

# La formación online y su impacto social en España durante la pandemia de la Covid-19

### Mª Ángeles Díaz Cama

Universidad de la Rioja, Logroño, España

#### Ma Carmen Sabater Fernandez

Universidad de la Rioja, Logroño, España

#### Resumen

El presente estudio analiza el impacto de la Formación online en el sistema educativo durante la pandemia de la Covid-19 en España. Cuando parecía que el país comenzaba a superar la crisis económica surgida en el año 2008, aparece una nueva controversia social que pone en riesgo no solo la salud, sino la vida de la sociedad española en general, provocando además, un cambio radical que afecta a la forma de relacionarnos para evitar enfermar. De esta idea surge la presente investigación, cuyo objetivo es llevar a cabo una revisión en tiempos de pandemia de las posibles causas que han dificultado el acceso del alumnado al sistema educativo durante la crisis sanitaria del Covid-19, pudiendo quedar aun mas al margen el estudiantado más vulnerable debido a factores derivados de la brecha económica, social y digital.

Palabras clave: Brecha Digital; Procesos Educativos On-Line; Exclusión Social; Recursos Educativos.

# Introducción

Desde que se dictó el estado de confinamiento hasta la actualidad, una sucesión de hechos han modificado el ocio, el trabajo, la cultura y la educación, ya que se ha visto desestabilizada la sociedad tal y como la conocíamos antes. La naturaleza del empleo ha cambiado desde la crisis del 2008, ahora se presenta inestable y además, se caracteriza por un mercado de trabajo en el que predomina la meritocracia y la exigencia al trabajador de una serie de aptitudes y actitudes que hace que la formación tome un papel protagonista en la sociedad actual para mejora de las competencias del individuo. De estas ideas se extrae que el derecho a la educación no debe ser mermado por las presentes circunstancias de crisis sobrevenida por la Covid-19.

Los objetivos que se persiguen en el siguiente estudio son:

- Analizar dentro del sistema educativo público las dificultades de acceso a la formación online en tiempo de pandemia, con objeto de mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en la escuela.
- Revisar las soluciones aportadas por las instituciones educativas frente al aislamiento por la Covid-19
- Analizar los elementos sociales que han llevado al absentismo escolar temprano en tiempos de pandemia.

#### Situación actual del estado de la cuestión

La situación repentina de aislamiento a la que se vio sometida la sociedad provocada por la pandemia, ha puesto de manifiesto una serie de inconvenientes en la puesta en práctica de la formación on-line

para favorecer la continuidad de los procesos de enseñanza, entre los que se destacan la falta de planificación, diseño y la ausencia de recursos para cubrir las necesidades de todo el alumnado, sobre todo a los colectivos en riesgo de exclusión social. Así, lo señala Zhou y otros (2020) cuando indica que algunos docentes han podido realizar una transposición didáctica del aula física al aula virtual sin realizar las adaptaciones requeridas en cuanto a material, temporalización, carga de trabajo y formas de interacción profesor-alumno correctas.

De esta forma, no todo el alumnado ha tenido la posibilidad de disponer de los servicios básicos suficientes en su hogar que les permita seguir la formación en línea, debido principalmente a la brecha económica, viéndose reflejado este hecho en la ausencia de herramientas básicas como dispositivos multimedia y de acceso a internet, que son fundamentales en la motivación, el rendimiento escolar y los procesos de socialización, quedando más al descubierto la fragilidad del sistema educativo.

La inesperada crisis originada por la pandemia apenas ha dejado tiempo para planificar el paso de la modalidad presencial a las clases on-line, lo que ha puesto de manifiesto la existencia de tres brechas (Fernández Enguita, 2020):

- Brecha de acceso. Relacionada con tener o no acceso a internet u otros dispositivos tecnológicos. La distribución es muy desigual según el nivel socioeconómico de los alumnos: en el nivel bajo, el 14% de los alumnos no tienen ordenador en casa, mientras que un 44% solo tiene uno. Estas cifras contrastan con las del grupo socioeconómico alto, donde el 61% dispone de tres o más ordenadores en casa, el 31% dispone de dos, y únicamente un 8% tiene tan solo uno.
- Brecha de uso (tiempo de uso y calidad del mismo). Los alumnos españoles se encuentran en niveles similares de uso con respecto a otros países. Y aunque apenas se muestran diferencias por comunidades autónomas, sí se encuentran por nivel socioeconómico con respecto al uso de dispositivos TIC en el hogar.
- Brecha escolar (habilidades del profesorado, disponibilidad de recursos y adecuación de plataformas online de apoyo a la enseñanza). De acuerdo con los equipos directivos, aproximadamente un 50% de ellos afirma que sus docentes disponen de capacidades y recursos profesionales para aprender a integrar los dispositivos digitales en la enseñanza; igual porcentaje que el de alumnos que se encuentran en centros que cuentan con una plataforma online eficaz.

A parte, hay que destacar la situación de presión a la que se ha visto sometido el alumnado y el equipo educativo en general por causas como enfermedad, fallecimiento de familiares y por restricciones en la vida cotidiana. Estas situaciones han supuesto la ruptura repentina en la realización de hábitos diarios generado estrés, depresión, etc., siendo los principales causantes del fracaso escolar en el alumnado durante el estado de alarma. Así lo señala la investigación llevada a cabo por Vlachopoulos (2020) respecto a las oportunidades que ofrece la formación on-line en tiempos de pandemia, señalando que la rapidez de inclusión a todos los niveles y bajo una situación de presión como la actual, ha podido resultar inmediata y poco premeditada, sesgando el avance del alumnado mas desfavorecido, evitando así su progreso.

Los datos demuestran que el alumnado perteneciente a colectivos en riesgo de exclusión social ha resultado ser el más vulnerable durante la presente crisis sanitaria, lo que ha podido influir en el fracaso y el abandono escolar temprano de alumnos/as que no han dispuesto de los recursos y el apoyo educativo adecuado. En esta línea, la Encuesta de Población Activa (INE) nos confirma que la tasa de abandono educativo temprano en España venía disminuyendo desde el 31,7% de 2008 hasta el 17,3% de 2019. Aun así, el abandono sigue siendo superior al 10,6% respecto al promedio de la UE y la pandemia ha podido complicar la lucha reteniendo a España en la peor posición, alejándose de los objetivos para el 2020 que era llegar al 15%.



Otros de los problemas surgidos de la formación on-line durante el estado de alarma es la falta de preparación de las familias, favoreciendo la brecha educativa entre el alumnado que procede de progenitores con formación y aquellos que no. Desde la UNESCO (2020) se señalan los problemas de la enseñanza telemática por la falta de preparación de padres con niveles bajos de formación, además del desigual acceso a conexiones de internet en familias desfavorecidas. A su vez, los datos proporcionados por el INE muestran que la desigualdad de oportunidades educativas aumenta al afectar más al alumnado de familias desfavorecidas y que empeora el diferencial de desigualdad de oportunidades existente cuando los centros estaban abiertos.

Estas ideas son presentadas también por Roguero (2020) cuando expone que...los jóvenes que cuentan en sus hogares con padres y madres con niveles de instrucción elevados tienen no solo más recursos electrónicos, sino más opciones de seguir la enseñanza telemática con ayuda de sus padres. Esto puede demostrar una vez más, la desventaja conforme aquellos alumnos que no tienen las mismas opciones, aunque tengan el apoyo de sus familiares.

La falta de apoyo por parte de agentes socializadores como los iguales, la familia o el profesorado ha dado lugar al absentismo escolar durante la pandemia, afectando sobre todo a los colectivos más vulnerables. Este distanciamiento hace que desde la escuela se trabajen las tutorías de forma conjunta, para así llevar a cabo los procesos de socialización y para que el alumnado no pierda la realidad, sintiendo el apoyo de los iguales, el equipo docente y sus progenitores. En este sentido Varela (2020), expresa:

Cada minuto que pasa, en aquellos sectores más frágiles y débiles, la distancia y la posibilidad de fracaso es cada vez mayor, es por ello que vuelve esta necesidad de que la comunidad se cohesione, brinde apoyo y nosotros ahora estamos en una crisis del concepto de escuela total.

# Metodología

En el presente estudio de revisión y reflexión teórica, el punto de partida es la triangulación con el uso de distintas técnicas procedentes de diferentes fuentes secundarias de tipo cuantitativo. Se pretende con ello la búsqueda y análisis de información procedentes de fuentes bibliográficas sobre publicaciones de relevancia respecto a la temática observada. A su vez, se analizarán otros datos de interés como las tasas de abandono escolar temprano, considerando para ello la entrevista estadística estandarizada, la recogida de la encuesta de población activa (EPA) y del Instituto Nacional de Estadística (INE) que recogen datos del primer semestre del año 2020.

# Resultados

Como resultado del estudio presentado se destaca que durante el estado de alarma sanitaria surgida por la pandemia de la Covid-19, la situación de vulnerabilidad de las familias debido al bajo nivel socioeconómico y educativo, son las causas favorecedoras de absentismo, que con posterioridad, tendrán consecuencias como el fracaso y abandono escolar temprano.

A su vez, han sido analizados los factores que ponen en riesgo la continuidad del alumnado en el sistema educativo, destacando los siguientes: la carencia de dispositivos tecnológicos en los hogares, la falta de conectividad, el nivel académico de los padres y la falta de coordinación entre familia-escuela o entre docentes. Así queda reflejado por la UNESCO (2020) cuando expone y señala los problemas de la enseñanza telemática por la falta de preparación de padres con niveles bajos de formación, además del desigual acceso a conexiones de internet en familias desfavorecidas.



# **Conclusiones**

Como conclusión del presente estudio cabe destacar que la vulnerabilidad del estudiante a través de la modalidad on-line se hace más patente en aquellos cuyos progenitores han tenido durante el confinamiento problemas de empleo bien por ERTES, o por pertenecer a grupos desfavorecidos, destacando su bajo nivel educativo. La desvinculación progresiva del alumnado se ha hecho patente no solo por la falta de recursos tecnológicos o acceso a internet, sino por la desvinculación progresiva o en ocasiones escasa respuesta del sistema educativo a los problemas surgidos durante los procesos de enseñanza-aprendizaje. A este respecto, los estudios expresan como principal causa la falta de coordinación entre el equipo docente y las familias.

La dificultad del alumnado de seguir el ritmo escolar propuesto para la formación on-line, ha traído consigo su absentismo y lo ha puesto en situación de riesgo frente al fracaso y abandono escolar temprano.

Como síntesis, los factores que más han podido influenciar de forma negativa en el alumnado respecto al absentismo podrían ser: El problema del empleo de los progenitores, el alejamiento durante el confinamiento del grupo/clase e iguales, así como del propio equipo docente, y la poca implicación de las familias en la formación de sus hijos, sobre todo por consecuencias del bajo nivel educativo que algunas muestran. Dichos elementos han influido en el rendimiento del estudiante haciendo que peligre su continuidad en el sistema educativo, interviniendo de forma directa en sus futuras posibilidades de empleo. De estas reflexiones se extrae que el apoyo social y la adquisición de conocimientos que se ofrece desde la escuela y otras instituciones educativas, son un referente futuro de igualdad e inclusión social entre personas.

#### Referencias

Fernández Enguita, M. (2020). Una pandemia imprevisible ha traído la brecha previsible. Recuperado de https://bit. ly/2VT3kzU

INEE (2019). PISA 2018. Programa para la Evaluación Internacional de los Estudiantes Informe Español. Ministerio de Educación y Formación Profesional. Recuperado de https://bit.ly/3aUuuwG

UNESCO (2020). Consecuencias negativas del cierre de las escuelas. Recuperado de https://es.unesco.org/covid19/education-response/consecuencias

Rogero, J. (2020): Ficción educativa en tiempos de confinamiento. *El Diario de la Educación*. Recuperado de https://eldiariodelaeducacion.com/2020/03/25/ficcion-educativa-en-tiempos-de-confinamiento/

Varela, Alejandra (2020). Coronavirus y educación. Pepe Menéndez. Antes ya teníamos una crisis de la escuela. *Clarín*. Recuperado de https://www.clarin.com/revista-enie/ideas/pepe-menendez-crisis-escue- la\_0\_gegH7q4NW.html, publicada el 10 de abril de 2020

Vlachopoulos, D. (2020). Covid-19: Threat or opportunity for online education? *Higher Learning Research Communication*, *10*(1), 16-19. Recuperado de https://doi.org/10.18870/hlrc.v10i1.1179

Zhou, L., Li, F., Wu, S., Zhou, M. (2020). 'School's out, but class' on', the largest online education in the world today: taking china's practical exploration during the Covid-19 Epidemic prevention and control as an example. *Best Evidence of Chinese Education*, 4(2), 501-519. doi: http://doi.org/10.2139/ssrn.3555520