

BRASIL



Programa de formación de profesores a distancia y en servicio. Visando la inclusión digital/social"

Lucila M. Costi Santarosa

Doctora en Ciencias Humanas-Educación; Profesora de los Programas de Post Graduación- PGIE y del PPGEDU de la UFRGS, Pesquisadora Senior del CNPq-MCT, Coordinadora Pedagógica del Proinesp2005, Coordinadora del NIEE-FRGS.

lucila.santarosa@ufrgs.br

Liliana Maria Passerino

Doctora en Informática en la Educación del PGIE/UFRGS y docente en el Centro Universitario Feevale de la Licenciatura en Computación.

Mára Lúcia Carnero

Doctora en Informática en la Educación del PGIE/UFRGS y docente del Instituto de Psicología de la UFRGS.

Marlise Geller

Doctora en Informática en la Educación del PGIE/UFRGS y docente de la Facultad de Educación y del PPGECIM de la ULBRA

m.geller@terra.com.br

Resumen.- Este trabajo presenta una de las actividades en las que el equipo de la ONG-Red especial Brasil¹ viene actuando con sus profesionales especializados. Envuelve la experiencia de formación de profesores, de Informática en la Educación Especial, utilizando el ambiente digital de formación a distancia - TelEduc. La formación fue realizada a través de un curso impartido por la UFRGS-CINTED-NIEE, que atiende acciones del Proyecto Nacional brasileño de Informática en la Educación Especial - PROINESP - de la Secretaría de Educación Especial del MEC. La experiencia que será destacada² envolvió 310 profesores, 164 escuelas inclusivas e Instituciones no gubernamentales localizadas en municipios de la mayoría de los estados brasileños, distribuidos en 15 clases, atendidos por formadores y monitores, pertenecientes a la administración y asociados, en su mayoría, de la ONG anteriormente referida. Adoptando una metodología de formación a distancia y en servicio, fue posible ofrecer la oportunidad a los profesores que actúen con sus alumnos en su contexto social, que tiene la escuela como instrumento de acceso al saber especializado, de tal forma que estos sujetos reflejasen y construyesen sus prácticas pedagógicas calcadas en su realidad socio-histórica. Se destacan los aspectos positivos de la experiencia, así como las dificultades inherentes a la implantación de procesos innovadores.

¹ <http://www.redespecial.org.br>

² Anteriormente, ya fueron suministrados cursos, presenciales y a la distancia, desde 1999, en diferentes modalidades y está siendo suministrado, actualmente (Santarosa y Tarouco, 2005), un curso similar envolviendo 150 instituciones.

Introducción

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) vienen causando un impacto significativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, presentando nuevas perspectivas de acceso al conocimiento y posibilitando otras maneras de producirlos a través de la constitución de redes de comunicación. El acceso a la tecnología expandió el espacio de la sala de clase más allá de sus paredes físicas, llevando a profesores y alumnos a bucear en nuevos conocimientos mucho más diversificados y actualizados, al mismo tiempo en el que se auxilió la superación de otras barreras que alejan el alumno del acceso a la educación, proporcionando el letramiento y la inclusión digital.

Estudios e investigaciones, en ámbito nacional e internacional, vienen revelando la importancia y el potencial que las TICs asumen en el campo de la Educación Especial. Se ha observado que la utilización pedagógica de esas tecnologías viene produciendo mejores efectos en la Educación Especial al compararla con la Educación de modo general. También se ha verificado que gran parte de lo que es planeado/aplicado a personas con necesidades educacionales especiales, principalmente en el área de software, resulta en beneficios a otros usuarios, extendiéndose su uso de modo generalizado.

Sin embargo, las TICs, por sí mismas, no desempeñan las funciones esperadas si no son mediadas por profesores capacitados e incluidas de forma integrada en el proceso educativo. Así, hemos enfatizado el hecho de que el profesor de sala de clase o de la disciplina curricular debe tener conocimiento de los potenciales educacionales de la informática y ser capaz de integrar actividades no informatizadas de enseñanza y aprendizaje y actividades que hacen uso pedagógico de recursos computacionales. Así, estará creando condiciones para que los alumnos construyan su conocimiento, al mismo tiempo en que proporciona su inclusión digital y social. Para eso, acciones movilizándolo la preparación de profesores utilizando ambientes digitales de formación a distancia y en servicio vienen siendo realizadas en Brasil desde 1999, buscando atender las metas del MEC.

La Educación a Distancia, explorando ambientes digitales de formación de profesores y profesionales, se está consolidando en el mundo entero, siguiendo diferentes modelos, con diferenciadas concepciones teóricas. En la Formación de Profesores, la Educación a Distancia (EAD) tiene una función no solamente pedagógica, sino también social, considerando la necesidad existente de formación, principalmente en el contexto nacional.

Utilizar ambientes digitales de formación a distancia en un país con las dimensiones de Brasil y con la complejidad que le es inherente, se vuelve una necesidad apremiante. Por otro lado, pensar en educación a distancia sin uso de Internet, que ofrece todo un potencial de interactividad, tan buscado y anhelado en hechos anteriores, sería permanecer en paradigmas conservadores, que seguramente vendrían a resultar en los mismos productos ineficientes e insuficientes, hasta entonces alcanzados, sujetos a las críticas relacionadas a costo-beneficio y a modelos deficitarios del punto de vista del "aislamiento interactivo". Además, en una sociedad tecnológica como en la que vivimos, se hace necesaria la apropiación de esas tecnologías por parte de los profesores, además de colocarlas al servicio de la Educación, en especial de la EAD, con calidad, si no es superior, por lo menos en niveles similares a la educación en instituciones de enseñanza (presencial).

La búsqueda de alternativas metodológicas para la creación de ambientes digitales de formación de profesores a la distancia, para atender la demanda nacional, viene siendo meta del gobierno en los últimos años, principalmente en el contexto de las políticas del Ministerio de Educación. Enfocando el área de la formación de profesores de Educación Especial, el MEC, a través de la Secretaría de Educación Especial [5], creó un *Proyecto Nacional de Informática en la Educación Especial* - PROINESP.

El PROINESP busca incentivar el uso pedagógico de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Educación por los alumnos con necesidades educacionales especiales, por medio de la distribución de recursos tecnológicos y, concomitantemente, de la calificación de profesores. Así, el programa tiene como uno de sus objetivos principales la formación de profesores de Instituciones y Escuelas públicas Inclusivas, para aplicaciones pedagógicas y de accesibilidad de las TICs a las PNEEs - buscando su inclusión digital y social. El proyecto fue creado [2] con base en las recomendaciones del documento de la Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales [6], donde el acceso y

calidad se ponen claros en el texto que trata de las nuevas ideas sobre necesidades educativas especiales, *“fomentar la integración y de luchar contra la exclusión”... “en el desarrollo de estrategias que posibiliten una auténtica igualdad de oportunidades”* (pág. 23)... *“creación de centros con buenos recursos y equipos, a los cuales las escuelas pudiesen recurrir y servir a la mayoría de niños y jóvenes”* (pág. 24)... *“planes nacionales, regionales y locales, inspirados en la voluntad política y popular de alcanzar la educación para todos”* (pág. 25).

También queda claro en el texto del documento que se refiere a las directrices de acción en el Plan Nacional *“el principio de igualdad de oportunidad de niños, jóvenes y adultos con deficiencias, en la enseñanza primaria, secundario y superior”* (pág. 29), así como aspectos de flexibilidad en el uso de auxilios técnicos y *“pesquisas regionales y nacionales deben ser desarrolladas para la elaboración de tecnología de apoyo apropiado a las necesidades educativas especiales”* (pág. 34) ... *“servicios educativos especiales deberán ser integrados en los programas de pesquisa y desarrollo de instituciones de pesquisa”* (pág. 36).

Con esa referencia el curso está estructurado buscando alcanzar los siguientes objetivos:

- Formar en servicio, vía Internet, los profesores de escuelas públicas inclusivas municipales y estatales y de entidades de educación especial en el uso pedagógico de las Tecnologías de Información y de Comunicación y de la accesibilidad con vistas al desarrollo y a la inclusión social de PNEEs;
- Auxiliar a los profesores en la implantación, en las respectivas instituciones, de actividades de uso de las Tecnologías de Información y de Comunicación, integradas a las actividades curriculares que desarrollan junto a sus alumnos especiales.

Como ya destacamos [3], orientar la formación de profesores de forma tal que integre la teoría a su praxis es un punto incuestionable. Suministrar un modelo de formación continuada que contemple la cuestión de la inclusión y del uso de las nuevas tecnologías en el proceso educativo es, sin duda, uno de los objetivos más importantes del presente proyecto (PROINESP), utilizando para esto un ambiente digital de formación a distancia que permita, al mismo tiempo, vivenciar el uso de las tecnologías y propiciar un espacio para los cambios de experiencia y para la construcción cooperativa/colaborativa de conocimiento.

Es importante resaltar todavía que la formación de profesores en servicio, a través de un curso a distancia vía Internet, se justifica por la necesidad de formación de mayor número de profesores, con la posibilidad de actuación simultánea junto a los alumnos. De esa forma, se agiliza el proceso de apropiación de las nuevas tecnologías, por parte de los profesores y alumnos. Así, es fundamental que el profesor en formación, durante el curso, esté actuando en sala de clase, realice un proyecto de uso de informática con sus alumnos e interactúe con los docentes y compañeros del curso para obtener soporte de como dar continuidad a su proyecto. Con eso, está creando condiciones para la construcción de conocimiento, contextualizado en la realidad de su clase y de su escuela/institución. Y es en ese contexto, en cursos a distancia y en servicio, que el PROINESP viene desarrollando sus acciones.

Podemos observar en la Figura 2 la distribución de las Instituciones y Escuelas Inclusivas que formaron parte del curso.

Fig.2 - Instituciones y Escuelas atendidas por el Proinesp 2005



Ambiente digital de formación a distancia

Estructura del ambiente Teleduc

Como ambiente virtual de apoyo el curso, fue escogido el TelEduc, ambiente para la creación, participación y administración de cursos en la Web. El curso [3] fue organizado a través de Agendas semanales, presentando las principales orientaciones sobre el trabajo. A ésta Agenda, están asociadas una serie de Actividades, apoyadas por Materiales de Apoyo y Lecturas. Los Foros de Discusión fueron utilizados intensamente como espacio de profundización de las discusiones, mientras que encuentros regulares, vía *chat*, permitieron la aclaración de dudas y debates en tiempo real.

El ambiente además proporcionó recursos para que el profesor acompañe el proceso de aprendizaje de los alumnos, que publicaron sus producciones en el Porfolio Individual o en el Porfolio de su Grupo y registraron su caminata y auto-evaluación constante en el Diario de Abordo. El Perfil ofreció un espacio para el usuario presentar una serie de informaciones personales y profesionales. Estas informaciones podían ser consultadas por los demás usuarios del ambiente, propiciando un recurso más para la aproximación de los participantes a través de la identificación de intereses comunes. La idea de ese recurso es, en principio, suministrar un mecanismo para que los participantes puedan conocerse y desencadenar acciones de compromiso como grupo, abriendo camino para la elección de compañeros para desarrollar las actividades del curso.

Estructura del curso

El curso de formación de profesores a distancia y en servicio, tuvo la duración de 120 horas, de las cuales 20 h fueron de carácter presencial, pues involucraron contenidos de pre-requisitos que buscaban preparar al profesor para su entrada en el curso. Las demás 100 horas integraron siete disciplinas, distribuidas a lo largo de 15 semanas, intercaladas con conferencias por Internet, envolviendo una riqueza de actividades y de materiales, que buscaron cubrir, de formas alternativas y diversificadas, los contenidos explorados en cada una de las disciplinas abajo descriptas:

1. *Conociendo el ambiente del curso (TelEduc)*

Presentación y exploración de los recursos y herramientas del ambiente TelEduc , a través de actividades orientadas.

2. *Tecnologías Asistidas*

Presentación, exploración, observación y manejo de diferentes dispositivos e interfaces de *hardware* y *software* que posibilitan el acceso a los recursos de ambientes computacionales para personas con necesidades educacionales especiales. Informaciones y orientaciones que deben ser seguidas en el proceso de interacción de PNEEs con los recursos de los ambientes digitales.

3. *Usos pedagógicos de Internet*

Estudio y utilización de diversos recursos de Internet que soportan la interacción y comunicación vía ambientes digitales virtuales. Exploración de ambientes de Navegación, del correo electrónico y producción/publicación de páginas Web. Reflexión sobre los usos pedagógicos de esos recursos y utilización/observación con los alumnos especiales.

4. *Accesibilidad*

Estudio de criterios y requisitos para promover el acceso a ambientes telemáticos de personas con necesidades educacionales especiales. Informaciones sobre las recomendaciones que deben ser seguidas en la construcción de páginas Web, posibilitando su acceso por PNEEs. Observación y utilización de sistemas que evalúan y validan la accesibilidad de páginas Web.

5. *Ambiente Logo*

Estudio de la filosofía y lenguaje LOGO. Exploración y utilización de comandos del lenguaje del ambiente Logo. Construcción de proyecto(s) envolviendo el Logo. Observación y relato del desarrollo de proyectos con el Logo por los alumnos especiales.

6. *Software educacionales*

Estudio sobre ambientes digitales de aprendizaje (software). Análisis y evaluación de software del punto de vista de su potencial educacional. Utilización y reflexión sobre el uso de software educacional con alumno con necesidades educacionales especiales.

7. *Plan de acción pedagógica para la institución*

Analizar y evaluar a pertinencia/relevancia del uso de recursos computacionales en la construcción del Plan de Acción Pedagógica. Reflexión desde los conocimientos y experiencias vividas, a lo largo del curso, para la elaboración de un Plan de Acción Pedagógica. Socialización del Plan de Acción Pedagógica, a través de su divulgación en ambientes virtuales.

8. *Conferencias Vía Internet*

Las conferencias, transmitidas vía Internet, buscaban trabajar contenidos específicos relacionados a las diferenciadas síndromes/deficiencias. Esas actividades tuvieron como propósito suplir, principalmente, los profesores que no tenían formación en el área de Educación Especial. Así, varios especialistas invitados trabajaron esas áreas de conocimiento, fundamentales para toda la dinámica del trabajo de los profesores, junto a los alumnos PNEEs, esencialmente en lo que se refiere a los contenidos de las disciplinas y sus aplicaciones a la práctica pedagógica. Las conferencias involucraron las siguientes temas: Inclusión escolar: ¿cuáles sentidos?; Tecnologías Asistidas para Deficientes Visuales; La Inclusión de Deficientes Visuales en la Red de Enseñanza; Síndrome de Down: aspectos del síndrome, del desarrollo y de la educación escolar; ¿Deficiencia Auditiva o Sordera?; Accesibilidad y Tecnologías Asistidas; El Espectro del Autismo; La Neuropsicopedagogía y la Parálisis Cerebral; Parálisis Cerebral: posibilidades en el aprendizaje escolar.

Todas las disciplinas y conferencias por Internet buscaban propiciar una formación que atendiese a las necesidades de las escuelas/instituciones que actuaban junto a una comunidad de PNEEs. De esa forma, además de los contenidos que trabajaron la familiarización con el ambiente TelEduc, el uso pedagógico de los recursos telemáticos y computacionales, la programación en lenguaje Logo y uso y análisis de *software* educativos, fueron introducidos contenidos y disciplinas específicamente relacionados a auxilios técnicos e informáticas relacionadas a las tecnologías asistivas, aspectos relacionadas a la accesibilidad tanto del punto de vista de *hardware* como de *software* y accesibilidad a la Web, como también análisis de *software* y herramientas para atender a deficiencias específicas como sordera, ceguera y deficiencias físicas y motoras.

Metodología del curso

Destacamos la experiencia del 2005, a través del curso PROINESP, que envolvió, en cada una de las 15 clases, un formador y dos monitores, en su mayoría, miembros de la administración y asociados de la ONG Redespecial Brasil. Ese equipo de formadores/monitores especializados favoreció un proceso de interacción/comunicación permanente, posibilitando un acompañamiento constante en el trabajo de los profesores y atención a sus dudas, haciendo que los profesores en formación se sientan siempre apoyados a lo largo del curso en su proceso de desarrollo y construcción de conocimiento.

Cada una de las escuelas/instituciones participante tuvo como alumnos del curso dos profesores desarrollando actividades en conjunto. En las instituciones que poseían profesores ciegos realizando el curso, el grupo fue compuesto de tres profesores, siendo, por lo menos uno, vidente. Ese proceso favoreció la construcción/reflexión conjunta de actividades de interés de cada escuela/institución, buscando atender a la diversidad y peculiaridades de cada una.

En cada disciplina el profesor, al apropiarse de la tecnología, desarrolló actividades junto a sus alumnos y relató al grupo, para discusión/reflexión sobre las mismas. De esa forma, ese procedimiento hizo que el profesor actuase de forma inmediata sobre su comunidad de alumnos, pudiendo observar y

discutir sus vivencias con sus pares y formadores, en un proceso de acción/reflexión/depuración en la construcción del conocimiento.

Así, los recursos variados del ambiente fueron explorados para atender esa dinámica del curso. El uso intenso del Porfolio, como espacio de publicación de las producciones de los profesores y acompañamiento por los formadores/monitores, tanto como el Diario de Abordo utilizado para auto-evaluación, dieron un espacio de construcción y reflexión por parte de los profesores.

El correo electrónico fue la herramienta de comunicación usada de forma más intensa y directa entre los formadores/monitores y profesores y entre profesores. Por lo menos, una vez por semana los formadores/monitores se reunían con los alumnos a través del *chat*, propiciando un momento de interacción más significativo. Fueron incentivadas los intercambios de mensajes entre los profesores y alumnos de las diferentes Instituciones/escuelas.

Las conferencias por Internet estuvieron disponibles durante una semana para que los profesores asistieran y discutieran sobre el tema a través de Foros y Chat específicos para cada tema. A partir de esas discusiones surgieron cuestiones, dudas y sugerencias por los profesores para la organización de un FAQ (Frequent Asked Questions), que estuvo disponible en el ambiente del curso y, actualmente, en el PORTAL del curso.

Al término del curso, los profesores tuvieron un espacio para construir una propuesta pedagógica, utilizando/explorando el conocimiento construido, para su escuela/institución. Tal propuesta está disponible y socializada a todos los componentes del curso a través del PORTAL DEL CURSO, quedando un espacio abierto para que el profesor continúe actualizando sus realizaciones posteriores al curso.

Evaluando el Proceso de Formación

A lo largo del curso fueron recogidas las declaraciones de los profesores en formación. Los registros de las diversas clases del curso fueron reunidos y agrupados en categorías, permitiendo una visión más amplia del proceso de formación. Entre los seleccionados, cabe destacar las siguientes categorías, cuyas declaraciones hablan por sí mismas.

□ *Experiencia Personal y Directa:*

Las experiencias que vivimos con los alumnos, fueron gratificantes. Así como nosotros quedamos perplejos ellos también, pues eso es nuevo y rápido. Entonces hay un feedback instantáneo. El deseo de estar interactuando fue enorme. Todos querían crear [...].

□ Auto-Reflexión sobre la experiencia, superando el aprendizaje mecanicista o por imitación:

He repensado mi práctica pedagógica, no solo en la informática, sino también como educadora, formadora y al fin he aprendido como es importante que tengamos autonomía asociada a la responsabilidad. El curso está siendo de mucha validez, nos da la oportunidad de crecer juntos, interactuando con todos, a pesar de estar tan distantes geográficamente.

□ Comprensión de los Procesos Realizados y Generalización:

Aprendimos a construir juntos, trabajar en conjunto [...] me gustó la experiencia, quizá artesanal, de construir la página con todos los comandos manuales. Conté con una disposición interna, con una motivación porque aprendí lo que deseaba aprender [...]. ¡Aprender es un verbo conjugado ad infinitum! (declaración de maestra ciega).

□ Aprender a superar dificultades:

Soy sordo, entonces tu sabes informática, vas a investigar conmigo, es difícil comprender los textos y pesquisas, porque yo voy a escribir, investigar y trabajar informática educativa. Pero necesito llamar a mis amigas para corregir los textos, por eso ellas y yo estamos en constante comunicación de lenguaje de señas, fácil. ¡Claro! (profesor-en-formación sordo)

□ Colaboración y cooperación en el desarrollo de los trabajos, interactuando con los compañeros en el ambiente del curso;

Quedo más tranquila al saber que no soy solo yo que estoy con dificultades, leyendo algunos relatos de otros compañeros ; me siento como un pez fuera del agua! ¡Sigamos adelante!

- Profundizar conocimientos y compartir con los compañeros:

Compañeros y formadores: lean el mural que S. escribió sobre una actividad que fue realizada, organizada por nuestros alumnos (mayores) juntamente con sus profesoras, que fue un éxito.

- Crecimiento profesional y personal:

El trabajo realizado por los alumnos con el uso del correo electrónico, fue y está siendo muy provechoso; los alumnos se sintieron valorados, si fuera por ellos, creo que todo el día ellos estarían en la computadora para ver sus mensajes. El gusto y el entusiasmo fueron tan grandes que toda la clase quiere tener e-mail.

- Convertirse en profesor reflexivo y crítico, analizando su práctica desde los subsidios teóricos y discusiones propuestas en el curso:

Me parecieron muy interesantes las lecturas que fueron ofrecidas, a través de ellas pude percibir la importancia y la seriedad que tiene un curso por Internet. Como nunca tenía pasado por esta experiencia (voy a ser sincera), me quedé un poco ansiosa y hasta preocupada por no conseguir acompañar y alcanzar los objetivos propuestos. Pero, estoy súper interesada en aprender, para poder mejorar mi práctica pedagógica.

Algunos aspectos negativos también necesitan ser destacados, pues interfieren en la participación y aprovechamiento de los alumnos. Algunos ejemplos:

- Falta de estructura física (recursos de hardware y acceso a la Internet), lo que exige, del profesor-en-formación, su desplazamiento para otras instituciones:

Debido a las dificultades de acceso a Internet con mis alumnos, siendo que nuestra escuela no tiene laboratorio, retrasé mis actividades, pero ya programé para llevarlos a APAE y en poco tiempo estaré compartiendo mi experiencia con todos.

- Falta de preparación para participar de un curso a distancia, junto a la falta de experiencia en el manejo de tecnología:

En nuestro laboratorio estamos necesitando lo más rápido posible de personas que tengan realmente interés de ver cambiar las cosas y no solamente aparentar, porque en el momento estamos todos sin saber como hacer para enfrentar este curso que es de gran importancia para nosotros que estamos al lado de los excluidos, viendo que nuestro laboratorio está yendo para abajo: computadoras necesitando de mantenimiento, equipos, etc.

- Inseguridad y problemas de auto-confianza:

Todavía hoy estoy con el resultado que alcancé, después de tantas horas delante de la computadora. En ésta 5ª semana, cambié de estrategia, hice lo correcto, leí atentamente todas las actividades, hice anotaciones en un cuaderno solo para el curso, solo hoy voy a enviarlas. Espero alcanzar los objetivos de las actividades. En relación a la interacción, (hablo por mí), quizá sea la preocupación de estar correcto/equivocado, nuestro desempeño, y exponer a los compañeros de manera equivocada.

Evaluación del Curso

Con el fin de se obtener subsidios que permitiesen evaluar el curso y perfeccionar el proceso de implementación de nuevos cursos a distancia y en servicio, de naturaleza similar, fue elaborado un cuestionario destinado a los profesores-en-formación al final del curso. Sus respuestas fueron recopiladas y organizadas en categorías. En este cuestionario surgieron aspectos relativos a:

- Infraestructura para realización del curso (local de estudio, equipos disponibles, tipo de acceso a Internet, uso del ambiente virtual de aprendizaje TelEduc y sus recursos);
- Participación en el curso (horas de trabajo dadas para el curso, tiempo de dedicación, relación entre el tiempo disponible y el tiempo dedicado para realización de las actividades propuestas);

- Organización del curso (relación entre actividades propuestas y tiempo propuesto para su realización, metodología adoptada, adecuación del material de apoyo y lecturas recomendadas);
- Interacción con los compañeros y formadores (intervenciones, tiempo de respuesta, atención a las dudas, utilización de los recursos de comunicación del ambiente virtual);
- Temas de interés para futuras ediciones del curso, reflejos sobre la institución y puntos positivos del curso.

En lo que se refiere a la primera categoría de análisis, destacamos la facilidad de acceso, indicando que la mayoría de los alumnos (49%) utilizaba el laboratorio de su institución, a través de conexión banda ancha a Internet.

El curso preveía una dedicación semanal de los profesores en formación de 20 horas, pero 50% de ellos respondieron haber tenido dificultades en realizar las actividades en el tiempo propuesto, porque sus instituciones no los habían liberado de sus actividades rutinarias para realizar el curso. Un 35% de ellos alegaron dificultades de realizar las actividades dentro del cronograma propuesto porque el número de trabajos por semana era demasiado en relación al tiempo. Solamente 10% consideraron el tiempo adecuado, pues tenían disponibilidad de horario; y el 5% restante colocó que el tiempo fue adecuado a las actividades que fueron propuestas, principalmente porque las actividades eran mezcladas con exposiciones, proporcionando un espacio para la reflexión y la complementación de las actividades.

Los datos también fueron agrupados en aspectos negativos y positivos, según la opinión de los encuestados. Como aspecto negativo, se destaca la falta de liberación de los profesores de su carga horaria de trabajo por las instituciones para dedicarse al curso (40%). Otros aspectos destacados fueron dificultades de acceso a Internet (40%) y falta de equipos en los laboratorios de las escuelas o instituciones participantes (20%). Pero cabe destacar que todos los materiales didácticos del curso podrían ser copiados y estarían disponibles “off-line”, siendo necesaria la conexión solamente en los momentos de publicación de las actividades realizadas e interacciones con el grupo.

Con relación a los aspectos positivos, todos los alumnos consideraron la metodología adecuada, excelente, dinámica, creativa, innovadora y flexible; 35% indicaron la proposición de una reflexión, la calificación del trabajo digital y las actividades propuestas a los alumnos especiales, como una nueva manera de pensar e interactuar con los alumnos PNEEs; 25% apuntaron crecimiento intelectual, personal y profesional, destacando el hallazgo del recurso tecnológico como una nueva alternativa para la enseñanza, propiciando al alumno la oportunidad de construir su aprendizaje, demostrar su potencial, aumentar su autoestima y mejorar la relación intrapersonal entre compañeros y profesores; 20% destacaron la posibilidad de integrar las tecnologías a todos los profesionales de la institución; y el otro 20% de los encuestados apuntaron la apertura de concepciones, oportunidades de aprendizajes y conocimientos, cambio de experiencias, contacto con nuevas propuestas, actividades y *softwares* percibidos como agentes de transformación en la vida del sujeto considerado “diferente”, aportando tanto para inclusión social como digital.

Una de las cuestiones surgidas envolvía el uso del propio ambiente virtual y sus recursos. Del total de encuestados, 37,8% consideraron todos los recursos significativos para su participación en el curso; 22,1% indicaron el “Porfolio Individual” y “Porfolio de Grupo”; 14,7% evidenciaron el “Chat”, por considerarlo como una herramienta que “aproxima más las personas”; y 9,5% evidenciaron el “Correo” como primordial en la búsqueda por las orientaciones y aclaraciones junto a los formadores y monitores. De los demás, 6,4% destacaron las herramientas “Lecturas” y “Material de Apoyo” como excelentes referenciales para la ejecución de las tareas; 4,2% destacaron el “Diario de Abordo”, pues éste posibilita la reflexión de lo que estaban realizando en el curso; y 5,3% destacaron las exposiciones y otras herramientas del ambiente virtual.

Sobre la metodología del curso, 100% de los encuestados la consideraron adecuada, excelente, dinámica, creativa, innovadora y flexible, contando con un ambiente organizado, contenido adecuado y de calidad y una propuesta bien elaborada que posibilitó la construcción del conocimiento y evolución del grupo, respetando el ritmo de los alumnos en la medida de lo posible. La metodología propuesta logró unir

teoría y práctica y también que los profesores tuvieran participación plena, pudiendo utilizar todas las herramientas de aprendizaje.

Consideraciones Finales

Los comentarios presentados por los profesores-en-formación del curso posibilitan reflexionar sobre el potencial de las tecnologías en la formación de profesionales a distancia y en servicio, teniendo presente las dimensiones de un país como el nuestro, destacándose ese recurso tecnológico como un fuerte aliado para la solución de muchos problemas creados por las desigualdades, distancias, condiciones económicas y sociales que hacen parte de ese escenario multicultural nacional.

Poder compartir problemas comunes, buscando soluciones conjuntas, enriquecidas por intercambios en vivencias y experiencias diferenciadas, sean ellas personales o colectivas, traen una riqueza singular en relación al crecimiento profesional y conciencia de una realidad que se vive en el día-a-día en nuestro contexto educacional, realidad que hace parte de la estructura de nuestro sistema de enseñanza, principalmente destacándose la Educación Especial.

Lógicamente, existen barreras que necesitan ser superadas para que se pueda alcanzar a todos los profesores-alumnos de un curso en esos modelos. Muchas de las escuelas se encontraban en ciudades distantes de los grandes centros y con dificultades de acceso a Internet y, en algunas de ellas, el acceso a Internet quedó restringido a la computadora disponible en la secretaría. Así, la idea de “formación en servicio”, que implica en la realización de las actividades del curso con los alumnos especiales de la escuela/institución, se vuelve muy difícil o inviable de ser implementada.

También un aspecto a ser destacado es la propia cultura que envuelve la implantación y participación de cursos a distancia, ya que la relación de tiempo y espacio se altera de forma drástica. ¿Cómo aceptar qué estando en un *chat* en Internet el profesor está en clase? En ese sentido, varios profesores relataron dificultades en participar de esas actividades, por no estar liberados de sus atribuciones regulares de la escuela/institución. En nuestro contexto, en el cual predomina la formación presencial, la alteración para la formación no presencial carga las restricciones inherentes a todos los procesos de cambio e innovación. Enfrentar las resistencias, abrirse a lo nuevo y a alternativas diferenciadas de las usuales tiende a ser un proceso de difícil asimilación y más lento que el deseado.

A medida en que el profesor se fue comprometiendo en ese proceso, observamos una mayor valoración, que envolvió varios aspectos y presentó un saldo positivo de la experiencia desarrollada. Como saldo positivo, destacamos que la actividad con los alumnos especiales, principalmente aquellas que involucraron la comunicación vía Internet, fue de gran repercusión en el grupo, tanto como la vivencia de crear y publicar páginas en la Web, pues eso incitó también a los participantes a divulgar y compartir sus experiencias con el grupo y con el mundo. No podemos dejar de destacar que los recursos de interacción (correo, foro y chat) fueron fundamentales para que los profesores se sintieran próximos a sus pares y con los formadores/monitores, como una metáfora de “presencia real de sala de clase”, donde cada uno puede expresar lo que siente y “escuchar” al otro. Creemos que tales recursos están siendo los grandes aliados para la permanencia y el sentimiento gratificante de profesores-alumnos en los cursos de EAD.

Creemos, aún, que esos nuevos caminos y alternativas para formación de profesores y para inclusión digital/social de PNEEs podrán traer respuestas más allá de aquellos problemas detectados en nuestro país, con los recursos, medios y formas utilizadas hasta el momento. Nuestra expectativa es que los recursos tecnológicos, con todo su potencial, sean fuertes aliados para la solución de esos problemas que circundan y persisten en la Educación Especial.

Referencias Bibliográficas

- [1] ROCHA, H. *Introdução ao TelEduc*. NIED/UNICAMP, 2001. Disponível na Internet: <http://hera.nied.unicamp.br/teleduc>.
- [2] SANTAROSA, L.M.C. **Projeto Nacional de Informática na Educação Especial**. SEESP-MEC.1997 (Projeto inicial apresentado, como consultora, a SEESP- MEC)
- [3] SANTAROSA, L.M.C; PASSERINO, L. ; CARNEIRO, M. L. F. ; GELLER, M. E. Formação de professores a Distancia e em serviço: Ambiente TelEduc no Projeto Nacional de Informática na Educação Especial do MEC. **Revista de Informática na Educação :Teoria e Prática** –Pgje . V.4 N 2 –37-48 - dez 2001
- [4] SANTAROSA, L.M.C. E TAROUCO, L. Projeto do Curso PROINESP 2006 . Porto Alegre .UFRGS-CINTED-NIEE. 2005.
- [5] SEESP-MEC. *Ações da SEESP: Capacitação de Recursos Humanos*. Disponível na Internet: <http://www.mec.gov.br/seesp/capacita.shtm>
- [6] UNESCO. **Declaração de Salamanca e Linhas de Ação sobre Necessidades Educativas Especiais**. CORDE. Brasília, 1994.