

## Sierra de Alcaraz-Montiel Creación de tres telecentros

# EL TELETRABAJO, FUENTE DE EMPLEO

ROSA M<sup>a</sup> RUIZ ALEJO. Unidad de Promoción y Animación.



Trabajadoras del centro de teletrabajo junto a algunos directivos de Génesis XXI.

“Elegimos las nuevas tecnologías porque se trata de una actividad económica en la que se está generando cierto empleo y que no te obliga, necesariamente, a trabajar desde un centro de trabajo” cuenta Antonio Sánchez, gerente del Grupo de Desarrollo Rural (GDR) Sierra de Alcaraz-Montiel. El técnico Pepe Zalve añade “Al hablar de nuevas tecnologías se hace como algo desvinculado del mundo rural, como una entelequia. Hicimos una gran apuesta porque queríamos demostrar que las nuevas tecnologías se podían traer al medido rural y generar empleo. Era una manera de evitar la despoblación”.

La idea era crear posibilidades de empleo para los jóvenes de la zona sin que éstos tuvieran que abandonar la comarca. Para ello se pensó en crear tres telecentros que se distribuirían en los tres municipios cabecera de la comarca:

Conjugar formación, nuevas tecnologías y generación de empleo fue la fórmula elegida por el Grupo de Desarrollo de la Sierra de Alcaraz-Montiel cuando, hace casi seis años, empezó a dar forma a un proyecto piloto para evitar la huida de los jóvenes a las ciudades.

Balazote, Alcaraz y Munera, y seleccionar varios jóvenes para que pudieran desarrollar desde allí su trabajo diario.

“El proceso fue bastante lento”, cuenta el gerente, “desde que se tuvo la idea en 2001 hasta que nos pusimos en marcha pasaron varios años. Contactamos con la Administración para ver cómo lo podíamos enfocar, después había que redactar el proyecto, cumplir con los trámites burocráticos, sacar los concursos, publicarlo... No comenzamos hasta 2004”.

La empresa albaceteña de desarrollo de sistemas informáticos Génesis XXI fue la encargada de hacerlo realidad. “Elegimos esta empresa porque captó nuestra idea desde el principio y la hizo suya, esto era algo muy importante”.

Génesis XXI se ocupó de elegir tanto a los monitores que impartieron los cursos como la temática a impartir, vertebrando así las tres fa-

ses del proyecto. La primera fase consistía en dar formación a 30 jóvenes de la comarca con una formación mínima de FP o Bachillerato. Para encontrarlos, el GDR extendió la convocatoria a todos los municipios de la comarca. “Usamos todos los medios que teníamos a nuestro alcance, cartelería, cartas, cuñas en la radio comarcal, notas en los tablones de anuncios de los Ayuntamientos, y sobre todo el boca a boca que es lo que mejor funciona”, detalla Antonio Sánchez.

### Formación para el empleo

Los resultados no se hicieron esperar, como cuenta Pepe Zalve, “Tuvo muy buena acogida. Al proceso de selección se presentaron cerca de 160 solicitudes”. Después de la criba inicial, se inició la segunda fase, basada en un curso de formación teórica sobre la utilización de nuevas tecnologías, ofimática, diseño de páginas web, etc. “Fueron tres meses de clase donde nos enseñaron todo” explica Yolanda Horcajada una de las jóvenes que participaron en esta experiencia.

Una vez finalizado este curso, Génesis XXI realizó una nueva selección, esta vez de 18 personas, “Se hicieron varias pruebas, en examen teórico, una prueba de redacción y una entrevista personal. Buscábamos gente que supiese expresarse y que realmente mostrara interés por ejercer una profesión permaneciendo dentro de nuestro territorio” comenta el gerente del GDR.

## Fueron seleccionados varios jóvenes para que desarrollaran su trabajo en los tres nuevos telecentros

Los elegidos se distribuyeron entre los telecentros creados en Balazote, Alcaraz y Munera para afrontar la última y más importante de las fases del proyecto. “Se trataba de desarrollar los conocimientos adquiridos, aplicarlos durante un año en el desarrollo de dos portales: uno institucional que permitiera acceder a gestiones burocráticas [www.sacam.org](http://www.sacam.org) y otro de promoción turística y económica, [www.sierradealcaraz.com](http://www.sierradealcaraz.com), página que obtuvo el premio Castilla-La Mancha en la Red 2006 en la categoría de mejor web cultural”, explica Miriam Laguna, responsable de con-



Ángeles Guerrero y Mercedes Gómez, dos de las seleccionadas para trabajar en el centro de teletrabajo.

tenidos de Génesis XXI. “Fue lo que más nos gustó, porque durante todo ese año vimos realmente como funcionaba todo, nos pusimos al día” comenta Inma Mozo, una joven de la comarca que trabaja en el telecentro de Munera. “Nosotros les dimos apoyo sobre todo en el tema del diseño, pero el trabajo final lo desarrollaron todo ellas y estamos muy orgullosos” explica Francisco Sánchez, director técnico de Génesis XXI.

Yolanda, Elisa, Inma, Ángeles y Mercedes, son algunas de las personas que Génesis XXI tiene contratadas actualmente como “generadores de contenidos” para varios portales. Todas ellas coinciden al destacar la “suerte que hemos tenido al conseguir este empleo. Nos permite trabajar cerca de casa y no tener que dejar el pueblo”. Ellas piensan que el futuro está en las nuevas tecnologías y piensan que “son necesarias muchas más iniciativas como esta porque todavía son muchos los jóvenes que tienen que trasladarse a la ciudad en busca de un trabajo”

Antonio Sánchez y Pepe Zalve hacen una valoración muy positiva de esta experiencia, “Estamos muy satisfechos, aunque todavía no hemos conseguido el objetivo final: que alguno de los participantes se anime y constituya una empresa propia”.