

TURISMO DE BASE COMUNITARIA Y PROCESOS DE GOBERNANZA EN CHILE: UN ANÁLISIS COMPARATIVO CON LAS EXPERIENCIAS BRASILEÑAS.

Guillermo Pacheco Habert

Investigador CEAM – Académico Instituto de Turismo

Universidad Austral de Chile

guillermopachecohabert@gmail.com

Resumen.

El estudio tiene como objetivo principal comparar las principales problemáticas del Turismo de Base Comunitaria (TBC) y sus procesos de gobernanza en la comuna de Panguipulli - Chile con experiencias brasileñas. De esta forma los objetivos específicos se enmarcan en: Analizar la relación entre el TBC y el paradigma de gobernanza e Identificar problemáticas similares del TBC que suceden en Panguipulli (Chile) y Brasil. Se trata de una investigación comparativa e interdisciplinaria basada en la observación directa, revisión bibliográfica y aplicación de técnicas de la Investigación Acción Participante (IAP), tales como grupos de discusión, mapas participativos y mesas de discusión interdisciplinaria. Se presentan cada una de las 11 problemáticas del TBC en Panguipulli, las que fueron comparadas con fenómenos similares acontecidos en Brasil. Si bien, no se lograron identificar experiencias similares en Brasil para todas las problemáticas identificadas en Panguipulli, la mayoría de estas (7 de 11), han podido compararse. Las que se han logrado comparar, cuentan con procesos de desarrollo muy superiores a la experiencia del TBC en Panguipulli que al momento de esta investigación contaba con solo 3 años de existencia, sin embargo, los casos brasileños son bastante útiles para evaluar potenciales efectos futuros de la actividad en el sur de Chile.

Palabras Clave: Turismo de Base Comunitaria, Problemáticas, Gobernanza.

Cita Recomendada: Pacheco, Guillermo. (2018). Turismo de Base Comunitaria y procesos de gobernanza en Chile: Un análisis comparativo con las experiencias brasileñas. *Revista Gestión Turística*, (30), 54-85. ISSN 0717-1811.

COMMUNITY BASED TOURISM AND GOVERNANCE PROCESSES IN CHILE: A COMPARATIVE ANALYSIS WITH BRAZILIAN EXPERIENCES

Guillermo Pacheco Habert

Investigador CEAM – Académico Instituto de Turismo

Universidad Austral de Chile

guillermopachecohabert@gmail.com

Abstract.

The main objective of this research is to compare the problems of Community-Based Tourism (CBT) and its governance processes in Panguipulli - Chile commune with Brazilian experiences. In this way the specific objectives are framed in: Analyze the relationship between the TBC and the governance paradigm and identify similar problems of the TBC that occur in Panguipulli (Chile) and Brazil. This is a comparative and interdisciplinary research based on direct observation, bibliographic review and application of participating action research techniques, such as participatory maps and discussion groups. In Panguipulli 11 problems were identified, which were compared with similar phenomena that occurred in Brazil. It was not possible to identify similar experiences in Brazil for all the problems identified in Panguipulli, but most of these (7 of 11) have been compared. Those that have been identified in Brazil, have development processes far superior to the experience of the TBC in Panguipulli that at the time of this research had only 3 years of existence, however, Brazilian cases are quite useful to assess potential future effects of the activity in southern Chile.

Keywords: Community Based Tourism, Problems, Governance.

Recommended cite: Pacheco, Guillermo. (2018). Turismo de Base Comunitaria y procesos de gobernanza en Chile: Un análisis comparativo con las experiencias brasileñas. *Revista Gestión Turística*, (30), 54-85. ISSN 0717-1811

Introducción.

En las comunidades y organizaciones locales que ven en el Turismo¹ de Base Comunitaria (en adelante TBC) una oportunidad, se presentan complejidades y problemáticas que deben ser resueltas con enfoques participativos para que finalmente el turismo no se convierta en una actividad económica hegemónica que gatille el desarrollo desigual en los territorios (Ariza da Cruz, 2009). Destinos con claro potencial cultural, han sido paulatinamente usurpados de sus tradiciones locales, transformando a los territorios en espacios de turismo masivo, de sol y playa, reemplazando a los residentes locales por inversionistas, especuladores, residentes de segunda residencia o simplemente muchos turistas (Bursztyn et al., 2009; Pacheco et al., 2011). Esto ha sido resultado de las alianzas estratégicas entre el sector privado y público, que muchos gobiernos defienden como gobernanza pero que finalmente tienden a olvidarse del tercer sector, el sector social (Mayntz, 1998, Pacheco et al., 2014). En este caso, el TBC es una actividad que parte de abajo hacia arriba, es la misma comunidad local quien organiza el turismo.

En la comuna de Panguipulli se viene evaluando la posibilidad de desarrollar el TBC por parte de las comunidades rurales y mapuche en beneficio de su calidad de vida, con el apoyo del Programa de Turismo de Base Comunitaria, Economía Solidaria y Desarrollo de Base Local (en adelante Programa) coordinado por el CEAM UACH, que busca evaluar la posibilidad de inserción del TBC como una actividad diferenciada del turismo masivo y de sol y playa, que finalmente incorpore la participación, la inclusión y la autogestión de las comunidades que reciben los impactos negativos y positivos del turismo (Irving, 2009). En este artículo de investigación se presentan distintas problemáticas territoriales del TBC, bajo un análisis comparativo entre las experiencias de Panguipulli (Chile) y comunidades de Brasil.

El estudio tiene como objetivo principal el comparar las principales problemáticas del TBC y sus procesos de gobernanza en la comuna de Panguipulli - Chile con experiencias brasileñas. De esta forma los objetivos específicos se enmarcan en: Analizar la relación entre el TBC y el paradigma de

¹ El turismo es un fenómeno humano, transdisciplinario e intercultural, relativo a los viajes de ida y regreso por motivaciones de recreación e intercambio de conocimiento por parte de personas que ejercen su derecho de vacaciones y uso del tiempo libre. Es mucho más de lo que se propone generalmente, como una actividad económica, centrada en el gasto y en la demanda (Sampaio, 2005; Korstanje, 2014).

gobernanza e Identificar problemáticas similares del TBC que suceden en Panguipulli (Chile) y Brasil.

Metodología.

El presente estudio es una investigación comparativa e interdisciplinaria basada en la observación directa, revisión bibliográfica y aplicación de técnicas de la Investigación Acción Participante (IAP), tales como grupos de discusión, mapas participativos y mesas de discusión interdisciplinaria. Esta investigación se realizó entre diciembre de 2013 y diciembre de 2014 en marco al Programa. El método empleado se divide en cuatro fases:

- -Aplicación de técnicas de la IAP: En el año 2014, entre marzo y agosto, fueron realizados 5 talleres para dialogar sobre el concepto de TBC entre las comunidades locales, en dos de estos fueron invitados investigadores de Brasil². Se generaron grupos de discusión entre distintos actores comunitarios y del sector público.
- -Generación de Mesas de Discusión Interdisciplinaria: Entre marzo y diciembre de 2014, fueron realizadas dos reuniones mensuales de trabajo en marco del Programa, en las que se generaron discusiones que fueron retroalimentando las distintas problemáticas del TBC, participaron investigadores y profesionales de las ciencias sociales y ambientales del CEAM UACH.
- -Revisión literaria de experiencias brasileñas: Se realizó una revisión de investigaciones sobre experiencias de TBC en Brasil, que enfrentan problemáticas similares a las identificadas en la comuna de Panguipulli. Se revisaron las experiencias de Coroa Vermelha, del municipio de Santa Cruz de Cabralia, Estado de Bahía; de Prainha do Canto Verde, del municipio de Beberibe, Estado del Ceará; de Vila Trindade, municipio de Paraty, Estado de Rio de Janeiro; y de Praia do Aventurero, municipio de Angra dos Reis, Estado de Rio de Janeiro.
- -Aplicación de fichas de caracterización: Se aplicaron fichas de caracterización individual a 46 personas que participan con sus

² Los académicos Dr. Carlos Sampaio de la Universidad Católica de Paraná, Mg. Denys Dosza de la Universidad Federal de Paraná y Dra. Francisca de Paula de la Universidad Estadual de Salvador de Bahía, participaron de los talleres “V Diálogo de Turismo Comunitario y Economía Solidaria” realizado el 23 de abril de 2014 en Valdivia, y del “Taller de turismo comunitario” realizado el 22 de mayo de 2014 en Coñaripe (Panguipulli).

iniciativas³ en el Circuito de TBC Meliko Felen⁴. Se aplicaron además fichas de caracterización asociativa a organizaciones y comunidades que participan del Programa⁵.

Revisión bibliográfica.

Se trata de un cambio de paradigma de la clásica planificación del turismo, tras comprender que los visitantes no son los únicos sujetos que deben beneficiarse del turismo. Generalmente la planificación de destinos es ejecutada bajo alianzas públicas y privadas que en algunas comunas turísticas de Chile ni siquiera funcionan en la práctica. Tampoco se ha incluido a la comunidad local en la planificación o gobernanzas del turismo en el sur de Chile (Pacheco et al., 2014) ¿Para quiénes queremos este supuesto desarrollo turístico? ¿Para visitantes o anfitriones? El TBC propone un sistema y nueva racionalidad para que los anfitriones tengan la posibilidad de ordenar su hogar para recibir visitas y beneficios del turismo.

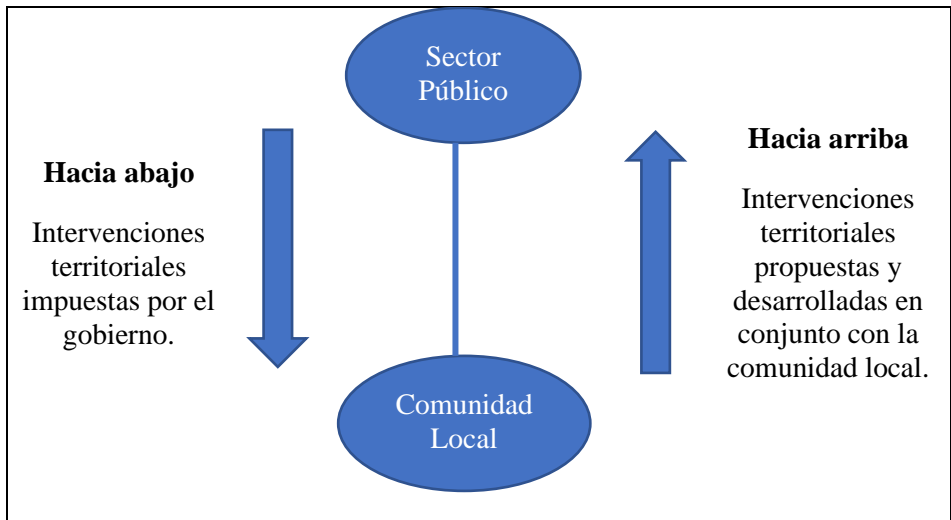
El TBC es comprendido como un fenómeno humano, transdisciplinario e intercultural que se basa de una dialéctica entre anfitriones y visitantes. Se compone de elementos fundamentales como la comunidad, cotidianidad y convivencialidad (Henríquez et al., 2010; Skewes et al., 2012). Es una actividad productiva que es útil como alternativa de renta familiar, sin embargo, la renta no es un fin en sí mismo, también es utilizado como una herramienta comunicacional y socioeconómica para visibilizar y enfrentar amenazas territoriales como los conflictos socioambientales, especulación inmobiliaria y pérdida de la identidad cultural. En la Figura 1 se presenta la relación entre TBC y gobernanza.

³ Estas iniciativas son cabañas, camping, restaurantes, cocinerías, ferias locales, termas, actividades de senderismo, artesanía con identidad, huertas locales y vida de campo, vivencias interculturales y actividades en áreas protegidas.

⁴ Se trata de un circuito que integra 8 territorios, 4 organizaciones locales y 4 comunidades mapuche, más 51 iniciativas, en la comuna de Panguipulli. Este circuito se pone en marcha el año 2015, mediante los proyectos Programa de Difusión y Transferencia Tecnológica (PDT) Trawun Sietelagos y Nodo de Turismo Comunitario. En 2014 fue implementada una experiencia piloto, la ruta de turismo comunitario “Trawun” que se centra solo en 5 territorios del circuito, sus resultados fueron positivos en la organización del TBC.

⁵ En marco al Programa se han ejecutado dos proyectos relevantes en materia de TBC en la comuna de Panguipulli, Chile. El Nodo de Turismo Comunitario, proyecto código 12 NIN 18090, cofinanciado por UACH, CORFO e Ilustre Municipalidad de Panguipulli. Y el proyecto PDT Trawun Sietelagos, proyecto código TIE 13 PDTR 23946, cofinanciado por UACH y CORFO.

Figura 1. Direcciones de la gobernanza.



Fuente: Pacheco & Henríquez 2016.

El TBC, claramente, plantea un sistema de gobernanza con sentido abajo hacia arriba, en la planificación del territorio y las actividades productivas de las comunidades locales.

El TBC es un concepto que enfrenta un cambio de paradigma de la clásica planificación y definición del turismo, ya que considera una dialéctica entre anfitrión y visitante. Propone un modelo de gobernanza en que la comunidad y los habitantes de los territorios lideran sus propios procesos de desarrollo.

Se escapa de la clásica planificación turística en la que principalmente los esfuerzos recaían en tratar de coordinar al sector público con el privado, sin considerar a la comunidad local como un interlocutor válido a la hora de planificar el desarrollo turístico de un territorio o destino (Pacheco et al., 2014).

Según Mayntz (1998), el origen de gobernanza proviene de un intento de la autoridad política por modelar las estructuras y los procesos socioeconómicos. “La teoría moderna de la gobernanza política, surgió luego de la segunda guerra mundial en un momento en que los gobiernos aspiraban explícitamente a dirigir el desarrollo social y económico de sus países hacia objetivos precisos” (Mayntz, 1998:1). Sus orígenes parten de la teoría del desarrollo entre las décadas de 1950

y 1960 alcanzando su auge a partir de mediados de la década del 90 (Barbini et al., 2011).

Los sistemas de gobernanza en un principio comienzan con las alianzas público – privadas, sin embargo, se olvidan por un momento del tercer sector, el sector social. Según Ostrom (2000), los sistemas de organización pueden revertir los problemas de competencia e individualismo en los territorios, y no necesariamente la solución tiene que venir de terceros, como el estado o el sector privado. La cooperación permite niveles de autogestión para resolver problemas de manera eficiente por las propias comunidades (sector social) y manejar la información necesaria para autogestionar cambios. En este sentido, el concepto de gobernanza, en su uso práctico, ha venido incipientemente incorporando a la comunidad local, que busca espacio para participar de los procesos de toma de decisiones.

Se comprende a la gobernanza como una alianza entre el sector público, privado y comunidad local, para hacer frente a problemas territoriales y desarrollar posibles soluciones, estrategias o políticas públicas. Las decisiones de las intervenciones a desarrollar en los territorios, aún en la actualidad son tomadas por unos pocos, desde una visión de arriba hacia abajo. Las autoridades políticas ejercen su poder junto a los intereses del sector privado, lo que en muchas ocasiones impacta la calidad de vida de la comunidad local. Por otra parte, también surgen gobernanzas de corrientes endógenas, siendo plataformas con sentido de abajo hacia arriba, en este caso las soluciones a los problemas del desarrollo territorial son autogestionadas por las propias organizaciones locales y/o comunitarias (Mayntz, 1998; Pacheco et al., 2014).

Análisis y resultados.

A continuación, se presentan cada una de las 11 problemáticas del TBC en Panguipulli, las que fueron comparadas con fenómenos similares acontecidos en Brasil. Cuatro problemáticas fueron desarrolladas sin comparación respectiva, debido a sus particularidades específicas que no lograron ser identificadas de forma similar en las experiencias revisadas en la literatura sobre el TBC en Brasil. Estas son: conflictos socioambientales y megaproyectos, coaptación e intervención, formalización e invisibilización de la oferta informal.

1.- Coadministración de Áreas Protegidas y Zonas Aledañas por comunidades mapuche.

Los Parques y reservas fueron creados en donde existían comunidades viviendo por muchos años, lo que ha conllevado a una serie de prohibiciones y conflictos, tanto en Brasil como en la comuna de Panguipulli, respecto a los territorios ancestrales de comunidades indígenas que se encuentran dentro de las áreas protegidas y en zonas adyacentes (Sansolo y Bursztyn, 2009; Guerra y Gómez, 2014; Aylwin y Cuadra, 2011).

En Chile no existen unidades de conservación para comunidades indígenas en áreas protegidas, a diferencia de lo que acontece en Brasil. En la comuna de Panguipulli tampoco existen acuerdos de concesión ni cogestión de territorios ancestrales ubicados dentro de las áreas protegidas (Medeiros et al. 2004; Aylwin y Cuadra, 2011).

En Brasil, históricamente se ha alejado a las comunidades de los procesos de gobernanza de las áreas protegidas (Bannerman, 2001; Irving, 2001; Mattos, 2009). Lo mismo sucede en la comuna de Panguipulli, actualmente no existe el respaldo político ni normativo para impulsar sistemas de coadministración o manejo integrado de territorios ancestrales por parte de comunidades mapuche dentro de áreas protegidas, tal como sucede, por ejemplo, en la Amazonía boliviana con comunidades indígenas.

Se realizó un mapeo participativo⁶ con los participantes del Programa que cuentan con iniciativas en zonas aledañas al Parque Nacional Villarrica (en adelante P.N. Villarrica) en la comuna de Panguipulli, en su mayoría miembros de comunidades mapuche adyacentes al Parque de los territorios de Pocura, Trairaico y Los Cajones. En la Tabla 1, se presentan los argumentos de los miembros de organizaciones comunitarias sobre el fenómeno de gobernanza y TBC en el P.N. Villarrica.

⁶ El mapeo participativo fue realizado en el taller “Turismo Comunitario y Concesiones Administrativas en Áreas Protegidas del Estado: Una mirada del derecho internacional de los derechos humanos”, del proyecto NODO de Turismo Comunitario. Participaron 40 personas, entre las que se contó con representantes de comunidades y organizaciones mapuche del territorio. Tuvo como finalidad recopilar sus proyecciones sobre su participación en los procesos de desarrollo asociados al P. N. Villarrica. Se realizó a través de una cartografía social participativa, los participantes indicaron zonas en un mapa impreso de los territorios, en donde ellos reconocieron espacios de uso histórico y sus percepciones colectivas sobre la realidad actual y sus proyecciones futuras.

Tabla 1. Argumentos sobre el fenómeno de gobernanza y TBC en el P.N. Villarrica

Aspectos negativos
Perdida de propiedad de las comunidades ancestrales.
Problemas de acceso al P.N. Villarrica y cosecha de productos de recolección (piñones).
Abandono y quemados de ranchos ⁷ de las comunidades dentro del P. N. Villarrica.
Los senderos de las pinaladas se encuentran descuidados.

Fuente: Elaboración: Propia.

Los representantes de las iniciativas y organizaciones que participan del Programa identificaron una pérdida de propiedad de las comunidades ancestrales, ya que el área del P.N Villarrica se encuentra dentro de tierras mapuche. No sólo eso ha llevado un problema, sobre la pérdida de la propiedad, sino también el derecho a uso de esos espacios, que eran usados antiguamente, como, por ejemplo, para las “piñonadas⁸ o pinaladas”, a través de antiguos senderos que conducen a las araucarias⁹, los que actualmente se encuentran descuidados.

Antiguamente, las familias mapuche acostumbraban a realizar las “veranadas”, en ranchos cercanos a las araucarias dentro del actual Parque, que eran habilitados para vivir en temporada estival. Estos ranchos fueron siendo destruidos, quemados y por ello, olvidados forzosamente en el tiempo.

Actualmente, la Corporación Nacional Forestal (CONAF), está a cargo de la administración del P. N. Villarrica. Es un organismo de derecho privado dependiente del Ministerio de Agricultura. Desde que se habilitó una entrada al P. N Villarrica desde la región de Los Ríos, por la comuna de Panguipulli, se han impulsado una serie de planificaciones y regulaciones sobre el Parque, varias de estas no incluyen directamente la participación de las comunidades aledañas, por ejemplo, el Plan Maestro del P. N. Villarrica y el Plan Maestro de la Reserva Nacional Mocho Choshuencho.

⁷ Rancho o rancho: Espacio en el que habitaban las familias mapuche temporalmente en periodo estival para la recolección de piñones y pastoreo de animales.

⁸ La piñonada, es una actividad de recolección del “piñón” por parte de las comunidades rurales y mapuche en los bosques de araucarias. Localmente se le conoce también como pinalada.

⁹ La araucaria o pehuén en mapudungun (araucaria araucana), es un árbol milenario que entrega el fruto del piñón que es parte fundamental de la dieta de comunidades mapuche y pehuenche que habitan en zonas cercanas a la Cordillera de los Andes en el sur de Chile.

En la Tabla 2 se presentan los aspectos positivos sobre la percepción de los participantes de las iniciativas de TBC de los territorios, apuntan finalmente a la posibilidad de impulsar un sistema de gobernanza local, en donde comunidades y organizaciones de residentes locales, en su mayoría mapuche, logren obtener el derecho de uso y administración de un espacio dentro y adyacente al área protegida, que permita seguir fomentando la conservación de la naturaleza y generar renta de base local.

Tabla 2. Aspectos positivos percepción de los participantes de las iniciativas de TBC

Aspectos positivos
Posibilidad de conservar el patrimonio y biodiversidad a través del turismo.
El turismo como una alternativa de renta familiar.
Evitar la inserción de grandes proyectos turísticos de enclave dentro del Parque.
Interés por la instalación de refugios comunitarios para el desarrollo de productos de turismo de base comunitaria dentro del Parque.
El TBC como una actividad productiva complementaria, y no un fin en sí mismo.
Políticas públicas del Estado para el fomento del TBC en áreas protegidas y zonas aledañas.

Fuente y Elaboración: Propia.

El TBC es una herramienta para evitar la inserción de grandes proyectos turísticos de enclave dentro del Parque, que no son un fomento para la economía local, y que no consideran la participación ni beneficio a las comunidades mapuche adyacentes al Parque. En este sentido, el Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), que tiene relevancia constitucional en Chile, contiene las directrices para que comunidades indígenas y tribales tengan derecho a la libre determinación, consulta, participación y a no ser desplazados de sus tierras (Guerra y Gómez, 2014).

Finalmente, los participantes mencionaron el interés por instalar refugios comunitarios dentro del Parque para gestar vivencias de TBC. Los participantes consideran que es fundamental el fomento por parte del Estado, a través de políticas públicas que faciliten el uso de estos espacios por parte de la comunidad local.

2.- Propiedad indígena, rural y/o familiar:

Existe una superposición de propiedad privada y estatal (áreas protegidas) sobre tierras indígenas. Las tierras indígenas ancestrales y comunitarias poseen uso histórico previo a la creación de las áreas protegidas (Mattos 2009; Aylwin y Cuadra, 2011).

Cada vez más el turismo es una alternativa de desarrollo local para las comunidades indígenas, emprendido a través de criterios establecidos por las propias comunidades (Leal, 2009). Tal como sucede por ejemplo con los indígenas Pataxó en Coroa Vermelha (Brasil), donde el turismo ha sido una herramienta para el rescate cultural por parte de descendientes de indígenas desplazados de sus tierras, en las que se instalaron las áreas protegidas del Estado. Fueron décadas de desconexión territorial y cultural, comenzaron a ser expulsados en 1861, con hitos históricos frente a reivindicaciones (como el movimiento de 1951), luego con la creación de la Reserva Indígena Pataxó en 1971 se logró recuperar territorios ancestrales, siendo el turismo una alternativa de desarrollo local principalmente para la generación de renta a través de la venta de artesanía, como también una “experiencia turística” que provocó una resignificación de la identidad, insertándose a la modernidad a través del turismo, guardando sus diferencias socioculturales con otros pueblos y naciones (Grunewald, 2003).

Para el caso de la comuna de Panguipulli, muchas de las iniciativas se localizan en propiedades que contienen conflictos de propiedad, como también sucede que las garantías de propiedad o derechos de uso no son las pertinentes. El territorio tanto de propiedad como de uso está directamente imbricado con la identidad, lo que implica que la constante pérdida de propiedad de las comunidades mapuche como de sus residentes, es un claro indicador de pérdida de la identidad, no hay cultura sin territorio. Por lo tanto, muchas de las propiedades de las iniciativas no cuentan con la regularización legal de sus derechos, lo que dificulta aún más su formalización. Actualmente los problemas de propiedad radican en: conflictos territoriales, superposiciones de terrenos, compras fraudulentas y dificultades para la división de las tierras heredadas.

Respecto a los conflictos territoriales, lo que sucede en Lago Neltume es un claro ejemplo. El área que pretende inundar la Transnacional Endesa – Enel, en la construcción de una hidroeléctrica, afecta territorios de uso ancestral de la comunidad Juan Quintuman, incluida la cancha de Ngillatwe (lugar ceremonial para las comunidades mapuche).

Las superposiciones de propiedades y compras fraudulentas suceden en donde existen títulos de propiedad posteriores a títulos de merced de comunidades mapuche, muchas veces adquiridos de forma irregular. Algunos fueron reemplazados por traspasos de títulos a particulares e Instituciones públicas durante la dictadura en las décadas del 70' y 80' (reunión comunitaria Pocura noviembre 2013). Tomando propiedad de lugares de interés turístico o vacacional, como, por ejemplo, el borde del lago Calafquén en la comuna de Panguipulli.

Las dificultades para la división de las tierras heredadas tanto para comunidades rurales o mapuche son consecuencias de dinámicas familiares y legales, en relación a que hermanos u otros familiares deben consensuar aspectos relacionados a las herencias.

El TBC, en este contexto, es una herramienta para reivindicar territorios, evitar la venta de las tierras y la expulsión de sus residentes (Ferreira de Faria, 2009; Mendonça, 2009). Con el turismo es posible generar renta de base local, y que sus residentes no tengan que emigrar a otros lugares por razones laborales, así también se evita que las emigraciones sean causa de ventas y enajenaciones de las propiedades de los actuales residentes. No se busca un reemplazo del sujeto (residente) por otros emprendedores externos que pueden convertir a una localidad en un centro turístico.

3.- Especulación inmobiliaria¹⁰

El turismo masivo de sol y playa genera una transformación de los espacios y sujetos locales, por lugares de confort para especuladores, segundos residentes y turistas (Bursztyn, Bartholo y Delamaro, 2009; Coroliano, 2007; Oliveira, 2009; Pacheco et al., 2011).

Las iniciativas participantes del Programa consideran que el desarrollo turístico no debe ser explosivo. En la comuna de Panguipulli como en muchas comunas en donde se desarrolla el turismo, se generan especulaciones inmobiliarias sobre todo en espacios de gran interés turístico, como, por ejemplo, la ribera del lago Calafquén en los sectores de Coñaripe, Traitraico, Pocura, Lican Ray y Huitag. Actualmente se dan algunos conflictos de propiedades protagonizados entre

¹⁰ Compraventa de terrenos y bienes inmuebles por inversionistas que buscan obtener beneficios mediante la producción de espacio y fluctuaciones de precio.

especuladores con intereses de inversión y habitantes rurales y mapuche del territorio (Durán, 2013).

Con el TBC es posible conservar modos de vida, evitar la transformación de los espacios y el desplazamiento de las comunidades locales por ventas de propiedad (Henríquez, Zechner y Sampaio, 2010; Mendonça, 2009; Sampaio, 2005). En Prainha do Canto Verde, ubicada en el municipio de Beberibe, litoral este del Estado del Ceará, a 126 km de la capital de Fortaleza (Brasil), se desarrolló un proyecto de turismo considerado como una solución local en busca de alternativas a un sistema caracterizado por la crisis de la pesca, la especulación inmobiliaria, por la expulsión de residentes locales de sus tierras y por su falta de participación efectiva en la toma de decisiones. En el litoral del Ceará se generó una rápida inserción y ocupación de la zona costera por diversos agentes económicos, surgiendo graves problemas de orden social, tales como la expulsión de los habitantes por conflictos de uso de la tierra. Las primeras discusiones sobre el turismo con la comunidad se desarrollaron desde 1993, cuando a pesar de algunas resistencias los habitantes comprendieron que la llegada del turismo era inevitable (Mendonça, 2009). Un aspecto similar a lo que sucede en la comuna de Panguipulli, aquí las primeras discusiones sobre TBC se inician en 2013 impulsadas por el CEAM - UACH, Bosque Modelo Panguipulli y la Ilustre Municipalidad de Panguipulli, más el apoyo de comunidades y organizaciones locales. En el momento en que la comunidad local es consciente acerca de que el turismo de sol y playa ya era una realidad con años de desarrollo, se plantea una nueva forma de organizar el turismo para el beneficio de los territorios y sus residentes locales.

En 1994 se realizó una investigación en marco del “Proyecto Turístico Socialmente Responsable” de Prainha do Canto Verde, su objetivo era conocer la opinión de los habitantes sobre la llegada del turismo a Prainha. Los habitantes mencionaron que uno de los principales aspectos positivos era la generación de renta y trabajo, y en sus aspectos negativos mencionaron la desconfianza por la explotación del lugar por agentes externos y la venta de las tierras. Enfatizaban en que su interés era acerca de que el turismo fuera desarrollado por los propios residentes locales (Mendonça, 2009).

En 1978, se comienza a desarrollar el turismo en Vila Trindade en el municipio de Paraty, Brasil, como efecto de la habilitación de la construcción del camino Rodovia Santos, que conectaba directamente con la Vila Trindade, comenzó a despertar interés entre los viajeros por su grado de conservación del patrimonio a

causa de los problemas de conectividad con las principales carreteras entre los siglos XVIII y XIX que produjo su aislamiento, además de una fuerte emigración campo – ciudad luego de la abolición de la esclavitud en 1888, que disminuyó la población significativamente. Ya en 1970, una transnacional intentó desarrollar un condominio turístico de enclave, por la que se ejerció una presión por la compra de tierras indígenas y rurales, existiendo casos de violencia y amedrentamiento por parte de especuladores. En 1981 se logra un entendimiento entre la transnacional y la población local, es firmado un acuerdo de libertad de acceso a las playas, con ello gran parte de las tierras permanecía con la comunidad, evitando además la privatización de los espacios públicos (Oliveira 2009).

4.- Conflictos socioambientales¹¹ y megaproyectos

Se identifica una producción del espacio¹² por parte del sector Privado y el Estado que conlleva al desarrollo desigual¹³ en áreas protegidas y lugares de importancia ecosistémica y cultural (hidroelectricidad, concesiones mineras entre otros). Estos megaproyectos generan impactos negativos a las comunidades locales, tal como la extracción de petróleo en el Amazonas y las intenciones de instalar una Central Hidroeléctrica, por parte de la Transnacional Endesa - Enel, en el territorio de Lago Neltume, Panguipulli, Chile.

Los megaproyectos energéticos buscan satisfacer una demanda de electricidad que se distribuye por el país a través del Sistema Interconectado Central (SIC), siendo su objetivo proveer de energía a la industria principalmente. Pero resultado de esto, son los impactos negativos a las comunidades locales, siendo sus

¹¹ Aquellos generados por disputas sobre el acceso y control de los recursos ambientales, tales como tierra, agua, minerales y otros (Orellana, 1999:332).

¹² La producción de espacio, en relación a la dominación del hombre sobre la naturaleza, se nutre de una dialéctica de contradictorios, condiciona el desarrollo desigual, de un área sobre otra, del centro y la periferia, del opresor y el oprimido. Lugares apropiados por el capital, perpetúan la hegemonía de quienes lo usan, ejerciendo poder a través de una violencia espacial diferenciando lugares para el beneficio de ciertos grupos o clases sociales, en el que existe un grupo social de excluidos, o que son beneficiados en menor medida sobre ese mismo espacio. Esto toma en cuenta, una visión del espacio y su desarrollo vinculado directamente a los servicios del espacio urbano, por ejemplo, la industria del ocio y el capitalismo se apropian de espacios que quedaron vacantes de la urbanización de la sociedad, tal como el mar, la playa y la alta montaña, produciendo espacios nuevos de interés para quienes pueden ejercer poder sobre estos y transformarlos en espacios con valor de cambio (Lefebvre, 1974).

¹³ Compreendido como la relación asimétrica entre centro y periferia, países desarrollados versus subdesarrollados, o simplemente, lugares que se desarrollan y crecen más rápido que otros. O en un caso práctico, territorios sacrificados ecosistémicamente con el propósito de mejorar la calidad de vida de habitantes de otros territorios, que concentran la población y la producción. Por ejemplo, producir energía en sectores rurales para consumirla en sectores urbanos e industriales (O'Connor, 2003).

territorios espacios de sacrificio para el capitalismo y el progreso encabezado por un modelo ciego de desarrollo urbano. Actualmente en la región de Los Ríos, y más precisamente en la comuna de Panguipulli aún existen latentes megaproyectos de hidroelectricidad. Así, por ejemplo, es lo que sucede en Liquiñe, Lago Neltume y Punahue, con la intención de instalar la Central Hidroeléctrica de la transnacional Endesa – Enel. Este proyecto fue cuestionado sobre los efectos de inundación de espacios sagrados (cancha del nguillatwe) y desplazamiento de los asentamientos humanos que se encuentran cercanos al lago Neltume, además de otros impactos.

Los clásicos argumentos sobre el progreso y la generación de trabajo no son argumentos reales sobre los beneficios de estos megaproyectos hidroeléctricos, por ejemplo, para la construcción demandan centenares de obreros, por periodos cercanos a los 5 años, mientras que, luego sólo quedan trabajando menos de 2 decenas de técnicos, que generalmente son personas de afuera de los territorios. Por lo que los reales beneficios a la calidad de vida de las comunidades locales son bastante pocos y en varios casos casi nulos, poco acceso a la renta, impactos al medioambiente, pérdida de identidad, pérdida de sitios patrimoniales, patologías sociales, transformación negativa del paisaje etc. Cualquier alteración al paisaje, no es sólo un impacto para quienes habitan, sino también para quienes lo visitan. Según el CEAM UACH (2013), el 77% de las personas que visita Panguipulli no volvería si se produjeran alteraciones al paisaje afectando lagos, ríos, volcanes y bosques, por lo que esto también se traduce en un impacto significativo al sector turismo, ya que afecta a las iniciativas de los territorios, que generan un importante aporte a la renta familiar sobre todo en temporada estival (entre el 50% y 100% del ingreso promedio por familia). Megaproyectos como éste son incompatibles con el TBC, disminuyen las oportunidades impactando el entorno en donde se desenvuelve la actividad.

EL TBC se práctica a través de vivencias que se basan en la relación entre el patrimonio natural y sociocultural presente en el territorio. Destaca, por ejemplo, la Bajada Ancestral de Lago Neltume, que se realiza todos los años en el mes de febrero. Esta actividad es organizada por la Comunidad Mapuche Inalafquen, con objeto de visibilizar los impactos de la transnacional Endesa – Enel por la construcción de una hidroeléctrica en Lago Neltume, comuna de Panguipulli. El impacto de la transnacional y su intervención en el territorio ha sido tan nefasto, que por efecto de esto se generó la división de la comunidad ancestral Juan Quintuman, formándose en 2010 la comunidad Inalafquen, que se descuelga de

la comunidad ancestral, debido a su posición contraria a Endesa y al plan de asistencialismo de esta empresa.

No son solamente el Estado, el mercado y los turistas los que producen los espacios, sino también las sociedades que habitan esos espacios, algunos convertidos y/o reemplazados por emprendedores turísticos o actuando en una contra racionalidad a las determinaciones hegemónicas (Burstyn et al., 2009:98). En la Comunidad Mapuche Inalafquén, no se han convertido en emprendedores turísticos per se, cuentan con una iniciativa comunitaria y económicamente solidaria que organiza una feria de productos locales y un evento local.

5.- Coaptación¹⁴ e intervención

Según Mendonça (2009), la comunidad de Prainha do Canto Verde (Brasil) percibe como un aspecto negativo del turismo la explotación del territorio por parte de agentes externos. La organización de los vecinos de Prainha do Canto Verde identificó su interés en que los residentes locales se llevaran los beneficios del turismo, y que no sea una actividad desarrollada sólo por foráneos con interés comercial.

En la comuna de Panguipulli, existen intervenciones de actores públicos y privados que coaptan los objetivos y acciones de las organizaciones comunitarias y comunidades locales, generando muchas veces escenarios negativos para éstas. Las formas de intervenir los sectores productivos de la comuna ya sean forestal, agropecuario y turístico, provienen de un modelo empresarial neoliberal, que generalmente no está en sintonía con la realidad local, ni tampoco con los intereses de las comunidades locales. Así también, existe la presión de grandes empresas de megaproyectos energéticos, además, de cadenas hoteleras con interés en concesiones en áreas protegidas. El escenario de inversión turística en la comuna de Panguipulli está acompañado de un modo de presión por espacios territoriales de origen ancestral, apropiados y protegidos por el Estado y sector Privado. Por otra parte, el modelo impuesto genera una necesidad por un progreso

¹⁴ Coaptación: Según la Real Academia Española (RAE 2016), la palabra “coaptar” significa “Proporcionar, ajustar o hacer que convenga algo con otra cosa”. Proviene del latín coaptare, en donde aptare significa adaptar. Por lo tanto, el concepto alude a adaptar algo junto a un otro. Es un concepto utilizado en publicaciones relacionadas a los movimientos sociales, para explicar fenómenos de alineación de los intereses de ciertos grupos sociales sobre otros, a través de asimetrías de poder económico y sociopolítico. Como sucede con el Estado y las grandes empresas, que, mediante sus propios intereses y mecanismos de control, inducen e influyen los intereses de las organizaciones sociales.

económico e industrial en donde las ganancias a corto plazo generen perjuicios socioambientales en el largo plazo (Sampaio, 2008).

El individualismo ha cedido en gran parte cualquier oportunidad de trabajo comunitario, por cierto, el TBC comienza a tornarse como un tema de debate entre los actores locales, porque dejaba de ver al turismo en su enfoque clásico de industria sin chimenea. Hizo sentido para muchos, un enfoque que pusiera en primer lugar a la comunidad local, fundamentado en la identidad y los aspectos socioculturales. Para que ellos lograran un trabajo asociativo era necesario que empezaran a reflexionar sobre beneficios colectivos en materias sociales, económicas, culturales y ambientales. Así comenzaron a hacerlo, y actualmente existe una corriente en el territorio denominada “turismo comunitario”, que ha dado la oportunidad de replantearse el desarrollo turístico, su impacto en la calidad de vida de las comunidades y la participación de los residentes en la toma de decisiones para defender sus modos de vida, de modelos extractivistas de depredación económica que fomentan el desarrollo desigual.

6.- Formalización

La formalización es una gran barrera legal para muchos residentes locales de la comuna de Panguipulli que ven en el turismo una oportunidad de desarrollo local. Esta formalización se compone por una serie de pasos, los cuales generalmente son cubiertos parcialmente. Desde 2013, el Programa ha logrado acompañar a estas iniciativas y visibilizarlas como actores del turismo de base local de la comuna de Panguipulli. Muchas de estas iniciativas no eran consideradas dentro de las políticas públicas por no ser emprendimientos formales, generando una segregación sobre todo de familias que recién comienzan a desarrollar el turismo. Una de las problemáticas principales de las iniciativas son sus barreras para formalizarse y lograr visibilizarse como microempresas turísticas, logrando alcanzar los beneficios que el Estado promete a través del fomento productivo, sin embargo, la formalización de las iniciativas ante el Servicio de Impuestos Internos (S.I.I.) es bastante baja. En 2005 existían 107 empresas turísticas en la comuna de Panguipulli, mientras que, en 2012 un total de 138 empresas. En 7 años solamente se formalizaron ante el S.I.I. 31 nuevas empresas de turismo (alimentación, transporte, alojamiento y actividades), es decir, no más de 5 empresas al año. Este dato puede reflejar, la baja cantidad de iniciativas que logran formalizarse anualmente.

Estas son las principales barreras para que iniciativas de TBC puedan formalizarse:

a) Resolución Sanitaria: Las iniciativas relacionadas a servicios de alimentación y alojamiento deben contar con resolución sanitaria, que consiste principalmente en garantizar el uso de agua potable, por parte de las iniciativas. Al tratarse de iniciativas rurales, no cuentan con red de alcantarillado, por lo que para poder obtener esta resolución deben invertir en la generación de planos, sistemas de tratamiento de residuos y cloración del agua, etc. En algunas iniciativas, el agua proviene de vertientes, siendo aguas ricas en minerales y aptas para el consumo humano, contando en algunas ocasiones con análisis científicos del agua que así lo demuestran. Sin embargo, por normativa, son obligados a clorar el agua, matando gran parte de sus propiedades y generando un agua de menor calidad. Se hace evidente, la necesidad de contar con instrumentos flexibles ante propiedades con abastecimiento de aguas de cursos naturales, como también una política de fomento a la inversión y cofinanciamiento para la resolución sanitaria.

b) Propiedad: Otro aspecto relevante son los problemas de propiedad que enfrentan residentes locales de comunidades rurales y mapuche de la comuna de Panguipulli. Este punto, es profundizado en la problemática número 2 de este artículo.

c) Patente municipal e inicio de actividades ante el S.I.I.:

Un 78% de las iniciativas asociadas al programa no cuenta con patente municipal para todo el año. Para optar por la patente municipal, es necesario que las iniciativas cuenten con la legalización de la empresa, un domicilio (propiedad), inicio de actividades ante el Servicio de Impuestos Internos (S.I.I.) y resolución sanitaria en algunos casos.

El 50% de las 51 iniciativas asociadas al Programa cuentan con patente municipal temporal apta para trabajar solo en temporada estival.

d) Registro de Prestadores de Servicios Turísticos de Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR): Actualmente ninguna feria local o iniciativa temporal se encuentra dentro del Registro de SERNATUR Región de Los Ríos 2016. Sólo se encuentran registrados dos guías de la comuna de Panguipulli en el registro. Muchas iniciativas de turismo de base local, que se encuentran desarrollando actividades turísticas en la comuna, no se encuentran consideradas como prestadores de servicios turísticos; respondiendo de esta forma, a un mecanismo de invisibilización de la oferta de TBC.

e) Certificación de Calidad Turística, Sello de Sustentabilidad Turística de SERNATUR: De un total de 131 empresas de alojamiento de la comuna de Panguipulli en el registro de SERNATUR 2016, solamente 3 cuentan con certificación de calidad turística. Ninguna empresa en la comuna de Panguipulli aún cuenta con Sello de Sustentabilidad Turística.

Estos mecanismos al ser inalcanzables para las iniciativas con niveles incipientes de desarrollo turístico repercuten en una segregación entre microempresas ya posicionadas e iniciativas emergentes. Las iniciativas emergentes por su parte necesitan de sistemas autónomos que velen por la calidad de los servicios, la identidad de las iniciativas y la sustentabilidad local.

El Sello de Calidad Local y Auto certificación (SECLA Trawun), que se desarrolla en marco al Programa, trata de ser una propuesta para que iniciativas emergentes de TBC logren gestionar colectivamente niveles de calidad, que les permitan permanecer en el tiempo sin perder sus aspectos identitarios asociados a los modos de vida de las comunidades locales. En el SECLA Trawun se desarrollaron 8 principios, y 24 medidas, que actúan como código ético para que las iniciativas logren impulsar un turismo que vaya en beneficio de los territorios. Estos principios son: 1- Sustentabilidad local, 2- Identidad Local, 3- Transparencia, 4- Calidez, 5- Valor Histórico, 6- Respeto, 7- Historia Local y 8- Cooperación (Pradenas, 2014).

7.- Habilidades endógenas¹⁵.

Las historias del ejercicio de la participación ultrapasan la barrera del limitado nivel de escolaridad de toda una generación (Mendonça 2009). Ese es el resultado de Prainha do Canto Verde (Brasil), cuyo ejemplo se basa en la resistencia de una Asociación de Vecinos ante los impactos del turismo en el litoral del Estado de Ceará, localizado a 126 km de Fortaleza. Las primeras discusiones sobre TBC comenzaron a realizarse en 1993, ya llevan 23 años de organización. Los resultados han sido transgeneracionales, por cierto, las generaciones más jóvenes cuentan con más herramientas para defender sus intereses colectivos.

¹⁵ Se comprende a las habilidades endógenas, como aquellos conocimientos abstractos y prácticos, saberes tradicionales, locales, técnicos y científicos puestos a disposición para un desarrollo participativo a partir de los problemas locales que impactan en la calidad de vida de los habitantes de un territorio. Estos conocimientos y prácticas son aplicados por los mismos sujetos de los territorios.

Los bajos niveles de educación formal¹⁶ en la comuna de Panguipulli, repercuten en cómo deben abordarse las metodologías para trabajar en comunidades rurales y mapuche. Esto hace que las capacitaciones, informaciones y/o comunicaciones deben ser aplicadas, sin mayor abuso del tecnicismo y científicismo, ya que eso hace que los niveles de entendimiento entre profesionales y sujetos del territorio carezcan de conceptos comunes. Al fin de cuentas, la IAP (Investigación Acción Participante) es de gran ayuda para la comprensión y generación conjunta del conocimiento, de esa manera las capacitaciones son acordes a realidades y soluciones aplicadas. Por cierto, estos procesos de conocimiento conjunto permiten que se vayan produciendo procesos de organización, liderazgo, autogestión y autodeterminación entre las personas pertenecientes a una agrupación y/o comunidad.

En ese sentido, la experiencia del Programa en la comuna de Panguipulli ha conllevado a una serie de instancias de diálogo sobre el TBC, el año 2016 ya es el cuarto año de diálogo y debate. Los procesos de autodeterminación de los liderazgos, de los participantes y sus organizaciones han conllevado a contar con un grupo de personas conscientes sobre los efectos de la planificación turística en el territorio, considerando sumamente trascendental la incorporación de la comunidad local, como ente activo a la hora de tomar decisiones territoriales.

Un hito de este acontecimiento, es lo que ocurre en el II Seminario Internacional de Turismo Comunitario y Economía Solidaria celebrado en marzo de 2015 en Guaraqueçaba y la Isla Superagui, en el Estado de Paraná, Brasil, en donde 29 representantes de iniciativas de la Ruta de Turismo Comunitario Trawun de la comuna de Panguipulli participaron activamente de la jornada, ya que se trataba de las actividades contempladas dentro de la misión tecnológica que el grupo efectuó en marco al proyecto PDT Trawun Sietelagos. Cinco representantes del grupo explicaron ante sus oyentes, investigadores, comunidad y funcionarios públicos, lo que ellos pensaban sobre el turismo, y las actuales oportunidades con las que cuentan para generar procesos de ecodesarrollo, a través de una educación interconectada entre saberes locales y conocimiento técnico – científico, con investigadores y participantes construyendo conocimiento por igual.

¹⁶ De un total de 46 personas participantes del Programa, un 37% cuenta con educación básica incompleta, un 14% con educación básica completa, un 9% con educación media incompleta y solo un 14% con educación media completa. Un 5% no cuenta con educación formal, un 9% cuenta con educación técnica superior incompleta, y solo un 5% con educación técnica superior completa. Un 7% no entregó información respecto a su nivel de educación formal.

8.- Turismo masivo y de enclave

El turismo masivo reproduce en diversos destinos el estrés de que los turistas buscan escapar (Bursztyn et al., 2009:85). Estos visitantes llevan consigo patologías de un modelo de desarrollo urbano como, por ejemplo, la congestión vehicular, el exceso de basura, el aumento del consumo de agua, la saturación de las calles por cantidad de personas, aumento de los niveles de ruido, etc. Los destinos de turismo masivo y enclave, finalmente se transforman en lo que desean en un 100% los turistas, conlleva a la presión por espacios cercanos a los atractivos de interés, lo que repercute en la segregación de la comunidad local hacia espacios periféricos, lejanos de los centros urbanos y turísticos. Esto conlleva a que existan procesos de apropiación de espacio que determinan una división territorial del trabajo¹⁷ y el desarrollo desigual (Bursztyn et al., 2009). La división territorial del trabajo se da cuando la invasión del turismo masivo hace que un destino, territorio, localidad o ciudad dependa en términos económicos exclusivamente del turismo, diferenciándolo de otros lugares principalmente por tratarse de un lugar hecho solamente para este tipo de actividad productiva, tal como sucedió con Prainha do Canto Verde, Vila Trindade y Praia dos Aventureros en Brasil. Surgen balnearios turísticos en los que todas las actividades productivas son influenciadas directamente por la estacionalidad de la actividad, por ejemplo, los balnearios lacustres de Lican Ray y Coñaripe en la cuenca del lago Calafquén.

El turismo de enclave¹⁸, sea de playa o no, también establece espacios de desarrollo desigual. En estos lugares el turista solo interactúa dentro de una isla artificial, sin tener oportunidad de interactuar con residentes locales. Ambos tipos de turismo, ya sea de masa o de enclave tienen algo en común, no consideran a la comunidad local, ambos se basan en la demanda y sólo en las necesidades de ésta. El turismo de enclave se apropia de espacios privados, fomentando el desarrollo

¹⁷ División del trabajo mediante el factor de localización. La naturaleza se transforma y se usa según la presión por los recursos disponibles que condicionan las formas de producción y las funciones de los lugares en el tiempo, en las que ejercen poder tanto el Estado como el mercado (Santos, 2000:119). Es también comprendida como la imposición de un pacto territorial en el que se establecen especializaciones productivas determinadas para servir a un modo de desarrollo urbano (Silveira, 2009). Por ejemplo, cuando un territorio rural se vuelve 100% turístico, y, por ende, las actividades campesinas agrícolas y pecuarias terminan siendo reemplazadas por esta actividad productiva moderna.

¹⁸ Tipo de turismo que se sustenta en una experiencia “exclusiva y excluyente” por parte del turista, para el disfrute del descanso y confort, generalmente están asociados a modelos de negocio como resorts y cruceros, su particularidad es el aislamiento y nula vinculación con los residentes locales, por lo que no entregan mayores beneficios socioeconómicos para los territorios, es más, estos programas en su mayoría son “all inclusive” (todo incluido), por lo tanto, el gasto turístico se concentra solo en una empresa turística.

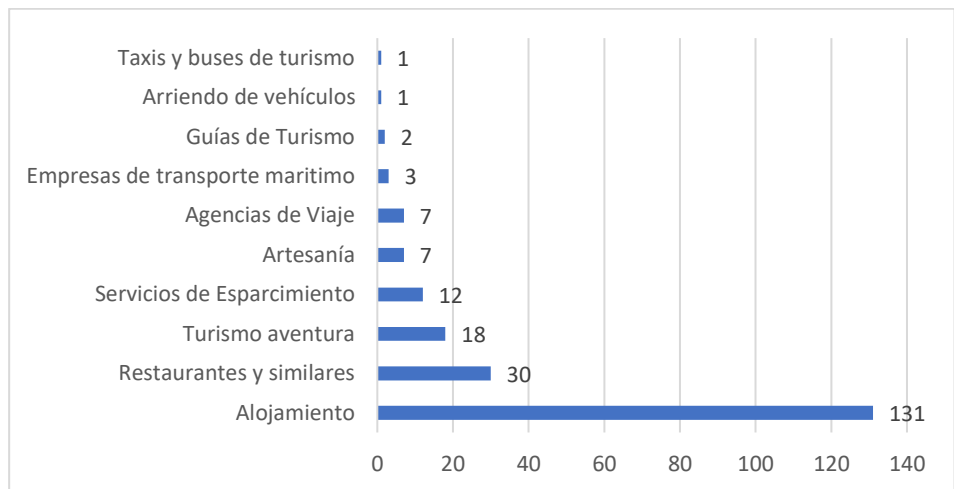
desigual, ya que estas iniciativas no generan encadenamientos socio productivos¹⁹ con proveedores locales, sino más bien usan a estos territorios para extraer beneficios.

9.- Invisibilización de la oferta informal.

Del total de 51 iniciativas asociadas al circuito de TBC en Panguipulli, solamente 7 están en el Registro de Prestadores de Servicios Turísticos de SERNATUR. Este registro organiza la oferta del turismo a nivel país, cuyo beneficio es que las iniciativas registradas son consideradas en planes de promoción y fomento de la actividad turística.

En la comuna de Panguipulli hay un total de 212 empresas catastradas según tipología en este registro. Claramente, no es representativo del número de iniciativas de turismo en la comuna, sin duda, existen más de dos guías de turismo, más de 7 agencias de viaje e iniciativas de artesanía (ver Gráfico 1).

Gráfico 1. Tipo y cantidad de empresa turística registrada en Panguipulli.



Fuente: SERNATUR (2016).

¹⁹ Los encadenamientos socioproductivos corresponden a relaciones asociativas entre emprendimientos, micro y pequeñas empresas, sobre una actividad económica (en este caso el turismo) en un territorio determinado. Contempla acuerdos productivos y sociopolíticos que fomentan la asociatividad organizacional y productiva, fortaleciendo alianzas entre proveedores, iniciativas turísticas, trabajadores, clientes e instituciones públicas intervinientes, con el objetivo de potenciar un desarrollo local incluyente y sustentado (Pacheco et al. 2011).

En el registro no se reconocen tipologías de servicios tales como ferias artesanales y de productos locales que son organizaciones formales, con inicio de actividades ante S.I.I. y con patente municipal temporal (Iniciativas colectivas). Las políticas públicas de fomento al turismo se dirigen a empresarios formales aislando a los informales. Son invisibilizadas iniciativas familiares, comunidades y organizaciones comunitarias que desarrollan el turismo en Panguipulli.

Son invisibilizados también los derechos humanos de las comunidades mapuche del territorio de acuerdo con el Convenio 169 de la OIT (Guerra y Gómez, 2014). Comunidades, organizaciones y familias mapuche ya desarrollan iniciativas de TBC en la comuna de Panguipulli y en las zonas aledañas al Parque Nacional Villarrica y Reserva Nacional Mocho Choshuenco. Sin embargo, las actuales planificaciones tales como los Planes Maestros de las áreas protegidas, la delimitación y gestión de la Zona de Interés Turístico (ZOIT) de la comuna, no incorpora la participación de las comunidades aledañas, gran parte de ellas “mapuche”. Actualmente, los procesos de concesiones de las áreas protegidas se encuentran en desarrollo, siendo todavía una incertidumbre el papel de las comunidades mapuche en los derechos de uso de esos espacios.

10.- Acceso al ahorro, crédito e inversión

Según las estadísticas del Programa (año 2014), los principales problemas de inversión en el territorio de Pucura, corresponden a la necesidad de infraestructura (50%), necesidad de equipamiento y capital de trabajo (25%) y necesidad de cofinanciamiento estatal a la inversión (25%).

La Asociación de Agricultores y Artesanos de Pucura, que se compone por mujeres mapuche, viene desarrollando una iniciativa de economía solidaria, la Feria de Pucura, dedicada a la venta de productos artesanales y comidas caseras. Actualmente, bajo un esfuerzo en conjunto entre ellas para la postulación de proyectos y con apoyo del CEAM UACH, Bosque Modelo Panguipulli, Municipalidad de Panguipulli y el Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP), han logrado construir una feria local que ya inauguraron en enero de 2015. En 2013 esta feria funcionaba con una infraestructura temporal, que era cubierta por el municipio para habilitarles un espacio en el verano, sin embargo, con el tiempo y el trabajo de la organización, lograron acceder a financiamientos públicos que actualmente han permitido que cuenten con una infraestructura adecuada, un mercado local con cimientos sólidos y perdurables en el tiempo, a orillas del lago Calafquén. Esta iniciativa comunitaria, se ha ido desarrollando de menos a más, y actualmente solo cuentan con patente temporal ante el municipio.

Un factor que permitió el cambio de actividad económica de las familias de Praia de Aventueiro (Ilha Grande, Angra dos Reis, Brasil), desde la pesca asalariada al turismo, fue la poca necesidad de inversión financiera para el desarrollo de un camping. Con el dinero ahorrado luego de 2 años de trabajo se logró invertir en baños y áreas de comedor (Da Costa et al., 2009:191). En este sentido, es necesario permitir y apoyar que las iniciativas informales desarrollen el turismo de base local y comunitaria con los recursos que disponen, así pueden generar ingresos suficientes para invertir en sus procesos de formalización.

Para solventar problemas financieros de las iniciativas y familias para insertarse en el mercado, como para sobrevivir en él, los trabajadores logran organizarse para desarrollar sistemas autogestionados para el crédito, ahorro, producción, comercialización, consumo, prestación de servicios, etc. (Schiochet, 2013). Desarrollando sistemas de economía solidaria, que les permiten en conjunto alcanzar beneficios tanto individuales como colectivos. Los bancos comunitarios y los fondos rotatorios son instrumentos que facilitan el acceso al ahorro, crédito e inversión por parte de las comunidades rurales, que generalmente se encuentran excluidas de los sistemas financieros y bancarios que se localizan en las capitales urbanas de Latinoamérica. Los Fondos Rotatorios funcionan básicamente como una “caja de recursos” financieros y no financieros que gestiona la organización y que “circulan” o “rotan” entre ella y los productores. Su uso, tanto en forma de créditos en dinero como en productos e insumos, se destina a financiar proyectos productivos de desarrollo rural y local (Catalano, 2010).

La Agrupación de Mujeres Manos de la Cordillera se localiza en Liquiñe (comuna de Panguipulli), participan 22 mujeres, quienes elaboran prendas textiles a base de lana e hilo que son comercializadas de manera colectiva en una feria local, en la temporada de verano. En sus orígenes nacen a través de la Posta Rural de Liquiñe, que ha sido un espacio de encuentro y recreación para las mujeres. Actualmente se encuentran implementando un fondo rotatorio colectivo que fomenta el ahorro, con el objetivo de invertir en el mediano plazo en un terreno y construcción de una sede social.

11.- Identidad²⁰

El TBC es un encuentro entre identidades, en un sentido de aprendizaje mutuo (Irving 2009). Los viajes son intercambios culturales en que los visitantes interactúan y descubren los modos de vida de los anfitriones. La identidad, comprendida como las diferenciaciones exógenas y endógenas entre los sujetos, está en constante transformación al igual que todas las culturas. Sin embargo, son necesarias las perspectivas de rescate y conservación del patrimonio como reconocimiento a ese legado vivo que vive entre nosotros.

La relación de influencia del mercado sobre la identidad puede verse como dos aspectos, 1- indeseable: que ignora la identidad territorial, 2- deseable: cuando considera la cultura e identidad del lugar donde se desenvuelve de una manera respetuosa para la comunidad receptora (Ferreira de Faria, 2009).

Una frase que explica la pérdida de identidad de los territorios es extraída de la Mesa Identidad y Turismo, IV Diálogo de Turismo de Base Comunitaria y Economía Solidaria, celebrado en Panguipulli el 26 de marzo de 2014. “Se ve una pérdida de identidad de las personas mapuche en Panguipulli, principalmente la lengua y religiosidad. Muchos mapuches no hablan mapudungun, muchos se han convertido al cristianismo lo que ha reducido las posibilidades de hacer ceremonia (M. P.)”. Los procesos de evangelización, colonialismo y capitalismo han llevado a una pérdida de identidad en los territorios, haciéndose necesario revitalizar el patrimonio a través de iniciativas que conserven la memoria, y los elementos culturales que dan forma a los modos de vida de los residentes locales.

El turismo no debe replicar imposiciones que afectan la identidad de los territorios (ej. imposición de certificaciones empresariales urbanas a iniciativas en realidades rurales y comunitarias) (Pradenas, 2014). Por ejemplo, no se le puede obligar a una ruca²¹ que cuenta con piso de tierra, que para cumplir con la normativa debe contar con piso de flexit, madera u otro. Es parte de la identidad mantener este tipo de construcciones. Así también, requerir clorar el agua a iniciativas abastecidas con agua de vertiente, sólo para dar cumplimiento a la normativa sanitaria, hacen cuestionarnos si realmente nuestras políticas públicas y regulaciones realmente son eficaces para todos los casos, sobre todo las

²⁰ La identidad se conforma por la cultura interiorizada por los sujetos, bajo el enfoque de su función diferenciadora en relación con otros sujetos. Los conceptos de identidad y de cultura son inseparables, no existe cultura sin sujeto ni sujeto sin cultura. Por lo tanto, son los sujetos que, en base a su diferenciación con otros, conforman su identidad tanto individual como colectiva en relación a su cultura (Giménez, 2003).

²¹ Casa en mapudungun. Construcción tradicional mapuche utilizada como hogar o espacio familiar.

experiencias del mundo rural. Las estandarizaciones por su parte de colores, dimensiones y organización del espacio perjudican muchas veces el carácter genuino de las iniciativas rurales del país, las que deben contar con sistemas de calidad más acordes a sus características socioculturales.

El SECLA Trawun, que se fomenta en el Programa, responde a un proceso de innovación en la autogestión de la calidad de productos y servicios relacionados a las vivencias de TBC, siendo un protocolo ético basado en las características socioculturales de los territorios. El SECLA Trawun es una alternativa para iniciativas que se encuentran ajenas a los procesos de certificación turística del país, como lo son: a) Registro de Prestadores de Servicios Turísticos, b) Sello de Calidad Turística, c) Sello de Sustentabilidad. Que aún presentan requisitos que no cumplen las iniciativas de TBC del territorio, siendo sumamente trascendental generar un sistema autogestionado para velar por la calidad turística con resguardo de la identidad local.

Conclusiones.

Si bien, no se lograron identificar experiencias similares en Brasil para todas las problemáticas identificadas en Panguipulli, la mayoría de estas (7 de 11), han podido compararse. Las que se han logrado comparar, cuentan con procesos de desarrollo muy superiores a la experiencia del TBC en Panguipulli que al momento de esta investigación llevaba 3 años, sirviendo de ejemplos para evaluar potenciales efectos futuros de la actividad en el sur de Chile.

Las principales similitudes entre las experiencias de Brasil y Panguipulli - Chile

Al igual que en Chile, en Brasil históricamente se ha dejado afuera a las comunidades indígenas y rurales de los procesos de gobernanza. Según Tavares (2009:250) son innumerables las comunidades amazónicas, que, a pesar de habitar en territorios apropiados por las prácticas turísticas, continúan al margen de los procesos de este sector. En Chile recién se está comenzando a incorporar a la comunidad local como un actor de importancia en los procesos de gobernanza, como también en la gestión de destinos turísticos, siendo un actor olvidado o relegado a segundo plano.

Las comunidades locales, indígenas y rurales ven en el TBC una oportunidad de renta familiar, como actividad económica complementaria. Sin embargo, el turismo para ellos no es un fin en sí mismo, sino un puente para mejorar y mantener sus niveles de calidad de vida.

Las problemáticas del TBC en Chile y Brasil son similares en aspectos como: Necesidades de coadministración de áreas protegidas y zonas aledañas por comunidades indígenas, falta de regularización de la propiedad indígena y rural, falta de control de la especulación inmobiliaria, impactos socioambientales del turismo masivo y de enclave, necesidad de desarrollar habilidades endógenas, poco acceso al ahorro, crédito e inversión, y finalmente, la pérdida de identidad territorial.

Las principales diferencias entre las experiencias de Brasil y Panguipulli - Chile

En Brasil existen Unidades de Conservación para indígenas, mientras que, en Chile no existen áreas protegidas destinadas a comunidades indígenas.

En Brasil el TBC es una actividad reconocida en las políticas de Estado (Silva et al., 2009), mientras que, en Chile aún no es un tema de política pública.

Referencias

- Aylwin, J., Cuadra, J. 2011. “Los desafíos de la conservación en los territorios indígenas en Chile”. Observatorio de Derechos de los Pueblos Indígenas, Chile.
- Ariza da Cruz, R. 2009. Turismo, produção do espaço e desenvolvimento desigual: para pensar a realidade brasileira, em Bartholo, R., Sansolo, D.G, Bursztyn, I. (Orgs.). Turismo de base comunitária: Diversidade de olhares e experiências brasileiras. Rio de Janeiro (RJ), Letra e Imagem, pp.92-107.
- Bannerman, M. 2001. Mamirauá: um guia da história natural da Várzea Amazônica. Tefé: IDS.M.
- Barbini, B.; Biasone, A.; Cacciutto, M.; Castellucci, D.; Corbo, Y., Roldán, N. 2011. Gobernanza y turismo: Análisis del estado de arte. Simposio Internacional de Gobernanza y Cambios Territoriales: Experiencias Comparadas de Migración de Amenidad en las Américas. Pucón, Chile.
- Bursztyn, I., Bartholo, R., Delamaro, M. 2009. Turismo para quem? Sobre caminhos de desenvolvimento e alternativas para o turismo no Brasil In: Bartholo, R., Sansolo, D.G, Bursztyn, I. (Orgs em Bartholo, R., Sansolo, D.G, Bursztyn, I. (Orgs.). Turismo de base comunitária:

Diversidade de olhares e experiências brasileiras. Rio de Janeiro (RJ), Letra e Imagem, pp.302-318). Turismo de base comunitária: Diversidade de olhares e experiências brasileiras. Rio de Janeiro (RJ), Letra e Imagem, pp.302-318.

Catalano, J. A. 2010. Agricultura familiar: Fondos rotatorios, una herramienta para la agricultura familiar / con prólogo de José A. Catalano. 1a ed. - Buenos Aires: Ediciones INTA.

Coroliano, L. N. 2007. Turismo e Natureza. Fortaleza: EDUECE.

Da Costa G.; Catão H.; Prado R. (2009). Praia do Aventureiro um caso sui generis de gestão local do turismo. Em Bartholo, R., Sansolo, D.G, Bursztyn, I. (Orgs.). Turismo de base comunitária: Diversidade de olhares e experiências brasileiras. Rio de Janeiro (RJ), Letra e Imagem, pp.177-197.

Durán, M. 2013. Panguipulli, Traitraico: Vuelve el despojo territorial a tierras mapuche. <http://www.elpuelche.cl/?p=3722>. El Puelche, 13 de diciembre de 2013.

Ferreira de Faria, I. 2009. Ecoturismo, cultura e participação. Gestão do território indígena no alto Rio Negro. In: Bartholo, R., Sansolo, D.G, Bursztyn, I. (Orgs.). Turismo de base comunitária: Diversidade de olhares e experiências brasileiras. Rio de Janeiro (RJ), Letra e Imagem, pp.261-277.

Giménez, G. 2003. 'La cultura como identidad y la identidad como cultura', UNAM, Instituto de Investigaciones Sociales, México, <http://perio.unlp.edu.ar/teorias2/textos/articulos/gimenez.pdf>.

Guerra, F. y Gómez, M. 2014. Informe “Análisis crítico de los modelos de gestión indirecta en áreas silvestres protegidas del Estado: un estudio desde el derecho administrativo y el derecho internacional para la propuesta de un modelo de cogestión en el contexto del desarrollo turístico comunitario”. Proyecto “Nodo de Turismo Comunitario en las zonas de amortiguación del Parque Nacional Villarrica y Reserva Nacional Mocho Choshuenco comuna de Panguipulli”. CEAM – UACH, Valdivia, Chile.

- Grünewald, R. A. 2003. Turismo e Etnicidade. In: Horizontes Antropológicos, ano 9, n. 20, Porto Alegre, outubro, p.141-159.
- Henríquez, C.; Zechner, T.; Sampaio, C. 2010. Turismo y sus Interacciones en las Transformaciones del Espacio Rural. Revista Ciencias Sociales. Universidad Austral de Chile.
- Irving, M. A. 2009. Reinventando a reflexão sobre o turismo de base comunitária: inovar é possível? In: Bartholo, R., Sansolo, D.G, Bursztyn, I. (Orgs.). Turismo de base comunitária: Diversidade de olhares e experiências brasileiras. Rio de Janeiro (RJ), Letra e Imagem, pp. 108-121.
- Irving, M. A. 2001. “O ecoturismo no Brasil: retrospectiva e tendências”. In: Boletim de Turismo e Administração. Centro Universitário Ibero-Americano, v. 10, n. 2. São Paulo: Unibero.
- Korstanje, M. 2014. "Problemas y obstáculos en la Investigación científica del Turismo". Conferencia. III Seminario de Distribucion del Conocimiento. Universidad Nacional de La Plata. REPOTUR & Ministerio Turismo de La Nación. 11 de nov.
- Leal, R. 2009. O turismo desenvolvido em territórios indígenas sob o ponto de vista antropológico. In: Bartholo, R., Sansolo, D.G, Bursztyn, I. (Orgs.). Turismo de base comunitária: Diversidade de olhares e experiências brasileiras. Rio de Janeiro (RJ), Letra e Imagem, pp. 240-248.
- Lefebvre, H. 1974. La production de l'espace. In: L'Homme et la société, N. 31-32. Sociologie de la connaissance marxisme et anthropologie. pp. 15-32.
- Mayntz, R. 1998. Nuevos desafíos de governance. Traducción: “New Challenges to governance theory”. Jean Monet Chair Paper RSC N°. 98/50.
- Mattos, F. 2009. Ecoturismo e inclusão social na Resex Marinha do Delta do Parnaíba (MA/PI): tendências, expectativas e possibilidades. In: Bartholo, R., Sansolo, D.G, Bursztyn, I. (Orgs.). Turismo de base comunitária: Diversidade de olhares e experiências brasileiras. Rio de Janeiro (RJ), Letra e Imagem, pp. 302-318.

- Medeiros, R.; Irving, M.; Garay (2004), I. “A proteção da natureza no Brasil: evolução e conflitos de um modelo em construção”. In: Revista de Desenvolvimento Econômico. ano VI, n. 9, Salvador.
- Mendonça, T. 2009. Turismo socialmente responsável da Prainha do Canto Verde: uma solução em defesa do local herdado. In: Bartholo, R., Sansolo, D.G, Bursztyn, I. (Orgs.). Turismo de base comunitária: Diversidade de olhares e experiências brasileiras. Rio de Janeiro (RJ), Letra e Imagem, pp. 289 – 301.
- O'Connor, J. 2003. Desarrollo desigual y combinado y crisis ecológica. Ambiente & Sociedade, 6(2), 9-23.
- Oliveira, A. 2009. Turismo e população dos destinos turísticos: um estudo de caso do desenvolvimento e planejamento turístico na Vila de Trindade - Paraty/RJ. In: Bartholo, R., Sansolo, D.G, Bursztyn, I. (Orgs.). Turismo de base comunitária: Diversidade de olhares e experiências brasileiras. Rio de Janeiro (RJ), Letra e Imagem, pp. 319 – 333.
- Orellana, R. (1999), “Conflictos... ¿sociales, ambientales, socioambientales?... Conflictos y controversias en la definición de los conceptos, en, Ortiz, T. (ed), Comunidades y Conflictos Socioambientales: experiencias y desafíos en América Latina. Ediciones Abya-Yala, Quito.
- Ostrom, E. 2000. El gobierno de los bienes comunes. La evolución de las instituciones de acción colectiva. México, UNAM-CRIM-FCE, 395p.
- Pacheco, G; Castaing, J. C. Edit. 2014. La Gestión de Destinos en la Región de Los Lagos: Una guía para el Turismo de Intereses Especiales. Universidad de los Lagos /CORFO. Ediciones Departamento de Gobierno y Empresa de la Universidad de Los Lagos, Puerto Montt, Chile.
- Pacheco G., Henríquez C., Sampaio, C., Oyarzun, E. 2011. Encadenamientos Socioprodutivos y Ecosocioeconomía de las Organizaciones: Análisis propositivo para el Turismo de Intereses Especiales (TIE) en el territorio lacustre de la región de la Araucanía. Gest. Tur. (Valdivia), dic. 2011, no.16, p.49-68. ISSN 0718-6428.

- Pacheco Habert, G., & Henríquez Zúñiga, C. (2016). El turismo de base comunitaria y los procesos de gobernanza en la comuna de Panguipulli, sur de Chile. *Gestión Turística*, (25), 42-62. doi:10.4206/gest.tur.2016.n25-03
- Pradenas, D. 2014. Principios para el Sistema de Autocertificación de Turismo Comunitario: Estudio realizado en las comunidades de Liquiñe, Pocura y Los Cajones-Coñaripe. Tesina para obtener grado de Licenciatura en Administración de Empresas de Turismo. Escuela de Turismo, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas UACH.
- Sampaio, C. 2008. *Ecosocioeconomía das organizações*. São Paulo: Annablume; Blumenau: EDIFURB
- Sampaio, C. 2005. Turismo como Fenómeno Humano, princípios para se pensar a ecosocioeconomía. Santa Cruz do Sul EDUNISC.
- Santos, M. 2000. *La naturaleza del espacio. Técnica y Tiempo. Razón y Emoción*. Editorial Ariel. S.A. Barcelona.
- Sansolo, D.; Bursztyn, I. 2009. “Turismo de base comunitária: potencialidade no espaço rural brasileiro”, In: Bartholo, R., Sansolo, D.G, Bursztyn, I. (Orgs.). *Turismo de base comunitária: Diversidade de olhares e experiências brasileiras*. Rio de Janeiro (RJ), Letra e Imagem, pp. 142-161.
- Servicio Nacional de Turismo (2016). Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos. Recuperado el 31 de julio de 2016 de <http://registro.sernatur.cl/index.php>
- Schiochet, V. 2013. Perfil económico y contribuciones a la economía de los emprendimientos asociativos y otras formas de economía solidaria en Brasil. Seminario Internacional “Rol de la Economía Popular y Solidaria y su aporte en el Sistema Económico Social y Solidario”, Quito, Ecuador, 24 al 26 de Julio de 2013.
- Silva, K.; Ramiro, R.; Teixeira, B. 2009. Fomento ao turismo de base comunitária: a experiência do Ministério do Turismo. In: Bartholo, R., Sansolo, D.G, Bursztyn, I. (Orgs.). *Turismo de base comunitária:*

Diversidade de olhares e experiências brasileiras. Rio de Janeiro (RJ), Letra e Imagem, pp. 359 - 373.

Silveira, M. L. 2009. Región y división territorial del trabajo: Desafíos en el período de la globalización. Investigación y desarrollo, 17 (2), 434-455.

Skewes, J.C.; Henríquez C.; Pilquiman, M. 2012. Turismo Comunitario O De Base Comunitaria: Una Experiencia Alternativa De Hospitalidad Vivida En El Mundo Mapuche. Tralcao Sur De Chile. Cultur, Revista de Cultura e Turismo, (Ilhéus-Bahia) 6, 2 (junio): 73-85.

Tavares, M. 2009. Turismo e desenvolvimento na Amazônia brasileira algumas considerações sobre o arquipélago do Marajó – Pará. In: Bartholo, R., Sansolo, D.G, Bursztyn, I. (Orgs.). Turismo de base comunitária: Diversidade de olhares e experiências brasileiras. Rio de Janeiro (RJ), Letra e Imagem, pp. 249-260.