

Nota Editorial

Estimados lectores:

Tengo el agrado de presentar a los lectores el nuevo número de la revista Uniandes Episteme. Se trata del número 3 de volumen 9 de la revista, correspondiente al año 2022. En esta ocasión, pueden encontrarse ocho artículos científicos y dos artículos de revisión realizados por investigadores del Ecuador.

En las contribuciones científicas del presente número, los investigadores ecuatorianos han abordado temas de mucha relevancia para el país en las áreas de ciencias administrativas, ciencias sociales y ciencias de la educación:

- En el área de *ciencias administrativas*, se presentan cuatro artículos. La primera contribución es un artículo de revisión sobre la gestión del clima organizacional en las instalaciones turísticas de Ecuador. Dos artículos de esta área abordan temas relacionados con la tecnología: uno sobre el chatbot como herramienta de atención al cliente en tiempos de Covid-19 y el otro sobre los aspectos de decisión de compra para una plataforma tecnológica del sector calzado de Tungurahua. Por último, se investigan las estrategias comerciales, personal selling y fidelización de clientes para pymes.
- El área de *ciencias sociales* incluye el mismo número de artículos. En esta sección se investigan temas relacionados con el período de pandemia, pero también de actualidad en el Ecuador. El primer artículo analiza los problemas de convivencia social a partir del comercio informal. La violencia intrafamiliar en el Ecuador como resultado de la emergencia sanitaria derivada del Covid-19 es el problema investigado por el segundo artículo de la sección. El problema de la crisis carcelaria en Ecuador es estudiado por el siguiente artículo, concretamente se evalúa la eficacia del habeas corpus en este contexto. Dentro del área de ciencias sociales, se incorpora también un estudio sobre el comportamiento del consumidor tungurahense de alojamiento turístico en post pandemia.
- Las *ciencias educacionales* representan el área que concluye este número con dos artículos. Uno de estos artículos destaca la importancia de la capacitación de los docentes para las universidades. El otro investiga la influencia de la lectura lúdica en los procesos cognitivos de los niños.

Esperando que la lectura de este número resulte interesante, invitamos a nuestros lectores a explorar los contenidos de los artículos. Esperamos también que este número sea una aporte a la comunidad científica y una base para futuras investigaciones.

Gracias por colaborar con Uniandes Episteme.



Vasilica-Maria Margalina, PhD
Miembro del Comité Editorial
Revista Uniandes EPISTEME