

Formación de la competencia digital en propuestas pedagógicas de aula extendida mediante entornos virtuales

Luciana Terreni

E-mail: luciterreni@gmail.com

Tesis de Maestría en Educación en Entornos Virtuales

Directora: Silvia Coicaud

Maestría en Educación en Entornos Virtuales

Universidad Nacional de la Patagonia Austral, Argentina

Fecha de defensa: 23 de mayo de 2020

La tecnología ha sido causa de transformaciones en las prácticas culturales y sociales que nos traspasan como individuos y como ciudadanos en la sociedad posmoderna. Las TIC han potenciado la generación de nuevos puestos de trabajo asociados al conocimiento y a la información, han propiciado nuevas formas de ejercer ciudadanía, han generado nuevas formas de apropiación del conocimiento, han promovido nuevos hábitos y costumbres, nuevas formas de relacionarse y de comunicarse.

En la era de la tecnología, los espacios educativos son posibilitadores de formación de la competencia digital, la cual facilita el uso de los dispositivos, las aplicaciones de la comunicación y las redes para acceder a la información, permiten crear e intercambiar contenidos digitales, comunicar y colaborar, de manera crítica y reflexiva.

La competencia digital es un constructo complejo que presenta cinco dimensiones vinculadas a la gestión informacional, al uso de tecnología, a la alfabetización múltiple, a la ciudadanía digital y a la capacidad cognitiva genérica para integrar todas las dimensiones en la creación de información y conocimiento.

Por lo expuesto, resulta de interés indagar en las características y particularidades de formación de la competencia digital en la educación superior, considerando además que han emergido modelos pedagógicos híbridos como el de aula extendida, es decir, presencialidad complementada con ambientes y entornos virtuales que sostienen y extienden las relaciones didácticas más allá del encuentro físico en el aula.

A fin de iniciar una investigación en esta temática, se seleccionó como caso de estudio, un instituto de formación superior no universitaria donde se dictan profesorado y carreras técnicas, que posee amplia trayectoria en la formación en nuevas tecnologías y su implementación en los procesos didáctico-pedagógicos y que ha implementado un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje donde las cátedras pueden proponer actividades que se desarrollan paralelamente a las presenciales.

Los objetivos de investigación planteados han sido:

- Determinar si en las propuestas pedagógicas que integran el entorno virtual institucional del instituto se propician espacios de construcción de competencias digitales.
- Establecer que actividades proponen los docentes en el entorno virtual para la formación de

la competencia digital.

- Identificar las dimensiones de la competencia digital que se evidencian en las actividades propuestas.
- Describir el acto educativo flexible en la formación de la competencia digital con modalidad de aula extendida.
- Describir las tensiones en la formación de la competencia digital bajo esta modalidad.

El abordaje metodológico del estudio fue exploratorio-descriptivo con diseño cuali-cuantitativo, basado en un cuestionario para obtener una aproximación a las prácticas en el contexto del caso de estudio y luego entrevistas a 8 docentes seleccionados según un conjunto de criterios previamente establecidos. Las entrevistas fueron semiestructuradas y los audios de las mismas fueron transcritos. Los hallazgos fueron tabulados y categorizados de acuerdo al marco teórico-referencial. La observación de las aulas virtuales del entorno y en particular de actividades diseñadas por los entrevistados fue otro de los métodos de obtención de evidencias.

Para determinar si los instrumentos de recolección cumplían con los requisitos de fiabilidad y validez se realizó una evaluación de los mismos por el método de juicio de expertos. En el caso de esta investigación se seleccionó a tres expertos en la temática y con experiencia en investigación, a los cuales se les proporcionó un documento que contenía los objetivos, resumen del marco teórico y metodológico, los instrumentos y una guía para su evaluación. Se realizaron los ajustes propuestos en las retroalimentaciones de los expertos.

De la sistematización de los datos relevados surgieron hallazgos que permiten responder a los objetivos establecidos. Se detectó que en el instituto se concreta un modelo de aprendizaje flexible basado en el aula extendida a través del entorno virtual institucional. Los espacios curriculares presenciales pueden optar por extender su contacto didáctico a través de un aula virtual.

De los 84 docentes que tienen a su cargo espacios curriculares, solo 24 respondieron al cuestionario. De ellos, 16 poseen formación en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje y 21 en nuevas tecnologías. Consultados sobre si integraban el entorno institucional como forma de extender las relaciones didácticas presenciales, 17 respondieron afirmativamente y de ellos solo 15 manifestaron proponer actividades que posibilitan la construcción de la competencia digital. Los foros de debate, el material de lectura digital, las tareas colaborativas, el visionado de videos y la producción de material multimodal son las actividades mayormente mencionadas en el cuestionario y las entrevistas y encontradas en el recorrido de las aulas virtuales.

De las expresiones vertidas por los docentes en las entrevistas surge que las dimensiones informacionales, la alfabetización múltiple y la cognitiva genérica son a las que apuntan las e - actividades propuestas en el entorno virtual del instituto.

Ahondando en las dimensiones detectadas, los hallazgos indican que la dimensión informacional, es decir la vinculada a la gestión de la información, se construye a través de acciones como la creación de recursos de información, la comunicación de datos y actividades para encontrar información. En cuanto a la dimensión de alfabetización múltiple, es decir la alfabetización digital en múltiples lenguajes, se ha detectado que generar producciones multimodales, acceder a recursos creados por

otros e interactuar colaborativamente son las acciones propuestas por los docentes para fortalecer la multialfabetización de los sujetos en formación. La dimensión cognitiva genérica se fortalece y construye con las e-actividades ya mencionadas puesto que es transversal a todas las dimensiones planteadas.

El modelo de enseñanza y formación de la competencia digital está basado en estrategias presenciales tradicionales que se extienden a momentos no presenciales mediante la propuesta de actividades que involucran nuevas tecnologías, momentos que transcurren luego de la clase presencial como cierre temático. El método de enseñanza implica tiempos flexibles y ritmos semana a semana o procesuales.

Acercas de los roles del alumno y del docente, en este modelo de formación de competencias digitales en aula extendida, las evidencias indican que el alumno asume un rol mixto, pasivo en la presencialidad y activo en la no presencialidad, al momento de realizar las actividades. Por su parte, el docente asume un rol de facilitador y guía en la formación de la competencia digital, sobre todo en las actividades no presenciales acompañando desde espacios que ofrece el entorno, particularmente mediante los foros.

Los hallazgos antes presentados permitieron caracterizar en particular este caso de estudio bajo una modalidad híbrida pero lo realmente interesante fueron las tensiones detectadas en el proceso, las cuales fueron planteadas como duplas contrapuestas:

- Tensión entre presencialidad y virtualidad
- Tensión entre enseñar con las mismas estrategias y producir nuevas formas de pensar y organizar la enseñanza
- Tensión entre lo planificado y lo actuado
- Tensión entre la intervención del docente y la autonomía del alumno
- Tensión entre la formación desde la transversalidad y desde espacios específicos

Primeramente, se detectó una tensión entre presencialidad y virtualidad. En el caso de estudio, la formación de la competencia se propone mayormente para la no presencialidad, cuando el alumno realiza e-actividades en el entorno que complementan lo desarrollado en el aula presencial. El papel del aula virtual es primordial puesto que actúa como mediadora entre la instancia presencial y la no presencial (virtual a través del entorno) al actuar como repositorio de las e-actividades, como escenario unificador de las interacciones entre la presencialidad y la no presencialidad para concretar las tareas y como herramienta que posibilita el diseño e implementación de las actividades digitales.

Por otro lado, se detectó una tensión entre la intervención docente y autonomía de los estudiantes. En la presencialidad, el profesor interviene activamente en el proceso de aprendizaje a través de estrategias tradicionales expositivas y luego actuando como facilitador en la construcción del conocimiento. En la instancia no presencial del modelo de aula extendida del instituto, el alumno aborda las e-actividades de manera autónoma pero siempre con la asistencia del docente.

En cuanto a la tensión que se produce entre lo planificado y lo actuado, si bien existe una planificación de las actividades en cuanto a los alcances y tiempos, existe amplia flexibilidad para la

concreción de lo planificado. Se detectaron factores obstaculizadores para el logro de lo planificado en torno a la formación de la competencia digital, que están relacionados a lo tecnológico (falta de equipamiento, conectividad) y con características propias de los grupos, ya que algunos alumnos poseían conocimientos previos más desarrollados que otros en el área de TIC.

De las expresiones vertidas, emergió una tensión entre enseñar con las mismas estrategias y producir nuevas formas de pensar y organizar la enseñanza. Los hallazgos indican que no hay nuevas formas para desarrollar la competencia digital puesto que la estrategia que prevalece es la exposición presencial de alguna temática complementada con e-actividades disponibles en el entorno que son las que posibilitan la construcción de la competencia.

Para finalizar también es importante destacar que se ha detectado que en la tensión entre formar la competencia digital desde la transversalidad o desde espacios específicos, los hallazgos indican que los espacios cuyos ejes conceptuales temáticos están vinculados a las nuevas tecnologías son los que proponen espacios de formación de la competencia. Prevalece una coherencia interna entre la temática específica del espacio curricular y las prácticas pedagógicas.

Las nuevas tecnologías no solo se hacen presentes integradas en la práctica áulica, sino que también han posibilitado que el proceso de enseñanza y aprendizaje se extienda en el espacio y en el tiempo a través de los entornos y ambientes virtuales de enseñanza y aprendizaje, flexibilizando la formación y generándose modalidades de enseñanza presencial, enseñanza a distancia y fórmulas mixtas de presencialidad y virtualidad. Estos modelos pedagógicos emergentes requieren de actores formados en competencias digitales que a su vez puedan formar a otros. La educación superior al formar en competencias digitales contribuye a que los alumnos puedan aprender a aprender desde un enfoque de mediación tecnológica.