

EJE 9 **Políticas, evaluación y diagnóstico educativo**

Percepciones, habilidades
y accesibilidad tecnológica de
docentes del suroeste de la República
Dominicana en tiempos de COVID-19



*«Nuevos paradigmas y
experiencias emergentes»*

Percepciones, habilidades y accesibilidad tecnológica de docentes del suroeste de la República Dominicana en tiempos de COVID-19

Perceptions, Abilities and Technological Accessibility of Teachers in Southwestern Dominican Republic in Times of COVID-19

José Suero¹

Franklin Rafael Astudillo Villalba²

Carlos Arturo González Lara³

Resumen

La implementación de la educación a distancia a raíz del Covid-19 ocasionó una transformación de la enseñanza, y requirió ciertas condiciones tecnológicas por parte de los docentes. Así pues, se planteó una investigación cuyo objetivo fue diagnosticar la accesibilidad, las habilidades tecnológicas y percepciones sobre la educación a distancia de docentes del suroeste de la República Dominicana. Se adoptó una definición tradicional de la percepción como proceso cognitivo (Vargas Melgarejo, 1994) y se consideraron los aportes sobre la educación a distancia de Bates (2005; 2015) y Burns (2011). Se empleó una metodología de investigación mixta con la participación de 135 profesores. Los resultados mostraron que el 73 % usaba el teléfono como el computador para las clases y el 80 % posee buenas habilidades tecnológicas. Asimismo, se percibió la educación a distancia como una oportunidad para el desarrollo de los estudiantes y, al mismo tiempo, como una limitante que puede inducir a la exclusión.

Palabras clave: educación a distancia, educación básica, accesibilidad a la información.

Abstract

The implementation of distance education as a result of Covid-19 caused a transformation of teaching, requiring certain technological conditions on the part of teachers. Therefore, it was proposed to diagnose the accessibility, technological abilities and perceptions about distance education of teachers from the southwest of the Dominican Republic. A traditional definition of perception as a cognitive process was adopted (Vargas Melgarejo, 1994) and the contributions on distance education by Bates (2005; 2015) and Burns (2011) were considered. A mixed research methodology was used with the participation of 135 teachers. The results showed that 73 % used the telephone as the computer for classes and 80 % possessed good technological abilities. Distance education was perceived as an opportunity for the development of students and at the same time, as a limitation that can induce exclusion.

Keywords: distance education, basic education, access to information.

¹ Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, República Dominicana, jose.suero@isfodosu.edu.do

² Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, República Dominicana, franklin.astudillo@isfodosu.edu.do

³ Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, República Dominicana, carlos.gonzalez@isfodosu.edu.do

1. Introducción

Desde la interrupción de la educación presencial y la implementación de la educación a distancia por parte del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) ocasionada por el Covid-19 (UNICEF, 2020), los docentes se han visto comprometidos por dar continuidad a los procesos de enseñanza y aprendizaje, para garantizar que todos los estudiantes puedan acceder a la educación tal y como lo establece el sistema educativo dominicano (MINERD, 2014); sin embargo, no cabe duda de que los maestros se han visto afectados por esta situación y es importante conocer desde sus voces cómo ellos han percibido esta situación.

De igual manera, los aspectos tecnológicos tales como la accesibilidad y las habilidades en el uso de las herramientas digitales por parte de los docentes constituyen un aspecto fundamental de la educación a distancia. Es así que el uso de teléfonos, tabletas, computadores, aplicaciones y recursos multimedia son importantes para el desarrollo de los procesos de aprendizaje y enseñanza de manera efectiva (Bates, 2005; Bates 2015; Burns, 2011).

Por lo anterior, se propuso desarrollar una investigación cuyo objetivo fue diagnosticar las condiciones de accesibilidad a herramientas tecnológicas, las habilidades para su uso y las percepciones sobre la educación a distancia de docentes de la región sur de la República Dominicana durante la pandemia de Covid-19. Para eso, se consideró abordar el problema de investigación desde un enfoque metodológico mixto, con la participación de 135 profesionales de la Educación de los sectores público y privado.

Teóricamente se adoptó la definición clásica de percepción, considerada como un «proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación» y que permite la elaboración de «juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social» (Vargas Melgarejo, 1994, p 48).

Es importante señalar que la República Dominicana ha escalado en el Índice de Desarrollo Humano (IDH) desde inicios de los años 90, y en la actualidad ocupa el puesto 89 de 189 países evaluados (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), 2019); sin embargo, en el suroeste del país presenta graves problemas socioeconómicos, al registrar un IDH de bajo a medio bajo ([PNUD-RD], 2013, 2016).

De igual manera, se estima que en la República Dominicana, únicamente el 30 % de los hogares dominicanos tiene Internet y en el caso particular del suroeste del país, la tasa de accesibilidad es más baja, como por ejemplo en la región El Valle, donde solo 10.9 % de los hogares tiene Internet, en la región Enriquillo 12.2 % y en la región Valdesia 19.2 % (ONE, 2018).

2. Metodología

La investigación presentó un enfoque mixto el cual analizó datos cuantitativos y cualitativos (Ugalde Binda & Balbastre Benavent, p. 184, 201). Tuvo un diseño de tipo descriptivo, no experimental de corte transversal, ya que la medición se realizó en un momento específico y determinado de tiempo (Cvetkovic-Vega, et al., 2021). Se implementó la encuesta

como técnica de investigación y el cuestionario como instrumento de recolección de datos. El diseño del cuestionario fue mixto con preguntas abiertas y cerradas, de tipo de selección múltiple y escala de Likert, que permitió identificar las percepciones, las habilidades y las condiciones de accesibilidad tecnológica de los participantes del estudio (<https://forms.gle/DpcrdiDbzq2DBY31A>).

La población estuvo constituida por 135 docentes de la regional sur, específicamente de las provincias San Juan, Barahona, Bahoruco, Azua, Elías Piña, San Cristóbal. De estos, 24 fueron de sexo masculino y 111 de sexo femenino, de edades comprendidas entre 18 y 55 años, con grados académicos desde técnico superior hasta maestría, y de los cuales 120 ejercen la profesión; 110 ejercen en instituciones públicas y 10 en instituciones privadas.

Los datos fueron recolectados desde el inicio de la implementación de la educación a distancia instaurada en la República Dominicana en el año escolar 2020-2021: septiembre-octubre 2020 (53 participantes), febrero-abril 2021 (44 participantes) y septiembre-octubre 2021 (38 participantes). Los datos se analizaron haciendo uso de la herramienta tecnológica Excel.

Para el análisis de los resultados de orden cualitativo se emplearon procedimientos de categorización y codificación por similitud de respuestas, así como la agrupación de ideas simples, lo cual permite identificar descriptores para establecer las percepciones de los participantes con respecto a la educación virtual.

En el caso de los datos cuantitativos, se elaboraron tablas de frecuencias de datos agrupados y no agrupados que permitieron elaborar histogramas de frecuencias y gráficos circulares.

3. Resultados

En cuanto a las percepciones relacionadas con la incorporación de la educación a distancia, se evidenció que para los docentes este proceso constituyó una oportunidad en la que sus estudiantes podían ser protagonistas de sus aprendizajes, al decidir la manera que desean aprender, y elegir medios para indagar, a fin de desarrollar los procesos formativos. De igual manera, perciben la educación virtual como una oportunidad para que los docentes puedan innovar, a través de medios y recursos tecnológicos. Afirman que han podido profundizar en otras metodologías de enseñanza e invitan a incorporar las TIC sin miedo.

Por otra parte, existe la incertidumbre de cuáles serán los resultados obtenidos de los procesos formativos a distancia y consideran que la educación a distancia no va a superar la presencial, ya que es más difícil conectar con los estudiantes mediante la tecnología.

Asimismo, categorizan la educación a distancia como una limitación, debido a que el sistema educativo dominicano no cuenta con todas las condiciones para suplir las necesidades de todos los centros educativos. El sistema también supone una limitación para los estudiantes que viven en zonas rurales y no cuentan con los recursos necesarios de energía eléctrica, servicio de Internet y equipos tecnológicos para estudiar, además de no tener conocimiento del uso de las herramientas tecnológicas.

En relación con sus percepciones sobre los aportes de la educación a distancia, los participantes destacaron que esta promueve más la autonomía por parte del estudiante, la

construcción y el dominio de los conocimientos y el desarrollo de competencias en el manejo de las herramientas tecnológicas. Permite la integración de los padres en los procesos de aprendizaje de los niños, flexibilidad en el horario, la comunicación e interacción entre los actores del proceso educativo, mayor apertura y disponibilidad para considerar la motivación e interés de los estudiantes.

Con respecto a la accesibilidad de los recursos tecnológicos, la mayoría de los maestros, un 73 %, usa teléfono y computadores personales, un 10 % usa solo teléfonos, un 3 % solo computador, y un 14 % usa teléfonos, computadores y *tablets*. Este tipo de recursos tecnológicos, en general, son personales en un 85.19 %. Un 13.33 % expresó que sus equipos son de uso compartido y un 1.48 % son de familiares. En cuanto al tipo de conexión que utilizan los maestros, un 63 % tiene servicios del hogar, un 27 % usa servicios de paquetes de datos, un 6 % utiliza servicio de hogar y servicio de paquetes de datos, un 3 % utiliza servicios de un vecino y 1 % utiliza servicios inalámbricos.

En las habilidades asociadas a los recursos tecnológicos –(a) Uso de los equipos tecnológicos, (b) Uso de las herramientas digitales, (c) Realización de trabajos en línea, (d) Planificación de actividades de enseñanza y aprendizaje, (e) Estrategias y recursos aplicados a la tecnología, (f) Evaluación de actividades de enseñanza y aprendizaje, (g) Gestión de aulas virtuales–, la gran mayoría de los maestros manifestó, en aproximadamente un 80 %, que maneja y tiene las habilidades anteriores, un 20 % expresa que tiene pocas habilidades para manejar estos recursos tecnológicos.

4. Conclusiones

Aunque la mayoría de los maestros (75 %), apenas tiene 6 años de servicio en los procesos pedagógicos, se pudo comprobar que ellos determinan con claridad que la incorporación de la educación a distancia es un proceso de doble vía, ya que para algunos, en relación con lo positivo, constituye una oportunidad; primero para sus estudiantes, ya que les permite ser autores de sus propios aprendizajes así como constructores de las condiciones y medios con los que se sienten cómodos para aprender y desarrollar sus competencias, y, segundo, para los docentes, ya que pueden transformar e innovar sus prácticas a partir de la integración de otros procedimientos y formas de enseñar, en los que vinculan los recursos tecnológicos.

En relación con los aspectos contrarios, se confirma que otra parte de la población estudianta considera que esta supone una limitación, pues como país no se cuenta con las condiciones ni los recursos necesarios (energía eléctrica en zonas rurales, equipos tecnológicos y acceso al Internet, sin contar el factor vulnerabilidad y el estrato social de las diferentes familias que asisten a los centros), para lograr la efectividad de lo que implica una formación a distancia y suplir las necesidades de todos los centros educativos.

En cuanto a la percepción que poseen sobre los aportes de la educación a distancia, se determina que favorece de manera significativa el desarrollo de los enfoques curriculares, ya que motiva la autonomía de los estudiantes y lo combina con el saber, el hacer, el ser y el

compartir con otros sus experiencias, además que permite y promueve la participación activa de los padres en el proceso formativo de sus hijos.

Se evidenció que la mayoría de los maestros poseen habilidades tecnológicas en cuanto al uso, implementación de las herramientas TIC y gestión de aulas virtuales. Para la implementación de sus actividades hacen uso de computadores y teléfonos personales. Sin embargo, un 20 % de los maestros utiliza recursos compartidos o de un familiar, lo cual evidencia un perfil de responsabilidad personal para el desarrollo de sus actividades pedagógicas.

Con respecto a la conexión de Internet, la mayoría de los maestros no tiene problemas; sin embargo, manifiestan que algunos de sus estudiantes, en dependencia del contexto, tienen dificultades para conectarse en las reuniones virtuales. Cabe destacar que una cantidad significativa de los docentes, un 27 %, no tiene servicios de Internet del hogar y que para solventar este tipo de inconveniente se conecta con servicios de paquetes de datos.

5. Referencias bibliográficas

- Bates, A. W. (2005). *Technology, e-learning and Distance Education* (0 ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780203463772>
- Bates, A. W. (2015). *Teaching in a Digital Age*. Tony Bates Associates Ltd. <https://opentextbc.ca/teachinginadigitalage/>
- Burns, M. (2011). *Distance Education for Teacher: Modes, Models, and Methods* (1.st ed.). Education Development Center, Inc. (EDC). <https://r.issu.edu.do/l?l=12449EAC>
- Cvetkovic-Vega, A., Maguiña, J. L., Soto, A., Lama-Valdivia, J., & López, L. E. C. (2021). Estudios transversales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(1), 179-185.
- Ministerio de Educación de la República Dominicana (2014). Bases de la Revisión y Actualización Curricular. MINERD. <https://r.issu.edu.do/l?l=124503AW>
- Oficina Nacional de Estadística [ONE]. (2018). *Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples (ENHOGAR-2017)* (p. 198).
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2019). Informe sobre Desarrollo Humano 2019. http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr_2019_overview_-_spanish.pdf
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD-RD]. (2013). Mapa de Desarrollo Humano de la República Dominicana. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo República Dominicana. <https://dipecholac.net/docs/files/530-pnud-do-mapadhrd.pdf>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD-RD]. (2016). Mapa Interactivo de Desarrollo Humano de RD. El PNUD en República Dominicana.
- Ugalde Binda, N., & Balbastre Benavent, F. (2013). Investigación Cuantitativa e Investigación Cualitativa: Buscando las ventajas de las diferentes metodologías de investigación. *Revista de Ciencias Económicas*, 31(2), 179-187. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/view/12730>

Vargas, Melgarejo, L. M. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, 4(8), 47-53. <https://alteridades.izt.uam.mx/index.php/alte/article/view/588>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (2020). MINERD lanza estrategia integral «Aprendemos en Casa» con el apoyo de UNICEF. <https://www.unicef.org/dominicanrepublic/comunicados-prensa/minerd-y-unicef-presentan-estrategia-pedagogica-aprendemos-en-casa>