

PAPEL DE LA ENFERMERÍA EN LA COVID-19

ALICIA IBÁÑEZ SÁENZ^{1*}
YOLANDA CARO BERGUILLA¹
OLGA MATEO GONZÁLEZ¹
RAQUEL LÓPEZ HERNÁNDEZ¹

RESUMEN

La pandemia de la COVID nos ha dejado aún más claro a las enfermeras, que somos un pilar fundamental dentro de las profesiones sanitarias, somos las garantes del cuidado tanto en los hospitales, como en los centros, como en los domicilios y que tenemos un gran poder de adaptación a las peores situaciones posibles con los mínimos recursos, siendo capaces de transformar unidades y centros en tiempo récord.

La sociedad así nos lo ha reconocido, y estamos muy orgullosas de ello, pero la enfermería siempre ha sido y será una profesión dedicada a las personas (sanas y enfermas), a su cuidado y el de su entorno social y familiar, apoyada en la evidencia científica para prestar los cuidados de mejor calidad y con la mayor seguridad posible.

Palabras clave: enfermería, pandemia, cuidados

The COVID pandemic has made it even clearer to nurses that we are a fundamental pillar within the health professions, that we are the guarantors of care in hospitals, centers, and homes, and that we have a great power to adapt to the worst possible situations with the minimum resources, being able to transform units and centers in record time.

Society has recognized us this way, and we are very proud of it, but nursing has always been and will be a profession dedicated to people (healthy and sick), their care and their family and social environment, supported by scientific evidence to provide the best quality care and with the greatest possible safety.

Keywords: Nursing, pandemic, cares

1. Enfermeras del Servicio Riojano de Salud (SERIS).

* Autora de correspondencia: aibanez@larioja.org*

1. INTRODUCCIÓN

La ENFERMERÍA, así, con mayúsculas, es fundamental en el proceso vital de una persona, desde que nace hasta que muere, en cualquiera de los ámbitos asistenciales, tanto en Atención Primaria como en Atención Hospitalaria, prestando cuidados de calidad, promocionando la salud y previniendo la enfermedad.

Si hay tres adjetivos entre muchos que caracterizan a la Enfermería, estos son: *adaptabilidad, compromiso y fuerza*.

Y eso es lo que vienen demostrando más que nunca desde el pasado año las enfermeras de todo el mundo, desde que la COVID-19 apareció en nuestras vidas, y a día de hoy sigue entre nosotros.

En cuestión de días, la institución se vio obligada a adaptar los recursos humanos y materiales, las estructuras físicas y organizativas para poder abordar las necesidades que la pandemia iba demandando, y ahí estaba la Enfermería, desde la Dirección hasta las unidades del Hospital y centros de AP, organizando de día y de noche, adaptándose a la situación cambiante en tiempo record.

2. METODOLOGÍA

Este artículo pretende ser un estudio cualitativo descriptivo y retrospectivo, no exhaustivo, que describe la actuación del colectivo de profesionales de enfermería en La Rioja durante la pandemia de la COVID-19. La información expuesta se ha obtenido mediante revisión de documentación del Servicio Riojano de Salud, hemerografía, y entrevistas a expertos.

3. RESULTADOS

Durante esta pandemia los cuidados dispensados a los ciudadanos han necesitado ser reorientados y reorganizados adaptando los recursos necesarios para responder a las necesidades de la sociedad riojana.

Se han rediseñado circuitos y se han realizado protocolos de apertura y cierre de plantas, de sectorización de plantas y UMI, de contingencia para petición rápida de material, de vacunación, de atención en los centros de salud, de registros de constantes y planillas de trabajo estandarizadas para colocar en las puertas de las habitaciones, etc.

En los peores momentos de la pandemia se ha pasado de 17 a 53 camas de cuidados intensivos, donde se han atendido a más de 315 pacientes críticos. Se han llegado a habilitar 13 plantas de hospitalización COVID para atender a unos 3.000 ingresos.

Las enfermeras riojanas han realizado más de 630.000 PCR y han vacunado con todas las dosis a más del 80% de la población.

A todo ello, hubo que añadir el cambio de rol profesional, de reubicación de enfermeras en servicios donde eran y son indispensables: enfer-

meras de Atención Primaria volvieron al hospital, enfermeras de consultas volvieron a planta, enfermeras conecedoras del trabajo de la Unidad de Medicina Intensiva (UMI) volvieron a ella, enfermeras de gestión volvieron a hacer labor asistencial, etc. Fue necesario realizar formación y actualizar los conocimientos, tanto de cuidados como de protección personal (EPI) con más de 1.355 profesionales formados.

La ENFERMERÍA RIOJANA, ha prestado y presta en esta pandemia un servicio imprescindible a la sociedad, promoviendo el bienestar de los pacientes y familiares, de forma holística, no sólo a través del cuidado físico, sino también cuidando su bienestar psicológico y compartiendo sentimientos de soledad, miedo, angustia; como, por ejemplo, en el momento de la cercanía a una sedación, a una posible muerte....

Tranquiliza a los pacientes transmitiendo los mensajes que los familiares dejan para ellos cuando estos no pueden comunicárselos directamente a través de los medios; y, asimismo, comparte con las familias la incertidumbre durante el ingreso y el dolor, llegado el momento de la despedida o del fallecimiento.

Ante todo, el papel de la ENFERMERÍA en esta pandemia ha sido, y sigue siendo, el de garantizar que los pacientes tengan una atención digna e integral, y poder transmitir a través de sus ojos y sus manos, de sus equipos de protección individual (EPIs), esa caricia y abrazo que les daría el familiar que no puede estar a su lado. Y seguir prestando cuidados en el domicilio a quién lo precisa, en las salas de urgencia, en las consultas del hospital, como si nada pasase fuera...ni dentro.

Todo ello nos hace tener que lidiar con una inestabilidad interior, con una presión psicológica, y síntomas como: ansiedad, insomnio, tristeza, miedo, además de un cansancio físico importante que ya es difícil de soportar.

Pero además de destacar la labor asistencial, la técnica, la humanidad, por resumirlo, en una palabra, la *profesionalidad* de la ENFERMERÍA, cabe enumerar algunas de las actividades que realiza no menos importantes, como, por ejemplo:

- Educación al paciente y familiares en cuanto a las medidas de aislamiento en el domicilio al alta.
- Educación al paciente y familiares en cuanto a las medidas de limpieza e higiene en el domicilio.
- Búsqueda de contactos de familiares de pacientes ingresados en colaboración con Atención Primaria.
- Rastreo de contactos estrechos y seguimiento de las cadenas de transmisión.
- Toma de decisiones en cuanto a gestión de equipos y liderazgo de los mismos.
- Realización de estudios de seroprevalencia en colaboración con el Ministerio de Sanidad y el Instituto Carlos III.

- Realización de pruebas diagnósticas a la población y profesionales.
- Vacunación de profesionales sanitarios, centros residenciales y centros de día y población en general frente a la COVID-19.

4. CONCLUSIONES

Recogemos como reflexión la frase con la que finalizó nuestra exposición en una de las mesas en una Jornada del Ministerio de Sanidad, con motivo del Día Mundial de Seguridad de Paciente y Calidad Asistencial, y la adaptamos concluyendo:

“LA ENFERMERÍA RIOJANA EN GENERAL es resiliente durante la pandemia, por adaptarse a una situación en la que tiene que cambiar todo tipo de rutinas, hábitos, roles y estar más atenta que nunca al cuidado de los demás y al suyo propio”.

AGRADECIMIENTOS

- Las enfermeras agradecemos:
- A los ciudadanos el apoyo y reconocimiento que han tenido para nuestra profesión.
- A los pacientes y usuarios por ser nuestra razón de ser.
- A nuestros compañeros del hospital y centros por haber librado y seguir librando esta batalla juntos.
- A las Técnicas en Cuidados Auxiliares de Enfermería (TCAE) por su esfuerzo, apoyo y compañerismo dentro de los equipos de cuidados.
- A los técnicos del SPRL por su tesón diario en la formación de los profesionales.
- Y a todos los profesionales sanitarios y no sanitarios que son fundamentales, aunque no visibles, de cara a los demás: sacerdotes, celadores, médicos, TES, trabajadores sociales, psicólogos, personal administrativo, almacén, compras, inventario, mantenimiento, seguridad, lencería, lavandería, cocina, limpieza, laboratorio, radiología, farmacia, transporte... Y un largo etcétera de imprescindibles, sin los que nuestro trabajo a diario, no sería posible, y mucho menos lo hubiera sido en esta pandemia.



Figura 1. Personal de enfermería en su trabajo diario con el EPI (Fuente: fotografía autoras).



Figura 2. Enfermeras y TCAEs trabajando en el turno, formando la bandera el día de La Rioja (Fuente: www.nuevecuatrouno.com).



Figura 3. Visita virtual de sus Majestades los Reyes Magos (Fuente: www.riojasalud.es).



Figura 4. Enfermeras vacunando contra la COVID (Fuente: www.riojasalud.es).



Figura 5. Cribado PCR en una población de La Rioja (Fuente: www.riojasalud.es).