

EJE 10 **Buenas Prácticas** **en el ámbito educativo**

Aprendizaje y servicio. Una estrategia de enseñanza e innovación para el desarrollo de competencias didáctico-pedagógicas



«Nuevos paradigmas y experiencias emergentes»

Aprendizaje y servicio. Una estrategia de enseñanza e innovación para el desarrollo de competencias didáctico-pedagógicas

Learning and service. A teaching and innovation strategy for the development of didactic-pedagogical competences

Junior Cordones Ramírez¹

Resumen

Las pedagogías innovadoras buscan guiar al alumnado al desarrollo de competencias, desde su formación inicial docente hasta el ejercicio de su profesión. En tal sentido, en la asignatura Innovación Educativa se observó que los docentes en formación carecían de competencias didácticas y pedagógicas que les impedían cumplir con las actividades del curso y, por extensión, desarrollar prácticas docentes de calidad. Por lo anterior, el objetivo de esta buena práctica es aplicar la estrategia APS en los docentes en formación a través de proyectos y describir si permite desarrollar competencias didáctico-pedagógicas. Para la realización de este proyecto se asume un enfoque metodológico cualitativo. Los proyectos serán los datos que se han de analizar, a través de la categorización de resultados. Los resultados arrojan que en el marco del desarrollo de competencias, la estrategia APS ofrece posibilidades didácticas y educativas amplias en el desarrollo de competencias.

Palabras clave: aprendizaje servicio, pedagogías innovadoras, desarrollo de competencias.

Abstract

Innovative pedagogies seek to guide students to the development of skills, from their initial teacher training to the exercise of their profession. In this sense, in the subject of educational innovation it is believed that the teachers in training lacked didactic and pedagogical competences that prevented them from fulfilling the activities of the course and by extension, developing quality teaching practices. Therefore, the objective of this good practice is to apply the APS strategy in teachers in training through projects and describe whether it allows the development of didactic-pedagogical competences. To carry out this project, a qualitative methodological approach is assumed. The projects will be the data to be analyzed, through the categorization of results. The results show that within the framework of the development of competencies, the APS strategy offers broad didactic and educational possibilities within the framework of the development of competencies.

Keywords: service learning, innovative pedagogies, competencies development.

¹ Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, República Dominicana, junior.cordones@isfodosu.edu.do

1. Introducción

En palabras de Rivadeneira (2017) las competencias didácticas buscan «orientar los procesos de conocimientos de los estudiantes universitarios» (p. 52), lo cual se puede interpretar como una cercanía al proceso de enseñanza-aprendizaje, sus complejidades y retos, mientras que las pedagógicas son más externas, vinculadas no solo a una actuación de aula, sino a un quehacer profesional, tal como lo expresa Azuero (2019):

«Engloban un hacer del docente de educación básica, tendente a la búsqueda de la calidad de la enseñanza, porque están vinculadas con aspectos que necesariamente, debe desarrollar y sobre las cuales el docente, necesita la aplicación de conocimientos, habilidades, actitudes, que en forma integrada, regula la actuación del hacer laboral como maestro» (p. 2).

Hablar de desarrollar estas competencias no es tan sencillo, puesto que supone una innovación en el aprendizaje y una transformación continua de la práctica docente. Estar consciente de esta complejidad necesariamente cambiará la forma de planificar los procesos de clase, y por consiguiente, las metodologías y estrategias de enseñanza y aprendizaje a asumir, Mayor (2019). No obstante, investigaciones como las de Córlica (2020) revelan que aunque existen nuevas metodologías para desarrollar competencias en nuestros estudiantes, muchos docentes prefieren las clases magistrales, quedándose como transmisores de conocimientos, en vez de guías de aprendizaje, lo cual inequívocamente es dejar la innovación de lado.

En ese contexto, la estrategia de aprendizaje basado en servicio (APS) resulta ideal para estos fines, pues tiene su base en la pedagogía experiencial de Dewey, de realizar prácticas de servicio a la comunidad y el aprendizaje por proyectos, con su fin principal de involucrar al alumnado en vivir experiencias donde pueda servir a la comunidad para ayudarles a resolver un problema real, concreto. La revista UNIR (2020) define esta metodología como sigue:

«El aprendizaje-servicio es una metodología innovadora en la que, a través de la modificación de la realidad, se intenta mejorar el aprendizaje del alumnado. En él se toma como base la educación basada en competencias, el aprendizaje por proyectos o problemas, el aprendizaje cooperativo y colaborativo... entre otros» (p. 1).

De igual forma, Naval, García-López, Puig-Rovira y Santos Rego, (2011), definen el APS como:

«Una propuesta pedagógica que se dirige a la búsqueda de fórmulas concretas para implicar al alumnado en la vida cotidiana de las comunidades, barrio, instituciones cercanas. Se conceptualiza dentro de la educación experiencial y se caracteriza por: a) protagonismo del alumnado; b) atención a una necesidad real;

c) conexión con objetivos curriculares; d) ejecución del proyecto de servicio; y e) reflexión» (p. 88).

Varios autores han investigado en el marco de proyectos fundamentados en la metodología APS; por ejemplo Mayor (2018), (2019); Vázquez (2015). Sus resultados muestran que el alumnado inmerso en este tipo de proyectos desarrolla competencias personales, de pensamiento reflexivo y crítico, sociales y vocacionales. Además, han encontrado hallazgos significativos: utilizar el diseño de proyectos de tipo APS de forma competencial permite que el alumnado pueda pasar de la información al conocimiento y aplicar lo aprendido en sus prácticas diarias.

A partir de esta literatura, nos planteamos las siguientes cuestiones: ¿conocen los docentes en formación la metodología APS? ¿El diseño de proyectos bajo este enfoque contribuye a desarrollar competencias didáctico-pedagógicas en la formación inicial docente?

2. Metodología

Para esta buena práctica se asume un enfoque metodológico cualitativo descriptivo que, según Creswell y Clark (2011), intenta describir el problema en términos de su relación con el entorno, la experiencia y el significado que los participantes le otorgan. Para alcanzarlo como objetivo general se ha planteado:

- a. Generar conocimiento en el área de educación superior y formación docente a partir de la implementación de una estrategia innovadora (APS).

Como objetivos específicos:

- b. Conocer la estrategia APS.
- c. Aplicar la estrategia APS en los docentes en formación.
- d. Caracterizar los proyectos APS planificados por los estudiantes y comprobar si la estrategia permite desarrollar competencias didáctico-pedagógicas.

Esta buena práctica se enmarca en un contexto de crisis sanitaria mundial debido a la pandemia Covid-19, por lo que la asignatura Innovación Educativa fue totalmente virtual.

Los instrumentos para recopilar información fueron los proyectos elaborados por los docentes en formación (24). Para analizarlos se ha de hacer una categorización por niveles de dominio, organizadas en función a las dimensiones de las competencias didáctico-pedagógicas, partiendo de las respuestas más correctas/adecuadas a las más incorrectas/inadecuadas, tomando como referencia lo que dice la ciencia pedagógica y lo que se espera que diseñe el alumnado (*Tabla 1*).

Tabla1
Dimensiones de las competencias didácticas y pedagógicas

	Saber	Saber hacer	Saber ser	Saber convivir
Competencias didácticas	Métodos para construir la relación entre la teoría y la práctica.	Diagnóstico y evaluación del aprendizaje de los alumnos.	Atención al alumno en función de la demostración de empatía y orientación.	
Competencias pedagógicas	Proponer líneas de investigación derivadas de la resolución de problemas.	Planificar la aplicación de metodologías en la selección y el desarrollo de tareas. Transformar la información en conocimiento. Llevar a cabo la enseñanza.	Toma de decisiones.	Aprendizaje cooperativo (trabajar entre pares). Responsabilidad y autonomía.

Nota: elaboración propia a partir de Rivadeneira (2017) y Azuero (2019).

3. Resultados

Para exponer los resultados se hará en dos secciones, atendiendo a los dos tipos de competencias y las dimensiones que el proyecto pretende desarrollar.

Competencia didáctica:

En la dimensión saber se obtuvo que el 78.26 % de los proyectos diseñados por los estudiantes objeto de investigación diseñan proyectos APS con actividades que permiten vincular la teoría y la práctica; es decir, promueven un aprendizaje experiencial y no solo teórico. Por su parte, en la dimensión saber hacer, se obtuvo que el 58.33 % de los proyectos diseñados bajo la metodología APS hace evaluaciones en algún momento del proceso, sea al inicio o al final, lo cual es una postura poco competencial partiendo de las teorías de aprendizaje significativo de Ausubel y los aportes del constructivismo; de acuerdo con esto, el 8.33 % no hace una evaluación de los aprendizajes de los alumnos. No obstante, el 33.33 % sí hace evaluación de los aprendizajes tanto al inicio como al final, lo cual permite que el desarrollo del proyecto se organice en función de sus intereses y no de resultados.

Para la última dimensión, saber ser, los resultados arrojan que los proyectos diseñados bajo la metodología APS permiten desarrollar la competencia de orientación al alumno tomando en cuenta sus necesidades en un 37.50 % en el primer nivel y 62.50 % en el segundo nivel de dominio. La dimensión saber convivir no se plantea en las competencias didácticas, sino que esta dimensión se aborda solo en competencias pedagógicas debido a la naturaleza de la dimensión.

Competencia pedagógica:

En la dimensión de saber, la estrategia APS no es muy eficaz, pues el 91.67 % de los proyectos diseñados no contempla prospectivas líneas de investigación, solo un 8.34 % lo hace. Esto se puede deber a varios factores: en primer lugar, la falta de instrucción en el esquema de proyectos, pues no lo especifica de forma tácita, y en segundo lugar, el desconocimiento de líneas de investigación relacionadas con el tema que abordan.

En la dimensión saber hacer en la competencia pedagógica, la estrategia APS ha mostrado ser bastante útil a la hora de planificar secuencias de actividades coherentes con los objetivos propuestos y, evidentemente alineadas a la metodología APS 91.67 %; solo un 8.34 % no se ajusta a la metodología a la hora de diseñar.

Por otro lado, en la dimensión de saber ser, en la cual se evaluaba la toma de decisiones, la metodología de APS demostró ser acorde, pues el 95.83 % de los proyectos diseñados tomó decisiones estratégicas para conseguir el objetivo propuesto en el proyecto.

Por último, en la dimensión de saber convivir se evaluaron dos categorías: el aprendizaje cooperativo y la responsabilidad y autonomía. En la primera categoría se encuentra que un 91.67 % de la metodología APS promueve el aprendizaje cooperativo. En la segunda, la metodología promueve en los alumnos actitudes de autonomía y responsabilidad en un 95.83 %.

4. Conclusiones

Las innovaciones en proyectos suponen un reto tanto para el docente como para el alumno; al docente porque debe diseñar con precisión lo que quiere enseñar; a los alumnos, porque deben adquirir competencias que les permitan ser capaces de resolver las tareas que se le planteen con la intención de construir un aprendizaje basado en competencias.

A partir de los resultados arrojados, se reflexiona y concluye con lo siguiente:

- a. La estrategia APS ofrece una posibilidad didáctica amplia en el marco de desarrollo por competencias; debido a su carácter flexible y multidisciplinar, permite la creación de nuevos conocimientos significativos en los docentes en formación.
- b. La metodología de aprendizaje por servicio es útil en la formación de docentes, pues permite situarlos en un marco de estudio donde deban planificar la aplicación de estrategias para la selección y el desarrollo de tareas competenciales.
- c. La metodología APS permite plantear actividades desde los contenidos educativos del currículum escolar, sin desviar el foco de la educación formal que demanda cada sistema educativo (UNIR,2019).
- d. El uso de la metodología APS permite integrar otras metodologías activas en educación como la gamificación, aula invertida, ABP.

5. Referencias bibliográficas

- Azuero, A. (2019). Competencias pedagógicas para el desarrollo de estrategias didácticas en estudiantes con necesidades educativas especiales en la Educación Superior Ecuatoriana. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(7), pp. (1-7).
- Córica, J. (2020). Resistencia docente al cambio: Caracterización y estrategias para un problema no resuelto. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(2), pp. 255-272. <http://dx.doi.org/10.5944/ried.23.2.26578>
- Creswell, J., & Clark, V. (2011). *Designing and conducting mixed methods research*. Thousands Oak, CA.: Sage.
- Mayor, D. (2018). Aprendizaje-Servicio: una práctica educativa innovadora que promueve el desarrollo de competencias del estudiantado universitario. *Revista Electrónica «Actualidades Investigativas en Educación»*, 18(3), pp. 1-22. <https://doi.org/10.15517/aie.v18i3.34418>
- Mayor, D. (2019). El Aprendizaje-Servicio como práctica pedagógica para el desarrollo de competencias digitales y sociales del estudiantado universitario. *Revista Iberoamericana de Educación*. 80(2), pp. 9-28. <https://doi.org/10.35362/rie8023331>
- Naval, C., García, R., Puig, J., & Santos, M.A. (2011). La formación ético-cívica y el compromiso social de los estudiantes universitarios. *Encounters on Education*, 12, pp. 77-91.
- Rivadeneira, E. (2017). Competencias didácticas-pedagógicas del docente, en la transformación del estudiante universitario. *Revista científica electrónica de ciencias humanas*, 13(37), pp. 41-55.
- UNIR (2020). El aprendizaje-servicio: en qué consiste, ventajas y aplicaciones. *Educación*.
- UNIR (2019). Aprendizaje Servicio: la metodología social que necesitamos. *Educación*.
- Vázquez, V. (2015). El aprendizaje-servicio: una estrategia para la formación de competencias en sostenibilidad. *Foro de Educación*, 13(19), pp. 193-212. <http://dx.doi.org/10.14516/fde.2015.013.019.009>