muerte y Exilio y 4) Actual. Una vez obtenidos estos momentos y a partir de los datos obtenidos en posteriores entrevistas a este análisis, comprendimos que no todos los integrantes habían pasado por momentos como por ejemplo la clandestinidad o el exilio. Esto se constituyó como una segunda problemática del estudio: para respetar las vivencias de los participantes se requiere la vigilancia en todo el proceso, a través de la revisión de los distintos tópicos que se determinan en el análisis.

El instrumento utilizado para la recolección de información fue la entrevista en profundidad semi-estructurada, diseñada y elaborada en torno

a los cuatro momentos de indagación definitivos que fueron: a) Momento de la Constitución de sí mismo; b) Momento de la militancia; c) Momento de ocurrencia del hecho traumático; d) Momento inmediato posterior a la desaparición del familiar y e) Momento Actual, que orientaron la búsqueda, centrándose en el tema de investigación. Estos correspondían a la historia de vida de las personas y fueron seleccionados de modo tal que pudieran facilitar la visualización de diferentes pilares de resiliencia.

En cada uno de los momentos, los ejes de abordaje, fueron el ámbito familiar de origen y el constituido desde lo personal, pero también el contexto social y político de sus vivencias. Los encuentros previstos fueron dos como mínimo, pero a veces fueron más según la disponibilidad del tiempo y apertura personal al tema del familiar entrevistado. Además cada una de la entrevistas contó con un tiempo estimativo que iba entre los 60 y 90 minutos, en función de las necesidades del análisis.

La primer entrevista fue muy rica, no sólo por la contribución que hizo a la investigación- a partir de la cual se comenzaron a configurar las categorías de análisis futuras- sino porque mostró algo que después aparecería en el transcurso de las sucesivas entrevistas, y que fue lo movilizante en la figura del entrevistado pero también del entrevistador, de todos los recuerdos. Es que son temas tan sensibles y generadores de mucho dolor, que para poder comprender esas vivencias, hay que poder estar en el lugar del otro, es decir, trabajar la empatía con el otro. Esto, se comprendió no como un error del investigador, incluso con relación a este tipo de investigaciones Tomkiewicz señala que “la mayoría de los trabajos consagrados a la resiliencia eliminan totalmente del campo visual de los investigadores y de los facultativos el sufrimiento, lo vivido, todo lo que hace de cada uno de nosotros un hombre o una mujer únicos en el mundo. Esta economía debe parecer ventajosa a quienes la practican; para mí, este es un defecto fundamental. Con una pizca de mala intención, añadiré que, en la mayoría de los casos, si no en todos, la propia vida interior de estos investigadores, poseedores del saber y del poder, ha de permanecer al margen de toda investigación. Estamos aquí ante unos mecanismos que hacen posible la famosa “objetividad” cuando se estudia a los otros: alumnos, delincuentes, discapacitados, etc.” (Zuckerfeld y Zuckerfeld, 2005: 18). Entonces ¿cómo querer ser objetivos cuando lo que indagamos es algo tan subjetivo? Esta es otra de las problemáticas que se debieron atender durante el proceso.

A diferencia de una metodología cuantitativa donde se establece de antemano la cantidad de personas a entrevistar, en una metodología cualitativa -y en esta específicamente- el número de entrevistados se rige a

través de la saturación teórica, esto es cuando se tiende a repetir en todos ellos la información proporcionada y no aparecen nuevos datos de interés.

Saturación significa que no se encontrará ninguna información adicional por medio de la cual el investigador pueda desarrollar propiedades de la categoría, al ver instancias similares una y otra vez el investigador comienza a adquirir confianza empírica de que una categoría está saturada. La saturación teórica se obtiene mediante la recolección y análisis simultáneos de los datos. Cuando una categoría esta saturada se debe seguir con nuevos grupos para obtener datos sobre otras categorías e intentar saturar nuevamente esta nueva categoría enfocada. Esta condición de saturación, constituye el mayor dilema en este tipo de investigación, cuando se trabaja con un grupo de personas relativamente grande. Para este trabajo, implicó ampliar la muestra a personas que presentaban con relación al tema otras opciones de indagación, en el caso que nos ocupaba implicó específicamente considerar los diferentes vínculos afectivos con el detenido desaparecido. Se entrevistaron una esposa, un esposo, una hija, dos hermanas y tres hermanos, haciendo un total de 8 entrevistas. Las edades promedio de los entrevistados van de los 30 a 60 años de edad.

El registro del material de cada una de las entrevistas se realizó por medio de grabación, con el previo consentimiento de los entrevistados y luego de cada entrevista se efectuó la transcripción total de las entrevistas.

La información obtenida luego de cada entrevista fue analizada y sistematizada, iniciando la codificación y categorización en base a la comparación de los datos obtenidos. Esta sistematización se realizó en diferentes etapas comenzando por la codificación de lo dicho por el entrevistado, párrafo por párrafo (unidad de análisis), obteniendo de cada uno de ellos la idea (o categoría inicial) que daba origen al texto y que se corroboraba en las siguientes entrevistas con la misma persona (como proceso de validación).

Una vez obtenida la idea y luego de observar que comenzaba a cobrar fuerza a lo largo de las entrevistas, se instauraba el nombre de las categorías, incluyendo en cada una de ellas los dichos de los entrevistados como definición de la misma. Para poder organizar todo el material obtenido fue necesario pasar esta sistematización a un cuadro que nos mostrara de manera gráfica los momentos, las categorías y la definición breve. Los cuadros se elaboraron como matrices auxiliares para la identificación de patrones de la resiliencia, lo cual facilitó su explicación.

Este es un trabajo de análisis minucioso, que requiere modificaciones constantes en la organización y diagramación del esquema, pues al surgir un dato nuevo en las entrevistas repercutía inmediatamente en los

mismos. Es por ello que esta categorización al principio sufrió constantes modificaciones, producto del aporte y análisis de las sucesivas entrevistas, a partir de los distintos vínculos del familiar con la persona desaparecida.

El proceso de comparación constante entre las unidades de análisis por categorías y subcategorías (como aquellas características o propiedades que definían las primeras) nos permitió la organización significativa del material en cada uno de los momentos vitales e ir abriendo el camino hacia una integración conceptual de mayor abstracción. Esto permitió delimitar esos momentos vitales por los que han transitado los participantes a lo largo de su vida, y definir, cómo también resignificar los pilares de resiliencia que muestran aspectos coincidentes y otros que no lo son en el grupo de estudio.

En el transcurso del proceso de investigación hemos concluido con los familiares de la ciudad de San Luis y se prevé continuar al interior de la provincia.

4. Información por momentos de la historia vital

El Método de Comparación Constante implicó esta situación de constante revisión (a través del diseño emergente y del proceso de análisis preliminar, intermedio para llegar al final) que se dio hasta llegar a la denominación definitiva en cada uno de las categorías y sus propiedades, de tal modo que incluyeran las vivencias de todos, que se explicitan a continuación:

a. Momento de la Constitución de sí mismo

Surge como resultado del recuerdo de una etapa que corresponde a la constitución psíquica emocional, pero también de la constitución como sujeto social. A través del análisis detectamos una categoría importante -que se da constitutivamente en este momento, pero que se prolonga a lo largo de la vida- y que denominamos “afectos” (primera categoría), donde se incluyen las figuras importantes para el sujeto que contribuyeron en su conformación. De estos pilares de sostén se rescatan los valores fundidos en ellos, como el valor del trabajo, de la honestidad, de la verdad y del compromiso. Fueron estos pilares iniciales los que permitieron la conformación de uno posterior, que denominamos “proyecto personal” (segunda categoría), que se comenzó a delinear en la temprana juventud, en el área persona asociada a la formación de pareja y familia como un ideario. Además en el área social la realización de actividades de servicio

y/o políticas orientadas hacia sectores menos favorecidos (este último aspecto no sé vivencia de igual manera por todos los familiares)

b. Momento de la Militancia

Momento que muestra las diferencias con que los familiares conocieron, ignoraron, rechazaron, aceptaron, acompañaron o compartieron la acción política llevada a cabo por el detenido-desaparecido. Es un momento que se rescata, porque a pesar de que la persona entrevistada no haya militado —algunos sí lo han hecho— es considerado de importancia para este sujeto pues es allí donde uno puede ver si conocía y compartía o no el proyecto del detenido-desaparecido para comprender el involucramiento y el proceso de resiliente ante la desaparición de la persona.

A mayor acercamiento y compromiso con el accionar militante del detenido-desaparecido mayor comprensión sobre su actuar y posibilidad de una razón a esa desaparición.

c. Momento de Ocurrencia del Hecho Traumático

No fue el eje de indagación en la realización de las entrevistas, pero fue apareciendo inevitablemente en el relato de los entrevistados y fue rescatado por nosotros, comprendiendo que para hablar de resiliencia es necesario no olvidar, y que se necesita hablar de la adversidad que la produce.

Esta instancia se caracteriza por ser el momento de inicio y profundización de la represión ejercida por el terrorismo de Estado, y significó, para los familiares, distintas vivencias dependiendo del caso que pudieron transcurrir hasta la ocurrencia del hecho traumático: en relación a etapas de la clandestinidad, el exilio y la prisión—detención.

d. Momento Inmediato Posterior a la desaparición del familiar

En San Luis, la instancia de detención (y en algunos casos, la posterior desaparición), estuvo signada por la búsqueda en solitario: denuncia individual en comisarías o juzgados, con reiteración periódica de las presentaciones. Incluso, es un periodo que se extiende hasta las primeras décadas de los años ochenta, momento trascendental en los entrevistados con el advenimiento de la democracia en el país — año 1983—, no sólo por lo que significa el paso a la vida en democracia, sino por la esperanza que la misma generaba en ellos, en la ilusión del regreso del familiar detenido—desaparecido.

También una etapa de buscar el resguardo familiar dado que no se podía prever en un primer momento la continuidad de sus vidas (traslados, miedos y rechazo aún en la misma familia).

e. Momento Actual

Por último, el momento actual sirvió para observar que en algunos entrevistados, se advertía una reactualización de las ideas que sustentaron la militancia del pasado, en nuevos y diferentes ámbitos de desempeño como organizaciones de defensa de los Derechos Humanos, espacios de servicio comunitario desarrolladas desde ONGs o de manera personal participando en todas aquellas acciones de denuncia, reclamo, reivindicación y demanda de justicia social.

Conclusiones

Cuando se trabaja con este tipo de muestra, y se toca un tema -aun pasados treinta y tres años- tan movilizante, no sólo para el familiar que ha perdido a un ser querido en esa época nefasta de nuestra historia, sino para el conjunto de la sociedad, no se puede trabajar de otra manera que teniendo en cuenta la calidad de las entrevistas en desmedro de la cantidad. Cuando aún pasado estos años, las personas no tienen cuerpo que velar, necesario para cerrar un momento de la vida, ni respuesta que llene un vacío tan grande, cuando aún no se han sentado en el banquillo de los acusados los verdugos de esos delitos, no se puede trabajar sin poder tener esa empatía que permite comprender el dolor del otro en uno.

Los diferentes estilos con que se afrontó la represión y detención-desaparición del familiar se relacionaron con:

1. El mundo afectivo que contribuyó a la constitución del sí mismo
2. El proyecto de vida personal
3. La realización de actividades de servicios y/o políticas
4. La filiación y calidad de los vínculos estructurados al interior de la familia y con el militante
5. El grado e intensidad con que se conocían, compartían o rechazaban sus ideas e ideales
6. Las diferencias generacionales; vivir dentro del mismo espacio habitacional o geográfico
7. Las diferencias con que se experimentó el clima impuesto por la dictadura, desde el miedo hasta el terror que inhabilitaba para la acción; la discriminación y aislamiento social, experimentado como consecuencia

fundamentos en humanidades

de la detención desaparición

8. La significación de la democracia como esperanza de esclarecimiento de la situación del familiar.
9. Reactualización de las ideas y el acompañamiento de organizaciones sociales.

Todo esto es lo que se ha observado hasta la fecha en el transcurso de la investigación.

Falta mucho por realizar, y mucho material para trabajar; seguir conociendo, mirando la resiliencia de una perspectiva de género, y conocer cómo fue la superación de la adversidad, en los familiares de detenidos-desaparecidos en otras provincias de la zona de Cuyo, como son San Juan y Mendoza.

Por último, no son sólo categorías de análisis, son sentimientos, emociones, experiencias y vivencias que no podemos perder, son la historia de un momento, que la investigación cualitativa nos permite reconstruir.

San Luis, 3 de marzo de 2009.

Referencias bibliográficas

Glaser G. y Strauss, A. (1967). *The discovery of Grounded Theory: strategies for qualitative research*. New York: Aldine Publishing Company.

Grotberg E. (2006). *La resiliencia en el mundo de hoy. Como superar las adversidades*. Barcelona: Gedisa.

Manciaux, M. (2001). *La Resiliencia: resistir y rehacerse*. Barcelona: Gedisa.

Melillo, A. y Suárez Ojeda, E. N. (Comp.) (2001). *Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas*. Buenos Aires: Paidós.

Zukerfeld R. y Zukerfeld S. (2005). *Procesos Terciarios. De la vulnerabilidad a la resiliencia*. Buenos Aires.: Lugar Editorial.