

Tipo de artículo: Artículo original

El teletrabajo en los procesos sustantivos de la educación superior: investigación, vinculación, gestión y docencia

Telework in the substantive processes of higher education: research, linkage, management and teaching

Edwin Joao Merchan Carreño^{1*} , <https://orcid.org/0000-0001-7859-9349>

Karina Virginia Mero Suárez² , <https://orcid.org/0000-0002-5930-6296>

Carlos Renan Mero Suárez³ , <https://orcid.org/0000-0002-9154-1245>

¹ Facultad de Ingeniería, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador. Email: edwin.merchan@unesum.edu.ec

² Facultad de Ingeniería, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador. Email: karina.mero@unesum.edu.ec

³ Facultad de Ingeniería, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador. Email: carlos.mero@unesum.edu.ec

* Autor para correspondencia: edwin.merchan@unesum.edu.ec

Resumen

El teletrabajo constituye una acción implementada por diferentes instituciones donde las actividades no requieren de la intervención presencial de las personas. Diferentes áreas del conocimiento han asumidos modelos de teletrabajos y los centros de educación superior no han quedado exento de este. Sin embargo, existen un conjunto de elementos en la forma de enfrentar los procesos sustantivos de la educación superior que deben ser analizados. La presente investigación tiene como objetivo realizar un análisis del teletrabajo en los procesos sustantivos de la educación superior. Se obtiene como resultado un análisis de factibilidad guiado a partir de una matriz DAFO que contextualiza los principales elementos asociados a la investigación, vinculación, gestión y docencia.

Palabras clave: teletrabajo; procesos sustantivos; educación superior; investigación, vinculación, gestión y docencia.

Abstract

Teleworking constitutes an action implemented by different institutions where the activities do not require the presence of people. Different areas of knowledge have assumed teleworking models and higher education centers have not been exempt from this. However, there is a set of elements in the way of facing the substantive processes of higher education that must be analyzed. The present research aims to carry out an analysis of telework in the substantive processes of higher education. The result is a guided feasibility analysis based on a SWOT matrix that contextualizes the main elements associated with research, engagement, management and teaching.

Keywords: telecommuting; substantive processes; higher education; research, linking, management and teaching.

Recibido: 22/12/2020
Aceptado: 15/03/2021

Introducción



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

El teletrabajo se ha manifestado como una alternativa viable que permite realizar las actividades laborales en lugares relativamente distantes a la oficina. El nuevo paradigma garantiza el cumplimiento de los principales objetivos de los procesos pero realizados fuera del espacio físico que constituye el centro laboral. Como elemento decisivo para soportar los procesos a distancias se emplean las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) (Jaramillo & Bustamante, 2011), (Rodríguez & López, 2021).

Aunque el teletrabajo no es un nuevo paradigma, a partir del impacto producido por el Covid-19 se ha generalizado su utilización en los procesos sustantivos de la educación superior (Giannini, 2020). La educación en tiempos de pandemia representa un ejemplo favorable del teletrabajo en la educación superior (Ordorika, 2020).

Como es de esperar, el impacto de la pandemia covid-19 es diferenciado entre regiones, países y tipos institucionales. Además, afecta de manera específica a distintos actores sociales, así como a diversos procesos que han venido teniendo lugar en las instituciones de educación superior. Garantizar una adecuada gestión del capital intelectual garantiza un impacto favorable en las organizaciones de educación superior (Bautzer, 2010).

La Educación a Distancia como una forma de teletrabajo determina el funcionamiento del proceso docente (Escobedo et al., 2020). Sin embargo, son diversos los factores asociados a la disposición por el teletrabajo entre docentes universitarios donde los procesos sustantivos investigación, vinculación, gestión y docencia deben ser articulados coherentemente.

A partir del escenario antes descrito se define como objetivo de la presente investigación realizar un análisis del teletrabajo en los procesos sustantivos de la educación superior. El documento se encuentra estructurado en introducción, materiales y métodos, resultados y discusión. La introducción mostró una panorámica sobre el objeto de estudio en que se enmarca la investigación. Los materiales y métodos presentan los principales conceptos asociados al dominio del problema que se modela. Por último los resultados y discusión realizan un análisis de factibilidad guiado por una metodología en cuatro actividades (Análisis del contexto actual; Identificación de las dimensiones del análisis; Análisis DAFO por cada Dimensión; Identificación de las alternativas más factibles).

Materiales y métodos

La presente sección realiza una descripción de los principales elementos que sustentan la investigación. Se empleó un estudio de tipo no experimental descriptivo. Fue concebido con un enfoque metodológico en el cual prevalecen los métodos y técnicas del nivel teórico tales como: análisis-síntesis y análisis documental.

Para desarrollar los análisis sobre el teletrabajo en los procesos sustantivos de la educación superior: investigación, vinculación, gestión y docencia en el Ecuador, se tiene en cuenta los trabajos desarrollados por el Instituto



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe de la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (IESALC, 2020), para documentar cómo el sector de la educación superior se han adaptado al nuevo contexto.

Procesos sustantivos de la educación superior: investigación, vinculación, gestión y docencia

En Ecuador se define varios procesos sustantivos para el funcionamiento de las Instituciones de Educación Superior (IES). Cada proceso en su conjunto se enfoca en la formación del profesional mediante una visión holística los elementos inherentes al desarrollo curricular, desarrollo profesional, desarrollo curricular, desarrollo profesional, gestión del aprendizaje y Compromiso ético. La figura 1 muestra una representación de los principales procesos en IES.

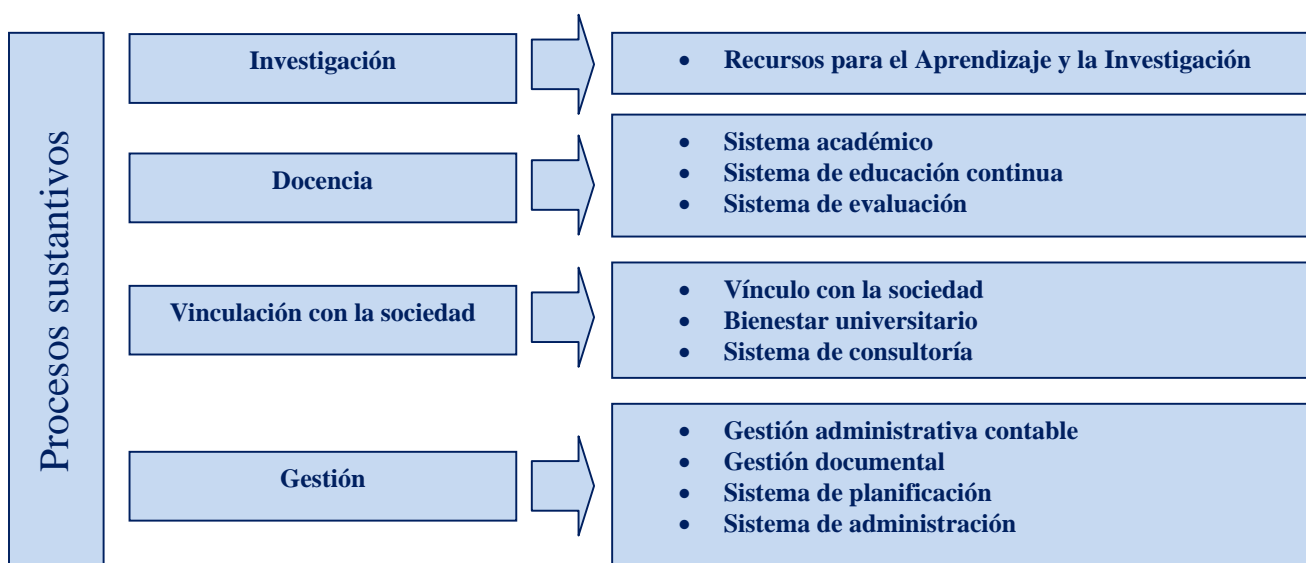


Figura 1: Principales procesos en IES.

Docencia: el objetivo primario de las IES ecuatorianas es garantizar una formación profesional de alta calidad que obtenga resultados de excelencia académica. Dentro de las actividades que se implementan en este proceso se encuentra la construcción del plan de formación del estudiante; la implementación de actividades de aprendizaje y la creación de proyectos para desarrollar la experimentación. Además, se realiza la adecuación de la malla curricular según la demanda social; el perfeccionamiento del sistema evaluativo y se evoluciona de manera creativa la calidad



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

de los espacios físicos de aprendizajes, los medios de enseñanzas y la utilización de la tecnología como facilitadores del aprendizaje.

Investigación: proceso que incluye un conjunto de actividades científicas, de innovación, de postgrado e investigativas, que constituyen elementos claves en las estrategias de desarrollo y avance del país. Está orientado a la obtención de hallazgos significativos que sirven de soporte a los procesos claves de la sociedad. Las IES implementan proyectos investigativos para favorecer el desarrollo de habilidades y el descubrimiento de nuevos hechos, de acuerdo con los avances en la técnica, la tecnología y el pensamiento. El desarrollo investigativo de las IES permite enriquecer los sistemas productivos, obtener información actualizada y atraer recursos financieros, así como establecer proyectos científicos de mayor riesgo y retorno potencial (Toscanini Segale et al., 2016). Dentro de las principales actividades de este proceso se encuentra la estimulación de la producción científica de calidad en todas las ramas del conocimiento, el fortalecimiento de las publicaciones científicas; y la consolidación de las tecnologías aplicadas (Estupiñán Ricardo et al., 2018).

Vinculación con la sociedad: las IES de Ecuador tienen como objeto social contribuir con los procesos sustanciales de la sociedad para lograr un entorno más equitativo e inclusivo. Las actividades generales de estas instituciones deben incidir directamente en la transmisión de valores culturales, éticos y sostenibles; estableciendo un vínculo armónico con el medio ambiente (Toscanini Segale et al., 2016). En este proceso se visualiza la institución como un agente generador de cambio social, cultural y ambiental. Las tareas de este proceso estarán dirigidas a buscar mecanismos reales de integración entre la universidad, la sociedad local y las empresas, a partir del intercambio y la transferencia de conocimientos.

Gestión: la gestión de una IES incluye todas las áreas claves como la economía, recursos humanos, planificación, registro y archivo documental, entre otras. Procura el cumplimiento de todos los objetivos estratégicos de la entidad, velando por el desarrollo y protección del talento humano, el mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de la Comunidad universitaria, las normativas contractuales que recogen la relación laboral con el personal administrativo y académico. Además, el proceso de gestión incluye la ejecución y mantenimiento a obras constructivas e infraestructuras tecnológicas.

El teletrabajo en los procesos sustantivos de la educación superior

El teletrabajo es una modalidad laboral en la que se prestan servicios lícitos y personales, en jornadas ordinarias o especiales de trabajo, fuera de las instalaciones del empleador, siempre que las necesidades y la naturaleza del trabajo lo permitan, haciendo uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), tanto para su gestión como para su administración y control.



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

En el periodo 2016-2017, el Ministerio de Trabajo de Ecuador emitió los Acuerdos Ministeriales MDT2016-0190 y MDT2017-0190a que crean y regulan el teletrabajo en los sectores privado y público respectivamente. Aunque los acuerdos estaban creados, el teletrabajo no fue ampliamente instaurado hasta septiembre de 2020, mediante el acuerdo ministerial MDT-2020-181, que registra las directrices para regular el teletrabajo, según lo que establece la Ley Orgánica de Apoyo Humanitario por la crisis de Covid-19.

En las Instituciones de Educación Superior, la educación a distancia es el modelo por excelencia que se adopta en la modalidad de teletrabajo. Para adoptar esta modalidad en las IES es necesario crear políticas organizacionales; modificar programas de estudio; facilitar las aplicaciones y herramientas que necesitan profesores y estudiantes para continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje; crear una infraestructura tecnológica que facilite el proceso de educación a distancia; diseñar flujos de información entre directivos, estudiantes y profesores que facilite la comunicación armónica de esta triada educativa.

Las condiciones idóneas para implementar el teletrabajo en el sector educacional no dependen solamente de la institución, constituye también un reto para los docentes, como actores del proceso. El teletrabajo exige un conjunto de cualidades, aptitudes y habilidades tecnológicas, que no tenían todos los docentes cuando comenzó el virus Covid-19. La disciplina, organización, asertividad y el equilibrio de la vida personal y laboral que ahora suscitan en el mismo lugar, son características básicas que deben adoptar los docentes para enfrentar un proceso de formación mediante el teletrabajo.

El proceso investigativo, es por excelencia el que mejor y más rápido se puede asumir en la modalidad de teletrabajo. Si bien es cierto que muchos profesionales dependen de los recursos tecnológicos y de conectividad que provee la institución, en su mayoría investigan más placenteramente desde la comodidad del hogar, incluso antes de la crisis provocada por el Covid -19.

En el proceso de vinculación con la sociedad, también ha obtenido ciertos beneficios con la modalidad de teletrabajo, a partir de la disminución en la congestión del tránsito urbano, la reducción en la emisión de gases contaminantes, optimización del tiempo de movilización, aumento de las oportunidades de trabajo para personas con discapacidad, aumenta el un vínculo familiar y, aunque en menor medida, tiende a disminuir la desigualdad de género.

Las actividades relacionadas con el proceso de gestión han sido asumidas también en la modalidad de teletrabajo, pero solo parcialmente. La actividad de gestión documental, la planificación, la realización de matrículas online, la solicitud de carreras y planes de estudio entre otras, han continuado su curso con la utilización de la tecnología. En cambio las actividades de mantenimiento constructivo; las labores de limpieza, higienización y jardinería; la seguridad, y otras similares, si requieren la presencia física en el espacio empleador para que puedan desempeñarse.



El proceso docente, es el que más desafíos ha afrontado para asumir el teletrabajo en el contexto actual. Si bien la formación posgraduada, se desarrollaba con éxito con elementos de teletrabajo incluso antes de la pandemia; la formación de pregrado en esta modalidad ha constituido todo un reto. Como elemento inicial, los docentes debieron realizar un proceso de caracterización exhaustivo de las condiciones que tienen los estudiantes para asumir una formación a distancia y obtener los resultados esperados. Los resultados no fueron alentadores, sobre todo para los estudiantes de áreas rurales de los cuales un gran porcentaje no tiene ni el equipamiento tecnológico, ni la conectividad mínima requerida para enfrentar un proceso formativo a distancia.

Resultados y discusión

El análisis sobre el teletrabajo en los procesos sustantivos de la Educación Superior en Ecuador es realizado mediante un estudio de factibilidad basado en cuatro actividades básicas que permiten sustentar los procesos básicos de un estudio de factibilidad (Guerra, 2002), (Alfonso Moreira et al., 2020):

Actividad I. Análisis del contexto actual.

Actividad II. Identificación de las dimensiones del análisis.

Actividad III. Análisis DAFO por cada Dimensión.

Actividad IV. Identificación de las alternativas más factibles

A continuación se relacionan los resultados obtenidos en cada una de las actividades:

Actividad I. Análisis del contexto actual

En esta actividad se realiza un análisis del contexto actual del teletrabajo en los procesos sustantivos de la Educación Superior en Ecuador. Con tal objetivo se emplean fuentes de información tales como: estudios estadísticos, análisis regionales y nacionales, reportes de organismos nacionales e internacionales, informes de las autoridades competentes, libros, artículos científicos y tesis de postgrados, entre otros.

Las IES de Ecuador han asumido el teletrabajo como el medio para dar continuidad a una educación que fue bruscamente interrumpida por la pandemia. Este cambio de paradigma fue asumido de forma abrupta y con poca preparación. Es por este motivo que para los docentes ecuatorianos no ha sido posible asumirlo como un modelo de enseñanza-aprendizaje online, surgiendo así el cuestionamiento interno de cada docente, sobre la capacidad para garantizar un aprendizaje de calidad en lo cognitivo, social y didáctico (Roldán-Bazurto & Díaz-Macías, 2021).



El teletrabajo ha sido asumido como una herramienta para dar seguimiento a las labores realizadas por el personal de las instituciones educativas; garantizando de esta manera el aprendizaje diario de los estudiantes y el bienestar de los miembros de la comunidad educativa del país. Sin embargo, no todos los docentes cuentan con el dominio tecnológico necesario para asumir un proceso formativo de esta embargadora, ni con cualidades bien arraigadas como la autonomía, independencia, organización de la agenda, equilibrio entre la vida laboral y familiar; estas capacidades han sido desgastadas con el estrés provocado por el aislamiento social, el temor al contagio, y el temor al desempleo.

Tanto docentes como estudiantes se han visto obligados a cambiar de forma abrupta los hábitos de interacción, acercamiento y construcción del conocimiento. Ha sido imperativo el desarrollo de una serie de habilidades, tanto tecnológicas como pedagógicas, que permitan incluir diversas estrategias de formación basadas en el teletrabajo. La forma de evaluar ha cambiado significativamente, principalmente las actividades prácticas, por tanto el docente debe renovarse y entender que el entorno es totalmente nuevo, sin querer pretender evaluar como lo hacía en modo presencial ya que las variables de evaluación han cambiado (Reinoso & Suárez, 2020).

A un año de la implementación de esta modalidad, los profesionales de las IES han manifestado cierta angustia, e incluso cierto acoso, ya que no han logrado establecer límites concretos y factibles en los horarios de planificación de clases, creación de recursos educativos, y atención a estudiantes; tampoco han logrado cumplir íntegramente el horario de “desconexión”. Se ha percibido además daños a la salud física y mental, ya que no tienen tiempo ni espacio para ejercitarse en ambos sentidos.

Actividad II. Identificación de las dimensiones del análisis

En los procesos sustantivos de las Instituciones de Educación Superior, es imprescindible identificar como dimensión básica del análisis a sus dos actores fundamentales: Profesores y Estudiantes. En el contexto actual, donde el teletrabajo se realiza en condiciones de confinamiento y aislamiento social, es necesario analizar el contexto familiar y la salud física y mental. Aunque constituye un agente externo a las IES, la familia ahora forma parte del proceso docente investigativo, ya que modifica el entorno en el que el teletrabajador de la IES se desempeña. Además, debe tenerse en cuenta la salud física y mental, ya que este elemento define el rendimiento de los docentes y estudiantes universitarios y la calidad pervivida del proceso de formación. En el último año la salud mental y física se ha visto deteriorada a niveles exponenciales, siendo necesario incluir esta variable en el análisis.

Dimensión Profesores: actores de los procesos docentes investigativos. Encargados de continuar con las clases universitarias, crear recursos de aprendizajes, evaluar sistemáticamente a los estudiantes, aclarar dudas online.



Además, como parte de su superación profesional deben enriquecer la producción científica investigativa, obteniendo resultados concretos en esta área a partir de la publicación de resultados en revistas científicas de alto impacto.

Dimensión Estudiantes: El proceso formativo tiene como núcleo al estudiante, al que la universidad le proporciona los recursos institucionales necesarios para facilitar la acción educativa. Son encargados de construir conocimiento propio y cumplir con los planes evaluativos y de estudio.

Actividad III. Análisis DAFO por cada Dimensión

A partir de las dimensiones de análisis para la factibilidad, identificadas en la actividad II, se realiza un análisis DAFO para cada una de las dimensiones. La tabla 1 muestra la matriz DAFO resultante para cada dimensión.

Tabla 1. Matriz DAFO para cada dimensión.

Dimensión: Profesores	
Fortalezas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reducción de gastos de tiempo y dinero por concepto de movilidad. 2. Flexibilización del horario de trabajo. 3. Mantiene la producción científico investigativa. 4. Reduce el riesgo sanitario de contagio con el Covid-19. 5. Mayor esfuerzo y motivación para cumplir los objetivos. 6. Aumento del desempeño investigativo.
Debilidades	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poco tiempo para rediseñar carreras concebidas de forma presencial en virtuales. 2. La vinculación con las tareas domésticas alarga la jornada laboral. 3. Aumentan los distractores al trabajar con la familia y niños pequeños en casa. 4. Presencia de problemas relacionados con la salud mental. 5. El adiestramiento con las TIC han provocado tensión, agotamiento y estrés. 6. Falta de desconexión mental de los problemas de trabajo. 7. Limitaciones en el acceso a internet y de infraestructura tecnológica.
Oportunidades	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oportunidad de trabajo para docentes con discapacidad o en situaciones de enfermedad. 2. Oportunidad de trabajar sin interrupción de permisos por calamidad doméstica.
Amenazas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dedicar más tiempo a las tareas en el teletrabajo, que en la modalidad tradicional. 2. Tentativas de reducción de la Remuneración. 3. Desempleo por falta de contenido de trabajo. 4. Sensación de inseguridad en el trabajo. 5. Las extensas jornadas deterioran la salud de los docentes, afectan negativamente a sus hogares y reducen la productividad.
Dimensión: Estudiantes	
Fortalezas	<ol style="list-style-type: none"> 7. Ahorro de tiempo y recursos por concepto de movilidad. 8. Autonomía en la construcción del nuevo conocimiento. 9. Aprendizaje personalizado. 10. Adaptación en tiempo record a las clases en línea. 11. Dominio de la tecnología.



Debilidades	8. Materiales educativos e investigativos que requieren de pago. 9. Falta de madurez para guiar su propio aprendizaje. 10. Falta de recursos tecnológicos y de conectividad. 11. Dificultad de separar los espacios de trabajo y familiares cuando ambos coinciden. 12. Interrupciones y desconcentración causadas por el entorno familiar.
Oportunidades	3. Flexibilidad de horarios de estudio y realización de evaluaciones. 4. Aumento del trabajo colaborativo en equipo. 5. Aumento de las habilidades investigativas.
Amenazas	6. Herramientas educativas digitales muy variadas que dificultan una selección adecuada. 7. Aumento de actividades virtuales de ocio. 8. Frustración por problemas de coordinación de actividades.

Con la guía que se propone en la tabla 2, se pueden identificar las estrategias más factibles para cumplir los objetivos propuestos.

Actividad IV. Identificación de las alternativas más factibles

Tabla 2. Guía para realizar el análisis DAFO.

Matriz DAFO	Oportunidad 1	Oportunidad n	Amenaza 1	Amenaza n	Resultados
Fortaleza 1	¿Si la fortaleza ME permite aprovechar la oportunidad? (+)		¿Si la fortaleza ME permite aminorar la amenaza? (+)		La fortaleza más factible para lograr los objetivos
Fortaleza n					
Debilidad 1	¿Si la debilidad NO ME permite aprovechar la oportunidad? (-)		¿Si la debilidad ME acentúa la amenaza? (-)		La debilidad más dañina.
Debilidad n					
Resultados	La oportunidad más factible.		La amenaza más dañina		

La tabla 3, muestra los resultados obtenidos, a partir de la matriz DAFO, para identificar las estrategias más factibles.

Tabla 3. Identificación de las estrategias más factibles.

	O1	O2	O3	O4	O5	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	Resultados
F1	x	x											x	3
F2	x	x	x			x				x	x	x	x	8
F3	x	x			x	x				x		x	x	7
F4	x												x	2
F5				x	x	x				x		x	x	6
F6	x	x			x	x				x			x	6
F7			x			x						x	x	4



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

F8				x	x							x	x	4
F9				x	x						x		x	4
F10				x	x								x	3
F11					x						x			2
D1		x					x							2
D2		x					x							2
D3	x	x					x	x			x			5
D4	x	x					x	x	x	x	x			7
D5	x	x					x	x	x					5
D6	x	x					x	x	x	x	x			7
D7	x	x					x	x	x					5
D8			x		x							x		3
D9			x	x	x							x	x	6
D10			x	x	x							x		5
D11			x	x	x							x	x	6
D12			x	x	x							x	x	6
Resultados	0	-3	-2	0	2		-2	-5	-4		1	-2	2	6

Las alternativas de factibilidad deben identificarse según el cuadrante más afectado (Debilidad + Amenaza) (Min-Min), las alternativas están especialmente orientadas a disminuir las amenazas y las debilidades. Dirigidas a superar las debilidades para aprovechar las oportunidades y utilizadas en riesgos alta prioridad e impacto para la IES. A continuación se realiza la interpretación de los resultados.

Las fortalezas más importantes son:

F2: Flexibilización del horario de trabajo.

F3: Mantiene la producción científico investigativa.

Las debilidades más dañinas son:

D4: Presencia de problemas relacionados con la salud mental.

D6: Falta de desconexión mental de los problemas de trabajo.

La oportunidad que más se puede aprovechar es:

O2: Oportunidad de trabajar sin interrupción de permisos por calamidad doméstica.

La amenaza más dañina es:

A8: Frustración por problemas de coordinación de actividades.



Conclusiones

El teletrabajo tiene un alto nivel de aceptación en la comunidad universitaria, mejora el desempeño individual y colectivo, por lo que es necesario implementar políticas institucionales que permitan su incorporación definitiva en el currículo dentro de las IES de Ecuador. Sin embargo es necesario prestar especial atención a la salud físico mental de docentes y estudiantes. Las principales acciones de apoyo deben estar encaminadas a cuidar la salud de los docentes y estudiantes, apoyar la obtención de equipamiento tecnológico y rediseñar los planes de formación para que se adecuen armónicamente a esta modalidad. Es importante además, brindar capacitación tecnológica a los docentes para que puedan enfrentar el cambio con calidad e identificar aquellos estudiantes que no tienen condiciones económicas y tecnológicas para incorporarse a esta modalidad.

Conflictos de intereses

Los autores de la presente investigación declaran que no poseen conflictos de intereses.

Contribución de los autores

Conceptualización: Edwin Joao Merchan Carreño, Karina Virginia Mero Suárez.

Curación de datos: Edwin Joao Merchan Carreño, Karina Virginia Mero Suárez.

Análisis formal: Carlos Renan Mero Suárez.

Adquisición de fondos: Carlos Renan Mero Suárez.

Investigación: Edwin Joao Merchan Carreño, Karina Virginia Mero Suárez, Carlos Renan Mero Suárez.

Metodología: Edwin Joao Merchan Carreño, Carlos Renan Mero Suárez.

Administración del proyecto: Karina Virginia Mero Suárez.

Software: Karina Virginia Mero Suárez.

Supervisión: Carlos Renan Mero Suárez.

Validación: Karina Virginia Mero Suárez.

Visualización: Karina Virginia Mero Suárez.

Redacción – borrador original: Edwin Joao Merchan Carreño, Karina Virginia Mero Suárez, Carlos Renan Mero Suárez.

Redacción – revisión y edición: Edwin Joao Merchan Carreño, Karina Virginia Mero Suárez, Carlos Renan Mero Suárez.



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

Financiamiento

La investigación no requirió fuente de financiamiento externa, ha sido financiada por los autores.

Referencias

- Alfonso Moreira, Y., Valladares González, M. G., & Fernández Marín, M. Á. (2020). Elaboración de los instrumentos de evaluación: una propuesta para la atención integral en entornos virtuales. *Conrado*, 16(77), 466-474. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000600466
- Bautzer, D. (2010). La gestión del capital intelectual y su impacto en las organizaciones de educación superior. *Innovación Educativa*, 10(51), 15-21. <https://www.redalyc.org/pdf/1794/179421038002.pdf>
- Escobedo, J. M. C., Macías, J. G. M., & Garza, R. D. (2020). Educación a Distancia y Teletrabajo *Daena: International Journal of Good Conscience*, 15(1), 264-277. [http://www.spentamexico.org/v15-n1/A19.15\(1\)264-277.pdf](http://www.spentamexico.org/v15-n1/A19.15(1)264-277.pdf)
- Estupiñán Ricardo, J., Martínez Vásquez, Á. B., Acosta Herrera, R. A., Villacrés Álvarez, A. E., Escobar Jara, J. I., & Batista Hernández, N. (2018). Sistema de Gestión de la Educación Superior en Ecuador. Impacto en el Proceso de Aprendizaje. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*.
- Giannini, S. (2020). Covid-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada*, 11(17), 1-57. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7502929.pdf>
- Guerra, G. (2002). *El agronegocio y la empresa agropecuaria frente al siglo XXI*. Agroamerica.
- IESALC, U. (2020). COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. *Recuperado de: <http://www.iesalc.unesco.org/wpcontent/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf> [Consultado el 22 de agosto de 2020]*.
- Jaramillo, A. F., & Bustamante, F. A. R. (2011). El perfil del teletrabajador y su incidencia en el éxito laboral. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1(33), 1-6. <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/1/2>
- Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. *Revista de la educación superior*, 49(194), 1-8. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602020000200001
- Reinoso, G. G. L., & Suárez, E. F. G. (2020). Aplicación del U-Learning en la educación superior del Ecuador frente al COVID-19. *INNOVA Research Journal*, 5(3.2), 19-32.



- Rodríguez, M. R., & López, M. d. C. R. (2021). La gestión del docente desde la ciencia y la tecnología: el teletrabajo en la enseñanza de lenguas extranjeras. *Estrategia y Gestión Universitaria*, 9(1), 79-93. <http://revistas.unica.cu/index.php/regu/article/download/1863/2867>
- Roldán-Bazurto, M. A., & Díaz-Macías, T. M. (2021). Afrontamiento al estrés por teletrabajo en docentes de la Unidad Educativa Emilio Bowen Roggiero. *Dominio de las Ciencias*, 7(1), 133-146.
- Toscanini Segale, M., Aguilar Guzmán, A., & García Sánchez, R. (2016). Diagnóstico de las políticas públicas de la educación superior en el Ecuador. *Revista Cubana de Educación Superior*, 35(3), 161-178.



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)