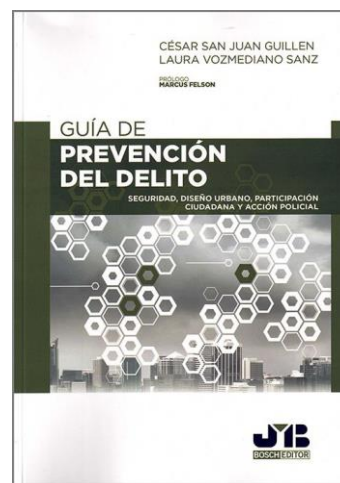


## Un manual para una seguridad urbana integral

*Guía de prevención del delito. Seguridad, diseño urbano, participación ciudadana y acción policial, de César San Juan Guillen y Laura Vozmediano Sanz. J.M. Bosch Editor, Barcelona, 2021.*



Por: Augusto Magaña<sup>1</sup> 

*Connectats Cooperativa - Fórum Español para la Prevención y la Seguridad Urbana (FEPSU)*

Abordar la seguridad urbana de forma integral, teniendo en cuenta a los diversos factores que influyen en su mantenimiento, no es una tarea fácil. Aun así, este ha sido el objetivo que se han marcado los doctores en psicología e investigadores del Instituto Vasco de Criminología César San Juan y Laura Vozmediano, que han publicado en abril de 2021 la *Guía de prevención del delito. Seguridad, diseño urbano, participación ciudadana y acción policial*. Este libro editado por J.M. Bosch Editor es un compendio estructurado y exhaustivo de acciones y estrategias de diagnóstico e intervención orientadas al fomento de la seguridad,

<sup>1</sup> La correspondencia debe dirigirse a: [augusto@connectats.org](mailto:augusto@connectats.org)

dirigido a todo tipo de profesionales de la seguridad urbana, desde policías y criminólogos, hasta técnicos locales.

La obra plantea un recorrido desde los aspectos más generales relacionados con los múltiples retos para la seguridad en las ciudades contemporáneas, hasta la descripción detallada de las estrategias y metodologías más destacadas de prevención, diseño urbano y acción policial. El libro se divide en un apartado introductorio y dos partes centrales. La introducción comprende un solo capítulo, en el que se hace un primer esbozo de los distintos ámbitos de trabajo de la seguridad urbana, como el urbanismo inclusivo y la cohesión y participación ciudadana. La primera parte de la obra está dedicada al urbanismo inclusivo para una ciudad segura y amable y está formada por cuatro capítulos, en los que se aborda la prevención del delito a través del diseño y la planificación urbana, el proceso para realizar un diagnóstico inicial y la detección de necesidades, las diversas estrategias de intervención y, finalmente, una recopilación de buenas prácticas en urbanismo inclusivo. La segunda parte, en cambio, está más dirigida a explicar la prevención del delito a través de la intervención policial y consta de tres capítulos en los que los autores se adentran en cómo construir una policía al servicio de las personas, la identificación y el análisis de los problemas de seguridad en las ciudades y la implementación y la evaluación de las acciones policiales.

El punto de partida de los doctores San Juan y Vozmediano en la elaboración de esta guía ha sido que la seguridad no se trata solo de la reducción o la ausencia de todo tipo de actividad delictiva. La seguridad urbana debe ser entendida de forma integral, como un proceso de mejora continua de la calidad de vida de la ciudadanía. Por eso mismo, es muy importante que en ese proceso intervengan todos los actores sociales que puedan verse afectados, desde el ámbito más local, hasta el regional y nacional. Además, es de vital importancia recurrir a nuevos modelos de acción policial para que las medidas de prevención del delito puedan ser realmente exitosas.

Ahora, en el siglo XXI, uno de los principales retos para las ciudades en materia de seguridad es la convivencia en sociedades multiculturales complejas. En este sentido, uno de los puntos que debe abordar una prevención integral del delito debe ser el favorecer un clima

de seguridad y libertad, al mismo tiempo que se trabaja por reducir la sensación de miedo de la ciudadanía, sobre todo en las grandes ciudades, ya que este es uno de los factores que más contribuyen al deterioro de la convivencia.

Como bien se apunta en el libro, uno de los grandes problemas que tiene la resolución de los fenómenos delictivos en las ciudades es la falta de coordinación y organización entre los distintos ámbitos que intervienen en la seguridad urbana, desde la policía local, hasta las autoridades políticas, pasando por las entidades sanitarias o servicios sociales de un municipio. No es común que todos los cuerpos policiales dispongan del presupuesto necesario para contratar analistas especializados en herramientas de prevención del delito y que sean capaces de trasladar sus conocimientos a la organización de las distintas fuerzas y cuerpos de seguridad. Normalmente, sobre todo a nivel local, el mantenimiento de la seguridad y, especialmente, la prevención del delito requieren de un amplio esfuerzo de colaboración entre los distintos actores involucrados. Algo que en esta *Guía de prevención del delito* se intenta promover, a través de distintas estrategias y herramientas.

### **La importancia del diseño urbano**

¿Qué otros factores intervienen en la consecución de una seguridad urbana integral? Para los autores de la *Guía de prevención del delito*, uno de los aspectos clave a tener en cuenta es el diseño de las ciudades. La planificación urbana no solo debe ser una herramienta esencial a la hora de prevenir la actividad delictiva, sino que es también un factor muy importante para garantizar unas ciudades inclusivas, seguras y amigables, donde la convivencia pueda ser posible.

En el prólogo del libro, el Dr. Marcus Felson, profesor de Justicia Criminal de la Texas State University, señala que el diseño y también el mantenimiento de los barrios es uno de los factores que intervienen en el incremento o en la reducción del delito. “Es demasiado habitual en las sociedades contemporáneas diseñar los barrios sin unas expectativas claras de las dinámicas sociales que se pretenden incentivar”, apunta Felson, un hecho que provoca que el delito se establezca en aquellos barrios donde hay una escasez de

servicios públicos o donde la gestión del espacio urbano ha sido inexistente o insuficiente (San Juan Guillen & Vozmediano Sanz, 2021, p. 13).

Es por este motivo que es muy importante tener en cuenta el diseño y la planificación urbana desde el primer momento para garantizar un clima de seguridad en las ciudades. Si esto no es así, los problemas de seguridad podrían acabar siendo relegados únicamente a la policía o a la seguridad privada, sin que las administraciones públicas asuman las responsabilidades que le pertocan a la hora de mantener unos barrios seguros.

No en vano, la perspectiva de la prevención del delito a través del diseño ambiental (conocida como CPTED por sus siglas en inglés) es la piedra angular de la primera parte de la *Guía de prevención del delito*. Los autores recogen este abordaje metodológico para elaborar distintas herramientas para una evaluación diagnóstica de la situación de seguridad en un contexto concreto, así como para proponer distintas estrategias de intervención que tomen en cuenta de forma transversal el diseño urbano y el mantenimiento de la seguridad en las ciudades.

La elección de la CPTED no es baladí, ya que se trata de una perspectiva que ha ido ganando terreno en los últimos años y que goza de amplio reconocimiento, tanto en el ámbito académico como en el ejercicio de la seguridad urbana. Prueba de ello es la reciente aprobación del certificado ISO 22341, que estandariza a nivel mundial los elementos, estrategias y procesos básicos para prevenir y reducir la delincuencia y el miedo a la delincuencia en un entorno nuevo o previamente existente. Este certificado incluye recomendaciones sobre el establecimiento de contramedidas y acciones para tratar la delincuencia y los riesgos de seguridad de manera eficaz y eficiente, aprovechando el diseño ambiental. (FEPSU, 2021b).

Los autores, por otro lado, recogen distintas medidas relacionadas con el diseño y la planificación urbana surgidas a partir del proyecto europeo *Safepolis*. Este proyecto, que sigue la estela de la CPTED, tiene la finalidad de guiar y respaldar el trabajo de los urbanistas y de los responsables del planeamiento urbano para valorar el concepto de seguridad de los ciudadanos en cada fase de sus estudios profesionales (AGIS – Action SAFEPOLIS, 2006). A partir de las aportaciones de esta iniciativa de la Comisión Europea, los autores de la *Guía*

*de la prevención del delito* despliegan toda una serie de medidas para la prevención del delito, que van desde la valoración de estructuras físicas y sociales ya existentes, hasta la movilidad urbana y la vigilancia de los espacios públicos.

La perspectiva CPTED, además, consolida el uso de un concepto amplio de la seguridad en el abordaje de la prevención, ya que incluye todas las aplicaciones específicas de seguridad, delitos y protección, lo cual permite que pueda ser utilizado tanto por organizaciones públicas como privadas, independientemente del tipo, tamaño o naturaleza que sean. Esta guía es, sin duda, un paso más en el avance hacia un abordaje integral de la seguridad, que promueva no solo estrategias de prevención más eficaces y duraderas, sino que también abra vías para el diseño de ciudades que tengan en cuenta la seguridad de las mismas desde su planteamiento inicial.

Precisamente para avanzar hacia un diseño de ciudades más seguras es imprescindible tener en cuenta los casos de buenas prácticas en la aplicación del modelo CPTED. En el libro, los doctores San Juan y Vozmediano recogen ejemplos de ciudades europeas, como Oslo o Rotterdam, así como también de otras partes del mundo, como Melbourne y São Paulo. Todas ellas han desarrollado iniciativas que han dado resultados de éxito en sus respectivos contextos y a partir de los cuales se puede estudiar su diseño e implementación para su extrapolación a otras realidades sociales. Sin duda, en materia de seguridad y prevención siempre es mejor construir sobre bases previas, aunque siempre teniendo en cuenta las especificidades de cada contexto y las relaciones sociales que en ellos intervienen, las cuales tendrán un efecto directo en las medidas que se despliegan.

### **Una acción policial orientada a la ciudadanía**

A pesar del peso que tiene la perspectiva del diseño ambiental en este libro, los autores no se olvidan de la importancia de la acción policial en el mantenimiento de la seguridad. Por ello, toda la segunda parte del libro está dedicada al papel de la policía en la prevención del delito y a la implementación y evaluación de acciones llevadas a cabo por las fuerzas y cuerpos de seguridad para garantizar entornos seguros en las ciudades. Los autores realizan un recorrido a través de los distintos enfoques y procedimientos basados en un modelo policial orientado

a la ciudadanía, desde la transformación organizacional de las instituciones policiales, hasta las diversas formas de poder crear alianzas con la ciudadanía que garanticen un modelo de seguridad verdaderamente democrático.

En este capítulo destaca el apartado dedicado a las distintas perspectivas de resolución de conflictos, como la policía orientada a los problemas (conocida también en inglés como *problem-solving policing* o, simplemente, POP), el cual es un enfoque ideado por el criminólogo norteamericano Herman Goldstein, que propone pasar de una policía que se limita a aplicar la ley a una institución que realmente busque resolver los problemas de la ciudadanía. Otro de estos enfoques de resolución de conflictos es el de la policía guiada por la inteligencia o *intelligence-led policing*. Se trata de un modelo de prevención de la delincuencia construido alrededor de la evaluación y gestión del riesgo, donde son los oficiales de inteligencia quienes, a través del acceso a datos y a diversas tecnologías, guían las operaciones policiales para volverlas más eficientes (Guillén Lasierra, 2016).

Los doctores San Juan y Vozmediano dedican también un apartado a sistematizar los distintos pasos y aspectos a tomar en cuenta a la hora de identificar y analizar los problemas de seguridad. Por ejemplo, en la detección de problemas, los autores resaltan la labor clave de los expertos en análisis del delito y de los policías de barrio, como perfiles especializados necesarios para una correcta evaluación de las problemáticas sociales. Además, también recuperan herramientas como las encuestas de victimización, las cuales son muy relevantes a la hora de hacer un diagnóstico de seguridad en cualquier entorno, ya que sirven para tener en cuenta la percepción de seguridad de la ciudadanía en ese contexto concreto. En el Área Metropolitana de Barcelona, por ejemplo, hace más de treinta años que se aplica esta herramienta en el diseño de políticas públicas de seguridad (FEPSU, 2021a).

Finalmente, los autores del libro proponen distintas estrategias de implementación y evaluación de las acciones policiales dirigidas a la prevención del delito, tomando en cuenta distintos ejemplos de buenas prácticas en la inclusión de la juventud en el desarrollo de iniciativas o en la utilización de las TIC como herramientas de comunicación entre la ciudadanía y la policía, entre otros casos. La experiencia de los autores del libro es vital para el desarrollo de las herramientas y propuestas que realizan en la publicación. Ambos son

profesores en el ámbito de las ciencias criminológicas para el departamento de Psicología Social de la Universidad del País Vasco y forman parte de uno de los grupos de investigación de máxima categoría del sistema universitario vasco. En la actualidad, ambos forman parte del equipo de dirección de la publicación International e-Journal of Criminal Science.

### Referencias bibliográficas

- AGIS – Action SAFEPOLIS. (2006). *Planificación, diseño urbano y gestión para espacios seguros*. <http://www.costtu1203.eu/wp-content/uploads/2014/10/Manual-Espanol.pdf>
- FEPSU. (2021a, julio 31). *Encuestas de victimización: poner luz sobre las cifras de delincuencia*. Fórum Español para la Prevención y la Seguridad Urbana (FEPSU). <http://fepsu.es/encuestas-de-victimizacion-poner-luz-sobre-las-cifras-de-delinuencia/>
- FEPSU. (2021b, julio 31). *Hacia una estandarización de la prevención del delito a través del diseño*. Fórum Español para la Prevención y la Seguridad Urbana (FEPSU). <http://fepsu.es/prevencion-delito-diseno-estandarizacion/>
- Guillén Lasierra, F. (2016). *Modelos de policía. Hacia un modelo de seguridad plural*. J. M. Bosch Editor.
- San Juan Guillen, C., & Vozmediano Sanz, L. (2021). *Guía de prevención del delito. Seguridad, diseño urbano, participación ciudadana y acción policial*. J.M. Bosch Editor.

**Augusto Magaña** es técnico de comunicación de Connectats Cooperativa para el Fórum Español para la Prevención y la Seguridad Urbana (FEPSU), periodista graduado de la Universidad Autònoma de Barcelona (UAB) y estudiante del máster en Antropología y Etnografía de la Universidad de Barcelona (UB).



<https://orcid.org/0000-0001-6387-2306>