

EJE 5

Tecnología de la información y comunicación en ámbitos educativos

La enseñanza virtual universitaria:
una mirada desde la sistematización
de experiencias



*«Nuevos paradigmas y
experiencias emergentes»*

La enseñanza virtual universitaria: una mirada desde la sistematización de experiencias

Virtual University Teaching: a Look from the Systematization of Experiences

Lisbeth Adays Rengifo Avadez¹

Resumen

Las prácticas de enseñanza en las universidades han migrado sus actividades actualmente hacia la virtualidad, lo que ha provocado un proceso de resiliencia en los actores educativos de las aulas, docentes y estudiantes. La relevancia del estudio radica en coadyuvar al acceso a una educación universitaria a través de la enseñanza virtual que permita fortalecer la relación dialógica entre la docente y sus estudiantes. Los objetivos planteados: Recuperar las experiencias en la enseñanza virtual de la unidad curricular Administración de Recursos Humanos; analizar las experiencias de enseñanza en la unidad curricular Administración de Recursos Humanos en la realidad virtual universitaria; comprender la reconstrucción de experiencias vividas en la enseñanza virtual. El método utilizado es la sistematización de experiencias, fundamentado en la investigación educativa desde la óptica del paradigma interpretativo. Se obtuvo una nueva perspectiva de enseñar la administración de recursos a través de la plataforma virtual, donde se evidenciaron nuevas competencias docentes.

Palabras clave: enseñanza virtual, sistematización de experiencias, educación universitaria.

Abstract

Teaching practices in universities currently have migrated their activities towards virtuality, which has caused a process of resilience in the educational actors of the classrooms, teachers and students. The relevance of the study lies in helping access to a university education through virtual teaching that allows strengthening the dialogic relationship between the teacher and her students. The proposed objectives: Recover the Experiences in the virtual teaching of the Human Resources Administration curricular unit. Analyze the teaching experiences in the Human Resources Administration curricular unit in university virtual reality; understand the reconstruction of lived experiences in virtual teaching. The method used is the systematization of experiences, based on educational research from the perspective of the interpretive paradigm. A new perspective of teaching administration was obtained through the virtual platform where new teaching competencies were evidenced.

Keywords: virtual teaching, systematization of experiences, university education.

¹ Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada, Venezuela, Lisbethrengifo@gmail.com

1. Introducción

Las universidades se han ido transformando conforme su entorno circundante así lo requiere. El hecho educativo se trastocó por políticas que incidieron para que su ejecución se realizara en plataformas virtuales, es decir, los encuentros entre docentes y estudiantes se llevaron a cabo mediados por la tecnología de la información y comunicación. En este sentido, la tecnología educativa ha emergido para transpolar herramientas digitales en el proceso formativo. Area (2009) lo aborda de la siguiente manera:

La tecnología educativa debe reconceptualizarse como ese espacio intelectual pedagógico, cuyo objeto de estudio son los medios y tecnologías de la información y comunicación en cuanto a formas de representación, difusión y acceso al conocimiento y a la cultura en los distintos contextos educativos: escolaridad, educación no formal, educación informal, educación a distancia y educación superior (p. 20).

La incorporación de la tecnología educativa incide en aspectos inclusivos que permiten el acceso y la interacción entre los estudiantes con su profesor, al aplicar herramientas tecnológicas para compartir conocimientos, como comunidades de aprendizaje, del que se deriva el concepto de enseñanza virtual que, según Cabero (2007), el docente en el desarrollo del currículum introduce un medio que integra a contenidos, estrategias, actividades, los acomoda a las exigencias del proceso instructivo y a las características e intereses de cada estudiante.

La enseñanza virtual permite potenciar el aprendizaje a través de una plataforma virtual mediante herramientas tecnológicas que desarrollan el aprendizaje significativo, y se centra en el estudiante, coadyuva a la difusión y socialización del conocimiento.

El estudio que se presenta se encuentra contextualizado en la educación universitaria, la cual es abordada por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (1998) como: «Todo tipo de estudios, de formación o de formación para la investigación en el nivel postsecundario, impartidos por una universidad u otros establecimientos de enseñanza que estén acreditados por las autoridades competentes del Estado como centros de enseñanza superior».

A su vez, Neciosup (2006) menciona la caracterización de las universidades que implementan la tecnología educativa: «la web es la base sobre la cual se organizan casi todos los programas de educación virtual que se ofrecen a través de Internet y las intranets de la educación superior» (p. 8).

Mediante la enseñanza en educación universitaria o superior se promueve la formación en investigación; de ahí que si esta se encuentra imbricada con la tecnología educativa permite un diálogo de saberes desde la modalidad virtual, y enriquece el proceso enseñanza-aprendizaje para transformar la institución desde sus aulas.

2. Metodología

El trabajo de investigación está enmarcado en el paradigma interpretativo, el cual se caracteriza, según Rodríguez (2005) como aquel en el que «el conocimiento es concebido como un proceso de construcción que incorpora los valores del investigador y sus propios marcos de referencia... implica reconstruir el punto de vista de los actores y enfatizar el proceso de comprensión» (p. 25), implica la relevancia que tiene para el estudio comprender el fenómeno de estudio desde la vivencia de quienes conviven la realidad en este sentido se construye el conocimiento.

El fundamento del presente estudio es la investigación educativa, la cual Bisquerra (2009) considera que: «está dirigida a la búsqueda sistemática de nuevos conocimientos con el fin de que estos sirvan de base tanto para la comprensión de los procesos educativos como para la mejora de la educación» (p. 38).

La investigación educativa propicia la reflexión de la actividad del profesor con la finalidad de mejorar su *praxis*, partiendo de un enfoque dialéctico que articula las percepciones de los estudiantes y de la docente. El método utilizado fue el de la sistematización de experiencias, Jara (s/f) arguye al respecto:

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. La sistematización de experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora (p. 4).

El método Sistematización de experiencias es un método que permite la interpretación de las experiencias, por lo que se hace necesario la reconstrucción de las actividades ya ejecutadas para posteriormente reflexionar sobre la misma y generar acciones que conduzcan a mejorar la actividad docente.

3. Objetivos

Los objetivos que guiaron la investigación son los siguientes: recuperar las experiencias en la enseñanza virtual de la unidad curricular Administración de Recursos Humanos; analizar las experiencias de enseñanza en la unidad curricular Administración de Recursos Humanos en la realidad virtual universitaria; comprender la reconstrucción de experiencias vividas en la enseñanza virtual.

Los ejes de sistematización establecidos: (1) registro de actividades de enseñanza virtual; (2) el registro situacional de la actividad académica virtual y su evolución en el período académico 1-2021; (3) situación de la unidad curricular.

El plan de sistematización fue concebido como un proceso de reconstrucción de lo vivido en función a las diversas situaciones y acciones que tuvieron lugar en la unidad curricular Administración de Recursos Humanos.

La técnica de recuperación de la información es el anecdotario, que según lo manifiesta Pérez (2001): trata de describir episodios o anécdotas significativas vinculadas con la experiencia, expresadas en la conducta y participación del grupo o sus miembros.

4. Resultados

Respecto a los resultados obtenidos se puede indicar que a pesar de existir una planificación académica para dar cumplimiento a los objetivos propuestos en los contenidos de la unidad curricular y en el que se consideraron diversas plataformas como Zoom, Whatsapp, correo electrónico, Google Meet, Instagram, los estudiantes reportaron que su realidad no podía adaptarse a esa multiplicidad de herramientas, por lo que las clases discurrieron entre Whatsapp y correo electrónico, como medios de comunicación bidireccional. Adicionalmente se les solicitó como complemento a los contenidos impartidos, observar y analizar videos dispuestos en YouTube, relacionados con los contenidos establecidos en el programa.

En el marco del registro anecdótico se pudo percatar que las horas académicas dispuestas al proceso enseñanza-aprendizaje fueron administradas en tiempos prolongados, a pesar de la existencia de un horario de 4 horas semanales, distribuidos en 2 días, que se trasladaron a la atención al estudiante en 5 día. Se expresa en la dificultad de conexión al Internet por parte de los estudiantes, atendiendo vía telefónica y de manera personalizada las dudas que le surgieran a los participantes, lo que generó un esfuerzo superior.

El plan de evaluación se ejecutó con actividades continuas, reflejados en la entrega por correo electrónico de: ensayos, elaboración de laminarios, monografías, cuestionarios con respuestas abiertas, infografías, mapas mentales y conceptuales, remisión de videos breves por Whatsapp donde realizaban interpretaciones de un tema específico.

5. Conclusiones

El proceso de enseñanza virtual permitió verificar el principio de flexibilidad de la planificación como proceso administrativo la cual se ajustó a las necesidades de los estudiantes, partiendo de la realidad regional venezolana en relación a la calidad de la conectividad en la Internet.

Durante el proceso reflexivo propio de la sistematización de experiencias se pudo evidenciar la existencia de competencias de enseñanza virtual, lo que favoreció el cumplimiento de los objetivos propuestos.

Es necesario involucrar a la institución para fortalecer las políticas establecidas en cuanto a la oferta de horas de clases virtuales, en laboratorios donde los estudiantes puedan navegar por las diferentes plataformas que están a disposición, para el docente enseñar.

Producto de la sistematización de experiencias, la reflexión es seguir en el proceso de formación en las diversas herramientas tecnológicas, para seguir tras el objetivo de calidad educativa.

Implementar la formación del docente en sistematización de experiencias se hace necesario para documentar la construcción de conocimiento desde las aulas universitarias.

6. Referencias Bibliográficas

- Area, M. (2009). Introducción a la Tecnología Educativa. Universidad de La Laguna, España. <https://tinyurl.com/2lupw8dt>
- Bisquerra, R. (2009). Metodología de la Investigación Educativa. Barcelona: La Muralla.
- Cabero, J. (2007). Tecnología Educativa. Madrid: McGraw-Hill.
- Jara, O. (s/f). Orientaciones Teórico-Prácticas para la Sistematización de Experiencias. http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0788/6_JAR_ORI.pdf
- Neciosup, F. (2007). La Educación Superior Virtual. Un Reto para la Universidad Latinoamericana. En publicación: Escenarios mundiales de la educación superior. Análisis global y estudios de casos. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. ISBN 978-987-1183-61-6. http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/formacionvirtual/20100719081145/11La_Rosa.pdf
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (1998). Conferencia Mundial sobre Educación Superior. La Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción. <https://www.cned.cl/otros-estudios/declaracion-mundial-sobre-la-educacion-superior>
- Pérez, G. (2001). Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. Madrid: La Muralla.
- Rodríguez, J. (2005). La Investigación Acción Educativa. ¿Qué es? ¿Cómo se Hace? Lima: Doxa.