

EJE 3

Procesos de orientación, formación y desarrollo profesional

Fases del asesoramiento
psicopedagógico: representaciones
de psicólogos educacionales de
Chile, España y Panamá



*«Nuevos paradigmas y
experiencias emergentes»*

Fases del asesoramiento psicopedagógico: representaciones de psicólogos educacionales de Chile, España y Panamá

Stages of Psychopedagogical Consultation: Representations of Educational Psychologists from Chile, Spain and Panama

Rodolfo Soto González¹
Víctor González Pitti⁴

Marta Minguela Brunat²
Joan Sorribes-Cabrerizo⁵

Javier Onrubia Goni³

Resumen

El rol de asesor psicopedagógico demanda la comprensión de una estrategia compuesta por fases para orientar el proceso de resolución de problemas. En esta línea, el objetivo de este trabajo es analizar las representaciones respecto a las fases del proceso de asesoramiento psicopedagógico que poseen psicólogos educacionales de Chile, España y Panamá. Para ello se entrevistaron a nueve psicólogos educacionales. Los resultados muestran que las representaciones respecto a las fases que estructuran el asesoramiento de cada participante son significativamente distintas. Además, se detectan transversalidades y diferencias. Concluimos con la necesidad de promover la formación en este ámbito para los psicólogos educacionales.

Palabras clave: asesoramiento psicopedagógico, psicología educacional, fases de asesoramiento.

Abstract

The role of psychopedagogical consultant demands the understanding of a strategy made up of stages to guide the problem-solving process. In this sense, the aim of this work is to analyze the representations regarding the stages of the psychopedagogical consultation process that educational psychologists from Chile, Spain and Panama have. For this, nine educational psychologists were interviewed. The results show that the representations regarding the stages that structure the consultation of each participant are significantly different. In addition, transversalities and differences are detected. We conclude with the idea of the need to promote training in this area for educational psychologists.

Keywords: psychopedagogical consultation, educational psychology, stages of consultation.

¹ Universidad de Barcelona, España, rodolfo.soto@usach.cl

² Universidad de Barcelona, España, martaminguela@ub.edu

³ Universidad de Barcelona, España, javier.onrubia@ub.edu

⁴ Universidad de Barcelona, España, vmanuel2194@gmail.com

⁵ Universidad de Barcelona, España, joansc85@gmail.com

1. Introducción

El asesoramiento psicopedagógico se caracteriza por su naturaleza triádica (Solé, 1998), donde participa un asesor (comúnmente psicólogo), un asesorado (profesor y/o familiar) y un sistema afectado (estudiante o grupo). El proceso constructivo que supone el asesoramiento psicopedagógico (Solé & Martín, 2011) se concreta a través de un trabajo sistemático en el cual se van elaborando y aplicando conjuntamente propuestas (Lago & Onrubia, 2011b). Igualmente, la comprensión común de los problemas y las propuestas en el contexto del asesoramiento no constituyen un estado único, sino un proceso dinámico (Sánchez & García, 2011). Dicho proceso de resolución conjunta se cristaliza finalmente mediante un conjunto de fases (Huerta & Onrubia, 2016). Bajo este contexto, el asesoramiento se entiende como un proceso de intervención relativamente dilatado en el tiempo, disponiendo de fases articuladas y no actuaciones aisladas (Onrubia, 2007).

Son múltiples las ventajas de contar, desde el rol de asesor, con un marco conceptual que provea un conjunto referencial de fases. Concretamente, una estrategia configurada por fases permite trazar un plan orientativo, priorizar tareas, dar seguimiento, identificar en qué grado se han desarrollado los procedimientos y reforzar fases según sea el caso (Lago & Onrubia, 2011b).

En el escenario del asesoramiento, proveer un proceso estructurado fortalece las interacciones y es percibido positivamente por los asesorados (Newman et al., 2016). Con un referente procesual, el asesor deja de ser un técnico que prescribe soluciones inmediatas (Monereo & Solé, 1996) y se transforma en un experto de proceso (Lago & Onrubia, 2011b). Así, se vuelve una competencia central para el asesor, la capacidad de ajustar y dar mayor o menor peso a ciertas fases para favorecer la resolución conjunta (Huerta & Onrubia, 2016; Onrubia, 2007). Al respecto, se muestra en la Tabla 1 una estrategia de fases propuesta por Lago y Onrubia (2011b).

Tabla 1
Fases y procedimientos de asesoramiento de Lago y Onrubia (2011b)

Fases	Procedimientos
1. Análisis y concreción del problema	a) Enmarcar la relación como colaborativa. b) Negociar roles de los participantes. c) Concretar problemas del contenido de mejora. d) Delimitar componentes de la práctica.
2. Análisis conjunto de prácticas y propuestas	a) Recoger prácticas del profesorado. b) Analizar documentos con propuestas. c) Elaborar listado de propuestas.

(Continuación)

Fases	Procedimientos
3. Diseño de las innovaciones y mejoras a introducir	a) Priorizar propuestas atingentes. b) Planificar detalladamente el cambio. c) Elaborar los materiales de la planificación. d) Calendarizar la planificación.
4. Colaboración en la implantación y ajuste	a) Ayudar en la introducción de las mejoras. b) Diseñar ajustes a las mejoras.
5. Evaluación del proceso	a) Evaluar el trabajo conjunto. b) Acordar la continuidad en el trabajo.

Considerando los antecedentes examinados, este trabajo tiene por objetivo analizar las representaciones respecto a las fases del proceso de asesoramiento psicopedagógico que poseen psicólogos educacionales de Chile, España y Panamá. Además, se pretende comparar estas representaciones con la estrategia de fases y procedimientos presentada anteriormente.

2. Metodología

En coherencia con nuestro objetivo, el cual se centra en las representaciones de los participantes, se ha adoptado un enfoque cualitativo. De hecho, la investigación cualitativa busca interpretar los fenómenos en términos de los significados que las personas aportan (Denzin & Lincoln, 2018).

La caracterización de los psicólogos participantes se muestra en la Tabla 2:

Tabla 2
Caracterización de los participantes del estudio

N.º	Nacionalidad	Sexo	Años de experiencia profesional	Cargo laboral
1	Chilena	M	7	Encargado de Convivencia
2	Chilena	F	10	Psicóloga en Equipo de Integración Escolar
3	Chilena	F	9	Psicóloga en Equipo de Integración Escolar
4	Española	F	9	Jefa de Departamento de Orientación
5	Española	F	8	Técnica de Inclusión Educativa
6	Española	M	10	Coordinador del Servicio de Orientación
7	Panameña	F	27	Orientadora Psicoeducativa
8	Panameña	F	10	Psicóloga en Gabinete Psicopedagógico
9	Panameña	F	9	Psicóloga en Gabinete Psicopedagógico

Cabe indicar que las diferencias en nacionalidad, sexo, años de experiencia y cargo son consistentes con el principio de «variación máxima», el cual implica seleccionar casos distintos para revelar variación y diferenciación en el campo de estudio (Flick, 2004).

A nivel de recolección de datos, se realizaron entrevistas semiestructuradas en dos sesiones siguiendo un guion compuesto por cinco dimensiones. Este trabajo recoge los datos de la segunda dimensión de la entrevista: el proceso de asesoramiento. A nivel de análisis, se llevó a cabo un procedimiento de análisis de contenido con la asistencia del programa ATLAS.ti 9.

3. Resultados

En la Tabla 3 se expone el conjunto de fases para conducir un proceso de asesoramiento psicopedagógico que reconoce cada uno de los participantes del estudio. En la parte izquierda de dicha tabla se visualizan los procedimientos que componen cada fase propuesta por Lago y Onrubia (2011b). La ubicación de cada fase señalada por los participantes tiene por finalidad detectar transversalidades, diferencias y carencias tomando como referente la estrategia de Lago y Onrubia (2011b). Las fases situadas en la misma fila comparten un sentido muy genérico y, por tanto, no son estrictamente equivalentes.

Tabla 3
Fases indicadas por los participantes
respecto al proceso de asesoramiento psicopedagógico

Fase y procedimiento	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5	Participante 6	Participante 7	Participante 8	Participante 9
1.a		Introducción con saludo Dotación de sentido al trabajo colaborativo		Implicación de los participantes	Dotación de sentido al trabajo colaborativo			Conversación psicólogo-director	
1.b				Asignación de roles					
1.c	Diagnóstico conjunto del curso		Revisión por curso	Definición conjunta del problema		Escucha de necesidades	Detección de la situación	Hablar con docente	Reconocimiento del caso
1.d		Establecimiento de objetivos				Negociación de contenido para trabajar Descomposición en objetivos concretos	Identificación de los protagonistas	Planteamiento de objetivos	
2.a				Análisis de las prácticas			Escuchar a las partes		
2.b									
2.c									
3.a									

(Continuación)

Fase y procedimiento	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5	Participante 6	Participante 7	Participante 8	Participante 9
3.b	Diseño de intervención según diagnóstico	Diseño de intervención	Construcción conjunta de estrategias	Construcción conjunta de estrategias	Formar al profesorado en técnicas específicas	Concreción en elementos observables de evaluación	Fase de mediación		Determinar plan de acción
3.c									Determinación de recursos
3.d		Establecimiento de acuerdos							
4.a	Realización de intervención				Acompañamiento al docente en el aula	Implementación de medidas			
4.b		Seguimiento de acuerdos		Seguimiento del progreso		Revisión periódica		Seguimiento	Monitoreo del plan de acción
5.a	Evaluación consensuada del progreso			Evaluación del proceso		Revisión final reflexiva			Medición del caso
5.b									

Se destacan los siguientes hallazgos:

- Las representaciones de las fases de cada participante son significativamente distintas, revelando la falta de una lógica común entre asesores en relación a su práctica.
- Las dos fases más compartidas corresponden a la exploración y concreción del problema y, la planificación del cambio, dando a entender su importancia para la mayoría de los participantes.
- Los procedimientos referenciales faltantes incluyen el análisis de documentos con propuestas, la elaboración de listado de propuestas, la priorización de propuestas atingentes y la continuidad del trabajo.

4. Conclusiones

A pesar de la manifiesta diversidad del grupo de participantes, se hallaron transversalidades en sus representaciones. A partir de estas transversalidades se infiere que los psicólogos participantes conciben el asesoramiento psicopedagógico como un proceso de resolución de problemas, ya que las fases centrales compartidas implican definir el problema y planificar su solución. No obstante, los procedimientos que anteceden o prosiguen tales fases son muy variados en tipo y naturaleza, dependiendo mayormente del individuo en específico. Esta situación podría evidenciar que cada profesional desarrolla sus propios arreglos, sin necesariamente apoyarse en una estrategia conceptual común de fases.

Asimismo, los procedimientos propuestos en la estrategia referente que no disponen de un símil genérico, se asocian particularmente con aquello que ocurre antes de la planificación del cambio. Es posible concluir así que la concepción compartida del proceso supone que las

soluciones aparecen con inmediatez, y hacen prescindir de un trabajo constructivo complejo. Estas problemáticas establecen la necesidad de reforzar la formación en el ámbito para los psicólogos educacionales que ejercen funciones asesoras.

5. Referencias bibliográficas

- Denzin, N., & Lincoln, Y. (2018). Introduction: The Discipline and Practice of Qualitative Research. In N. Denzin & Lincoln (Eds.), *The Sage Handbook of Qualitative Research* (pp. 29-55). Sage.
- Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Morata.
- Huerta, L., & Onrubia, J. (2016). La formación permanente de los asesores técnico-pedagógicos en México: una propuesta de criterios de formación. *Revista latinoamericana de estudios educativos*, 46(3), 137-156.
- Lago, J. R., & Onrubia, J. (2011b). Un modelo de asesoramiento para la mejora de las prácticas educativas. En E. Martín & J. Onrubia (Coords.), *Orientación educativa y procesos de innovación y mejora de la enseñanza* (pp. 11-32). Graó.
- Monereo, C., & Solé, I. (1996). El modelo de asesoramiento educacional-constructivo: dimensiones críticas. En C. Monereo & I. Solé (Coords.), *El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista* (pp. 15-32). Alianza.
- Newman, D., McKenney, E., Silva, A., Clare, M., Salmon, D., & Jackson, S. (2016). A Qualitative Metasynthesis of Consultation Process Research: What We Know and Where to Go. *Journal of Educational and Psychological Consultation*, 27(1), 13-51. <https://doi.org/10.1080/10474412.2015.1127164>
- Onrubia, J. (2007). El asesoramiento a la planificación y revisión de secuencias didácticas. En J. Bonals & M. Sánchez-Cano (Coords.), *Manual de asesoramiento psicopedagógico* (pp. 321-348). Graó.
- Sánchez, E., & García, R. (2011). Estrategias de colaboración. Ayudar a ayudar. En E. Martín, & I. Solé. (Coords.), *Orientación educativa: modelos y estrategias de intervención* (pp. 33-51). Graó.
- Solé, I. (1998). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica*. Horsori.
- Solé, I., & Martín, E. (2011). Un modelo educativo para la orientación y el asesoramiento. En E. Martín, & I. Solé (Coords.), *Orientación educativa: modelos y estrategias de intervención* (pp. 13-32). Graó.